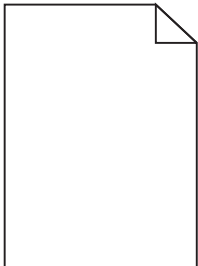


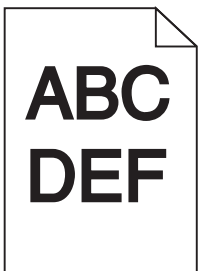
Guida alla qualità di stampa

Pagine vuote o bianche



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine vuote o bianche?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

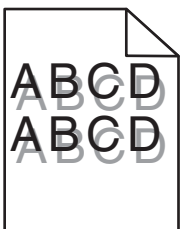
Stampa scura



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

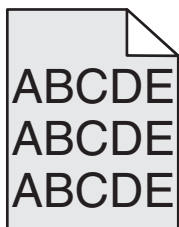
Azione	Si	No
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 6</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Immagini sfocate



Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a Caricare il vassoio con la cara del tipo e della grammatura corretti.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

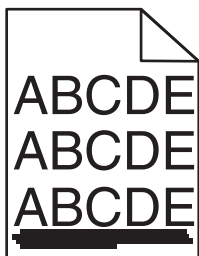
Sfondo grigio sulle stampe



Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, diminuire l'intensità del toner nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Si	No
<p>Passo 2</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare uno sfondo grigio?</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee o striature scure orizzontali

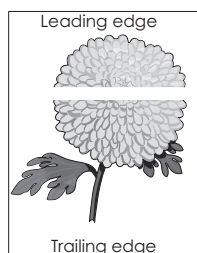


Nota: Se vengono visualizzate linee scure orizzontali ricorrenti, consultare l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Si	No
<p>Passo 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 5</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee bianche orizzontali

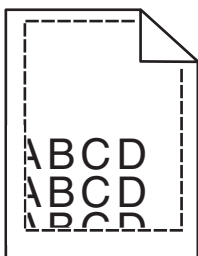


Nota: Se vengono visualizzate linee bianche orizzontali ricorrenti, consultare l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Si	No
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

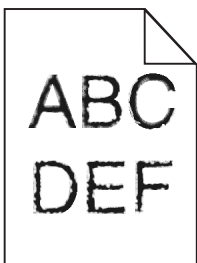
Margini errati



Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

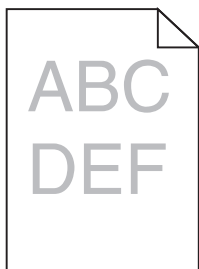
Azione	Si	No
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto assistenza clienti .

Caratteri frastagliati o irregolari



Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante in uso.</p> <p>1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Rapporti > Stampa > Font di stampa</p> <p>2 Selezionare Font PCL o Font PS.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri frastagliati o irregolari?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Utilizzare un font supportato dalla stampante o installare il font da utilizzare sul computer. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri frastagliati o irregolari?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

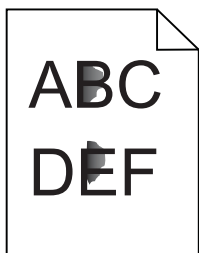
Stampa chiara



Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.

Azione	Si	No
<p>Passo 6 Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampa a macchie



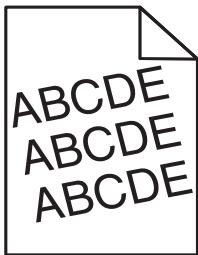
Azione	Si	No
<p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere stampe a macchie?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Arricciamento della carta

Azione	Si	No
<p>Passo 1 Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

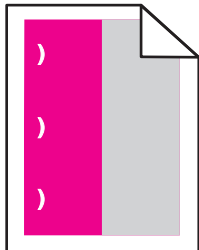
Azione	Si	No
Passo 3 a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampe storte o oblique



Azione	Si	No
Passo 1 a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Verificare di stampare su una carta supportata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Difetti ricorrenti



Azione	Sì	No
<p>1 Misurare la distanza tra i difetti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se la distanza tra i difetti è uguale a 43,9 mm (1,73 poll.) o 45,5 mm (1,79 poll.), sostituire l'unità sviluppatore del colore difettoso. Se la distanza tra i difetti è uguale a 94,2 mm (3,70 poll.), 29,8 mm (1,17 poll.), o 25,1 mm (0,99 poll.), sostituire il kit imaging a colori o nero. Se la distanza tra i difetti è uguale a 37,7 mm (1,48 poll.), 78,5 mm (3,09 poll.), o 55,0 mm (2,17 poll.), sostituire il modulo di trasferimento. Se la distanza tra i difetti è uguale a 95,0 mm (3,74 poll.), 110 mm (4,33 poll.), o 34,6 mm (1,36 poll.), sostituire il fusore. <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti si ripetono ancora sulla pagina?</p>	<p>Annotare la distanza, quindi contattare l'assistenza clienti o il rappresentante del servizio clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

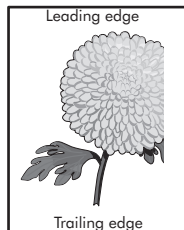
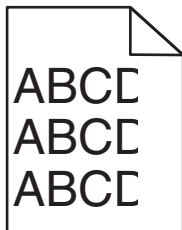
Pagine a colori o in nero a tinta unita



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine a colori o in nero a tinta unita?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

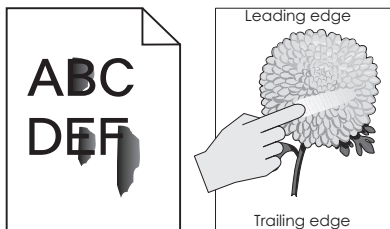
Azione	Si	No
<p>Passo 2 Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine a colori o in nero a tinta unita?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Testo o immagini tagliate



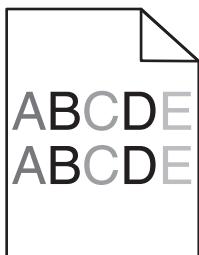
Azione	Si	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Il toner si stacca con facilità



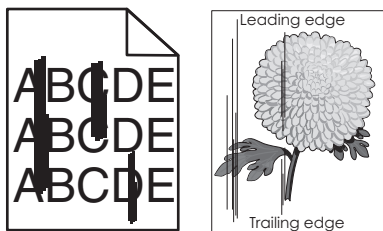
Azione	Sì	No
<p>1 A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

La densità di stampa non è uniforme



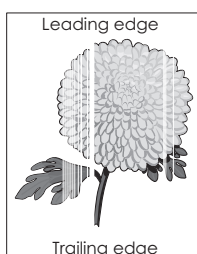
Azione	Sì	No
<p>Sostituire il kit immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La densità di stampa non è uniforme?</p>	<p>Contatto contatti e customer care.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee o striature scure verticali



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit imaging.</p> <p>Avvertenza – Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza – Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Tech Library	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
E-mail	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.

Chat in tempo reale

È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. In altri paesi o regioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.