



Lexmark™

# Copiere carte de identitate

Versiune 4.2

---

## Ghidul administratorului

August 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Cuprins

<b>Istoricul modificărilor.....</b>	<b>3</b>
<b>Prezentare generală.....</b>	<b>4</b>
<b>Configurarea aplicației.....</b>	<b>5</b>
Accesarea serverului EWS.....	5
Personalizarea pictogramei aplicației.....	5
Opțiuni de configurare.....	5
Exportul sau importul unui fișier de configurare.....	6
<b>Utilizarea aplicației.....</b>	<b>7</b>
Încărcarea cardurilor pe geamul scannerului.....	7
Scanarea și copierea cardurilor.....	7
Ajustarea setărilor de scanare.....	8
<b>Rezolvarea problemelor.....</b>	<b>9</b>
Eroare aplicație.....	9
O destinație de rețea nu mai funcționează sau este nevalidă.....	10
Nu se pot scana cardurile în mod corespunzător.....	10
Nu se poate trimite fișierul.....	11
Nu se pot scana mai multe carduri.....	11
Nu se poate scana către destinația selectată.....	12
<b>Note.....</b>	<b>13</b>
<b>Index.....</b>	<b>14</b>

# Istoricul modificărilor

## August 2017

- Informații adăugate pentru adăugarea contactelor din Agendă.
- Instrucțiuni adăugate pentru rezolvarea erorilor de aplicație.

## Iulie 2016

- Suport adăugat pentru limbile croată, română, sârbă, slovacă și slovenă.

## Ianuarie 2016

- Versiune inițială de document pentru produsele cu funcții multiple cu afișaj tactil similar tabletelor.

## Prezentare generală

Utilizați aplicația pentru a copia carduri de asigurare, de identitate și alte carduri de dimensiuni pentru portofel de pe geamul scannerului. Cu ajutorul aplicației, puteți să:

- Scanați și imprimați ambele fețe ale cărții de identitate pe o singură pagină.
- Expediați carduri scanate ca fișiere atașate de e-mail.
- Salvați cardurile scanate într-un folder din rețea.

În cazul imprimantelor cu hard disk, aplicația permite copierea mai multor carduri concomitent.

Acest document furnizează instrucțiuni despre configurarea, utilizarea și depanarea aplicației.

## Configurarea aplicației

Înainte de a începe, asigurați-vă că setările de rețea și e-mail ale imprimantei sunt configurate corect. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

Este posibil să aveți nevoie de drepturi administrative pentru a configura aplicația.

### Accesarea serverului EWS

- 1 Obțineți adresa IP a imprimantei. Efectuați oricare dintre următoarele operații:
  - Localizați adresa IP pe ecranul de început al imprimantei.
  - Din ecranul de pornire a imprimantei, atingeți **Setări** > **Rețea/Porturi** > **Prezentare generală a rețelei**.
- 2 Deschideți un browser web, apoi tastați adresa IP a imprimantei.

### Personalizarea pictogramei aplicației

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații** > **Copie card** > **Configurare**
- 2 Specificați ce text și ce imagine doriți să apară pe ecranul de început.  
**Notă:** Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 3 Faceți clic pe **Aplicare**.

### Opțiuni de configurare

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații** > **Copie card** > **Configurare**
- 2 Configurați opțiunile de ieșire și setările de scanare.  
**Note:**
  - Setarea de scalare se aplică numai la imprimarea cardurilor.
  - La scanarea unui card, asigurați-vă că rezoluția de scanare nu este mai mare de 300 dpi pentru color și 600 dpi pentru alb-negru.
  - La scanarea mai multor carduri, asigurați-vă că rezoluția de scanare nu este mai mare de 150 dpi pentru color și 300 dpi pentru alb negru.
  - Aveți nevoie de un hard disc de imprimantă pentru a scana mai multe carduri.
  - Pentru informații suplimentare despre setări, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 3 Faceți clic pe **Aplicare**.

## Exportul sau importul unui fișier de configurare

### Note:

- Importul fișierelor de configurare suprascrie configurările existente ale aplicației.
- La exportul unui fișier de configurare, parolele nu sunt salvate. Setati din nou parola după importul fișierului.

