



Card Copy

バージョン 4.2

管理者ガイド

2017 年 8 月

www.lexmark.com

内容

変更履歴	3
概要	4
アプリケーションの設定	5
内蔵 Web サーバーにアクセスする.....	5
アプリケーションアイコンをカスタマイズする.....	5
オプションの設定.....	5
設定ファイルをインポートまたはエクスポートする.....	6
アプリケーションを使用する	7
カードを原稿台にセットする.....	7
カードのスキャンとコピー.....	7
スキャン設定を調整する.....	8
問題に対処する	9
アプリケーションエラー.....	9
ネットワークの保存先が動作を停止した、または無効である.....	10
カードを正しくスキャンできない.....	10
ファイルを送信できない.....	11
複数のカードをスキャンできない.....	11
選択した保存先に取り込めない.....	12
通知	13
索引	14

変更履歴

2017年8月

- アドレス帳の連絡先の追加に関する情報を追加しました。
- アプリケーションエラーを解決する手順を追加しました。

2016年7月

- クロアチア語、ルーマニア語、セルビア語、スロバキア語、スロベニア語のサポートを追加。

2016年1月

- タブレット型タッチ画面のディスプレイを搭載した多機能製品の初期ドキュメントのリリース。

概要

原稿台上に置いた保険証、ID、その他のお財布サイズのカードをコピーするには、このアプリケーションを使用します。このアプリケーションを使用して、以下の作業を実行できます。

- カードの両面をスキャンして、1 ページに印刷します。
- スキャンしたカードを E メール の添付ファイルとして送信します。
- スキャンしたカードをネットワークフォルダに保存します。

ハードディスクを取り付けてあるプリンタでは、このアプリケーションを使用して複数のカードを一度にコピーできます。

本書では、アプリケーションの設定、使用、トラブルシューティングを行う方法を説明します。

アプリケーションの設定

作業を開始する前に、プリンタのネットワーク設定と E メール設定が正しく行われていることを確認します。(⇒ 本機の『ユーザズガイド』)。

アプリケーションを設定するには、管理者権限が必要になることがあります。

内蔵 Web サーバーにアクセスする

- 1 プリンタの IP アドレスを以下の部分で確認します。次のいずれかを実行します。
 - プリンタのホーム画面で IP アドレスを確認します。
 - プリンタのホーム画面で、[設定] > [ネットワーク/ポート] > [ネットワークの概要] をタッチします。
- 2 Web ブラウザを開き、プリンタの IP アドレスを入力します。

アプリケーションアイコンをカスタマイズする

- 1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 ホーム画面に表示されるテキストおよび画像を指定します。
メモ: 詳細については、マウスカーソルを合わせると表示されるヘルプを参照してください。
- 3 [適用] をクリックします。

オプションの設定

- 1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 出力オプションを設定し、スキヤンの設定を行います。
メモ:
 - 拡大縮小の設定は、カードを印刷する場合にのみ適用されます。
 - 1 枚のカードをスキャンするときには、必ずカラーの場合で解像度が 300 dpi 以下、モノクロの場合で 600 dpi 以下になるようにします。
 - 複数のカードをスキャンするときには、必ずカラーの場合で解像度が 150 dpi 以下、モノクロの場合で 300 dpi 以下になるようにします。
 - 複数のカードをスキャンするには、プリンタのハードディスクが必要です。
 - 設定の詳細については、ヘルプのマークにマウスを置くと、設定の説明を見ることができます。
- 3 [適用] をクリックします。

設定ファイルをインポートまたはエクスポートする

メモ:

- 設定ファイルをインポートすると、既存のアプリケーション設定が上書きされます。
- 設定ファイルをエクスポートするときに、パスワードは保存されません。ファイルをインポートした後、パスワードをもう一度設定します。

1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。

[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]

