



Copia Carta d'Identità

Versione 4.2

Guida dell'amministratore

Agosto 2017

www.lexmark.com

Sommario

Cronologia delle modifiche.....	3
Panoramica.....	4
Configurazione dell'applicazione.....	5
Accesso al server Web incorporato.....	5
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	5
Configurazione delle opzioni.....	5
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	6
Uso dell'applicazione.....	7
Caricamento delle schede sul vetro dello scanner.....	7
Acquisizione e copia di schede.....	7
Regolazione delle impostazioni di acquisizione.....	8
Risoluzione dei problemi.....	9
Errore dell'applicazione.....	9
Una destinazione di rete ha cessato di funzionare o non è valida.....	10
Impossibile eseguire correttamente l'acquisizione delle schede.....	10
Impossibile inviare il file.....	11
Impossibile acquisire più schede.....	11
Impossibile effettuare la scansione sulla destinazione selezionata.....	12
Avvertenze.....	13
Indice.....	14

Cronologia delle modifiche

Agosto 2017

- Aggiunte informazioni sull'aggiunta di contatti dalla Rubrica.
- Aggiunte istruzioni sulla risoluzione degli errori dell'applicazione.

Luglio 2016

- È stato aggiunto il supporto per croato, rumeno, serbo, slovacco e sloveno.

Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per copiare assicurazione, carta d'identità e altre schede da portafoglio dal vetro dello scanner. Con questa applicazione è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Acquisire e stampare entrambi i lati di una scheda su una pagina singola.
- Inviare le schede acquisite come allegati e-mail.
- Salvare le schede acquisite su una cartella di rete.

Nelle stampanti con disco rigido, l'applicazione consente di copiare più schede alla volta.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Configurazione dell'applicazione

Prima di iniziare, accertarsi che la stampante di rete e le impostazioni e-mail siano configurate correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > **Copia scheda** > **Configura**
- 2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare sulla schermata iniziale.
Nota: Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Configurazione delle opzioni

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > **Copia scheda** > **Configura**
- 2 Configurare le opzioni di output e le impostazioni di scansione.
Note:
 - L'impostazione di adattamento in scala si applica solo durante la stampa delle schede.
 - Quando si acquisisce una scheda, assicurarsi che la risoluzione di acquisizione non sia superiore a 300 dpi a colori e 600 dpi in bianco e nero.
 - Quando si acquisiscono più schede, assicurarsi che la risoluzione di acquisizione non sia superiore a 150 dpi a colori e 300 dpi in bianco e nero.
 - È necessario disporre di un disco rigido della stampante per eseguire la scansione di più carte d'identità.
 - Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la guida contestuale.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Importazione o esportazione di un file di configurazione

Note:

- L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.
- Quando si esporta un file di configurazione, le password non vengono salvate. Impostare nuovamente la password dopo l'importazione del file.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Copia scheda > Configura

2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

Uso dell'applicazione

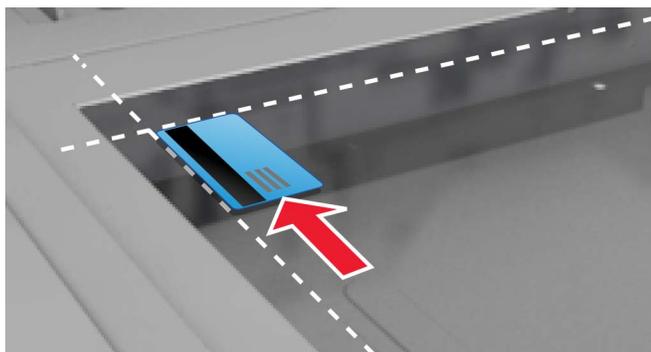
Caricamento delle schede sul vetro dello scanner

Posizionare le schede rivolte verso il basso sul vetro dello scanner nell'angolo con la freccia, quindi capovolgerle quando richiesto.

