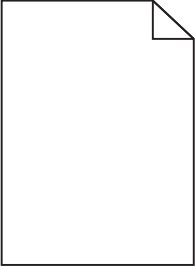


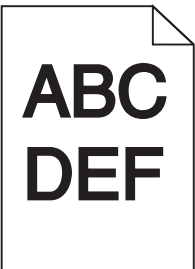
# Ghid pentru calitatea imprimării

## Pagini goale sau albe



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul imagistic.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Imprimanta continuă să imprime pagini goale sau albe?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Imprimanta continuă să imprime pagini goale sau albe?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

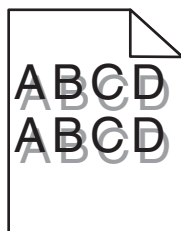
## Materiale tipărite întunecate



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control, selectați <b>Color Adjust (Reglare culori)</b>.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

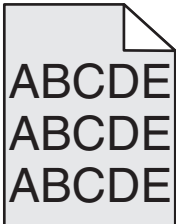
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, măriți luminozitatea tonerului din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Notă:</b> De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>• De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Asigurați-vă că hârtia nu are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	Modificați setările pentru textură astfel încât să corespundă cu hârtia pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 6</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Imagini fantomă



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Încărcați tava cu hârtie de tipul și greutatea corecte.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini fantomă?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>• De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini fantomă?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate mai apar imagini fantomă?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

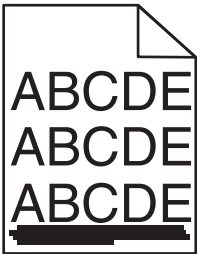
## Fundal gri pe materialele imprimate



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, măriți luminozitatea tonerului din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Notă:</b> De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apare în continuare fundal gri?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul imagistic.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apare în continuare fundal gri?</p>	<p>Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a>.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>

## Linii sau dungi orizontale, închise la culoare

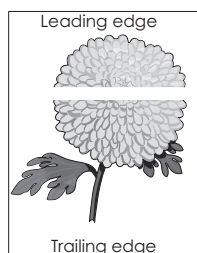


**Notă:** Dacă vedeți linii orizontale închise la culoare care apar în mod repetat, consultați subiectul „Defecțiunile se repetă”.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tava sau alimentatorul din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?</p>	<p>Treceți la pasul 2.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) or from Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?</p>	<p>Treceți la pasul 3.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul imagistic.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?</p>	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Linii orizontale albe

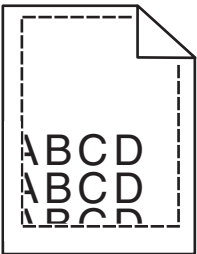


**Notă:** Dacă vedeți linii orizontale albe care apar în mod repetat, consultați subiectul „Defecțiunile se repetă”.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu tipul de hârtie recomandat.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul imagistic.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

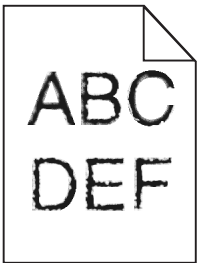
## Margini incorecte



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Marginile sunt corecte?</p>	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 2.

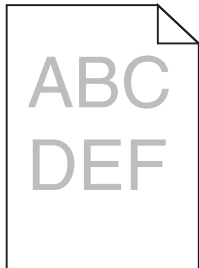
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>• De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Marginile sunt corecte?</p>	Problema este rezolvată.	Contact <a href="#">asistența pentru clienți</a> .

