



# Card Copy

Version 4.2

---

## Administratorvejledning

# Indhold

<b>Historik over ændringer.....</b>	<b>3</b>
<b>Oversigt.....</b>	<b>4</b>
<b>Konfiguration af programmet.....</b>	<b>5</b>
Adgang til Embedded Web Server.....	5
Tilpasning af programikonet.....	5
Konfiguration af indstillinger.....	5
Import eller eksport af en konfigurationsfil.....	6
<b>Brug af programmet.....</b>	<b>7</b>
Sådan lægges kort på scannerens glasplade.....	7
Scanning og kopiering af kort.....	7
Justering af scanningsindstillingerne.....	8
<b>Fejlfinding.....</b>	<b>9</b>
Programfejl.....	9
En netværksdestination holdt op med at fungere eller er ugyldig.....	10
Kan ikke scanne kort korrekt.....	10
Kan ikke sende filen.....	11
Kan ikke scanne flere kort.....	11
Kan ikke scanne til den valgte destination.....	12
<b>Bekendtgørelser.....</b>	<b>13</b>
<b>Indeks.....</b>	<b>14</b>

# Historik over ændringer

## August 2017

- Tilføjet oplysninger om indsætning af kontaktpersoner fra adressebogen.
- Tilføjet vejledning om afhjælpning af programfejl.

## Juli 2016

- Tilføjet support til kroatisk, rumænsk, serbisk, slovakisk og slovensk.

## Januar 2016

- Første frigivelse af dokument for flerfunktionsprodukter med et tablet-lignende display til touchskærm

# Oversigt

Brug programmet til at kopiere forsikring, identifikation og andre kort i tegnebogsstørrelse fra scannerens glasplade. Med programmet kan du gøre følgende:

- Scanne og udskrive begge sider af et kort på en enkelt side.
- Sendte scannede kort som vedhæftede filer i e-mails.
- Gemme scannede kort i en netværksmappe.

For printere med harddiske giver programmet dig mulighed for at kopiere flere kort ad gangen.

Dette dokument indeholder instruktioner om, hvordan du konfigurerer, anvender og udfører fejlfinding af programmet.

# Konfiguration af programmet

Inden du begynder, skal du sikre dig, at printerens netværk og e-mailindstillinger er konfigureret korrekt. Du kan finde yderligere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet.

## Adgang til Embedded Web Server

- 1 Hent printerens IP-adresse. Gør et af følgende:
  - Find IP-adressen på printerens startskærbillede.
  - På printerens startskærm skal du trykke på **Indstillinger** > **Netværk/porte** > **Netværksoversigt**.
- 2 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

## Tilpasning af programikonet

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:  
**Apps** > **Kopiering af kort** > **Konfigurer**
- 2 Angiv den tekst og det billede, du ønsker vist på startskærmen.  
**Bemærk!** Yderligere oplysninger findes i programmets hjælpepetekst.
- 3 Klik på **Anvend**.

## Konfiguration af indstillinger

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:  
**Apps** > **Kopiering af kort** > **Konfigurer**
- 2 Konfigurer outputoptioner og scanningsindstillinger.  
**Bemærkninger:**
  - Skaleringsindstillingen gælder kun ved udskrivning af kort.
  - Når du scanner et kort, skal du sørge for, at scanningsopløsningen ikke er mere end 300 dpi for farve og 600 dpi for sort og hvid.
  - Når du scanner flere kort, skal du sørge for, at scanningsopløsningen ikke er mere end 150 dpi for farve og 300 dpi for sort og hvid.
  - Du skal have en printerharddisk for at scanne flere kort.
  - Du kan få yderligere oplysninger om indstillingerne i hjælpepeteksten.
- 3 Klik på **Anvend**.

## Import eller eksport af en konfigurationsfil

### Bemærkninger:

- Import af konfigurationsfiler overskriver det eksisterende programs konfigurationer.
- Når du eksporterer konfigurationsfilen, gemmes adgangskoder ikke. Angiv adgangskoden igen efter import af filen.

**1** I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:

**Apps > Kopiering af kort > Konfigurer**

**2** Klik på **Importer** eller **Eksporter**.

# Brug af programmet

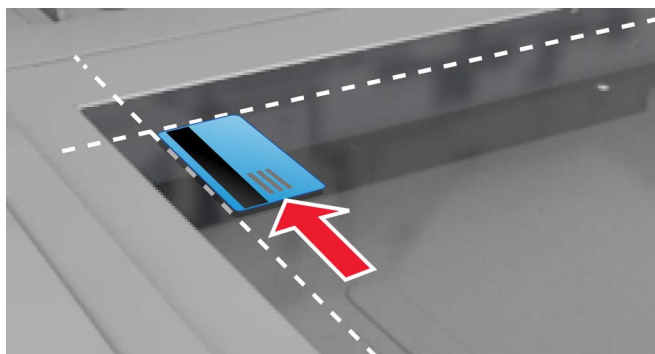
## Sådan lægges kort på scannerens glasplade

Placer kortene med forsiden nedad på scannerens glasplade i hjørnet med pilen, og vend dem, når du bliver bedt om det.

