



Копия карточки

Версия 4.2

Руководство администратора

Содержимое

История изменений.....	3
Общие сведения.....	4
Настройка приложения.....	5
Доступ к Embedded Web Server.....	5
Пользовательская настройка значка для приложения.....	5
Настройка параметров.....	5
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	6
Использование приложения.....	7
Размещение карточек на стекле сканера.....	7
Сканирование и копирование карточек.....	7
Настройка параметров сканирования.....	8
Поиск и устранение неисправностей.....	10
Ошибка приложения.....	10
Сетевое устройство назначения остановлено или недопустимо.....	11
Не удается правильно отсканировать карточки.....	11
Не удается отправить файл.....	12
Не сканируется несколько карточек одновременно.....	12
Не выполняется сканирование в выбранное место назначения.....	13
Уведомления.....	14
Указатель.....	15

История изменений

Август 2017 г.

- Добавлена информация о добавлении контактов из адресной книги.
- Добавлены инструкции по устранению ошибок приложения.

Июль 2016 г.

- Добавлена поддержка хорватского, румынского, сербского, словацкого и словенского языков.

Январь 2016 г.

- Первоначальная редакция документа для многофункциональных устройств с сенсорным дисплеем (как планшет).

Общие сведения

Приложение предназначено для копирования со стекла сканера страховых полисов, удостоверений и других карт размером с бумажник. С помощью приложения можно выполнять следующее:

- Сканировать и печатать обе стороны карточки на одной странице.
- Отправлять отсканированные карточки во вложениях электронной почты.
- Сохранять отсканированные карточки в сетевую папку.

На принтерах с жестким диском приложение позволяет одновременно копировать несколько карточек.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Настройка приложения

Перед началом работы убедитесь, что параметры сети и электронной почты принтера настроены правильно. Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Для настройки приложения необходимо обладать правами администратора.

Доступ к Embedded Web Server

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
 - На начальном экране принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети**.
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Пользовательская настройка значка для приложения

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Копия карточки > Конфигурация
- 2 Укажите текст и изображение, которые должны отображаться на начальном экране.
Примечание: Подробнее см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.
- 3 Нажмите **Применить**.

Настройка параметров

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Копия карточки > Конфигурация
- 2 Настройка параметров вывода и сканирования.
Примечания.
 - Параметры масштабирования применяются только при печати карточек.
 - При сканировании карточки убедитесь, что разрешение сканирования составляет не более 300 dpi для цветного изображения, и не более 600 dpi для черно-белого.
 - При сканировании нескольких карточек убедитесь, что разрешение сканирования составляет не более 150 dpi для цветного изображения, и не более 300 dpi для черно-белого.
 - Для сканирования нескольких карточек требуется жесткий диск принтера.
 - Подробнее о настройках см. текст подсказки, который отображается при наведении указателя мыши.
- 3 Нажмите **Применить**.

Экспорт или импорт файла конфигурации

Примечания.

- Импортируемые файлы конфигурации перезаписывают существующие конфигурации приложений.
- При экспорте файла конфигурации пароли не сохраняются. После импорта файла необходимо задать новый пароль.

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Копия карточки > Конфигурация

2 Нажмите **Импорт** или **Экспорт**.

Использование приложения

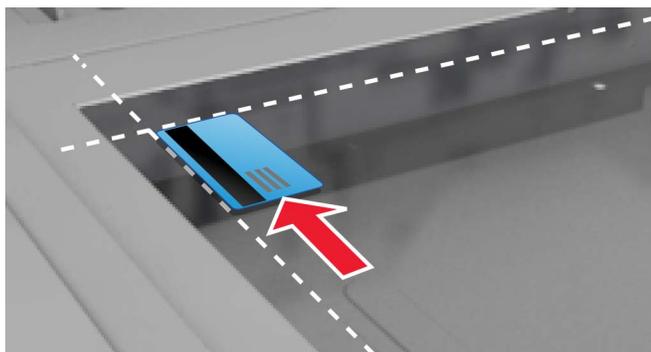
Размещение карточек на стекле сканера

Поместите карточки лицевой стороной вниз на стекло сканера в углу со стрелкой, переверните их после соответствующего запроса.

