

Autentificare cu card

Ghidul administratorului

Decembrie 2020

www.lexmark.com

Cuprins

Prezentare generală	4
Configurarea condițiilor preliminare	5
Accesarea serverului EWS	5
Adăugarea unui cont de utilizator intern	5
Configurarea de grupuri pentru conturile de utilizator interne	5
Crearea unui şablon de securitate	6
Configurarea controalelor de acces	6
Configurarea aplicației	8
Accesarea paginii de configurare a aplicației	8
Configurarea autentificării administratorului	8
Configurarea ecranului de conectare	9
Autentificarea pe bază de imprimantă	9
Autentificarea prin serviciul web	11
Autentificarea prin serviciul de identitate	12
Autentificarea prin PIN	13
Autentificarea prin LDAP	
Setarea preferințelor în aplicație	15
Afişarea domeniilor pentru conturile de utilizator	15
Exportarea sau importarea unui fişier de configurare	
Administrarea aplicației	17
Accesarea paginii de stare a aplicației	17
Administrarea conturilor de utilizator și a imprimantelor client	17
Realocarea rolurilor imprimantelor	
Utilizarea aplicației	20
Înregistrarea utilizatorilor	
Înregistrarea unui PIN	20
Conectarea la imprimantă în mod manual	20
Rezolvarea problemelor	21

Întrebări frecvente	25	
Note		
Index		

Prezentare generală

Utilizați aplicația pentru a securiza accesul la o imprimantă utilizând un cititor de carduri. Când utilizatorii utilizează cardul pentru a se conecta, acreditările acestora sunt autentificate printr-una din următoarele metode:

• O imprimantă principală. Dacă imprimanta principală este offline, o imprimantă de rezervă funcționează ca imprimantă principală până când imprimanta principală devine online.

Notă: Când configurați imprimantele, asigurați-vă că acestea se află în aceeași rețea.

 Serverele Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), serverele Utilitar Lexmark[™] de distribuire a documentelor (LDD) sau furnizorii de servicii de identitate, în funcție de autentificarea setată de organizaţie.

Acest document furnizează instrucțiuni despre configurarea, utilizarea și depanarea aplicației.

Configurarea condițiilor preliminare

Este posibil să aveți nevoie de drepturi administrative pentru a configura aplicația.

Accesarea serverului EWS

- 1 Obțineți adresa IP a imprimantei. Efectuați oricare dintre următoarele operații:
 - Localizați adresa IP pe ecranul de început al imprimantei.
 - Vizualizați adresa IP în secțiunea TCP/IP a meniului Network/Ports (Rețea/Porturi).
- 2 Deschideți un browser web, apoi tastați adresa IP a imprimantei.

Adăugarea unui cont de utilizator intern

Un cont de utilizator intern este necesar la utilizarea autentificării pe bază de imprimantă.

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceți clic pe Securitate > Configurare securitate > Conturi interne > Adăugare cont intern.
 - Faceți clic pe Securitate > editare configurări securitate > Conturi interne > Adăugare cont intern.
- 3 Introduceți informațiile contului, apoi faceți clic pe Trimitere.
- 4 Dacă este necesar, din secțiunea Administrare conturi interne, introduceți un nume de bloc component personalizat, apoi specificați acreditările de utilizator solicitate.
- 5 Faceți clic pe Remitere.

Configurarea de grupuri pentru conturile de utilizator interne

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceți clic pe Securitate > Configurație de securitate > Conturi interne > Configurare grupuri pentru utilizare cu conturi interne.
 - Faceți clic pe Securitate > Editare configurații de securitate > Conturi interne > Configurare grupuri pentru utilizare cu conturi interne.
- 3 Introduceți un nume de grup, apoi faceți clic pe Adăugare.
- 4 Adăugați conturile interne la grup.
- 5 Faceți clic pe Remitere.

Crearea unui șablon de securitate

Un şablon de securitate este compus din blocuri componente de securitate, precum conturi interne, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI și Active Directory. Aceste şabloane sunt aplicate la controlul accesului pentru a securiza funcțiile și aplicațiile imprimantei.

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceţi clic pe Securitate > Configuraţie de securitate > Şablon de securitate > Adăugare şablon de securitate.
 - Faceţi clic pe Securitate > Editare configuraţii de securitate > Şabloane de securitate > Adăugare şablon de securitate.
- 3 Introduceţi un nume de şablon de securitate, apoi selectaţi una dintre următoarele configuraţii de autentificare:
 - Pentru autentificarea pe bază de imprimantă la o configurare autonomă, selectaţi un bloc component de tip cont intern.
 - Pentru autentificarea pe bază de imprimantă cu Eliberare imprimare fără server pentru Lexmark Print Management (LPM) pe o configurare Active Directory, selectați un bloc component LDAP+GSSAPI.
 - Pentru autentificarea LDAP, selectați un bloc component LDAP.
- 4 Faceți clic pe Salvare şablon.

Notă: Pentru a modifica un şablon de securitate existent, faceți clic pe şablonul de securitate și apoi adăugați sau modificați o autorizație pentru şablon.

Configurarea controalelor de acces

Notă: La utilizarea caracteristicii **Conectare administrator**, asigurați-vă că ați configurat şablonul de securitate pentru conturi interne. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Crearea unui şablon de securitate" la pagina 6</u>.

