



Card Copy

Version 4.2

Administratörshandbok

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| Ändringshistorik..... | 3 |
| Översikt..... | 4 |
| Konfigurera programmet..... | 5 |
| Öppna den inbyggda webbservern..... | 5 |
| Anpassa programikonen..... | 5 |
| Konfigurationsalternativ..... | 5 |
| Importera eller exportera en konfigurationsfil..... | 6 |
| Använda programmet..... | 7 |
| Lägga kort på skannerglaset..... | 7 |
| Skanna och kopiera kort..... | 7 |
| Justera skanningsinställningarna..... | 8 |
| Felsökning..... | 9 |
| Programfel..... | 9 |
| En nätverksdestination slutade att fungera eller är ogiltig..... | 10 |
| Det går inte att skanna kort ordentligt..... | 10 |
| Det går inte att skicka filen..... | 11 |
| Det går inte att skanna flera kort..... | 11 |
| Det går inte att skanna till den valda destinationen..... | 12 |
| Anmärkningar..... | 13 |
| Index..... | 14 |

Ändringshistorik

Augusti 2017

- Tillagd information om att lägga till kontakter från adressboken.
- Tillagda instruktioner om hur du löser programfel.

Juli 2016

- Tillagda funktioner för kroatiska, rumänska, serbiska, slovakiska och slovenska.

Januari 2016

- Första dokumentversionen för multifunktionsprodukter med pekskärm av surfplattetyyp.

Översikt

Använd programmet till att kopiera försäkringskort, ID-kort och andra kort i plånboksstorlek från skannerglaset. Med programmet kan du göra följande:

- Skanna och skriva ut båda sidorna av ett kort på en och samma sida.
- Skicka skannade kort som e-postbilagor.
- Spara skannade kort i en nätverksmapp.

För skrivare med hårddiskar kan du använda programmet till att kopiera flera kort åt gången.

I det här dokumentet finns det instruktioner om hur du konfigurerar, använder och felsöker programmet.

Konfigurera programmet

Innan du börjar kontrollerar du att inställningarna för skrivarnätverket och e-post har konfigurerats korrekt. Mer information finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Du kan behöva administrationsbehörighet för att konfigurera programmet.

Öppna den inbyggda webbservern

- 1 Hämta skrivarens IP-adress. Gör något av följande:
 - Leta upp skrivarens IP-adress på skrivarens startskärm.
 - Från skrivarens startskärm trycker du på **Inställningar > Nätverk/portar > Nätverksöversikt**.
- 2 Öppna en webbläsare och skriv skrivarens IP-adress.

Anpassa programikonen

- 1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 Ange den text och bild som ska visas på startskärmen.
Obs! Mer information visas om du för pekaren över hjälpen.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Konfigurationsalternativ

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 Konfigurera utskriftsalternativen och skanningsinställningarna.
Anmärkningar:
 - Inställningarna för storleksändring gäller endast när kort skrivs ut.
 - När du skannar ett kort ska du se till att skanningsupplösningen inte överstiger 300 dpi för färg och 600 dpi för svartvitt.
 - När du skannar flera kort ska du se till att skanningsupplösningen inte överstiger 150 dpi för färg och 300 dpi för svartvitt.
 - Du behöver en skrivarhårddisk om du vill skanna flera kort.
 - Mer information om inställningarna visas om du för pekaren över hjälpen.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Importera eller exportera en konfigurationsfil

Anmärkningar:

- När du importerar konfigurationsfiler skrivs befintliga programkonfigurationer över.
- När du exporterar konfigurationsfilen sparas inte lösenord. Ställ in lösenordet igen när filen har importerats.

1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Kortkopia > Konfigurera

2 Klicka på **Importera** eller **Exportera**.

Använda programmet

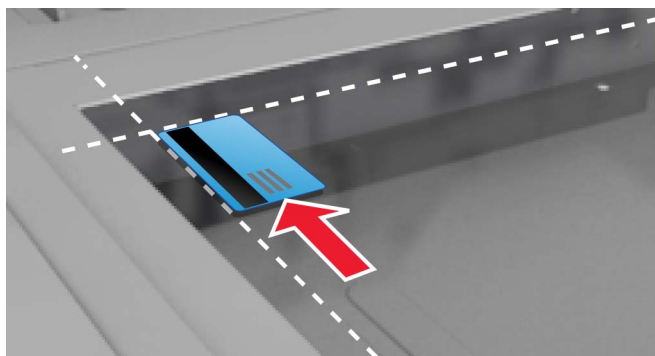
Lägga kort på skannerglaset

Placera korten med framsidan nedåt på skannerglaset i hörnet med pilen, och vänd dem sedan när du uppmanas att göra det.

