



Lexmark™

# Card Copy

Version 4.2

---

## Administratorhandbuch

August 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht..... 4**
- Konfigurieren der Anwendung..... 5**
  - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 5
  - Anpassen des Anwendungssymbols..... 5
  - Optionen konfigurieren..... 5
  - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 6
- Verwenden der Anwendung..... 7**
  - Auflegen von Ausweisen auf das Scannerglas..... 7
  - Scannen und Kopieren von Ausweisen..... 7
  - Anpassen der Scaneinstellungen..... 8
- Fehlerbehebung..... 10**
  - Anwendungsfehler..... 10
  - Netzwerkziel funktioniert nicht mehr oder ist ungültig..... 11
  - Ausweise können nicht ordnungsgemäß gescannt werden..... 11
  - Datei kann nicht gesendet werden..... 12
  - Es können nicht mehrere Ausweise gescannt werden..... 12
  - Kann nicht an das ausgewählte Ziel scannen..... 13
- Hinweise..... 14**
- Index..... 15**

# Änderungsverlauf

## August 2017

- Zusatzinformationen zum Hinzufügen von Kontakten aus dem Adressbuch.
- Zusatzanweisungen zum Beheben von Anwendungsfehlern.

## Juli 2016

- Zusätzlicher Support für Kroatisch, Rumänisch, Serbisch, Slowakisch und Slowenisch.

## Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display.

# Übersicht

Nutzen Sie die Anwendung zum Kopieren von Versicherungskarten, Ausweisen oder anderen Ausweisen im Kreditkartenformat auf dem Scannerglas. Mit der Anwendung haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Scannen und drucken Sie beide Seiten eines Ausweises auf einer einzelnen Seite.
- Schicken Sie gescannte Ausweise als E-Mail-Anhang.
- Speichern Sie gescannte Ausweise in einem Netzwerkordner.

Bei Druckern mit einer Festplatte können mehrere Ausweise gleichzeitig kopiert werden.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

# Konfigurieren der Anwendung

Stellen Sie zunächst sicher, dass das Druckernetzwerk und die E-Mail-Einstellungen richtig konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

## Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
  - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen** > **Netzwerk/Anschlüsse** > **Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

## Anpassen des Anwendungssymbols

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps** > **Ausweis kopieren** > **Konfigurieren**
- 2 Geben Sie den Text und das Bild an, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.  
**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Optionen konfigurieren

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps** > **Ausweis kopieren** > **Konfigurieren**
- 2 Konfigurieren Sie die Ausgabeoptionen und Scaneinstellungen.  
**Hinweise:**
  - Die Einstellung „Skalieren“ gilt nur beim Drucken von Ausweisen.
  - Stellen Sie beim Scannen eines Ausweises sicher, dass die Scanauflösung nicht mehr als 300 dpi für Farbe und nicht mehr als 600 dpi für Schwarzweiß beträgt.
  - Stellen Sie beim Scannen mehrerer Ausweise sicher, dass die Scanauflösung nicht über 150 dpi für Farbe bzw. 300 dpi für Schwarzweiß liegt.
  - Zum Scannen mehrerer Ausweise benötigen Sie eine Druckerfestplatte.
  - Weitere Informationen zu den Einstellungen finden Sie in der jeweiligen QuickInfo.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

# Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

## Hinweise:

- Beim Importieren von Konfigurationsdateien werden die vorhandenen Anwendungskonfigurationen überschrieben.
- Beim Exportieren der Konfigurationsdatei werden Passwörter nicht gespeichert. Stellen Sie das Passwort nach dem Importieren der Datei erneut ein.