- 1 Din Embedded Web Server, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceți clic pe Securitate > Configurare securitate > Controale de acces.
 - Faceți clic pe Securitate > Editare configurare securitate > Controale de acces.
- 3 Faceți clic pe Aplicații dispozitiv sau Soluții dispozitiv, apoi efectuați următoarele operații:
 - Setați Aplicație 1 sau Soluție 1 la un şablon de securitate al unui cont intern sau LDAP+GSSAPI sau Active Directory.
 - Setați Aplicație 2 sau Soluție 2 la şablonul de securitate al aplicației.
 - **Notă:** Şablonul de securitate al aplicației este şablonul cu CardAuth drept configurare de autentificare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Crearea unui şablon de securitate" la pagina 6</u>.
 - Setați Aplicație 3 sau Soluție 3 la un șablon de securitate LDAP.

Note:

• Dacă este instalată Eliberare imprimare LPM, setați controlul de acces prin Eliberare imprimare la şablonul de securitate al aplicației.

- Imprimantele Embedded Solutions Framework (eSF) versiunea 2.x au nevoie de aplicaţia eSF Security Manager pentru a configura controlul accesului. Pentru lista acestor imprimante, consultaţi fişierul *Readme*.
- 4 Faceți clic pe Remitere.

Configurarea aplicației

Înainte de a începe, efectuați următoarele:

- Dezactivați Fundalul și ecranul de inactivitate și orice aplicație de autentificare existentă.
- Instalați următoarele:
 - Programul de instalare a aplicației Autentificare cu card
 - Driverul cititorului de carduri
 - Cititor de carduri
 - eSF Security Manager

Notă: Imprimantele eSF versiunea 2.x au nevoie de aplicația eSF Security Manager pentru a configura controlul accesului. Pentru lista acestor imprimante, consultați fișierul *Readme*.

Accesarea paginii de configurare a aplicației

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceți clic pe Apps (Aplicații) > Apps Management (Administrare aplicații).
 - Faceți clic pe Device Solutions (Soluții echipamente) > Solutions (eSF) (Soluții (eSF)).
 - Faceți clic pe Embedded Solutions (Soluții încorporate).
- 3 Faceți clic pe Autentificare utilizând cardul > Configurare.

Configurarea autentificării administratorului

Notă: La utilizarea caracteristicii **Conectare administrator**, asigurați-vă că ați configurat şablonul de securitate pentru Conturi interne, PIN și parolă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Crearea unui</u> <u>şablon de securitate" la pagina 6</u>.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Autentificare utilizatori, setați Controlul accesului pentru conectarea administratorului la metoda de conectare preferată.

Note:

- Asiguraţi-vă că metoda selectată de control al accesului este configurată cu un şablon de securitate. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>"Crearea unui şablon de securitate" la</u> <u>pagina 6</u>.
- Dacă selctați Dezactivat, opțiunea Conectare administrator este ascunsă pe panoul imprimantei.
- 3 Faceți clic pe Aplicare.

Configurarea ecranului de conectare

Ecranul de conectare poate fi configurat pentru următoarele operații:

- Permite utilizatorilor să folosească funcțiile de copiere și fax fără a se conecta.
- Permite utilizatorilor să selecteze metoda de conectare pe care să o folosească.
- Adăugarea unui fundal pentru ecranul de conectare și personalizarea mesajului de conectare.
- Dezactivați avertismentul când nu este atașat niciun cititor de carduri.
- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Configurați setările din secțiunea Ecran de conectare.

Notă: Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.

3 Faceți clic pe Aplicare.

Activarea funcției de copiere sau fax fără conectare

Dacă opțiunea "Se permite copierea fără conectare" sau "Se permite trimiterea faxurilor fără conectare" este activată, efectuați următoarele operații:

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceți clic pe Securitate > Configurare securitate > Controale de acces > Acces funcție.
 - Faceți clic pe Securitate > Editare configurare securitate > Controale de acces.
- 3 Setați funcția de copiere sau fax la Fără securitate.
- 4 Faceți clic pe Remitere.

Autentificarea pe bază de imprimantă

Utilizați autentificarea pe bază de imprimantă când validați utilizatorii prin intermediul unei imprimante principale.

Configurarea autentificării utilizatorului pe bază de imprimantă

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

- Controlul de acces Aplicație 1 sau Soluție 1 este setat la un şablon de securitate al unui cont intern sau LDAP+GSSAPI sau Active Directory.
- Controlul de acces Aplicație 2 sau Soluție 2 este setat la şablonul de securitate al aplicației.

Notă: Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea controalelor de acces" la pagina 6.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Ecran de conectare, setați Metoda de conectare la Conectare prin card sau manuală.
- 3 Din secțiunea Autentificare utilizator, efectuați următoarele:
 - Setați Validare card la **Pe bază de imprimantă**.
 - Setați Control de acces prin înregistrarea cardului la Aplicație 1 sau la Soluție 1.

- Setați controlul de acces prin conectare manuală la Aplicație 1 sau la Soluție 1.
- Setați controlul de acces la ssesiune la Aplicație 2 sau la Soluție 2.

Note:

- În cazul în care Controlul de acces prin înregistrarea cardului este setat la **Fără**, nu vă puteți înregistra cardul pe imprimantă.
- Setarea Controlul de acces prin conectare manuală la **Fără** necesită doar un card pentru conectare chiar dacă Metoda de conectare este setată la **Conectare prin card sau manuală**.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 4 Faceți clic pe Aplicare.

