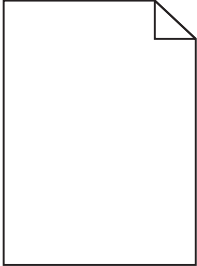


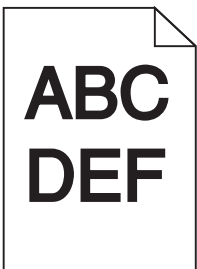
## 列印品質指南

### 空白或白色頁面



動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白或白色頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出空白或白色頁面嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

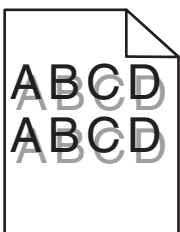
### 列印色彩變濃



動作	是	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取<b>色彩校正</b>。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。

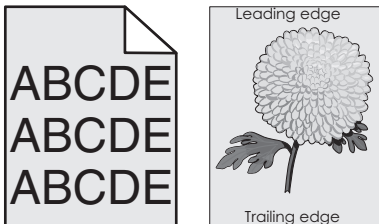
動作	是	否
<p><b>步驟 2</b></p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減少碳粉明暗度。</p> <p><b>請注意：</b>您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p><b>步驟 3</b></p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>• 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p><b>步驟 4</b></p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	變更材質質地設定，以符合列印時所使用的紙張。	請前往步驟 5。
<p><b>步驟 5</b></p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p><b>請注意：</b>紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p><b>步驟 6</b></p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 重影



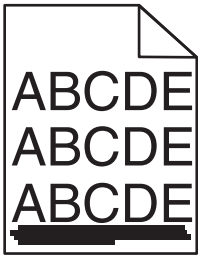
動作	「是」	否
<b>步驟 1</b> <b>a</b> 將正確的紙張類型和重量載入紙匣組件。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印文件上仍出現重影嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
<b>步驟 2</b> <b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 <b>請注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印文件上仍出現重影嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
<b>步驟 3</b> 更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。  列印文件上仍出現重影嗎？	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 灰色調背景



動作	「是」	否
<b>步驟 1</b> <b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減少碳粉明暗度。 <b>請注意：</b> 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印文件上仍出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
<b>步驟 2</b> <b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。 <b>警告—潛在損害：</b> 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 <b>警告—潛在損害：</b> 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的側面。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印文件上仍出現灰色調背景嗎？	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

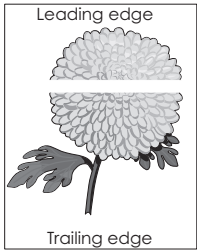
## 水平深色線條



請注意：若列印輸出中繼續出現水平深色線條，請參閱「重複瑕疵」主題。

動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙匣組件或送紙器。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p><b>步驟 3</b></p> <p><b>a</b> 請載入新拆封的紙張。</p> <p><b>請注意：</b>紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p><b>步驟 4</b></p> <p><b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p><b>步驟 5</b></p> <p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

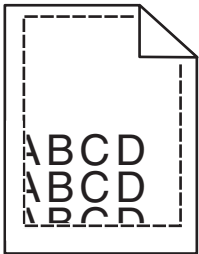
## 水平白色線條



**請注意：**若列印輸出中繼續出現水平深色線條，請參閱「重複瑕疵」主題。

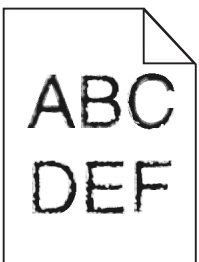
動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>• 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p><b>a</b> 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p><b>步驟 3</b></p> <p><b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p><b>步驟 4</b></p> <p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 邊界錯誤



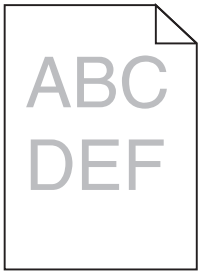
動作	是	否
<b>步驟 1</b> <b>a</b> 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往 <b>步驟 2</b> 。
<b>步驟 2</b> <b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 <b>請注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <b>b</b> 重新傳送列印工作。  邊界正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。

