



證件鑑別

管理者手冊

內容

總覽	4
設定必備條件	5
存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)	5
新增內部使用者帳戶.....	5
為內部使用者帳戶設定群組.....	5
建立安全範本.....	6
配置存取控制.....	6
配置應用程式	7
存取應用程式的配置頁.....	7
配置管理者鑑別.....	7
配置登入畫面.....	7
印表機型鑑別.....	8
Web 服務鑑別.....	9
身分識別服務鑑別.....	10
個人識別碼鑑別.....	11
LDAP 鑑別.....	12
設定應用程式喜好設定.....	13
顯示使用者帳戶範圍.....	13
匯出或匯入配置檔.....	14
管理應用程式	15
存取應用程式的狀態頁.....	15
管理使用者帳戶和用戶端印表機.....	15
重新指定印表機角色.....	16
使用應用程式	17
註冊使用者.....	17
註冊個人識別碼.....	17
手動登入印表機.....	17
疑難排解	18

常見問題集.....	21
注意事項.....	23
索引.....	24

總覽

利用應用程式保護對使用讀卡器的印表機進行存取時的安全性。當使用者點擊時，系統會使用下列其中一項來鑑別他們的認證：

- 主要印表機。若主要印表機離線，備份印表機便可充當主要印表機，直到主要印表機呈現連線狀態為止。
請注意：設定印表機時，請確認這兩種印表機位於相同的網路上。
- 輕量級目錄存取協定 (LDAP) Lexmark™ 「文件分送系統 (LDD)」伺服器（視組織所設定的鑑別而定）。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

設定必備條件

您可能需要管理權限才能配置此應用程式。

存取 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項：
 - 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
 - 在 **Network/Ports**（網路/連接埠）功能表中的 **TCP/IP** 區段，檢視 IP 位址。
- 2 開啟 **Web** 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

新增內部使用者帳戶

必須有內部使用者帳戶，才能使用印表機型鑑別。

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器），按一下**設定或配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 按一下**安全性 > 安全設定 > 內部帳戶 > 新增內部帳戶**。
 - 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 內部帳戶 > 新增內部帳戶**。
- 3 輸入帳戶資訊，然後按一下**提出**。
- 4 如有必要，請從「管理內部帳戶」區段輸入自訂建立區塊名稱，然後指定所需的使用者認證。
- 5 按一下**提出**。

為內部使用者帳戶設定群組

- 1 從內嵌式 **Web** 伺服器，按一下**設定或配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 按一下**安全性 > 安全設定 > 內部帳戶 > 與內部帳戶搭配使用的設定群組**。
 - 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 內部帳戶 > 與內部帳戶搭配使用的設定群組**。
- 3 輸入群組名稱，然後按一下**新增**。
- 4 新增內部帳戶至群組。
- 5 按一下**提出**。

建立安全範本

安全範本由安全性建立區塊組成，例如：「內部帳戶」、Kerberos、LDAP、LDAP+GSSAPI 及 Active Directory。這些範本會套用至存取控制，以保障印表機功能和應用程式的安全。

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下**設定**或**配置**。
- 2 視印表機機種而定，執行下列其中一項：
 - 按一下**安全性 > 安全設定 > 安全範本 > 新增安全範本**。
 - 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 安全範本 > 新增安全範本**。
- 3 輸入安全範本名稱，然後選取下列其中一種鑑別設定：
 - 若是依照獨立式設定而進行的印表機型鑑別，請選取內部帳戶建立區塊。
 - 若是依照 Active Directory 設定，利用 Lexmark 列印管理 (LPM) 無伺服器釋放機密列印而進行的印表機型鑑別，請選取 LDAP+GSSAPI 建立區塊。
 - 若是 LDAP 鑑別，請選取 LDAP 建立區塊。
- 4 按一下**儲存範本**。

請注意：若要修改現有的安全範本，請按一下安全範本，然後新增或修改範本的授權。

配置存取控制

請注意：當使用**管理者登入**功能，請確認您已配置內部帳戶的安全範本。如需其他資訊，請參閱[第 6 頁的“建立安全範本”](#)。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，按一下**設定**或**配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 按一下**安全性 > 安全設定 > 存取控制**。
 - 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 存取控制**。
- 3 按一下**裝置應用程式**或**裝置解決方案**，然後執行下列各項：
 - 設定應用程式 1 或解決方案 1 為內部帳戶或 LDAP+GSSAPI 或 Active Directory 安全性範本。
 - 設定應用程式 2 或解決方案 2 為應用程式安全性範本。

