



Kopiranje kartica

Verzija 4.2

Vodič za administratora

avgust 2017.

www.lexmark.com

Sadržaj

Istorija promena.....	3
Pregled.....	4
Konfigurisanje aplikacije.....	5
Pristupanje Embedded Web Server-u.....	5
Prilagođavanje ikone aplikacije.....	5
Konfigurisanje opcija.....	5
Uvoz/izvoz konfiguracione datoteke.....	6
Korišćenje aplikacije.....	7
Postavljanje kartica na staklo skenera.....	7
Skeniranje i kopiranje kartica.....	7
Podešavanje postavki skeniranja.....	8
Rešavanje problema.....	9
Greška aplikacije.....	9
Mrežno odredište je prestalo da funkcioniše ili je nevažeće.....	10
Nije moguće pravilno skenirati kartice.....	10
Nije moguće poslati datoteku.....	11
Nije moguće skenirati više kartica.....	11
Nije moguće skenirati na izabrano odredište.....	12
Obaveštenja.....	13
Indeks.....	14

Istorija promena

avgust 2017.

- Dodate su informacije o dodavanju kontakata iz adresara.
- Dodata su uputstva za rešavanje grešaka sa aplikacijom.

jul 2016.

- Dodata je podrška za hrvatski, rumunski, srpski, slovački i slovenački.

januar 2016.

- Prvo izdanje dokumenta za višenamenske proizvode sa ekranom osetljivim na dodir poput onog kod tableta.

Pregled

Aplikaciju koristite za kopiranje kartica osiguranja, ID kartica i drugih kartica tog formata pomoću stakla skenera. Ova aplikacija vam omogućava obavljanje sledećih zadataka:

- Skeniranje i štampanje obe strane kartice na jednoj stranici.
- Slanje skeniranih kartica u obliku priloga e-pošte.
- Čuvanje skeniranih kartica u mrežnoj fascikli.

Za štampače sa čvrstim diskovima, aplikacija vam omogućava da kopirate više kartica odjednom.

Ovaj dokument sadrži uputstva za konfigurisanje, korišćenje i rešavanje problema sa aplikacijom.

Konfiguriranje aplikacije

Pre nego što počnete, uverite se da su postavke mreže štampača i e-pošte pravilno konifigurisane. Da biste dobili više informacija, pogledajte *Korisnički vodič štampača*.

Za konfiguriranje aplikacije potrebna su vam administratorska prava.

Pristupanje Embedded Web Server-u

- 1 Saznajte IP adresu štampača. Obavite jednu od sledećih stvari:
 - Pronađite IP adresu na početnom ekranu štampača.
 - Na početnom ekranu štampača dodirnite Postavke > Mreža/portovi > Pregled mreže.
- 2 Otvorite veb pregledač, a zatim unesite IP adresu štampača.

Prilagođavanje ikone aplikacije

- 1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:
Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfiguriranje
- 2 Unesite tekst i priložite sliku koje želite na početnom ekranu.
Napomena: Više informacija potražite u pomoći koju dobijate zadržavanjem pokazivača miša iznad stavke.
- 3 Kliknite na **Primeni**.

Konfiguriranje opcija

- 1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:

Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfiguriranje

- 2 Konfigurišite opcije otiska i postavke skeniranja.

Napomene:

- Postavka razmere primenljiva je samo prilikom štampanja kartica.
- Prilikom skeniranja kartice, uverite se da rezolucija skeniranja u boji ne prelazi 300 tpi, odnosno 600 tpi za crno-belo skeniranje.
- Prilikom skeniranja više kartica, uverite se da rezolucija skeniranja u boji ne prelazi 150 tpi, odnosno 300 tpi za crno-belo skeniranje.
- Za skeniranje više kartica potreban vam je čvrsti disk štampača.
- Više informacija o postavkama potražite u pomoći koju dobijate zadržavanjem pokazivača miša iznad stavke.

- 3 Kliknite na **Primeni**.

Uvoz/izvoz konfiguracione datoteke

Napomene:

- Uvozom konfiguracionih datoteka zamenjuju se postojeće konfiguracije aplikacije.
- Lozinke se ne čuvaju prilikom izvoza konfiguracione datoteke. Ponovo podesite lozinku nakon uvoza datoteke.

1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:

Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfiguriranje

2 Kliknite na **Uvezi ili Izvezi**.

Korišćenje aplikacije

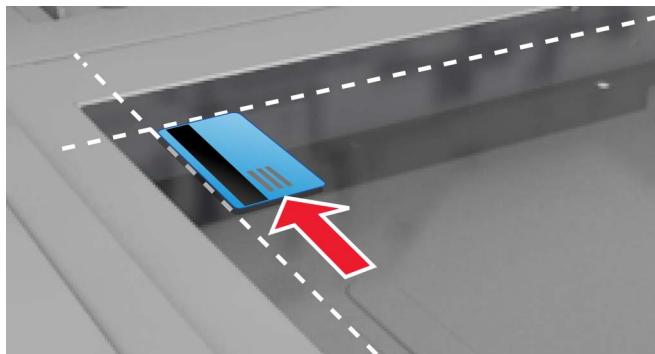
Postavljanje kartica na staklo skenera

Stavite kartice licem nadole na staklo skenera u ugлу sa strelicom, a zatim ih okrenite kada se to od vas bude tražilo.

