



證件複印

版本 4.2

管理者手冊

2017 年 8 月

www.lexmark.com

內容

變更歷程記錄.....	3
總覽.....	4
配置應用程式.....	5
存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)	5
自訂應用程式圖示.....	5
配置選項.....	5
匯入或匯出配置檔.....	5
使用應用程式.....	7
將證件放在掃描器玻璃面板上.....	7
掃描及複印證件.....	7
調整掃描設定.....	8
疑難排解.....	9
應用程式錯誤.....	9
網路目的地已停止運作或無效.....	10
無法適當掃描證件.....	10
無法傳送檔案.....	11
無法掃描多張證件.....	11
無法掃描至選取的目的地.....	12
注意事項.....	13
索引.....	14

變更歷程記錄

2017 年 8 月

- 新增有關從「通訊錄」新增聯絡人的資訊。
- 新增有關解決應用程式錯誤的指示。

2016 年 7 月

- 新增克羅埃西亞、羅馬尼亞、塞爾維亞、斯洛伐克及斯洛維尼亞等國家的支援。

2016 年 1 月

- 類平板電腦觸控螢幕顯示器的多功能產品起始文件釋出。

總覽

您可使用應用程式，從掃描器玻璃面板複印保險卡、身分證及其他錢包大小的證件。您可使用應用程式執行以下各項：

- 掃描證件的正反兩面，並列印在單一頁面上。
- 將掃描證件當作電子郵件附件傳送出去。
- 將掃描證件儲存在網路資料夾中。

若印表機含有硬碟，本應用程式可讓您同時複印多張證件。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

配置應用程式

開始進行之前，請先確認已正確配置印表機網路和電子郵件設定。如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。您必須擁有管理權限，才能配置此應用程式。

存取 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項：
 - 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
 - 從印表機主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > 網路總覽。
- 2 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

自訂應用程式圖示

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 指定您要顯示在主畫面上的文字和影像。
請注意：如需其他資訊，請參閱浮現式說明。
- 3 按一下套用。

配置選項

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 配置輸出選項和掃描設定。
請注意：
 - 此調整比例設定只適用於列印證件。
 - 掃描證件時，請確認掃描解析度未超過 300 dpi（彩色）及 600 dpi（黑白）。
 - 掃描多張證件時，請確認掃描解析度未超過 150 dpi（彩色）及 300 dpi（黑白）。
 - 必須有印表機硬碟，才能掃描多張證件。
 - 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下套用。

匯入或匯出配置檔

請注意：

- 匯入配置檔會改寫現有的應用程式配置。

- 當您匯出配置檔時，並不會儲存密碼。請在匯入該檔案後重新設定密碼。
- 1** 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
 - 2** 按一下 **匯入**或**匯出**。