**1** Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:

**Apps > Ausweis kopieren > Konfigurieren**

**2** Klicken Sie auf **Importieren** oder **Exportieren**.

# Verwenden der Anwendung

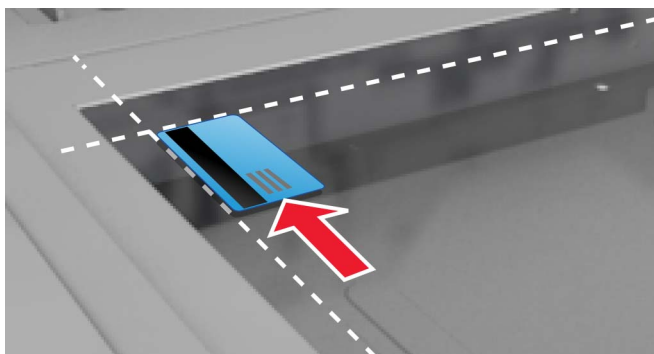
## Auflegen von Ausweisen auf das Scannerglas

Legen Sie die Ausweise mit der bedruckten Seite auf das Scannerglas (in die Ecke mit dem Pfeil). Drehen Sie die Ausweise um, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

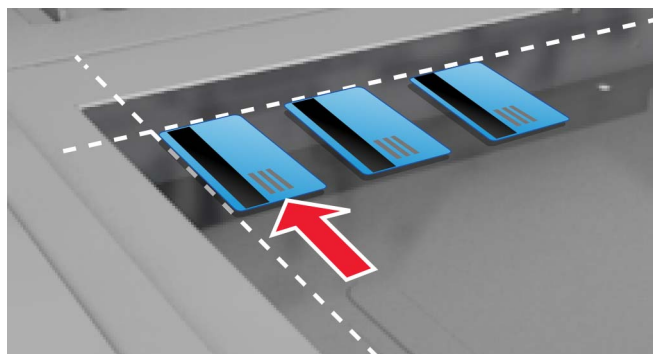
### Hinweise:

- Lassen Sie mindestens 10 mm Abstand zwischen dem Rand des Scannerglases und dem Ausweis.
- Überschreiten Sie beim Scannen der Ausweise nicht die zulässige Papiergröße.
- Sie können bis zu drei Ausweise gleichzeitig scannen. Lassen Sie zwischen den Ausweisen jedoch mindestens 30 mm Abstand.

### Einzelner Ausweis:



### Für mehrere Ausweise:



## Scannen und Kopieren von Ausweisen

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Legen Sie die Ausweise auf das Scannerglas.
- 3 Führen Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:

**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie unter ["Optionen konfigurieren" auf Seite 5](#).

### Für mehrere Ausweise


Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie **Mehrere Ausweise verwenden** oder **Multicard**.
- Berühren Sie ☰ und aktivieren Sie dann die Option **Mehrere Ausweise verwenden**.

## Kopieren von Ausweisen

**Hinweis:** Um abgeschnittene Bilder zu vermeiden, verwenden Sie Letter- oder A4-Format beim Drucken.


**a** Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie **Kopie drucken** oder **Kopieren**.
- Berühren Sie  und aktivieren Sie dann **Kopie drucken**.


**b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.

## Ausweise als E-Mail-Anhang versenden

**a** Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:


- Aktivieren Sie **An E-Mail senden** oder **E-Mail**.
- Berühren Sie  und aktivieren Sie dann **An E-Mail senden**.

**b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.

**Hinweis:** Für die Verwendung von Kontakten aus dem Adressbuch berühren Sie  neben dem Feld "Empfänger".

## Ausweise an einen Netzwerkordner scannen

Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie **An Netzwerk senden** oder **Netzwerk**.
- Berühren Sie  und aktivieren Sie dann **An Netzwerk senden**.

**4** Passen Sie ggf. die Scaneinstellungen an.


**5** Tippen Sie auf **Scannen**.

**Hinweis:** Zum Scannen der anderen Seite drehen Sie den Ausweis um, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## Anpassen der Scaneinstellungen

**1** Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.

**2** Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Berühren Sie **Scaneinstellungen**.
- Berühren Sie  > **Scaneinstellungen**.

