



Kopírovanie preukazov

Verzia 4,2

Príručka pre správcu

Obsah

História zmien.....	3
Prehľad.....	4
Konfigurácia aplikácie.....	5
Prístup k nástroju Embedded Web Server.....	5
Prispôsobenie ikony aplikácie.....	5
Konfigurácia možností.....	5
Import alebo export konfiguračného súboru.....	6
Používanie aplikácie.....	7
Vkladanie preukazov na skenovacie sklo.....	7
Skenovanie a kopírovanie preukazov.....	7
Úprava nastavení skenovania.....	8
Riešenie problémov.....	9
Chyba aplikácie.....	9
Sieťové cieľové umiestnenie prestalo fungovať alebo je neplatné.....	10
Preukazy nemožno správne skenovať.....	10
Nemožno odoslať súbor.....	11
Nemožno skenovať viacero preukazov.....	11
Nemožno skenovať do vybraného cieľového umiestnenia.....	12
Upozornenia.....	13
Register.....	14

História zmien

August 2017

- Pridané informácie o pridávaní kontaktov z adresára.
- Pridané pokyny na riešenie chýb aplikácie.

Júl 2016

- Pridaná podpora pre chorvátčinu, rumunčinu, srbčinu, slovenčinu a slovinčinu.

Január 2016

- Prvé vydanie dokumentu pre multifunkčné produkty s dotykovým displejom v štýle tabletu.

Prehľad

Použite aplikáciu na kopírovanie preukazov poistenca, občianskych preukazov a ďalších preukazov veľkosti vizitiek na skenovacím skle. Pomocou aplikácie môžete vykonať nasledujúce činnosti:

- Naskenovať a vytlačiť obe strany preukazu na jednu stránku.
- Odoslať naskenované preukazy ako prílohu e-mailu.
- Uložiť naskenované preukazy do sieťového priečinka.

V prípade tlačiarní s pevným diskom aplikácia umožňuje kopírovanie viacerých preukazov naraz.

Tento dokument poskytuje informácie o konfigurovaní, používaní a riešení problémov danej aplikácie.

Konfigurácia aplikácie

Skôr ako začnete, uistite sa, že sú správne nakonfigurované nastavenia e-mailu a sieťové nastavenia tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarne.

Na konfiguráciu aplikácie možno budete potrebovať správcovské oprávnenia.

Prístup k nástroju Embedded Web Server

- 1 Zistite adresu IP tlačiarne. Vykonajte niektorý z týchto krokov:
 - Nájdite IP adresu tlačiarne na domovskej obrazovke tlačiarne.
 - Na domovskej obrazovke tlačiarne klepnite na položky **Nastavenia > Sieť/porty > Prehľad siete**.
- 2 Otvorte webový prehliadač a zadajte adresu IP tlačiarne.

Prispôsobenie ikony aplikácie

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 Určte text a obrázok, ktoré chcete mať zobrazené na domovskej obrazovke.
Poznámka: Viac informácií získate v pomocníkovi zobrazovanom pri podržaní myši nad položkou.
- 3 Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Konfigurácia možností

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 Nakonfigurujte možnosti výstupu a nastavenia skenovania.
Poznámky:
 - Nastavenie mierky sa použije iba pri tlači preukazov.
 - Pri skenovaní preukazu sa uistite, že rozlíšenie skenovania nie je vyššie ako 300 dpi pri farebnom a 600 dpi pri čiernobielym skenovaní.
 - Pri skenovaní viacerých preukazov sa uistite, že rozlíšenie skenovania nie je vyššie ako 150 dpi pri farebnom a 300 dpi pri čiernobielym skenovaní.
 - Na skenovanie viacerých preukazov treba pevný disk tlačiarne.
 - Viac informácií o nastaveniach získate v pomocníkovi zobrazovanom pri podržaní myši nad položkou.
- 3 Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Import alebo export konfiguračného súboru

Poznámky:

- Importovaním konfiguračného súboru sa prepíše aktuálna konfigurácia aplikácie.
- Pri exportovaní konfiguračného súboru sa heslá neuložia. Po importovaní súboru znovu nastavte heslo.

1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:

Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia

2 Kliknite na položku **Importovať** alebo **Exportovať**.

Používanie aplikácie

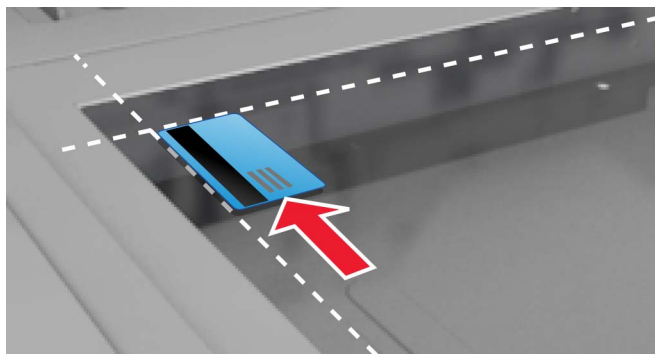
Vkladanie preukazov na skenovacie sklo

Umiestnite preukazy lícovou stranou nadol na skenovacie sklo do rohu so šípkou a preklopte ich, keď sa zobrazí výzva.