2 [インポート]または[エクスポート]をクリックします。

アプリケーションを使用する

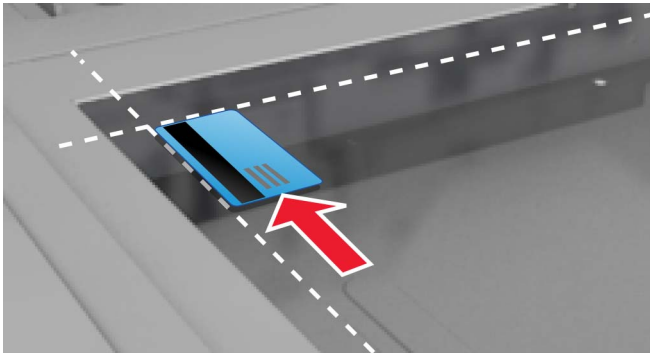
カードを原稿台にセットする

カードの表面を下にして、矢印の付いた角で原稿台にセットし、プロンプトが表示されたら裏返します。

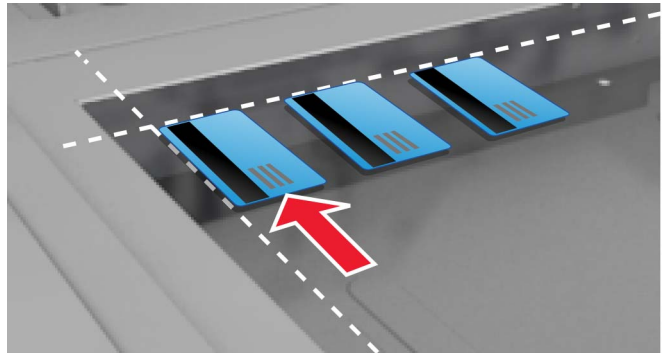
メモ:

- 原稿台の端とカードの間に少なくとも 10mm(約 0.5 インチ)の間隔をあけます。
- カードをスキャンするときに、リーガルサイズ用の紙の寸法を上回らないようにしてください。
- 一度に最大 3 枚のカードをスキャンできますが、カードとカードの間に少なくとも 30mm(約 1 インチ)の間隔をあけます。

1 枚のカードの場合:



複数のカードの場合:



カードのスキャンとコピー

- 1 ホーム画面で、アプリケーションアイコンをタッチします。
- 2 カードを原稿台にセットします。
- 3 次の手順を 1 つ以上実行します。

メモ: 詳細については、「[オプションの設定](#)」、5 ページを参照してください。

複数のカードをコピーする

プリンタ機種に応じて、以下のいずれかを実行します。

- [複数のカードを使用]または[マルチカード]を有効にします。
- ☰ をタッチしてから[複数のカードを使用]を有効にします。


カードのコピー

メモ: 画面が途切れることを防止するには、印刷するときにレターサイズか A4 サイズの用紙を使用します。

- a プリンタ機種に応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [コピーを印刷]または[コピー]を有効にします。
 - ☰ をタッチしてから[コピーを印刷]を有効にします。
- b 設定を構成します。

カードを E メール の添付ファイルとして送信します。

- a プリンタ機種に応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [E メールに送信] または [E メール] を有効にします。
 - ☰ をタッチしてから [E メールに送信] を有効にします。
- b 設定を構成します。

メモ: アドレス帳の連絡先を使用するには、受信者フィールドの横にある  をタッチします。

スキャンしたカードをネットワークフォルダに保存する

プリンタ機種に応じて、以下のいずれかを実行します。

- [ネットワークに送信] または [ネットワーク] を有効にします。
- ☰ をタッチしてから [ネットワークに送信] を有効にします。

4 必要に応じて、スキャン設定を調整します。

5 [スキャン] をタッチします。

メモ: 反対の面をスキャンするには、指示されたらカードを裏返します。

スキャン設定を調整する

1 ホーム画面で、アプリケーションアイコンをタッチします。

2 プリンタ機種に応じて、以下のいずれかを実行します。

- [スキャン設定] をタッチします。
- ☰ > [スキャン設定] をタッチします。

3 設定を調整します。

メモ:

- 拡大縮小の設定は、カードを印刷する場合にのみ適用されます。
- コントラストを自動で調整するには、[コントラスト] セクションで [内容に合わせて最適化] を選択します。
- 内蔵 Web サーバーから他の設定を調整する方法の詳細については、[「オプションの設定」、5 ページ](#)を参照してください。

4 [スキャン] をタッチします。

問題に対処する

アプリケーションエラー

次の手順を 1 つ以上実行します。

診断ログを確認する

- 1 Web ブラウザを開き、「IP/se」と入力します(ここで、「IP」は、プリンタの IP アドレスです)。
- 2 [組み込みソリューション]をクリックしてから、次の操作を実行します。
 - a ログファイルをクリアします。
 - b ログレベルを[はい]に設定します。
 - c ログファイルを生成します。
- 3 ログを分析し、問題を解決します。

