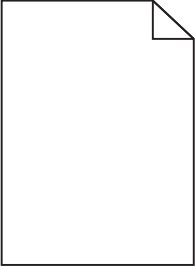


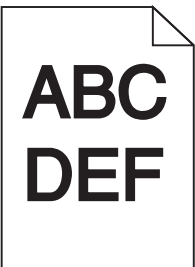
Guide för utskriftskvalitet

Tomma eller vita sidor



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhets-satsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoen-hetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhets-satsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma eller vita sidor?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhets-satsen och skicka sedan utskrif-tsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut tomma eller vita sidor?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

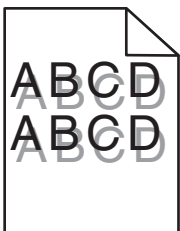
Svart utskrift



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Välj Färgjustering på menyn Kvalitet på kontrollpanelen.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

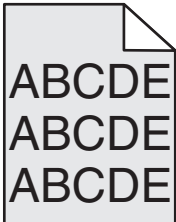
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Minska tonersvärtan från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Obs! Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkingar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Se till att papperet inte är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	Ändra strukturinställningarna så att de överensstämmer med det papper du skriver ut på.	Gå till steg 5.
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.
<p>Steg 6</p> <p>Byt ut fotoenheten för färg eller svart och skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för mörk?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Textskuggor



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Fyll på magasinet med rätt papperstyp och -vikt.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande textskuggor på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkingar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande textskuggor på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetsatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande textskuggor på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

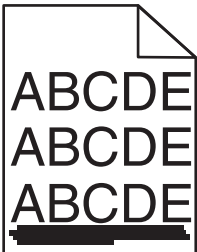
Grå bakgrund



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Minska tonersvärtan från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Obs! Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande en grå bakgrund på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhets-satsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhets-satsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhets-satsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande en grå bakgrund på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Horisontella mörka streck

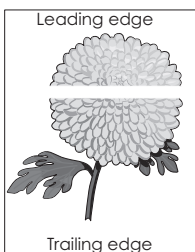


Obs! Om horisontella mörka linjer visas på dina utskrifter kan du läsa ämnet "Återkommande fel".

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på operativsystem anger du fack eller matare från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Du anger papperstyp och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 3</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 5.	Problemet är löst.
<p>Steg 5</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella mörka streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

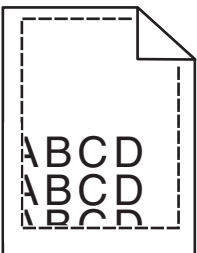
Horisontella vita streck



Obs! Om horisontella mörka linjer visas på dina utskrifter kan du läsa ämnet "Återkommande fel".

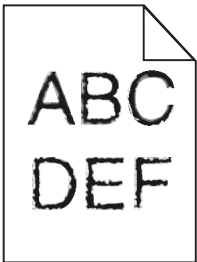
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. • Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Fyll på det angivna facket eller arkmataren med rekommenderad papperstyp.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande horisontella vita streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Fel marginaler



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är marginalerna korrekta?</p>	Problemet är löst.	Gå till steg 2.
<p>Steg 2</p> <p>a Du anger pappersstorleken från Utskriftsinställningar eller dialogrutan. Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkingar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är marginalerna korrekta?</p>	Problemet är löst.	Kontakta kundsupport .

Tecken med ojämna kanter



Åtgärd	Ja	Nej
<p>a Kontrollera om skrivaren har stöd för de teckensnitt som är installerade på datorn.</p> <p>1 Från kontrollpanelen trycker du på: Inställningar > Rapporter > Skriv ut > Skriv ut teckensnitt</p> <p>2 Välj PCL-teckensnitt eller PS-teckensnitt.</p> <p>b Om teckensnittet inte stöds installerar du sedan ett som stöds. Kontakta din systemadministratör för mer information.</p> <p>c Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Innehåller utskrifter fortfarande tecken som har ojämna kanter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

