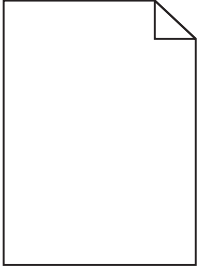


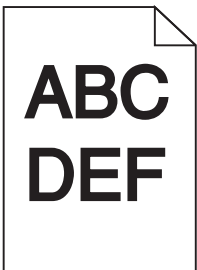
印刷品質ガイド

空白ページが印刷される



| アクション | はい | いいえ |
|--|---|------------|
| 手順 1 a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ何も印刷されないページがありますか？ | 手順 2 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| 手順 2 カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。 まだ何も印刷されないページがありますか？ | 以下にお問い合わせください: カスタマサポート . | 問題は解決しました。 |

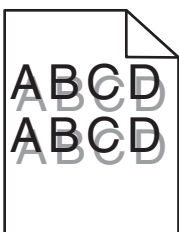
印刷が濃い



| アクション | はい | いいえ |
|--|-------------|------------|
| 手順 1 a 操作パネルの[印刷品質]メニューで[カラー調節]を選択します。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷が濃いですか？ | 手順 2 に進みます。 | 問題は解決しました。 |

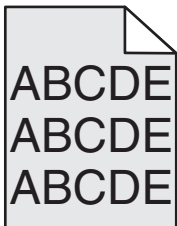
| アクション | はい | いいえ |
|---|---|-------------|
| <p>手順 2</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトナーの濃さを薄くします。</p> <p>メモ: 設定の変更はプリンタの操作パネルから行うことができます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p> | 手順 3 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルから行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p> | 手順 4 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 4</p> <p>用紙の表面が粗くないことを確認します。</p> <p>表面が粗い用紙に印刷していませんか？</p> | 印刷している用紙に合うように、用紙表面粗さの設定を変更します。 | 手順 5 に進みます。 |
| <p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p> | 手順 6 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 6</p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p> | 以下にお問い合わせください: カスタマサポート . | 問題は解決しました。 |

ゴースト



| アクション | はい | いいえ |
|---|---|------------|
| 手順 1 a 正しい種類と重さの用紙をトレイにセットします。 b 印刷ジョブを再送信します。 ゴーストはまだ印刷物に現れますか？ | 手順 2 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| 手順 2 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。 メモ: <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 b 印刷ジョブを再送信します。 ゴーストはまだ印刷物に現れますか？ | 手順 3 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| 手順 3 カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。 ゴーストはまだ印刷物に現れますか？ | 以下にお問い合わせください: カスタマサポート . | 問題は解決しました。 |

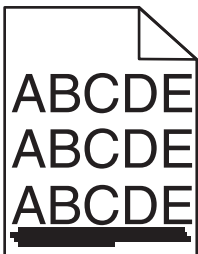
印刷後の背景がグレーになる



| アクション | はい | いいえ |
|--|-------------|------------|
| 手順 1 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトナーの濃さを薄くします。 メモ: 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷後の背景がグレーになりますか？ | 手順 2 に進みます。 | 問題は解決しました。 |

| アクション | はい | いいえ |
|---|--|-------------------|
| <p>手順 2</p> <p>a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷後の背景がグレーになりますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

横方向の濃いすじ

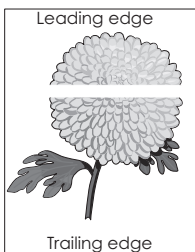


メモ： 横方向の濃いすじが繰り返し入る場合は、トピックの「印刷不良が繰り返し発生する」を参照してください。

| アクション | はい | いいえ |
|---|--------------------|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトレイまたはフィーダーを指定します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>メモ：</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 3 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 3</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ： 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 4 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

| アクション | はい | いいえ |
|---|--|-------------------|
| <p>手順 4</p> <p>a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。</p> <p>警告！破損の恐れあり：イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり：イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 5 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 5</p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

横方向の白いすじ

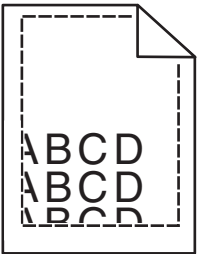


メモ：横方向の白いすじが繰り返し入る場合は、トピックの「印刷不良が繰り返し発生する」を参照してください。

| アクション | はい | いいえ |
|---|--------------------|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>メモ：</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の白いすじが入りますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>a 指定したトレイまたはフィーダーに推奨された種類の用紙をセットします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に横方向の白いすじが入りますか？</p> | <p>手順 3 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

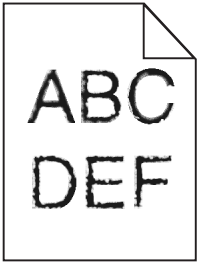
| アクション | はい | いいえ |
|---|---|------------|
| 手順 3 a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。 警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。 警告！破損の恐れあり： イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。 b 印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷物に横方向の白いすじが入りますか？ | 手順 4 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| 手順 4 カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。 まだ印刷物に横方向の白いすじが入りますか？ | 以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。 | 問題は解決しました。 |

