

# **Card Authentication**

Beheerdershandleiding

December 2020

www.lexmark.com

## Inhoud

Overzicht	4
Vereisten instellen	
De Embedded Web Server openen	5
Het toevoegen van een interne gebruikersaccount	
Groepen instellen voor interne gebruikersaccounts	5
Fen beveiligingssjabloon maken	6
Toegangscontroles configureren	6
Toepassing configureren	8
De configuratiepagina van de toepassing openen	8
Beheerderverificatie configureren	8
Het aanmeldscherm configureren	9
Printergebaseerde verificatie	9
Webservice-verificatie	11
Identiteitsservice-verificatie	12
Pincodeverificatie	13
LDAP-verificatie	
Toepassingsvoorkeuren instellen	
Gebieden voor gebruikersaccounts weergeven	15
Een configuratiebestand exporteren of importeren	
De toepassing beheren	17
De statuspagina van de toepassing openen	
Het beheren van gebruikersaccounts en clientprinters	17
Printerrollen opnieuw toewijzen	
De toepassing gebruiken	
Gebruikers registreren	19
Een pincode registreren	19
Handmatig bij de printer aanmelden	
Problemen oplossen	

Veelgestelde vragen		
Kennisgevingen		
Index	27	

## Overzicht

Gebruik de toepassing om toegang tot een printer te beveiligen met behulp van een kaartlezer. Wanneer gebruikers hun referenties invoeren, worden deze geverifieerd op een van de volgende locaties:

• Een hoofdprinter. Als de hoofdprinter offline is, fungeert de back-upprinter als hoofdprinter tot de hoofdprinter weer online is.

**Opmerking:** Zorg er bij het configureren van printers voor dat ze allemaal met hetzelfde netwerk zijn verbonden.

• Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Lexmark<sup>™</sup> Document Distributor (LDD)-servers of identiteitsserviceproviders, afhankelijk van de verificatie die door de organisatie is ingesteld.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

## Vereisten instellen

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

## De Embedded Web Server openen

1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
- Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

## Het toevoegen van een interne gebruikersaccount

Een interne gebruikersaccount is nodig bij het gebruik van printergebaseerde verificatie.

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsconfiguratie > Interne accounts > Interne account toevoegen.
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsinstellingen bewerken > Interne accounts > Interne account toevoegen.
- **3** Geef de juiste accountgegevens op en klik op **Verzenden**.
- **4** Typ indien nodig de naam van een aangepaste bouwsteen in het gedeelte Interne accounts beheren en geef de vereiste gebruikersreferenties op.
- 5 Klik op Verzenden.

## Groepen instellen voor interne gebruikersaccounts

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- **2** Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsconfiguratie > Interne accounts > Groepen configureren voor gebruik met interne accounts.
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsconfiguraties bewerken > Interne accounts > Groepen configureren voor gebruik met interne accounts.
- 3 Voer een groepsnaam in en klik vervolgens op Toevoegen.
- **4** Voeg interne accounts aan de groep toe.
- 5 Klik op Verzenden.

## Een beveiligingssjabloon maken

Een beveiligingssjabloon bestaat uit beveiligingsbouwstenen, zoals interne accounts, Kerberos, LDAP, LDAP +GSSAPI en Active Directory. Deze sjablonen worden toegepast op het toegangsbeheer om printerfuncties en toepassingen te beveiligen.

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsconfiguratie > Beveiligingssjabloon > Beveiligingssjabloon toevoegen.
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsinstellingen bewerken > Beveiligingssjablonen > Beveiligingssjabloon toevoegen.
- **3** Typ een naam voor een beveiligingssjabloon en selecteer vervolgens een van de volgende verificatieinstellingen:
  - Voor printergebaseerde verificatie op een standalone installatie selecteert u de bouwsteen van een interne account.
  - Voor printergebaseerde verificatie met Lexmark Print Management (LPM) Print Release zonder server op een Active Directory-installatie selecteert u een LDAP+GSSAPI-bouwsteen.
  - Voor LDAP-verificatie selecteert u een LDAP-bouwsteen.
- 4 Klik op Sjabloon opslaan.

**Opmerking:** Als u een bestaande beveiligingssjabloon wilt wijzigen, klikt u op de beveiligingssjabloon. U kunt dan een autorisatie voor de sjabloon toevoegen of wijzigen.

## **Toegangscontroles configureren**

**Opmerking:** Wanneer u de functie **Aanmelden als beheerder** gebruikt, controleer dan dat u de beveiligingssjabloon hebt geconfigureerd voor interne accounts. Zie <u>'Een beveiligingssjabloon maken' op pagina 6</u> voor meer informatie.

- **1** Klik in Embedded Web Server op **Instellingen** of **Configuratie**.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsinstellingen > Toegangscontroles.
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsinstellingen bewerken > Toegangscontroles.
- 3 Klik op Apparaatapps of Apparaatoplossingen en doe het volgende:
  - Stel App 1 of Oplossing 1 in op een intern account of LDAP+GSSAPI of Active Directorybeveiligingssjabloon.
  - Stel App 2 of Oplossing 2 in op de beveiligingssjabloon van de toepassing.