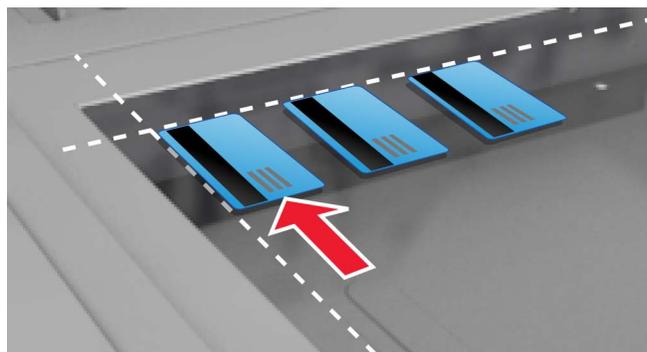
Примечания.

- Между краями стекла сканера и карточками необходимо оставить расстояние не менее 10 мм (около 0,5").
- При сканировании карточек не превышайте размеров бумаги формата Legal.
- Одновременно можно сканировать до трех карточек, между карточками должно быть расстояние не менее 30 мм (около 1").

Для одной карточки:



Для нескольких карточек:



Сканирование и копирование карточек

- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Поместите карточки на стекло сканера.
- 3 Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Примечание: Подробнее см. [“Настройка параметров” на стр. 5.](#)

Копирование нескольких карточек

В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:

- Выберите **Использовать несколько карточек** или **Несколько карточек**.
- Коснитесь  , а затем выберите **Использовать несколько карточек**.

Копирование карточек

Примечание: Чтобы изображения не обрезались, для печати следует использовать бумагу формата Letter или A4.

а В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:

- Выберите **Печать копии** или **Копирование**.
- Коснитесь , а затем выберите **Печать копии**.

б Настройте параметры.

Отправить карточки вложением электронной почты

а В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:

- Выберите **Отправить по эл. почте** или **Электронная почта**.
- Коснитесь , затем выберите **Отправить по эл. почте**.

б Настройте параметры.

Примечание: Для использования контактов из адресной книги коснитесь  рядом с полем получателей.

Сканирование карточек в сетевую папку

В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:

- Выберите **Отправить по сети** или **Сеть**.
- Коснитесь , затем выберите **Отправить по сети**.

4 При необходимости настройте параметры сканирования.

5 Коснитесь **Сканировать**.

Примечание: Чтобы сканировать другую сторону, переверните карточки после соответствующего запроса.

Настройка параметров сканирования

1 На начальном экране коснитесь значка приложения.

2 В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:

- Коснитесь **Параметры сканирования**.
- Коснитесь  > **Параметры сканирования**.

3 Задайте значения параметров.

Примечания.

- Параметры масштабирования применяются только при печати карточек.
- Для автоматической настройки контрастности в разделе "Контрастность" выберите **Оптимизация в зависимости от содержимого**.

- Для получения дополнительных сведений о настройке других параметров через Embedded Web Server см. [“Настройка параметров” на стр. 5.](#)

4 Коснитесь **Сканировать**.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Настройка параметров сканирования

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Копия карточки > Конфигурация
- 2 В параметрах сканирования выберите меньшее значение разрешения сканирования или выключите цветное сканирование.
- 3 Нажмите **Применить**.

Если принтер работает под управлением микропрограммного обеспечения 4 уровня, перейдите к более ранней версии приложения

Примечание: Эта функция есть только в некоторых моделях принтеров.

В окне Embedded Web Server выполните одно из следующих действий.

Проверка уровня микропрограммного обеспечения

- 1 Щелкните **Статус**.
- 2 В разделе "Принтер" проверьте уровень микропрограммного обеспечения.
Уровень микропрограммного обеспечения должен быть не ниже **ууууу.04у.уууу**, где **у** — сведения о принтере.

Переход к более ранней версии приложения

Примечание: Переход к более ранней версии приложения приведет к удалению существующих конфигураций приложения.

- 1 Нажмите **Приложения**.
- 2 Выберите в списке приложение, затем нажмите **Переход к более ранней версии**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Сетевое устройство назначения остановлено или недопустимо

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что к папке назначения предоставлен совместный доступ и у нее есть действительный сетевой адрес

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Копия карточки > Конфигурация

2 В разделе "Параметры вывода" подтвердите адрес сервера назначения.

Убедитесь, что принтер подключен к сети

Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Проверьте учетные данные пользователя

Проверка журнала диагностики

1 Откройте веб-браузер и введите *IP/se*, где *IP* – IP-адрес принтера.

