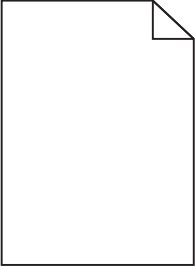


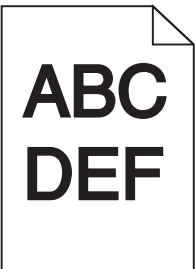
# Nyomtatási minőség útmutató

## Üres vagy fehér oldalak



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres vagy fehér lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres vagy fehér lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

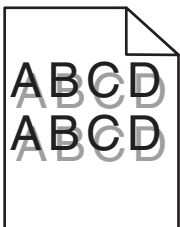
## Sötét nyomtatás



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Válassza a <b>Színbeállítás</b> lehetőséget a kezelőpanel Minőség menüjében.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

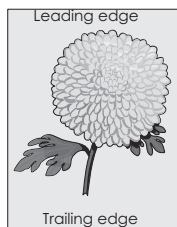
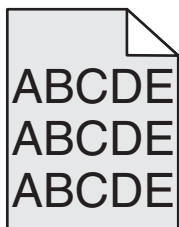
Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A festék sötéttségét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen csökkentheti.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítson be a nyomtatáshoz használt papírnak megfelelő papírtextúrát.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
<p><b>5. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>6. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Szellemkép



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig szellemképesek a nyomatok?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig szellemképesek a nyomatok?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig szellemképesek a nyomatok?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

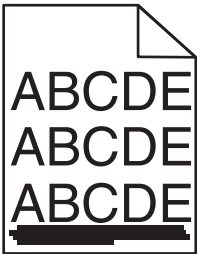
## Szürke háttér a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A festék sötéttségét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen csökkentheti.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is látható szürke háttér a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is látható szürke háttér a nyomatokon?</p>	<p>Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a>hoz.</p>	<p>Probléma megoldva.</p>

## Vízszintes sötét vonalak vagy csíkok

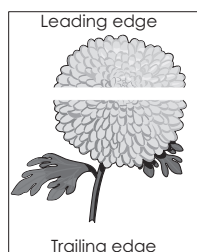


**Megjegyzés:** Ha ismétlődő vízszintes sötét vonalakat lát, olvassa el az „Ismétlődő hibák” című témakört.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	<p>Ugorjon a(z) 2 lépéshez.</p>	<p>Probléma megoldva.</p>
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	<p>Ugorjon a(z) 3 lépéshez.</p>	<p>Probléma megoldva.</p>

Művelet	Igen	Nem
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltse be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki a készletet közvetlen fény hatásának 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>5. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Vízszintes fehér vonalak

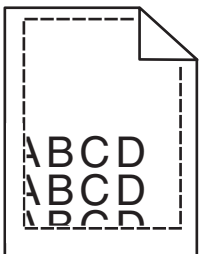


**Megjegyzés:** Ha ismétlődő vízszintes fehér vonalakat lát, olvassa el az „Ismétlődő hibák” című témakört.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott típusú papírral.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

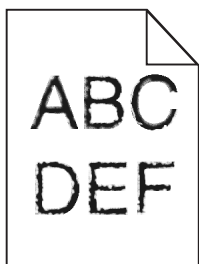
## Helytelen margók



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	Probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

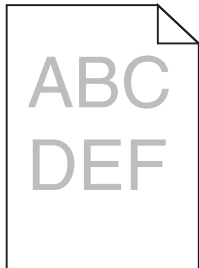
Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	Probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .

## Fogazott és egyenetlen karakterek



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Nyomtassa ki a betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a használt betűtípusokat.</p> <p><b>1</b> Lépjen a következő elemhez a kezelőpanelen: <b>Beállítások &gt; Jelentések &gt; Nyomtatás &gt; Betűtípusok nyomtatása</b></p> <p><b>2</b> Válassza ki a <b>PCL betűtípusok</b> vagy a <b>PS betűtípusok</b> elemet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Tartalmaznak még a nyomatok fogazott vagy egyenetlen karaktereket?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Használjon támogatott betűtípust, vagy telepítse számítógépére a használni kívánt betűtípust. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Tartalmaznak még a nyomatok fogazott vagy egyenetlen karaktereket?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Túl világos nyomat

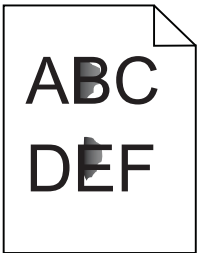


Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Válassza a <b>Színbeállítás</b> lehetőséget a kezelőpanel Minőség menüjében.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A festék sötéttségét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen növelheti meg.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítson be a nyomtatóhoz használt papírnak megfelelő papírtextúrát.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
<p><b>5. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	Probléma megoldva.



Művelet	Igen	Nem
<p><b>6. lépés</b> Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Foltos nyomat



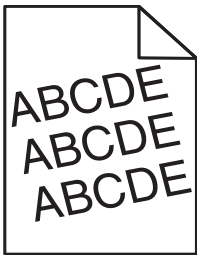
Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig foltos a nyomat?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b> Állítsa a tálcában lévő papírvetetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.