請注意：應用程式安全性範本是一種以 CardAuth 作為鑑別設定的範本。如需其他資訊，請參閱[第 6 頁的“建立安全範本”](#)。

- 設定應用程式 3 或解決方案 3 為 LDAP 安全性範本。

請注意：

- 若有安裝「LPM 釋放機密列印」，請將「釋放機密列印」存取控制設為應用程式安全性範本。
- 「內嵌式解決方案架構 (eSF) 2.x 版印表機必須有「eSF 安全管理程式」應用程式，才能配置存取控制。有關這些印表機的清單，請參閱[讀我檔案](#)。

- 4 按一下**提出**。

配置應用程式

在您開始操作之前，請執行下列各項動作：

- 停用「背景和待機畫面」及任何現有的鑑別應用程式。
- 安裝下列項目：
 - 證件鑑別安裝程式
 - 讀卡器驅動程式
 - 讀卡器
 - eSF 安全管理程式

請注意：eSF 2.x 版印表機必須有「eSF 安全管理程式」應用程式，才能配置存取控制。如需這些印表機的清單，請參閱[讀我檔案](#)。

存取應用程式的配置頁

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定**或**配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
 - 按一下**應用程式 > 應用程式管理**。
 - 按一下**裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
 - 按一下**內嵌式解決方案**。
- 3 按一下**證件鑑別 > 配置**。

配置管理者鑑別

請注意：當使用**管理者登入**功能，請確認您已配置內部帳戶的安全範本、個人識別碼和密碼。如需其他資訊，請參閱[第 6 頁的“建立安全範本”](#)。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，存取應用程式的配置頁。
- 2 從使用者鑑別區段，設定**管理者登入存取控制**為您較理想的登入方法。

請注意：

- 請確認所選取的存取控制已與安全範本進行配置。如需其他資訊，請參閱[第 6 頁的“建立安全範本”](#)。
- 選取**已停用隱藏管理者登入**選項從印表機控制面板。

- 3 按一下**套用**。

配置登入畫面

您可以將登入畫面配置成可執行下列項目：

- 讓使用者在不登入的情形下使用複印和傳真功能。
- 讓使用者選擇要使用的登入方法。

- 新增登入畫面背景及自訂登入訊息。
- 在未連接讀卡機時停用警告。

1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 從登入畫面區段，配置設定。

請注意：如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

3 按一下**套用**。

在不登入的情形下啟用複印或傳真

若是啟用「允許在不登入的情形下複印」或「允許在不登入的情形下傳真」，請執行以下各項：

1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定**或**配置**。

2 視印表機機種而定，執行下列其中一項：

- 按一下**安全性 > 安全設定 > 存取控制 > 功能存取**。
- 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 存取控制**。

3 將複印或傳真功能設為**沒有安全性**。

4 按一下**提出**。

印表機型鑑別

若是透過主要印表機驗證使用者，請使用印表機型鑑別。

配置印表機型使用者鑑別

在您開始操作之前，請先確認下列各項：

- 已將「應用程式 1」或「解決方案 1」設為內部帳戶或 LDAP+GSSAPI 或 Active Directory 安全性範本。
- 已將「應用程式 2」或「解決方案 2」設為應用程式安全性範本。

請注意：如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“配置存取控制”](#)。

1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 從「登入畫面」區段，將「手動登入」設為**證件或手動登入**。

3 從「使用者鑑別」區段，執行以下各項：

- 將「證件驗證」設為**印表機型**。
- 將「證件註冊存取控制」設為**應用程式 1** 或**解決方案 1**。
- 將「手動登入存取控制」設為**應用程式 1** 或**解決方案 1**。
- 將「階段作業存取控制」設為**應用程式 2** 或**解決方案 2**。