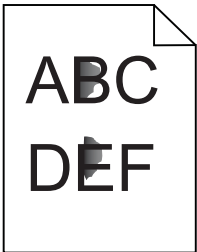
Ljus utskrift



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Välj Färgjustering på menyn Kvalitet på kontrollpanelen.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Öka tonersvärtan från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Obs! Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Se till att papperet inte är strukturerat eller har grov yta.</p> <p>Skriver du ut på papper som är strukturerat eller har grov yta?</p>	Ändra strukturinställningarna så att de överensstämmer med det papper du skriver ut på.	Gå till steg 5.
<p>Steg 5</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Gå till steg 6.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 6</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>Är utskriften fortfarande för ljus?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Fläckiga utskrifter och punkter

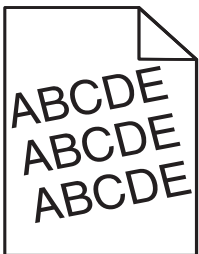


Åtgärd	Ja	Nej
<p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>Är utskriften fortfarande fläckig?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Pappersböjning

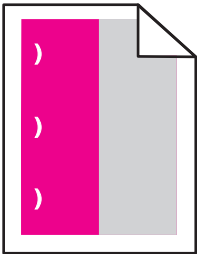
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort papperet från facket och vänd sedan på det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är papperet fortfarande böjt?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Sneda eller skeva utskrifter



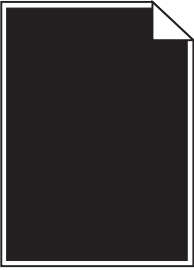
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande sned eller skev?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande sned eller skev?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Kontrollera att du skriver ut på papper som stöds.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är utskriften fortfarande sned eller skev?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Återkommande fel



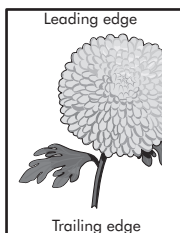
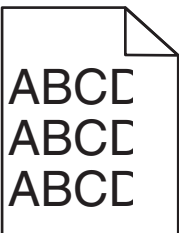
Åtgärd	Ja	Nej
<p>1 Mät avståndet mellan felen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Om avståndet mellan felen är 35,4 mm (1,39 tum) eller 125,7 mm (4,95 tum) byter du ut fotoenheten. Om avståndet mellan felen är 42,0 mm (1,65 tum) byter du ut framkallningsenheten. Om avståndet mellan felen är 47,1 mm (1,86 tum) eller 90,0 mm (3,54 tum) byter du ut överföringsenheten. Om avståndet mellan felen är 78,5 mm (3,09 tum) byter du ut överföringsenheten. Om avståndet mellan felen är 96,6 mm (3,80 tum) eller 127,6 mm (5,02 tum) byter du ut fixeringsenheten. <p>2 Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Visas de återkommande felen fortfarande?</p>	Notera avståndet och kontakta sedan kundsupport eller en servicerepresentant.	Problemet är löst.

Bilder med heltäckande färg eller svart



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut bilder i heltäckande färg eller svart?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.
<p>Steg 2</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Skriver skrivaren fortfarande ut bilder i heltäckande färg eller svart?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

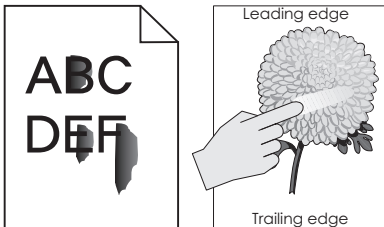
Text eller bild som skärs av



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Flytta pappersstöden i facket till korrekt läge för det papper som har fyllts på.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden fortfarande beskuren?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

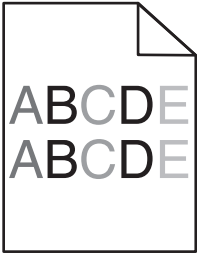
Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Du anger pappersstorleken från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. • Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden fortfarande beskuren?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhets-satsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhets-satsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhets-satsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Är sidan eller bilden fortfarande beskuren?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

tonern suddas lätt bort



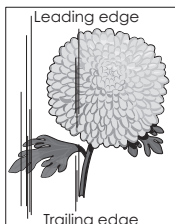
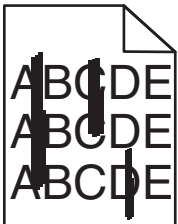
Åtgärd	Ja	Nej
<p>1 Du anger papperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. • Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>2 Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Går tonern fortfarande att gnida bort?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Ojämn täthet på utskriften