Configurarea rolului imprimantei

Notă: O imprimantă client necesită o imprimantă principală și una de rezervă.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Validare carduri pe imprimantă, selectați un rol pentru imprimantă.
 - Principal imprimanta păstrează lista utilizatorilor înregistrați.
 - **De rezervă** dacă imprimanta principală este offline, imprimanta de rezervă își asumă rolul de imprimantă principală până când imprimanta principală devine online.
 - **Client** imprimanta nu stochează informațiile utilizatorilor. Pentru validarea acreditărilor utilizatorilor este nevoie de o imprimantă principală sau de rezervă.

Note:

- Dacă aveți o imprimantă, setați-o ca principală.
- Dacă aveți două imprimante, setați una ca principală și pe cealaltă ca imprimantă de rezervă.
- Dacă aveți trei sau mai multe imprimante, setați una ca principală, una ca imprimantă de rezervă și pe restul ca imprimante client.
- 3 Tastați numele gazdelor sau adresele IP ale imprimantei principale și ale imprimantei de rezervă.

Note:

- Când configurați o imprimantă de rezervă, este obligatoriu să specificați numele gazdei sau adresa IP a imprimantei principale.
- Când configurați imprimantele client, este obligatoriu să specificați numele gazdei sau adresele IP ale imprimantei principale și ale imprimantelor de rezervă.
- Înainte de alocarea unei imprimante client la o nouă imprimantă principală, ştergeți-o de la vechea imprimantă principală.
- 4 Faceți clic pe Aplicare.

Autentificarea prin serviciul web

Utilizați autentificarea prin serviciul web când validați utilizatorii printr-un server LDD.

Configurarea autentificării utilizatorului prin serviciul web

Înainte de a începe, controlul de acces Aplicație 2 sau Soluție 2 trebuie să fie setat la şablonul de securitate al aplicației. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea controalelor de acces" la pagina 6</u>.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Ecran de conectare, setați Metoda de conectare la Conectare cu card sau manuală.
- 3 Din secțiunea Autentificare utilizator, efectuați următoarele operații:
 - Setați Validare card la Serviciu web.
 - Setați Controlul accesului pentru înregistrarea cu cardul și Controlul accesului pentru conectarea manuală la metoda preferată de control al accesului.
 - Setați Controlul de acces la sesiune la Aplicație 2 sau la Soluție 2.

Note:

- În cazul în care Controlul accesului pentru înregistrarea cu cardul este setat la **Fără**, nu vă puteți înregistra cardul pe imprimantă.
- Dacă setați Controlul accesului pentru conectarea manuală la Fără, aveți nevoie doar de un card pentru conectare, chiar dacă Metoda de conectare este setată la Conectare cu card sau manuală.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 4 Selectați Verificare certificat pentru a valida toate conexiunile la server. Dacă Verificare certificat nu este selectat, CA nu va fi validat.

Notă: Setarea Verificare certificat se aplică numai validării serviciilor de identitate și a serviciilor web.

5 În meniul Mod de verificare, selectați fie lanţ, fie peer.

Notă: Valoarea implicită este lanţ.

- 6 Încărcați certificatul SSL al serverului pentru a vă conecta în siguranță la server.
- 7 În câmpul VerificareGazde, introduceţi numele de gazdă suplimentare (altele decât adresa URL implicită a serverului) pentru a verifica intrările din certificat. Utilizaţi virgule pentru a separa mai multe nume de gazdă.

Notă: În mod implicit, respectiva listă albă conține doar adresa URL a serverului. Introduceți numele de gazdă suplimentare în câmpul VerificareGazde pentru a le include pe lista albă.

8 Faceți clic pe Aplicare.

Configurarea setărilor serviciului web

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Configurați setările din secțiunea Setări serviciu web.

Notă: Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.

3 Faceți clic pe Aplicare.

Autentificarea prin serviciul de identitate

Utilizați autentificarea prin serviciul de identitate când validați utilizatorii printr-un server al serviciului de identitate, precum software-ul LPM drept server al serviciului (SaaS).

Configurarea autentificării utilizatorului prin serviciul de identitate

Înainte de a începe, controlul de acces Aplicație 2 sau Soluție 2 trebuie să fie setat la şablonul de securitate al aplicației. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea controalelor de acces" la pagina 6</u>.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Ecran de conectare, setați Metoda de conectare la Conectare cu card sau manuală.
- 3 Din secțiunea Autentificare utilizator, efectuați următoarele operații:
 - Setați Validare card la Serviciu de identitate.
 - Setați Controlul accesului pentru înregistrarea cu cardul la Serviciu de identitate.
 - Setați Controlul accesului pentru conectarea manuală la Serviciu de identitate.
 - Setați Controlul de acces la sesiune la Aplicație 2 sau la Soluție 2.

Note:

- În cazul în care Controlul accesului pentru înregistrarea cu cardul este setat la **Fără**, nu vă puteți înregistra cardul pe imprimantă.
- Dacă setați Controlul accesului pentru conectarea manuală la Fără, aveți nevoie doar de un card pentru conectare, chiar dacă Metoda de conectare este setată la Conectare cu card sau manuală.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 4 Selectați Verificare certificat pentru a valida toate conexiunile la server. Dacă Verificare certificat nu este selectat, CA nu va fi validat.