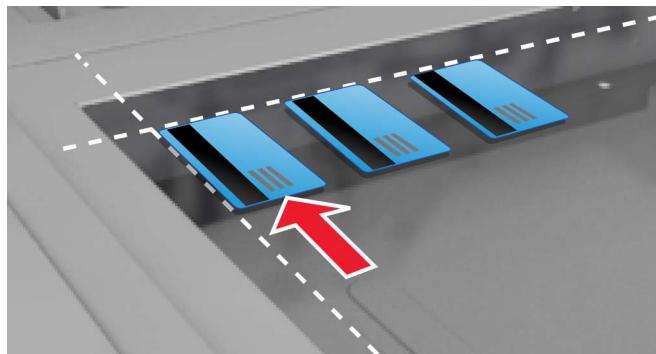
Napomene:

- Obavezno ostavite bar 10 mm (približno 0,5 inča) prostora između ivice stakla skenera i kartica.
- Prilikom skeniranja kartica nemojte da premašujete dimenzije papira formata Legal.
- Možete da skenirate do 3 kartice odjednom, ali obavezno ostavite bar 30 mm (približno 1 inč) prostora između kartica.

Za jednu karticu:



Za više kartica:



Skeniranje i kopiranje kartica

1 Na početnom ekranu dodirnite ikonu aplikacije.

2 Postavite kartice na staklo skenera.

3 Obavite neke od sledećih stvari:

Napomena: Više informacija potražite na stranici „[Konfigurisanje opcija](#)“ na stranici 5.

Kopiranje više kartica

U zavisnosti od modela štampača, uradite nešto od sledećeg:

- Omogućite **Koristi više kartica** ili **Više kartica**.
- Dodirnite ≡, a zatim omogućite **Koristi više kartica**.

Kopiranje kartica

Napomena: Da biste izbegli isečene slike, za štampanje koristite papir formata Letter ili A4.

a U zavisnosti od modela štampača, uradite nešto od sledećeg:

- Omogućite **Odštampaj kopiju** ili **Kopiraj**.
- Dodirnite ≡, a zatim omogućite **Odštampaj kopiju**.

- b Konfigurišite postavke.

Slanje kartica u obliku priloga e-pošte

- a U zavisnosti od modela štampača, uradite nešto od sledećeg:

- Omogućite **Pošalji u e-poštu** ili **E-pošta**.
- Dodirnite ≡, a zatim omogućite **Pošalji u e-poštu**.

- b Konfigurišite postavke.

Napomena: Da biste koristili kontakte iz adresara, dodirnite  pored polja primaoca.

Skeniranje kartica u mrežnu fasciklu

U zavisnosti od modela štampača, uradite nešto od sledećeg:

- Omogućite **Pošalji na mrežu** ili **Mreža**.
- Dodirnite ≡, a zatim omogućite **Pošalji na mrežu**.

4 Ako je potrebno, podesite postavke skeniranja.

5 Dodirnite **Skeniraj**.

Napomena: Da biste skenirali drugu stranu, okrenite kartice kada se to bude tražilo.

Podešavanje postavki skeniranja

1 Na početnom ekranu dodirnite ikonu aplikacije.

2 U zavisnosti od modela štampača, uradite nešto od sledećeg:

- Dodirnite **Postavke skeniranja**.
- Dodirnite ≡ > **Postavke skeniranja**.

3 Podesite postavke.

Napomene:

- Postavka razmere primenljiva je samo prilikom štampanja kartica.
- Da biste automatski podesili kontrast, u odeljku Kontrast izaberite **Najbolje za sadržaj**.
- Za informacije o podešavanju drugih postavki sa Embedded Web Server-a, pogledajte „[Konfigurisanje opcija](#)“ na stranici 5.

4 Dodirnite **Skeniraj**.

Rešavanje problema

Greška aplikacije

Probajte neka od sledećih rešenja:

Provera dijagnostičke evidencije

- 1 Otvorite veb pregledač i otkucajte **/Pse**, gde **/P** predstavlja IP adresu štampača.
- 2 Kliknite na **Ugrađena rešenja**, a zatim uradite sledeće:
 - a Obrišite datoteku evidencije.
 - b Nivo evidencije podesite na **Da**.
 - c Generišite datoteku evidencije.
- 3 Analizirajte evidenciju i rešite problem.