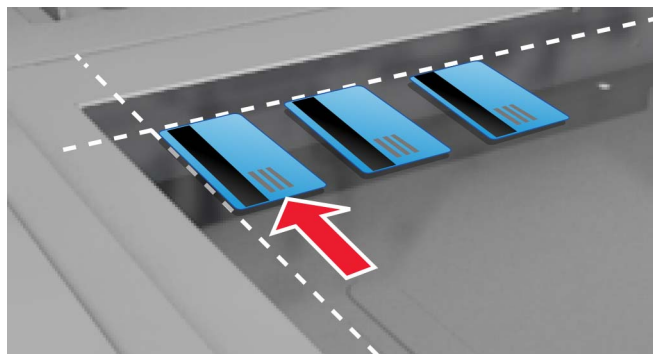
Poznámky:

- Uistite sa, že medzi preukazmi a okrajom skenovacieho skla je odstup aspoň 10 mm (približne 0,5 palca).
- Pri skenovaní preukazov neprekročte rozmery papiera formátu Legal.
- Naraz môžete naskenovať až tri preukazy, ale dbajte na to, aby bol medzi nimi odstup aspoň 30 mm (približne 1 palec).

Pre jeden preukaz:



Pre viacero preukazov:



Skenovanie a kopírovanie preukazov

- 1 Na domovskej obrazovke klepnite na ikonu aplikácie.
- 2 Vložte preukazy na skenovacie sklo.
- 3 Vykonajte jeden alebo niekoľko nasledujúcich postupov:

Poznámka: Ďalšie informácie nájdete v časti [„Konfigurácia možností“ na strane 5](#).

Kopírovanie viacerých preukazov


V závislosti na modeli tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Povoľte možnosť **Použiť viacero preukazov** alebo možnosť **Multicard**.
- Dotknite sa ikony ☰ a potom povoľte možnosť **Použiť viacero preukazov**.

Kopírovanie preukazov

Poznámka: Ak sa chcete vyhnúť orezaným obrázkom, použite pri tlači papier formátu Letter alebo A4.


a V závislosti na modeli tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Povoľte možnosť **Tlač kópie** alebo možnosť **Kopírovanie**.
- Dotknite sa ikony  a potom povoľte možnosť **Tlač kópie**.

b Nakonfigurujte nastavenia.

Odosielanie preukazov ako príloh e-mailov

a V závislosti na modeli tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:


- Povoľte možnosť **Odoslanie do e-mailu** alebo možnosť **E-mail**.
- Dotknite sa ikony  a potom povoľte možnosť **Odoslanie do e-mailu**.

b Nakonfigurujte nastavenia.

Poznámka: Ak chcete vybrať kontakty z adresára, dotknite sa ikony  vedľa poľa príjemcu.

Skenovanie preukazov do sieťového priečinka

V závislosti na modeli tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Povoľte možnosť **Odoslanie v sieti** alebo možnosť **Sieť**.
- Dotknite sa ikony  a potom povoľte možnosť **Odoslanie v sieti**.

4 V prípade potreby upravte nastavenia skenovania.


5 Dotknite sa položky **Skenovať**.

Poznámka: Ak chcete naskenovať druhú stranu preukazov, preklopte ich, keď sa zobrazí výzva.

Úprava nastavení skenovania

1 Na domovskej obrazovke klepnite na ikonu aplikácie.

2 V závislosti na modeli tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Dotknite sa položky **Nastavenia skenovania**.
- Dotknite sa položiek  > **Nastavenia skenovania**.

3 Upravte nastavenia.

Poznámky:

- Nastavenie mierky sa použije iba pri tlači preukazov.
- Ak chcete, aby sa kontrast upravoval automaticky, v časti Kontrast vyberte položku **Najlepšie pre obsah**.
- Informácie o úprave ďalších nastavení prostredníctvom nástroja Embedded Web Server nájdete v časti [„Konfigurácia možností“ na strane 5](#).

