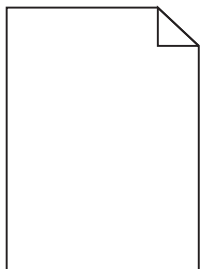


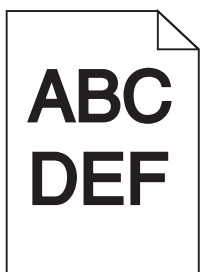
## 打印质量指南

### 空白或白色页



操作	是	否
<b>步骤 1</b> a 移除成像组件，然后重新安装。 b 重新发送打印作业。  打印机仍然打印空白或白色页面吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。  打印机仍然打印空白或白色页面吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

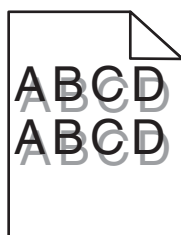
### 打印变深



操作	是	否
<b>步骤 1</b> a 从控制面板上的“质量”菜单，选择 <b>颜色调整</b> 。 b 重新发送打印作业。  打印浓度仍然太深吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。 <b>注意：</b> 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。  打印浓度仍然太深吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p><b>步骤 3</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以直接在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 4</b></p> <p>确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。	转到第 5 步。
<p><b>步骤 5</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转到第 6 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 6</b></p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

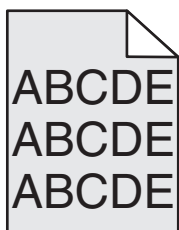
## 出现重影



操作	是	否
<p><b>步骤 1</b></p> <p><b>a</b> 使用正确的纸张类型和重量加载进纸匣。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现重影吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。

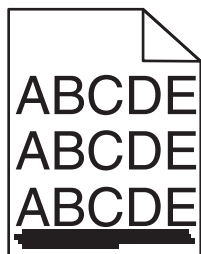
操作	是	否
<p><b>步骤 2</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现重影吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 3</b></p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现重影吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 打印页面上出现灰色背景



操作	是	否
<p><b>步骤 1</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。</p> <p><b>注意：</b>您也可以在打印机控制面板上更改设置。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现灰色背景吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 2</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现灰色背景吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

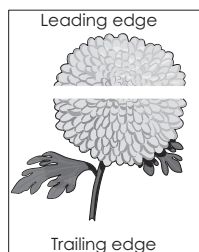
## 水平暗线或条纹



**注意：**如果您看到重复的水平暗线，请参阅“重复的缺陷”主题。

操作	是	否
<p><b>步骤 1</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 2</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 3</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b>由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 4</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 5</b></p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

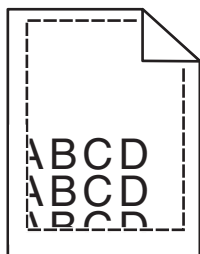
## 水平白线



**注意：**如果您看到重复的水平白线，请参阅“重复的缺陷”主题。

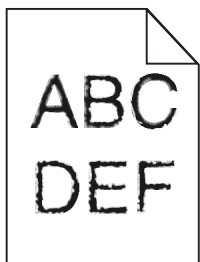
操作	是	否
<p><b>步骤 1</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 2</b></p> <p><b>a</b> 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 3</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 4</b></p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 页边距不正确



操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  页边距正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
<b>步骤 2</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <b>b</b> 重新发送打印作业。  页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

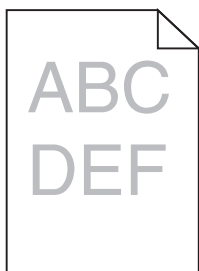
## 锯齿状或不整齐的字符



操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 打印字体示例列表以检查打印机是否支持您使用的字体。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 从控制面板，导航至：                              设置 &gt; 报告 &gt; 打印 &gt; 打印字体</li> <li>2 选择 <b>PCL 字体</b>或 <b>PS 字体</b>。</li> </ol> <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面仍然包含锯齿状或不整齐的字符吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<b>步骤 2</b> <b>a</b> 使用支持的字体或者在计算机上安装您要使用的字体。如需更多信息，请与您的管理员联系。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面仍然包含锯齿状或不整齐的字符吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

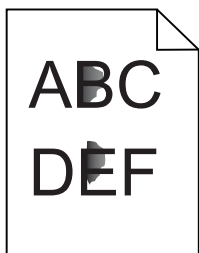
## 打印变浅



操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 从控制面板上的“质量”菜单，选择 <b>颜色调整</b> 。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印浓度仍然太浅吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框增加碳粉浓度。 <b>注意：</b> 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印浓度仍然太浅吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
<b>步骤 3</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印浓度仍然太浅吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
<b>步骤 4</b> 确认纸张没有纹理或粗糙表面。  您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。	请转到第 5 步。

操作	是	否
<p><b>步骤 5</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 6 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 6</b></p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 打印斑驳



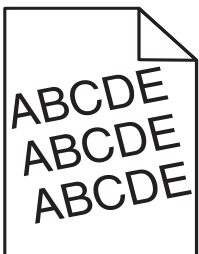
操作	是	否
<p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然斑驳吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。



## 纸张卷曲

操作	是	否
<b>步骤 1</b> 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。  纸张仍然卷曲吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <b>b</b> 重新发送打印作业。  纸张仍然卷曲吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
<b>步骤 3</b> <b>a</b> 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  纸张仍然卷曲吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
<b>步骤 4</b> <b>a</b> 加载新包装中的纸张。 <b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  纸张仍然卷曲吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