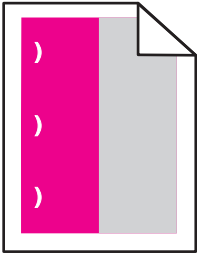
Művelet	Igen	Nem
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa meg.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Elgörbült vagy eltorzult nyomat



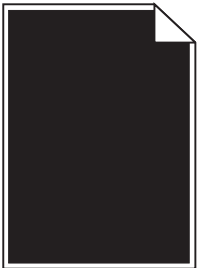
Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig elgörbült vagy torz a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig elgörbült vagy torz a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Ellenőrizze, hogy támogatott papírra nyomtat-e.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig elgörbült vagy torz a nyomat?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálathoz</a> .	Probléma megoldva.

## Ismétlődő hibák



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1</b> Mérje le a hibák közötti távolságot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha a hibák közötti távolság 43,9 mm (1,73 hüvelyk) vagy 45,5 mm (1,79 hüvelyk), akkor cserélje ki a hibákhoz tartozó szín előhívó egységét.</li> <li>Ha a hibák közötti távolság 94,2 mm (3,70 hüvelyk), 29,8 mm (1,17 hüvelyk) vagy 25,1 mm (0,99 hüvelyk), akkor cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet.</li> <li>Ha a hibák közötti távolság 37,7 mm (1,48 hüvelyk), 78,5 mm (3,09 hüvelyk) vagy 55,0 mm (2,17 hüvelyk), akkor cserélje ki a továbbító egységet.</li> <li>Ha a hibák közötti távolság 95,0 mm (3,74 hüvelyk), 110 mm (4,33 hüvelyk) vagy 34,6 mm (1,36 hüvelyk), akkor cserélje ki a beégető egységet.</li> </ul> <p><b>2</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák?</p>	Jegyezze le a távolságot, és forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálathoz</a> -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	Probléma megoldva.

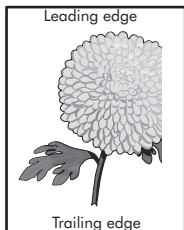
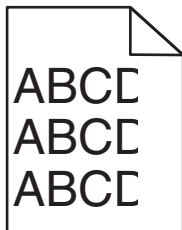
## Egyszínű vagy fekete oldalak



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képalkotó készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képalkotó készlet alsó részéhez. Ez tönkretetheti a képalkotó készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig egyszínű vagy fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

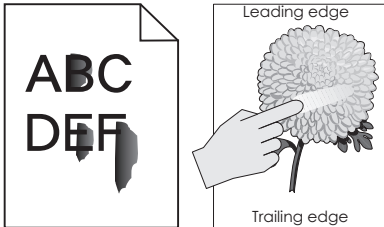
Művelet	Igen	Nem
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig egyszínű vagy fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Levágott szöveg vagy kép



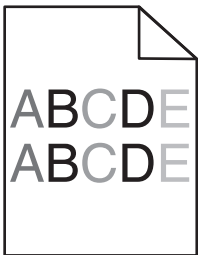
Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> Állítsa a tálcában lévő papírvetítőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Könnyen ledörzsölődik a festék



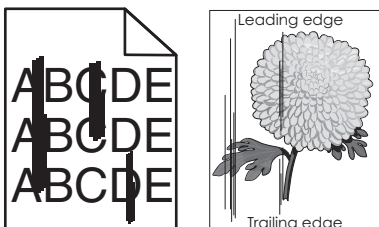
Művelet	Igen	Nem
<p><b>1</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>2</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgá-lathoz</a> .	Probléma megoldva.

## Egyenetlen nyomtatási eloszlás



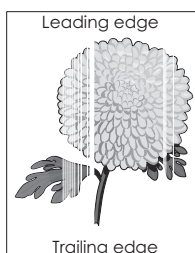
Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a képpalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Egyenetlen a nyomtatási eloszlás?</p>	Forduljon a következőhöz: <a href="#">ügyfélszolgálat</a> .	A probléma megoldva.

## Függőleges sötét vonalak vagy csíkok



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p><b>a</b> Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p><b>Megjegyzés:</b> A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Függőleges fehér vonalak



Művelet	Igen	Nem
<p><b>1. lépés</b></p> <p><b>a</b> A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p><b>Megjegyzések:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak.</li> <li>Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</li> </ul> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>2. lépés</b></p> <p>Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e.</p> <p><b>a</b> Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott típusú papírral.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>3. lépés</b></p> <p><b>a</b> Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p><b>Vigyázat - sérülésveszély:</b> Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p><b>b</b> Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p><b>4. lépés</b></p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Forduljon az <a href="#">ügyfélszolgálat</a> hoz.	Probléma megoldva.

## Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor az ügyfélszolgálathoz fordul, le kell tudnia írni a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén látható üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

<b>Tech Library (Technikai könyvtár)</b>	Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában.
<b>E-mail</b>	Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat.

**Élő csevegés**

Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnek a Lexmark termék sikeres használatában.

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban/régiókban keresse fel a <http://support.lexmark.com> webhelyet.