



Registro Automático CES

Guia do administrador

Conteúdo

Histórico de alterações.....	3
Visão geral.....	4
Entendendo o aplicativo.....	4
Lista de verificação da prontidão de implementação.....	5
Configuração do aplicativo.....	6
Acesso ao Embedded Web Server.....	6
Configuração do aplicativo.....	6
Utilização do aplicativo.....	7
Acessando o aplicativo da web.....	7
Exibindo um certificado.....	7
Solicitando um certificado.....	7
Exibindo um modelo de certificado.....	7
Validando a instalação de um certificado assinado do dispositivo.....	8
Solução de problemas.....	9
Erro de aplicativo.....	9
Não é possível gerar ou ler informações de certificado.....	9
Avisos.....	10
Índice.....	11

Histórico de alterações

Agosto de 2017

- Liberação da documentação inicial

Visão geral

Utilize o aplicativo para gerar solicitações de assinatura do certificado da impressora e recuperar automaticamente o certificado assinado do dispositivo. Os certificados da impressora são identificadores únicos que são utilizados para autenticar o seguinte:

- HTTPS
- SSL
- TLS
- IPSec
- Conexões 802.11

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Entendendo o aplicativo

O aplicativo elimina os processos manuais para solicitar um certificado e instalar um certificado assinado de dispositivo.

Processo manual

Quando você não estiver utilizando o aplicativo, um administrador do sistema deve fazer o seguinte:

- 1 Definir padrões de certificado.
- 2 Gerar a solicitação de assinatura de certificado (CSR, Certificate Signing Request).
- 3 Faça upload do CSR nos Serviços de Certificado do Active Directory.
- 4 Baixe o certificado assinado de dispositivo.
- 5 Instale o certificado assinado de dispositivo na impressora.

Processo automático

Após um administrador de sistema configurar os padrões do certificado, o aplicativo faz o seguinte:

- 1 Gera um CSR.
- 2 Passa a solicitação para os Serviços de Certificado do Active Directory para aprovação.
- 3 Recupera o certificado assinado de dispositivo.
- 4 Instale o certificado assinado de dispositivo na impressora.

Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se:

- As seguintes funções do servidor foram instaladas em Windows Server® 2012 ou posterior:
 - Serviços de Domínio do Active Directory
 - Serviços de Certificado do Active Directory

- As seguintes estão instaladas nos Serviços de Certificado do Active Directory:
 - Autoridade do certificado (CA, Certificate Authority)
 - Serviço da Web de Registo de Certificado

- A impressora está inscrita para o domínio do Active Directory®.

Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Visualize o endereço IP na seção visão geral da rede ou na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Configuração do aplicativo

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Aplicativos**.
 - Clique em **Configurações > Aplicativos > Gerenc. de aplicativos**.
- 2 Clique em **Registro Automático CES > Configuração**.
- 3 Configure as definições.
Notas:
 - Para permitir tempo suficiente para renovação da licença, ajuste o Limite de renovação automática para **60** dias.
 - Para obter mais informações em cada configuração, consulte a ajuda do mouse.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Utilização do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para usar o aplicativo.

Acessando o aplicativo da web

- 1 Dependendo do modelo da impressora, a partir do Embedded Web Server, siga uma das seguintes opções:
 - Clique em **Aplicativos > Iniciar aplicativos**.
 - Clique em **Aplicativos**.
- 2 Clique em **Registro Automático CES**.

Exibindo um certificado

- 1 A partir do aplicativo da Web, selecione um certificado.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - A partir da seção Certificados do Dispositivo, selecione um certificado e, em seguida, verifique os detalhes do certificado.
 - Verifique os detalhes do certificado.

Solicitando um certificado

- 1 A partir do aplicativo da web, clique em **Solicitar novo certificado**.
- 2 Busque por um modelo e clique em **Solicitar certificado**.
- 3 Clique em **Recolher/expandir campo Nome do Assunto** e, em seguida, especifique as informações.
- 4 Se necessário, configure as definições.
Nota: O administrador do CA fornece a configuração padrão do modelo.
- 5 Clique em **Enviar**.

O certificado assinado do dispositivo é adicionado à lista de Certificados Instalados. Para renovar um certificado assinado do dispositivo, busque por um certificado e, em seguida, clique em **Renovar**.

Nota: O CA determina o período padrão de tempo antes do vencimento de um certificado assinado do dispositivo.

Exibindo um modelo de certificado

- 1 A partir do aplicativo da web, clique em **Solicitar novo certificado**.
- 2 Pesquisar um modelo.
- 3 Clique em **Exibir**.

Validando a instalação de um certificado assinado do dispositivo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Gerenciamento de Certificados**.
- 2 Se necessário, clique em **Gerenciamento de certificados do dispositivo**.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - A partir da seção de Certificados do Dispositivo, busque pelo certificado solicitado.
 - Busque pelo certificado solicitado.
- 4 Verifique se o Nome Comum do Usuário é o nome CA.
- 5 Se necessário, verifique se o status da assinatura está definido como **Sim**.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1** Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2** Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a** Apague o arquivo de registro.
 - b** Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c** Gere o arquivo de registro.
- 3** Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível gerar ou ler informações de certificado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a impressora possui permissões de inscrição para o modelo de certificado

Verifique se o modelo de certificado possui extensões críticas

Verifique se o controle do domínio e os parâmetros de identidade do usuário estão configurados corretamente

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Avisos

Aviso de edição

Agosto de 2017

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Server e Active Directory são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acesso ao Servidor da Web
Incorporado 6
aplicativo
 configuração 6
aplicativo da web
 acesso 7

C

certificado
 solicitando 7
 visualização 7
como acessar o aplicativo da
web 7
configuração do aplicativo 6

E

Embedded Web Server
 acesso 6
entendendo o aplicativo 4
erro de aplicativo 9
exibindo um certificado 7
exibindo um modelo de
certificado 7

H

histórico de alterações 3

I

instalação de um certificado
assinado de dispositivo
 validando 8

L

lista de verificação
 prontidão de implantação 5
lista de verificação da prontidão
de implementação 5

M

modelo de certificado
 visualização 7

N

não é possível gerar ou ler
informações de certificado 9

P

processo automático
 aprendendo 4
processo manual
 aprendendo 4

S

solicitando um certificado 7
solução de problemas
 erro de aplicativo 9
 não é possível gerar ou ler
 informações de certificado 9

V

validando a instalação de um
certificado assinado de
dispositivo 8
visão geral 4