請注意：

- 若「證件註冊存取控制」設為**無**，便無法在印表機上註冊您的證件。
- 將「手動登入存取控制」設為**無**後，只需以證件登入即可，即使將「登入方法」設為**證件或手動登入**，也一樣。

- 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

4 按一下**套用**。

設定印表機的角色

請注意：用戶端印表機需要主要印表機和備份印表機。

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「印表機型證件驗證」區段，為印表機選取角色。
 - **主要**— 此印表機維護註冊使用者清單。
 - **備份**— 若主要印表機離線，備份印表機便會擔任主要印表機的角色，直到主要印表機上線為止。
 - **用戶端**— 此印表機不儲存使用者資訊。驗證使用者認證時需要使用主要或備份印表機。

請注意：

- 若您只有一部印表機，請將它設為主要印表機。
- 若您有兩部印表機，請將一部設為主要印表機，另一部設為備份印表機。
- 若您有三部以上的印表機，請將一部設為主要印表機，另一部設為備份印表機，剩餘的一部設為用戶端印表機。

- 3 輸入主要印表機和備份印表機的主電腦名稱或 IP 位址。

請注意：

- 設定備份印表機時，需要主要印表機的主電腦名稱或 IP 位址。
- 設定用戶端印表機時，需要主要印表機和備份印表機的主電腦名稱或 IP 位址。
- 為新的主要印表機指定用戶端印表機之前，請先從舊的主要印表機刪除該用戶端印表機。

4 按一下**套用**。

Web 服務鑑別

若是透過 Lexmark 文件分送系統 (LDD) 伺服器驗證使用者，請使用 Web 服務鑑別。

配置 Web 服務使用者鑑別

開始進行之前，請務必先將「應用程式 2」或「解決方案 2」存取控制設為應用程式安全範本。詳情請參閱[第 6 頁的“配置存取控制”](#)。

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從登入畫面區段，將登入方法設定為**證件或手動登入**。
- 3 從使用者鑑別區段，執行以下各項：
 - 將證件驗證設定為 **Web 服務**。
 - 將證件註冊存取控制和手動登入存取控制設為您偏好的存取控制。
 - 將工作階段存取控制設定為**應用程式 2** 或**解決方案 2**。

請注意：

- 如果證件註冊存取控制設定為**無**，則您無法在印表機上註冊您的證件。

- 若是將手動登入存取控制設定為**無**，則即使登入方法設定為**證件或手動登入**，仍需使用證件才可登入。
- 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

4 選取**驗證憑證**以驗證所有連至伺服器的連線。如果未選取驗證憑證，則不會驗證 CA。

請注意：驗證憑證設定僅適用於「身分識別服務」和「Web 服務」驗證。

5 在驗證模式功能表中，選取**鏈結**或**對等**。

請注意：預設值為鏈結。

6 上傳伺服器 SSL 憑證，以利用安全的方式連接至伺服器。

7 在主電腦名稱欄位中，輸入其他主電腦名稱（預設伺服器 URL 除外），以驗證憑證中的項目。使用逗點區隔多個主電腦名稱。

請注意：依預設，該白名單僅包含伺服器 URL。在主電腦名稱欄位中鍵入其他主機名稱，以將其納入白名單。

8 按一下**套用**。

配置 Web 服務設定

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 從「Web 服務設定」區段，配置設定。

請注意：如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

3 按一下**套用**。

身分識別服務鑑別

若是透過「身分識別服務」伺服器（例如「LPM 軟體即服務 (SaaS)」伺服器）驗證使用者，請使用「身分識別服務」鑑別。

配置身分識別服務使用者鑑別

開始進行之前，請務必先將「應用程式 2」或「解決方案 2」存取控制設定為應用程式安全範本。詳情請參閱[第 6 頁的“配置存取控制”](#)。

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 從登入畫面區段，將登入方法設定為**證件或手動登入**。

3 從使用者鑑別區段，執行以下各項：

- 將證件驗證設定為**身份識別服務**。
- 將證件註冊存取控制設定為**身份識別服務**。
- 將手動登入存取控制設定為**身分識別服務**。
- 將工作階段存取控制設定為**應用程式 2** 或**解決方案 2**。