**Opmerking:** De beveiligingssjabloon van de toepassing is de sjabloon met CardAuth als de verificatie-instelling. Zie <u>'Een beveiligingssjabloon maken' op pagina 6</u> voor meer informatie.

• Stel App 3 of Oplossing 3 in op een LDAP-beveiligingssjabloon.

#### **Opmerkingen:**

• Als LPM Print Release is geïnstalleerd, stelt u toegangsbeheer voor Print Release in op de beveiligingssjabloon van de toepassing.

- Embedded Solutions Framework (eSF) versie 2.x-printers hebben de toepassing eSF Security Manager nodig om toegangsbeheer te configureren. Raadpleeg voor een lijst met deze printers het *Leesmij*-bestand.
- 4 Klik op Verzenden.

## **Toepassing configureren**

Doe het volgende voordat u begint:

- Schakel Achtergrond en inactief scherm en alle bestaande verificatietoepassingen uit.
- Installeer het volgende:
  - Installatieprogramma voor Card Authentication
  - Kaartlezerstuurprogramma
  - Kaartlezer
  - eSF Security Manager

**Opmerking:** eSF versie 2.x-printers hebben de toepassing eSF Security Manager nodig om toegangsbeheer te configureren. Raadpleeg voor een lijst met deze printers het *Leesmij*-bestand.

## De configuratiepagina van de toepassing openen

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Apps > Beheer van apps.
  - Klik op Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF).
  - Klik op Embedded Solutions.
- 3 Klik op Card Authentication > Configureren.

## Beheerderverificatie configureren

**Opmerking:** Wanneer u de functie **Aanmelden als beheerder** gebruikt, controleer dan dat u de beveiligingssjabloon hebt geconfigureerd voor Interne accounts, PIN en Wachtwoord. Zie <u>'Een beveiligingssjabloon maken' op pagina 6</u> voor meer informatie.

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel in het gedeelte Gebruikersverificatie de optie **Toegangsbeheer aanmelding als beheerder** in op de aanmeldingsmethode van uw voorkeur.

#### **Opmerkingen:**

- Zorg ervoor dat het geselecteerde toegangsbeheer wordt geconfigureerd met een beveiligingssjabloon. Zie <u>'Een beveiligingssjabloon maken' op pagina 6</u> voor meer informatie.
- Als u **Uitgeschakeld** selecteert, wordt de optie **Aanmelden als beheerder** verborgen op het bedieningspaneel van de printer.
- 3 Klik op Toepassen.

## Het aanmeldscherm configureren

Het aanmeldscherm kan worden geconfigureerd om het volgende te doen:

- Laat gebruikers de kopieer- en faxfuncties gebruiken zonder zich aan te melden.
- Laat gebruikers de aanmeldmethode selecteren die ze willen gebruiken.
- Een achtergrond voor het aanmeldscherm toevoegen en het aanmeldbericht aanpassen.
- Schakel de waarschuwing uit wanneer er is geen badgelezer aangesloten.
- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Configureer de instellingen in het gedeelte Aanmeldscherm.

Opmerking: Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.

3 Klik op Toepassen.

#### Kopiëren of faxen inschakelen zonder u aan te melden

Als Kopiëren zonder aanmelding toestaan of Faxen zonder aanmelding toestaan is ingeschakeld, gaat u als volgt te werk:

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsinstellingen > Toegangscontroles > Functietoegang.
  - Klik op Beveiliging > Beveiligingsinstellingen bewerken > Toegangscontroles.
- 3 Stel de kopieer- of de faxfunctie in op Geen beveiliging.
- 4 Klik op Verzenden.

## Printergebaseerde verificatie

Gebruik printergebaseerde verificatie wanneer gebruikers via een hoofdprinter worden gevalideerd.

#### Printergebaseerde gebruikersverificatie configureren

Controleer het volgende voor u begint:

- Toegangsbeheer voor App 1 of Oplossing 1 is ingesteld op een interne account of LDAP+GSSAPI of Active Directory-beveiligingssjabloon.
- Toegangsbeheer voor App 2 of Oplossing 2 is ingesteld op de beveiligingssjabloon van de toepassing.

Opmerking: Zie 'Toegangscontroles configureren' op pagina 6 voor meer informatie.

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel de aanmeldmethode in het gedeelte Aanmeldscherm op Met kaart of handmatig aanmelden in.
- **3** Doe in het gedeelte Gebruikersverificatie het volgende:
  - Stel Kaartvalidatie in op Printergebaseerd.
  - Stel Toegangsbeheer kaartregistratie in op App 1 of Oplossing 1.

- Stel Toegangsbeheer handmatig aanmelden in op App 1 of Oplossing 1.
- Stel Sessietoegangsbeheer in op App 2 of Oplossing 2.

#### **Opmerkingen:**

- Als Toegangsbeheer kaartregistratie is ingesteld op **Geen**, kunt u uw kaart niet registreren op de printer.
- Het instellen van Toegangsbeheer handmatig aanmelden op **Geen** vereist slechts een kaart voor aanmelding, zelfs als de aanmeldmethode is ingesteld op **Met kaart of handmatig aanmelden**.
- Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.

