



# 身份证复印

版本 4.2

---

## 管理员指南

2017 年 8 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置应用程序.....	5
访问“嵌入式 Web 服务器” .....	5
定制应用程序图标.....	5
配置选项.....	5
导入或导出配置文件.....	5
使用应用程序.....	7
将卡放在扫描仪玻璃上.....	7
扫描和复印卡.....	7
调整扫描设置.....	8
疑难解答.....	9
应用程序错误.....	9
网络目标停止工作或无效.....	10
无法正确扫描卡.....	10
无法发送文件.....	11
无法扫描多张卡.....	11
无法扫描到选定目标.....	12
注意事项.....	13
索引.....	14

## 修改历史

### 2017 年 8 月

- 添加有关从地址簿添加联系人的信息。
- 添加有关解决应用程序错误的说明。

### 2016 年 7 月

- 添加对克罗地亚语、罗马尼亚语、塞尔维亚语、斯洛伐克语和斯洛文尼亚语的支持。

### 2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

## 概述

使用应用程序从扫描仪玻璃复印保险卡、身份证和其他钱包大小的卡片。使用应用程序，您可以执行下列操作：

- 在一个页面上扫描并打印卡片的两面。
- 将扫描的卡片作为电子邮件附件发送。
- 将扫描的卡片保存到网络文件夹。

对于带硬盘的打印机，应用程序可以让您一次复印多张卡片。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

## 配置应用程序

在您开始之前，请确认打印机网络和电子邮件设置配置正确。如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。您可能需要管理权限才能配置应用程序。

### 访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
  - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
  - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

### 定制应用程序图标

- 1 从 Embedded Web Server，导览至应用程序的配置页：  
**应用程序** > **身份证复印** > **配置**
- 2 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。  
**注意：**如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。
- 3 单击**应用**。

### 配置选项

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用程序** > **身份证复印** > **配置**
- 2 配置输出选项和扫描设置。  
**注意：**
  - 缩放设置仅在打印卡片时适用。
  - 当扫描一张卡片时，确认扫描分辨率对于彩色不超过 300 dpi，对于黑白不超过 600 dpi。
  - 当扫描多张卡片时，确认扫描分辨率对于彩色不超过 150 dpi，对于黑白不超过 300 dpi。
  - 您需要打印机硬盘以扫描多张卡。
  - 如需有关设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。
- 3 单击**应用**。

### 导入或导出配置文件

**注意：**

- 导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

- 当您导出配置文件时，不保存密码。需要在导入文件之后再次设置密码。

**1** 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用程序 > 身份证复印 > 配置

**2** 单击导入或导出。

## 使用应用程序

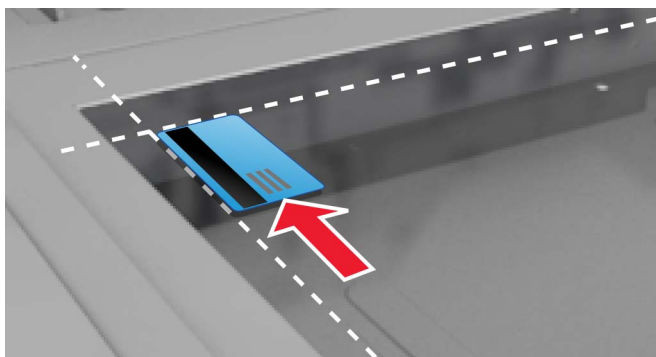
### 将卡放在扫描仪玻璃上

将卡片面朝下放在扫描仪玻璃上有箭头的角落，然后在出现提示时翻转它们。

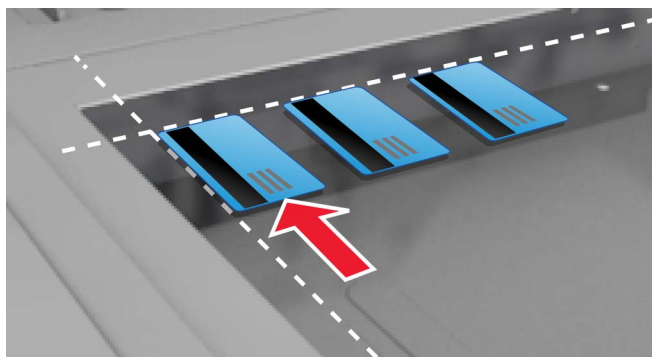
#### 注意：

- 确认在扫描仪玻璃的边缘和卡之间留出至少 10 毫米（大约 0.5 英寸）的空间。
- 当扫描卡片时，不要超过 legal 尺寸纸张的大小。
- 您可以一次扫描最多 3 张卡，但是请确认在卡片之间留出至少 30 毫米（大约 1 英寸）的空间。

#### 对于单张卡：



#### 对于多张卡：




### 扫描和复印卡

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 将卡放在扫描仪玻璃上。
- 3 请执行下面的一项或多项操作：

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“配置选项”](#)。

#### 复印多张卡


根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：

- 启用**使用多张卡或多卡模式**。
- 触摸 ，然后启用**使用多张卡**。

#### 复印卡

**注意：**为避免剪裁图像，请在打印时使用 letter 尺寸或 A4 尺寸的纸张。


**a** 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：

- 启用**打印副本或复印**。
- 触摸 ，然后启用**打印副本**。

**b** 配置设置。

## 将卡作为电子邮件附件发送

**a** 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：


- 启用**发送到电子邮件或电子邮件**。
- 触摸 ，然后启用**发送到电子邮件**。

**b** 配置设置。

**注意：**要使用地址簿中的联系人，请触摸收件人字段旁边的 。

## 将卡扫描到网络文件夹

根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：

- 启用**发送到网络或网络**。
- 触摸 ，然后启用**发送到网络**。

**4** 如果需要，请调整扫描设置。


**5** 触摸**扫描**。

**注意：**要扫描另一面，请在看到提示时翻转卡。

## 调整扫描设置

**1** 从主屏幕，触摸应用程序图标。

**2** 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：

- 触摸**扫描设置**。
- 触摸  > **扫描设置**。

**3** 调整设置。

**注意：**

- 缩放设置仅在打印卡片时适用。
- 要自动调整对比度，请从“对比度”部分选择**最适合内容**。
- 如需有关从“嵌入式 Web 服务器”调整其他设置的信息，请参阅[第 5 页上的“配置选项”](#)。