Notă: Setarea Verificare certificat se aplică numai validării serviciilor de identitate și a serviciilor web.

5 În meniul Mod de verificare, selectați fie lanţ, fie peer.

Notă: Valoarea implicită este lanţ.

- 6 Încărcați certificatul SSL al serverului pentru a vă conecta în siguranță la server.
- 7 În câmpul VerificareGazde, introduceţi numele de gazdă suplimentare (altele decât adresa URL implicită a serverului) pentru a verifica intrările din certificat. Utilizaţi virgule pentru a separa mai multe nume de gazdă.

Notă: În mod implicit, respectiva listă albă conține doar adresa URL a serverului. Introduceți numele de gazdă suplimentare în câmpul VerificareGazde pentru a le include pe lista albă.

8 Faceți clic pe Aplicare.

Configurarea setărilor serviciului de identitate

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Dacă este necesar, din secțiunea Setări serviciu identitate, selectați Activare ecran de inactivitate.

Notă: Imprimantele eSF versiunea 2.x au nevoie de aplicația eSF Security Manager când funcția **Activare ecran de inactivitate** este dezactivată. Pentru lista acestor imprimante, consultați fișierul *Readme*.

- **3** Tastați numele gazdei sau adresa IP a furnizorului serviciului de identitate.
- 4 Dacă este necesar, tastați numele gazdei sau adresa IP a furnizorului serviciului de ecusoane.
- **5** Încărcați certificatul SSL al serverului pentru a vă conecta în siguranță la server.
- 6 Dacă dispuneți de un ID client și de un secret client de la furnizorul serviciului de identitate, introduceți informațiile în câmpurile corespunzătoare.
- 7 Setați politica de acces la aplicație.
 - **Continuare** continuați să utilizați imprimanta chiar și în cazul în care conectarea la serverul serviciului de identitate eșuează.
 - Eşuare reveniți la ecranul de conectare în cazul în care conectarea la serverul serviciului de identitate eşuează.
- 8 Pentru a permite utilizatorilor să se conecteze la imprimantă utilizând un cont de serviciu separat, selectați Utilizați un cont de serviciu, apoi introduceți acreditările contului de serviciu.
- 9 Faceți clic pe Aplicare.

Autentificarea prin PIN

Configurarea autentificării utilizatorului prin PIN

Înainte de a începe, controlul de acces Aplicație 2 sau Soluție 2 trebuie să fie setat la şablonul de securitate al aplicației. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea controalelor de acces" la pagina 6</u>.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Ecran de conectare, setați Metodă de conectare la o opțiune care acceptă autentificarea prin PIN.
- 3 Din secțiunea Autentificare utilizator, efectuați următoarele operații:
 - Setați Validare card la metoda dvs. preferată de autentificare.
 - Setați Control de acces prin înregistrarea cardului la controlul dvs. de acces preferat.
 - Setați Control de acces prin PIN la Aplicație 1 sau la Soluție 1.
 - Setați Control de acces prin conectare manuală la controlul dvs. de acces preferat.
 - Setați Control de acces la sesiune la Aplicație 2 sau la Soluție 2.

Note:

• În cazul în care Control de acces prin PIN este setat la **Fără**, nu vă puteți înregistra codul PIN pe imprimantă.

- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 4 Faceți clic pe Aplicare.

Configurarea setărilor PIN

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Setări PIN, în meniul Acreditări necesare, selectați o metodă de conectare.
 - ID utilizator și PIN Necesită un nume de utilizator și un cod PIN pentru autentificare.
 - Doar PIN Necesită un cod PIN pentru autentificare.
- 3 Introduceți adresa serverului web, apoi selectați lungimea minimă a codului PIN.
- 4 Introduceți mesajele de eroare pentru PIN nevalid.
- 5 Faceți clic pe Aplicare.

Autentificarea prin LDAP

Utilizați autentificarea prin LDAP când validați utilizatorii printr-un server LDAP.

Configurarea autentificării utilizatorului LDAP

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

- Controlul de acces Aplicație 2 sau Soluție 2 este setat la şablonul de securitate al aplicației.
- Controlul de acces Aplicație 3 sau Soluție 3 este setat la şablonul de securitate LDAP.

Notă: Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea controalelor de acces" la pagina 6.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Ecran de conectare, setați Metoda de conectare la Conectare prin card sau manuală.
- 3 Din secțiunea Autentificare utilizator, efectuați următoarele operații:
 - Setați Validare card la LDAP.
 - Setați Control de acces prin înregistrarea cardului la Aplicație 3 sau la Soluție 3.
 - Setați Control de acces prin conectare manuală la Aplicație 3 sau la Soluție 3.
 - Setați Control de acces la sesiune la Aplicație 2 sau la Soluție 2.

Note:

- În cazul în care Control de acces prin înregistrarea cardului este setat la **Fără**, nu vă puteți înregistra cardul pe imprimantă.
- Setarea opţiunii Control de acces prin conectare manuală la Fără necesită doar un card pentru conectare, chiar dacă opţiunea Metodă de conectare este setată la Conectare prin card sau manuală.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afişat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 4 Faceți clic pe Aplicare.

Configurarea setărilor LDAP

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Configurați setările din secțiunea Setări LDAP.