**3** Passen Sie die Einstellungen an.

**Hinweise:**

- Die Einstellung „Skalieren“ gilt nur beim Drucken von Ausweisen.
- Für eine automatische Kontrasteinstellung wählen Sie in dem Bereich Kontrast die Option **Beste Einstellung: Inhalt**.



- Informationen zur Anpassung der weiteren Embedded Web Server-Einstellungen finden Sie unter ["Optionen konfigurieren" auf Seite 5](#).

**4** Tippen Sie auf **Scannen**.

# Fehlerbehebung

## Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
  - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
  - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
  - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

### Anpassen der Scaneinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Ausweis kopieren > Konfigurieren**
- 2 Wählen Sie in den Scanoptionen eine niedrigere Scanauflösung aus, oder deaktivieren Sie die Farbscanfunktion.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### Läuft der Drucker mit Firmware-Version 4, müssen Sie ein Downgrade für die Anwendungsversion durchführen

**Hinweis:** Diese Funktion ist nur auf einigen Druckermodellen verfügbar.

Führen Sie vom Embedded Web Server einen der folgenden Schritte aus:

#### Überprüfen Sie die Drucker-Firmware-Version

- 1 Klicken Sie auf **Status**.
- 2 Im Bereich Drucker finden Sie die Firmware-Version.  
Es muss mindestens die Firmware-Version **yyyyy.04y.yyyy** installiert sein, wobei **y** die Druckerdetails angibt.

#### Anwendungsversion downgraden

**Hinweis:** Beim Downgraden werden die vorhandenen Anwendungseinstellungen gelöscht.

- 1 Klicken Sie auf **Apps**.
- 2 Wählen Sie aus der Liste die Anwendung aus, und klicken Sie dann auf **Downgrade**.

**Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.**

## Netzwerkziel funktioniert nicht mehr oder ist ungültig

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass das Ziel freigegeben ist und über eine gültige Netzwerkadresse verfügt.**

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Ausweis kopieren > Konfigurieren**
- 2 Bestätigen Sie im Bereich Ausgabeoptionen die Ziel-Serveradresse.

### Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

**Stellen Sie sicher, dass die Benutzerinformationen korrekt sind.**

### Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
  - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
  - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
  - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

**Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.**

## Ausweise können nicht ordnungsgemäß gescannt werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Lassen Sie mindestens 30 mm Abstand zwischen den Ausweisen, wenn Sie diese auf das Scannerglas legen**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Auflegen von Ausweisen auf das Scannerglas" auf Seite 7](#).

### Reinigen des Scannerglases

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

### **Stellen Sie sicher, dass das Timeout der Druckeranzeige auf mindestens 300 Sekunden eingestellt ist.**

Die Anwendung scannt und speichert die Ausweise im Netzwerkordner, bevor der Drucker in den Bereit-Status zurückgesetzt wird. Sie können keine weiteren Scanaufträge durchführen, bis alle gescannten Ausgabedateien im Netzwerkordner gespeichert wurden.

## **Datei kann nicht gesendet werden**

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### **Vergewissern Sie sich, dass die Druckereinstellungen für den E-Mail-Server richtig konfiguriert sind**

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

### **Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse korrekt ist.**

### **Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk**

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

### **Wenden Sie sich an den Administrator.**

## **Es können nicht mehrere Ausweise gescannt werden**


Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### **Stellen Sie sicher, dass eine Druckerfestplatte installiert ist.**

Die Funktion zum Scannen mehrerer Ausweise ist nur bei Druckern mit einer Festplatte verfügbar. Um festzustellen, ob der Drucker über eine interne oder optionale Festplatte verfügt, schlagen Sie im *Benutzerhandbuch* nach.

### **Aktivieren Sie die Funktion zum Scannen mehrerer Ausweise**

#### **Verwenden des Drucker-Startbildschirms**

- 1** Drücken Sie das Anwendungssymbol.
- 2** Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Aktivieren Sie **Mehrere Ausweise verwenden** oder **Multicard**.
  - Berühren Sie  und aktivieren Sie dann die Option **Mehrere Ausweise verwenden**.

