



Lexmark™

Card Copy

Versie 4.2

Beheerdershandleiding

Inhoud

- Wijzigingsgeschiedenis.....3**
- Overzicht.....4**
- Toepassing configureren.....5**
 - De Embedded Web Server openen.....5
 - Het toepassingspictogram aanpassen.....5
 - Opties configureren.....5
 - Een configuratiebestand importeren of exporteren.....6
- De toepassing gebruiken.....7**
 - Passen op de glasplaat van de scanner plaatsen.....7
 - Kaarten scannen en kopiëren.....7
 - Scaninstellingen aanpassen.....8
- Problemen oplossen.....9**
 - Toepassingsfout.....9
 - Een netwerkbestemming werkt niet meer of is ongeldig.....10
 - Kan kaarten niet goed scannen.....10
 - Kan het bestand niet verzenden.....11
 - Kan niet meerdere passen scannen.....11
 - Kan niet scannen naar de geselecteerde bestemming.....12
- Kennisgevingen.....13**
- Index.....14**

Wijzigingsgeschiedenis

Augustus 2017

- Informatie toegevoegd over het toevoegen van contactpersonen uit het adresboek.
- Instructies toegevoegd over het oplossen van toepassingsfouten.

Juli 2016

- Toegevoegde ondersteuning voor Kroatisch, Roemeens, Servisch, Slowaaks en Sloveens.

Januari 2016

- Oorspronkelijk documentvrijgave voor multifunctionele producten met een aanraakscherm vergelijkbaar met dat van een tablet.

Overzicht

Gebruik de toepassing om verzekerings- en identiteitspassen of andere passen van portefeuilleformaat vanaf de glasplaat van de scanner te kopiëren. U kunt met de toepassing het volgende doen:

- Scan een pas en print beide kanten op een enkele pagina.
- Verzend gescande passen als e-mailbijlage.
- Sla gescande passen in een netwerkmap op.

Bij printers met vaste schijven kunt u met de toepassing meerdere passen tegelijk kopiëren.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Toepassing configureren

Controleer voordat u begint of het printernetwerk en de e-mailinstellingen juist zijn geconfigureerd. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

De Embedded Web Server openen

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
 - Raak op het beginscherm van de printer **Instellingen** > **Netwerk/ poorten** > **Netwerkoverzicht** aan.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Het toepassingspictogram aanpassen

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > **Pas kopiëren** > **Configureren**
- 2 Geef de tekst en afbeelding op die u wilt weergeven op het beginscherm.
Opmerking: Beweeg uw muis over de helpfunctie voor meer informatie.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Opties configureren

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > **Pas kopiëren** > **Configureren**
- 2 Configureer de uitvoeropties en scaninstellingen.
Opmerkingen:
 - De schaalinstelling is alleen van toepassing wanneer passen worden afgedrukt.
 - Wanneer u een pas scant, zorgt u ervoor dat de scanresolutie voor kleur niet meer dan 300 dpi is en voor zwart-wit niet meer dan 600 dpi.
 - Wanneer u meerdere passen scant, zorgt u ervoor dat de scanresolutie voor kleur niet meer dan 150 dpi is en voor zwart-wit niet meer dan 300 dpi.
 - U hebt een printer met een vaste schijf nodig om meerdere passen te scannen.
 - Beweeg uw muis over de helpfunctie voor meer informatie over de instellingen.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Een configuratiebestand importeren of exporteren

Opmerkingen:

- Door configuratiebestanden te importeren worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.
- Wanneer u het configuratiebestand exporteert, worden wachtwoorden niet opgeslagen. Stel het wachtwoord opnieuw in nadat het bestand is geïmporteerd.

1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

Apps > Pas kopiëren > Configureren

2 Klik op **Importeren** of **Exporteren**.

De toepassing gebruiken

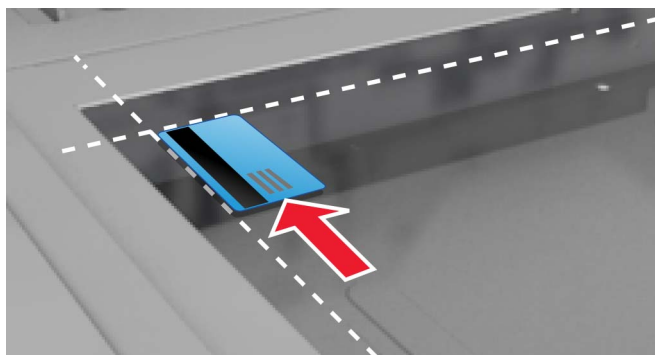
Passen op de glasplaat van de scanner plaatsen

Plaats de passen met de voorkant naar beneden op de glasplaat in de hoek met de pijl en draai ze om wanneer u hierom wordt gevraagd.

