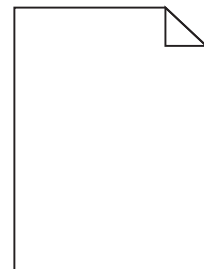


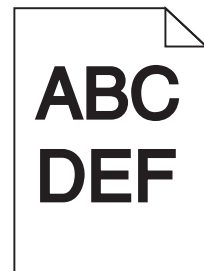
Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמודים ריקים או לבנים



פעולה	כן	לא
שלב 1 א הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים או לבנים?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים או לבנים?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

הדפסה כהה



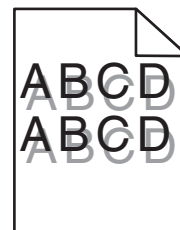
פעולה	כן	לא
שלב 1 א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, בחר באפשרות Color Adjust (כוונון צבע) . ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 2 מתוך 15

פעולה	כן	לא
<p>שלב 2</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, הפחת את כהות הטונר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערה: תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>ודא שלנייר אין מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	שנה את הגדרות המרקם כך שיתאימו לנייר שעליו אתה מדפיס.	עבור אל שלב 5.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

תמונות מוצללות

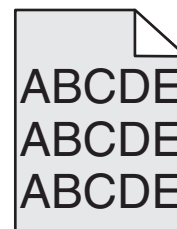


Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 3 מתוך 15

פעולה	ק	לא
שלב 1 א טען במגש נייר מהסוג הנכון ובמשקל הנכון. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג הנייר ומשקלו ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

רקע אפור בהדפסות



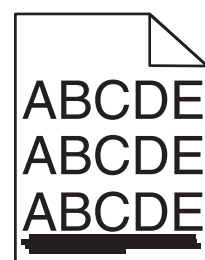
פעולה	ק	לא
שלב 1 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, הפחת את כהות הטונר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערה: תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם רקע אפור עדיין מופיע בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 4 מתוך 15

פעולה	כ	לא
שלב 2 א הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בחלק התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם רקע אפור עדיין מופיע בהדפסות?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

פסים או קווים כהים אופקיים



הערה: אם אתה רואה שוב ושוב קווים כהים אופקיים, עיין בנושא "פגמים חוזרים".

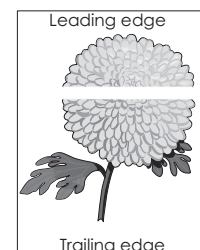
פעולה	כ	לא
שלב 1 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את המגש או המזין ב- Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג הנייר ומשקלו ב- Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none">• ודא שהגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש.• תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 5 מתוך 15

פעולה	כ	לא
<p>שלב 4</p> <p>א הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את הערכה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בחלק התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווים לבנים אופקיים



הערה: אם אתה רואה שוב ושוב קווים לבנים אופקיים, עיין בנושא "פגמים חוזרים".

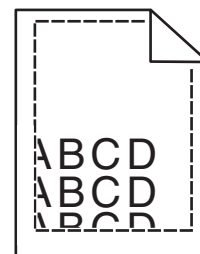
פעולה	כ	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג הנייר ומשקלו ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א טען במגש או במזין שצוין את סוג הנייר המומלץ. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 6 מתוך 15

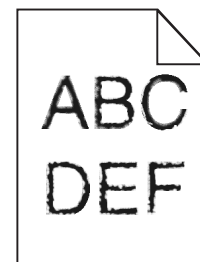
פעולה	כן	לא
<p>שלב 3</p> <p>א הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בחלק התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

שוליים שגויים



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<p>שלב 2</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכה בלקוחות .

