



Lexmark™

Copie de carte

Version 4.2

Guide de l'administrateur

Août 2017

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Configuration de l'application..... 5**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 5
 - Personnalisation de l'icône d'application..... 5
 - Options de configuration..... 5
 - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 6
- Utilisation de l'application..... 7**
 - Chargement des cartes sur la vitre du scanner..... 7
 - Numérisation et copie de cartes..... 7
 - Réglage des paramètres de numérisation..... 8
- Dépannage..... 9**
 - Erreur d'application..... 9
 - Une destination réseau a cessé de fonctionner ou n'est pas valide..... 10
 - Impossible de numériser correctement les cartes..... 10
 - Impossible d'envoyer le fichier..... 11
 - Impossible de numériser plusieurs cartes..... 11
 - Impossible de numériser vers la destination sélectionnée..... 12
- Avis..... 13**
- Index..... 14**

Historique des modifications

Août 2017

- Ajout d'informations sur l'ajout de contacts du carnet d'adresses.
- Ajout d'instructions sur la résolution des erreurs d'application.

Juillet 2016

- Ajout de la prise en charge du croate, du roumain, du serbe, du slovaque et du slovène.

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonction avec un écran tactile au format tablette.

Aperçu

Utilisez l'application pour copier des cartes de mutuelle, des pièces d'identité et autres cartes de petit format de la vitre du scanner. Avec l'application, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Numériser et imprimer les deux faces d'une carte sur une même page.
- Envoyer des cartes numérisées par e-mail en tant que pièces jointes.
- Enregistrer des cartes numérisées dans un dossier réseau.

Pour les imprimantes équipées d'un disque dur, l'application vous permet de copier plusieurs cartes simultanément.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Configuration de l'application

Avant de commencer, vérifiez que les paramètres de réseau de l'imprimante et d'e-mail sont configurés correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Personnalisation de l'icône d'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Copie de carte** > **Configurer**
- 2 Spécifiez le texte et l'image qui doivent apparaître sur votre écran d'accueil.
Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Options de configuration

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Copie de carte** > **Configurer**
- 2 Configurez les options de sortie et les paramètres de numérisation.
Remarques :
 - Le paramètre de mise à l'échelle s'applique uniquement lors de l'impression de cartes.
 - Lorsque vous numérisez une carte, assurez-vous que la résolution de numérisation ne dépasse pas 300 ppp pour la couleur et 600 ppp pour le noir et blanc.
 - Lorsque vous numérisez plusieurs cartes, assurez-vous que la résolution de numérisation ne dépasse pas 150 ppp pour la couleur et 300 ppp pour le noir et blanc.
 - Vous avez besoin d'un disque dur d'imprimante pour numériser plusieurs cartes.
 - Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à l'aide contextuelle.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

Remarques :

- L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.
- Lorsque vous exportez le fichier de configuration, les mots de passe ne sont pas enregistrés. Configurez à nouveau le mot de passe après l'importation du fichier.

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > Copie de carte > Configurer

2 Cliquez sur **Importer** ou sur **Exporter**.

Utilisation de l'application

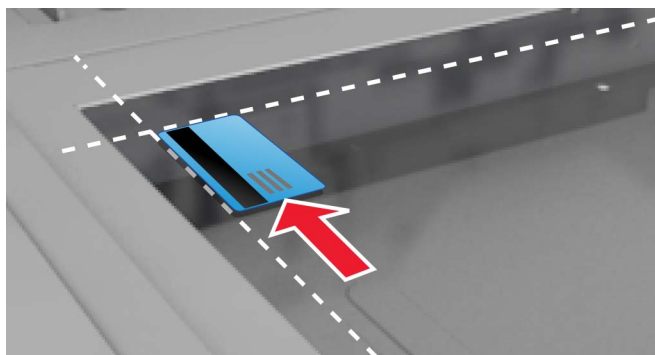
Chargement des cartes sur la vitre du scanner

Placez les cartes face vers le bas sur la vitre du scanner, dans l'angle présentant une flèche, puis retournez-les lorsque vous y êtes invité.