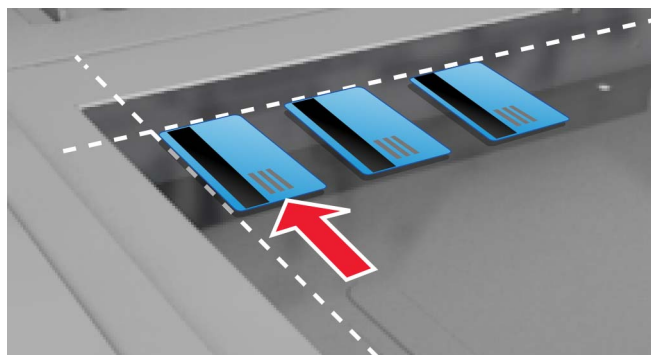
Opmerkingen:

- Laat minimaal 10 mm ruimte tussen de rand van de glasplaat en de passen.
- Bij het scannen van passen mogen de afmetingen van papier van het legal-formaat niet worden overschreden.
- U kunt maximaal drie passen tegelijk scannen, maar zorg dat u minimaal 30 mm ruimte tussen de passen laat.

Voor één pas:



Voor meerdere passen:




Kaarten scannen en kopiëren

- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Plaats het document op de glasplaat.
- 3 Voer een of meer van de volgende handelingen uit:

Opmerking: Zie '[Opties configureren](#)' op pagina 5 voor meer informatie.

Meerdere kaarten kopiëren


Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:

- Schakel het **Meerdere kaarten gebruiken** of **Meerdere passen** in.
- Raak  aan en schakel vervolgens **Meerdere kaarten gebruiken** in.

Passen kopiëren

Opmerking: Om bijgesneden afbeeldingen te vermijden gebruikt u papier van het formaat Letter of A4 bij het afdrukken.


a Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:

- Schakel **Een kopie afdrukken** of **Kopiëren** in.
- Tik op  en schakel vervolgens **Een kopie afdrukken** in.


b Configureer de instellingen.

Verzend passen als e-mailbijlage

a Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:


- Schakel **Verzenden naar e-mail** of **E-mail** in.
- Tik op  en schakel vervolgens **Verzenden naar e-mail** in.

b Configureer de instellingen.

Opmerking: Als u contactpersonen uit het adresboek wilt gebruiken, raakt u  aan naast het veld voor ontvangers.

Passen naar een netwerkmap scannen

Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:

- Schakel **Verzenden naar netwerk** of **Netwerk** in.
- Tik op  en schakel vervolgens **Verzenden naar netwerk** in.

4 Pas zo nodig de scaninstellingen aan.


5 Raak **Scannen** aan.

Opmerking: Als u de andere kant wilt scannen, draait u de pas om zodra u dit wordt gevraagd.

Scaninstellingen aanpassen

1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.

2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:

- Raak **Scaninstellingen** aan.
- Raak  > **Scaninstellingen** aan.

3 Pas de instellingen aan.

Opmerkingen:

- De schaalinstelling is alleen van toepassing wanneer passen worden afgedrukt.
- Als u het contrast automatisch wilt aanpassen, selecteert u **Beste voor inhoud** in de sectie Contrast.
- Zie '[Opties configureren](#)' op pagina 5 voor meer informatie over aanpassen van andere instellingen in de Embedded Web Server.

4 Raak **Scannen** aan.

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Scaninstellingen aanpassen

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Pas kopiëren > Configureren
- 2 Selecteer in de scanopties een lagere scanresolutie of schakel het scannen in kleur uit.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Als de printer firmwareversie 4 heeft, dient u de toepassingsversie te downgraden

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.

Voer in de Embedded Web Server een van de volgende handelingen uit:

Controleer de versie van de printerfirmware

- 1 Klik op **Status**.
- 2 Controleer in de sectie Printer de firmwareversie.
Het firmwareniveau moet ten minste **yyyyy.04y.yyyy** zijn, waarbij **y** de printergegevens zijn.

De toepassingsversie downgraden

Opmerking: Door de toepassingsversie te downgraden, worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.

- 1 Klik op **Apps**.
- 2 Selecteer de toepassing in de lijst en klik op **Downgraden**.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Een netwerkbestemming werkt niet meer of is ongeldig

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat de bestemming is gedeeld en een geldig netwerkadres heeft

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Pas kopiëren > Configureren
- 2 Bevestig in het gedeelte Uitvoeropties het adres van de doelserver.

