



卡验证

管理员指南

目录

概述	4
设置先决条件	5
访问“嵌入式 Web 服务器”	5
添加内部用户帐户.....	5
设置内部用户帐户的组.....	5
创建安全模板.....	6
配置访问控制.....	6
配置应用程序	7
访问应用程序的配置页.....	7
配置管理员验证.....	7
配置登录屏幕.....	7
基于打印机的验证.....	8
Web 服务验证.....	9
标识服务验证.....	10
PIN 码验证.....	11
LDAP 验证.....	12
设置应用程序首选项.....	13
显示用户帐户的领域.....	13
导出或导入配置文件.....	14
管理应用程序	15
访问应用程序的状态页.....	15
管理用户帐户和客户打印机.....	15
重新分配打印机角色.....	16
使用应用程序	17
注册用户.....	17
注册 PIN 码.....	17
手动登录到打印机.....	17
疑难解答	18

常见问题解答.....	21
注意事项.....	23
索引.....	24

概述

使用应用程序来保护对使用读卡器的打印机的访问。当用户刷卡进入时，将使用下面的任一项目验证他们的凭证：

- 主控打印机。如果主控打印机脱机，则备份打印机作为主控打印机运行，直到主控打印机变为联机。

注意：当设置打印机时，确认它们在同一个网络上。

- 轻量级目录访问协议 (LDAP)，Lexmark™ 文档流程解决方案 (LDD) 服务器，或标识服务提供程序，根据组织的验证设置。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

设置先决条件

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

添加内部用户帐户

当使用基于打印机的验证时，内部用户帐户是必需的。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：
 - 单击**安全 > 安全设置 > 内部帐户 > 添加内部帐户**。
 - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 内部帐户 > 添加内部帐户**。
- 3 输入帐户信息，然后单击**提交**。
- 4 如果需要，从“管理内部帐户”部分，键入自定义组建模块名称，然后指定必需的用户凭证。
- 5 单击**提交**。

设置内部用户帐户的组

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行以下任一操作：
 - 单击**安全 > 安全设置 > 内部帐户 > 设置用于内部帐户的组**。
 - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 内部帐户 > 设置用于内部帐户的组**。
- 3 输入组名，然后单击**添加**。
- 4 将内部帐户添加到组。
- 5 单击**提交**。

创建安全模板

安全模板由安全组建模块组成，如“内部帐户”、Kerberos、LDAP、LDAP+GSSAPI 和 Active Directory。这些模板应用于访问控制以保护打印机功能和应用程序。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：
 - 单击**安全 > 安全设置 > 安全模板 > 添加安全模板**。
 - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 安全模板 > 添加安全模板**。
- 3 键入安全模板名称，然后选择以下验证设置之一：
 - 对于独立设置时的基于打印机验证，请选择**内部帐户**组建模块。
 - 对于 Active Directory 设置时的基于打印机验证与“Lexmark 打印管理 (LPM) 无服务器刷卡打印”，请选择**LDAP+GSSAPI** 组建模块。
 - 对于 LDAP 验证，请选择**LDAP** 组建模块。
- 4 单击**保存模板**。

注意：要修改现有的安全模板，请单击安全模板，然后添加或修改模板的授权。

配置访问控制

注意：当使用**管理员登录** 特性时，请确认您已经为内部帐户配置了安全模板。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“创建安全模板”](#)。

- 1 从嵌入式 Web 服务器，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行以下任一操作：
 - 单击**安全 > 安全设置 > 访问控制**。
 - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 访问控制**。
- 3 单击**设备应用程序**或**设备解决方案**，然后执行下列操作：
 - 将应用程序 1 或解决方案 1 设置为内部帐户或 LDAP+GSSAPI 或 Active Directory 安全模板。
 - 将应用程序 2 或解决方案 2 设置为应用程序安全模板。

注意：应用程序安全模板是使用 CardAuth 作为验证设置的模板。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“创建安全模板”](#)。