使用應用程式

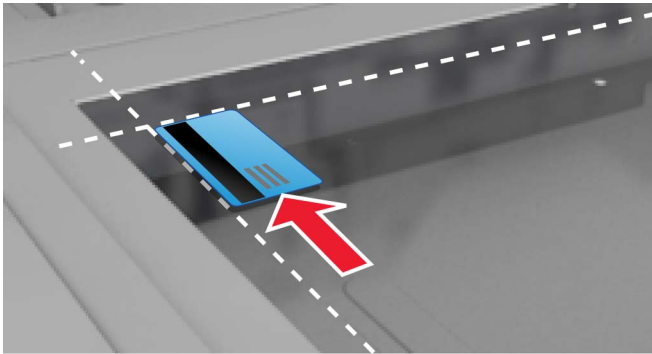
將證件放在掃描器玻璃面板上

將證件面朝下放在掃描器玻璃面板上有箭頭的角落，然後在出現提示時翻轉證件。

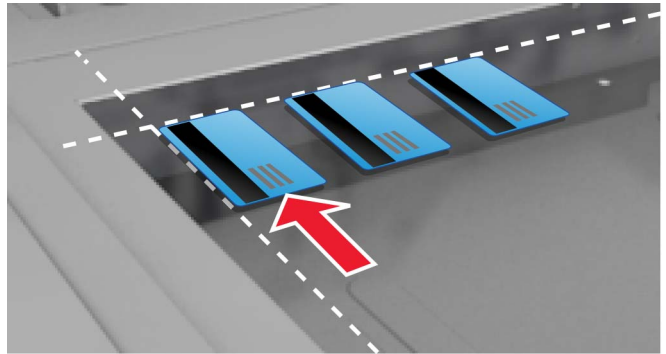
請注意：

- 請務必在掃描器玻璃面板的邊緣與證件之間至少留 10 公釐（約 0.5 英吋）的空間。
- 掃描證件時，請勿超過 Legal 尺寸紙張的尺寸。
- 一次最多可掃描三張證件，但務必在各證件之間至少留 30 公釐（約 1 英吋）的空間。

一張證件：



多張證件：



掃描及複印證件

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 將證件放在掃描器玻璃面板上。
- 3 請執行下列其中一個或多個項目：

請注意：如需其他資訊，請參閱第 5 頁的“配置選項”。

複印多張證件

視您印表機型號而定，執行下列其中一項：


- 啟用使用多張證件 或多張證件。
- 觸控「傳送」按鈕旁邊的 ≡，然後啟用使用多張證件。

複印證件

請注意：若要避免影像被裁切，列印時請使用 Letter 尺寸或 A4 尺寸的紙張。

- a 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 啟用列印一份副本。 或複印。
 - 觸控「傳送」按鈕旁邊的 ≡，然後啟用列印一份副本。
- b 配置設定。


將證件當作電子郵件附件傳送出去

- a 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 啟用**傳送至電子郵件** 或 **電子郵件**。
 - 觸控「傳送」按鈕旁邊的 ，然後啟用**傳送至電子郵件**。
- b 配置設定。

請注意：若要從「通訊錄」使用聯絡人，請觸控收件人欄位旁邊的 。

將證件掃描至網路資料夾

視您印表機型號而定，執行下列其中一項：

- 啟用**掃描至網路**或**網路**。
- 觸控「傳送」按鈕旁邊的 ，然後啟用**掃描至網路**。

4 必要時，請調整掃描設定。


5 觸控「傳送」按鈕旁邊的**掃描**。

請注意：若要掃描另一面，請在出現提示時將證件翻面。

調整掃描設定

1 從主畫面，觸控應用程式圖示。

2 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：

- 觸控「傳送」按鈕旁邊的**掃描設定**。
- 觸控「傳送」按鈕旁邊的  > **掃描設定**。

3 調整設定。

請注意：

- 此調整比例設定只適用於列印證件。
- 若要自動調整對比，請從「對比」區段選取**最適用內容**。
- 如需有關從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器）調整其他設定的資訊，請參閱[第 5 頁的“配置選項”](#)。

4 觸控「傳送」按鈕旁邊的**掃描**。

疑難排解

應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se** 的任何值，其中 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 使用本手冊之前，請先按一下 **Embedded Solutions (內嵌式解決方案)**，然後執行下列各項：
 - a 清除日誌檔。
 - b 將記錄層級設為「是」。
 - c 產生日誌檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。

調整掃描設定

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 從掃描選項，選取較低的掃描解析度或關閉彩色掃描。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下**套用**。

若印表機是在韌體層級 4 上執行，請將應用程式版本降級

請注意：此選功能只適用於某些印表機型號。

從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，執行下列其中一項：

檢查印表機韌體層級

- 1 使用本手冊之前，請先按一下**狀態**。
- 2 從「印表機」區段，檢查韌體層級。
韌體層級必須至少是 **yyyy.y04y**。yyyy 的任何值，其中 **y** 是印表機詳細資料。

將應用程式版本降級

請注意：將應用程式版本降級，會移除現有的應用程式配置。

- 1 使用本手冊之前，請先按一下**應用程式**。
- 2 從清單中選取應用程式，然後按一下**降級**。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