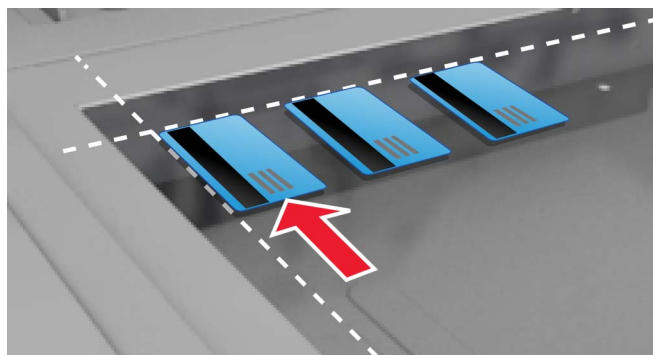
Remarques :

- Laissez un espace d'au moins 10 mm (environ 0,5 pouce) entre le bord de la vitre du scanner et les cartes.
- Lorsque vous numérisez des cartes, ne dépassez pas les dimensions d'un papier au format Légal.
- Vous pouvez numériser jusqu'à trois cartes à la fois, mais laissez au moins 30 mm (environ 1 pouce) entre les cartes.

Pour une seule carte :



Pour plusieurs cartes :




Numérisation et copie de cartes

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.
- 2 Chargez les cartes sur la vitre du scanner.
- 3 Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Options de configuration](#) » à la page 5.

Copier plusieurs cartes


Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Activez **Utiliser plusieurs cartes** ou **Multicarte**.
- Appuyez sur  , puis activez **Utiliser plusieurs cartes**.

Copier des cartes

Remarque : Pour éviter d'obtenir des images coupées, imprimez sur du papier au format Lettre ou A4.


a Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Activez **Imprimer une copie** ou **Copier**.
- Appuyez sur  , puis activez **Imprimer une copie**.


b Configurez les paramètres.

Envoyer des cartes par e-mail en pièces jointes

a Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :


- Activez **Envoyer par e-mail** ou **E-mail**.
- Appuyez sur  , puis activez **Envoyer par e-mail**.

b Configurez les paramètres.

Remarque : Pour utiliser les contacts du carnet d'adresses, appuyez sur  en regard du champ du destinataire.

Numériser des cartes vers un dossier réseau

Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Activez **Envoyer vers le réseau** ou **Réseau**.
- Appuyez sur  , puis activez **Envoyer vers le réseau**.

4 Si nécessaire, réglez les paramètres de numérisation.

5 Appuyez sur **Numériser**.

Remarque : Pour numériser l'autre côté, retournez les cartes lorsque vous y êtes invité.

Réglage des paramètres de numérisation

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.

2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres de numérisation**.
- Appuyez sur  > **Paramètres de numérisation**.

3 Réglez les paramètres.

Remarques :

- Le paramètre de mise à l'échelle s'applique uniquement lors de l'impression de cartes.
- Pour régler automatiquement le contraste, dans la section **Contraste**, sélectionnez **Adapté au contenu**.
- Pour plus d'informations sur le réglage des autres paramètres dans Embedded Web Server, consultez [« Options de configuration » à la page 5](#).

4 Appuyez sur **Numériser**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Réglez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Copie de carte > Configurer
- 2 Dans les options de numérisation, sélectionnez une résolution inférieure ou désactivez la numérisation couleur.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Si l'imprimante est exécutée sur un micrologiciel de niveau 4, passez à une version inférieure de l'application

Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Dans Embedded Web Server, effectuez l'une des opérations suivantes :

Vérifier le niveau du micrologiciel de l'imprimante

- 1 Cliquez sur **Etat**.
- 2 Dans la section Imprimante, vérifiez le niveau du micrologiciel.
Le niveau du micrologiciel doit être au moins **yyyyy.04y.yyyy**, où **y** correspond aux détails de l'imprimante.

Passer à une version inférieure de l'application

Remarque : Le passage à une version inférieure de l'application supprime les configurations de l'application existante.

- 1 Cliquez sur **Applications**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez l'application, puis cliquez sur **Passer à une version inférieure**.

Contactez votre représentant Lexmark

Une destination réseau a cessé de fonctionner ou n'est pas valide.

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que la destination est partagée et qu'elle a une adresse réseau valide

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Copie de carte > Configurer
- 2 Dans la section Options de sortie, confirmez l'adresse du serveur de destination.

Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Vérifiez si les informations d'authentification de l'utilisateur sont correctes.