スキヤンの設定を調整する

- 1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 スキヤンオプションで、より低いスキヤン解像度を選択するか、カラースキヤンをオフにします。
- 3 [適用]をクリックします。

プリンタがファームウェアレベル 4 で実行されている場合は、アプリケーションバージョンをダウングレードします。

メモ: プリンタ機種によりこの機能が無いものもあります。
内蔵 Web サーバーで、以下のいずれかを実行します。

プリンタのファームウェアレベルを確認する

- 1 [状況]をクリックします。
- 2 [プリンタ]セクションでファームウェアレベルを確認します。
ファームウェアレベルは、最低でも `yyyyy.04y.yyyy` になっている必要があります。ここで、`y` はプリンタの詳細です。

アプリケーションバージョンをダウングレードする

メモ: アプリケーションバージョンをダウングレードすると、既存のアプリケーション設定が削除されます。

- 1 [アプリ]をクリックします。
- 2 リストからアプリケーションを選択し、[ダウングレード]をクリックします。

Lexmark 担当者へのお問い合わせ

ネットワークの保存先が動作を停止した、または無効である

次の手順を 1 つ以上実行します。

保存先が共有であり、有効なネットワークアドレスを持っていることを確認する

- 1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 [出力オプション]セクションで、保存先サーバーのアドレスを確認します。

プリンタがネットワークに接続されていることを確認する

(⇒ 本機の『ユーザズガイド』)。

ユーザー資格情報が正しいことを確認する

診断ログを確認する

- 1 Web ブラウザを開き、「IP/se」と入力します(ここで、「IP」は、プリンタの IP アドレスです)。
- 2 [組み込みソリューション]をクリックしてから、次の操作を実行します。
 - a ログファイルをクリアします。
 - b ログレベルを[はい]に設定します。
 - c ログファイルを生成します。
- 3 ログを分析し、問題を解決します。

システム管理者に問い合わせてください。

カードを正しくスキャンできない

次の手順を 1 つ以上実行します。

カードを原稿台にセットするときに、カードとカードの間に少なくとも 30mm(約 1 インチ)の間隔をあける

詳細については、「[カードを原稿台にセットする](#)」、7 ページ を参照してください。

原稿台ガラスを清掃する

(⇒ 本機の『ユーザズガイド』)。

プリンタの画面タイムアウトが少なくとも 300 秒に設定されていることを確認する

プリンタが準備完了状態に戻る前に、アプリケーションはカードをスキャンし、ネットワークフォルダに保存します。スキャンされたすべての出力がネットワークフォルダに保存されるまでは、それ以降のスキャンジョブを実行できません。

ファイルを送信できない

次の手順を 1 つ以上実行します。

プリンタの E メールサーバー設定が正しいことを確認する

(⇒ 本機の『ユーザズガイド』)。

E メールアドレスが正しいことを確認する

プリンタがネットワークに接続されていることを確認する

(⇒ 本機の『ユーザズガイド』)。

管理者に問い合わせてください。

複数のカードをスキャンできない

次の手順を 1 つ以上実行します。

プリンタのハードディスクが取り付けられていることを確認する

複数カードスキャン機能が使用できるのは、ハードディスクが取り付けられているプリンタのみです。プリンタに内蔵またはオプションのハードディスクが取り付けられているかどうかをチェックするには、プリンタの『ユーザズガイド』を参照してください。

複数カードスキャンオプションを有効にする

プリンタのホーム画面を使用する

- 1 アプリケーションアイコンをタッチします。
- 2 プリンタ機種に応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [複数のカードを使用]または[マルチカード]を有効にします。
 - ≡ をタッチしてから[複数のカードを使用]を有効にします。

内蔵 Web サーバーを使用する

- 1 アプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 [スキャン設定]セクションで、[マルチカードスキャン]を選択します。
- 3 [適用]をクリックします。

選択した保存先に取り込めない

次の手順を 1 つ以上実行します。

送信先が有効なことを確認する

- 1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 [ネットワーク共有の設定]セクションで、送信先サーバーのアドレスを確認します。
- 3 必要に応じて、設定を調整します。
- 4 [適用]をクリックします。