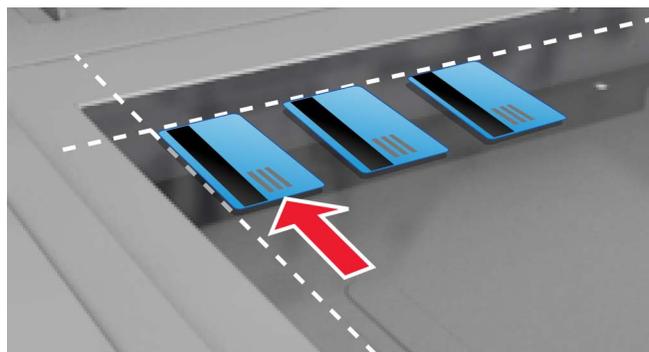
Note:

- Assicurarsi di lasciare uno spazio di almeno 10 mm tra il bordo del vetro dello scanner e le schede.
- Quando si esegue l'acquisizione delle schede, fare attenzione a non superare le dimensioni di un foglio in formato Legal.
- È possibile acquisire fino a tre schede alla volta, ma è necessario assicurarsi di lasciare uno spazio di almeno 30 mm tra le schede.

Per una singola scheda:



Per più schede:



Acquisizione e copia di schede

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Caricare le schede sul vetro dello scanner.
- 3 Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle opzioni" a pagina 5](#).

Copia di più schede

A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:

- Abilitare **Usa più schede** o **Multicard**.
- Toccare , quindi abilitare **Usa più schede**.

Copia di schede

Nota: Per evitare immagini ritagliate, utilizzare carta in formato lettera o A4 durante la stampa.

a A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:

- Abilitare **Stampa una copia** o **Copia**.
- Toccare , quindi abilitare **Stampa una copia**.

b Configurare le impostazioni.

Invio di schede come allegato e-mail

a A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:

- Abilitare **Invia a e-mail** o **E-mail**.
- Toccare , quindi abilitare **Invia a e-mail**.

b Configurare le impostazioni.

Nota: Per utilizzare i contatti della Rubrica, toccare  accanto al campo del destinatario.

Acquisizione di schede su una cartella di rete

A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:

- Abilitare **Invia in rete** o **Rete**.
- Toccare , quindi abilitare **Invia in rete**.

4 Se necessario, regolare le impostazioni di scansione.

5 Toccare **Scansione**.

Nota: Per eseguire l'acquisizione sull'altro lato, capovolgere le schede quando richiesto.

Regolazione delle impostazioni di acquisizione

1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.

2 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Impostazioni di acquisizione**.
- Toccare  > **Impostazioni di acquisizione**.

3 Regolare le impostazioni.

Note:

- L'impostazione di adattamento in scala si applica solo durante la stampa delle schede.
- Per regolare automaticamente il contrasto, dalla sezione Contrasto, selezionare **Adatta al contenuto**.
- Per ulteriori informazioni sulla regolazione di altre impostazioni da Embedded Web Server, vedere ["Configurazione delle opzioni" a pagina 5](#).

4 Toccare **Scansione**.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a Eliminare il file di registro.
 - b Impostare il livello di registrazione su **Si**.
 - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Copia scheda > Configura
- 2 Dalle opzioni di acquisizione, selezionare una risoluzione inferiore o disattivare l'acquisizione a colori.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Se sulla stampante è in esecuzione firmware di livello 4, ripristinare la versione precedente dell'applicazione

Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Da Embedded Web Server, effettuare una delle seguenti operazioni:

Controllare il livello di firmware della stampante

- 1 Fare clic su **Stato**.
- 2 Dalla sezione Stampante, controllare il livello di firmware.
Il firmware deve essere almeno di livello **yyyyy.04y.yyyy**, dove **y** corrisponde ai dettagli della stampante.

Ripristinare la versione precedente dell'applicazione

Nota: il ripristino della versione precedente dell'applicazione rimuove le configurazioni esistenti dell'applicazione.

- 1 Fare clic su **Applicazioni**.
- 2 Nell'elenco, selezionare l'applicazione, quindi fare clic su **Ripristino della versione precedente**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Una destinazione di rete ha cessato di funzionare o non è valida

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che la destinazione sia condivisa e disponga di un indirizzo di rete valido

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Copia scheda > Configura
- 2 Nella sezione Opzioni di stampa, confermare l'indirizzo del server di destinazione.