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Contactez l'administrateur du système.

Impossible de numériser correctement les cartes

Essayez les solutions suivantes :

Laissez un espace d'au moins 30 mm (environ 1 pouce) entre les cartes lorsque vous les placez sur la vitre du scanner

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Chargement des cartes sur la vitre du scanner » à la page 7](#).

Nettoyez la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Vérifier que le délai d'affichage de l'imprimante est défini sur au moins 300 secondes

L'application numérise et enregistre les cartes dans le dossier réseau avant que l'imprimante ne retourne à l'état Prêt. Vous ne pouvez pas effectuer d'autres tâches de numérisation tant que toutes les sorties numérisées n'ont pas été enregistrées dans le dossier réseau.

Impossible d'envoyer le fichier

Essayez les solutions suivantes :

Vérifier que les paramètres du serveur d'e-mail de l'imprimante sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Vérifier que l'adresse e-mail est correcte

Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Contactez votre administrateur

Impossible de numériser plusieurs cartes


Essayez les solutions suivantes :

Vérifier qu'un disque dur est installé pour l'imprimante

La fonction de numérisation de plusieurs cartes n'est disponible que sur les imprimantes équipées de disques durs. Pour vérifier si votre imprimante dispose d'un disque dur interne ou en option, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Activer l'option de numérisation de plusieurs cartes

Utilisation de l'écran d'accueil de l'imprimante

- 1 Appuyez sur l'icône de l'application.
- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Activez **Utiliser plusieurs cartes** ou **Multicarte**.
 - Appuyez sur  , puis activez **Utiliser plusieurs cartes**.

Utilisation d'Embedded Web Server

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application :
Applications > Copie de carte > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres de numérisation, sélectionnez **Numérisation de plusieurs cartes**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Impossible de numériser vers la destination sélectionnée

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que la destination est valide

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Copie de carte > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres du partage réseau, confirmez l'adresse du serveur de destination.
- 3 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Si l'imprimante et la destination ne sont pas dans le même domaine, vérifiez que les informations relatives au domaine sont spécifiées

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Copie de carte > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres du partage réseau, confirmez le domaine réseau.
- 3 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Configurer le pare-feu de façon à permettre la communication avec le sous-réseau de l'imprimante, ou configurer la destination pour qu'elle se trouve sur le même sous-réseau que l'imprimante

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Vérifiez si le réseau fonctionne et si l'imprimante peut communiquer avec le réseau

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Vérifier que le type d'authentification approprié est sélectionné et que les informations d'authentification de l'utilisateur qui ont été entrées sont correctes

Avis

Note d'édition

Août 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

accès au serveur Web
incorporé 5

C

cartes
chargement sur la vitre du
scanner 7
copie 7
envoi d'un message
électronique 7
numérisation vers un dossier
réseau 7
réglage des paramètres de
numérisation 8
chargement des cartes sur la
vitre du scanner 7
configuration
options de numérisation 5
options de sortie 5
copie de cartes 7

D

dépannage
destination réseau a cessé de
fonctionner ou n'est pas
valide 10
erreur d'application 9
impossible d'envoyer le
fichier 11
impossible de numériser
correctement les cartes 10
impossible de numériser
plusieurs cartes 11
l'imprimante ne peut pas
numériser vers la destination
sélectionnée 12
destination réseau a cessé de
fonctionner ou n'est pas
valide 10

E

Embedded Web Server
accès 5
envoi par email de cartes
numérisées 7
erreur d'application 9

exportation d'un fichier de
configuration 6

F

fichier de configuration
importation ou exportation 6

H

historique des modifications 3

I

icône d'application
personnalisation 5
icône de l'écran d'accueil
personnalisation 5
importation d'un fichier de
configuration 6
impossible d'envoyer le fichier 11
impossible de numériser
correctement les cartes 10
impossible de numériser
plusieurs cartes 11

L

l'imprimante ne peut pas
numériser vers la destination
sélectionnée 12

N

numérisation de cartes vers un
dossier réseau 7

O

options de numérisation
configuration 5
options de sortie
configuration 5

P

paramètres de numérisation
réglage 8
personnalisation de l'icône
d'application. 5
présentation 4

R

réglage des paramètres de
numérisation 8