



# 无障碍解决方案

版本 3.1

---

## 管理员指南

2018 年 4 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置应用程序.....	5
获取打印机 IP 地址.....	5
创建浏览器快捷方式.....	5
配置桌面快捷方式.....	5
限制打印机功能.....	5
使用应用程序.....	7
访问打印机功能.....	7
调整辅助功能选项.....	7
疑难解答.....	8
一些设置没有出现在配置页中.....	8
“嵌入式 Web 服务器”中的应用程序页面没有以选定的语言出现.....	8
无法设置辅助功能选项.....	8
当扫描时出现 Java 安全警告.....	8
已删除的快捷方式仍然出现在列表中.....	9
注意事项.....	10
索引.....	11

## 修改历史

### 2018 年 4 月

- 移除有关许可证要求的信息。

### 2017 年 8 月

- 移除对“扫描到 PC”的支持。
- 更新有关访问打印机功能的说明。

### 2016 年 7 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

## 概述

使用该应用程序来允许用户在将作业发送到打印机之前直接从他们的计算机或移动设备指定作业设置。您还可以利用辅助技术使用应用程序，如屏幕放大器和屏幕阅读器。

应用程序支持 Windows® 和 Mac OS 操作系统。如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

此文档提供有关如何配置、使用 and 解决应用程序问题的说明。

## 使用辅助技术和支持浏览器的设备的提示

### 屏幕阅读器或语音识别软件

在做出选择之前，浏览整个屏幕的内容。除了链接和按钮，屏幕可能包含说明文本，提供有关特定选择的信息。

### 屏幕放大器

- 使用您能管理的最低级别放大。
- 应用程序的设置是左对齐的。
- 当提示要求输入值时，输入框紧接着下一行。
- 要读取指示设置的值的文本，在单击链接之前滚动到最右边。

### 支持浏览器的设备

- 在做出选择之前，浏览整个屏幕的内容。除了链接和按钮，屏幕可能包含说明文本，提供有关特定选择的信息。
- 您的首选作业设置可以另存为快捷方式，并存储在浏览器 **cookies** 中。对于不支持 **cookies** 的支持浏览器的设备，不能使用快捷方式保存首选项。

## 配置应用程序

### 获取打印机 IP 地址

请执行下面的任一操作：

- 在打印机主屏幕的顶部找到 IP 地址。
- 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。

### 创建浏览器快捷方式

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 `IPaddress/esf/prtappauth/apps/LexmarkAccessibilitySolution`，其中 *IPaddress* 是打印机 IP 地址。
- 2 使用书签标记应用程序主屏幕。

### 配置桌面快捷方式

在您开始之前，请获取应用程序实用程序文件。如需更多信息，请与您的管理员联系。

#### 对于 Windows 操作系统

- 1 从计算机，将应用程序实用程序文件保存到 C:\Lexmark。
- 2 创建快捷方式，然后打开“快捷方式属性”窗口。
- 3 在“目标”字段中，键入下面任一项内容：
  - `C:\Lexmark\LAS-Win-Utility.exe /IP IPaddress`，其中 *IPaddress* 是打印机 IP 地址。
  - `C:\Lexmark\LAS-Win-Utility.exe /DNS hostname`，其中 *hostname* 是打印机主机名。
- 4 单击**应用** > **确定**。

#### 对于 Mac OS 操作系统

- 1 从计算机，启动应用程序实用程序文件。
- 2 从应用程序实用程序对话框，选择应用程序图标。
- 3 在“IP 地址”或“DNS 名称”字段中，键入打印机 IP 地址或主机名，然后单击**创建**。

### 限制打印机功能

您可以为特定用户禁用打印机功能来提高打印机安全性。

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
- 2 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **安全**。
- 3 从“公共”部分，单击**管理权限**。