**1** Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:

**Aplicații > Copie card > Configurare**

**2** Faceți clic pe **Import** sau **Export**.

## Utilizarea aplicației

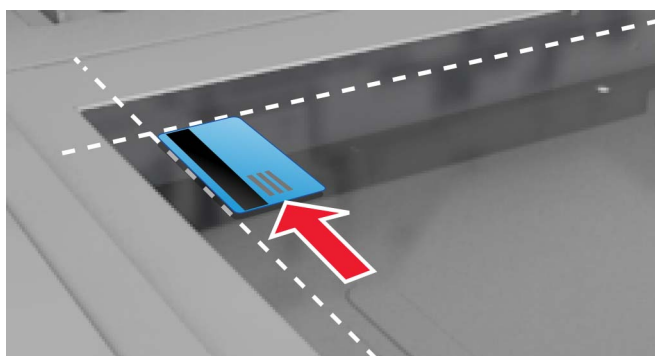
### Încărcarea cardurilor pe geamul scannerului

Puneți cardurile cu fața în jos pe geamul scannerului, în colțul prevăzut cu săgeată, apoi întoarceți-l când vi se cere acest lucru.

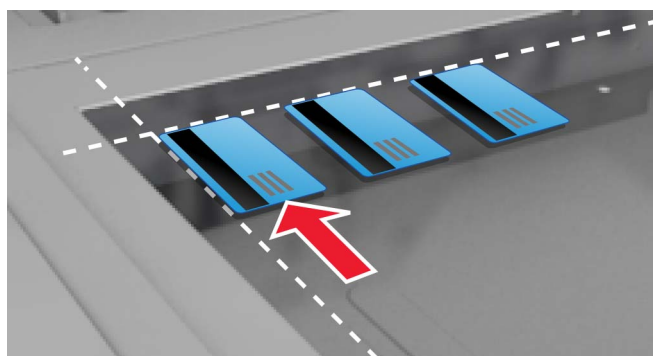
#### Note:

- Lăsați o distanță de cel puțin 10 mm (aproximativ 0,5 inchi) între muchia geamului scannerului și carduri.
- La scanarea cardurilor, nu depășiți dimensiunea hârtiei cu format Legal.
- Puteți scana până la trei carduri concomitent, dar trebuie să lăsați un spațiu de cel puțin 30 mm (aproximativ 1 inch) între carduri.

#### Pentru un singur card:



#### Pentru mai multe carduri:



## Scanarea și copierea cardurilor

- 1 Din ecranul de pornire, atingeți pictograma aplicației.
- 2 Încărcați cardurile pe geamul scannerului.
- 3 Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:

**Notă:** Pentru informații suplimentare, consultați [“Opțiuni de configurare” la pagina 5](#).

### Copierea mai multor carduri

În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:

- Activați **Utilizarea mai multor carduri** sau **Multicard**.
- Atingeți ☰ și apoi activați **Utilizarea mai multor carduri**.

### Copierea cardurilor

**Notă:** Pentru a evita imaginile trunchiate, utilizați hârtie Letter sau A4 la imprimare.

- a În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
  - Activați **Imprimarea unui exemplar** sau **Copiere**.
  - Atingeți ☰ și apoi activați **Imprimarea unui exemplar**.


**b** Configurați setările.

### Trimiterea cardurilor ca atașare la un mesaj de poștă electronică

**a** În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:


- Activați **Trimitere prin poștă electronică** sau **Poștă electronică**.
- Apăsați  și apoi activați **Trimitere prin poștă electronică**.

**b** Configurați setările.

**Notă:** Pentru a utiliza contactele din Agendă, atingeți  de lângă câmpul destinatarului.

### Scanarea cardurilor într-un folder din rețea

În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:

- Activați **Trimitere către rețea** sau **Rețea**.
- Atingeți  și apoi activați **Trimitere către rețea**.

**4** Dacă este necesar, reglați setările de scanare.


**5** Atingeți **Scanare**.

**Notă:** Pentru a scana cealaltă parte, întoarceți cardurile atunci când vi se solicită.

## Ajustarea setărilor de scanare

**1** Din ecranul de pornire, atingeți pictograma aplicației.

**2** În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:

- Atingeți **Setări de scanare**.
- Atingeți  > **Setări de scanare**.

**3** Reglați setările.

**Note:**

- Setarea de scalare se aplică numai la imprimarea cardurilor.
- Pentru reglarea automată a contrastului, din secțiunea Contrast, selectați **Optim pentru conținut**.
- Pentru informații despre reglarea altor setări din Embedded Web Server, consultați "[Opțiuni de configurare](#)" la pagina 5.