## Caractere cu margini zimțate sau inegale



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Imprimați o listă de eșantioane de fonturi pentru a verifica dacă imprimanta dvs. acceptă fonturile utilizate.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De la panoul de control, navigați până la: <b>Settings (Setări) &gt; Reports (Rapoarte) &gt; Print (Imprimare) &gt; Print Fonts (Fonturi de imprimare)</b></li> <li>2 Selectați <b>PCL Fonts (Fonturi PCL)</b> sau <b>PS Fonts (Fonturi PS)</b>.</li> </ol> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate conțin în continuare caractere cu margini zimțate sau neuniforme?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Utilizați un font acceptat sau instalați pe computer fontul pe care doriți să-l utilizați. Pentru informații suplimentare, contactați administratorul.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate conțin în continuare caractere cu margini zimțate sau neuniforme?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Materiale tipărite luminoase

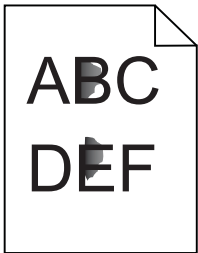


Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control, selectați <b>Color Adjust (Reglare culori)</b>.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, reduceți luminozitatea tonerului din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Notă:</b> De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>• De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Asigurați-vă că hârtia nu are textura pronunțată sau suprafața aspră.</p> <p>Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?</p>	Modificați setările pentru textură astfel încât să corespundă cu hârtia pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
<p><b>Pasul 5</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 6</b> Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p>Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Imprimare pătată



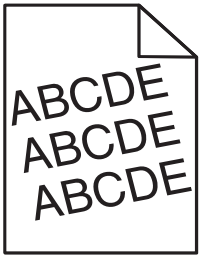
Acțiune	Da	Nu
<p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare cu pete?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Încrețire hârtie

Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b> Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.

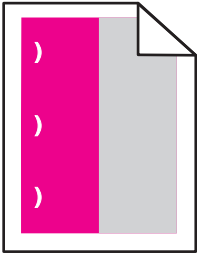
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Scoateți hârtia din tavă și întoarceți-o.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Hârtia mai este îndoită?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Materiale imprimate strâmb



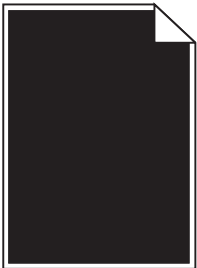
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Verificați dacă imprimați pe o hârtie acceptată.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Se imprimă în continuare strâmb?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Defecțiunile se repetă



A acțiune	Da	Nu
<p><b>1</b> Măsurati distanța dintre defecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dacă distanța dintre defecte este egală cu 43,9 mm (1,73 in.) sau cu 45,5 mm (1,79 in.), înlocuiți unitatea de dezvoltare a culorii la care observați defecte.</li> <li>• Dacă distanța dintre defecte este egală cu 94,2 mm (3,70 in.), 29,8 mm (1,17 in.) sau cu 25,1 mm (0,99 in.), înlocuiți kitul de imagistică negru sau color.</li> <li>• Dacă distanța dintre defecte este egală cu 37,7 mm (1,48 in.), 78,5 mm (3,09 in.) sau cu 55 mm (2,17 in.), înlocuiți modulul de transfer.</li> <li>• Dacă distanța dintre defecte este egală cu 95 mm (3,74 in.), 110 mm (4,33 in.) sau cu 34,6 mm (1,36 in.), înlocuiți unitatea de fuziune.</li> </ul> <p><b>2</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Apar în continuare defecte repetitive?</p>	<p>Observați distanța, apoi contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> sau reprezentantul de service.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>

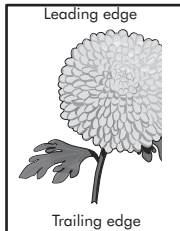
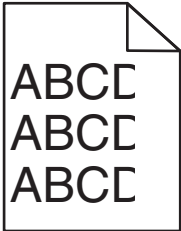
## Pagini complet colorate sau negre



A acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul de imagistică.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Imprimanta continuă să imprime pagini complet colorate sau negre?</p>	<p>Treceți la pasul 2.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>

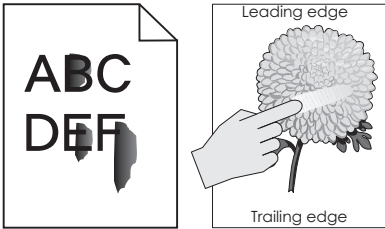
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 2</b> Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Imprimanta continuă să imprime pagini complet colorate sau negre?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Text sau imagini trunchiate