請注意：

- 如果證件註冊存取控制設定為**無**，則您無法在印表機上註冊您的證件。

- 若是將手動登入存取控制設定為**無**，則即使登入方法設定為**證件或手動登入**，仍需使用證件才可登入。
 - 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。
- 4 選取**驗證憑證**以驗證所有連至伺服器的連線。如果未選取驗證憑證，則不會驗證 CA。
請注意：驗證憑證設定僅適用於「身分識別服務」和「Web 服務」驗證。
 - 5 在驗證模式功能表中，選取**鏈結**或**對等**。
請注意：預設值為鏈結。
 - 6 上傳伺服器 SSL 憑證，以利用安全的方式連接至伺服器。
 - 7 在主電腦名稱欄位中，輸入其他主電腦名稱（預設伺服器 URL 除外），以驗證憑證中的項目。使用逗點區隔多個主電腦名稱。
請注意：依預設，該白名單僅包含伺服器 URL。在主電腦名稱欄位中鍵入其他主機名稱，以將其納入白名單。
 - 8 按一下**套用**。

配置「身分識別服務」設定

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 如有必要，請從「身分識別服務設定」區段選取**啟用待機畫面**。
請注意：當**啟用待機畫面** 停用時，eSF 2.x 版印表機需要用到「eSF 安全管理程式」應用程式。有關這些印表機的清單，請參閱**讀我檔案**。
- 3 輸入「身分識別服務提供者」的主電腦名稱或 IP 位址。
- 4 如有必要，請輸入「識別證服務提供者」的主電腦名稱或 IP 位址。
- 5 上傳伺服器 SSL 憑證，以利用安全的方式連接至伺服器。
- 6 若您有「識別證服務提供者」提供的「用戶端 ID」和「用戶端密碼」，請在其對應的欄位中輸入資訊。
- 7 設定應用程式存取策略。
 - **繼續**—繼續使用印表機，即使無法連接至「身分識別服務」伺服器，也一樣。
 - **失敗**—若無法連接至「身分識別服務」伺服器，則返回登入畫面。
- 8 若要讓使用者使用不同的服務帳戶登入印表機，請選取**使用服務帳戶**，然後輸入服務帳戶認證。
- 9 按一下**套用**。

個人識別碼鑑別

配置個人識別碼使用者鑑別

開始進行之前，請務必先將「應用程式 2」或「解決方案 2」設為應用程式安全性範本。如需其他資訊，請參閱第 6 頁的[“配置存取控制”](#)。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「登入畫面」區段，將「登入方法」設為支援「個人識別碼」鑑別的選項。

- 3 從「使用者鑑別」區段，執行以下各項：
 - 將「證件驗證」設為您偏好的鑑別方法。
 - 將「證件註冊存取控制」設為您偏好的存取控制。
 - 將「個人識別碼存取控制」設為**應用程式 1** 或**解決方案 1**。
 - 將「手動登入存取控制」設為您偏好的存取控制。
 - 將「階段作業存取控制」設為**應用程式 2** 或**解決方案 2**。

請注意：

- 若「個人識別碼存取控制」設為**無**，便無法在印表機上註冊您的個人識別碼。
- 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

- 4 按一下**套用**。

配置個人識別碼設定

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，存取應用程式的配置頁面。
- 2 從個人識別碼設定區段，在「需要的認證」功能表中，選擇一個登入方法。
 - 使用者 ID 和個人識別碼—需要一組使用者名稱和個人識別碼才能進行身份驗證。
 - 僅個人識別碼—需要個人識別碼才能進行身份驗證。
- 3 輸入 Web 伺服器位址，然後選擇最小個人識別碼長度。
- 4 輸入無效的個人識別碼錯誤訊息。
- 5 按一下**套用**。

LDAP 鑑別

若是透過 LDAP 伺服器驗證使用者，請使用 LDAP 鑑別。

配置 LDAP 使用者鑑別

在您開始操作之前，請先確認下列各項：

- 已將「應用程式 2」或「解決方案 2」設為應用程式安全性範本。
- 已將「應用程式 3」或「解決方案 3」設為 LDAP 安全性範本。

請注意：如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“配置存取控制”](#)。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「登入畫面」區段，將「手動登入」設為**證件或手動登入**。
- 3 從「使用者鑑別」區段，執行以下各項：
 - 將「證件驗證」設為 **LDAP**。
 - 將「證件註冊存取控制」設為**應用程式 3** 或**解決方案 3**。
 - 將「手動登入存取控制」設為**應用程式 3** 或**解決方案 3**。
 - 將「階段作業存取控制」設為**應用程式 2** 或**解決方案 2**。