Prilagodite postavke skeniranja

- 1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:
Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfigurisanje
- 2 U opcijama skeniranja izaberite nižu rezoluciju skeniranja ili isključite skeniranje u boji.
- 3 Kliknite na **Primeni**.

Ako štampač koristi firmver nivoa 4, vratite verziju aplikacije na prethodnu

Napomena: Ova funkcija je dostupna samo na nekim modelima štampača.

Sa Embedded Web Server-a uradite nešto od sledećeg:

Proverite nivo firmvera štampača

- 1 Kliknite na **Status**.
- 2 U odeljku **Štampač** proverite nivo firmvera.
Nivo firmvera mora da bude bar **yyyy.yyyy.04y.yyyy**, gde **y** predstavlja detalje o štampaču.

Vratite verziju aplikacije na prethodnu

Napomena: Vraćanjem verzije aplikacije na prethodnu uklanaju se postojeće konfiguracije aplikacije.

- 1 Kliknite na **Aplikacije**.
- 2 Izaberite aplikaciju sa liste, a zatim kliknite na **Vrati verziju**.

Obratite se predstavniku kompanije Lexmark

Mrežno odredište je prestalo da funkcioniše ili je nevažeće

Probajte neka od sledećih rešenja:

Proverite da li je odredište deljeno i da li ima važeću mrežnu adresu

1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:

Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfigurisanje

2 U odeljku Opcije izlaza proverite adresu odredišnog servera.

Proverite da li je štampač povezan na mrežu

Da biste dobili više informacija, pogledajte *Korisnički vodič štampača*.

Proverite da li su korisnički akreditivi ispravni

Provera dijagnostičke evidencije

1 Otvorite veb pregledač i otkucajte **/P/se**, gde **/P** predstavlja IP adresu štampača.

2 Kliknite na **Ugrađena rešenja**, a zatim uradite sledeće:

- a Obrisite datoteku evidencije.
- b Nivo evidencije podesite na **Da**.
- c Generišite datoteku evidencije.

3 Analizirajte evidenciju i rešite problem.

Kontaktirajte sa administratorom sistema

Nije moguće pravilno skenirati kartice

Probajte neka od sledećih rešenja:

Ostavite bar 30 mm (približno 1 inč) prostora između kartica kada ih stavljate na staklo skenera

Više informacija potražite na stranici „[Postavljanje kartica na staklo skenera](#)“ na stranici 7.

Očistite staklo skenera

Da biste dobili više informacija, pogledajte *Korisnički vodič štampača*.

Proverite da li je istek vremena štampača podešen na bar 300 sekundi

Aplikacija skenira kartice i čuva ih u mrežnu fasciklu pre nego što se štampač vrati u stanje spremnosti. Ne možete da obavljate naredne zadatke skeniranja dok se sve skenirane stavke ne sačuvaju u mrežnu fasciklu.

Nije moguće poslati datoteku

Probajte neka od sledećih rešenja:

Proverite da li su postavke servera e-pošte štampača pravilno konfigurisane

Da biste dobili više informacija, pogledajte *Korisnički vodič štampača*.

Proverite da li je e-adresa ispravna

Proverite da li je štampač povezan na mrežu

Da biste dobili više informacija, pogledajte *Korisnički vodič štampača*.

Kontaktirajte sa administratorom

Nije moguće skenirati više kartica

Probajte neka od sledećih rešenja:

Proverite da li je instaliran čvrsti disk štampača

Funkcija skeniranja više kartica dostupna je samo na štampačima sa čvrstim diskovima. Da biste proverili da li vaš štampač ima interni ili opcionalni čvrsti disk, pogledajte *korisnički vodič za štampač*.

Omogućavanje opcije skeniranja više kartica

Pomoću početnog ekrana štampača

- 1 Dodirnite ikonu aplikacije.
- 2 U zavisnosti od modela štampača, uradite nešto od sledećeg:
 - Omogućite **Koristi više kartica** ili **Više kartica**.
 - Dodirnite \equiv , a zatim omogućite **Koristi više kartica**.

Embedded Web Server – korišćenje

- 1 Otvorite stranicu za konfigurisanje aplikacije:

Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfigurisanje

- 2 U odeljku Postavke skeniranja izaberite **Skeniranje više kartica**.

- 3 Kliknite na **Primeni**.

Nije moguće skenirati na izabrano odredište

Pokušajte neka od sledećih rešenja:

Proverite da li je odredište važeće

- 1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:
Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfigurisanje
- 2 U odeljku Postavke deljene mrežne fascikle proverite adresu odredišnog servera.
- 3 Po potrebi prilagodite postavku.
- 4 Kliknite na **Primeni**.

