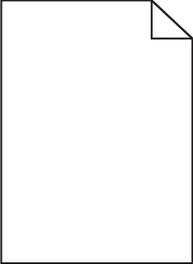


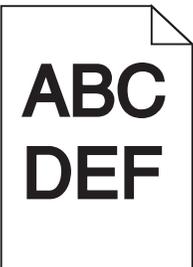
## Руководство по качеству печати

### Печать пустых страниц или печать с пробелами



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему выдает пустые страницы?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему выдает пустые страницы?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки</a> .	Неполадка устранена.

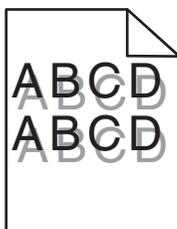
### Темная печать



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В меню «Качество» на панели управления принтера выберите параметр <b>Настройка цвета</b>.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

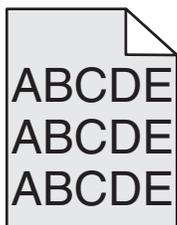
Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы снизьте плотность тонера в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечание.</b> Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Не используйте тисненую или шероховатую бумагу.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	Измените параметры фактуры в соответствии с типом бумаги, на которой выполняется печать.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Нечеткий контур изображений



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется нечеткий контур?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется нечеткий контур?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати на изображении по-прежнему появляется нечеткий контур?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

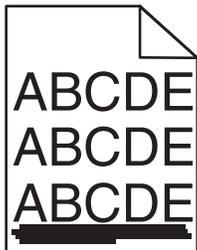
## Серый фон на отпечатках



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы уменьшите плотность тонера в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечание.</b> Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон по-прежнему присутствует на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон по-прежнему присутствует на отпечатках?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Горизонтальные темные полосы



**Примечание.** При появлении горизонтальных темных полос прочитайте раздел «Повторяющиеся дефекты».

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите лоток или устройство подачи в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не подвергайте формирователь изображения прямому воздействию света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки</a> .	Неполадка устранена.

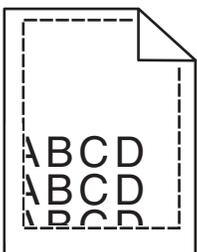
## Горизонтальные полосы белого цвета



**Примечание.** При появлении горизонтальных полос белого цвета прочитайте раздел «Повторяющиеся дефекты».

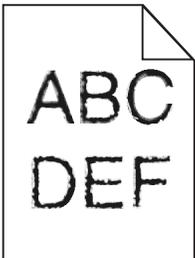
Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сохранились ли белые полосы на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите в указанный лоток или устройство подачи бумагу рекомендуемого типа.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сохранились ли белые полосы на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сохранились ли белые полосы на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Сохранились ли белые полосы на отпечатках?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки</a> .	Неполадка устранена.

## Неверные поля



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">Техническая поддержка</a> .

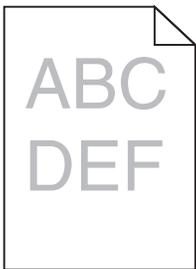
## Символы с зубчатыми или неровными краями



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Чтобы проверить, поддерживаются ли принтером используемые шрифты, напечатайте список образцов шрифтов.</p> <p><b>1</b> На панели управления принтера выберите: <b>Параметры &gt; Отчеты &gt; Печать &gt; Печать шрифтов</b></p> <p><b>2</b> Выберите <b>Шрифты PCL</b> или <b>Шрифты PS</b>.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отпечатки все еще содержат символы с зубчатыми или неровными краями?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Используйте шрифт, поддерживаемый принтером, или установите шрифт, который требуется использовать на компьютере. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отпечатки все еще содержат символы с зубчатыми или неравномерными краями?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

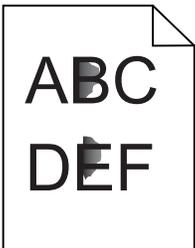
## Светлая печать



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В меню «Качество» на панели управления принтера выберите параметр <b>Настройка цвета</b>.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы увеличьте плотность тонера в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечание.</b> Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b> Не используйте тисненую или шероховатую бумагу.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	Измените параметры фактуры в соответствии с типом бумаги, на которой выполняется печать.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b> <b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b> Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Печать с пятнами

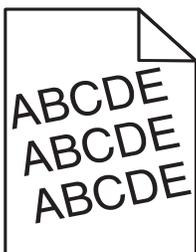


Действие	Да	Нет
<p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему с пятнами?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Скручивание бумаги

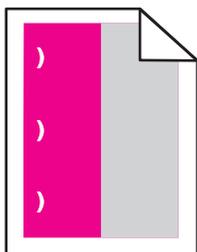
Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b> Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b> <b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b> <b>а</b> Извлеките бумагу из лотка и переверните ее другой стороной вверх.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b> <b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Неровная печать или печать с перекосом



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неровная или с перекосом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неровная или с перекосом?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь в том, что печать выполняется на бумаге рекомендованного типа.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неровная или с перекосом?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки</a> .	Неполадка устранена.