請注意：

- 若「證件註冊存取控制」設為**無**，便為法在印表機上註冊您的證件。
- 將「手動登入存取控制」設為**無**後，只需以證件登入即可，即使將「登入方法」設為**證件或手動登入**。
- 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

4 按一下套用。

配置 LDAP 設定

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。**2 從「LDAP 設定」區段，配置設定。****請注意：**

- 若是選取**使用通訊錄**，則應用程式會使用已在印表機網路帳戶中設定的 LDAP 設定。
- 如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

3 按一下套用。

設定應用程式喜好設定

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。**2 請執行下列其中一個或多個項目：**

- 若要自訂印表機主畫面，請配置主畫面設定。
- 若要顯示註冊訊息，請從「進階設定」區段，選取**顯示註冊簡介訊息**及**顯示註冊已完成訊息**。
- 若希望在成功登入後聽到**嗶聲**，請從「進階設定」區段，選取**在成功登入時啟用嗶聲**，然後調整嗶聲頻率。
- 若要在成功登入後使用設定檔，請從「進階設定」區段的「登入設定檔」欄位中，輸入設定檔名稱。

請注意：如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

3 按一下套用。

檢視可用設定檔

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下設定**或**配置**。****2 按一下**管理快捷鍵** > **管理設定檔快捷鍵**。**

顯示使用者帳戶範圍

「使用選取的範圍」特性，只適用於證件註冊和手動登入的登入方法為 Kerberos、Active Directory 或 LDAP +GSSAPI 的情形。此外，必須將證件驗證設為「Web 服務」或「印表機型」，才能使用此特性。

若針對證件註冊啟用此特性，則已註冊的識別證 ID 是採用 `username@realm` 格式。

若針對手動登入啟用此特性，則印表機控制面板中顯示的使用者名稱是採用 `username@realm` 格式。

這些設定不適用於「個人識別碼」登入和「個人識別碼」註冊。

若要啟用此功能，請執行以下各項：

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「進階設定」區段，選取**使用選取的範圍**。
- 3 按一下**套用**。

匯出或匯入配置檔

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 匯出或匯入配置檔。

請注意：

- 如果因 **JVM 記憶體不足** 而產生錯誤，那麼請重複匯出的程序直到配置檔已被儲存為止。
- 若發生了逾時，並且出現空白畫面，請重新整理 **Web 瀏覽器**，然後按一下**套用**。

管理應用程式

請注意：採用印表機型鑑別時，才能使用本應用程式的狀態頁。

存取應用程式的狀態頁

使用狀態頁監視印表機活動。

1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下**應用程式 > 證件鑑別**。

2 請注意下列資訊：

- **狀態**—顯示印表機的活動狀態。
 - **尚未配置**—尚未配置印表機。
 - **離線**—未執行印表機活動或通訊。
 - **線上**—印表機作用中。
- **運作時間**—顯示應用程式已執行的時間。
- **(此印表機)**—現行印表機。
- **最後一個活動**—主要印表機的最後活動。
- **使用者數量**—已註冊使用者總數。
- **註冊狀態**—顯示印表機處於離線或線上狀態。
- **最後一次與主要印表機同步化**—備份印表機最後一次連同主要印表機一併更新。
- **最後一次與主要印表機進行聯繫**—備份印表機最後一次連同主要印表機進行通訊。
- **最後一次作為主要印表機**—備份印表機最後一次充當主要印表機。
- **最後一次作為主要印表機時的活動**—備份印表機最後一次充當主要印表機時的活動。
- **作為主要印表機的期間**—顯示備份印表機充當主要印表機的期間。
- **目前提供服務的印表機**—最近與主要或備份印表機聯繫的用戶端印表機。
- **最後一次與備份印表機進行的活動**—用戶端最後一次與備份印表機進行聯繫。