Note:

- Dacă se selectează **Utilizare agendă**, aplicația utilizează setările LDAP care sunt deja configurate în conturile rețelei imprimantei.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.
- 3 Faceți clic pe Aplicare.

Setarea preferințelor în aplicație

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Alegeți una sau mai multe dintre următoarele opțiuni:
 - Pentru a personaliza ecranul de început al imprimantei, configurați setările ecranului de început.
 - Pentru a afişa mesaje de înregistrare, din secțiunea Setări avansate, selectați Afişare mesaj de introducere înregistrare și Afişare mesaj de finalizare înregistrare.
 - Pentru a auzi un *semnal sonor* după o conectare reuşită, din secțiunea Setări avansate, selectați **Activare semnal sonor pentru conectare reuşită**, apoi reglați frecvența semnalelor sonore.
 - Pentru a utiliza un profil după o conectare reuşită, din secțiunea Setări avansate, în câmpul Profil conectare, introduceți un nume de profil.

Notă: Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.

3 Faceți clic pe Aplicare.

Vizualizarea profilurilor disponibile

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 Faceți clic pe Administrare comenzi rapide > Administrare comenzi rapide profil.

Afișarea domeniilor pentru conturile de utilizator

Caracteristica Utilizare domeniu selectat se aplică doar dacă metodele de conectare pentru înregistrarea cardului și conectarea manuală sunt Kerberos, Active Directory sau LDAP+GSSAPI. Această caracteristică se aplică și dacă validarea cardului este setată la Serviciu web sau Pe bază de imprimantă.

Pentru înregistrarea cardului, dacă această caracteristică este activată, ID-ul ecusonului care este înregistrat este în format numeutilizator@domeniu.

Pentru conectarea manuală, dacă această caracteristică este activată, numele de utilizator afişat la panoul de control al imprimantei este în format numeutilizator@domeniu.

Aceste setări nu se aplică pentru conectarea cu PIN și înregistrarea cu PIN.

Pentru a activa această caracteristică, efectuați următoarele operații:

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Setări avansate, selectați Utilizare domeniu selectat.
- 3 Faceți clic pe Aplicare.

Exportarea sau importarea unui fișier de configurare

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Exportați sau importați fișierul de configurare.

Note:

- Dacă survine o eroare **Memorie insuficientă JVM**, repetați procesul de export până când fișierul de configurare este salvat.
- Dacă survine o expirare și apare un ecran gol, reîmprospătați browserul web, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Administrarea aplicației

Notă: Pagina de stare pentru aplicație este disponibilă numai când se utilizează autentificarea pe bază de imprimantă.

Accesarea paginii de stare a aplicației

Utilizați pagina de stare pentru a monitoriza activitatea imprimantei.

- 1 Din Embedded Web Server, faceți clic pe Aplicații > Autentificare utilizând cardul.
- 2 Rețineți următoarele informații:
 - Stare afişează starea activității imprimantei.
 - Neconfigurat imprimanta nu a fost configurată.
 - Offline la imprimantă nu se desfășoară nicio activitate și nicio comunicație.
 - Online imprimanta este activă.
 - Timp de funcționare indică de cât timp funcționează aplicația.
 - (această imprimantă) imprimanta curentă.
 - Ultima activitate ultima activitate a imprimantei principale.
 - Număr de utilizatori numărul total de utilizatori înregistrați.
 - Stare înregistrare arată dacă imprimanta este offline sau online.
 - Ultima sincronizare cu imprimanta principală ultima dată când imprimanta de rezervă s-a actualizat cu imprimanta principală.
 - Ultimul contact cu imprimanta principală ultima dată când imprimanta de rezervă a comunicat cu imprimanta principală.
 - Ultima sincronizare ca imprimantă principală ultima dată când imprimanta de rezervă a funcționat ca imprimantă principală.
 - Ultima activitate ca imprimantă principală ultima activitate a imprimantei de rezervă funcționând ca imprimantă principală.
 - **Durată ca imprimantă principală** indică perioada de timp în care imprimanta de rezervă a funcționat ca imprimantă principală.
 - Utilizată în prezent de imprimanta client care a intrat recent în contact cu imprimanta principală sau cu imprimanta de rezervă.
 - Ultima activitate cu imprimanta de rezervă ultima dată când imprimanta client a contactat imprimanta de rezervă.

Administrarea conturilor de utilizator și a imprimantelor client

Notă: Această caracteristică apare numai când o imprimantă funcționează ca imprimantă principală.

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de stare a aplicației.
- 2 Alegeți oricare dintre următoarele variante:

Ștergerea conturilor de utilizator

- a Din secțiunea Principal, faceți clic pe Ştergere utilizatori.
- b Introduceți unul sau mai multe ID-uri de utilizator, apoi ștergeți-le.

Adăugarea imprimantelor client

- a Din secțiunea Clienți, faceți clic pe Adăugare clienți.
- b Introduceți una sau mai multe adrese IP ale imprimantelor, apoi adăugați-le.

Stergerea imprimantelor client

Notă: Nu puteți șterge imprimantele client când imprimanta principală este offline sau când aplicația nu este instalată.

- a Din secțiunea Clienți, selectați una sau mai multe imprimante client.
- b Faceți clic pe Delete Clients (Ștergere clienți).