- 4 展开**功能访问**，然后清除您要禁用的功能旁边的复选框。
- 5 单击**保存**。

# 使用应用程序

## 访问打印机功能

**1** 从应用程序主屏幕，选择一项打印机功能。

**注意：**要查看每项功能的所有选项，请单击**显示扩展视图**。

**2** 配置设置，然后单击**保存并继续**。

**3** 请执行下面的一项或多项操作：

- 提交作业。
- 提交并保留作业。
- 还原默认设置。
- 显示作业详细信息。

## 调整辅助功能选项

**1** 从应用程序主屏幕，单击**辅助功能选项**。

**2** 请执行下列办法中的一个或多个：

- 调整字体大小。
- 更改前景或背景颜色。
- 更改焦点管理。

**注意：**

- 要保存更改，请单击**主页**。
- 要还原默认值，请单击**还原显示默认值**。

## 疑难解答

### 一些设置没有出现在配置页中

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认使用推荐的 **Web** 浏览器

如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

#### 当使用 **Internet Explorer®** 时，请确认不要在“兼容性视图”中显示内部网站

如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

#### 联系 **Lexmark** 代表

### “嵌入式 **Web** 服务器”中的应用程序页面没有以选定的语言出现

#### 在更改应用程序语言之前，请清除您的 **Web** 浏览器 **cookies**

如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

### 无法设置辅助功能选项

#### 确认在您的浏览器上启用 **JavaScript**

设置背景颜色和字体大小等辅助功能选项需要 **JavaScript**。如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

### 当扫描时出现 **Java** 安全警告

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 将打印机 **IP** 地址添加到浏览器的安全例外列表

如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

#### 将打印机 **IP** 地址添加到 **Java** 例外站点列表

如需更多信息，请参阅 **Java** 的帮助信息。

#### 为将来的扫描禁用 **Java** 安全警告

选择该选项以接受在当前和将来的扫描中运行应用程序的风险。



**注意：**在某些浏览器中，您可能需要显示更多的选项以忽略将来的警告。

**联系管理员**

## 已删除的快捷方式仍然出现在列表中

请尝试下列办法中的一个或多个：

**在删除快捷方式后重新启动 Web 浏览器**

**使用不同的 Web 浏览器**

# 注意事项

## 版本注意事项

2018 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Java 和 JavaScript 是 Oracle 和/或其附属机构的注册商标。

Mac OS 是 Apple Inc. 的注册商标。

Windows 和 Internet Explorer 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## C

创建快捷方式  
浏览器 5

## D

打印机 IP 地址  
获取 5  
打印机功能  
访问 7  
限制 5  
当扫描时出现 Java 安全警告 8

## F

访问打印机功能 7  
辅助功能选项  
调整 7  
辅助技术  
提示 4

## G

概述 4  
更改焦点管理 7  
更改历史 3  
更改颜色  
背景 7  
前景 7

## H

还原显示默认值 7  
获取打印机 IP 地址 5

## K

快捷方式  
浏览器 5  
桌面 5

## L

浏览器快捷方式  
创建 5

## P

配置桌面快捷方式  
Mac 5  
Windows 5  
屏幕放大器  
提示 4

屏幕阅读器  
提示 4

## T

提示  
辅助技术 4  
屏幕放大器 4  
屏幕阅读器 4  
语音识别软件 4  
支持浏览器的设备 4  
调整辅助功能选项 7  
调整字体大小 7

## W

无法设置辅助功能选项 8

## X

显示默认值  
还原 7  
限制打印机功能 5

## Y

一些设置没有出现在配置页中 8  
疑难解答  
当扫描时出现 Java 安全警告 8  
无法设置辅助功能选项 8  
一些设置没有出现在配置页中 8  
已删除的快捷方式仍然出现在列表中 9  
应用程序页面没有以正确的语言出现 8  
已删除的快捷方式仍然出现在列表中 9  
应用程序的语言  
更改 8  
应用程序没有以正确的语言出现 8  
应用程序页面语言  
更改 8  
语音识别软件  
提示 4

## Z

支持浏览器的设备  
提示 4  
桌面快捷方式  
配置 5

字体大小  
调整 7