プリンタと送信先が異なるドメイン内にある場合は、ドメイン情報が指定されていることを確認する

- 1 内蔵 Web サーバーからアプリケーションの設定ページに移動します。
[アプリケーション] > [カードコピー] > [設定]
- 2 [ネットワーク共有の設定]セクションで、ネットワークドメインを確認します。
- 3 必要に応じて、設定を調整します。
- 4 [適用]をクリックします。

プリンタが存在するサブネットとの通信を許可するようにファイアウォールを設定するかプリンタと同じサブネット内に送信先を設定する

詳細については、システム管理者に問い合わせてください。

ネットワークが機能しておりプリンタがネットワークと通信できることを確認する

詳細はプリンタの『ユーザズガイド』を参照してください。

正しい認証の種類が選択されており正しいユーザー資格情報が提供されていることを確認する

通知

版通知

2017年8月

この章に記載された内容は、これらの条項と地域法とに矛盾が生じる国では適用されないものとします。Lexmark International, Inc. は本ドキュメントを「現状有姿」で提供し、明示的または黙示的であるかを問わず、商品性および特定目的に対する適合性の黙示的保証を含み、これに限定されないその他すべての保証を否認します。一部の地域では特定の商取引での明示的または黙示的な保証に対する免責を許可していない場合があり、これらの地域ではお客様に対して本条項が適用されない場合があります。

本ドキュメントには、不正確な技術情報または誤植が含まれている場合があります。ここに記載された情報は定期的に変更され、今後のバージョンにはその変更が含まれます。記載された製品またはプログラムは、任意の時期に改良または変更が加えられる場合があります。

本ドキュメントで特定の製品、プログラム、またはサービスについて言及している場合でも、すべての国々でそれらが使用可能であることを黙示的に意味しているものではありません。特定の製品、プログラム、またはサービスについてのすべての記述は、それらの製品、プログラム、またはサービスのみを使用することを明示的または黙示的に示しているものではありません。既存の知的財産権を侵害しない、同等の機能を持つすべての製品、プログラム、またはサービスを代替して使用することができます。製造元が明示的に指定した以外の製品、プログラム、またはサービスと組み合わせた場合の動作の評価および検証は、ユーザーの責任において行ってください。

Lexmark テクニカルサポートについては、<http://support.lexmark.com> を参照してください。

消耗品とダウンロードについては、<http://www.lexmark.com> を参照してください。

© 2017 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

商標

Lexmark および Lexmark ロゴは、米国およびその他の国における Lexmark International, Inc. の商標または登録商標です。

その他すべての商標は、それぞれの所有者の財産です。

索引

あ行

- アプリケーションアイコン
カスタマイズ 5
- アプリケーションエラー 9
- インポートする、設定ファイル 6
- エクスポートする、設定ファイル 6

か行

- 概要 4
- カスタマイズする、アプリケーションアイコン 5
- カード
 - Eメール 7
 - 原稿台にセットする 7
 - コピー 7
 - スキャンしてネットワークフォルダに保存 7
 - スキャン設定を調整する 8
- カードを原稿台にセットする 7
- カードをコピーする 7
- カードを正しくスキャンできない 10

さ行

- スキャンオプション
 - 設定 5
- スキャンしたカードをEメールする 7
- スキャンしたカードをネットワークフォルダに保存 7
- スキャン設定
 - 調整 8
- スキャン設定を調整する 8
- 設定
 - スキャンオプション 5
 - 排紙オプション 5
- 設定ファイル
 - インポートまたはエクスポート 6

な行

- 内蔵 Web サーバー
 - アクセス 5
- 内蔵 Web サーバーにアクセスする 5
- ネットワークの保存先が動作を停止した、または無効である 10

は行

- 排紙オプション
 - 設定 5
- ファイルを送信できない 11
- 複数のカードをスキャンできない 11
- プリンタから選択した保存先に取り込めない 12
- 変更履歴 3
- ホーム画面アイコン
 - カスタマイズ 5

ま行

- 問題に対処する
 - アプリケーションエラー 9
 - カードを正しくスキャンできない 10
 - ネットワークの保存先が動作を停止した、または無効である 10
 - ファイルを送信できない 11
 - 複数のカードをスキャンできない 11
 - プリンタから選択した保存先に取り込めない 12