#### 4 Klik op Toepassen.

#### De rol voor de printer instellen

Opmerking: Voor een clientprinter zijn een hoofdprinter en een back-upprinter vereist.

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer een rol voor de printer in het gedeelte Printerinstellingen gebruiken onder de optie Kaartvalidatie.
  - Hoofd: de printer onderhoudt de lijst met geregistreerde gebruikers.
  - **Back-up**: als de hoofdprinter offline is, neemt de back-upprinter de rol van de hoofdprinter over tot de hoofdprinter weer online is.
  - **Client**: op de printer worden geen gebruikersgegevens opgeslagen. Een hoofd- of back-upprinter is nodig voor het valideren van gebruikersgegevens.

#### **Opmerkingen:**

- Als dit uw enige printer is, stelt u deze in als hoofdprinter.
- Als u twee printers hebt, stelt u de ene als hoofdprinter in en de andere als back-upprinter.
- Als uw drie of meer printers heeft, stelt u er één als hoofdprinter in, één als back-upprinter en alle andere als clientprinters.
- **3** Typ het IP-adres of de hostnaam van de hoofdprinter en de back-upprinter.

#### **Opmerkingen:**

- Voor het instellen van een back-upprinter is de hostnaam of het IP-adres van de hoofdprinter vereist.
- Voor het instellen van clientprinters is de hostnaam of het IP-adres van de hoofdprinter en de backupprinter vereist.
- Voordat u een clientprinter aan een nieuwe hoofdprinter toewijst, dient u deze van de oude hoofdprinter te verwijderen.

#### 4 Klik op Toepassen.

## Webservice-verificatie

Gebruik webservice-verificatie wanneer gebruikers via een LDD-server worden gevalideerd.

#### Webservice-gebruikersverificatie configureren

Controleer voordat u begint of Toegangsbeheer voor App 2 of Oplossing 2 is ingesteld op de beveiligingssjabloon van de toepassing. Zie <u>'Toegangscontroles configureren' op pagina 6</u> voor meer informatie.

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel de aanmeldmethode in het gedeelte Aanmeldscherm op Met kaart of handmatig aanmelden in.
- **3** Doe in het gedeelte Gebruikersverificatie het volgende:
  - Stel Kaartvalidatie in op Webservice.
  - Stel Toegangsbeheer kaartregistratie en Toegangsbeheer handmatig aanmelden in op het gewenste toegangsbeheer.
  - Stel Sessietoegangsbeheer in op App 2 of Oplossing 2.

#### **Opmerkingen:**

- Als Toegangsbeheer kaartregistratie is ingesteld op **Geen**, kunt u uw kaart niet registreren op de printer.
- Het instellen van Toegangsbeheer handmatig aanmelden op **Geen** vereist slechts een kaart voor aanmelding, zelfs als de aanmeldmethode is ingesteld op **Met kaart of handmatig aanmelden**.
- Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.
- 4 Selecteer **Certificaat verifiëren** om alle verbindingen met de server te valideren. Als Certificaat verifiëren niet is geselecteerd, wordt CA niet gevalideerd.

**Opmerking:** De instelling Certificaat verifiëren is alleen van toepassing op de Identity Service- en Web Service-validatie.

5 Selecteer in het menu Verificatiemodus de optie chain of peer.

**Opmerking:** De standaardwaarde is chain.

- 6 Upload het SSL-certificaat van de server om veilig verbinding te maken met de server.
- 7 Typ in het veld CheckHosts de extra hostnamen (anders dan de standaard server-URL) om de vermeldingen in het certificaat te controleren. Gebruik een komma om meerdere hostnamen van elkaar te scheiden.

**Opmerking:** Die witte lijst bevat standaard alleen de server-URL. Typ extra hostnamen in het veld CheckHosts om deze op te nemen in de witte lijst.

8 Klik op Toepassen.

#### Webservice-instellingen configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Configureer de instellingen in het gedeelte Webservice-instellingen.

Opmerking: Plaats de muisaanwijzer op de gewenste instelling voor meer informatie.

#### 3 Klik op Toepassen.

## Identiteitsservice-verificatie

Gebruik identiteitsservice-verificatie wanneer gebruikers worden gevalideerd via een identiteitsservice-server, zoals de Software as a Service (SaaS)-server van LPM.

#### Identiteitsservice-gebruikersverificatie configureren

Controleer voordat u begint of Toegangsbeheer voor App 2 of Oplossing 2 is ingesteld op de beveiligingssjabloon van de toepassing. Zie <u>'Toegangscontroles configureren' op pagina 6</u> voor meer informatie.

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel de aanmeldmethode in het gedeelte Aanmeldscherm op Met kaart of handmatig aanmelden in.
- **3** Doe in het gedeelte Gebruikersverificatie het volgende:
  - Stel Kaartvalidatie in op Identiteitsservice.
  - Stel Toegangscontrole kaartregistratie in op Identiteitsservice.
  - Stel Toegangsbeheer handmatig aanmelden in op Identiteitsservice.
  - Stel Sessietoegangsbeheer in op App 2 of Oplossing 2.