管理使用者帳戶和用戶端印表機

請注意：只有在印表機充當主要印表機時，此功能才會出現。

1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的狀態頁。

2 請執行下列任一項：

刪除使用者帳戶

- a 從「主要」區段，按一下**刪除使用者**。
- b 輸入一或多個使用者 ID，然後將其刪除。

新增用戶端印表機

- a 從「用戶端」區段，按一下**新增用戶端**。
- b 輸入一或多個印表機 IP 位址，然後將其刪除。

刪除用戶端印表機

請注意：當主要印表機離線時，或當應用程式尚未解除安裝時，都無法刪除用戶端印表機。

- a 從「用戶端」區段，選取一或多部用戶端印表機。
- b 按一下**刪除用戶端**。

重新指定印表機角色

- 1 配置新的主要印表機。
 - a 從新的主要印表機的 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
 - b 從「印表機型證件驗證」區段，將「角色」設為**主要**。
 - c 輸入備份印表機的主電腦名稱或 IP 位址。
 - d 按一下**套用**。
- 2 將備份印表機指定給新的主要印表機。
 - a 從備份印表機的 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁。
 - b 從「印表機型證件驗證」區段，輸入新的主要印表機的主電腦名稱或 IP 位址。
 - c 按一下**套用**。
- 3 從現行主要印表機刪除用戶端印表機。
 - a 從現行主要印表機的 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的狀態頁。
 - b 從「用戶端」區段，刪除用戶端印表機。
- 4 將用戶端印表機指定給新的主要印表機。請執行下列其中一項：

使用應用程式的配置頁

- a 從用戶端印表機的 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁。
- b 從「印表機型證件驗證」區段，將「角色」設為**用戶端**。
- c 輸入新的主要印表機的主電腦名稱或 IP 位址。

請注意：確認備份印表機的主電腦名稱或 IP 位址正確無誤。
- d 按一下**套用**。

使用主要印表機的狀態頁

- a 從新的主要印表機的 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的狀態頁。
- b 從「用戶端」區段，按一下**新增用戶端**。
- c 先輸入用戶端印表機的 IP 位址，再新增它。

使用應用程式

註冊使用者

- 1 在證件讀卡器上點選您的證件。
- 2 在印表機控制面板上，輸入您的認證。
請注意：若要將 Kerberos 或 Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 使用於證件註冊，請選取範圍。
- 3 遵循顯示幕上的指示。

註冊個人識別碼

在您開始進行之前，請先確認已將登入方法設為支援「個人識別碼」鑑別。

- 1 從印表機控制面板，觸控**個人識別碼登入**。
- 2 遵循顯示幕上的指示。

手動登入印表機

- 1 從印表機控制面板，觸控下列任一項：
 - 個人識別碼登入
 - 手動登入
 - 管理者登入

請注意：當選取**管理者登入**時，將不適用於從 LDAP 服務器取回其他使用者訊息。

- 2 請輸入您的登入認證。
請注意：如果您正在使用 Kerberos，Active Directory®、或手動登入 LDAP+GSSAPI，然後選取範圍。
- 3 遵循顯示幕上的指示。

疑難排解

應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查系統日誌

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定或配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
 - 按一下**應用程式 > 應用程式管理**。
 - 按一下**裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
 - 按一下**內嵌式解決方案**。
- 3 按一下**系統 > 記錄**。
- 4 選取並提交適當的過濾程式。
- 5 分析日誌，然後解決問題。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

應用程式無法搭配更新版「軟體即服務釋放機密列印」一併執行

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已正確配置「釋放機密列印」

若您已將「列印管理軟體即服務」應用程式升級為「釋放機密列印」2.0 版或更新版本，請務必停用「背景和待機畫面」。將「證件鑑別」存取控制指定為「釋放機密列印」，並確認已正確配置「釋放機密列印」。如需其他資訊，請參閱*釋放機密列印管理者手冊*。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

鑑別錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

增大印表機逾時

若要以「身分識別服務」作為證件驗證方法，印表機與「身分識別服務提供者」通訊時需要更多時間。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定或配置**。
- 2 按一下**一般設定 > 逾時**。