## Регулярные дефекты



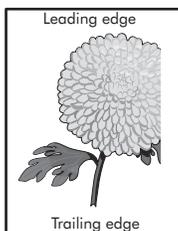
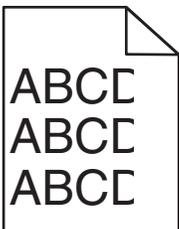
Действие	Да	Нет
<p><b>1</b> Измерьте расстояние между дефектами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если расстояние между дефектами равно 43,9 мм (1,73 ") или 45,5 мм (1,79 "), замените блок проявителя того цвета, на котором проявляется дефект.</li> <li>• Если расстояние между дефектами равно 94,2 мм (3,70 "), 29,8 мм (1,17 ") или 25,1 мм (0,99 "), замените блок формирования монохромного или цветного изображения.</li> <li>• Если расстояние между дефектами равно 37,7 мм (1,48 "), 78,5 мм (3,09 ") или 55 мм (2,17 "), замените модуль переноса.</li> <li>• Если расстояние между дефектами равно 95 мм (3,74 "), 110 мм (4,33 ") или 34,6 мм (1,36 "), замените термоблок.</li> </ul> <p><b>2</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Повторяющиеся дефекты все еще появляются?</p>	Запишите значение расстояния и обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> или к представителю по обслуживанию.	Неполадка устранена.

## Монохромная печать или заполнение страниц одним цветом



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему монохромная печать или страницы заполняются одним цветом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему монохромная печать или страницы заполняются одним цветом?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки</a> .	Неполадка устранена.

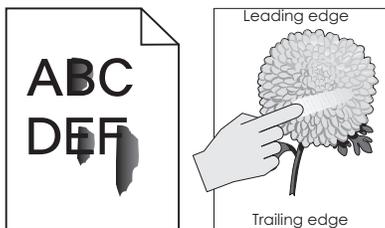
## Текст или изображения обрезаются.



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

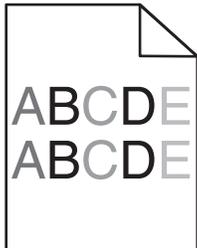
Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение обрезано?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническую поддержку</a> .	Неполадка устранена.

## Стирается тонер.



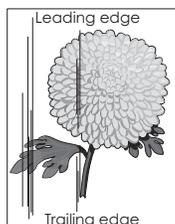
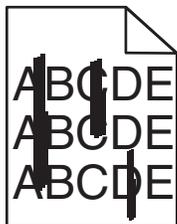
Действие	Да	Нет
<p><b>1</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>2</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер все еще стирается?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу технической поддержки</a> .	Неполадка устранена.

## Неоднородная плотность печати



Действия	Да	Нет
<p>Замените формиратель изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отображается неоднородная плотность печати?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Вертикальные темные полосы



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные полосы все еще видны на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание.</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные полосы все еще видны на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные полосы все еще видны на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные полосы все еще видны на отпечатках?</p>	Обратитесь в <a href="#">Техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Светлые вертикальные полосы



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</li> </ul> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Светлые вертикальные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Убедитесь, что используется рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>а</b> Загрузите в указанный лоток или устройство подачи бумагу рекомендуемого типа.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Светлые вертикальные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Извлеките формирователь изображения и установите его повторно.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не оставляйте формирователь изображения под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к нижней стороне блока формирования изображения. Это может привести к его повреждению.</p> <p><b>б</b> Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Светлые вертикальные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Светлые вертикальные полосы все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь в службу поддержки заказчиков, необходимо описать характер неполадки, сообщение, отображаемое на дисплее принтера, и действия, предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Для получения дополнительной информации см. этикетку на задней панели принтера. Серийный номер также указан на странице параметров меню.

Компания Lexmark может предложить ряд способов для устранения проблемы печати. Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

<b>Техническая библиотека</b>	Решение наиболее распространенных проблем можно найти в руководствах, вспомогательной документации, драйверах и других ресурсах, которые можно загрузить из нашей библиотеки.
<b>Электронная почта</b>	Можно отправить компании Lexmark сообщение электронной почты с описанием проблемы. Специалист по поддержке ответит на ваше письмо и предоставит информацию, которая поможет устранить неполадку.
<b>Поддержка путем общения через Интернет</b>	Можно связаться непосредственно с ответственным специалистом по поддержке. Он может самостоятельно устранить неполадку в принтере или перенаправить ваш запрос в Службу помощи, ответственный специалист которой может подключиться к вашему компьютеру через Интернет и устранить неполадку, установить обновления или выполнить другие задачи, которые помогут вам успешно пользоваться продуктом Lexmark.

Также оказывается поддержка по телефону В США или Канаде позвоните по телефону 1-800-539-6275. Для получения технической поддержки в других странах или регионах посетите веб-узел по адресу <http://support.lexmark.com>.