#### **Opmerkingen:**

- Als Toegangsbeheer kaartregistratie is ingesteld op **Geen**, kunt u uw kaart niet registreren op de printer.
- Het instellen van Toegangsbeheer handmatig aanmelden op **Geen** vereist slechts een kaart voor aanmelding, zelfs als de aanmeldmethode is ingesteld op **Met kaart of handmatig aanmelden**.
- Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.
- 4 Selecteer **Certificaat verifiëren** om alle verbindingen met de server te valideren. Als Certificaat verifiëren niet is geselecteerd, wordt CA niet gevalideerd.

**Opmerking:** De instelling Certificaat verifiëren is alleen van toepassing op de Identity Service- en Web Service-validatie.

**5** Selecteer in het menu Verificatiemodus de optie **chain** of **peer**.

Opmerking: De standaardwaarde is chain.

- 6 Upload het SSL-certificaat van de server om veilig verbinding te maken met de server.
- 7 Typ in het veld CheckHosts de extra hostnamen (anders dan de standaard server-URL) om de vermeldingen in het certificaat te controleren. Gebruik een komma om meerdere hostnamen van elkaar te scheiden.

**Opmerking:** Die witte lijst bevat standaard alleen de server-URL. Typ extra hostnamen in het veld CheckHosts om deze op te nemen in de witte lijst.

8 Klik op Toepassen.

### Identiteitsservice-instellingen configureren

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer indien nodig Inactief scherm inschakelen in het gedeelte Identiteitsservice-instellingen.

**Opmerking:** ESF versie 2.x-printers hebben de toepassing eSF Security Manager nodig wanneer **Inactief scherm inschakelen** is uitgeschakeld. Raadpleeg voor een lijst met deze printers het *Leesmij*-bestand.

- 3 Typ de hostnaam of het IP-adres van de identiteitsserviceprovider.
- 4 Typ indien nodig de hostnaam of het IP-adres van de badgeprovider.
- **5** Upload het SSL-certificaat van de server om veilig verbinding te maken met de server.
- **6** Als u een client-ID en geheime clientvraag van de identiteitsserviceprovider hebt, typt u de informatie in de bijbehorende velden.
- 7 Stel het toegangsbeleid voor toepassingen in.
  - **Doorgaan**: blijf de printer gebruiken, zelfs als u geen verbinding kunt maken met de identiteitsserviceserver.
  - **Mislukt**: ga terug naar het aanmeldscherm als u geen verbinding kunt maken met de identiteitsserviceserver.
- 8 Als u gebruikers wilt toestaan zich aan te melden bij de printer via een afzonderlijke serviceaccount, selecteert u Serviceaccount gebruiken en voert u de serviceaccountgegevens in.
- 9 Klik op Toepassen.

## Pincodeverificatie

### PIN-gebruikersverificatie configureren

Controleer voordat u begint of Toegangsbeheer voor App 2 of Oplossing 2 is ingesteld op de beveiligingssjabloon van de toepassing. Zie <u>'Toegangscontroles configureren' op pagina 6</u> voor meer informatie.

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- **2** Stel de aanmeldmethode in het gedeelte Aanmeldscherm in op een optie die ondersteuning biedt voor PIN-verificatie.
- **3** Doe in het gedeelte Gebruikersverificatie het volgende:
  - Stel Kaartvalidatie in op de gewenste verificatiemethode.
  - Stel Toegangsbeheer kaartregistratie in op het gewenste toegangsbeheer.
  - Stel PIN-toegangsbeheer in op App 1 of Oplossing 1.
  - Stel Toegangsbeheer handmatig aanmelden in op het gewenste toegangsbeheer.
  - Stel Sessietoegangsbeheer in op App 2 of Oplossing 2.

#### **Opmerkingen:**

• Als PIN-toegangsbeheer is ingesteld op Geen, kunt u uw PIN-code niet registreren op de printer.

- Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.
- 4 Klik op Toepassen.

### **PIN-instellingen configureren**

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 In het gedeelte PIN-instellingen in het menu Vereiste referenties, selecteert u een aanmeldmethode.
  - Gebruikers-id en PIN vereist een gebruikersnaam en PIN voor verificatie.
  - Alleen PIN vereist een PIN voor verificatie.
- 3 Typ het adres van de webserver en selecteer vervolgens de minimale PIN-lengte.
- 4 Typ de foutberichten voor een ongeldige PIN.
- 5 Klik op Toepassen.

## **LDAP-verificatie**

Gebruik LDAP-verificatie wanneer gebruikers via een LDAP-server worden gevalideerd.

#### LDAP-gebruikersverificatie configureren

Controleer het volgende voor u begint:

- Toegangsbeheer voor App 2 of Oplossing 2 is ingesteld op de beveiligingssjabloon van de toepassing.
- Toegangsbeheer voor App 3 of Oplossing 3 is ingesteld op een LDAP-beveiligingssjabloon.

**Opmerking:** Zie <u>'Toegangscontroles configureren' op pagina 6</u> voor meer informatie.

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel de aanmeldmethode in het gedeelte Aanmeldscherm op Met kaart of handmatig aanmelden in.
- **3** Doe in het gedeelte Gebruikersverificatie het volgende:
  - Stel Kaartvalidatie in op LDAP.
  - Stel Toegangsbeheer kaartregistratie in op App 3 of Oplossing 3.
  - Stel Toegangsbeheer handmatig aanmelden in op App 3 of Oplossing 3.
  - Stel Sessietoegangsbeheer in op App 2 of Oplossing 2.