Ako su štampač i odredište u različitim domenima, proverite da li su navedene informacije o domenu

- 1 Sa Embedded Web Server-a otvorite konfiguracionu stranicu za aplikaciju:
Aplikacije > Kopiranje kartica > Konfigurisanje
- 2 U odeljku Postavke deljene mrežne fascikle proverite mrežni domen.
- 3 Po potrebi prilagodite postavku.
- 4 Kliknite na **Primeni**.

Konfigurišite zaštitni zid da biste omogućili komunikaciju sa podmrežom u kojoj se nalazi štampač ili podesite odredište koje je u istoj podmreži kao štampač

Kontaktirajte administratora da biste dobili dodatne informacije.

Proverite da li mreža funkcioniše i da li štampač može da komunicira sa mrežom

Da biste dobili više informacija, pogledajte *Korisnički vodič štampača*.

Proverite da li je izabran ispravan tip potvrde identiteta i da li su navedeni ispravni korisnički akreditivi

Obaveštenja

Obaveštenje o verziji

avgust 2017.

Sledeći pasus ne odnosi se na bilo koju zemlju gde su takve odredbe neusklađene sa lokalnim zakonom: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PRUŽA OVU PUBLIKACIJU „U VIĐENOM STANJU“ BEZ GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, PODRAZUMEVANE GARANCIJE MOGUĆNOSTI ZA PRODAJU ILI PODESNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU. Neke države ne dozvoljavaju odricanje od izričitih ili podrazumevanih garancija u određenim transakcijama, zbog čega se ova izjava možda ne odnosi na vas.

Ova publikacija može da obuhvata tehničke nepreciznosti i tipografske greške. Izmene se periodično unose u informacije koje su ovde iznete; ove izmene biće obuhvaćene sledećim izdanjima. Poboljšanja ili promene u opisanim proizvodima ili programima mogu da se primene u bilo kom trenutku.

Reference u ovoj publikaciji na proizvode, programe ili usluge ne impliciraju da proizvođač namerava da ih učini dostupnim u svim zemljama u kojima posluje. Bilo koja referenca na proizvod, program ili uslugu nema svrhu da izjavi ili implicira da samo taj proizvod, program ili usluga mogu da se koriste. Bilo koji funkcionalno ekvivalentni proizvod, program ili usluga koji ne krše bilo koje postojeće pravo na intelektualnu svojinu mogu da se koriste kao zamena. Procena i verifikacija rada zajedno sa drugim proizvodima, programima ili uslugama, osim onih koje je proizvođač izričito naveo, predstavljaju odgovornost korisnika.

Lexmark tehničku podršku potražite ovde: <http://support.lexmark.com>.

Informacije o potrošnom materijalu i sadržaje za preuzimanje potražite ovde: www.lexmark.com.

© 2017. Lexmark International, Inc.

Sva prava zadržana.

Zaštićeni žigovi

Lexmark i Lexmark logotip su zaštićeni žigovi ili registrovani zaštićeni žigovi kompanije Lexmark International, Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama.

Svi drugi zaštićeni žigovi su vlasništvo kompanija koje polažu pravo na njih.

Indeks

D

datoteka konfiguracije
 uvoz i izvoz 6

E

Embedded Web Server
 pristupanje 5

G

greška aplikacije 9

I

ikona aplikacije
 prilagođavanje 5
ikona početnog ekrana
 prilagođavanje 5
istorija promena 3
izvoz konfiguracione datoteke 6

K

kartice
 kopiranje 7
 postavljanje na staklo
 skenera 7
 prilagođavanje postavki
 skeniranja 8
 razmena e-pošte 7
 skeniranje u mrežnu fasciklu 7
konfigurisanje
 opcije izlaza 5
 opcije skeniranja 5
kopiranje kartica 7

M

mrežno odredište je prestalo da
funkcioniše ili je nevažeće 10

N

nije moguće poslati datoteku 11
nije moguće pravilno skenirati
kartice 10
nije moguće skenirati više
kartica 11

O

opcije izlaza
 konfigurisanje 5
opcije skeniranja
 konfigurisanje 5

P

postavke skeniranja
 podešavanje 8
postavljanje kartica na staklo
skenera 7
pregled 4
prilagođavanje ikone aplikacije 5
prilagođavanje postavki
skeniranja 8
pristupanje Embedded Web
Server-u 5

R

rešavanje problema
 greška aplikacije 9
 mrežno odredište je prestalo da
 funkcioniše ili je nevažeće 10
 nije moguće poslati
 datoteku 11
 nije moguće pravilno skenirati
 kartice 10
 nije moguće skenirati više
 kartica 11
 štampač ne može da skenira
 na izabrano odredište 12

S

skeniranje kartica u mrežnu
fasciklu 7
slanje skeniranih kartica e-
poštom 7

Š

štampač ne može da skenira na
izabrano odredište 12

U

uvoz konfiguracione datoteke 6