## 鋸齒狀或不平滑的字元



動作	是	否
<b>a</b> 確認印表機是否支援電腦上所安裝的字型。 <ol style="list-style-type: none"> <li>從控制面板上，觸控： 設定 &gt; 報告 &gt; 列印 &gt; 列印字型</li> <li>選取 <b>PCL 字型</b> 或 <b>PS 字型</b>。</li> </ol> <b>b</b> 若該字型不獲支援，請安裝支援的字型。如需其他資訊，請聯絡管理員。 <b>c</b> 重新傳送列印工作。  列印文件仍有鋸齒狀或不平滑的字元嗎？	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

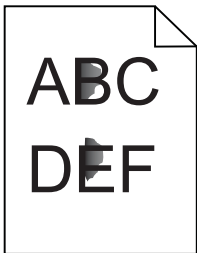
## 列印色彩太淡



動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取<b>色彩校正</b>。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中增加碳粉明暗度。</p> <p><b>請注意：</b>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p><b>步驟 3</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>• 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p><b>步驟 4</b></p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	變更材質質地設定，以符合列印時所使用的紙張。	前往步驟 5。
<p><b>步驟 5</b></p> <p><b>a</b> 請載入新拆封的紙張。</p> <p><b>請注意：</b>紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。

動作	「是」	否
<p><b>步驟 6</b> 更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p><b>警告－潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告－潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 列印出現雜色斑點和網點



動作	「是」	否
<p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p><b>警告－潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告－潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>列印仍出現雜色斑點嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

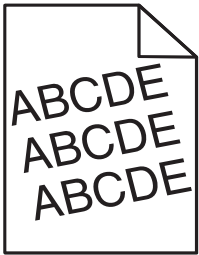
## 紙張扭曲

動作	是	否
<p><b>步驟 1</b> 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>紙張仍扭曲嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。



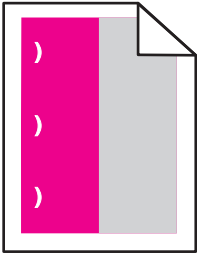
動作	是	否
<b>步驟 3</b> <b>a</b> 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
<b>步驟 4</b> <b>a</b> 請載入新拆封的紙張。 <b>請注意：</b> 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  紙張仍扭曲嗎？	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 列印扭曲或歪斜



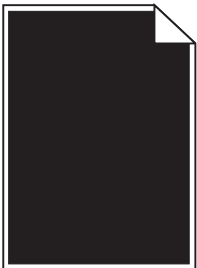
動作	是	否
<b>步驟 1</b> <b>a</b> 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印仍扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
<b>步驟 2</b> <b>a</b> 請載入新拆封的紙張。 <b>請注意：</b> 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印仍扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
<b>步驟 3</b> <b>a</b> 檢查您是否在支援紙張上列印。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。  列印仍扭曲或歪斜嗎？	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 重複瑕疵



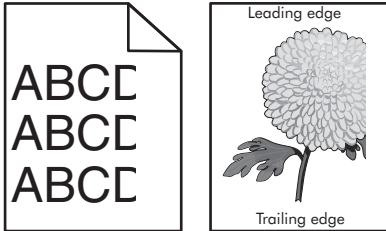
動作	「是」	否
<p><b>1</b> 測量各瑕疵之間的距離。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若瑕疵之間的距離等於 <b>35.4 公釐 (1.39 英吋)</b> 或 <b>125.7 公釐 (4.95 英吋)</b>，請更換感光鼓組件。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 <b>42.0 公釐 (1.65 英吋)</b>，請更換顯像組件。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 <b>47.1 公釐 (1.86 英吋)</b> 或 <b>90.0 公釐 (3.54 英吋)</b>，請更換轉印套件模組。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 <b>78.5 公釐 (3.09 英吋)</b>，請更換轉印滾輪。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 <b>96.6 公釐 (3.80 英吋)</b> 或 <b>127.6 公釐 (5.02 英吋)</b>，請更換加熱熔合組件。</li> </ul> <p><b>2</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>仍出現重複瑕疵嗎？</p>	<p>請記下距離，然後聯絡 <a href="#">客戶支援</a>，或聯絡維修服務代表。</p>	<p>問題已解決。</p>