網路目的地已停止運作或無效

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已共用目的地，且目的地具備有效的網路位址

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 從「輸出選項」區段，確認目的地伺服器位址。

確認印表機已連接至網路

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。

確認使用者認證正確無誤

檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se** 的任何值，其中 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 使用本手冊之前，請先按一下 **Embedded Solutions**（內嵌式解決方案），然後執行下列各項：
 - a 清除日誌檔。
 - b 將記錄層級設為「是」。
 - c 產生日誌檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。

請聯絡系統管理員

無法適當掃描證件

請嘗試下列其中一個或多個項目：

將證件放在掃描器玻璃面板上時，各證件之間至少要留 30 公釐（約 1 英吋）的空間

如需其他資訊，請參閱第 7 頁的 [“將證件放在掃描器玻璃面板上”](#)。

清潔掃描器玻璃面板

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。

確認印表機畫面逾時已設為 300 秒以上

在印表機返回備妥狀態之前，此應用程式會先掃描證件，並將其儲存至網路資料夾。所有掃描輸出都儲存至網路資料夾後，才能執行後續的掃描工作。

無法傳送檔案

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確認已正確配置印表機電子郵件伺服器設定

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。

確認電子郵件位址正確無誤

確認印表機已連接至網路

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。

聯絡管理員

無法掃描多張證件


請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已安裝印表機硬碟

多張證件掃描功能只適用於含有硬碟的印表機。若要檢查您的印表機是否隨附內接式或選購性硬碟，請查看印表機*用戶手冊*。

啟用多張證件掃描選項

使用印表機主畫面

- 1 觸控應用程式圖示。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 啟用**使用多張證件** 或**多張證件**。
 - 觸控「傳送」按鈕旁邊的 ，然後啟用**使用多張證件**。

使用 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）

- 1 導覽至應用程式的配置頁：
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 從「掃描設定」區段，選取**多張證件掃描**。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下**套用**。

無法掃描至選取的目的地

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認目的地有效

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 從「網路共用區設定」區段，確認目的地伺服器位址。
- 3 必要時，請調整設定。
- 4 按一下套用。

若印表機和目的地分別位在不同的網域，請確認已指定網域資訊

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 證件複印 > 配置
- 2 從「網路共用區設定」區段，確認網路網域。
- 3 必要時，請調整設定。
- 4 按一下套用。

配置防火牆以允許與印表機所在子網路進行通訊，或在印表機所在相同子網路中設定目的地
如需其他資訊，請聯絡管理員。

確認網路可以運作，而且印表機可與網路進行通訊

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。

確認已選取正確的鑑別類型，而且已提供正確的使用者認證

注意事項

版本注意事項

2017 年 8 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2017 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

索引

E

Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)
存取 5

五劃

主畫面圖示
自訂 5
以電子郵件寄送掃描證件 7

六劃

印表機無法掃描至選取的目的
地 12
存取 Embedded Web Server (內
嵌式 Web 伺服器) 5
自訂應用程式圖示 5

十劃

配置
掃描選項 5
輸出選購品 5
配置檔
匯入或匯出 5

十一劃

將證件放在掃描器玻璃面板上 7
將證件掃描至網路資料夾 7
掃描設定
調整 8
掃描選項
配置 5

十二劃

無法掃描多張證件 11
無法傳送檔案 11
無法適當掃描證件 10

十三劃

匯入配置檔 5
匯出配置檔 5

十四劃

疑難排解
印表機無法掃描至選取的目的
地 12
無法掃描多張證件 11

無法傳送檔案 11
無法適當掃描證件 10
網路目的地已停止運作或無
效 10
應用程式錯誤 9
網路目的地已停止運作或無效 10

十五劃

複印證件 7
調整掃描設定 8

十六劃

輸出選購品
配置 5
應用程式圖示
自訂 5
應用程式錯誤 9

十七劃

總覽 4

十九劃

證件
以電子郵件寄送 7
放在掃描器玻璃面板上 7
掃描至網路資料夾 7
複印 7
調整掃描設定 8

二十三劃

變更歷程記錄 3