2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:

а Очистите файл журнала.

б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.

в Сгенерируйте файл журнала.

3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Обратитесь к системному администратору

Не удается правильно отсканировать карточки

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Между карточками на стекле сканера должно быть расстояние не менее 30 мм (около 1")

Подробнее см. ["Размещение карточек на стекле сканера" на стр. 7](#).

Очистите стекло экспонирования сканера

Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Таймаут экрана принтера должен быть не менее 300 с.

Приложение выполняет сканирование и сохранение карточек в сетевую папку до возвращения принтера в состояние готовности. Невозможно выполнять никаких следующих заданий сканирования, пока все файлы сканирования не будут сохранены в сетевую папку.

Не удается отправить файл

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте параметры сервера электронной почты

Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Проверьте адрес электронной почты

Убедитесь, что принтер подключен к сети

Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Обратитесь к администратору

Не сканируется несколько карточек одновременно

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что в принтере установлен жесткий диск

Функция одновременного сканирования нескольких карточек есть только в принтерах с жестким диском. О наличии внутреннего или опционального жесткого диска см. в *Руководстве пользователя*.

Включение функции одновременного сканирования нескольких карточек

Использование начального экрана принтера

- 1 Коснитесь значка приложения.
- 2 В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:
 - Выберите **Использовать несколько карточек** или **Мультикарточка**.
 - Коснитесь  , а затем выберите **Использовать несколько карточек**.

Использование встроенного веб-сервера

- 1 Перейдите к странице конфигурации для приложения.
Приложения > Копия карточки > Конфигурация
- 2 В разделе "Параметры сканирования" выберите **Сканирование нескольких карточек**.

3 Нажмите **Применить**.

Не выполняется сканирование в выбранное место назначения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что место назначения указано верно

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Копия карточки > Конфигурация
- 2 В разделе "Параметры общей сетевой папки" проверьте адрес сервера назначения.
- 3 При необходимости измените параметры.
- 4 Нажмите **Применить**.

Если принтер и папка назначения находятся в разных доменах, убедитесь в том, что указаны данные домена

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Копия карточки > Конфигурация
- 2 В разделе "Параметры общей сетевой папки" проверьте сетевой домен.
- 3 При необходимости измените параметры.
- 4 Нажмите **Применить**.

В параметрах брандмауэра разрешите обмен данными с подсетью принтера или задайте папку назначения в одной подсети с принтером

За дополнительными сведениями обратитесь к администратору.

Убедитесь, что сеть работает, а принтер может обмениваться данными с сетью

Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Убедитесь, что выбран верный тип проверки подлинности, и введены верные пользовательские учетные данные

Уведомления

Уведомление о редакции

Август 2017 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Техническую поддержку Lexmark можно получить по адресу <http://support.lexmark.com>.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Указатель

Е

Embedded Web Server
доступ 5

Д

доступ к Embedded Web
Server 5

З

значок на начальном экране
настройка 5
значок приложения
настройка 5

И

импорт файла конфигурации 6
история изменений 3

К

карточки
копирование 7
настройка параметров
сканирования 8
передача сообщений
электронной почты 7
размещение на стекле
сканера 7
сканирование в сетевую
папку 7
копирование карточек 7

Н

настройка
параметры вывода 5
параметры сканирования 5
настройка параметров
сканирования 8
не сканируются несколько
карточек одновременно 12
не удается выполнить
сканирование на принтере в
выбранную папку
назначения 13
не удается отправить файл 12
не удается правильно
отсканировать карточки 11

О

общие сведения 4
ошибка приложения 10

П

параметры вывода
настройка 5
параметры сканирования
настройка 5
регулировка 8
передача отсканированных
карточек по электронной
почте 7
пользовательская настройка
значка для приложения 5

Р

размещение карточек на
стекле сканера 7

С

сетевое устройство
назначения остановлено или
недопустимо 11
сканирование карточек в
сетевую папку 7

У

устранение неполадок
не сканируются несколько
карточек одновременно 12
не удается выполнить
сканирование на принтере в
выбранную папку
назначения 13
не удается отправить
файл 12
не удается правильно
отсканировать карточки 11
ошибка приложения 10
сетевое устройство
назначения остановлено или
недопустимо 11

Ф

файл конфигурации
импорт или экспорт 6

Э

экспорт файла
конфигурации 6