余白が正しくない



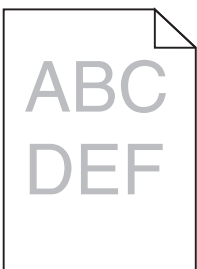
| アクション | はい | いいえ |
|---|------------|---|
| 手順 1 a トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。 b 印刷ジョブを再送信します。 余白は正常ですか？ | 問題は解決しました。 | 手順 2 に進みます。 |
| 手順 2 a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。 メモ： <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 b 印刷ジョブを再送信します。 余白は正常ですか？ | 問題は解決しました。 | 以下にお問い合わせください： カスタマサポート 。 |

文字の縁がぎざぎざになっている



| アクション | はい | いいえ |
|--|--|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a フォントサンプルリストを印刷し、使用しているフォントがプリンタでサポートされているかどうかを確認します。</p> <p>1 操作パネルから、次のメニューを選択します。 [設定] > [レポート] > [印刷] > [フォント一覧を印刷]</p> <p>2 [PCL フォント]または[PS フォント]を選択します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷に縁がぎざぎざした文字が含まれていますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>a サポートされているフォントを使用するか、使用したいフォントをコンピュータにインストールします。詳細については、管理者にお問い合わせください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷に縁がぎざぎざした文字が含まれていますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

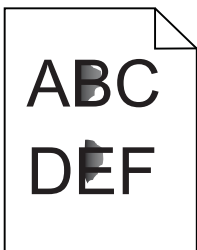
印刷が薄い



| アクション | はい | いいえ |
|---|--------------------|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a 操作パネルの[印刷品質]メニューで[カラー調節]を選択します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄いですか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

| アクション | はい | いいえ |
|---|---|-------------|
| <p>手順 2</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトナーの濃さを濃くします。</p> <p>メモ: 設定の変更はプリンタの操作パネルから行うことができます。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄いですか？</p> | 手順 3 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 3</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルから行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄いですか？</p> | 手順 4 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 4</p> <p>用紙の表面が粗くないことを確認します。</p> <p>表面が粗い用紙に印刷していませんか？</p> | 印刷している用紙に合うように、用紙表面粗さの設定を変更します。 | 手順 5 に進みます。 |
| <p>手順 5</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が薄いですか？</p> | 手順 6 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 6</p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>警告！破損の恐れあり: イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p>まだ印刷が薄いですか？</p> | 以下にお問い合わせください: カスタマサポート 。 | 問題は解決しました。 |

シミのような汚れが印刷される

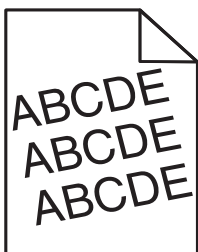


| アクション | はい | いいえ |
|--|--|-------------------|
| <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだシミのような汚れが印刷されますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

用紙のカール

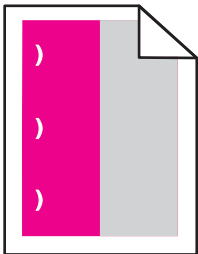
| アクション | はい | いいえ |
|---|--|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p> | <p>手順 3 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 3</p> <p>a トレイから用紙を取り除き、裏返します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p> | <p>手順 4 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 4</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

印刷が傾く



| アクション | はい | いいえ |
|---|---|------------|
| <p>手順 1</p> <p>a トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p> | 手順 2 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 2</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p> | 手順 3 に進みます。 | 問題は解決しました。 |
| <p>手順 3</p> <p>a サポートされている用紙を使用しているかどうかを確認します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p> | 以下にお問い合わせください: カスタマサポート . | 問題は解決しました。 |

印刷不良が繰り返し発生する



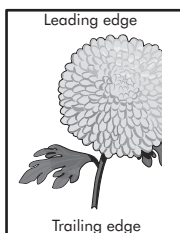
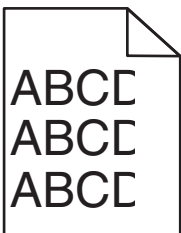
| アクション | はい | いいえ |
|---|--|------------|
| <p>1 印刷不良の間隔を計測します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 印刷不良の間隔が 43.9 mm (1.73 インチ)、または 45.5 mm (1.79 インチ) の場合、印刷不良が発生するカラーの現像体ユニットを交換します。 印刷不良の間隔が 94.2 mm (3.70 インチ)、29.8 mm (1.17 インチ)、または 25.1 mm (0.99 インチ) の場合、カラーまたはブラックのイメージングキットを交換します。 印刷不良の間隔が 37.7 mm (1.48 インチ)、78.5 mm (3.09 インチ)、または 55.0 mm (2.17 インチ) の場合、転写モジュールを交換します。 印刷不良の間隔が 95.0 mm (3.74 インチ)、110 mm (4.33 インチ)、または 34.6 mm (1.36 インチ) の場合、フューザを交換します。 <p>2 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷不良が繰り返し現れますか？</p> | 間隔を記録して、以下にお問い合わせください: カスタマサポート またはサービス担当者 | 問題は解決しました。 |