Realocarea rolurilor imprimantelor

- 1 Configurați o nouă imprimantă principală.
 - **a** Din serverul Embedded Web Server al noii imprimante principale, accesați pagina de configurare a aplicației.
 - **b** Din secțiunea Validare carduri pe imprimantă, setați opțiunea Rol la **Principal**.
 - c Tastați numele gazdei sau adresa IP a imprimantei de rezervă.
 - d Faceți clic pe Aplicare.
- 2 Asociați imprimanta de rezervă cu noua imprimantă principală.
 - **a** Din serverul Embedded Web Server al imprimantei de rezervă, accesați pagina de configurare a aplicației.
 - **b** În secțiunea Validare carduri pe imprimantă, tastați numele gazdei sau adresa IP a noii imprimante principale.
 - c Faceți clic pe Aplicare.
- 3 Ștergeți imprimanta client de la imprimanta pincipală curentă.
 - **a** Din serverul Embedded Web Server al imprimantei principale curente, accesați pagina de stare a aplicației.
 - **b** Din secțiunea Clienți, ștergeți imprimanta client.
- 4 Realocați imprimanta client noii imprimante principale. Efectuați oricare dintre următoarele operații:

Utilizarea paginii de configurare a aplicației

- a Din serverul Embedded Web Server al imprimantei client, accesați pagina de configurare a aplicației.
- b Din secțiunea Validare carduri pe imprimantă, setați opțiunea Rol la Client.
- c Tastați numele gazdei sau adresa IP a noii imprimante principale.

Notă: Asigurați-vă că numele gazdei sau adresa IP a imprimantei de rezervă este corect(ă).

d Faceți clic pe **Aplicare**.

Utilizarea paginii de stare a imprimantei principale

- a Din serverul Embedded Web Server al noii imprimante principale, accesați pagina de stare a aplicației.
- **b** Din secțiunea Clienți, faceți clic pe **Adăugare clienți**.
- c Tastați adresa IP a imprimantei client, apoi adăugați-o.

Utilizarea aplicației

Înregistrarea utilizatorilor

- 1 Atingeți cardul de cititorul de carduri.
- 2 Introduceți acreditările dvs. la panoul de control al imprimantei.

Notă: Dacă utilizați Kerberos sau Active Directory sau LDAP+GSSAPI pentru înregistrarea cardului, selectați un domeniu.

3 Urmați instrucțiunile de pe afișaj.

Înregistrarea unui PIN

Înainte de a începe, asigurați-vă că metoda de conectare este setată să accepte autentificarea prin PIN.

- 1 Din panoul de control al imprimantei, atingeți Conectare cu PIN.
- 2 Urmați instrucțiunile de pe afișaj.

Conectarea la imprimantă în mod manual

- **1** De la panoul de control al imprimantei, atingeți una dintre următoarele opțiuni:
 - Conectare cu PIN
 - Conectare manuală
 - Conectare administrator

Notă: Dacă selectați **Conectare administrator**, recuperarea alte informații ale utilizatorului de la serverul LDAP nu este aplicabilă.

2 Introduceți acreditările dvs. de autentificare.

Notă: Dacă utilizați Kerberos, Active Directory[®]sau LDAP+GSSAPI pentru conectare manuală, selectați un domeniu.

3 Urmați instrucțiunile de pe afișaj.

Rezolvarea problemelor

Eroare aplicație

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Verificarea jurnalului de sistem

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 În funcție de modelul imprimantei, efectuați una dintre următoarele operații:
 - Faceți clic pe Apps (Aplicații) > Apps Management (Administrare aplicații).
 - Faceți clic pe Device Solutions (Soluții echipamente) > Solutions (eSF) (Soluții (eSF)).
 - Faceți clic pe Embedded Solutions (Soluții încorporate).
- 3 Faceți clic pe System (Sistem) > Log (Jurnal).
- 4 Selectați și trimiteți filtrele corespunzătoare.
- 5 Analizați jurnalul și apoi rezolvați problema.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Aplicația nu funcționează cu versiunea actualizată Eliberare imprimare SaaS

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Asigurați-vă că Eliberare imprimare este configurată corespunzător

Dacă v-ați optimizat aplicația Print Management SaaS la Eliberare imprimare v2.0 sau o versiune ulterioară, asigurați-vă că ați dezactivat Fundalul și ecranul de inactivitate. Alocați controlul de acces prin autentificare card la Eliberare imprimare și asigurați-vă că Eliberare imprimare este configurată corespunzător. Pentru mai multe informații, consultați *Ghidul administratorului pentru Eliberare imprimare*.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Eroare de autentificare

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Mărirea duratei de expirare a imprimantei

Dacă utilizați serviciul de identitate ca metodă de validare a cardului, imprimanta poate avea nevoie de mai mult timp pentru a stabili comunicarea cu furnizorul serviciului de identitate.

- 1 Din serverul EWS, faceți clic pe Setări sau pe Configurare.
- 2 Faceți clic pe Setări generale > Expirări.
- 3 Măriți durata de expirare a ecranului și modul repaus.
- 4 Faceți clic pe Remitere.

Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul utilizatorului pentru imprimantă.

Asigurați-vă că serverul de securitate este online și că nu este ocupat

Pentru informații suplimentare, contactați administratorul de sistem.

Utilizatorul este blocat

Este posibil ca utilizatorul să fi atins numărul permis de erori de conectare.