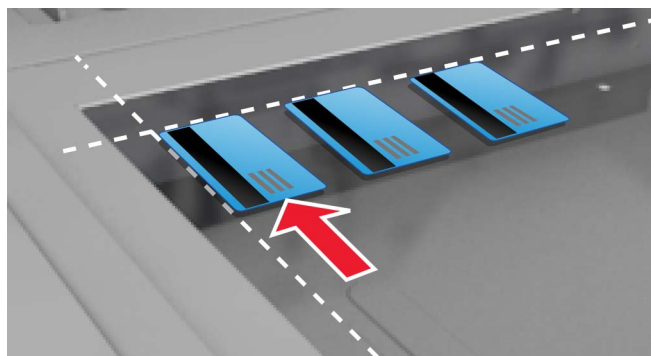
Anmärkningar:

- Se till att lämna minst 10 mm utrymme mellan skannerglasets kant och korten.
- När du skannar kort får du inte överskrida måtten på ett papper i Legal-storlek.
- Du kan skanna upp till tre kort samtidigt, men se till att lämna minst 30 mm mellan varje kort.

För ett kort:



För flera kort:



Skanna och kopiera kort

- 1 Tryck på programikonen på startskärmen.
- 2 Lägg korten på skannerglaset.
- 3 Prova något/några av följande alternativ:

Obs! Mer information finns i ["Konfigurationsalternativ" på sidan 5](#).

Kopiera flera kort

Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:

- Aktivera **Använd flera kort** eller **Flera kort**.
- Tryck på ☰ och aktivera sedan **Använd flera kort**.

Kopiera kort

Obs! Undvik beskurna bilder genom att använda papper av storleken US Letter eller A4 när du skriver ut.

a Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:

- Aktivera **Skriv ut en kopia** eller **Kopiera**.
- Tryck på ☰ och aktivera sedan **Skriv ut en kopia**.


b Konfigurera inställningarna.

Skicka kort som en e-postbilaga

a Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:


- Aktivera **Skicka till e-post** eller **E-post**.
- Tryck på  och aktivera sedan **Skicka till e-post**.

b Konfigurera inställningarna.

Obs! Tryck på  bredvid mottagarfältet för att använda kontakter från adressboken.

Skanna kort till en nätverksmapp

Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:

- Aktivera **Skicka till nätverk** eller **Nätverk**.
- Tryck på  och aktivera sedan **Skicka till nätverk**.

4 Justera övriga skanningsinställningar om det behövs.

5 Tryck på **Skanna**.

Obs! Vänd på korten när du uppmanas att göra det för att skanna den andra sidan.

Justera skanningsinställningarna

1 Tryck på programikonen på startskärmen.

2 Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:

- Tryck på **Skanningsinställningar**.
- Tryck på  > **Skanningsinställningar**.

3 Justera inställningarna.

Anmärkningar:

- Inställningarna för storleksändring gäller endast när kort skrivs ut.
- För att justera kontrasten automatiskt väljer du **Bäst för innehåll** från avsnittet Kontrast.
- Mer information om hur du justerar andra inställningar från den inbäddade webbservern finns i ["Konfigurationsalternativ" på sidan 5](#).

4 Tryck på **Skanna**.

Felsökning

Programfel

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Inbäddade lösningar** och gör sedan följande:
 - a Rensa loggfilen.
 - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
 - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.

Justera skanningsinställningarna

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 Från skanningsalternativen väljer du en lägre skanningsupplösning eller stänger av färgskanning.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Om skrivaren körs på fast programvara version 4 ska du nedgradera programversionen

Obs! Den här funktionen är endast tillgänglig på vissa skrivarmodeller.

Gör något av följande i den inbyggda webbservern:

Kontrollera skrivarens fasta programvaruversion

- 1 Klicka på **Status**.
- 2 Kontrollera programvaruversionen i avsnittet Skrivare.
Programvaruversionen måste vara minst **yyyyy.04y.yyyy**, där **y** är skrivarinformation.

Nedgradera programversionen

Obs! Nedgradering av programversionen tar bort befintliga programkonfigurationer.

- 1 Klicka på **Program**.
- 2 Välj programmet i listan och klicka sedan på **Nedgradera**.

Kontakta Lexmarkrepresentanten

En nätverksdestination slutade att fungera eller är ogiltig

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att destinationen är delad och har en giltig nätverksadress

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 Bekräfta destinationens serveradress från avsnittet Utmatningsalternativ.

Kontrollera att skrivaren är ansluten till nätverket

Mer information finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Kontrollera att användarinformationen är korrekt

Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Inbäddade lösningar** och gör sedan följande:
 - a Rensa loggfilen.
 - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
 - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.

Kontakta systemadministratören.

Det går inte att skanna kort ordentligt

Prova något/några av följande alternativ:

Lämna minst 30 mm mellan korten när du lägger dem på skannerglaset

Mer information finns i ["Lägga kort på skannerglaset" på sidan 7](#).