#### **Opmerkingen:**

- Als Toegangsbeheer kaartregistratie is ingesteld op **Geen**, kunt u uw kaart niet registreren op de printer.
- Het instellen van Toegangsbeheer handmatig aanmelden op **Geen** vereist slechts een kaart voor aanmelding, zelfs als de aanmeldmethode is ingesteld op **Met kaart of handmatig aanmelden**.
- Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.
- 4 Klik op Toepassen.

#### LDAP-instellingen configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Configureer de instellingen in het gedeelte LDAP-instellingen.

#### **Opmerkingen:**

- Als **Adresboek gebruiken** wordt geselecteerd, maakt de toepassing gebruik van de LDAPinstellingen die al zijn geconfigureerd in de printernetwerkaccounts.
- Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.
- 3 Klik op Toepassen.

## Toepassingsvoorkeuren instellen

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Voer een of meer van de volgende handelingen uit:
  - Als u het beginscherm van de printer wilt aanpassen, configureert u de beginscherminstellingen.
  - Als u registratieberichten wilt weergeven, selecteert u in de sectie Geavanceerde instellingen de opties **Registratie-introbericht weergeven** en **Registratie-eindbericht weergeven**.
  - Als u na een geslaagde aanmelding een *pieptoon* wilt horen, selecteert u in de sectie Geavanceerde instellingen de optie **Pieptoon inschakelen voor geslaagde aanmelding** en wijzigt u vervolgens de pieptoonfrequentie.
  - Als u na een geslaagde aanmelding een profiel wilt gebruiken, typt u in het veld Aanmeldprofiel in de sectie Geavanceerde instellingen een profielnaam.

Opmerking: Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.

3 Klik op Toepassen.

#### Beschikbare profielen bekijken

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Klik op Snelkoppelingen beheren > Profielsnelkoppelingen beheren.

## Gebieden voor gebruikersaccounts weergeven

De functie Gebruik geselecteerd gebied is alleen van toepassing als de aanmeldmethoden voor kaartregistratie en handmatig aanmelden Kerberos, Active Directory of LDAP+GSSAPI zijn. Deze functie is ook alleen van toepassing als kaartvalidatie is ingesteld op Webservice of Printerinstellingen gebruiken.

Voor kaartregistratie heeft de geregistreerde badge-ID de notatie gebruikersnaam@domein als deze functie is ingeschakeld.

Voor handmatig aanmelden heeft de gebruikersnaam in het bedieningspaneel van de printer de notatie gebruikersnaam@domein als deze functie is ingeschakeld.

Deze instellingen zijn niet van toepassing op aanmelden met PIN en PIN-registratie.

U kunt deze functie als volgt inschakelen:

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer in het gedeelte Geavanceerde instellingen de optie Gebruik geselecteerd gebied.
- 3 Klik op Toepassen.

## Een configuratiebestand exporteren of importeren

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- **2** Exporteer of importeer het configuratiebestand.

#### **Opmerkingen:**

- Als de fout **JVM Onvoldoende geheugen** optreedt, moet u de exportbewerking herhalen tot het configuratiebestand is opgeslagen.
- Als er een time-out optreedt en een leeg scherm wordt weergegeven, vernieuwt u de webbrowser en klikt u vervolgens op **Toepassen**.

## **De toepassing beheren**

**Opmerking:** De statuspagina voor de toepassing is alleen beschikbaar als u gebruikmaakt van printergebaseerde verificatie.

## De statuspagina van de toepassing openen

Gebruik de statuspagina om printeractiviteit bij te houden.

- 1 Klik in de Embedded Web Server op Toepassingen > Card Authentication.
- **2** Houd rekening met het volgende:
  - Status: toont de activiteitsstatus van de printer.
    - Niet geconfigureerd: de printer niet is geconfigureerd.
    - Offline: er wordt geen activiteit of communicatie door de printer uitgevoerd.
    - Online: de printer is actief.
  - Uptime: geeft aan hoe lang de toepassing al actief is.
  - (deze printer): de huidige printer.
  - Laatste activiteit: de laatste activiteit van de hoofdprinter.
  - Aantal gebruikers: het totaal aantal geregistreerde gebruikers.
  - Registratiestatus: geeft aan of de printer offline of online is.
  - Laatste synchronisatie met hoofdprinter: de laatste keer dat de back-upprinter werd bijgewerkt met de hoofdprinter.
  - Laatste communicatie met hoofdprinter: de laatste keer dat de back-upprinter communiceerde met de hoofdprinter.
  - Laatste synchronisatie als hoofdprinter: de laatste keer dat de back-upprinter functioneerde als hoofdprinter.
  - Laatste activiteit als hoofdprinter: de laatste activiteit van de back-upprinter als hoofdprinter.
  - Duur als hoofdprinter: geeft aan hoe lang de back-upprinter als hoofdprinter heeft gefunctioneerd.
  - Momenteel verzorgd door: geeft aan of de clientprinter recent contact had met de hoofdprinter of met de back-upprinter.
  - Laatste activiteit met back-upprinter: de laatste keer dat de clientprinter contact had met de backupprinter.