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetsatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetsatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetsatsens undersida.</p> <p>Är utskriftsdensiteten ojämn?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

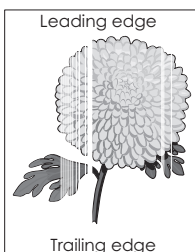
Vertikala mörka streck



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Du anger paperstyp, -struktur och -vikt från Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut, beroende på vilket operativsystem du har.</p> <p>Anmärkingar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskriften?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>a Fyll på med papper från ett nytt paket.</p> <p>Obs! Papperet absorberar fukt på grund av hög luftfuktighet. Låt papperet ligga kvar i sin originalförpackning tills du behöver använda det.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala mörka streck på utskrifterna?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Vertikala vita linjer



Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 1</p> <p>a Beroende på vilket operativsystem du har anger du papperstyp och pappersvikt i Utskriftsinställningar eller dialogrutan Skriv ut.</p> <p>Anmärkningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att inställningarna överensstämmer med papperet som är påfyllt i magasinet. Du kan även ändra dessa inställningar på skrivarens kontrollpanel. <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 2.	Problemet är löst.

Åtgärd	Ja	Nej
<p>Steg 2</p> <p>Kontrollera att du använder rekommenderad papperstyp.</p> <p>a Fyll på det angivna facket eller arkmataren med rekommenderad papperstyp.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 3.	Problemet är löst.
<p>Steg 3</p> <p>a Ta bort och sätt sedan tillbaka bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen.</p> <p>Varning – risk för skador: Utsätt inte bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen för direkt ljus under mer än tio minuter. Lång exponering för ljus kan leda till problem med utskriftskvaliteten.</p> <p>Varning – risk för skador: För att undvika skador ska du inte vidröra bildhanteringsenhetens eller fotoenhetssatsens undersida.</p> <p>b Skicka utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Gå till steg 4.	Problemet är löst.
<p>Steg 4</p> <p>Byt ut bildhanteringsenheten eller fotoenhetssatsen och skicka sedan utskriftsjobbet igen.</p> <p>Uppstår det fortfarande vertikala vita streck på utskrifter?</p>	Kontakta kundsupport .	Problemet är löst.

Kontakta kundtjänst

När du kontaktar kundtjänst måste du kunna beskriva problemet du upplever, meddelandet på skrivarens display och de felsökningsåtgärder som du har vidtagit för att hitta en lösning.

Du bör också känna till skrivarens modell och serienummer. Mer information finns på etiketten på skrivarens baksida. Serienumret anges också på sidan med menyinställningar.

Lexmark har olika sätt att hjälpa dig lösa ditt utskriftsproblem. Besök Lexmarks webbplats på <http://support.lexmark.com> och välj sedan ett av följande alternativ:

Teknikbibliotek	Du kan leta i vårt bibliotek med handböcker, supportdokumentation, drivrutiner och andra hämtningsbara filer som hjälper dig lösa vanliga problem.
E-post	Du kan skicka ett e-postmeddelande till Lexmark-teamet, där du beskriver ditt problem. En servicerepresentant svarar och ger dig information om hur du löser problemet.
Livechatt	Du kan chatta direkt med en servicerepresentant. Servicerepresentanten hjälper dig lösa ditt skrivarproblem eller ger dig assisterande service där servicerepresentanten kan fjärransluta till din dator via Internet för att felsöka problem, installera uppdateringar eller slutföra uppgifter för att hjälpa dig använda Lexmark-produkten.

Telefonsupport finns också tillgänglig. I USA och Kanada ringer du 1-800-539-6275. För övriga länder och områden, besök <http://support.lexmark.com>.