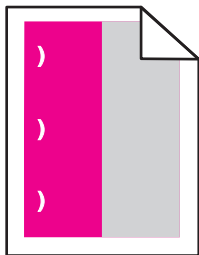
## 打印弯曲或歪斜



操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印仍然弯曲或歪斜吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<b>步骤 2</b> <b>a</b> 加载新包装中的纸张。 <b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印仍然弯曲或歪斜吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
<b>步骤 3</b> <b>a</b> 检查您是否使用支持的纸张打印。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印仍然弯曲或歪斜吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 重复的缺陷



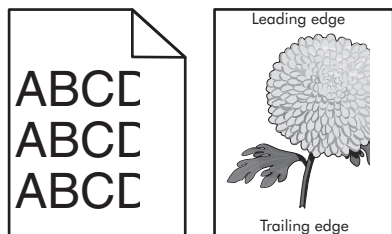
操作	是	否
<b>1</b> 测量缺陷之间的距离。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果缺陷之间的距离等于 43.9 毫米（1.73 英寸）或 45.5 毫米（1.79 英寸），请更换与所见缺陷的颜色相应的显影部件。</li> <li>如果缺陷之间的距离等于 94.2 毫米（3.70 英寸），29.8 毫米（1.17 英寸）或 25.1 毫米（0.99 英寸），请更换彩色或黑色成像组件。</li> <li>如果缺陷之间的距离等于 37.7 毫米（1.48 英寸），78.5 毫米（3.09 英寸）或 55.0 毫米（2.17 英寸），请更换转印模块。</li> <li>如果缺陷之间的距离等于 95.0 毫米（3.74 英寸），110 毫米（4.33 英寸）或 34.6 毫米（1.36 英寸），请更换定影器。</li> </ul> <b>2</b> 重新发送打印作业。 重复的缺陷仍然出现吗？	记录距离，然后联系 <a href="#">客户支持</a> ，或您的服务代表。	问题得以解决。

## 单纯彩色或黑色的页面



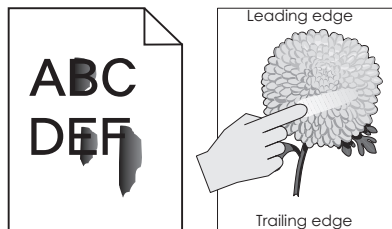
操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。 <b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 <b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印机仍然打印单纯彩色或黑色的页面吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。  打印机仍然打印单纯彩色或黑色的页面吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 文本或图像被剪切



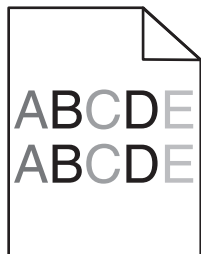
操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  页面或图像仍然被剪切吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <b>b</b> 重新发送打印作业。  页面或图像仍然被剪切吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
<b>步骤 3</b> <b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。 <b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 <b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  页面或图像仍然被剪切吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 碳粉很容易脱落



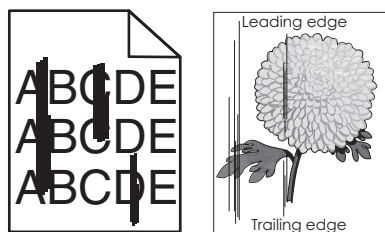
操作	是	否
<p><b>1</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <p><b>2</b> 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉仍然脱落吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 打印密度不均匀



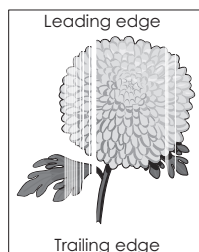
操作	是	否
<p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印密度不均匀吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 垂直暗线或条纹



操作	是	否
<p><b>步骤 1</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p><b>注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 2</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 3</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>步骤 4</b></p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 垂直白线



操作	是	否
<b>步骤 1</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。</li> <li>• 您也可以在打印机控制面板上更改设置。</li> </ul> <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面上仍然出现垂直白线吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
<b>步骤 2</b> 检查您是否使用推荐的纸张类型。 <b>a</b> 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面上仍然出现垂直白线吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
<b>步骤 3</b> <b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。 <b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 <b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面上仍然出现垂直白线吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
<b>步骤 4</b> 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。  打印页面上仍然出现垂直白线吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 联系客户支持

当您与客户支持联系时，您将需要能够描述您遇到的问题，打印机显示屏上的消息，以及您为找到解决方案所采取的故障排除步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机背后的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

Lexmark 有各种方法帮助您解决打印问题。请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>，然后选择下列选项之一：

<b>技术库</b>	您可以浏览我们的手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源来帮助您解决常见问题。
<b>电子邮件</b>	您可以发送电子邮件给 Lexmark 团队，描述您的问题。服务代表将作出响应并向您提供解决问题的信息。
<b>在线聊天</b>	您可以直接与服务代表交谈。他们可以与您一起解决您的打印机问题或通过“辅助服务”提供援助，服务代表可以通过互联网远程连接到您的计算机来解决问题、安装更新，或完成其他任务，以帮助您成功使用您的 Lexmark 产品。

电话支持也有提供。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请访问 <http://support.lexmark.com>。