## 實色彩色或純黑色影像



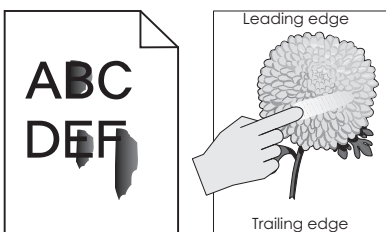
動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b> 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b> 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出實色彩色或純黑色影像嗎？</p>	<p>請前往步驟 2。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p><b>步驟 2</b></p> <p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出實色彩色或純黑色影像嗎？</p>	<p>請聯絡 <a href="#">客戶支援</a>。</p>	<p>問題已解決。</p>

## 文字或影像遭到削減



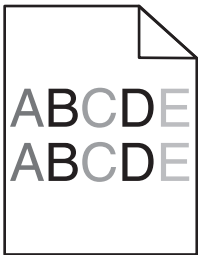
動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像仍遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以直接在印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像仍遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p><b>步驟 3</b></p> <p><b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b> 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b> 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像仍遭到削減嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 碳粉容易脫落



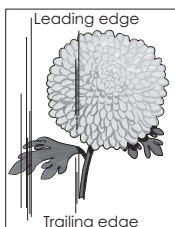
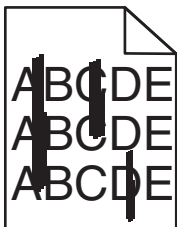
動作	是	否
<p><b>1</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>• 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>2</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>碳粉仍會脫落嗎？</p>	<p>請聯絡<a href="#">客戶支援</a>。</p>	<p>問題已解決。</p>

## 列印密度不均勻



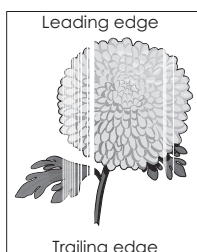
動作	「是」	否
<p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p><b>警告－潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告－潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>列印密度不均勻嗎？</p>	<p>請聯絡<a href="#">客戶支援</a>。</p>	<p>問題已解決。</p>

## 垂直深色線條或條紋



動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p><b>a</b> 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>• 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	<p>請前往步驟 2。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p><b>步驟 2</b></p> <p><b>a</b> 請載入新拆封的紙張。</p> <p><b>請注意：</b>紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	<p>請前往步驟 3。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p><b>步驟 3</b></p> <p><b>a</b> 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b>若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p><b>b</b> 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	<p>請前往步驟 4。</p>	<p>問題已解決。</p>
<p><b>步驟 4</b></p> <p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	<p>請聯絡<a href="#">客戶支援</a>。</p>	<p>問題已解決。</p>

## 重直白色線條



動作	「是」	否
<p><b>步驟 1</b></p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p><b>請注意：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p><b>步驟 2</b></p> <p>檢查您是否採用建議使用的紙張類型。</p> <p>a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p><b>步驟 3</b></p> <p>a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b> 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p><b>警告—潛在損害：</b> 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p><b>步驟 4</b></p> <p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請聯絡 <a href="#">客戶支援</a> 。	問題已解決。

## 聯絡客戶支援中心

當您聯絡客戶支援中心時，您必須能夠說明您遇到的問題、出現在印表機顯示幕上的訊息，以及您在尋找解決方案時已採取的疑難排解步驟。

您需要知道印表機的機型與序號。如需其他資訊，請參閱印表機背面的標籤。功能表設定頁上也列有序號。

Lexmark 提供您各種方式，協助您解決您的列印問題。請造訪 Lexmark 網站，網址為：<http://support.lexmark.com>，然後選取下列任一項：

<b>技術檔案庫</b>	您可以瀏覽我們所提供的手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫，協助您解決一般問題。
<b>電子郵件</b>	您可以傳送電子郵件給 Lexmark 團隊，並在郵件中說明您的問題。維修服務代表會作出回應，並提供您解決問題的資訊。
<b>線上交談</b>	您可以直接與維修服務代表交談。他們可以和您一起解決您的印表機問題，或藉由「協助服務」為您提供協助，利用此方式，維修服務代表可藉由網際網路，從遠端連接到您的電腦，進行問題疑難排解、安裝更新項目，或完成其他作業，協助您順利使用您的 Lexmark 產品。

此外，還提供電話支援。在美國或加拿大，請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊，請造訪以下網站：<http://support.lexmark.com>。