- 将应用程序 3 或解决方案 3 设置为 LDAP 安全模板。

注意：

- 如果“LPM 刷卡打印”已安装，请设置“刷卡打印”访问控制为应用程序安全模板。
- 嵌入式解决方案框架 (eSF) 2.x 版本打印机需要“eSF 安全管理器”应用程序来配置访问控制。如需这些打印机的列表，请参阅[自述文件](#)。

- 4 单击**提交**。

配置应用程序

在开始之前，请执行以下操作：

- 禁用“背景和待机屏幕”以及任何现有的验证应用程序。
- 安装以下项目：
 - 卡验证安装程序
 - 读卡器驱动程序
 - 读卡器
 - eSF 安全管理器

注意：eSF 2.x 版本打印机需要“eSF 安全管理器”应用程序来配置访问控制。如需这些打印机的列表，请参阅 [自述文件](#)。

访问应用程序的配置页

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**卡验证 > 配置**。

配置管理员验证

注意：当使用**管理员登录**特性时，请确认您已经为内部帐户、PIN 码和密码配置了安全模板。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“创建安全模板”](#)。

- 1 从嵌入式 Web 服务器，访问应用程序的配置页。
- 2 从用户验证部分，将**管理员登录访问控制**设置为您首选的登录方法。

注意：

- 确认选定的访问控制配置了安全模板。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“创建安全模板”](#)。
- 选择**禁用**会从打印机面板隐藏**管理员登录**选项。

- 3 单击**应用**。

配置登录屏幕

可以配置登录屏幕以执行下面的操作：

- 让用户在不登录的情况下使用复印和传真功能。
- 让用户选择要使用的登录方法。
- 添加登录屏幕背景并定制登录消息。
- 当没有安装读卡器时禁用警告。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从登录屏幕部分，配置设置。
注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。
- 3 单击应用。

启用复印或传真而不登录

如果启用“允许复印而不登录”或“允许传真而不登录”，请执行以下操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：
 - 单击**安全 > 安全设置 > 访问控制 > 功能访问**。
 - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 访问控制**。
- 3 将复印或传真功能设置为**无安全性**。
- 4 单击**提交**。

基于打印机的验证

当通过主控打印机验证用户时使用基于打印机的验证。

配置基于打印机的用户验证

在您开始之前，请确认：

- “应用程序 1”或“解决方案 1”访问控制设置为内部帐户或 LDAP+GSSAPI 或 Active Directory 安全模板。
- “应用程序 2”或“解决方案 2”访问控制设置为应用程序安全模板。

注意：如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置访问控制”](#)。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“登录屏幕”部分，设置“登录方法”为**卡或手动登录**。
- 3 从“用户验证”部分，执行下列操作：
 - 设置“卡验证”为**基于打印机**。
 - 设置“卡注册访问控制”为**应用程序 1 或解决方案 1**。
 - 设置“手动登录访问控制”为**应用程序 1 或解决方案 1**。
 - 设置“会话访问控制”为**应用程序 2 或解决方案 2**。

注意：

- 如果“卡注册访问控制”设置为**无**，那么您不能在打印机上注册您的卡。
- 设置“手动登录访问控制”为**无**只需要一张卡即可登录，即使“登录方法”设置为**卡或手动登录**。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

- 4 单击**应用**。

为打印机设置角色

注意： 客户打印机需要主控打印机和备份打印机。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“基于打印机的卡验证”部分，选择打印机的角色。
 - **主控**—打印机维护已注册用户的列表。
 - **备份**—如果主控打印机脱机，那么备份打印机承担主控的角色直到主控打印机变为联机。
 - **客户**—打印机不存储用户信息。验证用户凭证需要主控或备份打印机。

注意：

- 如果您只有一台打印机，请将它设置为主控打印机。
- 如果您有两台打印机，请将一台设置为主控打印机，另一台设置为备份打印机。
- 如果您有三台或多台打印机，请将一台设置为主控打印机，一台设置为备份打印机，其余设置为客户打印机。

- 3 键入主控打印机和备份打印机的主机名或 IP 地址。

注意：

- 当设置备份打印机时，主控打印机的主机名或 IP 地址是必需的。
- 当设置客户打印机时，主控和备份打印机的主机名或 IP 地址是必需的。
- 在分配客户打印机给新的主控打印机之前，将它从旧的主控打印机删除。