תווים משוננים או בלתי אחידים



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א הדפס רשימת דוגמאות גופנים כדי לבדוק אם המדפסת שברשותך תומכת בגופנים שבהם אתה משתמש.</p> <p>1 בלוח הבקרה, נווט אל:</p> <p>Settings (הגדרות) < Reports (דוחות) < Print > Print Fonts (הדפסת גופנים)</p> <p>2 בחר PCL Fonts (גופני PCL) או PS Fonts (גופני PS).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסות עדיין כוללות תווים משוננים או בלתי אחידים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א השתמש בגופן נתמך או התקן במחשב שלך את הגופן שבו ברצונך להשתמש. לקבלת מידע נוסף, צור קשר עם מנהל המערכת.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסות עדיין כוללות תווים משוננים או בלתי אחידים?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

הדפסה בהירה



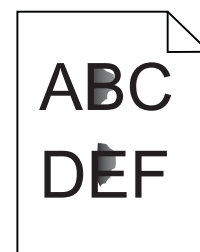
פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, בחר באפשרות Color Adjust (כוונון צבע).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 8 מתוך 15

פעולה	כן	לא
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, העלה את כהות הטונר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערה: תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none">• ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש.• תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 ודא שלנייר אין מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?	שנה את הגדרות המרקם כך שיתאימו לנייר שעליו אתה מדפיס.	עבור אל שלב 5.
שלב 5 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
שלב 6 החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. האם ההדפסה עדיין בהירה מדי?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

הדפסה מוכתמת



Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

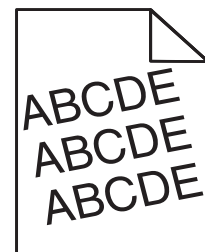
עמוד 9 מתוך 15

פעולה	ק	לא
החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מוכתמת?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

סלסול נייר

פעולה	ק	לא
שלב 1 התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען. אם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג הנייר ומשקלו ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none">• ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש.• תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. אם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א הוצא את הנייר מהמגש והפוך את הנייר. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. אם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. אם הנייר עדיין מסולסל?	פנה אל תמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

ההדפסה מעוותת או נוטה הצידה

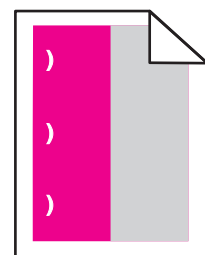


Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 10 מתוך 15

פעולה	ק	לא
שלב 1 א התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מעוותת או נוטה הצידה?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מעוותת או נוטה הצידה?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א בדוק אם אתה מדפיס על גבי נייר שהמדפסת תומכת בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין מעוותת או נוטה הצידה?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

פגמים חוזרים



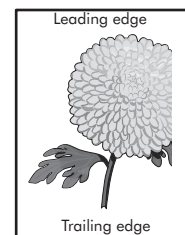
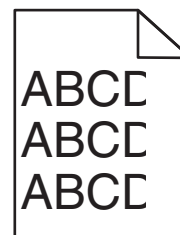
פעולה	ק	לא
1 מדידת המרחק בין הפגמים. <ul style="list-style-type: none"> אם המרחק בין הפגמים הוא 43.9 מ"מ (1.73 אינץ') או 45.5 מ"מ (1.79 אינץ'), החלף את יחידת הפיתוח של הצבע שבו נראים הפגמים. אם המרחק בין הפגמים הוא 94.2 מ"מ (3.70 אינץ'), 29.8 מ"מ (1.17 אינץ') או 25.1 מ"מ (0.99 אינץ'), החלף את ערכת ההדמיה בשחור או בצבע. אם המרחק בין הפגמים הוא 37.7 מ"מ (1.48 אינץ'), 78.5 מ"מ (3.09 אינץ') או 55.0 מ"מ (2.17 אינץ'), החלף את מודול ההעברה. אם המרחק בין הפגמים הוא 95.0 מ"מ (3.74 אינץ'), 110 מ"מ (4.33 אינץ') או 34.6 מ"מ (1.36 אינץ'), החלף את מודול ההעברה. 2 שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הפגמים החוזרים מופיעים עדיין?	רשום את המרחק ולאחר מכן צור קשר עם התמיכה בלקוחות או אל נציג השירות.	הבעיה נפתרה.