Verificare che la stampante sia collegata alla rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Accertarsi che le credenziali dell'utente siano corrette

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a Eliminare il file di registro.
 - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Contattare l'amministratore del sistema

Impossibile eseguire correttamente l'acquisizione delle schede

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Lasciare uno spazio di almeno 30 mm tra le schede, quando le si posiziona sul vetro dello scanner

Per ulteriori informazioni, vedere ["Caricamento delle schede sul vetro dello scanner" a pagina 7](#).

Pulire il vetro dello scanner

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Assicurarsi che il timeout della schermata della stampante sia impostata su almeno 300 secondi

L'applicazione esegue la scansione delle schede e le salva sulla cartella di rete prima che la stampante torni a essere pronta. Non è possibile eseguire alcun processo di acquisizione successivo finché tutti i documenti sottoposti a scansione non saranno salvati nella cartella di rete.

Impossibile inviare il file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che le impostazioni del server e-mail della stampante siano configurati correttamente

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto

Verificare che la stampante sia collegata alla rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Contattare l'amministratore

Impossibile acquisire più schede

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che il disco rigido di una stampante sia installato

La funzionalità di acquisizione di più schede è disponibile solo sulle stampanti con disco rigido. Per verificare se la stampante è fornita di disco rigido interno o opzionale, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Attivare l'opzione di acquisizione di più schede

Usando la schermata iniziale della stampante

- 1 Toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
 - Abilitare **Usa più schede** o **Multicard**.
 - Toccare  , quindi abilitare **Usa più schede**.

Usando Embedded Web Server

- 1 Accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Copia scheda > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni di acquisizione, selezionare **Acquisizione di più schede**.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Impossibile effettuare la scansione sulla destinazione selezionata

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Accertarsi che la destinazione sia valida

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Copia scheda > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni condivisione di rete, confermare l'indirizzo del server di destinazione.
- 3 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se la stampante e la destinazione si trovano in domini diversi, accertarsi di aver specificato le informazioni del dominio

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Copia scheda > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni condivisione di rete, confermare il dominio di rete.
- 3 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Configurare il firewall per consentire la comunicazione con la subnet su cui risiede la stampante o impostare la destinazione sulla stessa subnet della stampante.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Accertarsi che la rete funzioni e che la stampante possa comunicare in rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Accertarsi che sia selezionato il tipo di autenticazione corretto e che le credenziali dell'utente immesse siano corrette.

Avvertenze

Nota all'edizione

Agosto 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 5
acquisizione delle schede su una cartella di rete 7

C

caricamento delle schede sul vetro dello scanner 7
configurazione
 opzioni di acquisizione 5
 opzioni di stampa 5
copia di schede 7
cronologia delle modifiche 3

E

Embedded Web Server
 accesso 5
errore applicazione 9
esportazione di un file di configurazione 6

F

file di configurazione
 importazione o esportazione 6

I

icona dell'applicazione
 personalizzazione 5
icona della schermata iniziale
 personalizzazione 5
importazione di un file di configurazione 6
impossibile acquisire più schede 11
impossibile eseguire correttamente l'acquisizione delle schede 10
impossibile inviare il file 11
impostazioni di scansione
 regolazione 8
invio di schede tramite e-mail 7

L

la destinazione di rete ha cessato di funzionare o non è valida 10

O

opzioni di acquisizione
 configurazione 5
opzioni di stampa
 configurazione 5

P

panoramica 4
personalizzazione dell'icona dell'applicazione 5

R

regolazione delle impostazioni di acquisizione 8
risoluzione dei problemi
 errore applicazione 9
 impossibile acquisire più schede 11
 impossibile eseguire correttamente l'acquisizione delle schede 10
 impossibile inviare il file 11
 la destinazione di rete ha cessato di funzionare o non è valida 10
 stampante non in grado di acquisire nella destinazione selezionata 12

S

schede
 acquisizione su una cartella di rete 7
 caricamento sul vetro dello scanner 7
 copia 7
 e-mail 7
 regolazione delle impostazioni di acquisizione 8
stampante non in grado di acquisire nella destinazione selezionata 12