



# Cópia de cartão

Versão 4,2

---

## Guia do administrador

Agosto de 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Configuração do aplicativo.....5**
  - Acesso ao Embedded Web Server..... 5
  - Personalização do ícone do aplicativo..... 5
  - Configuração de opções..... 5
  - Importação e exportação de um arquivo de configuração..... 6
- Utilização do aplicativo..... 7**
  - Colocando os cartões no vidro do scanner..... 7
  - Copiar e digitalizar cartões..... 7
  - Ajustando as definições de digitalização..... 8
- Solução de problemas..... 9**
  - Erro de aplicativo..... 9
  - Um destino de rede parou de funcionar ou é inválido..... 10
  - Não é possível digitalizar cartões corretamente..... 10
  - Não é possível enviar o arquivo..... 11
  - Não é possível digitalizar vários cartões..... 11
  - Não é possível digitalizar o destino selecionado..... 12
- Avisos..... 13**
- Índice..... 14**

## Histórico de alterações

### **Agosto de 2017**

- Informação adicional sobre como adicionar contatos do Catálogo de endereços.
- Instruções adicionais sobre como resolver erros do aplicativo.

### **Julho de 2016**

- Suporte adicional para croata, romeno, sérvio, eslovaco e esloveno.

### **Janeiro de 2016**

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

## Visão geral

Use o aplicativo para copiar cartões de seguro, de identificação e outros tipos de cartões a partir do vidro do scanner. Com o aplicativo, você pode fazer o seguinte:

- Digitalizar e imprimir frente e verso de um cartão em uma única página.
- Enviar cartões digitalizados como anexos de e-mail.
- Salvar cartões digitalizados em uma pasta de rede.

Para impressoras com discos rígidos, o aplicativo permite que você copie vários cartões de uma vez.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

# Configuração do aplicativo

Antes de começar, certifique-se de que as definições de rede da impressora e de e-mail estão configuradas corretamente. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

## Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
  - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

## Personalização do ícone do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.  
**Nota:** Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.
- 3 Clique em **Aplicar**.

## Configuração de opções

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Configure as opções de saída e as configurações de digitalização.  
**Notas:**
  - A configuração Ajustar é aplicada somente ao imprimir cartões.
  - Quando digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 300 dpi para digitalização colorida e 600 dpi para digitalização em preto-e-branco.
  - Quando digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não ultrapasse 150 dpi para digitalização colorida e 300 dpi para digitalização em preto-e-branco.
  - É necessário um disco rígido da impressora para digitalizar vários cartões.
  - Para obter mais informações sobre as definições, consulte a ajuda do mouse.
- 3 Clique em **Aplicar**.

## Importação e exportação de um arquivo de configuração

### Notas:

- Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.
- Quando o arquivo de configuração é exportado, as senhas não são salvas. Defina a senha novamente depois de importar o arquivo.

**1** No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

**Aplicativos > Card Copy > Configurar**

**2** Clique em **Importar** ou **Exportar**.

# Utilização do aplicativo

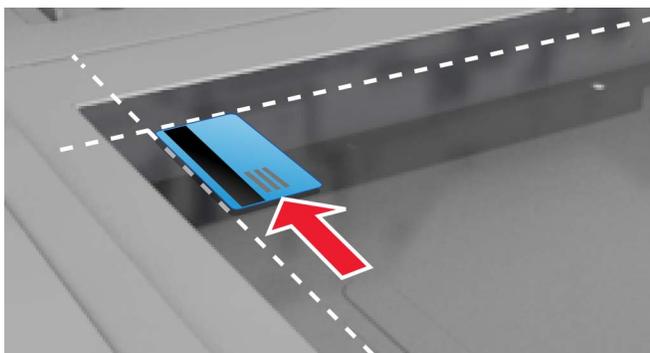
## Colocando os cartões no vidro do scanner

Coloque os cartões com a frente para baixo no vidro do scanner no canto com a seta e vire-os quando solicitado.