- 4 单击**应用**。

Web 服务验证

当通过 LDD 服务器验证用户时使用 Web 服务验证。

配置 Web 服务用户验证

在您开始之前，请确认“应用程序 2”或“解决方案 2”访问控制设置为应用程序安全模板。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置访问控制”](#)。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从登录屏幕部分，将登录方法设置为**卡或手动登录**。
- 3 从用户验证部分，执行以下操作：
 - 将卡验证设置为 **Web 服务**。
 - 将卡注册访问控制和手动登录访问控制设置为您首选的访问控制。
 - 将会话访问控制设置为**应用程序 2**或**解决方案 2**。

注意：

- 如果卡注册访问控制设置为**无**，那么您不能在打印机上注册您的卡。
- 将手动登录访问控制设置为**无**只需要一张卡即可登录，即使登录方法设置为**卡或手动登录**。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

4 选择**验证证书**以验证与服务器的所有连接。如果未选择验证证书，则不会验证 CA。

注意：验证证书设置仅适用于“标识服务”和“Web 服务”验证。

5 在验证模式菜单中，选择**链式**或**对等**。

注意：默认值为链式。

6 上传服务器 SSL 证书以安全地连接到服务器。

7 在检查主机字段中，键入其他主机名（默认服务器 URL 除外）以验证证书中的条目。使用逗号来分隔多个主机名。

注意：默认情况下，白名单只包含服务器 URL。在检查主机字段中键入其他主机名，以将其包括在白名单中。

8 单击**应用**。

配置 Web 服务设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从“Web 服务设置”部分，配置这些设置。

注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

3 单击**应用**。

标识服务验证

当通过“标识服务”服务器，如 LPM 软件即服务 (SaaS) 服务器验证用户时使用标识服务验证。

配置标识服务用户验证

在您开始之前，请确认“应用程序 2”或“解决方案 2”访问控制设置为应用程序安全模板。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置访问控制”](#)。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从登录屏幕部分，将登录方法设置为**卡**或**手动登录**。

3 从用户验证部分，执行以下操作：

- 将卡验证设置为**标识服务**。
- 将卡注册访问控制设置为**标识服务**。
- 将手动登录访问控制设置为**标识服务**。
- 将会话访问控制设置为**应用程序 2**或**解决方案 2**。

注意：

- 如果卡注册访问控制设置为**无**，那么您不能在打印机上注册您的卡。
- 将手动登录访问控制设置为**无**只需要一张卡即可登录，即使登录方法设置为**卡**或**手动登录**。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

4 选择**验证证书**以验证与服务器的所有连接。如果未选择验证证书，则不会验证 CA。

注意：验证证书设置仅适用于“标识服务”和“Web 服务”验证。

5 在验证模式菜单中，选择**链式**或**对等**。

注意：默认值为链式。

6 上载服务器 SSL 证书以安全地连接到服务器。

7 在检查主机字段中，键入其他主机名（默认服务器 URL 除外）以验证证书中的条目。使用逗号来分隔多个主机名。

注意：默认情况下，白名单只包含服务器 URL。在检查主机字段中键入其他主机名，以将其包括在白名单中。

8 单击**应用**。

配置标识服务设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 如果需要，从“标识服务设置”部分，选择**启用待机屏幕**。

注意：当**启用待机屏幕**被禁用时，eSF 2.x 版本打印机需要“eSF 安全管理器”应用程序。如需这些打印机的列表，请参阅 *自述文件*。

3 键入标识服务提供程序的主机名或 IP 地址。

4 如果需要，请键入证章服务提供程序的主机名或 IP 地址。

5 上载服务器 SSL 证书以安全地连接到服务器。

6 如果您已经有来自标识服务提供程序的客户端 ID 和客户端密钥，请在其相应的字段中键入信息。

7 设置应用程序访问策略。

- **继续**—继续使用打印机，即使连接到“标识服务”服务器失败。
- **失败**—如果连接到“标识服务”服务器失败，返回到登录屏幕。

8 要允许用户使用单独的服务帐户登录到打印机，请选择**使用服务帐户**，然后输入服务帐户凭证。

9 单击**应用**。

PIN 码验证

配置 PIN 码用户验证

在您开始之前，请确认“应用程序 2”或“解决方案 2”访问控制设置为应用程序安全模板。如需更多信息，请参阅第 6 页上的[“配置访问控制”](#)。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从“登录屏幕”部分，设置“登录方法”为支持 PIN 码验证的选项。