**4** Atingeți **Scanare**.



# Rezolvarea problemelor

## Eroare aplicație

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

### Verificați jurnalul de diagnosticare

- 1 Deschideți un browser Web și apoi tastați **IP/se**, unde **IP** este adresa IP a imprimantei.
- 2 Faceți clic pe **Soluții încorporate**, apoi efectuați următoarele:
  - a Ștergeți fișierul de jurnalizare.
  - b Setați nivelul de jurnalizare la **Da**.
  - c Generați fișierul de jurnalizare.
- 3 Analizați jurnalul și apoi rezolvați problema.

### Ajustați setările de scanare

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații > Copie card > Configurare**
- 2 Din opțiunile de scanare, selectați o rezoluție de scanare mai redusă sau opriți scanarea color.
- 3 Faceți clic pe **Aplicare**.

### Dacă imprimanta funcționează cu nivelul 4 de firmware, atunci retrogradați versiunea aplicației

**Notă:** Această funcție este disponibilă numai la anumite modele de imprimantă.

Din Embedded Web Server, efectuați una dintre următoarele operații:

#### Verificați nivelul firmware-ului imprimantei

- 1 Faceți clic pe **Stare**.
- 2 Din secțiunea Imprimantă, verificați nivelul firmware-ului.  
Nivelul firmware-ului trebuie să fie cel puțin **yyyyy.04y.yyyy**, unde **y** reprezintă detaliile imprimantei.

#### Retrogradați versiunea aplicației

**Notă:** Retrogradarea versiunii aplicației elimină configurațiile existente ale aplicației.

- 1 Faceți clic pe **Aplicații**.
- 2 Din listă, selectați aplicația și apoi faceți clic pe **Retrogradare**.

**Contactați reprezentantul dvs. Lexmark**

## O destinație de rețea nu mai funcționează sau este nevalidă

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

### Asigurați-vă că destinația este partajată și că are o adresă de rețea validă

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații > Copie card > Configurare**
- 2 Din secțiunea Opțiuni de ieșire, confirmați adresa serverului de destinație.

### Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

### Asigurați-vă că acreditările utilizatorului sunt corecte

#### Verificați jurnalul de diagnosticare

- 1 Deschideți un browser Web și apoi tastați **IP/se**, unde **IP** este adresa IP a imprimantei.
- 2 Faceți clic pe **Soluții încorporate**, apoi efectuați următoarele:
  - a Ștergeți fișierul de jurnalizare.
  - b Setați nivelul de jurnalizare la **Da**.
  - c Generați fișierul de jurnalizare.
- 3 Analizați jurnalul și apoi rezolvați problema.

#### Contactați administratorul de sistem

## Nu se pot scana cardurile în mod corespunzător

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

### Lăsați un spațiu de cel puțin de 30 mm (aproximativ 1 inch) între carduri la amplasarea lor pe geamul scannerului

Pentru informații suplimentare, consultați ["Încărcarea cardurilor pe geamul scannerului" la pagina 7](#).

### Curățați sticla scannerului

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

### **Asigurați-vă că timpul de expirare a ecranului imprimantei este setat la cel puțin 300 de secunde**

Aplicația scanează și salvează cardurile într-un folder de rețea înainte ca imprimanta să revină la starea Pregătită. Puteți efectua sarcini ulterioare de scanare numai după ce toate datele de ieșire scanate sunt salvate în folderul de rețea.

## **Nu se poate trimite fișierul**

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

### **Asigurați-vă că setările serverului de e-mail pentru imprimantă sunt configurate corect**

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

### **Asigurați-vă că adresa de e-mail este corectă**

### **Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea**

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

### **Contactați administratorul**

## **Nu se pot scana mai multe carduri**


Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

### **Asigurați-vă că este instalat un hard disk pentru imprimantă**

Funcția de scanare a mai multor carduri este disponibilă numai în cazul imprimantelor cu hard disk. Pentru a verifica dacă imprimanta dvs. este echipată cu un hard disk intern sau opțional, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

### **Activați opțiunea de scanare a mai multor carduri**

#### **Utilizarea ecranului de pornire al imprimantei**

- 1 Atingeți pictograma aplicației.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
  - Activați **Utilizarea mai multor carduri** sau **Multicard**.
  - Atingeți  și apoi activați **Utilizarea mai multor carduri**.

### Utilizare serverului EWS

- 1 Navigați la pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații > Copie card > Configurare**
- 2 Din secțiunea Setări de scanare, selectați **Scanare Multicard**.
- 3 Faceți clic pe **Aplicare**.