3 增大畫面逾時和睡眠模式。

4 按一下**提出**。

確認印表機已連接至網路

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*。

確定安全伺服器已連線，且未處於忙碌狀態

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

使用者被封鎖

使用者可能已達登入失敗允許次數。

增加封鎖時間及登入失敗允許次數

- 1 依照您的印表機型號，從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）執行下列其中一項：
 - 按一下**設定** > **安全性** > **其他安全設定** > **登入限制**。
 - 按一下**配置** > **安全性**。
- 2 增加封鎖時間及登入失敗允許次數，或自動登出延遲。
- 3 按一下**提出**。

無法註冊用戶端印表機

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認主要印表機或備份印表機呈現連線狀態

如需其他資訊，請參閱第 15 頁的 [“存取應用程式的狀態頁”](#)。

確認主要印表機和備份印表機配置正確

如需其他資訊，請參閱第 8 頁的 [“配置印表機型使用者鑑別”](#)。

確認沒有超過 23 部已註冊用戶端印表機

如需其他資訊，請參閱第 15 頁的 [“管理使用者帳戶和用戶端印表機”](#)。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

無法驗證證件

請嘗試下列其中一個或多個項目：

將登入方法設為證件登入或手動登入

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「登入畫面」區段，將「手動登入」設為**證件或手動登入**。
- 3 按一下**套用**。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

找不到範圍資訊

請嘗試下列其中一個或多個項目：

某些手動登入或證件註冊的登入方法（例如：本端帳戶或 LDAP）不需要進行範圍選取。需要進行範圍選取的登入方法有 Kerberos、Active Directory 及 LDAP+GSSAPI。

停用範圍選取

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「進階設定」區段，取消勾選**使用選取的範圍**。
- 3 按一下**套用**。

變更登入方法

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「使用者鑑別」區段，將「證件註冊存取控制」和「手動登入存取控制」設為**應用程式 1** 或**解決方案 1**。
- 3 按一下**套用**。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

無法連接到 LDAP 伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認 LDAP 設定已適當配置

如需其他資訊，請參閱第 13 頁的 [“配置 LDAP 設定”](#)。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

常見問題集

當備份印表機充當主要印表機時，為何無法新增或刪除用戶端印表機？

只有在主要印表機呈現連線狀態時，才能刪除或新增用戶端印表機。

若主要印表機離線，我可否移除用戶端印表機，然後將它重新指定給新的主要印表機？

可以。請執行以下各項：

- 1 從內嵌式 Web 伺服器 從用戶端印表機，安裝應用程式。
- 2 將該印表機的角色設為用戶端印表機，然後將它配置至其新的主要印表機和備份印表機。如需其他資訊，請參閱第 9 頁的 [“設定印表機的角色”](#)。

不小心從印表機解除安裝應用程式時，我該怎麼辦？

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，安裝應用程式。
- 2 然後選取該印表機的角色。如需其他資訊，請參閱第 9 頁的 [“設定印表機的角色”](#)。
請注意：請務必依序設定主要印表機、備份印表機及用戶端印表機。
- 3 依照角色來配置該印表機。

請注意：

- 若是在主要印表機上重新安裝應用程式，請將它指定給它的備份印表機。
- 若是在備份印表機上重新安裝應用程式，則將它指定給它的主要印表機。
- 若是在用戶端印表機上重新安裝應用程式，則將它指定給它的主要印表機和備份印表機。
- 如需其他資訊，請參閱第 16 頁的 [“重新指定印表機角色”](#)。

在未登入的情況下啟用複印或傳真後，為何無法在鎖定畫面上看到複印或傳真按鈕？

請將複印或傳真功能存取控制設為無安全設定。如需其他資訊，請參閱第 7 頁的 [“配置登入畫面”](#)。

若「手動登入存取控制」和「階段作業存取控制」有相同的存取控制，則會發生什麼情況？

若是從主畫面存取印表機功能，在手動登入時，您必須輸入您的認證。

「手動登入存取控制」和「證件驗證」可以有不同的存取控制嗎？

是的，除了您正在使用身分識別服務鑑別，然後設定手動登入存取控制及證件驗證為身分識別服務。

為什麼管理者登入 功能不適用於網路帳戶？

您可以使用**管理者登入**功能只適用於內部帳戶，個人識別碼及密碼安全範本。

注意事項

版本注意事項

2020 年 12 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 www.lexmark.com/privacy。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2014 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

