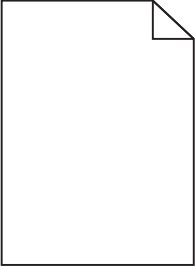


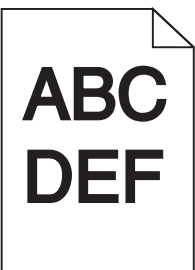
Guide för utskriftskvalitet

Tomma eller vita sidor



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma eller vita sidor?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma eller vita sidor?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

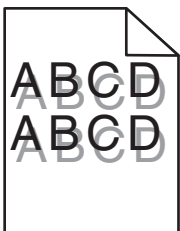
Svart utskrift



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Välj Färgjustering på menyn Kvalitet på kontrollpanelen. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

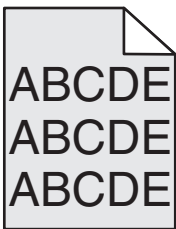
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Minska tonersvärtan från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Obs! Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Se till att papperet inte är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	Ändra strukturinställningarna så att de överensstämmer med det papper du skriver ut på.	Gå till steg 5.
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Textskuggor



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Fyll på magasinet med rätt papperstyp och -vikt.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande textskuggor på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande textskuggor på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande textskuggor på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

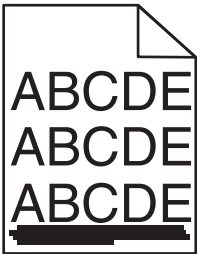
Grå bakgrund på utskrifter



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Minska tonersvärtan från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Obs! Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande en grå bakgrund på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande en grå bakgrund på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Horisontella mörka streck

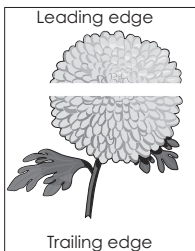


Obs! Läs under ”Återkommande fel” om du ser upprepade horisontella mörka streck.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på operativsystem anger du fack eller matare från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Du anger papperstyp och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 3</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Horisontella vita streck

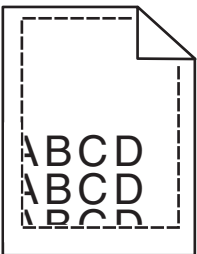


Obs! Läs under "Återkommande fel" om du ser upprepade horisontella vita streck.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Fyll på det angivna facket eller arkmataren med rekommenderad papperstyp.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

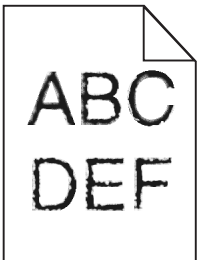
Fel marginaler



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är marginalerna korrekta?</p>	Problemet är löst.	Gå till steg 2.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Du anger pappersstorleken från Utskriftsinställningar eller dialogrutan. Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. • Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är marginalerna korrekta?</p>	Problemet är löst.	Kontakta kundsupport .

Tecken med ojämna kanter



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Skriv ut en teckensnittlista för att kontrollera om skrivaren har stöd för de teckensnitt du använder.</p> <p>1 På kontrollpanelen går du till: Inställningar > Rapporter > Skriv ut > Skriv ut teckensnitt</p> <p>2 Välj PCL-teckensnitt eller PS-teckensnitt.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Innehåller utskrifter fortfarande tecken som har ojämna kanter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Använd ett teckensnitt som stöds eller installera det teckensnitt som du vill använda på datorn. Kontakta din systemadministratör för mer information.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Innehåller utskrifter fortfarande tecken som har ojämna kanter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

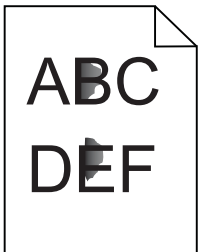
Ljus utskrift



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Välj Färgjustering på menyn Kvalitet på kontrollpanelen.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Öka tonersvärtan från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Obs! Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Se till att papperet inte är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	Ändra strukturinställningarna så att de överensstämmer med det papper du skriver ut på.	Gå till steg 5.
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 6 Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Fläckig utskrift



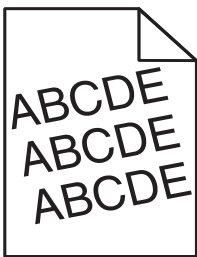
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande fläckig?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Pappersböjning

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1 Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2 a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkning:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3 a Ta bort papperet från facket och vänd sedan på det. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.

