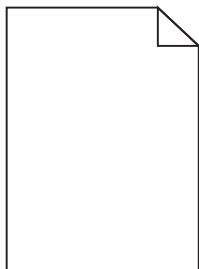


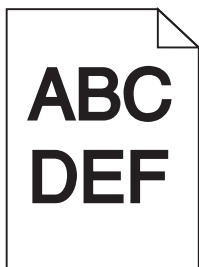
## Jakość wydruku

### Puste lub białe strony



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste lub białe strony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste lub białe strony?</p>	Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

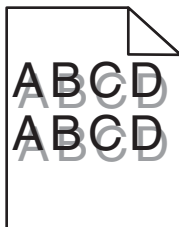
### Zbyt ciemny wydruk



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Z menu Jakość na panelu sterowania wybierz opcję <b>Regulacja koloru</b>.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

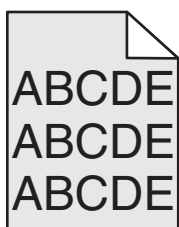
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego zwiększ jasność tonera za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwaga:</b> Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	<p>Zmień ustawienia tekstury tak, aby odpowiadały papierowi, na którym odbywa się drukowanie.</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 6.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Skontaktuj się: <a href="#">obsługa klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Cienie na wydruku



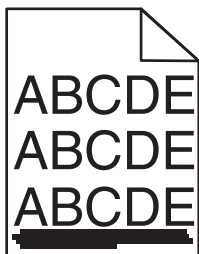
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 3</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Szare tło



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego zwiększ jasność tonera za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwaga:</b> Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawia się szare tło?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawia się szare tło?</p>	Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Ciemne poziome linie

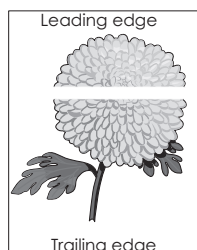


**Uwaga:** Jeżeli na wydrukach nadal pojawiają się poziome ciemniejsze linie, zapoznaj się z tematem „Powtarzające się błędy wydruku”.

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego zasobnik lub podajnik można określić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłuższą niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

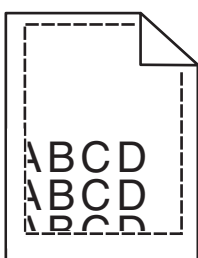
## Białe poziome linie



**Uwaga:** Jeżeli na wydrukach nadal pojawiają się poziome ciemniejsze linie, zapoznaj się z tematem „Powtarzające się błędy wydruku”.

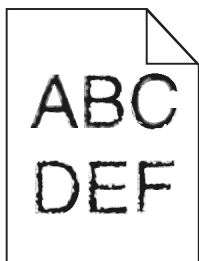
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Nieprawidłowe marginesy



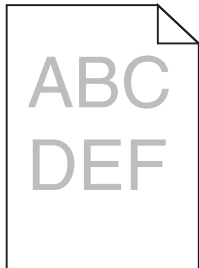
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Kontakt: <a href="#">obsługa klienta</a>.</p>

## Postrzępione lub nierówne znaki



Działanie	Tak	Nie
<p><b>a</b> Sprawdź czy drukarka obsługuje czcionki zainstalowane na komputerze.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Na panelu sterowania drukarki dotknij: <b>Ustawienia &gt; Raporty &gt; Drukuj &gt; Drukuj czcionki</b></li> <li>2 Wybierz opcję <b>Czcionki PCL</b> lub <b>Czcionki PS</b>.</li> </ol> <p><b>b</b> Jeżeli czcionka nie jest obsługiwana, zainstaluj obsługiwaną czcionkę. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.</p> <p><b>c</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal znajdują się postrzępione lub nierówne znaki?</p>	<p>Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Jasny wydruk

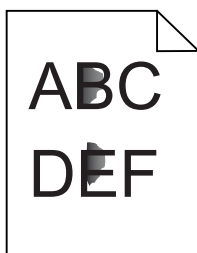


Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Z menu Jakość na panelu sterowania wybierz opcję <b>Regulacja koloru</b>.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego zmniejsz jasność tonera za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p><b>Uwaga:</b> Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	<p>Zmień ustawienia tekstury tak, aby odpowiadały papierowi, na którym odbywa się drukowanie.</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 6.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Cętkowany wydruk i plamki

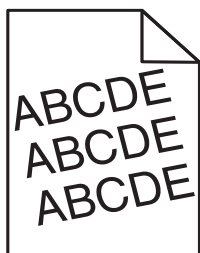


Działanie	Tak	Nie
<p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p>Czy wydruk nadal jest cętkowany?</p>	<p>Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Zwijanie się papieru

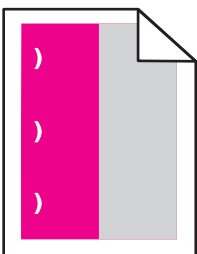
Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b> Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b> <b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 3</b> <b>a</b> Wyjmij papier z zasobnika i obróć go. <b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 4</b> <b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania. <b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. <b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Skontaktuj się: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Krzywy lub zniekształcony wydruk



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony lub zniekształcony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony lub zniekształcony?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Sprawdź, czy drukowanie odbywa się na obsługiwany papierze (typ i rozmiar).</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony lub zniekształcony?</p>	Skontaktuj się: <a href="#">obsługa klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

