



Kortkopi

Versjon 4,2

Administratorhåndbok

Innhold

- Endringshistorikk..... 3**
- Oversikt..... 4**
- Konfigurere programmet..... 5**
 - Få tilgang til Embedded Web Server..... 5
 - Tilpasse programikonet..... 5
 - Konfigurere alternativer..... 5
 - Importere eller eksportere konfigurasjonsfiler..... 6
- Bruke programmet..... 7**
 - Legge kort på skannerens glassplate..... 7
 - Skanning og kopiering av kort..... 7
 - Justere skanneinnstillingene..... 8
- Feilsøking..... 9**
 - Programfeil..... 9
 - Et nettverksmål sluttet å fungere eller er ugyldig..... 10
 - Kan ikke skanne kortene riktig..... 10
 - Kan ikke sende filen..... 11
 - Kan ikke skanne flere kort..... 11
 - Kan ikke skanne til det valgte målet..... 12
- Merknader..... 13**
- Indeks..... 14**

Endringshistorikk

August 2017

- Lagt til informasjon om å legge til kontakter fra adresseboken.
- Lagt til instruksjoner om hvordan du løser programfeil.

Juli 2016

- Nå støtte for kroatisk, rumensk, serbisk, slovakisk og slovensk.

Januar 2016

- Første utgivelse av dokumentet for flerfunksjonsprodukter med en nettbrettlignende berørings skjerm.

Oversikt

Bruk programmet til å kopiere forsikringskort, ID-kort, og andre kort som passer i lommeboken fra skannerens glassplate. Med programmet kan du gjøre følgende:

- Skanne og skrive ut begge sider av et kort på én side.
- Sende skannede kort som e-postvedlegg.
- Lagre skannede kort i en nettverksmappe.

For skrivere med harddisker, gjør programmet det mulig å kopiere flere kort på én gang.

Dette dokumentet inneholder instruksjoner om hvordan du konfigurerer, bruker og feilsøker programmet.

Konfigurere programmet

Før du begynner, må du kontrollere at skriverens nettverk og e-postinnstillinger er riktig konfigurert. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i *brugerhåndboken*.

Det kan være at du må ha administratorrettigheter for å konfigurere programmet.

Få tilgang til Embedded Web Server

- 1 Finn IP-adressen til skriveren. Gjør ett av følgende:
 - Kontroller IP-adressen på startsidene til skriveren.
 - Trykk på **Innstillinger** > **Nettverk/porter** > **nettverksoversikt** på startsidene for skriveren.
- 2 Åpne en nettleser og skriv deretter inn skriverens IP-adresse.

Tilpasse programikonet

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > **Kortkopi** > **Konfigurer**
- 2 Angi teksten og bildet du vil skal vises på startsidene.
Merk: Hvis du vil ha mer informasjon, se hjelpeteksten som vises når du holder musepekeren over det aktuelle elementet.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Konfigurere alternativer

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > **Kortkopi** > **Konfigurer**
- 2 Konfigurer alternativer for utskrift og skanning.
Merknader:
 - Skaleringsinnstillingen gjelder bare når du skriver ut kort.
 - Ved skanning av et kort, må du sørge for at skanneoppløsningen ikke overskrider 300 dpi for farge og 600 dpi for svart/hvitt.
 - Ved skanning av flere kort, må du sørge for at skanneoppløsningen ikke overskrider 150 dpi for farge og 300 dpi for svart/hvitt.
 - Du trenger en skriverharddisk for å skanne flere kort.
 - Hold musepekeren over innstillingene for å få mer informasjon.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Importere eller eksportere konfigurasjonsfiler

Merknader:

- Importering av konfigurasjonsfiler overskriver de eksisterende programkonfigurasjonene.
- Når du eksporterer konfigurasjonsfilen, lagres ikke passord. Angi passordet på nytt etter import av filen.

1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:

Programmer > Kortkopi > Konfigurer

2 Klikk på **Importer** eller **Eksporter**.

Bruke programmet

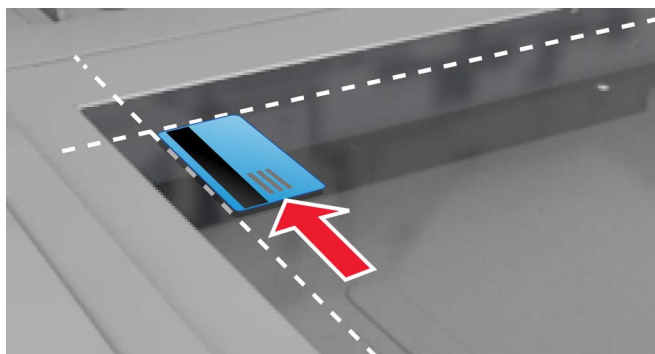
Legge kort på skannerens glassplate

Legg kortene med forsiden ned på skannerens glassplate i hjørnet med piltastene, og snu dem deretter dem når du blir bedt om det.