### **Verwendung des Embedded Web Server**

- 1 Navigieren Sie zur Konfigurationsseite für die Anwendung:  
**Apps > Ausweis kopieren > Konfigurieren**
- 2 Wählen Sie im Bereich „Scaneinstellungen“ **Scannen mehrerer Ausweise**.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## **Kann nicht an das ausgewählte Ziel scannen**

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### **Stellen Sie sicher, dass das Ziel gültig ist.**

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Ausweis kopieren > Konfigurieren**
- 2 Bestätigen Sie im Abschnitt „Einstellungen Netzwerkfreigabe“ die Ziel-Serveradresse.
- 3 Passen Sie nach Bedarf die Einstellung an.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### **Wenn der Drucker und das Ziel sich in unterschiedlichen Domänen befinden, stellen Sie sicher, dass die Domäneninformationen angegeben sind.**

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Ausweis kopieren > Konfigurieren**
- 2 Bestätigen Sie im Abschnitt „Einstellungen Netzfregabe“ die Netzwerkdomäne.
- 3 Passen Sie nach Bedarf die Einstellung an.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### **Konfigurieren Sie die Firewall so, dass eine Kommunikation mit dem Subnetz möglich ist, in dem sich der Drucker befindet, oder richten Sie das Ziel im gleichen Subnetz ein, in dem sich auch der Drucker befindet.**

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

### **Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk funktioniert und dass der Drucker mit dem Netzwerk kommunizieren kann.**

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

### **Stellen Sie außerdem sicher, dass der korrekte Authentifizierungstyp ausgewählt ist und dass die richtigen Benutzeranmeldeinformationen eingegeben sind.**

# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

August 2017

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Alle Rechte vorbehalten.**

## Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# Index

## A

- Anpassen des Anwendungssymbols 5
- Anwendungsfehler 10
- Anwendungssymbol
  - Anpassen 5
- Auflegen von Ausweisen auf das Scannerglas 7
- Ausgabeoptionen
  - konfigurieren 5
- Ausweise an einen Netzwerkordner scannen 7
- Ausweise können nicht ordnungsgemäß gescannt werden 11

## Ä

- Änderungsverlauf 3

## D

- Datei kann nicht gesendet werden 12
- Drucker kann nicht an ausgewähltes Ziel scannen 13

## E

- E-Mail-Versand gescannter Ausweise 7
- Embedded Web Server
  - aufrufen 5
- es können nicht mehrere Ausweise gescannt werden 12

## F

- Fehlerbehebung
  - Anwendungsfehler 10
  - Ausweise können nicht ordnungsgemäß gescannt werden 11
  - Datei kann nicht gesendet werden 12
  - Drucker kann nicht an ausgewähltes Ziel scannen 13
  - es können nicht mehrere Ausweise gescannt werden 12
  - Netzwerkziel funktioniert nicht mehr oder ist ungültig 11

## K

- Karten
  - an einen Netzwerkordner scannen 7
  - auf das Scannerglas legen 7
  - E-Mail senden 7
  - Kopieren 7
  - Scaneinstellungen anpassen 8
- Konfigurationsdatei
  - Importieren oder Exportieren 6
- Konfigurationsdatei exportieren 6
- Konfigurationsdatei importieren 6
- konfigurieren
  - Ausgabeoptionen 5
  - Scanoptionen 5
- Kopieren von Ausweisen 7

## N

- Netzwerkziel funktioniert nicht mehr oder ist ungültig 11

## S

- Scan-Einstellungen
  - anpassen 8
- Scaneinstellungen anpassen 8
- Scanoptionen
  - konfigurieren 5
- Startbildschirmsymbol
  - Anpassen 5

## Ü

- Überblick 4

## Z

- Zugriff auf den Embedded Web Server 5