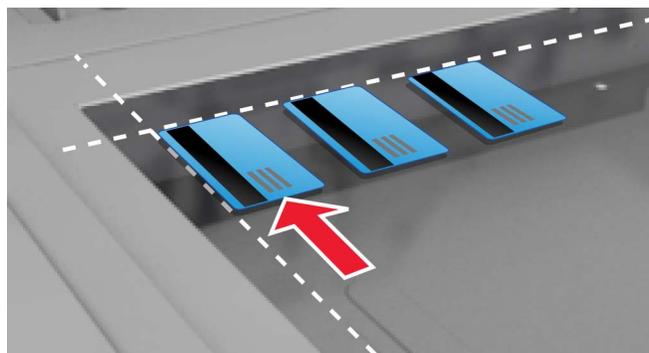
### Notas:

- Certifique-se de deixar pelo menos 10 mm (aproximadamente 0,5 pol.) de espaço entre a borda do vidro do scanner e os cartões.
- Quando digitalizar cartões, não exceda as dimensões de um papel de tamanho ofício.
- Você pode digitalizar até três cartões de uma só vez, mas certifique-se de deixar pelo menos 30 mm (aproximadamente 1 pol.) de espaço entre os cartões.

### Para apenas um cartão:



### Para vários cartões:



## Copiar e digitalizar cartões

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Coloque os cartões no vidro do scanner.
- 3 Experimente uma ou mais das seguintes opções:

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Configuração de opções](#)" na página 5.

### Copiar vários cartões

Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Ative **Usar vários cartões** ou **Multicard**.
- Toque em ☰ e, em seguida, ative **Use vários cartões**.

### Copiar cartões

**Nota:** Para evitar imagens recortadas, use papel tamanho carta ou A4 ao imprimir.

- a Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
  - Ative **Imprimir uma cópia** ou **Copiar**.
  - Toque em ☰ e, em seguida, ative **Imprimir uma cópia**.

**b** Configure as definições.

### Enviar cartões como anexo de e-mail

**a** Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Ative **Enviar para e-mail** ou **E-mail**.
- Toque em  e, em seguida, ative **Enviar para e-mail**.

**b** Configure as definições.

**Nota:** Para usar contatos do Catálogo de endereços, toque em  ao lado do campo de destinatário.

### Digitalizar cartões em uma pasta de rede

Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Ative **Enviar para rede** ou **Rede**.
- Toque em  e, em seguida, ative **Enviar para rede**.

**4** Se necessário, ajuste as definições de digitalização.

**5** Toque em **Digitalizar**.

**Nota:** Para digitalizar o outro lado, vire os cartões quando solicitado.

## Ajustando as definições de digitalização

**1** Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.

**2** Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Toque em **Configurações de digitalização**.
- Toque em  > **Configurações de digitalização**.

**3** Ajuste as configurações.

#### Notas:

- A configuração Ajustar é aplicada somente ao imprimir cartões.
- Para ajustar o contraste automaticamente, selecione **O melhor para o conteúdo** na seção Contraste.
- Para obter mais informações sobre como configurar as definições no Embedded Web Server, consulte "[Configuração de opções](#)" na página 5.

**4** Toque em **Digitalizar**.

# Solução de problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
  - a Apague o arquivo de registro.
  - b Defina o nível de registro para **Sim**.
  - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

### Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Entre as opções de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitalização colorida.
- 3 Clique em **Aplicar**.

### Se a impressora estiver em execução no nível de firmware 4, efetue o downgrade da versão do aplicativo

**Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

No Embedded Web Server, execute um dos procedimentos a seguir:

#### Verifique o nível de firmware da impressora

- 1 Clique em **Status**.
- 2 Na seção Impressora, verifique o nível de firmware.  
O nível de firmware deve ser pelo menos **yyyyy.04y.yyyy**, onde **y** estão os detalhes da impressora.

#### Faça o downgrade da versão do aplicativo

**Nota:** Fazer o downgrade da versão do aplicativo remove as configurações existentes.

- 1 Clique em **Aplicativos**.
- 2 Na lista, selecione o aplicativo e clique em **Fazer o downgrade**.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## Um destino de rede parou de funcionar ou é inválido

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se o destino está compartilhado e tem um endereço de rede válido

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Na seção Opções de saída, confirme o endereço do servidor de destino.

### Verifique se a impressora está conectada à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

### Verifique se as credenciais de usuário estão corretas

#### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
  - a Apague o arquivo de registro.
  - b Defina o nível de registro para **Sim**.
  - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

### Contate o administrador do sistema

## Não é possível digitalizar cartões corretamente

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Deixe pelo menos 30 mm (aproximadamente 1 pol.) de espaço entre os cartões ao colocá-los no vidro do scanner

Para obter mais informações, consulte "[Colocando os cartões no vidro do scanner](#)" na página 7.