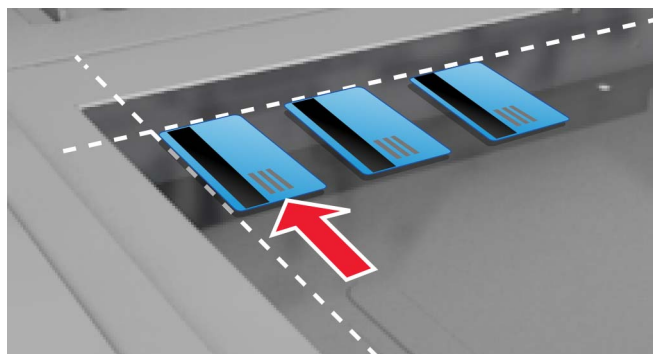
Merknader:

- Pass på at det er minst 10 mm (ca. 0,5 tomme) mellom kanten på skannerens glassplate og kortene.
- Når du skanner kort, må du ikke overskride dimensjonene til et Legal-papir.
- Du kan skanne opptil tre kort på én gang, men pass på at det er minst 30 mm (ca. 1 tomme) mellom kortene.

For et enkelt kort:



For flere kort:




Skanning og kopiering av kort

- 1 Trykk på programikonet på startsiden.
- 2 Legg kortene på skannerens glassplate
- 3 Gjør ett eller flere av følgende:

Merk: Se [Konfigurere alternativer på side 5](#) hvis du vil ha mer informasjon.


Kopier flere kort

Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:

- Aktiver **Bruk flere kort** eller **Multicard**.
- Trykk på , og aktiver deretter **Bruk flere kort**.

Kopier kort


Merk: For å unngå beskårne bilder må du bruke papir i letter- eller A4-størrelse når du skriver ut.

- a Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Aktiver **Skriv ut en kopi** eller **Kopier**.
 - Trykk på , og aktiver deretter **Skriv ut en kopi**.

b Konfigurer innstillingene.

Send kort som e-postvedlegg

a Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:


- Aktiver **Send til e-post** eller **E-post**.
- Trykk på , og aktiver deretter **Send til e-post**.

b Konfigurer innstillingene.

Merk: Hvis du vil bruke kontakter fra adresseboken, trykker du på  ved siden av mottakerfeltet.

Skann kort til en nettverksmappe

Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:

- Aktiver **Send til nettverk** eller **Nettverk**.
- Trykk på , og aktiver deretter **Send til nettverk**.

4 Endre eventuelt skanneinnstillingene.


5 Trykk på **Skann**.

Merk: Hvis du vil skanne den andre siden, snur du kortene når du blir bedt om det.

Justere skanneinnstillingene

1 Trykk på programikonet på startsiden.

2 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:

- Trykk på **Skanneinnstillinger**.
- Trykk på  > **Skanneinnstillinger**.

3 Juster innstillingene.

Merknader:

- Skaleringsinnstillingen gjelder bare når du skriver ut kort.
- Hvis du vil justere kontrasten automatisk, går du til Kontrast-delen og velger **Best for innhold**.
- Hvis du vil ha informasjon om justering av andre innstillinger fra Embedded Web Server, kan du se [Konfigurere alternativer på side 5](#).

4 Trykk på **Skann**.

Feilsøking

Programfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv deretter inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
 - a Slett loggfilen.
 - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
 - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Juster skanneinnstillingene

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > Kortkopi > Konfigurer
- 2 Velg en lavere oppløsning eller slå av fargeskanning i skannealternativene.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Hvis skriveren kjører på fastvarenivå 4, må du bruke en eldre programversjon

Merk: Denne funk. er bare tilgjengelig på enkelte skrivermodeller.

Gjør ett av følgende i Embedded Web Server:

Sjekk skriverens fastvarenivå

- 1 Klikk på **Status**.
- 2 Sjekk fastvarenivået i Skriver-delen.
Fastvarenivået må være minst **yyyyy.04y.yyyy**, der **y** er skriverdetaljene.

Nedgrader programversjonen

Merk: Når du nedgraderer programversjonen, fjernes de eksisterende programkonfigurasjonene.

- 1 Klikk på **Programmer**.
- 2 Velg programmet fra listen, og klikk deretter på **Nedgrader**.

Kontakt Lexmark-representanten

Et nettverksmål sluttet å fungere eller er ugyldig

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at målet er delt, og at det har en gyldig nettverksadresse

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > Kortkopi > Konfigurer
- 2 Bekreft målserveradressen i utskriftsalternativer.

