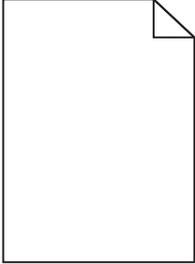


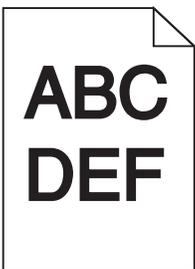
인쇄 품질 설명서

빈 페이지 또는 흰색 페이지



작업	예	아니오
1 단계 a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 프린터에서 비어 있거나 흰색인 페이지가 인쇄됩니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 프린터에서 비어 있거나 흰색인 페이지가 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

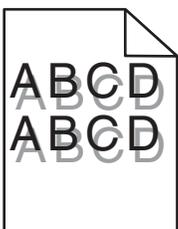
어두운 인쇄



작업	예	아니오
1 단계 a 제어판의 품질 메뉴에서 색상 조정 을 선택합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

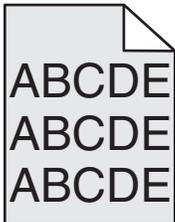
작업	예	아니오
<p>2 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 토너 농도를 줄입니다.</p> <p>참고: 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</p>	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>3 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 무게를 지정합니다.</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</p>	4단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>4 단계</p> <p>용지에 질감이 없거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다.</p> <p>질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?</p>	질감 설정을 인쇄하려는 용지와 일치하도록 변경합니다.	5단계로 이동합니다.
<p>5 단계</p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p>참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</p>	6단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>6 단계</p> <p>컬러 또는 블랙 이미지 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>여전히 출력물이 너무 어둡게 인쇄됩니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

이미지가 흐림



작업	예	아니오
1 단계 a 용지 종류 및 중량이 올바른 용지를 넣습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 흐린 이미지가 나타납니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 무게를 지정합니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 흐린 이미지가 나타납니까?	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물에 흐린 이미지가 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

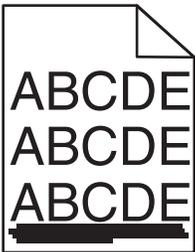
인쇄물에 회색 배경이 생김



작업	예	아니오
1 단계 a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 토너 농도를 줄입니다. 참고: 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 출력물에 여전히 회색 배경이 나타납니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
<p>2 단계</p> <p>a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>출력물에 여전히 회색 배경이 나타납니까?</p>	<p>연락처 고객 지원.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

질은 가로 줄 또는 줄무늬



참고: 질은 가로 줄이 반복해서 나타나면 "반복되는 결함" 항목을 참조하십시오.

작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지함 또는 공급 장치를 지정합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물에 질은 가로 줄이 나타납니까?</p>	<p>2단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>
<p>2 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 중량을 지정합니다.</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물에 질은 가로 줄이 나타납니까?</p>	<p>3단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>
<p>3 단계</p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p>참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물에 질은 가로 줄이 나타납니까?</p>	<p>4단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

작업	예	아니오
4 단계 a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다. 경고—손상 위험: 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 짙은 가로 줄이 나타납니까?	5단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
5 단계 컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물에 짙은 가로 줄이 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

흰색 가로 줄

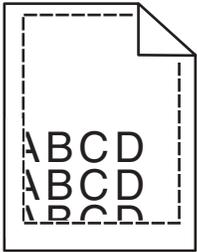


참고: 흰색 가로 줄이 반복해서 나타나면 "반복되는 결함" 항목을 참조하십시오.

작업	예	아니오
1 단계 a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 무게를 지정합니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 가로 흰색 줄이 나타납니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 지정된 용지함 또는 공급 장치에 권장되는 종류의 용지를 넣습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 가로 흰색 줄이 나타납니까?	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

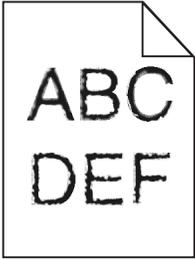
작업	예	아니오
<p>3 단계</p> <p>a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물에 가로 흰색 줄이 나타납니까?</p>	4단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>4 단계</p> <p>컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>여전히 출력물에 가로 흰색 줄이 나타납니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

여백이 잘못됨



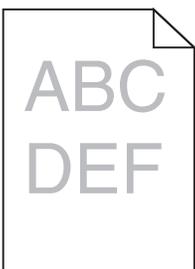
작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 이동합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여백이 올바른니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	2단계로 이동합니다.
<p>2 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다.</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여백이 올바른니까?</p>	문제가 해결되었습니다.	연락처 고객 지원 .