## Het beheren van gebruikersaccounts en clientprinters

**Opmerking:** Deze functie wordt alleen weergegeven wanneer een printer functioneert als hoofdprinter.

- 1 Open de statuspagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- **2** Voer een van de volgende handelingen uit:

#### Gebruikersaccounts verwijderen

- a Klik in het gedeelte Hoofd op Gebruikers verwijderen.
- **b** Typ een of meer gebruikers-ID's en verwijder deze.

#### **Clientprinters toevoegen**

- a Klik in het gedeelte Clients op Clients toevoegen.
- **b** Typ een of meer IP-adressen van de printer en voeg deze toe.

#### **Clientprinters verwijderen**

**Opmerking:** U kunt geen clientprinters verwijderen wanneer de hoofdprinter offline is of de toepassing is verwijderd.

- a Selecteer een of meer clientprinters in het gedeelte Clients.
- b Klik op Clients verwijderen.

## Printerrollen opnieuw toewijzen

- 1 Configureer een nieuwe hoofdprinter.
  - **a** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server van de nieuwe hoofdprinter.
  - **b** Stel Rol in op **Hoofd** in het gedeelte Printerinstellingen gebruiken onder de optie Kaartvalidatie.
  - c Typ de hostnaam of het IP-adres van de back-upprinter.
  - d Klik op Toepassen.
- **2** Wijs de back-upprinter toe aan de nieuwe hoofdprinter.
  - a Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server van de back-upprinter.
  - **b** Typ de hostnaam of het IP-adres van de nieuwe hoofdprinter onder de optie Kaartvalidatie in het gedeelte Printerinstellingen gebruiken.
  - c Klik op Toepassen.
- 3 Verwijder de clientprinter van de huidige hoofdprinter.
  - a Open de statuspagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server van de huidige hoofdprinter.
  - **b** Verwijder de clientprinter in het gedeelte Clients.
- 4 Wijs de clientprinter toe aan de nieuwe hoofdprinter. Voer een van de volgende handelingen uit:

#### De configuratiepagina van de toepassing gebruiken

- a Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server van de clientprinter.
- **b** Stel Rol in op **Client** in het gedeelte Printerinstellingen gebruiken onder de optie Kaartvalidatie.
- **c** Typ de hostnaam of het IP-adres van de nieuwe hoofdprinter.

Opmerking: Controleer of de hostnaam of het IP-adres van de back-upprinter correct is.

d Klik op Toepassen.

#### De statuspagina van de hoofdprinter gebruiken

- a Open de statuspagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server van de nieuwe hoofdprinter.
- **b** Klik in het gedeelte Clients op **Clients toevoegen**.
- **c** Typ het IP-adres van de clientprinter en voeg dit toe.

## **De toepassing gebruiken**

## Gebruikers registreren

- 1 Kaart tegen de kaartlezer tikken
- 2 Voer op het bedieningspaneel van de printer uw referenties in.

**Opmerking:** Als u Kerberos of Active Directory of LDAP+GSSAPI gebruikt voor kaartregistratie, selecteert u vervolgens een gebied.

**3** Volg de aanwijzingen op de display.

## Een pincode registreren

Controleer voordat u begint of de aanmeldmethode is ingesteld op ondersteuning van pincodeverificatie.

- 1 Raak Aanmelden met PIN> aan op het bedieningspaneel van de printer.
- **2** Volg de aanwijzingen op de display.

## Handmatig bij de printer aanmelden

- **1** Raak op het printerbedieningspaneel een van de volgende instellingen aan:
  - Aanmelden met PIN
  - Handmatig aanmelden
  - Aanmelden als beheerder

**Opmerking:** Als u **Aanmelden als beheerder** selecteert, is het ophalen van andere gebruikersgegevens van de LDAP-server niet van toepassing.

**2** Voer uw aanmeldingsgegevens in.

**Opmerking:** Als u Kerberos, Active Directory<sup>®</sup> of LDAP+GSSAPI voor handmatig aanmelden gebruikt, selecteert u vervolgens een realm.

**3** Volg de aanwijzingen op de display.

## **Problemen oplossen**

## **Toepassingsfout**

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Controleer het systeemlogbestand

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op Apps > Beheer van apps.
  - Klik op Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF).
  - Klik op Embedded Solutions.
- 3 Klik op Systeem > Logbestand.
- 4 Selecteer en verzend de juiste filters.
- **5** Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

## De toepassing werkt niet met de bijgewerkte versie van SaaS Print Release

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### **Controleer of Print Release juist is geconfigureerd**

Als u de toepassing Print Management SaaS hebt bijgewerkt naar Print Release v2.0 of later, dient u Achtergrond en inactief scherm uit te schakelen. Wijs het toegangsbeheer voor Card Authentication aan Print Release toe en zorg ervoor dat Print Release goed is geconfigureerd. Raadpleeg de Beheerdershandleiding van Print Release voor meer informatie.

#### Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

## Verificatiefout

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Vergroot de printertime-out

Als u Identiteitsservice als kaartvalidatiemethode gebruikt, heeft de printer wellicht meer tijd nodig om met de identiteitsserviceprovider te communiceren.