## Nu se poate scana către destinația selectată

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

### Asigurați-vă că destinația este validă

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații > Copie card > Configurare**
- 2 Din secțiunea Setări partiție rețea, confirmați adresa serverului de destinație.
- 3 Dacă este necesar, ajustați setarea.
- 4 Faceți clic pe **Aplicare**.

### Dacă imprimanta și destinația se află în domenii diferite, asigurați-vă că informațiile despre domeniu sunt specificate

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:  
**Aplicații > Copie card > Configurare**
- 2 Din secțiunea Setări partiție rețea, confirmați domeniul rețelei.
- 3 Dacă este necesar, ajustați setarea.
- 4 Faceți clic pe **Aplicare**.

### Configurați paravanul de protecție (firewall) să permită comunicarea cu subrețeaua în care se află imprimanta sau configurați destinația în aceeași subrețea cu cea a imprimantei

Pentru informații suplimentare, contactați administratorul.

### Asigurați-vă că rețeaua funcționează și că este posibilă comunicarea imprimantei cu rețeaua

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* pentru imprimantă.

### Asigurați-vă că este selectat tipul corect de autentificare și că sunt furnizate acreditările corecte de utilizator

## Note

### Notă referitoare la ediție

August 2017

**Următorul paragraf nu se aplică în cazul țărilor în care astfel de prevederi nu sunt compatibile cu legile locale:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FURNIZEAZĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE "CA ATARE", FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, FIE EA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTE, GARANȚIILE IMPLICITE CU PRIVIRE LA VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit respingerea garanțiilor exprese sau implicite în anumite tranzacții; prin urmare, este posibil ca această declarație să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

Această publicație poate conține inadvertențe tehnice sau erori tipografice. Informațiile conținute în această publicație se modifică periodic; aceste modificări se vor include în edițiile viitoare. Îmbunătățirile sau modificările produselor sau programelor descrise pot fi făcute în orice moment.

Referințele din această publicație cu privire la diverse produse, programe sau servicii nu implică faptul că producătorul intenționează să le facă disponibile în toate țările în care operează. Orice referință la un produs, program sau serviciu nu se face cu intenția de a declara sau sugera că numai acel produs, program sau serviciu pot fi utilizate. Orice produs, program sau serviciu, echivalent din punct de vedere funcțional, care nu încalcă nici un drept existent de proprietate intelectuală, poate fi utilizat în locul celor referite. Utilizatorul este singurul responsabil în legătură cu evaluarea și verificarea interoperabilității cu alte produse, programe sau servicii, cu excepția celor desemnate în mod expres de producător.

Pentru asistență Lexmark, vizitați <http://support.lexmark.com>.

Pentru informații despre piese de schimb și descărcări, vizitați [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Toate drepturile rezervate.**

### Mărci comerciale

Lexmark și sigla Lexmark sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Lexmark International, Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor.

# Index

## A

accesarea serverului Embedded Web Server 5  
ajustarea setărilor de scanare 8

## C

carduri  
ajustarea setărilor de scanare 8  
copiere 7  
încărcarea pe geamul scannerului 7  
scanare într-un folder din rețea 7  
trimitere prin e-mail 7  
configurare  
opțiuni de ieșire 5  
opțiuni de scanare 5  
copierea cardurilor 7

## D

destinația de rețea nu mai funcționează sau este nevalidă 10

## E

Embedded Web Server  
accesare 5  
eroare aplicație 9  
exportul unui fișier de configurare 6

## F

fișier de configurare  
importul sau exportul 6

## I

importul unui fișier de configurare 6  
imprimanta nu poate scana către destinația selectată 12  
istoricul modificărilor 3

## Î

încărcarea cardurilor pe geamul scannerului 7

## N

nu se poate trimite fișierul 11  
nu se pot scana cardurile în mod corespunzător 10  
nu se pot scana mai multe carduri 11

## O

opțiuni de ieșire  
configurare 5  
opțiuni de scanare  
configurare 5

## P

personalizare pictogramă aplicație 5  
pictogramă aplicație  
particularizare 5  
pictogramă ecran de început  
particularizare 5  
prezentare generală 4

## R

rezolvarea problemelor  
destinația de rețea nu mai funcționează sau este nevalidă 10  
eroare aplicație 9  
imprimanta nu poate scana către destinația selectată 12  
nu se poate trimite fișierul 11  
nu se pot scana cardurile în mod corespunzător 10  
nu se pot scana mai multe carduri 11

## S

scanarea cardurilor într-un folder din rețea 7  
setări scanare  
reglare 8

## T

trimiterea prin e-mail a cardurilor scanate 7