索引

L

- LDAP 使用者鑑別
 - 配置 12
- LDAP 設定
 - 配置 13

W

- Web 服務使用者鑑別
 - 配置 9
- Web 服務設定
 - 配置 10

四劃

- 內部使用者帳戶
 - 新增 5
 - 群組 5
- 內嵌式 Web 伺服器
 - 存取 5
- 手動登入 17
- 手動登入印表機 17

五劃

- 主要印表機
 - 設定 9
- 用戶端印表機
 - 刪除 15
 - 移轉 16
 - 設定 9
 - 新增 15

六劃

- 印表機
 - 設定 9
- 印表機角色
 - 重新指定 16
- 印表機型使用者鑑別
 - 配置 8
- 在不登入的情形下使用「傳真」功能 7
- 在不登入的情形下使用「複印」功能 7
- 存取
 - 狀態頁 15
- 存取內嵌式 Web 伺服器 5
- 存取配置頁面 7
- 存取控制
 - 配置 6

- 安全範本
 - 建立 6

七劃

- 刪除
 - 用戶端印表機 15
 - 使用者帳戶 15
- 找不到範圍資訊 20
- 身分識別服務使用者鑑別
 - 配置 10
- 身份識別服務設定
 - 配置 11

八劃

- 使用者
 - 註冊 17
 - 新增 17
- 使用者帳戶
 - 刪除 15
- 使用者被封鎖 19
- 使用登入設定檔 13
- 狀態頁
 - 存取 15

九劃

- 建立安全範本 6
- 指定備份印表機 16
- 為內部使用者帳戶設定群組 5
- 重新指定印表機角色 16

十劃

- 個人識別碼
 - 註冊 17
- 個人識別碼使用者鑑別
 - 配置 11
- 個人識別碼設定
 - 配置 12
- 個人識別碼登入 17
 - 配置
 - 登入方法 7
 - 登入畫面 7
- 配置 LDAP 使用者鑑別 12
- 配置 LDAP 設定 13
- 配置 Web 服務使用者鑑別 9
- 配置 Web 服務設定 10
- 配置「身分識別服務」使用者鑑別 10

- 配置「身分識別服務」設定 11
- 配置印表機型使用者鑑別 8
- 配置存取控制 6
- 配置個人識別碼使用者鑑別 11
- 配置個人識別碼設定 12
- 配置新的主要印表機 16
- 配置管理員鑑別 7
- 配置範圍
 - 登入方法 13
- 配置檔
 - 匯出或匯入 14

十一劃

- 常見問題集 21
- 移轉
 - 用戶端印表機 16
- 設定
 - 印表機 9
- 設定應用程式喜好設定 13

十二劃

- 備份印表機
 - 指定 16
 - 設定 9
- 無法連接到 LDAP 伺服器 20
- 無法登錄用戶端印表機 19
- 無法驗證證件 20
- 登入
 - 手動 17
 - 個人識別碼 17
- 登入方法
 - 配置 7
- 登入後啟用嗶聲 13
- 登入設定檔
 - 使用 13
- 登入畫面
 - 配置 7
- 註冊使用者 17
- 註冊個人識別碼 17
- 註冊訊息
 - 設定 13

十三劃

- 匯入配置檔 14
- 匯出配置檔 14
- 新的主要印表機
 - 配置 16

新增

- 用戶端印表機 15
- 使用者 17
- 新增內部使用者帳戶 5

十四劃

疑難排解

- 找不到範圍資訊 20
- 使用者被封鎖 19
- 無法連接到 LDAP 伺服器 20
- 無法登錄用戶端印表機 19
- 無法驗證證件 20
- 應用程式錯誤 18
- 鑑別錯誤 18
- 管理員鑑別
- 配置 7

十六劃

- 應用程式的配置頁面
- 存取 7
- 應用程式喜好設定
- 設定 13
- 應用程式錯誤 18

十七劃

- 總覽 4

二十二劃

- 鑑別錯誤 18

二十三劃

- 顯示使用者帳戶範圍 13