



Lexmark™

Inscripción automática en CES

Guía del administrador

Agosto de 2017

www.lexmark.com

Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
 - Descripción de la aplicación..... 4
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 5**
- Configuración de la aplicación..... 6**
 - Acceso a Embedded Web Server..... 6
 - Configuración de la aplicación..... 6
- Uso de la aplicación..... 7**
 - Acceso a la aplicación web..... 7
 - Visualización de un certificado..... 7
 - Solicitud de un certificado..... 7
 - Visualización de una plantilla de certificado..... 7
 - Validación de la instalación de un certificado de dispositivo firmado..... 8
- Solución de problemas..... 9**
 - Error de la aplicación..... 9
 - No se puede generar o leer la información del certificado..... 9
- Avisos..... 10**
- Índice..... 11**

Historial de cambios

Agosto de 2017

- Publicación original del documento

Descripción general

Utilice la aplicación para generar las solicitudes de inscripción de certificados de la impresora y recuperar el certificado del dispositivo inscrito automáticamente. Los certificados de impresora son identificadores únicos que se usan para autenticar los siguientes elementos:

- HTTPS
- SSL
- TLS
- IPSec
- Conexiones 802.11

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Descripción de la aplicación

La aplicación elimina los procesos manuales para la solicitud de un certificado y la instalación de un certificado de un dispositivo inscrito.

Proceso manual

Si no se usa la aplicación, un administrador del sistema debe hacer lo siguiente:

- 1 Configurar los valores predeterminados del certificado.
- 2 Generar la solicitud de inscripción del certificado (CSR).
- 3 Cargar el CSR en los servicios de certificados de Active Directory.
- 4 Descargar el certificado del dispositivo inscrito.
- 5 Instale el certificado del dispositivo firmado en la impresora.

Proceso automático

Después de que un administrador del sistema configure los valores predeterminados del certificado, la aplicación realiza las siguientes tareas:

- 1 Generar una CSR.
- 2 Transferir la solicitud a los servicios de certificados de Active Directory para su aprobación.
- 3 Recuperar el certificado de dispositivo firmado.
- 4 Instale el certificado del dispositivo firmado en la impresora.

Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que:

- Las siguientes funciones de servidor se instalan en Windows Server® 2012 o posterior:
 - Servicios de dominio de Active Directory
 - Servicios de certificado de Active Directory

- Los siguientes elementos se instalan en los servicios de certificado de Active Directory:
 - Autoridad de certificación (CA)
 - Servicio web de inscripción de certificados

- La impresora está inscrita en el dominio de Active Directory®.

Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
 - Vea la dirección IP en la sección Descripción general de red o en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

Configuración de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación. En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aplicaciones**.
 - Haga clic en **Valores > Aplicaciones > Admin. aplicac.**
- 2 Haga clic en **Inscripción automática en CES > Configurar**.
- 3 Configure los valores.

Notas:

- Para dejar tiempo suficiente para la renovación de la licencia, establezca el umbral de la renovación automática en **60** días.
- Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para usar la aplicación.

Acceso a la aplicación web

- 1 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones en Embedded Web Server:
 - Haga clic en **Aplicaciones > Iniciar aplicaciones**.
 - Haga clic en **Aplicaciones**.
- 2 Haga clic en **Inscripción automática en CES**.

Visualización de un certificado

- 1 Desde la aplicación web, seleccione un certificado.
- 2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Desde la sección de certificados de dispositivos, seleccione un certificado y, a continuación, compruebe los detalles.
 - Compruebe los detalles del certificado.

Solicitud de un certificado

- 1 Desde la aplicación web, haga clic en **Solicitar nuevo certificado**.
- 2 Busque una plantilla y, a continuación, haga clic en **Solicitar certificado**.
- 3 Haga clic en **Contraer/expandir campos del nombre de asunto** y, a continuación, especifique la información.
- 4 Ajuste los valores si es necesario.
Nota: El administrador de la CA proporciona la configuración predeterminada de la plantilla.
- 5 Haga clic en **Enviar**.

El certificado de dispositivo firmado se agrega a la lista Certificados instalados. Para renovar un certificado de dispositivo firmado, busque un certificado y, a continuación, haga clic en **Renovar**.

Nota: La CA determina el periodo predeterminado antes de que un certificado de dispositivo firmado caduque.

Visualización de una plantilla de certificado

- 1 Desde la aplicación web, haga clic en **Solicitar nuevo certificado**.
- 2 Busque una plantilla.
- 3 Haga clic en **Visualizar**.

Validación de la instalación de un certificado de dispositivo firmado

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Administración de certificados**.
- 2** Si es necesario, haga clic en **Administración de certificados de dispositivo**.
- 3** En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - En la sección Certificados de dispositivos, busque el certificado solicitado.
 - Busque el certificado solicitado.
- 4** Compruebe si el nombre común del emisor es el nombre del CA.
- 5** Si es necesario, compruebe que el estado de la firma está establecido en **sí**.

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1** Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2** Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a** Borre el archivo de registro.
 - b** Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
 - c** Genere el archivo de registro.
- 3** Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede generar o leer la información del certificado

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora tiene derechos de inscripción para la plantilla de certificado

Asegúrese de que la plantilla de certificado tiene una extensión crítica

Asegúrese de que el control de dominio y los parámetros de usuario están correctamente configurados

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Avisos

Nota sobre la edición

Agosto de 2017

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Windows Server y Active Directory son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

- acceso a Embedded Web Server 6
- acceso a la aplicación web 7
- aplicación
 - configuración 6
- aplicación web
 - acceso 7
- aplicación, error 9

C

- certificado
 - solicitud 7
 - visualización 7
- configuración de la aplicación 6

D

- descripción de la aplicación 4
- descripción general 4

E

- Embedded Web Server
 - acceso 6

H

- historial de cambios 3

I

- instalación de un certificado de dispositivo firmado
 - validación 8

L

- lista de comprobación
 - aptitud para la implementación 5
- lista de comprobación de aptitud para la implementación 5

N

- no se puede generar o leer la información del certificado 9

P

- plantilla de certificado
 - visualización 7
- proceso automático
 - descripción 4
- proceso manual
 - descripción 4

S

- solicitud de un certificado 7
- solución de problemas
 - aplicación, error 9
 - no se puede generar o leer la información del certificado 9

V

- validación de la instalación de un certificado de dispositivo firmado 8
- visualización de un certificado 7
- visualización de una plantilla de certificado 7