עמודים שחורים או בעלי צבע אחיד



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א הוצא את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים שחורים או בעלי צבע אחיד?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה עמודים שחורים או בעלי צבע אחיד?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

הטקסט או התמונות חתוכים



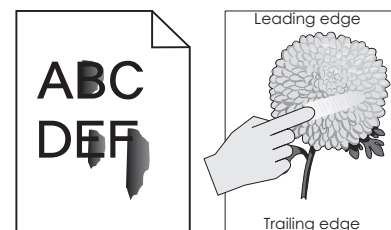
פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם העמוד או התמונה עדיין חתוכים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 12 מתוך 15

פעולה	כ	לא
<p>שלב 2</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם העמוד או התמונה עדיין חתוכים?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>א הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם העמוד או התמונה עדיין חתוכים?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

הטונר יורד בקלות מהנייר



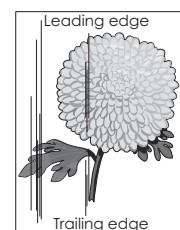
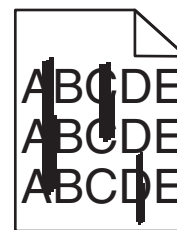
פעולה	כ	לא
<p>1 בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>2 שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הטונר עדיין יורד?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	כן	לא
החלף את ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם צפיפות ההדפסה אינה אחידה?	פנה אל תמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

פסים או קווים כהים אנכיים



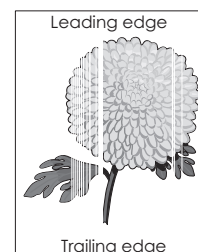
פעולה	כן	לא
שלב 1 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הפסים או הקווים הכהים האנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הפסים או הקווים הכהים האנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 14 מתוך 15

פעולה	כ	לא
<p>שלב 3</p> <p>א הוצא את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בחלק התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הפסים או הקווים הכהים האנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה.</p> <p>האם הפסים או הקווים הכהים האנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווים לבנים אנכיים



פעולה	כ	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג הנייר ומשקלו ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>בדוק אם אתה משתמש בסוג הנייר המומלץ. א טען במגש או במזין שצוין את סוג הנייר המומלץ. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 15 מתוך 15

פעולה	כ	לא
שלב 3 א הסר את ערכת ההדמיה והתקן אותה מחדש. אזהרה-נזק אפשרי: אל תחשוף את יחידת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תיגע בצד התחתון של ערכת ההדמיה. הדבר עלול לגרום נזק לערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר אתה מתקשר לתמיכת לקוחות, עליך להיות מסוגל לתאר הבעיה שבה אתה נתקל, את ההודעה שבתצוגת המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיות שנקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת והמספר הסידורי שלה. למידע נוסף, קרא את התווית הנמצאת בגב המדפסת. המספר הסידורי מופיע גם בדף הגדרות התפריט.

ל-Lexmark יש דרכים שונות כדי לסייע לך לפתור את בעיית ההדפסה. היכנס לאתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>, ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:

תוכל לעיין בספרייה שלנו הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.	Tech Library
תוכל לשלוח דואר אלקטרוני המתאר את הבעיה לצוות של Lexmark. נציג שירות יענה ויספק לך מידע כדי לפתור את הבעיה.	דואר אלקטרוני
תוכל לנהל צ'אט ישירות עם נציג שירות. הם יכולים לעבוד יחד אתך כדי לפתור את הבעיה במדפסת, או לעזור באמצעות Assisted Service (סיוע מרחוק), שבמסגרתו נציג השירות יכול להתחבר מרחוק למחשב שלך דרך האינטרנט כדי לאתר בעיות, להתקין עדכונים או להשלים משימות אחרות, ולסייע לך להשתמש במוצר Lexmark שברשותך.	צ'אט חי

עומדת לרשותך גם תמיכה טלפונית. בארה"ב וקנדה, התקשר אל: 1-800-539-6275 בארצות אחרות או באזורים אחרים, בקר בכתובת <http://support.lexmark.com>.