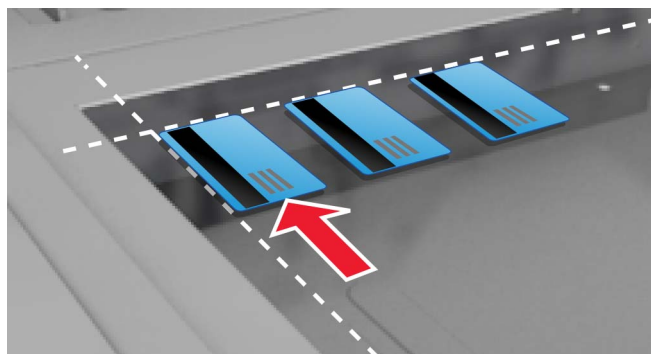
### Bemærkninger:

- Efterlad mindst 10 mm plads mellem kanten af scannerens glasplade og kortene.
- Når du scanner kort, må du ikke overskride størrelsen på et papir af Legal-størrelse.
- Du kan scanne op til tre kort ad gangen, men sørg for at efterlade et mellemrum på mindst 30 mm mellem kortene.

### Ved et enkelt kort:



### Ved flere kort:




## Scanning og kopiering af kort

- 1 Tryk på programikonet på startskærmen.
- 2 Læg kortene på scannerens glasplade.
- 3 Gør et eller flere af følgende:

**Bemærk!** Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af indstillinger"](#) på side 5.


### Kopier flere kort

Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:

- Aktiver **Brug flere kort** eller **Multikort**.
- Tryk på , og aktiver derefter **Brug flere kort**.


### Kopier kort


**Bemærk!** For at undgå beskårne billeder skal du bruge letter- eller A4-format ved udskrivning.

- a Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:
  - Aktiver **Udskriv en kopi** eller **Kopier**.
  - Tryk på , og aktiver derefter **Udskriv en kopi**.

- b Konfiguration af indstillinger.


### Send kort som vedhæftet fil i en e-mail

- a Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:
  - Aktiver **Send til e-mail** eller **E-mail**.
  - Tryk på , og aktiver derefter **Send til e-mail**.
- b Konfiguration af indstillinger.

**Bemærk!** Tryk på  ud for modtagerfeltet for at bruge kontaktpersoner i adressebogen.


### Scan kort til en netværksmappe

Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:

- Aktiver **Send til netværk** eller **Netværk**.
  - Tryk på , og aktiver derefter **Send til netværk**.
- 4 Juster om nødvendigt scanningsindstillingerne.
- 5 Tryk på **Scan**.

**Bemærk!** Vend kortene om, når du bliver bedt om det, for at scanne den anden side.

## Justering af scanningsindstillingerne

- 1 Tryk på programikonet på startskærmen.
- 2 Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:
- Tryk på **Scanningsindstillinger**.
  - Tryk på  > **Scanningsindstillinger**.

- 3 Juster indstillingerne.

#### Bemærkninger:

- Skaleringsindstillingen gælder kun ved udskrivning af kort.
- I afsnittet Kontrast vælges **Bedst til indhold** for at justere kontrasten automatisk.
- Se "[Konfiguration af indstillinger](#)" på side 5 for at få oplysninger om justering af andre indstillinger fra den integrerede webserver.

- 4 Tryk på **Scan**.



# Fejlfinding

## Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
  - a Ryd logfilen.
  - b Indstil logningsniveauet til **Ja**.
  - c Generer logfilen.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

### Tilpasning af scanningsindstillingerne

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:  
**Apps > Kopiering af kort > Konfigurer**
- 2 Fra scanningsindstillingerne skal du vælge en lavere scanningsopløsning eller deaktivere farvescanning.
- 3 Klik på **Anvend**.

### Hvis printeren kører på firmwareniveau 4, skal du nedgradere programversionen

**Bemærk!** Denne funktion er kun tilgængelig på visse printermodeller.

Gør et af følgende fra den integrerede webserver:

#### Kontroller printerens firmwareniveau

- 1 Klik på **Status**.
- 2 I afsnittet Printer kontrolleres firmwareniveauet.  
Firmwareniveauet skal være mindst **yyyyy.04y.yyyy**, hvor **y** er printeroplysningerne.

#### Nedgradering af programversionen

**Bemærk!** En nedgradering af programversionen fjerner de eksisterende programkonfigurationer.

- 1 Klik på **Programmer**.
- 2 Vælg programmet på listen, og klik derefter på **Nedgrader**.

### Kontakt din Lexmark-repræsentant

## En netværksdestination holdt op med at fungere eller er ugyldig

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for, at destinationen er delt og har en gyldig netværksadresse

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:  
**Apps > Kopiering af kort > Konfigurerer**
- 2 I afsnittet Outputoptioner skal du bekræfte destinationsserveradressen.