**4** 触摸**扫描**。



# 疑难解答

## 应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
  - a 清除日志文件。
  - b 将日志级别设置为**是**。
  - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

### 调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用程序 > 身份证复印 > 配置**
- 2 从扫描选项，选择较低的扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击应用。

如果打印机在固件级别 **4** 上运行，请降级应用程序版本

**注意：**此特性仅在某些打印机型号中可用。

从“嵌入式 Web 服务器”，执行下面的任一操作：

### 检查打印机固件级别

- 1 单击**状态**。
- 2 从“打印机”部分，检查固件级别。  
固件级别必须至少是 **yyyyy.04y.yyyy**，其中 **y** 是打印机详细信息。

### 降级应用程序版本

**注意：**降级应用程序版本会移除现有的应用程序配置。

- 1 单击**应用程序**。
- 2 从列表中选择应用程序，然后单击**降级**。

联系 **Lexmark** 代表

## 网络目标停止工作或无效

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认目标为共享并且使用有效的网络地址

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
应用程序 > 身份证复印 > 配置
- 2 从“输出选项”部分，确认目标服务器地址。

### 确认打印机已连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

### 确认用户凭证正确

### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
  - a 清除日志文件。
  - b 将日志级别设置为**是**。
  - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

### 联系系统管理员

## 无法正确扫描卡

请尝试下列办法中的一个或多个：

**将卡片放在扫描仪玻璃上时，在它们之间留出至少 30 毫米（大约 1 英寸）的空间**

如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“将卡放在扫描仪玻璃上”](#)。

### 清洁扫描仪玻璃

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

### 确认打印机屏幕超时被设置为至少 300 秒

在打印机返回就绪状态之前，应用程序扫描卡片并保存到网络文件夹。在所有的扫描输出被保存到网络文件夹之前，您不能执行任何后续的扫描作业。

## 无法发送文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认打印机电子邮件服务器设置配置正确

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

### 确认电子邮件地址正确

### 确认打印机已连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

### 联系管理员

## 无法扫描多张卡


请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认打印机硬盘已安装

多卡扫描特性仅在装有硬盘的打印机中可用。如需检查打印机是否随机安装了内置或可选的硬盘，请参阅打印机*用户指南*。

### 启用多卡扫描选项

#### 使用打印机主屏幕

- 1 触摸应用程序图标。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：
  - 启用**使用多张卡或多卡模式**。
  - 触摸 ，然后启用**使用多张卡**。

#### 使用“嵌入式 Web 服务器”

- 1 导览至应用程序的配置页：  
应用程序 > 身份证复印 > 配置
- 2 从“扫描设置”部分，选择**多卡扫描**。
- 3 单击应用。

## 无法扫描到选定目标

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认目标有效

- 1 从 Embedded Web Server，导览至应用程序的配置页：  
应用程序 > 身份证复印 > 配置
- 2 从“网络共享设置”部分，确认目标服务器地址。
- 3 如果需要，请调整设置。
- 4 单击应用。

### 如果打印机和目标在不同的域中，请确认域信息已被指定

- 1 从 Embedded Web Server，导览至应用程序的配置页：  
应用程序 > 身份证复印 > 配置
- 2 从“网络共享设置”部分，确认网络域。
- 3 如果需要，请调整设置。
- 4 单击应用。

### 配置防火墙以允许与打印机所在的子网通信，或者在与打印机相同的子网上设置目标

如需更多信息，请与您的管理员联系。

### 确认网络正常工作并且打印机能够与网络通信

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

### 确认选择正确的验证类型，并且提供正确的用户凭证。

# 注意事项

## 版本注意事项

2017 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2017 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## D

打印机不能扫描到选定的目标 12  
导出配置文件 5  
导入配置文件 5  
定制应用程序图标 5

## F

访问“嵌入式 Web 服务器” 5  
复印卡 7

## G

概述 4

## J

将卡放在扫描仪玻璃上 7  
将卡扫描到网络文件夹 7

## K

卡  
发送电子邮件 7  
放在扫描仪玻璃上 7  
复印 7  
扫描到网络文件夹 7  
调整扫描设置 8

## P

配置  
扫描选项 5  
输出选项 5  
配置文件  
导入或导出 5

## Q

嵌入式 Web 服务器  
访问 5

## S

扫描设置  
调整 8  
扫描选项  
配置 5  
使用电子邮件发送扫描的卡 7  
输出选项  
配置 5

## T

调整扫描设置 8

## W

网络目标停止工作或无效 10  
无法发送文件 11  
无法扫描多张卡 11  
无法正确扫描卡 10

## X

修改历史 3

## Y

疑难解答  
打印机不能扫描到选定的目  
标 12  
网络目标停止工作或无效 10  
无法发送文件 11  
无法扫描多张卡 11  
无法正确扫描卡 10  
应用程序错误 9  
应用程序错误 9  
应用程序图标  
定制 5

## Z

主屏幕图标  
定制 5