3 从“用户验证”部分，执行下列操作：

- 设置“卡验证”为您首选的验证方法。
- 设置“卡注册访问控制”为您首选的访问控制。
- 设置“PIN 码访问控制”为**应用程序 1**或**解决方案 1**。

- 设置“手动登录访问控制”为您首选的访问控制。
- 设置“会话访问控制”为**应用程序 2**或**解决方案 2**。

注意：

- 如果“PIN 码访问控制”设置为**无**，那么您不能在打印机上注册您的 PIN 码。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

4 单击**应用**。

配置 PIN 码设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从 PIN 码设置部分，在需要凭证菜单中，选择登录方法。
 - 用户 ID 和 PIN 码—需要用户名和 PIN 码进行身份验证。
 - 仅 PIN 码—需要 PIN 码进行身份验证。
- 3 键入 Web 服务器地址，然后选择最小 PIN 码长度。
- 4 键入无效的 PIN 码错误消息。
- 5 单击**应用**。

LDAP 验证

当通过 LDAP 服务器验证用户时使用 LDAP 验证。

配置 LDAP 用户验证

在您开始之前，请确认：

- “应用程序 2”或“解决方案 2”访问控制设置为应用程序安全模板。
- “应用程序 3”或“解决方案 3”访问控制设置为 LDAP 安全模板。

注意：如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置访问控制”](#)。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“登录屏幕”部分，设置“登录方法”为**卡或手动登录**。
- 3 从“用户验证”部分，执行下列操作：
 - 设置“卡验证”为**LDAP**。
 - 设置“卡注册访问控制”为**应用程序 3**或**解决方案 3**。
 - 设置“手动登录访问控制”为**应用程序 3**或**解决方案 3**。
 - 设置“会话访问控制”为**应用程序 2**或**解决方案 2**。

注意：

- 如果“卡注册访问控制”设置为**无**，那么您不能在打印机上注册您的卡。
- 设置“手动登录访问控制”为**无**只需要一张卡即可登录，即使“登录方法”设置为**卡或手动登录**。

- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

4 单击**应用**。

配置 LDAP 设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从“LDAP 设置”部分，配置这些设置。

注意：

- 如果使用**地址簿**被选定，那么应用程序使用已经在打印机网络帐户中配置的 LDAP 设置。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

3 单击**应用**。

设置应用程序首选项

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 请执行下面的一项或多项操作：

- 要定制打印机主屏幕，请配置主屏幕设置。
- 要显示注册消息，请从“高级设置”部分，选择**显示注册简介消息**和**显示注册完成消息**。
- 要在成功登录后听到**嘟嘟声**，请从“高级设置”部分，选择**为成功登录启用蜂鸣声**，然后调整蜂鸣声频率。
- 要在成功登录后使用配置文件，请从“高级设置”部分，在“登录配置文件”字段中键入配置文件名称。

注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

3 单击**应用**。

查看可用的配置文件

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。

2 单击**管理快捷方式 > 管理配置文件快捷方式**。

显示用户帐户的领域

“使用选定的领域”特性仅在卡注册和手动登录的登录方法是 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 时适用。此特性也仅在卡验证被设置为“Web 服务”或“基于打印机”时可用。