黒く塗りつぶされたページが印刷される



| アクション | はい | いいえ |
|---|--|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。</p> <p>警告！破損の恐れあり：イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり：イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ黒く塗りつぶされたページが印刷されますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ黒く塗りつぶされたページが印刷されますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

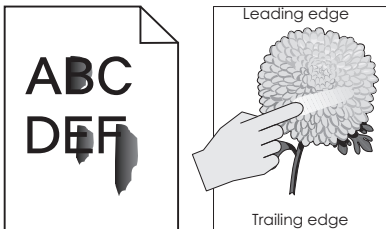
テキストや画像の一部が切れて印刷される



| アクション | はい | いいえ |
|---|--------------------|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだテキストや画像の一部が切れて印刷されますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

| アクション | はい | いいえ |
|--|---|-------------------|
| <p>手順 2</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだテキストや画像の一部が切れて印刷されますか？</p> | <p>手順 3 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 3</p> <p>a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。</p> <p>警告！破損の恐れあり: イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり: イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだテキストや画像の一部が切れて印刷されますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート.</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

トナーが摩擦で簡単にはがれ落ちる



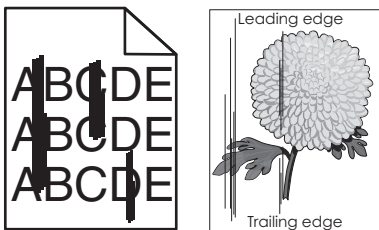
| アクション | はい | いいえ |
|--|---|-------------------|
| <p>1 お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>2 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トナーはまだ摩擦ではがれ落ちますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください: カスタマサポート.</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

印刷の濃さが均一ではない



| 対応 | はい | いいえ |
|---|---|-------------------|
| <p>イメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>印刷の濃さが均一ではありませんか。</p> | <p>カスタマサポートにお問い合わせください。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

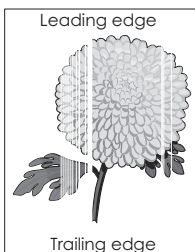
縦方向の濃いすじ



| アクション | はい | いいえ |
|--|--------------------|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>a 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p>メモ: 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 3 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

| アクション | はい | いいえ |
|--|--|-------------------|
| <p>手順 3</p> <p>a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>手順 4 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 4</p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の濃いすじが入りますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

縦方向の白いすじ



| アクション | はい | いいえ |
|---|--------------------|-------------------|
| <p>手順 1</p> <p>a お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p>メモ：</p> <ul style="list-style-type: none"> 設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。 設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。 <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の白いすじが入りますか？</p> | <p>手順 2 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 2</p> <p>推奨された種類の用紙を使用しているかどうかを確認します。</p> <p>a 指定したトレイまたはフィーダーに推奨された種類の用紙をセットします。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の白いすじが入りますか？</p> | <p>手順 3 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

| アクション | はい | いいえ |
|---|--|-------------------|
| <p>手順 3</p> <p>a イメージングキットを取り外し、もう一度取り付けます。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットを 10 分以上、直射光の当たる場所に置いたままにしないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p>警告！破損の恐れあり： イメージングキットの底面には触れないでください。イメージングキットに損傷を与える可能性があります。</p> <p>b 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の白いすじが入りますか？</p> | <p>手順 4 に進みます。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |
| <p>手順 4</p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷物に縦方向の白いすじが入りますか？</p> | <p>以下にお問い合わせください：カスタマサポート。</p> | <p>問題は解決しました。</p> |

カスタマサポートに問い合わせる

カスタマサポートに問い合わせるときには、発生している問題、プリンタディスプレイのメッセージ、解決策を見つけるために実施したトラブルシューティング手順を説明してください。

プリンタモデルタイプとシリアル番号が必要です。詳細については、プリンタの背面にあるラベルを確認してください。シリアル番号は、メニュー設定ページにも表示されます。

Lexmark はさまざまな方法で、お客様の印刷の問題を解決できるように支援いたします。Lexmark Web サイト (<http://support.lexmark.com>) にアクセスし、次のいずれかを選択してください。

| | |
|-------------------------------|--|
| 技術ライブラリ (Tech Library) | マニュアル、サポートドキュメント、ドライバ、およびその他のダウンロードのライブラリを参照し、一般的な問題を解決できます。 |
| E メール | Lexmark チームに E メールを送信し、問題を説明できます。サービス担当者が対応し、問題を解決するための情報を提供します。 |
| ライブチャット (Live chat) | サービス担当者と直接チャットができます。担当者がプリンタの問題の解決を行い、Assisted Service を通してサポートを提供します。Assisted Service では、担当者がインターネット経由でモートでお客様のコンピュータに接続し、問題の解決、更新のインストール、または他のタスクの完了を実施し、お客様の Lexmark 製品が正しく動作するように支援できます。 |

電話によるサポートもご利用いただけます。米国またはカナダの場合、1-800-539-6275 までお電話ください。その他の国または地域については、<http://support.lexmark.com> をご覧ください。