- 1 Klik in Embedded Web Server op Instellingen of Configuratie.
- 2 Klik op Algemene instellingen > Time-outs.
- **3** Verhoog de time-out van het scherm en de slaapstand.
- 4 Klik op Verzenden.

#### Controleer of de printer is aangesloten op het netwerk

Raadpleeg de Gebruikershandleiding van de printer voor meer informatie.

#### Controleer of de beveiligingsserver online is en niet bezet

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

## Gebruiker is geblokkeerd

De gebruiker heeft mogelijk het toegestane aantal aanmeldingsfouten bereikt.

#### Verhoog de vergrendelingstijd en het toegestane aantal aanmeldingsfouten

- **1** Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit in de Embedded Web Server:
  - Klik op Instellingen > Beveiliging > Diverse beveiligingsinstellingen > Aanmeldbeperkingen.
  - Klik op **Configuratie** > **Beveiliging**.
- **2** Verhoog de vergrendelingstijd en de toegestane aantal mislukte aanmeldingspogingen, of de automatische vertraging bij afmelden.
- 3 Klik op Verzenden.

## Kan clientprinter niet registreren

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Controleer of de hoofdprinter of back-upprinter online is.

Zie <u>'De statuspagina van de toepassing openen' op pagina 17</u> voor meer informatie.

#### Controleer of de hoofdprinter en de back-upprinter goed zijn geconfigureerd

Zie <u>'Printergebaseerde gebruikersverificatie configureren' op pagina 9</u> voor meer informatie.

#### Zorg dat u niet meer dan 23 clientprinters registreert

Zie <u>'Het beheren van gebruikersaccounts en clientprinters' op pagina 17</u> voor meer informatie.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

## Kan de kaart niet valideren

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Stel de aanmeldingsmethode in op Met kaart of handmatig aanmelden

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel de aanmeldmethode in het gedeelte Aanmeldscherm op Met kaart of handmatig aanmelden in.
- 3 Klik op Toepassen.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

## Kan gebiedsinformatie niet vinden

Probeer een of meer van de oplossingen:

Bij sommige aanmeldmethoden voor handmatig aanmelden of kaartregistratie, zoals lokale accounts of LDAP, hoeft u geen gebied te selecteren. De aanmeldmethoden waarbij u een gebied moet selecteren, zijn Kerberos, Active Directory en LDAP+GSSAPI.

#### Gebiedselectie uitschakelen

- **1** Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Schakel Gebruik geselecteerd gebied in het gedeelte Geavanceerde instellingen uit.
- 3 Klik op Toepassen.

#### De aanmeldmethode wijzigen

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel in het gedeelte Gebruikersverificatie de opties Toegangsbeheer kaartregistratie en Toegangsbeheer handmatig aanmelden in op **App 1** of **Oplossing 1**.
- 3 Klik op Toepassen.

#### Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

## Kan geen verbinding maken met de LDAP-server

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Controleer of de LDAP-instellingen goed zijn geconfigureerd

Zie <u>'LDAP-instellingen configureren' op pagina 15</u> voor meer informatie.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

## Veelgestelde vragen

## Waarom kan ik geen clientprinter toevoegen of verwijderen wanneer een back-upprinter functioneert als hoofdprinter?

U kunt een clientprinter alleen verwijderen of toevoegen wanneer de hoofdprinter online is.

## Kan ik een clientprinter verwijderen en opnieuw toewijzen aan de nieuwe hoofdprinter, zelfs als de huidige hoofdprinter offline is?

Ja. Ga als volgt te werk:

- 1 Installeer de toepassing vanuit de Embedded Web Server van de clientprinter.
- 2 Stel als rol clientprinter in en configureer deze vervolgens voor de nieuwe hoofdprinter en back-upprinters. Zie <u>'De rol voor de printer instellen' op pagina 10</u> voor meer informatie.

# Wat moet ik doen als ik de toepassing uit de printer heb verwijderd?

- 1 Installeer de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Stel een rol in voor de printer. Zie <u>'De rol voor de printer instellen' op pagina 10</u> voor meer informatie.

**Opmerking:** Stel achtereenvolgens de hoofdprinter, de back-upprinter en de clientprinters in.

**3** Configureer de printer afhankelijk van de rol.

#### **Opmerkingen:**

- Als de toepassing opnieuw wordt geïnstalleerd op een hoofdprinter, wijst u deze toe aan de backupprinter.
- Als de toepassing opnieuw wordt geïnstalleerd op een back-upprinter, wijst u deze toe aan de hoofdprinter.
- Als de toepassing opnieuw wordt geïnstalleerd op een clientprinter, wijst u deze toe aan de hoofdprinter en back-upprinter.
- Zie <u>'Printerrollen opnieuw toewijzen' op pagina 18</u> voor meer informatie.

## Waarom kan ik de kopieer- of faxknop op het vergrendelingsscherm niet zien, zelfs als ik deze heb ingeschakeld zonder me aan te melden?

Stel toegangsbeheer voor de kopieer- of faxfunctie in op **Geen beveiliging**. Zie <u>'Het aanmeldscherm</u> <u>configureren' op pagina 9</u> voor meer informatie.

