



Autenticazione con scheda

Versione 5.8

Guida dell'amministratore

Dicembre 2020

www.lexmark.com

Sommaro

Cronologia delle modifiche.....	4
Panoramica.....	5
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	6
Configurazione dell'applicazione.....	8
Accesso al server Web incorporato.....	8
Impostazione dell'applicazione come metodo di accesso predefinito.....	8
Configurazione della convalida scheda basata sulla stampante.....	8
Configurazione di convalida scheda servizio Web.....	9
Configurazione di Convalida scheda LDAP.....	10
Configurazione della convalida scheda del servizio identità.....	11
Configurazione dell'autenticazione PIN.....	12
Assegnazione di un metodo di accesso per la registrazione della scheda.....	12
Assegnazione di un metodo di accesso per l'accesso manuale.....	13
Configurazione dell'autenticazione amministratore.....	13
Visualizzazione delle aree di autenticazione per gli account utente.....	14
Configurazione della schermata di accesso.....	14
Protezione dell'accesso a singole applicazioni e funzioni.....	15
Configurazione dell'intervallo di tempo per la disconnessione del badge.....	16
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	16
Gestione dell'applicazione.....	17
Accesso alla pagina di stato dell'applicazione.....	17
Gestione delle stampanti client e degli account utente.....	18
Riassegnazione dei ruoli per la stampante.....	18
Uso dell'applicazione.....	20
Registrazione degli utenti.....	20
Registrazione di un PIN.....	20
Accesso manuale alla stampante.....	20
Risoluzione dei problemi.....	21
Errore dell'applicazione.....	21

Errore di autenticazione.....	21
L'utente è bloccato.....	22
Impossibile registrare una stampante client.....	22
Impossibile connettersi al server LDAP.....	22
Alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione.....	23
L'utente non dispone dei privilegi di accesso.....	23
Impossibile trovare informazioni sull'area di autenticazione.....	24
Domande frequenti.....	25
Avvertenze.....	27
Indice.....	28

Cronologia delle modifiche

Dicembre 2020

- Aggiunte informazioni su un'avvertenza relativa a un lettore di schede mancante.

Giugno 2020

- Aggiunte informazioni sulle nuove impostazioni per la verifica dei certificati.
- Rimosse le informazioni sul requisito della licenza.

Luglio 2019

- Aggiunte le istruzioni per la configurazione dell'autenticazione solo con PIN.

Dicembre 2018

- Aggiunte le istruzioni per la configurazione dell'autenticazione amministratore.

Agosto 2017

- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Impostazioni schermata di blocco
 - Profilo personalizzato
- Rimosse le informazioni sull'uso dell'applicazione Personalizzazione del display per gestire la schermata di accesso.

Agosto 2016

- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Supporto autenticazione PIN
 - Pulsanti di accesso rapido per l'accesso manuale e l'accesso PIN

Luglio 2016

- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Accesso manuale
 - Supporto multidominio
 - Utilizzo degli account di servizio per l'autenticazione all'ISP
 - Più aree di autenticazione Kerberos per la registrazione della scheda e per l'accesso manuale
 - Colore testo di accesso personalizzato
 - Autorizzazioni gruppo

Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch screen simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per proteggere l'accesso a una stampante usando un lettore di schede. Quando gli utenti effettuano l'accesso tramite badge, le loro credenziali vengono autenticate utilizzando uno dei seguenti elementi:

- Una stampante principale. Se la stampante principale non è in linea, la stampante di backup assume il ruolo della stampante principale finché questa non torna in linea.

Nota: durante l'impostazione delle stampanti, assicurarsi che si trovino sulla stessa rete.

- Server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), server LDD (Lexmark™ Document Distributor), o fornitori del servizio di identità a seconda dell'autenticazione impostata dall'organizzazione.

È inoltre possibile configurare l'applicazione per consentire agli utenti di accedere utilizzando un account di servizio, il nome utente, il nome utente e la password o un PIN.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Almeno un account locale o di rete è impostato sulla stampante. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.
- Un lettore di schede e il relativo driver sono installati nella stampante.
- Si dispone dell'indirizzo del server Web per configurare l'autenticazione PIN.