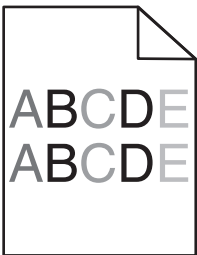
Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea continuă să fie trunchiată?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea continuă să fie trunchiată?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul imagistic.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pagina sau imaginea continuă să fie trunchiată?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Tonerul se desprinde ușor de pe hârtie



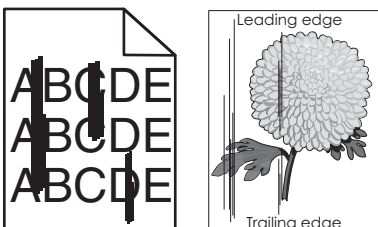
A acțiune	Da	Nu
<p><b>1</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>2</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Tonerul se ia în continuare?</p>	<p>Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a>.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>

## Densitate de imprimare neuniformă



A acțiune	Da	Nu
<p>Înlocuiți kitul imagistic, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Densitatea de imprimare este neuniformă?</p>	<p>Contact <a href="#">customer support (asistență pentru clienți)</a>.</p>	<p>Problema este rezolvată.</p>

## Linii sau dungi verticale, închise la culoare



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>• De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p><b>a</b> Încărcați hârtie dintr-un pachet nou.</p> <p><b>Notă:</b> Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul de imagistică.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Linii verticale albe



Acțiune	Da	Nu
<p><b>Pasul 1</b></p> <p><b>a</b> În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare).</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă.</li> <li>• De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei.</li> </ul> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?</p>	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 2</b></p> <p>Verificați dacă utilizați tipul recomandat de hârtie.</p> <p><b>a</b> Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu tipul de hârtie recomandat.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?</p>	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 3</b></p> <p><b>a</b> Scoateți și instalați din nou kitul imagistic.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu expuneți kitul imagistic la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării.</p> <p><b>Avertisment—Potențiale daune:</b> Nu atingeți partea de jos a kitului de imagistică. Aceasta ar putea deteriora kitul de imagistică.</p> <p><b>b</b> Retrimiteți lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?</p>	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
<p><b>Pasul 4</b></p> <p>Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare.</p> <p>Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?</p>	Contactați <a href="#">asistența pentru clienți</a> .	Problema este rezolvată.

## Contactarea serviciului de asistență pentru clienți

Când contactați serviciul de asistență pentru clienți, va trebui să puteți descrie problema cu care vă confrunțați, mesajul afișat pe ecranul imprimantei și pașii de depanare pe care i-ați efectuat deja, încercând să găsiți o soluție.

Trebuie să cunoașteți tipul de model și numărul de serie ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați eticheta din partea din spate a imprimantei. Numărul de serie este menționat și în pagina de setări meniuri.

Lexmark vă oferă diverse modalități pentru a vă ajuta să rezolvați problemele de imprimare. Vizitați site-ul Web Lexmark la adresa <http://support.lexmark.com>, apoi selectați una dintre următoarele opțiuni:

<b>Biblioteca tehnică</b>	Puteți răsfoi biblioteca de manuale, documentație de asistență, drivere și alte elemente descărcabile, pentru a vă ajuta să rezolvați problemele frecvent întâlnite.
<b>E-mail (Poșta electronică)</b>	Puteți trimite un mesaj de poșta electronică echipei Lexmark, în care să descrieți problema întâmpinată. Un reprezentant de service vă va răspunde și vă va furniza informații pentru soluționarea problemei.

**Chat în direct**

Puteți discuta pe chat direct cu un reprezentant de service. Acesta poate colabora cu dvs. pentru a remedia problema imprimantei sau vă poate oferi asistență prin Service asistat, caz în care reprezentantul de service se poate conecta de la distanță prin internet la computerul dvs. pentru a remedia probleme, a instala actualizări sau a efectua alte activități care vă vor ajuta să utilizați cu succes produsul Lexmark.

Este disponibilă și asistență telefonică. În S.U.A. sau în Canada, sunați la 1-800-539-6275. Pentru alte țări sau regiuni, vizitați <http://support.lexmark.com>.