Rengöra skannerglaset

Mer information finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Kontrollera att tidsgränsen för skrivarens skärm är minst 300 sekunder

Programmet skannar och sparar korten på nätverksmappen innan skrivaren återgår till läget Redo. Du kan inte utföra några efterföljande skanningsjobb förrän allt det skannade innehållet har sparats på nätverksmappen.

Det går inte att skicka filen

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att skrivarens inställningar för e-postservern har konfigurerats korrekt

Mer information finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Kontrollera att e-postadressen är korrekt

Kontrollera att skrivaren är ansluten till nätverket

Mer information finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Kontakta administratören

Det går inte att skanna flera kort


Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att skrivarens hårddisk är installerad

Funktionen för att skanna flera kort är endast tillgänglig för skrivare med hårddiskar. Kontrollera om din skrivare har en intern eller extra hårddisk genom att titta i skrivarens *Användarhandbok*.

Aktivera alternativet att skanna flera kort

Använda skrivarens startskärm

- 1 Peka på programikonen.
- 2 Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:
 - Aktivera **Använd flera kort** eller **Flera kort**.
 - Tryck på  och aktivera sedan **Använd flera kort**.

Använda den inbyggda webbservern

- 1 Gå till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 I avsnittet Skanningsinställningar väljer du **Skanna flera kort**.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Det går inte att skanna till den valda destinationen

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att destinationen är giltig

- 1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 Bekräfta destinationens serveradress på menyn Inställningar för nätverksdelning.
- 3 Justera inställningen om det behövs.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

Om skrivaren och destinationen finns på olika domäner kontrollerar du att domäninformationen har angetts

- 1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:
Program > Kortkopia > Konfigurera
- 2 Bekräfta nätverksdomänen på menyn Inställningar för nätverksdelning.
- 3 Justera inställningen om det behövs.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

Konfigurera brandväggen så att kommunikation tillåts med undernätet där skrivaren finns, eller konfigurera destinationen i samma undernät som skrivaren

Kontakta din systemadministratör för mer information.

Kontrollera att nätverket fungerar och att skrivaren kan kommunicera med nätverket

Mer information finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Kontrollera att rätt autentiseringstyp är vald och att rätt användaruppgifter tillhandahålls

Anmärkningar

Om utgåvan

Augusti 2017

Följande stycke gäller inte i de länder där sådana föreskrifter står i strid med gällande lag. LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERERAR DENNA SKRIFT I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa stater tillåter inte friskrivningar från explicita eller implicita garantier vid vissa transaktioner, och därför är det möjligt att uttalandet ovan inte gäller just dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

Hänvisningar till produkter, program och tjänster i det här dokumentet innebär inte att tillverkaren avser att göra dessa tillgängliga i alla länder. Hänvisningar till olika produkter, program eller tjänster innebär inte att endast dessa produkter, program eller tjänster kan användas. Andra produkter, program eller tjänster med likvärdiga funktioner där ingen konflikt föreligger vad gäller upphovsrätt kan användas istället. Det är upp till användaren att utvärdera och kontrollera funktionen i samverkan med produkter, program eller tjänster andra än de som uttryckligen anges av tillverkaren.

Gå till <http://support.lexmark.com/> för Lexmarks tekniska support.

Mer information om förbrukningsmaterial och nedladdningar finns på www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Med ensamrätt.

Varumärken

Lexmark och Lexmarks logotyp är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lexmark International, Inc. i USA och/eller andra länder.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Index

A

anpassa programikonen 5

D

det går inte att skanna flera kort 11

det går inte att skanna kort ordentligt 10

det går inte att skicka filen 11

E

exportera en konfigurationsfil 6

F

felsökning

det går inte att skanna flera kort 11

det går inte att skanna kort ordentligt 10

det går inte att skicka filen 11

nätverksdestinationen slutade att fungera eller är ogiltig 10

programfel 9

skrivaren kan inte skanna till vald destination 12

I

importera en konfigurationsfil 6

Inbyggd webbserver
öppna 5

J

justera

skanningsinställningarna 8

K

konfigurationsfil

importera eller exportera 6

konfigurera

skanningsalternativ 5

utmatningsalternativ 5

kopiera kort 7

kort

justera

skanningsinställningarna 8

kopiera 7

lägga på skannerglasets 7

skanna till en nätverksmapp 7

skicka e-post 7

L

lägga kort på skannerglasets 7

N

nätverksdestinationen slutade att fungera eller är ogiltig 10

P

programfel 9

programikon

anpassa 5

S

skanna kort till en nätverksmapp 7

skanningsalternativ

konfigurera 5

skanningsinställningar

justera 8

skicka skannade kort via e-post 7

skrivaren kan inte skanna till vald destination 12

startskärmsikon

anpassa 5

U

utmatningsalternativ

konfigurera 5

Ä

ändringshistorik 3

Ö

öppna den inbyggda

webbservern 5

översikt 4