## Wat gebeurt er als ik dezelfde toegangscontrole heb voor Toegangsbeheer handmatig aanmelden en Sessietoegangsbeheer?

Voor toegang tot printerfuncties vanuit het beginscherm moet u uw aanmeldgegevens invoeren wanneer u zich handmatig aanmeldt.

## Kan ik verschillende toegangscontroles voor Toegangsbeheer handmatig aanmelden en Kaartvalidatie hebben?

Ja, behalve wanneer u Identiteitsservice-verificatie gebruikt; stel in dat geval Toegangsbeheer handmatig aanmelden en Kaartvalidatie in op **Identiteitsservice**.

# Waarom werkt de functie Aanmelden als beheerder niet werkt bij netwerkaccounts?

De functie **Aanmelden als beheerder** is alleen van toepassing op de beveiligingssjablonen voor Interne accounts, PIN en Wachtwoord.

## Kennisgevingen

## Informatie over deze editie

December 2020

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Voor technische ondersteuning van Lexmark gaat u naar http://support.lexmark.com.

Voor informatie over het privacybeleid van Lexmark inzake het gebruik van dit product, gaat u naar **www.lexmark.com/privacy**.

Ga naar <u>www.lexmark.com</u> voor informatie over supplies en downloads.

© 2014 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

## **GOVERNMENT END USERS**

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

### Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

## Index

## Α

aanmelden handmatig 19 Pincode 19 Aanmelden met PIN 19 aanmeldingsmethode configureren 9 aanmeldingsscherm configureren 9 aanmeldprofiel gebruiken 15 aanmeldprofiel instellen 15

### В

back-upprinter instellen 10 toekennen 18 back-upprinter toewijzen 18 beheerdersverificatie configureren 8 beveiligingssjabloon maken 6 beveiligingssjabloon maken 6

## С

clientprinters instellen 10 migreren 18 toevoegen 17 verwijderen 17 configuratiebestand exporteren of importeren 16 configuratiebestand exporteren 16 configuratiebestand importeren 16 configuratiepagina voor de toepassing toegang 8 configureren aanmeldingsmethode 9 aanmeldingsscherm 9 configureren, beheerderverificatie 8

#### Ε

Embedded Web Server toegang 5 Embedded Web Server openen 5

## F

faxfunctie gebruiken zonder u aan te melden 9

## G

gebieden configureren aanmeldmethoden 15 gebieden voor gebruikersaccounts weergeven 15 gebruiker is geblokkeerd 21 gebruikers registreren 19 toevoegen 19 gebruikers registreren 19 gebruikersaccounts verwijderen 17 groepen instellen voor een interne gebruikersaccount 5

### Н

handmatig aanmelden 19 handmatig bij de printer aanmelden 19 hoofdprinter instellen 10

### I

identiteitsservicegebruikersverificatie configureren 12 identiteitsservicegebruikersverificatie configureren 12 identiteitsservice-instellingen configureren 13 identiteitsservice-instellingen configureren 13 instellen printers 10 interne gebruikersaccounts groeperen 5 toevoegen 5

#### Κ

kan clientprinter niet registreren 21 kan de kaart niet valideren 22 kan gebiedsinformatie niet vinden 22 kan geen verbinding maken met de LDAP-server 23 kopieerfunctie gebruiken zonder u aan te melden 9

## L

LDAP-gebruikersverificatie configureren 14 LDAP-gebruikersverificatie configureren 14 LDAP-instellingen configureren 15 LDAP-instellingen configureren 15

### Μ

migreren clientprinters 18

### Ν

nieuwe hoofdprinter configureren 18 nieuwe hoofdprinter configureren 18

### 0

overzicht 4

### Ρ

pieptoon inschakelen na aanmelding 15 PIN-gebruikersverificatie configureren 13 PIN-gebruikersverificatie configureren 13 **PIN-instellingen** configureren 14 PIN-instellingen configureren 14 Pincode registreren 19 pincode registreren 19 printergebaseerde gebruikersverificatie configureren 9 printergebaseerde gebruikersverificatie configureren 9 printerrollen opnieuw toewijzen 18 printerrollen opnieuw toewijzen 18 printers instellen 10 problemen oplossen gebruiker is geblokkeerd 21 kan clientprinter niet registreren 21 kan de kaart niet valideren 22 kan gebiedsinformatie niet vinden 22 kan geen verbinding maken met de LDAP-server 23 toepassingsfout 20 verificatiefout 21

#### R

registratieberichten instellen 15

### S

statuspagina toegang 17

#### Т

toegang statuspagina 17 toegang tot de configuratiepagina 8 toegangscontroles configureren 6 toegangscontroles configureren 6 toepassingsfout 20 toepassingsvoorkeuren instellen 15 toepassingsvoorkeuren instellen 15 toevoegen clientprinters 17 gebruikers 19 toevoegen van interne gebruikersaccount 5

#### V

veelgestelde vragen 24 verificatiefout 21 verwijderen clientprinters 17 gebruikersaccounts 17

#### W

webservice-gebruikersverificatie configureren 11 webservice-gebruikersverificatie configureren 11 webservice-instellingen configureren 11 webservice-instellingen configureren 11