문자가 고르지 않음



작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 폰트 샘플 목록을 인쇄하여 사용 중인 글꼴이 프린터에서 지원되는 글꼴인지 확인합니다.</p> <p>1 제어판에서 다음으로 이동합니다. 설정 > 보고서 > 인쇄 > 인쇄 글꼴</p> <p>2 PCL 글꼴 또는 PS 글꼴을 선택합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>그래도 인쇄물에서 계속 문자가 고르지 않게 인쇄됩니까?</p>	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>2 단계</p> <p>a 지원되는 글꼴을 사용하거나 컴퓨터에서 사용할 글꼴을 설치합니다. 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>그래도 인쇄물에서 계속 문자가 고르지 않게 인쇄됩니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

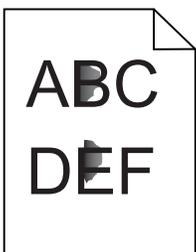
밝은 인쇄



작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 제어판의 품질 메뉴에서 색상 조정을 선택합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?</p>	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
<p>2 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 토너 농도를 늘립니다.</p> <p>참고: 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?</p>	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>3 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 무게를 지정합니다.</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?</p>	4단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>4 단계</p> <p>용지에 질감이 없거나 마감이 좋지 않은지 확인합니다.</p> <p>질감이 있거나 거친 용지에 인쇄 중입니까?</p>	질감 설정을 인쇄하려는 용지와 일치하도록 변경합니다.	5단계로 이동합니다.
<p>5 단계</p> <p>a 새 용지를 넣으십시오.</p> <p>참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?</p>	6단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>6 단계</p> <p>컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>여전히 출력물이 너무 밝게 인쇄됩니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

얼룩이 인쇄됨

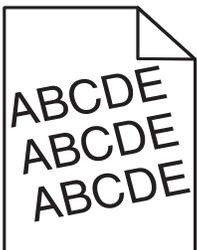


작업	예	아니오
컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물이 얼룩져서 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

용지 알림

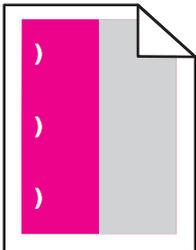
작업	예	아니오
1 단계 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 이동합니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 무게를 지정합니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 a 용지함에서 용지를 제거하고 뒤집어서 넣으십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	4단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 용지가 말려서 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

구겨지거나 기울어진 인쇄



작업	예	아니오
1 단계 a 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 이동합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 구겨지거나 기울어져서 인쇄됩니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 사용하지 않는 용지는 원래 포장지에 보관하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 구겨지거나 기울어져서 인쇄됩니까?	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
3 단계 a 인쇄 중인 용지가 지원되는 용지인지 확인하십시오. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물이 구겨지거나 기울어져서 인쇄됩니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

결함 반복



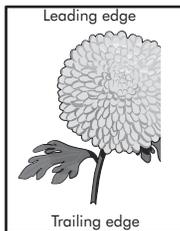
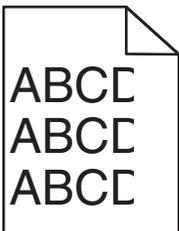
작업	예	아니오
1 결함이 있는 부분 사이의 거리를 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> 결함 부분 사이의 거리가 43.9 mm(1.73 인치) 또는 45.5 mm(1.79 인치)인 경우 결함이 표시된 색상의 포토컨덕터를 교체합니다. 결함 부분 사이의 거리가 94.2 mm(3.70 인치), 29.8 mm(1.17 인치), 또는 25.1 mm(0.99 인치)인 경우 해당 컬러 또는 검정 이미징 키트를 교체합니다. 결함 부분 사이의 거리가 37.7 mm(1.48 인치), 78.5 mm(3.09 인치), 또는 55.0 mm(2.17 인치)인 경우 전송 모듈을 교체합니다. 결함 부분 사이의 거리가 95.0 mm(3.74 인치), 110 mm(4.33 인치) 또는 34.6 mm(1.36 인치)인 경우 퓨저를 교체합니다. 2 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 반복되는 결함이 계속 나타납니까?	거리를 확인한 후 고객 지원 또는 서비스 담당자에게 문의하십시오.	문제가 해결되었습니다.

단색 또는 검정색 페이지



작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 페이지가 단색 또는 검정색으로만 인쇄됩니까?</p>	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
<p>2 단계</p> <p>컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오.</p> <p>여전히 페이지가 단색 또는 검정색으로만 인쇄됩니까?</p>	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

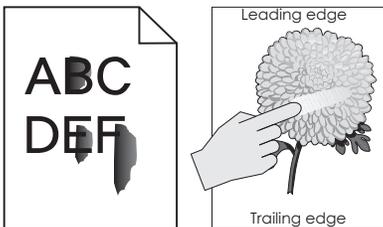
텍스트 또는 이미지 잘림



작업	예	아니오
<p>1 단계</p> <p>a 용지함의 용지 고정대를 공급된 용지에 맞는 위치로 이동합니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