对于卡注册，如果此特性已启用，那么注册的证章 ID 格式是 `username@realm`。

对于手动登录，如果此特性已启用，那么在打印机控制面板中显示的用户名格式是 `username@realm`。

这些设置不适用于 PIN 码登录和 PIN 码注册。

要启用此特性，请执行下面的操作：

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从“高级设置”部分，选择**使用选定的领域**。

3 单击应用。

导出或导入配置文件

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 导出或导入配置文件。

注意：

- 如果出现 **JVM 内存不足** 错误，请重复导出过程，直到配置文件被保存。
- 如果发生超时并出现空白屏幕，请刷新 Web 浏览器，然后单击应用。

管理应用程序

注意：应用程序的状态页仅在使用基于打印机的验证时可用。

访问应用程序的状态页

使用状态页来监控打印机的活动。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 卡验证**。

2 请注意下列信息：

- **状态**—显示打印机的活动状态。
 - **未配置**—打印机没有被配置。
 - **脱机**—没有打印机活动或通信被执行。
 - **联机**—打印机是活动的。
- **正常运行时间**—指出应用程序已经运行的时间。
- **(此打印机)**—当前打印机。
- **上次活动**—主控打印机的上次活动。
- **用户数**—已注册用户的总数。
- **注册状态**—指出打印机是脱机还是联机。
- **上次与主控同步**—上次备份打印机与主控打印机一起更新的时间。
- **上次与主控联系**—上次备份打印机与主控打印机通信的时间。
- **上次作为主控同步**—上次备份打印机作为主控打印机运行的时间。
- **上次作为主控的活动**—备份打印机作为主控打印机运行的上次活动。
- **主控持续时间**—指出备份打印机作为主控打印机运行的时间。
- **当前服务提供**—客户打印机最近与主控或备份打印机的联系。
- **上次与备份的活动**—上次客户打印机与备份打印机的联系。

管理用户帐户和客户打印机

注意：此特性仅在打印机作为主控打印机运行时出现。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的状态页。

2 执行下面的任何操作：

删除用户帐户

- a** 从“主控”部分，单击**删除用户**。
- b** 键入一个或多个用户 ID，然后删除它们。

添加客户打印机

- a** 从“客户”部分，单击**添加客户**。
- b** 键入一个或多个打印机 IP 地址，然后添加它们。

删除客户打印机

注意：当主控打印机脱机或者应用程序已卸载时，您不能删除客户打印机。

- a** 从“客户”部分，选择一台或多台客户打印机。
- b** 单击**删除客户**。

重新分配打印机角色

- 1** 配置新的主控打印机。
 - a** 从新的主控打印机的“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
 - b** 从“基于打印机的卡验证”部分，设置角色为**主控**。
 - c** 键入备份打印机的主机名或 IP 地址。
 - d** 单击**应用**。
- 2** 将备份打印机分配给新的主控打印机。
 - a** 从备份打印机的“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
 - b** 从“基于打印机的卡验证”部分，键入新的主控打印机的主机名或 IP 地址。
 - c** 单击**应用**。
- 3** 从当前的主控打印机删除客户打印机。
 - a** 从当前主控打印机的“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的状态页。
 - b** 从“客户”部分，删除客户打印机。
- 4** 将客户打印机重新分配给新的主控打印机。请执行下面的任一操作：

使用应用程序的配置页

- a** 从客户打印机的“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- b** 从“基于打印机的卡验证”部分，设置角色为**客户**。
- c** 键入新的主控打印机的主机名或 IP 地址。

注意：确认备份打印机的主机名或 IP 地址是正确的。

- d** 单击**应用**。

使用主控打印机的状态页

- a** 从新的主控打印机的“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的状态页。
- b** 从“客户”部分，单击**添加客户**。
- c** 键入客户打印机的 IP 地址，然后添加它。

使用应用程序

注册用户

- 1 在读卡器上触碰您的卡。
- 2 在打印机控制面板上，输入您的凭证。
注意：如果您使用 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 进行卡注册，请选择一个领域。
- 3 按照显示屏上的说明进行操作。