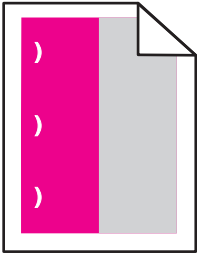
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 4</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Sneda eller skeva utskrifter



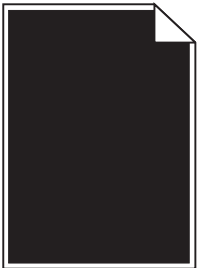
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande sned eller skev?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande sned eller skev?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Kontrollera att du skriver ut på papper som stöds.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande sned eller skev?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Återkommande fel



Åtgärd	Ja	Nej
<p>1 Mät avståndet mellan felen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Om avståndet mellan felen är 43,9 mm eller 45,5 mm ska du byta ut framkallningsenheten för den färg som defekten har. Om avståndet mellan defekterna är 94,2 mm, 29,8 mm eller 25,1 mm ska du byta ut fotoenhetssatsen för färg eller svart. Om avståndet mellan defekterna är 37,7 mm, 78,5 mm eller 55,0 mm ska du byta ut överföringsenheten. Om avståndet mellan defekterna är 95,0 mm, 110 mm eller 34,6 mm ska du byta ut fixeringsenheten. <p>2 Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Visas de återkommande felen fortfarande?</p>	<p>Notera avståndet och kontakta sedan kundsupport eller en servicerepresentant.</p>	<p>Problemet är löst.</p>

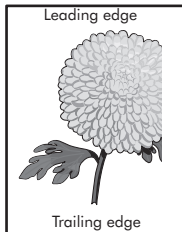
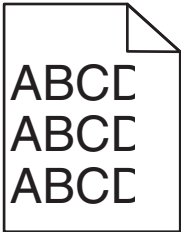
Sidor med heltäckande färg eller svart



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut heltäckande färg eller svarta sidor?</p>	<p>Gå till steg 2.</p>	<p>Problemet är löst.</p>

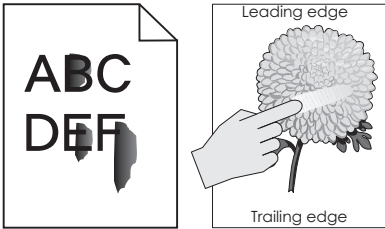
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2 Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut heltäckande färg eller svarta sidor?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Text eller bild som skärs av



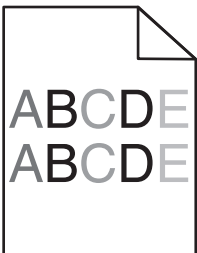
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1 a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på. b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden fortfarande beskuren?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2 a Du anger pappersstorleken från Utskriftsinställningar eller dialogrutan. Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden fortfarande beskuren?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3 a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden fortfarande beskuren?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

tonern suddas lätt bort



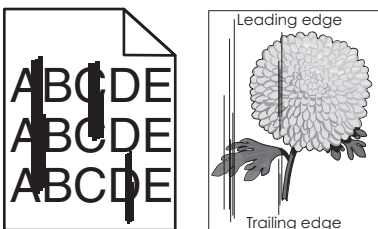
Åtgärd	Ja	Nej
<p>1 Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>2 Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Går tonern fortfarande att gnida bort?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Ojämn utskriftstäthet



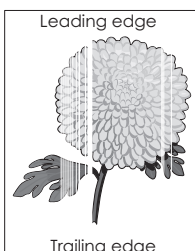
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Byt ut fotoenhetsdelen och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriftsdensiteten ojämn?</p>	Kontakt kundsupport .	Problemet är löst.

Vertikala mörka streck



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkingar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. • Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Vertikala vita linjer



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkingar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>Kontrollera att du använder rekommenderad papperstyp.</p> <p>a Fyll på det angivna facket eller arkmataren med rekommenderad papperstyp.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka fotoenheten.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte fotoenheten för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: Rör inte vid fotoenhetens undersida. Det kan skada bildpaketet.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Kontakta kundtjänst

När du kontaktar kundtjänst måste du kunna beskriva problemet du upplever, meddelandet på skrivarens display och de felsökningsåtgärder som du har vidtagit för att hitta en lösning.

Du bör också känna till skrivarens modell och serienummer. Mer information finns på etiketten på skrivarens baksida. Serienumret anges också på sidan med menyinställningar.

Lexmark har olika sätt att hjälpa dig lösa ditt utskriftsproblem. Besök Lexmarks webbplats på <http://support.lexmark.com> och välj sedan ett av följande alternativ:

Teknikbibliotek	Du kan leta i vårt bibliotek med handböcker, supportdokumentation, drivrutiner och andra hämtningsbara filer som hjälper dig lösa vanliga problem.
E-post	Du kan skicka ett e-postmeddelande till Lexmark-teamet, där du beskriver ditt problem. En servicerepresentant svarar och ger dig information om hur du löser problemet.

Livechatt

Du kan chatta direkt med en servicerepresentant. Servicerepresentanten hjälper dig lösa ditt skrivarproblem eller ger dig assisterande service där servicerepresentanten kan fjärransluta till din dator via Internet för att felsöka problem, installera uppdateringar eller slutföra uppgifter för att hjälpa dig använda Lexmark-produkten.

Telefonsupport finns också tillgänglig. I USA och Kanada ringer du 1-800-539-6275. För övriga länder och områden, besök <http://support.lexmark.com>.