## Powtarzające się błędy wydruku



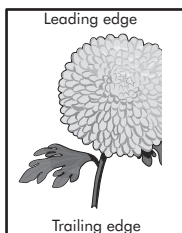
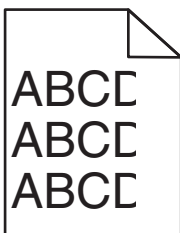
Działanie	Tak	Nie
<p><b>1</b> Zmierz odległość między defektami.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli odległość między defektami wynosi 35,4 mm (1,39 cala) lub 125,7 mm (4,95 cala), wymień bęben światłoczuły.</li> <li>• Jeśli odległość między defektami wynosi 42,0 mm (1,65 cala), wymień moduł wywoływacza.</li> <li>• Jeśli odległość między defektami wynosi 47,1 mm (1,86 cala) lub 90,0 mm (3,54 cala), wymień moduł przenoszący.</li> <li>• Jeśli odległość między defektami wynosi 78,5 mm (3,09 cala), wymień wałek przenoszący.</li> <li>• Jeśli odległość między defektami wynosi 96,6 mm (3,80 cala) lub 127,6 mm (5,02 cala), wymień nagrzewnicę.</li> </ul> <p><b>2</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nadal pojawiają się powtarzające się defekty?</p>	Zapisz odległość, a następnie skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> lub obsługą serwisową.	Problem został rozwiązany.

## Jednolite kolorowe lub czarne obrazy



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje jednolite kolorowe lub czarne obrazy?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje jednolite kolorowe lub czarne obrazy?</p>	Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a> .	Problem został rozwiązany.

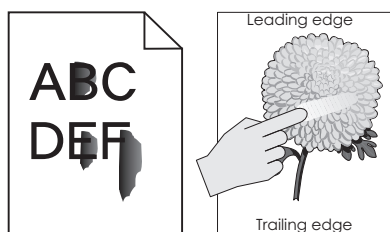
## Obcięty tekst lub obraz



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są nadal obcięte?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są nadal obcięte?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są nadal obcięte?</p>	<p>Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Toner łatwo się ściera



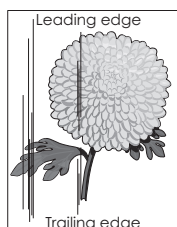
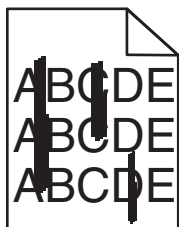
Działanie	Tak	Nie
<p><b>1</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>2</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy toner nadal się ściera?</p>	<p>Skontaktuj się: <a href="#">obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Nierówna gęstość wydruku



Działanie	Tak	Nie
<p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p>Czy gęstość wydruku jest nierówna?</p>	<p>Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

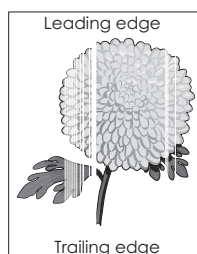
## Ciemne pionowe linie lub smugi



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p><b>Uwaga:</b> Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	<p>Skontaktuj się <a href="#">z obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Pionowe białe linie



Działanie	Tak	Nie
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika.</li> <li>• Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</li> </ul> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Sprawdź, czy używany jest zalecany typ papieru.</p> <p><b>a</b> Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj zespół lub zestaw obrazowania.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> Nie wystawiaj zespołu lub zestawu obrazującego na działanie światła słonecznego przez dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p><b>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:</b> W celu uniknięcia uszkodzeń nie dotykaj spodu zespołu ani zestawu obrazującego.</p> <p><b>b</b> Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Wymień zespół lub zestaw obrazujący, a następnie ponownie wyślij zadanie wydruku.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	<p>Skontaktuj się z <a href="#">obsługą klienta</a>.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

## Kontakt z obsługą klienta

Podczas rozmowy z personelem centrum obsługi klienta należy opisać występujący problem, podać treść komunikatów wyświetlanych na ekranie drukarki oraz przedstawić wszelkie kroki podjęte dotychczas w celu rozwiązania problemu.

Należy znać model drukarki i jej numer seryjny. Informacje te można znaleźć na etykiecie umieszczonej z tyłu drukarki. Numer seryjny znajduje się również na stronie ustawień menu.

Lexmark zna różne sposoby rozwiązywania problemów z drukarką. Odwiedź witrynę firmy Lexmark w sieci Web pod adresem <http://support.lexmark.com> i wybierz jeden z poniższych:



<b>Biblioteka techniczna</b>	Przeglądanie biblioteki podręczników, dokumentacji pomocy, sterowników i innych plików do pobrania, które służą do rozwiązywania typowych problemów.
<b>E-mail</b>	Wysłanie do zespołu firmy Lexmark wiadomości e-mail z opisem problemu. Przedstawiciel serwisu w krótkim czasie wyśle odpowiedź z informacjami dotyczącymi rozwiązania problemu.
<b>Rozmowa na żywo</b>	Bezpośrednia rozmowa z przedstawicielem serwisu. Pracownicy serwisu podpowiadają, jak rozwiązać problem lub świadczą Usługi pomocy polegające na zdalnym połączeniu się z komputerem klienta, rozwiązaniu problemów, zainstalowaniu aktualizacji lub wykonaniu innych czynności usprawniających korzystanie z produktów firmy Lexmark.

Można również skorzystać z pomocy telefonicznej. W USA i Kanadzie dostępny jest numer telefonu 1-800-539-6275. W innych krajach lub regionach należy odwiedzić witrynę internetową pod adresem <http://support.lexmark.com>.