注册 PIN 码

在您开始之前，请确认登录方法设置为支持 PIN 码验证。

- 1 从打印机控制面板，触摸 **PIN 码登录**。
- 2 按照显示屏上的说明进行操作。

手动登录到打印机

- 1 从打印机控制面板，触摸下面某一项：
 - **PIN 码登录**
 - **手动登录**
 - **管理员登录**

注意：当选择**管理员登录**时，从 LDAP 服务器检索其他用户信息不适用。

- 2 输入您的登录凭证。
注意：如果您使用 Kerberos、Active Directory® 或 LDAP+GSSAPI 进行手动登录，请选择一个领域。
- 3 按照显示屏上的说明进行操作。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查系统日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**系统 > 日志**。
- 4 选择并提交适当的过滤器。
- 5 分析日志，然后解决问题。

联系 Lexmark 代表

使用 SaaS 刷卡打印的更新版本时应用程序不运行

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“刷卡打印”配置正确

如果您已经将“打印管理 SaaS”应用程序升级到“刷卡打印” v2.0 或更高版本，请确认禁用背景和待机屏幕。将“卡验证”访问控制分配给“刷卡打印”，然后确认“刷卡打印”配置正确。如需更多信息，请参阅 [刷卡打印管理员指南](#)。

联系 Lexmark 代表

验证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

增加打印机超时

如果您使用“标识服务”作为卡验证方法，那么打印机可能需要更多时间来与“标识服务提供程序”通信。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 单击**常规设置 > 超时**。

3 增加屏幕超时和睡眠模式。

4 单击**提交**。

确认打印机已被连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

确认安全服务器在线并且不忙

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

用户被锁定

用户可能已经达到允许登录失败的次数。

增加锁定时间和允许登录失败的次数

1 根据您的打印机型号，从“嵌入式 Web 服务器”，执行下列操作之一：

- 单击**设置** > **安全** > **混合安全设置** > **登录限制**。
- 单击**配置** > **安全**。

2 增加锁定时间和允许登录失败的次数，或自动注销延迟。

3 单击**提交**。

无法注册客户打印机

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认主控打印机或备份打印机联机

如需更多信息，请参阅第 15 页上的[“访问应用程序的状态页”](#)。

确认主控打印机和备份打印机都已正确配置

如需更多信息，请参阅第 8 页上的[“配置基于打印机的用户验证”](#)。

确认您没有超过 23 台已注册的客户打印机

如需更多信息，请参阅第 15 页上的[“管理用户帐户和客户打印机”](#)。

联系 Lexmark 代表

无法验证卡

请尝试下列办法中的一个或多个：

设置登录方法为卡或手动登录

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“登录屏幕”部分，设置“登录方法”为卡或手动登录。
- 3 单击应用。

联系 **Lexmark** 代表

找不到领域信息

请尝试下列办法中的一个或多个：

手动登录或卡验证的某些登录方法，如本地帐户或 LDAP，不需要领域选择。需要领域选择的登录方法有 Kerberos、Active Directory 和 LDAP+GSSAPI。

禁用领域选择

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“高级设置”部分，清除使用选定的领域。
- 3 单击应用。

更改登录方法

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“用户验证”部分，设置“卡注册访问控制”和“手动登录访问控制”为应用程序 1 或解决方案 1。
- 3 单击应用。

联系 **Lexmark** 代表

无法连接到 LDAP 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认 LDAP 设置配置正确

如需更多信息，请参阅[第 13 页上的“配置 LDAP 设置”](#)。

联系 **Lexmark** 代表

常见问题解答

为什么在备份打印机充当主控打印机运行时我不能添加或删除客户端打印机？

您只能在主控打印机联机时删除或添加客户端打印机。

我可以在当前的主控打印机脱机时移除客户端打印机并将它重新分配给其新的主控打印机吗？

是，请执行下面的操作：

- 1 从客户端打印机的嵌入式 Web 服务器，安装应用程序。
- 2 将角色设置为客户端打印机，然后将它配置到其新的主控和备份打印机。如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“为打印机设置角色”](#)。

如果我不小心从打印机卸载了应用程序该怎么办？

- 1 从嵌入式 Web 服务器，安装应用程序。
- 2 为打印机设置角色。如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“为打印机设置角色”](#)。