Kontroller at skriveren er koblet til nettverket

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i *brugerhåndboken*.

Kontroller at brukeridentifikasjonen er riktig

Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv deretter inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
 - a Slett loggfilen.
 - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
 - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Kontakt systemadministratoren

Kan ikke skanne kortene riktig

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

La det være minst 30 mm (ca. 1 tomme) mellom kortene når du plasserer dem på skannerens glassplate

Se [Legge kort på skannerens glassplate på side 7](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Rengjøre skannerglassplaten

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i *brugerhåndboken*.

Kontroller at skriverens tidsavbrudd for skjermen er satt til minst 300 sekunder

Programmet skanner og lagrer deretter kortene i nettverksmappen før skriveren går tilbake til klarmodus. Det er ikke mulig å gjennomføre etterfølgende skannejobber før alle skannerresultatene er lagret i en nettverksmappe.

Kan ikke sende filen

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at innstillingene for skriverens e-postserver er konfigurert riktig

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i *brukerhåndboken*.

Kontroller at e-postadressen er riktig

Kontroller at skriveren er koblet til nettverket

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i *brukerhåndboken*.

Ta kontakt med administratoren

Kan ikke skanne flere kort


Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at en skriverharddisk er installert

Funksjonen for skanning av flere kort er bare tilgjengelig for skrivere med harddisk. Hvis du vil ha mer informasjon om skriveren og harddisker, kan du se i *brukerhåndboken*.

Aktivere alternativet for skanning av flere kort

Bruke startbildet på skriveren

- 1 Trykk på programikonet.
- 2 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Aktiver **Bruk flere kort** eller **Multicard**.
 - Trykk på , og aktiver deretter **Bruk flere kort**.

Bruke EWS (Embedded Web Server)

- 1 Gå til programmets konfigurasjonsside:
Programmer > Kortkopi > Konfigurer
- 2 Velg **Skanning av flere kort** i skanningsinnstillinger.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Kan ikke skanne til det valgte målet

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at målet er gyldig

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > Kortkopi > Konfigurer
- 2 Bekreft målserveradressen i innstillinger for delt nettverksressurs.
- 3 Lagre innstillingen hvis nødvendig.
- 4 Klikk på **Bruk**.

Hvis skriveren og målet befinner seg i forskjellige domener, må du passe på at domeneinformasjonen er angitt.

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > Kortkopi > Konfigurer
- 2 Bekreft nettverksdomenet i innstillinger for delt nettverksressurs.
- 3 Lagre innstillingen hvis nødvendig.
- 4 Klikk på **Bruk**.

Konfigurer brannmuren til å tillate kommunikasjon med subnett som skriveren er på, eller sett opp målet i samme subnett som skriveren

Kontakt administratoren for mer informasjon.

Kontroller at nettverket fungerer, og at skriveren kan kommunisere med nettverket

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i *brugerhåndboken*.

Kontroller at riktig godkjenningstype er valgt, og at riktig brukeridentifikasjon er oppgitt

Merknader

Utgivelsesmerknad

August 2017

Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlastinger, kan du gå til www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

Indeks

E

eksportere en konfigurasjonsfil 6
Embedded Web Server
 få tilgang til 5
endringshistorikk 3

F

feilsøking
 kan ikke sende filen 11
 kan ikke skanne flere kort 11
 kan ikke skanne kortene
 riktig 10
 nettverksmål sluttet å fungere
 eller er ugyldig 10
 programfeil 9
 skriver kan ikke skanne til valgt
 mål 12

I

importere en konfigurasjonsfil 6

J

justere skanneinnstillingene 8

K

kan ikke sende filen 11
kan ikke skanne flere kort 11
kan ikke skanne kortene riktig 10
konfigurasjonsfil
 importere eller eksportere 6
konfigurere
 skannealternativer 5
 utdataalternativer 5
kopiere kort 7
kort
 justere skanneinnstillingene 8
 kopiere 7
 legge på skannerens
 glassplate 7
 sende e-post 7
 skanne til en nettverksmappe 7

L

legge kort på skannerens
glassplate 7

N

nettverksmål sluttet å fungere
eller er ugyldig 10

O

oversikt 4

P

programfeil 9
programikon
 tilpasse 5

S

sende skannede kort med e-
post 7
skanne kort til en
nettverksmappe 7
skannealternativer
 konfigurere 5
skanneinnstillinger
 justere 8
skriver kan ikke skanne til valgt
mål 12
Slik får du tilgang til den
innebygde webserveren: 5
startsideikon
 tilpasse 5

T

tilpasse programikonet 5

U

utdataalternativer
 konfigurere 5