### Kontroller, at printeren er tilsluttet til netværket

Du kan finde yderligere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

### Sørg for, at brugerlegitimationsoplysningerne er korrekte

#### Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
  - a Ryd logfilen.
  - b Indstil logningsniveauet til **Ja**.
  - c Generer logfilen.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

#### kontakt systemadministratoren

## Kan ikke scanne kort korrekt

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for, at der er et mellemrum på mindst 30 mm mellem kortene, når du anbringer dem på scannerens glasplade

Der er flere oplysninger i ["Sådan lægges kort på scannerens glasplade" på side 7](#).

### Rengør scannerglasset

Du kan finde yderligere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

### Sørg for, at printerens timeout for skærm er indstillet til mindst 300 sekunder

Programmet scanner og gemmer kort i netværksmappen, før printeren vender tilbage til tilstanden klar. Du kan ikke udføre nogen efterfølgende scanningsjob, indtil alle scannede output er gemt i netværksmappen.

## Kan ikke sende filen

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller, at indstillingerne for printerens e-mailserver er konfigureret korrekt

Du kan finde yderligere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

### Kontroller, at e-mailadressen er korrekt

### Kontroller, at printeren er tilsluttet til netværket

Du kan finde yderligere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

### Kontakt din administrator.

## Kan ikke scanne flere kort


Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for, at printerens harddisk er installeret

Funktionen til scanning af flere kort er kun tilgængelig på printere med harddiske. Se printerens *brugervejledning* for at kontrollere, om din printer har en indbygget eller valgbare harddisk.

### Aktivering af indstillingen til scanning af flere kort

#### Brug af printerens startskærm

- 1 Tryk på programikonet.
- 2 Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:
  - Aktiver **Brug flere kort** eller **Multikort**.
  - Tryk på  , og aktiver derefter **Brug flere kort**.

#### Brug af den integrerede server

- 1 Gå til programkonfigurationssiden:  
**Apps > Kopiering af kort > Konfigurer**
- 2 Fra afsnittet Scanningsindstillinger skal du vælge **Multi-kortscanning**.
- 3 Klik på **Anvend**.

## Kan ikke scanne til den valgte destination

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller, at destinationen er gyldig

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:  
**Apps > Kopiering af kort > Konfigurer**
- 2 I afsnittet Indstillinger for netværksdeling skal du bekræfte destinationsserveradressen.
- 3 Juster indstillingen om nødvendigt.
- 4 Klik på **Anvend**.

### Hvis printeren og destinationen tilhører forskellige domæner, skal du kontrollere, at domæneoplysningerne er angivet.

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:  
**Apps > Kopiering af kort > Konfigurer**
- 2 I afsnittet Indstillinger for netværksdeling skal du bekræfte netværksdomænet.
- 3 Juster indstillingen om nødvendigt.
- 4 Klik på **Anvend**.

### Konfigurer firewallen til at tillade kommunikation med det undernet, hvor printeren er, eller konfigurer destinationen i samme undernet som printeren

Kontakt din administrator for at få yderligere oplysninger.

### Sørg for, at netværket fungerer, og at printeren kan kommunikere med netværket

Du kan finde yderligere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

### Sørg for, at den korrekte godkendelsestype er markeret, og at de korrekte brugeroplysninger er angivet

# Bekendtgørelser

## Bekendtgørelse om version

August 2017

**Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Besøg <http://support.lexmark.com> for at få teknisk support fra Lexmark.

Besøg [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) for at få oplysninger om forbrugsstoffer og overførsler.

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Alle rettigheder forbeholdes.**

## Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

# Indeks

## A

adgang til Embedded Web Server 5

## E

e-maile scannede kort 7  
eksportere en konfigurationsfil 6  
Embedded Web Server  
tilgå 5

## F

fejlfinding  
kan ikke scanne flere kort 11  
kan ikke scanne kort korrekt 10  
kan ikke sende filen 11  
netværksdestination holdt op  
med at fungere eller er  
ugyldig 10  
printer kan ikke scanne til den  
valgte destination 12  
programfejl 9

## I

ikon for startskærm  
tilpasse 5  
importere en konfigurationsfil 6

## J

justere  
scanningsindstillingerne 8

## K

kan ikke scanne flere kort 11  
kan ikke scanne kort korrekt 10  
kan ikke sende filen 11  
konfigurationsfil  
import eller eksport 6  
konfigurere  
outputoptioner 5  
scanningsfunktioner 5  
kopiere kort 7  
kort  
e-maile 7  
justere  
scanningsindstillingerne 8  
kopiere 7

lægge på scannerens  
glasplade 7  
scanne til en netværksmappe 7

## L

lægge kort på scannerens  
glasplade 7

## N

netværksdestination holdt op  
med at fungere eller er  
ugyldig 10

## O

outputoptioner  
konfigurere 5  
oversigt 4

## P

printer kan ikke scanne til den  
valgte destination 12  
programfejl 9  
programikon  
tilpasse 5

## S

scanne kort til en  
netværksmappe 7  
scanningsfunktioner  
konfigurere 5  
scanningsindstillinger  
justere 8

## T

tilpasning af programikonet 5

## Æ

ændringshistorik 3