注意：确认按顺序设置主控打印机，备份打印机，然后是客户端打印机。

- 3 根据角色配置打印机。

注意：

- 如果在主控打印机上重新安装应用程序，请将它分配到其备份打印机。
- 如果在备份打印机上重新安装应用程序，请将它分配到其主控打印机。
- 如果在客户端打印机上重新安装应用程序，请将它分配到其主控打印机和备份打印机。
- 如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“重新分配打印机角色”](#)。

即使我没有登录而启用了复印或传真，为什么我无法在锁定屏幕上看到复印或传真按钮？

将复印或传真功能访问控制设置为无安全性。如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“配置登录屏幕”](#)。

如果我有“手动登录访问控制”和“会话访问控制”的相同访问控制会发生什么？

要从主屏幕访问打印机功能，您会被要求在手动登录时输入凭证。

我可以有“手动登录访问控制”和“卡验证”的不同访问控制吗？

是，除非您使用标识服务验证，请将手动登录访问控制和卡验证设置为标识服务。

为什么管理员登录 特性不能用于网络帐户？

管理员登录 特性仅适用于内部帐户、PIN 码和密码安全模板。

注意事项

版本注意事项

2020 年 12 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2014 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

安全模板
 创建 6

B

备份打印机
 分配 16
 设置 9
标识服务设置
 配置 11
标识服务用户验证
 配置 10

C

常见问题解答 21
重新分配打印机角色 16
创建安全模板 6

D

打印机
 设置 9
打印机角色
 重新分配 16
导出配置文件 14
导入配置文件 14
登录
 PIN 码 17
 手动 17
登录方法
 配置 7
登录后启用蜂鸣声 13
登录配置文件
 使用 13
登录屏幕
 配置 7

F

访问
 状态页 15
访问控制
 配置 6
访问配置页 7
访问“嵌入式 Web 服务器” 5
分配备份打印机 16

G

概述 4
管理员验证
 配置 7

J

基于打印机的用户验证
 配置 8

K

客户端打印机
 迁移 16
 删除 15
 设置 9
 添加 15

L

LDAP 设置
 配置 13
LDAP 用户验证
 配置 12

N

内部用户帐户
 分组 5
 添加 5

P

PIN 码
 注册 17
PIN 码登录 17
PIN 码设置
 配置 12
PIN 码用户验证
 配置 11
配置
 登录方法 7
 登录屏幕 7
配置 LDAP 设置 13
配置 LDAP 用户验证 12
配置 PIN 码设置 12
配置 PIN 码用户验证 11
配置 Web 服务设置 10
配置 Web 服务用户验证 9
配置标识服务设置 11
配置标识服务用户验证 10

配置访问控制 6
配置管理员验证 7
配置基于打印机的用户验证 8
配置领域
 登录方法 13
配置文件
 导出或导入 14
配置新的主控打印机 16

Q

迁移
 客户端打印机 16
嵌入式 Web 服务器
 访问 5

S

删除
 客户端打印机 15
 用户帐户 15
设置
 打印机 9
设置内部用户帐户的组 5
设置应用程序首选项 13
使用传真功能而不登录 7
使用登录配置文件 13
使用复印功能而不登录 7
手动登录 17
手动登录到打印机 17

T

添加
 客户端打印机 15
 用户 17
添加内部用户帐户 5

W

Web 服务设置
 配置 10
Web 服务用户验证
 配置 9
无法连接到 LDAP 服务器 20
无法验证卡 20
无法注册客户端打印机 19

X

显示用户帐户的领域 13

新的主控打印机
配置 16

Y

验证错误 18
疑难解答
 无法连接到 LDAP 服务器 20
 无法验证卡 20
 无法注册客户端打印机 19
 验证错误 18
 应用程序错误 18
 用户被锁定 19
 找不到领域信息 20
应用程序错误 18
应用程序的配置页
 访问 7
应用程序首选项
 设置 13
用户
 添加 17
 注册 17
用户被锁定 19
用户帐户
 删除 15

Z

找不到领域信息 20
主控打印机
 设置 9
注册 PIN 码 17
注册消息
 设置 13
注册用户 17
状态页
 访问 15