4 Dotknite sa položky **Skenovať**.

Riešenie problémov

Chyba aplikácie

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

Skontrolujte diagnostický denník

- 1 Otvorte webový prehliadač a zadajte **IPse**, pričom **IP** je IP adresa tlačiarne.
- 2 Kliknite na položku **Embedded Solutions** a vykonajte nasledujúce kroky:
 - a Vymažte súbor denníka.
 - b Nastavte úroveň denníka na možnosť **Áno**.
 - c Vygenerujte súbor denníka.
- 3 Vykonajte analýzu denníka a vyriešte problém.

Úprava nastavení skenovania

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 V možnostiach skenovania vyberte nižšie rozlíšenie skenovania alebo vypnite farebné skenovanie.
- 3 Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Ak tlačiareň obsahuje firmvér úrovne 4, prejdite na staršiu verziu aplikácie

Poznámka: Táto funkcia je k dispozícii len v niektorých modeloch tlačiarní.

V nástroji Embedded Web Server vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

Kontrola úrovne firmvéru

- 1 Kliknite na položku **Stav**.
- 2 V časti Tlačiareň skontrolujte úroveň firmvéru.
Úroveň firmvéru musí byť aspoň **yyyyy.04y.yyyy**, pričom **y** sú podrobné údaje o tlačiarni.

Prechod na staršiu verziu aplikácie

Poznámka: Prechodom na staršiu verziu aplikácie sa odstráni aktuálna konfigurácia aplikácie.

- 1 Kliknite na položku **Aplikácie**.
- 2 Vyberte zo zoznamu aplikáciu a potom kliknite na položku **Prechod na staršiu verziu**.

Obráťte sa na zástupcu spoločnosti Lexmark

Sieťové cieľové umiestnenie prestalo fungovať alebo je neplatné

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

Uistite sa, že cieľové umiestnenie je zdieľané a má platnú sieťovú adresu

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 V časti Možnosti výstupu potvrdte adresu cieľového servera.

Uistite sa, že tlačiareň je pripojená k sieti

Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarni.

Uistite sa, že používateľské prihlasovacie údaje sú správne

Skontrolujte diagnostický denník

- 1 Otvorte webový prehliadač a zadajte *IPse*, pričom *IP* je IP adresa tlačiarne.
- 2 Kliknite na položku **Embedded Solutions** a vykonajte nasledujúce kroky:
 - a Vymažte súbor denníka.
 - b Nastavte úroveň denníka na možnosť **Áno**.
 - c Vygenerujte súbor denníka.
- 3 Vykonajte analýzu denníka a vyriešte problém.

Obráťte sa na správcu systému

Preukazy nemožno správne skenovať

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

Pri ukladaní preukazov na skenovacie sklo nechajte medzi nimi odstup aspoň 30 mm (približne 1 palec)

Ďalšie informácie nájdete v časti [„Vkladanie preukazov na skenovacie sklo“ na strane 7](#).

Vyčistite skenovacie sklo

Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarni.

Uistite sa, že časový limit obrazovky tlačiarne je nastavený minimálne na 300 sekúnd

Aplikácia naskenuje a uloží preukazy v sieťovom priečinku skôr než, sa tlačiareň vráti do stavu pripravenosti. Kým sa všetky výstupy skenovania neuložia v sieťovom priečinku, nebudete môcť vykonať žiadne ďalšie úlohy skenovania.

Nemožno odoslať súbor

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

Uistite sa, že sú správne nakonfigurované nastavenia e-mailového servera tlačiarne

Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarňi.

Uistite sa, že e-mailová adresa je správna**Uistite sa, že tlačiareň je pripojená k sieti**

Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarňi.

Obráťte sa na svojho správcu


Nemožno skenovať viacero preukazov

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

Uistite sa, že je nainštalovaný pevný disk tlačiarne

Funkcia skenovania viacerých preukazov je dostupná iba na tlačiarňach s pevným diskom. Informácie o tom, či sa tlačiareň dodáva s interným alebo voliteľným pevným diskom nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarňi.

Povoľte možnosť skenovania viacerých preukazov**Na domovskej obrazovke tlačiarne**

- 1 Dotknite sa ikony aplikácie.
- 2 V závislosti na modeli tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Povoľte možnosť **Použiť viacero preukazov** alebo možnosť **Multicard**.
 - Dotknite sa ikony  a potom povoľte možnosť **Použiť viacero preukazov**.

Prostredníctvom nástroja Embedded Web Server

- 1 Prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 V časti Nastavenia skenovania vyberte položku **Skenovanie viacerých preukazov**.