### Limpe o vidro do scanner

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

## **Certifique-se de que o tempo limite da tela da impressora está definido para pelo menos 300 segundos**

O aplicativo digitaliza e salva os cartões na pasta de rede antes que a impressora retorne ao estado pronto. Não é possível executar trabalhos de digitalização subsequentes até que todas as saídas digitalizadas estejam salvas na pasta de rede.

## **Não é possível enviar o arquivo**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Certifique-se de que as configurações do servidor de e-mail da impressora estão configuradas corretamente**

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

### **Verifique se o endereço de e-mail está correto**

### **Verifique se a impressora está conectada à rede**

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

### **Entre em contato com o administrador**

## **Não é possível digitalizar vários cartões**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se um disco rígido de impressora está instalado**

O recurso de digitalização de vários cartões está disponível somente em impressoras com discos rígidos. Para verificar se a impressora tem um disco rígido interno ou opcional, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

### **Ativar a opção de digitalização de vários cartões**

#### **Uso da tela inicial da impressora**

- 1 Toque no ícone do aplicativo.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
  - Ative **Usar vários cartões** ou **Multicard**.
  - Toque em  e, em seguida, ative **Use vários cartões**.

### Uso do Embedded Web Server

- 1 Acesse a página de configurações do aplicativo:  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Na seção Configurações de digitalização, selecione **Digitalização de vários cartões**.
- 3 Clique em **Aplicar**.

## Não é possível digitalizar o destino selecionado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se o destino é válido

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Na seção Configurações de compartilhamento de rede, confirme o endereço do servidor de destino.
- 3 Se necessário, ajuste as definições.
- 4 Clique em **Aplicar**.

### Se a impressora e o destino estiverem em domínios diferentes, verifique se as informações do domínio foram especificadas

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.  
**Aplicativos > Card Copy > Configurar**
- 2 Na seção Configurações de compartilhamento de rede, confirme o domínio da rede.
- 3 Se necessário, ajuste as definições.
- 4 Clique em **Aplicar**.

### Configure o firewall para permitir a comunicação com a sub-rede onde a impressora está ou configure o destino na mesma sub-rede que a impressora.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

### Verifique se a rede está funcionando e se a impressora pode se comunicar com a rede.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

### Verifique se o tipo de autenticação correto foi selecionado e se as credenciais de usuário corretas foram informadas

# Avisos

## Aviso de edição

Agosto de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

acesso ao Servidor da Web  
Incorporado 5  
a impressora não pode digitalizar  
para o destino selecionado 12  
Ajustar as definições de  
digitalização 8  
arquivo de configuração  
  Importar ou exportar 6

## C

cartões  
  Ajustar as definições de  
  digitalização 8  
  colocando no vidro do  
  scanner 7  
  cópia 7  
  Digitalização em uma pasta de  
  rede 7  
  envio de e-mail 7  
colocando os cartões no vidro do  
scanner 7  
configuração  
  opções de digitalização 5  
  opções de saída 5  
configurações de digitalização  
  ajustando 8  
copiando cartões 7

## D

destino de rede parou de  
funcionar ou é inválido 10  
Digitalização de cartões em uma  
pasta de rede 7

## E

Embedded Web Server  
  acesso 5  
enviando cartões digitalizados  
por e-mail 7  
erro de aplicativo 9  
exportação de um arquivo de  
configuração 6

## H

histórico de alterações 3

## I

ícone da tela inicial  
  personalização 5  
ícone do aplicativo  
  personalização 5  
importação de um arquivo de  
configuração 6

## N

não é possível digitalizar cartões  
corretamente 10  
não é possível digitalizar vários  
cartões 11  
não é possível enviar o  
arquivo 11

## O

opções de digitalização  
  configuração 5  
opções de saída  
  configuração 5

## P

personalizando o ícone do  
aplicativo 5

## S

solução de problemas  
  a impressora não pode  
  digitalizar para o destino  
  selecionado 12  
  destino de rede parou de  
  funcionar ou é inválido 10  
  erro de aplicativo 9  
  não é possível digitalizar  
  cartões corretamente 10  
  não é possível digitalizar vários  
  cartões 11  
  não é possível enviar o  
  arquivo 11

## V

visão geral 4