

# **Registrazione automatica CES**

Guida dell'amministratore

Agosto 2017

www.lexmark.com

# Sommario

Cronologia delle modifiche	3
Panoramica Informazioni sull'applicazione	<b>4</b>
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione	5
Configurazione dell'applicazione	6
Accesso all'Embedded Web Server	6
Configurazione dell'applicazione	6
Uso dell'applicazione	7
Accesso all'applicazione Web	7
Visualizzazione di un certificato	7
Richiesta di un certificato	7
Visualizzazione di un modello di certificato	7
Convalida dell'installazione di un certificato della periferica firmato	8
Risoluzione dei problemi	9
Errore dell'applicazione	9
Impossibile generare o leggere le informazioni del certificato	9
Avvertenze	10
Indice	11

# Cronologia delle modifiche

## Agosto 2017

• Rilascio documento iniziale

# Panoramica

Utilizzare l'applicazione per generare richieste di firma del certificato della stampante e recuperare automaticamente il certificato della periferica firmato. I certificati della stampante sono identificativi univoci che vengono utilizzati per autenticare quanto segue:

- HTTPS
- SSL
- TLS
- IPSec
- Connessioni 802.11

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

## Informazioni sull'applicazione

L'applicazione elimina i processi manuali di richiesta di un certificato e di installazione di un certificato della periferica firmato.

#### **Processo manuale**

Quando non si utilizza l'applicazione, un amministratore di sistema deve eseguire le operazioni indicate di seguito:

- 1 Configurare le impostazioni predefinite del certificato.
- 2 Generare la richiesta di firma del certificato (CSR).
- 3 Caricare la CSR in Servizi certificati Active Directory.
- 4 Scaricare il certificato della periferica firmato.
- 5 Installare il certificato della periferica firmato sulla stampante.

#### **Processo automatico**

Dopo che un amministratore di sistema ha configurato le impostazioni predefinite del certificato, l'applicazione esegue le operazioni indicate di seguito:

- 1 Genera una CSR.
- **2** Invia la richiesta a Servizi certificati Active Directory per l'approvazione.
- **3** Recupera il certificato della periferica firmato.
- 4 Installa il certificato della periferica firmato sulla stampante.

# Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

- □ I seguenti ruoli server siano installati su un Windows Server ® 2012 o versioni successive:
  - Servizi di dominio Active Directory
  - Servizi certificati Active Directory
- Su Servizi certificati Active Directory sia installato quanto segue:
  - Autorità di certificazione (CA)
  - Servizio Web di registrazione certificati
- La stampante sia registrata al dominio Active Directory<sup>®</sup>.

# **Configurazione dell'applicazione**

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Accesso all'Embedded Web Server

1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
- Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione Panoramica sulla rete o nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

# **Configurazione dell'applicazione**

- **1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione. A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su Applicazioni.
  - Fare clic su Impostazioni > App. > Gestione applicazioni.
- 2 Fare clic su Registrazione automatica CES > Configura.
- **3** Configurare le impostazioni.

Note:

- Per concedere tempo sufficiente per il rinnovo della licenza, impostare Soglia di rinnovo automatico su **60** giorni.
- Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.
- 4 Fare clic su Applica.

# **Uso dell'applicazione**

Potrebbe essere necessario disporre dei diritti di amministrazione per utilizzare l'applicazione.

## Accesso all'applicazione Web

- 1 A seconda del modello della stampante, in Embedded Web Server, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su App > Avvia applicazioni.
  - Fare clic su Applicazioni.
- 2 Fare clic su Registrazione automatica CES.

## Visualizzazione di un certificato

- **1** Nell'applicazione web, selezionare un certificato.
- 2 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
  - Nella sezione Certificati periferica, selezionare un certificato, quindi controllare i dettagli del certificato.
  - Controllare i dettagli del certificato.

## Richiesta di un certificato

- 1 Nell'applicazione Web, fare clic su Richiedi nuovo certificato.
- 2 Cercare un modello, quindi fare clic su Richiedi certificato.
- 3 Fare clic su Comprimi/espandi campi Nome oggetto, quindi specificare le informazioni.
- 4 Se necessario, configurare le impostazioni.

Nota: l'amministratore CA fornisce la configurazione predefinita del modello.

5 Fare clic su Inoltra.

Il certificato della periferica firmato viene aggiunto all'elenco Certificati installati. Per rinnovare un certificato della periferica firmato, cercare un certificato, quindi fare clic su **Rinnova**.

**Nota:** l'Autorità di certificazione stabilisce il periodo predefinito prima della scadenza di un certificato della periferica firmato.

## Visualizzazione di un modello di certificato

- 1 Nell'applicazione Web, fare clic su Richiedi nuovo certificato.
- 2 Cercare un modello.
- 3 Fare clic su Visualizza.

# Convalida dell'installazione di un certificato della periferica firmato

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su Impostazioni > Protezione > Gestione certificati.
- 2 Se necessario, fare clic su Gestione certificati periferica.
- **3** A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
  - Nella sezione Certificati periferica, cercare il certificato richiesto.
  - Cercare il certificato richiesto.
- 4 Controllare se il Nome comune emittente è il nome dell'Autorità di certificazione.
- ${\bf 5}~$  Se necessario, verificare se lo stato Firmato è impostato su  ${\bf S} {\bf \hat{z}}.$

# **Risoluzione dei problemi**

## **Errore dell'applicazione**

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

#### Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare *IP*/se, dove *IP* è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a Eliminare il file di registro.
  - **b** Impostare il livello di registrazione su **S**ì.
  - **c** Generare il file di registro.
- **3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su No.

#### **Contattare il rappresentante Lexmark**

# Impossibile generare o leggere le informazioni del certificato

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che la stampante disponga di diritti di registrazione per il modello di certificato

Assicurarsi che il modello di certificato abbia un'estensione critica

Assicurarsi che i parametri di controllo del dominio e dell'identità utente siano configurati correttamente

**Contattare il rappresentante Lexmark** 

# Avvertenze

### Nota all'edizione

Agosto 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo http://support.lexmark.com.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

#### © 2017 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

#### Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Windows Server e Active Directory sono marchi o marchi registrati del gruppo Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

#### Α

accesso a Embedded Web Server 6 accesso all'applicazione Web 7 applicazione configurazione 6 applicazione Web accesso 7

### С

certificato richiesta 7 visualizzazione 7 configurazione dell'applicazione 6 convalida dell'installazione di un certificato della periferica firmato 8 cronologia delle modifiche 3

### Ε

elenco di controllo conformità alla distribuzione 5 elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 5 Embedded Web Server accesso 6 errore applicazione 9

### I

impossibile generare o leggere le informazioni del certificato 9 informazioni sull'applicazione 4 installazione di un certificato della periferica firmato convalida 8

#### Μ

modello di certificato visualizzazione 7

#### Ρ

panoramica 4 processo automatico informazioni 4 processo manuale informazioni 4

#### R

richiesta di un certificato 7 risoluzione dei problemi errore applicazione 9 impossibile generare o leggere le informazioni del certificato 9

#### V

visualizzazione di un certificato 7 visualizzazione di un modello di certificato 7