Controleer of de printer is aangesloten op het netwerk

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Controleer of de gebruikersreferenties juist zijn

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Raadpleeg uw systeembeheerder

Kan kaarten niet goed scannen

Probeer een of meer van de oplossingen:

Laat minimaal 30 mm ruimte tussen de passen wanneer u deze op de glasplaat van de scanner legt

Zie ['Passen op de glasplaat van de scanner plaatsen' op pagina 7](#) voor meer informatie.

Reinig de glasplaat.

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Zorg dat de time-out voor het printerscherm is ingesteld op ten minste 300 seconden

De toepassing scant de passen en slaat ze op naar de netwerkmap voordat de printer terugkeert naar de werkstand Gereed. U kunt geen andere scantaken uitvoeren tot alle gescande uitvoer is opgeslagen in de netwerkmap.

Kan het bestand niet verzenden

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de e-mailserverinstellingen van de printer juist zijn geconfigureerd

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Controleer of het e-mailadres juist is

Controleer of de printer is aangesloten op het netwerk

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Neem contact op met uw beheerder

Kan niet meerdere passen scannen


Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg dat een vaste schijf voor de printer is geïnstalleerd

De scanfunctie voor meerdere passen is alleen beschikbaar bij printers met vaste schijven. Controleer in de *Gebruikershandleiding* van de printer of uw printer met een interne of optische vaste schijf is geleverd.

Schakel de scanoptie voor meerdere passen in

Het beginscherm van de printer gebruiken

- 1 Raak het pictogram van de toepassing aan.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Schakel het **Meerdere kaarten gebruiken** of **Meerdere passen** in.
 - Raak  aan en schakel vervolgens **Meerdere kaarten gebruiken** in.

Embedded Web Server gebruiken

- 1 Navigeer naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Pas kopiëren > Configureren
- 2 Selecteer vanuit het gedeelte Scaninstellingen de optie **Meerdere passen scannen**.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Kan niet scannen naar de geselecteerde bestemming

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg dat de bestemming geldig is

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Pas kopiëren > Configureren
- 2 Bevestig in het gedeelte Netwerkshare-instellingen het adres van de doelserver.
- 3 Pas zo nodig de instelling aan.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Als de printer en de bestemming zich in verschillende domeinen bevinden, moet u ervoor zorgen dat de domeininformatie is vermeld

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Pas kopiëren > Configureren
- 2 Bevestig in het gedeelte Netwerkshare-instellingen het netwerkdomein.
- 3 Pas zo nodig de instelling aan.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Configureer de firewall zo dat er communicatie mogelijk is met het subnet waar de printer zich bevindt, of stel de bestemming in dezelfde subnet als de printer in

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

Zorg dat het netwerk werkt en dat de printer kan communiceren met het netwerk

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie.

Zorg dat het juiste verificatietype is geselecteerd en dat de juiste gebruikersreferenties zijn opgegeven

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

Augustus 2017

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Ga naar <http://support.lexmark.com> voor technische ondersteuning van Lexmark.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Index

C

configuratiebestand
importeren of exporteren 6
configureren
scanopties 5
uitvoeropties 5

D

de Embedded Web Server
openen 5
de scaninstellingen aanpassen 8

E

een configuratiebestand
exporteren 6
een configuratiebestand
importeren 6
Embedded Web Server
toegang 5

G

gescande passen e-mailen 7

K

kaarten
de scaninstellingen
aanpassen 8
e-mail verzenden 7
kopiëren 7
plaatsen op de glasplaat 7
scannen naar een
netwerkmapp 7
kan het bestand niet
verzenden 11
kan kaarten niet goed
scannen 10
kan niet meerdere passen
scannen 11

N

netwerkbijbestemming werkt niet
meer of is ongeldig 10

O

overzicht 4

P

passen kopiëren 7
passen naar een netwerkmapp
scannen 7
passen op de glasplaat van de
scanner plaatsen 7
pictogram van beginscherm
aanpassen 5
printer kan niet scannen naar
geselecteerde bestemming 12
problemen oplossen
kan het bestand niet
verzenden 11
kan kaarten niet goed
scannen 10
kan niet meerdere passen
scannen 11
netwerkbijbestemming werkt niet
meer of is ongeldig 10
printer kan niet scannen naar
geselecteerde bestemming 12
toepassingsfout 9

S

scaninstellingen
aanpassen 8
scanopties
configureren 5

T

toepassingsfout 9
toepassingspictogram
aanpassen 5
toepassingspictogram
aanpassen 5

U

uitvoeropties
configureren 5

W

wijzigingsgeschiedenis 3