Măriți intervalul de timp de blocare și numărul permis de conectări nereușite

- 1 În funcție de modelul dvs. de imprimantă, din Embedded Web Server, efectuați următoarele:
 - Faceţi clic pe Settings (Setări) > Security (Securitate) > Miscellaneous Security Settings (Setări de securitate diverse) > Login Restricțions (Restricţii de conectare).
 - Faceți clic pe **Configurare > Securitate**.
- 2 Măriţi intervalul de timp de blocare şi numărul permis de conectări nereuşite sau întârzierea de deconectare automată.
- 3 Faceți clic pe Remitere.

Nu se poate înregistra o imprimantă client

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Asigurați-vă că imprimanta principală sau cea de rezervă sunt online

Pentru informații suplimentare, consultați "Accesarea paginii de stare a aplicației" la pagina 17.

Asigurați-vă că imprimanta principală și cea de rezervă sunt configurate corespunzător

Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea autentificării utilizatorului pe bază de imprimantă"</u> la pagina 9.

Asigurați-vă că nu depășiți 23 de imprimante client înregistrate

Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Administrarea conturilor de utilizator și a imprimantelor client"</u> la pagina 17.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Nu se poate valida cardul

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Setarea opțiunii Login Method (Metodă de conectare) la Card sau la Manual Login

(Conectare manuală)

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Ecran de conectare, setați Metodă de conectare la Conectare prin card sau manuală.
- 3 Faceți clic pe Aplicare.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Nu se pot găsi informații despre domeniu

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Unele metode de conectare pentru conectarea manuală sau înregistrarea cardului, precum conturile locale sau LDAP, nu necesită selectarea domeniului. Metodele de conectare care solicită selectarea domeniului sunt Kerberos, Active Directory şi LDAP+GSSAPI.

Dezactivarea selectării domeniului

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Setări avansate, deselectați Utilizare domeniu selectat.
- 3 Faceți clic pe Aplicare.

Schimbarea metodei de conectare

- 1 Din Embedded Web Server, accesați pagina de configurare a aplicației.
- 2 Din secțiunea Autentificare utilizator, setați Control de acces prin înregistrarea cardului și Control de acces prin conectare manuală la **Aplicație 1** sau **Soluție 1**.
- 3 Faceți clic pe Aplicare.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Nu se poate conecta la serverul LDAP

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Asigurați-vă că setările LDAP sunt configurate corespunzător

Pentru informații suplimentare, consultați "Configurarea setărilor LDAP" la pagina 15.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Întrebări frecvente

De ce nu pot să adaug sau să șterg o imprimantă client când o imprimantă de rezervă acționează ca imprimantă principală?

Puteți șterge sau adăuga o imprimantă client doar când imprimanta principală este online.

Pot să elimin o imprimantă client și să o realoc la noua sa imprimantă principală chiar dacă imprimanta principală curentă este offline?

Da, efectuați următoarele operații:

- 1 Din serverul Embedded Web Server al imprimantei client, instalați aplicația.
- 2 Setați rolul ca imprimantă client, apoi configurați-o la noua sa imprimantă principală și noua sa imprimantă de rezervă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea rolului imprimantei" la pagina 10</u>.

Ce se întâmplă dacă am dezinstalat accidental aplicația din imprimantă?

- 1 Din Embedded Web Server, instalaţi aplicaţia.
- 2 Setați un rol pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea rolului</u> <u>imprimantei" la pagina 10</u>.

Notă: Asigurați-vă că ați configurat, pe rând, imprimanta principală, apoi imprimanta de rezervă și, la final, imprimantele client.

3 Configurați imprimanta în funcție de rol.

Note:

- Dacă aplicația este reinstalată pe o imprimantă principală, alocați-o la imprimanta sa de rezervă.
- Dacă aplicația este reinstalată pe o imprimantă de rezervă, alocați-o la imprimanta sa principală.
- Dacă aplicaţia este reinstalată pe o imprimantă client, alocaţi-o la imprimanta sa principală şi imprimanta sa de rezervă.
- Pentru informații suplimentare, consultați "Realocarea rolurilor imprimantelor" la pagina 18.

De ce nu pot să văd butonul de copiere sau fax pe ecranul de blocare, chiar dacă l-am activat fără să mă conectez?

Setați controlul de acces al funcției copiere sau fax la **Fără securitate**. Pentru informații suplimentare, consultați <u>"Configurarea ecranului de conectare" la pagina 9</u>.

Ce se întâmplă dacă am aceleași controale de acces pentru Controlul accesului pentru conectarea manuală și Controlul accesului la sesiune?

Pentru a accesa funcțiile imprimantei din ecranul de început, trebuie să introduceți acreditările dvs. când vă conectați manual.

Pot să am controale de acces diferite pentru Controlul accesului pentru conectarea manuală și Validare card?

Da, cu excepția cazului în care folosiți autentificarea prin Serviciul de identitate, setați Controlul accesului pentru conectarea manuală și Validare card la **Serviciu de identitate**.

De ce caracteristica Conectare administrator nu funcționează cu conturile de rețea?

Caracteristica **Conectare administrator** este aplicabilă numai şabloanelor de securitate Conturi interne, PIN şi Parolă.