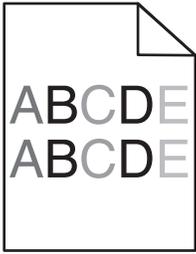
작업	예	아니오
<p>2 단계</p> <p>a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 크기를 지정합니다.</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	<p>3단계로 이동합니다.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>
<p>3 단계</p> <p>a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다.</p> <p>b 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>여전히 페이지 또는 이미지가 잘려 있습니까?</p>	<p>연락처 고객 지원.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

토너가 쉽게 번짐



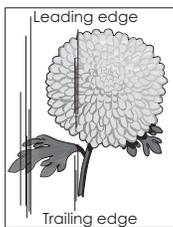
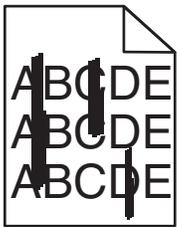
작업	예	아니오
<p>1 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 무게를 지정합니다.</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. <p>2 인쇄 작업을 다시 보냅니다.</p> <p>토너가 계속 번겨집니까?</p>	<p>연락처 고객 지원.</p>	<p>문제가 해결되었습니다.</p>

인쇄 밀도가 고르지 않음



조치	예	아니오
이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 인쇄 밀도가 고르지 않습니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

질은 세로줄 또는 줄무늬



작업	예	아니오
1 단계 a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류, 질감 및 무게를 지정합니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 질은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 a 새 용지를 넣으십시오. 참고: 습도가 높은 경우 용지에 습기가 흡수됩니다. 용지를 사용하기 전까지는 본래의 포장에 들어 있는 상태로 보관합니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 질은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
3 단계 a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다. 경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 짙은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	4단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물에 짙은 세로줄 또는 줄무늬가 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

흰색 세로 줄



작업	예	아니오
1 단계 a 운영체제에 따라 인쇄 환경설정 또는 인쇄 대화 상자에서 용지 종류 및 무게를 지정합니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> • 설정이 용지함에 넣은 용지와 일치하는지 확인합니다. • 프린터 제어판에서 설정을 변경할 수도 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 흰색 세로 줄이 나타납니까?	2단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
2 단계 권장되는 종류의 용지를 사용 중인지 확인합니다. a 지정된 용지함 또는 공급 장치에 권장되는 종류의 용지를 넣습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 흰색 세로 줄이 나타납니까?	3단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.

작업	예	아니오
3 단계 a 이미징 키트를 제거한 후 다시 설치합니다. 경고—손상 위험: 이미징 키트를 직사광선에 10분 이상 노출시키지 마십시오. 오랜 기간 동안 빛에 노출되면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 경고—손상 위험: 이미징 키트 아랫면은 건드리지 마십시오. 이미지 키트가 손상될 수 있습니다. b 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 여전히 출력물에 흰색 세로 줄이 나타납니까?	4단계로 이동합니다.	문제가 해결되었습니다.
4 단계 컬러 또는 블랙 이미징 키트를 교체한 후 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. 여전히 출력물에 흰색 세로 줄이 나타납니까?	연락처 고객 지원 .	문제가 해결되었습니다.

고객 지원 문의

고객 지원에 연락할 때는 발생한 문제와 프린터 화면에 표시된 메시지 그리고 해결책을 찾기 위해 수행했던 문제 해결 단계에 대해 설명할 수 있어야 합니다.

프린터 모델 유형과 일련 번호를 알아야 합니다. 자세한 내용은 프린터 뒷면에 있는 라벨을 참조하십시오. 일련 번호는 메뉴 설정 페이지에도 적혀 있습니다.

Lexmark는 인쇄 문제 해결을 위한 다양한 방법을 갖고 있습니다. Lexmark 지원 웹 사이트 <http://support.lexmark.com> 을 방문한 후 다음 중 하나를 선택하십시오.

기술 라이브러리	일반적인 문제 해결을 위해 설명서 라이브러리, 지원 설명서, 드라이버 및 기타 다운로드를 찾아볼 수 있습니다.
이메일	Lexmark 팀에 문제를 설명하는 이메일을 보낼 수 있습니다. 서비스 담당자가 연락하여 문제 해결을 위한 정보를 제공합니다.
실시간 채팅	서비스 담당자와 직접 채팅할 수도 있습니다. 서비스 담당자가 플니터 문제 해결 방법을 안내하거나 지원 서비스를 통해 서비스 담당 직원이 인터넷으로 사용자의 컴퓨터에 원격으로 연결하여 문제를 해결하거나, 업데이트를 설치하고, 제품을 올바르게 사용하는 데 필요한 기타 작업을 수행할 수도 있습니다.

전화 지원도 제공됩니다. 미국 또는 캐나다에서는 1-800-539-6275로 전화하십시오. 기타 국가 및 지역의 경우 <http://support.lexmark.com> 을 방문하십시오.