3 Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Nemožno skenovať do vybraného cieľového umiestnenia

Vyskúšajte jedno alebo viaceré z nasledujúcich riešení:

Uistite sa, že cieľové umiestnenie je platné

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 V časti Nastavenia zdieľaného sieťového priečinka potvrdte adresu cieľového servera.
- 3 V prípade potreby nastavenie upravte.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Ak sa tlačiareň a cieľové umiestnenia nachádzajú odlišných doménach, uistite sa, že sú zadané informácie o doméne

- 1 V nástroji Embedded Web Server prejdite na konfiguračnú stránku aplikácie:
Aplikácie > Kopírovanie preukazov > Konfigurácia
- 2 V časti Nastavenia zdieľaného sieťového priečinka potvrdte sieťovú doménu.
- 3 V prípade potreby nastavenie upravte.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Nakonfigurujte bránu firewall tak, aby umožnila komunikáciu s podsieťou, v ktorej sa nachádza tlačiareň alebo nastavte cieľové umiestnenie do tej istej podsiete, v ktorej sa nachádza tlačiareň

Ďalšie informácie získate od svojho správcu.

Uistite sa, že je sieť funkčná a tlačiareň s ňou dokáže komunikovať

Ďalšie informácie nájdete v *používateľskej príručke* k tlačiarni.

Uistite sa, že je vybraný správny typ overenia a že sú zadané správne používateľské prihlasovacie údaje

Upozornenia

Poznámka k vydaniu

August 2017

Nasledujúci odsek sa nevzťahuje na krajiny, v ktorých nie sú podobné druhy obstarávania v súlade s miestnymi zákonmi: SPOLOČNOSŤ LEXMARK INTERNATIONAL, INC., POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU TAK, AKO JE, TEDA BEZ AKEJKOĽVEK ZÁRUKY, PRIAMEJ ČI NEPRIAMEJ, VRÁTANE – ALE NIE VÝLUČNE – NEPRIAMEJ ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré štáty nepovoľujú zrieknutie sa priamych ani nepriamych záruk v určitých transakciách, preto sa vás toto vyhlásenie nemusí týkať.

Táto publikácia môže obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. Tu uvedené informácie podliehajú pravidelným zmenám; tieto zmeny budú zahrnuté do ďalších vydaní. V popísaných produktoch alebo programoch sa môžu kedykoľvek vykonať vylepšenia alebo zmeny.

Odkazy na produkty, programy alebo služby v tejto publikácii neznamenujú, že výrobca ich plánuje poskytovať vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobí. Zámerom žiadneho odkazu na produkt, program alebo službu nie je tvrdiť alebo naznačovať, že použiť možno iba tento produkt, program alebo službu. Namiesto neho môže byť použitý akýkoľvek funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú existujúce práva duševného vlastníctva. Vyhodnotenie a overenie prevádzky v kombinácii s inými produktmi, programami alebo službami než tými, ktoré sú priamo určené výrobcom, je povinnosťou používateľa.

Ak potrebujete technickú podporu spoločnosti Lexmark, navštívte lokalitu <http://support.lexmark.com>.

Viac informácií o spotrebnom materiáli a súboroch na prevzatie nájdete na lokalite <http://support.lexmark.com>.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Všetky práva vyhradené.

Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lexmark International, Inc. v USA a ďalších krajinách.

Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.

Register

C

chyba aplikácie 9

E

Embedded Web Server

prístup 5

export konfiguračného súboru 6

H

história zmien 3

I

ikona aplikácie

prispôsobenie 5

ikona domovskej obrazovky

prispôsobenie 5

import konfiguračného súboru 6

K

konfigurácia

možnosti skenovania 5

možnosti výstupu 5

konfiguračný súbor

import alebo export 6

kopírovanie preukazov 7

M

možnosti skenovania

konfigurácia 5

možnosti výstupu

konfigurácia 5

N

nastavenia skenovania

nastavenie 8

nemožno odoslať súbor 11

nemožno skenovať viacero

preukazov 11

O

odoslanie naskenovaných

preukazov e-mailom 7

P

prehľad 4

preukazy

kopírovanie 7

odosielanie e-mailov 7

skenovanie do sieťového

priečinka 7

úprava nastavení skenovania 8

vkladanie na skenovacie sklo 7

preukazy nemožno správne

skenovať 10

prispôsobenie ikony aplikácie 5

prístup k nástroju Embedded

Web Server 5

R

riešenie problémov

chyba aplikácie 9

nemožno odoslať súbor 11

nemožno skenovať viacero

preukazov 11

preukazy nemožno správne

skenovať 10

sieťové cieľové umiestnenie

prestalo fungovať alebo je

neplatné 10

tlačiareň nemôže skenovať do

vybraného cieľového

umiestnenia 12

S

sieťové cieľové umiestnenie

prestalo fungovať alebo je

neplatné 10

skenovanie preukazov do

sieťového priečinka 7

T

tlačiareň nemôže skenovať do

vybraného cieľového

umiestnenia 12

Ú

úprava nastavení skenovania 8

V

vkladanie preukazov na

skenovacie sklo 7