Note

Note referitoare la ediție

Decembrie 2020

Următorul paragraf nu se aplică în cazul țărilor în care astfel de prevederi nu sunt compatibile cu legile locale: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FURNIZEAZĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE "CA ATARE", FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, FIE EA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTEA, GARANȚIILE IMPLICITE CU PRIVIRE LA VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit respingerea garanțiilor exprese sau implicite în anumite tranzacții; prin urmare, este posibil ca această declarație să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

Această publicație poate conține inadvertențe tehnice sau erori tipografice. Informațiile conținute în această publicație se modifică periodic; aceste modificări se vor include în edițiile viitoare. Îmbunătățirile sau modificările produselor sau programelor descrise pot fi făcute în orice moment.

Referințele din această publicație cu privire la diverse produse, programe sau servicii nu implică faptul că producătorul intenționează să le facă disponibile în toate țările în care operează. Orice referință la un produs, program sau serviciu nu se face cu intenția de a declara sau sugera că numai acel produs, program sau serviciu pot fi utilizate. Orice produs, program sau serviciu, echivalent din punct de vedere funcțional, care nu încalcă nici un drept existent de proprietate intelectuală, poate fi utilizat în locul celor referite. Utilizatorul este singurul responsabil în legătură cu evaluarea și verificarea interoperabilității cu alte produse, programe sau servicii, cu excepția celor desemnate în mod expres de producător.

Pentru asistență tehnică Lexmark, vizitați http://support.lexmark.com.

Pentru informații despre politica de confidențialitate Lexmark care reglementează utilizarea acestui produs, accesați <u>www.lexmark.com/privacy</u>.

Pentru informații despre consumabile și descărcări, vizitați www.lexmark.com.

© 2014 Lexmark International, Inc.

Toate drepturile rezervate.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Mărci comerciale

Lexmark și sigla Lexmark sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Lexmark International, Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor.

Index

Α

accesare pagină de stare 17 accesare pagină de configurare 8 accesarea Embedded Web Server 5 activarea unui semnal sonor după conectare 15 adăugare imprimante client 17 utilizatori 20 adăugarea unui cont de utilizator intern 5 afişarea domeniilor pentru conturile de utilizator 15 alocarea imprimantei de rezervă 18 autentificarea administratorului configurare 8 autentificarea utilizatorului LDAP configurare 14 autentificarea utilizatorului pe bază de imprimantă configurare 9 autentificarea utilizatorului prin PIN configurare 13 autentificarea utilizatorului prin Serviciul de identitate configurare 12 autentificarea utilizatorului prin serviciul web configurare 11

С

conectare manuală 20 PIN 20 conectare cu PIN 20 conectare manuală 20 conectarea la imprimantă în mod manual 20 configurare ecran de conectare 9 imprimante 10 metodă de conectare 9

configurarea autentificării administratorului 8 configurarea autentificării utilizatorului LDAP 14 configurarea autentificării utilizatorului pe bază de imprimantă 9 configurarea autentificării utilizatorului prin PIN 13 configurarea autentificării utilizatorului prin Serviciul de identitate 12 configurarea autentificării utilizatorului prin serviciul web 11 configurarea controalelor de acces 6 configurarea domeniilor metode de conectare 15 configurarea setărilor LDAP 15 configurarea setărilor PIN 14 configurarea setărilor Serviciului de identitate 13 configurarea setărilor serviciului web 11 configurarea unei noi imprimante principale 18 controale de acces configurare 6 conturi de utilizator interne adăugare 5 grupare 5 conturi utilizator stergere 17 crearea unui şablon de securitate 6

Ε

ecran de conectare configurare 9 Embedded Web Server accesare 5 eroare a aplicaţiei 21 eroare de autentificare 22 exportul unui fişier de configurare 16

F

fişier de configurare exportul sau importul 16

importul unui fișier de configurare 16 imprimantă de rezervă atribuire 18 configurare 10 imprimantă principală configurare 10 imprimantă principală nouă configurare 18 imprimante configurare 10 imprimante client adăugare 17 configurare 10 migrare 18 stergere 17

Î

înregistrare utilizatori 20 înregistrarea unui PIN 20 întrebări frecvente 25

Μ

mesaje de înregistrare setare 15 metodă de conectare configurare 9 migrare imprimante client 18

Ν

nu se poate conecta la serverul LDAP 24 nu se poate înregistra o imprimantă client 22 nu se poate valida cardul 23 nu se pot găsi informații despre domeniu 23

Ρ

pagină de configurare aplicație accesare 8 pagină de stare accesare 17 PIN înregistrare 20 preferințe în aplicație setare 15 prezentare generală 4 profil de autentificare utilizare 15

R

realocarea rolurilor imprimantelor 18 rezolvarea problemelor eroare a aplicaţiei 21 eroare de autentificare 22 nu se poate conecta la serverul LDAP 24 nu se poate înregistra o imprimantă client 22 nu se poate valida cardul 23 nu se pot găsi informaţii despre domeniu 23 utilizatorul este blocat 22 roluri imprimante realocare 18

S

setarea de grupuri pentru un cont de utilizator intern 5 setarea preferințelor în aplicație 15 setări LDAP configurare 15 setări PIN configurare 14 setări Serviciu identitate configurare 13 setări serviciu web configurare 11

Ş

şablon de securitate creare 6 ştergere conturi utilizator 17 imprimante client 17

U

utilizarea funcției de Copiere fără conectare 9 utilizarea funcției de Fax fără conectare 9 utilizarea unui profil de conectare 15 utilizatori adăugare 20 înregistrare 20 utilizatorul este blocat 22