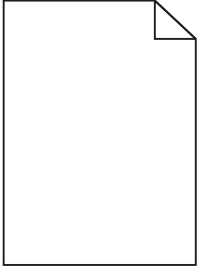


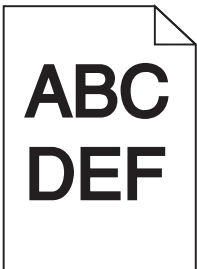
# Guia de qualidade da impressão

## Páginas em branco ou brancas



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

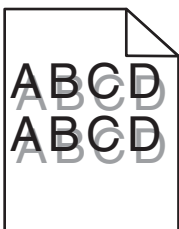
## Impressão escura



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade do painel de controle, selecione <b>Ajuste de cores</b>.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

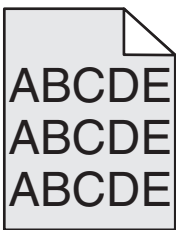
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel não tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Imagens duplas



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja com a gramatura e o tipo corretos de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

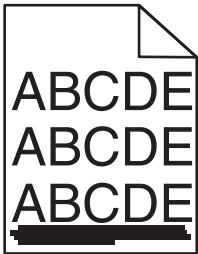
## Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, diminua a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras ou linhas escuras horizontais

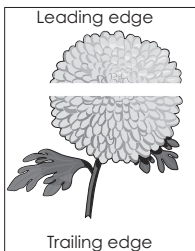


**Nota:** Se você vir linhas escuras horizontais repetidas, consulte o tópico "Defeitos repetitivos".

Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a bandeja ou o alimentador em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

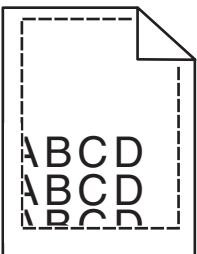
## Linhas brancas horizontais



**Nota:** Se você vir linhas brancas horizontais repetidas, consulte o tópico "Defeitos repetitivos".

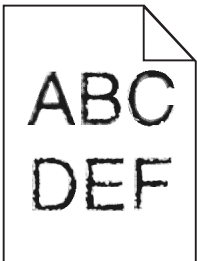
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Margens incorretas



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Caracteres irregulares ou desiguais



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostra de fontes para verificar se a impressora é compatível com as fontes utilizadas.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Imprimir &gt; Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PS</b>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Use uma fonte compatível ou instale a fonte que você deseja usar em seu computador. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão clara

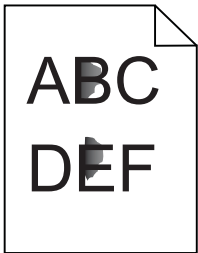


Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade do painel de controle, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel não tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 6</b> Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão manchada



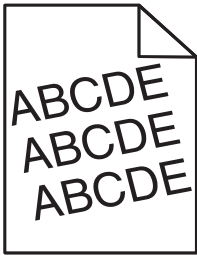
Ação	Sim	No
<p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está manchada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Papel ondulado

Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

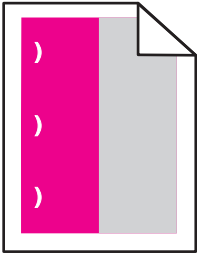
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão imperfeita ou distorcida



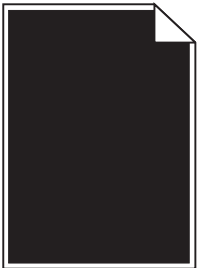
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Defeitos repetitivos



Ação	Sim	No
<p><b>1</b> Meça a distância entre os defeitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 43,9 mm (1,73 pol) ou 45,5 mm (1,79 pol), troque a unidade do fotorrevelador da cor em que os defeitos são vistos.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 94,2 mm (3,70 pol), 29,8 mm (1,17 pol) ou 25,1 mm (0,99 pol), troque o kit de imagens pretas ou brancas.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 37,7 mm (1,48 pol), 78,5 mm (3,09 pol) ou 55,0 mm (2,17 pol), troque o módulo de transferência.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 95,0 mm (3,74 pol), 110 mm (4,33 pol) ou 34,6 mm (1,36 pol), troque o fusor.</li> </ul> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

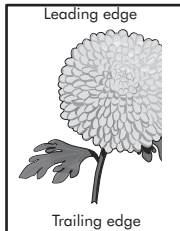
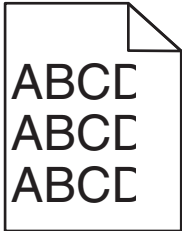
## Páginas em preto ou com cores sólidas



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

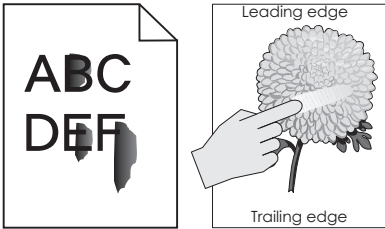
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Textos ou imagens cortados



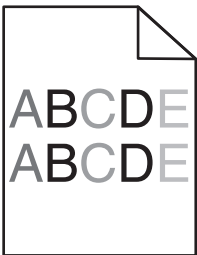
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## O toner sai facilmente do papel



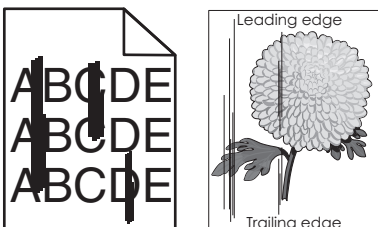
Ação	Sim	No
<p><b>1</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Densidade de impressão irregular



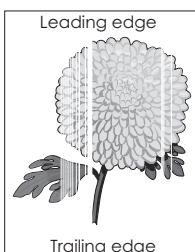
Ação	yes	no
<p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras ou linhas escuras verticais



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Linhas brancas verticais



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.