Si hanno a disposizione le seguenti informazioni per configurare la convalida scheda basata sulla stampante:

- Nome host o indirizzo IP della stampante principale

- Nome host o indirizzo IP della stampante di backup

Si hanno a disposizione le seguenti informazioni per configurare la convalida scheda del servizio Web:

- URL del server

- Versione dell'interfaccia di registrazione e ricerca

Si hanno a disposizione le seguenti informazioni per configurare la convalida della scheda LDAP:

Nota: è anche possibile utilizzare un account di rete LDAP esistente configurato nella stampante.

- Indirizzo del server

- Numero di porta del server

- Base di ricerca

- Nome utente di accesso

Password di accesso

Attributi LDAP

– ID utente

– ID badge

– Informazioni utente, opzionale

Si hanno a disposizione le seguenti informazioni per configurare la convalida scheda del servizio identità:

Indirizzo del fornitore dei servizi di identità

Indirizzo del provider servizio badge

Configurazione dell'applicazione

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Impostazione dell'applicazione come metodo di accesso predefinito

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Fare clic su **Modifica** accanto a Metodo di accesso predefinito tramite pannello di controllo.
- 3 Nel menu del pannello di controllo, selezionare **Autenticazione scheda**.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Configurazione della convalida scheda basata sulla stampante

Utilizzare la convalida basata sulla stampante quando si convalidano gli utenti tramite una stampante principale.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > **Autenticazione con scheda** > **Configura**
- 2 Nella sezione Autenticazione utente, impostare Convalida scheda su **Basata sulla stampante**.
Nota: l'impostazione Verifica certificato è applicabile solo alla convalida del servizio d'identità e del servizio Web.
- 3 Nella sezione Impostazioni basate sulla stampante, effettuare le seguenti operazioni:
 - a Selezionare un ruolo per la stampante.
 - **Principale:** la stampante gestisce l'elenco degli utenti registrati.
 - **Backup:** se la stampante principale non è in linea, la stampante di backup assume il ruolo di stampante principale finché quella principale non torna in linea.
 - **Client:** nella stampante non sono memorizzate le informazioni degli utenti. Per convalidare le credenziali dell'utente è richiesta una stampante principale o di backup.

Note:

- Se si dispone di una sola stampante, impostarla come principale.
- Se si dispone di due stampanti, impostarne una come principale e l'altra come backup.
- In caso di tre o più stampanti, impostarne una come principale, un'altra come backup e le restanti come client.

b Digitare il nome host o l'indirizzo IP della stampante principale e di quella di backup.

Note:

- Durante l'impostazione di una stampante di backup, è obbligatorio indicare il nome host o l'indirizzo IP della stampante principale.
- Durante l'impostazione delle stampanti client, è obbligatorio indicare il nome host o l'indirizzo IP delle stampanti principale e di backup.
- Prima di assegnare una stampante client a una nuova stampante principale, eliminare la stampante client da quella precedente.

4 Fare clic su **Salva**.

Configurazione di convalida scheda servizio Web

Utilizzare la convalida del servizio Web quando si convalidano gli utenti tramite un server LDD.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Nella sezione Autenticazione utente, impostare Convalida scheda su **Servizio Web**.

3 Selezionare **Verifica certificato** per convalidare tutte le connessioni al server. Se non viene selezionata l'opzione Verifica certificato, l'autorità di certificazione (CA) non verrà convalidata.

4 Nel menu Modalità di verifica, selezionare **catena** o **peer**.

Nota: il valore predefinito è catena.

5 Caricare il certificato SSL del server per stabilire una connessione sicura al server.

6 Nel campo CheckHosts, digitare i nomi host aggiuntivi (diversi dall'URL del server predefinito) per verificare le voci nel certificato. Utilizzare le virgole per separare più nomi host.

Nota: per impostazione predefinita, tale white list contiene solo l'URL del server. Digitare altri nomi host nel campo CheckHosts per includerli nella white list.

7 Nella sezione Impostazioni servizio Web, immettere l'URL del server LDD.

8 Se necessario, regolare il timeout di connessione al server.

9 Impostare l'interfaccia di registrazione. Selezionare uno dei seguenti:

- **Versione 1** - Nella finestra di dialogo Informazioni badge vengono visualizzati solo l>ID badge e l>ID utente.
- **Versione 2** - Nella finestra di dialogo Informazioni badge vengono visualizzati:
 - ID badge
 - ID utente
 - indirizzo IP
 - Nome host

10 Impostare l'interfaccia di ricerca. Per registrare l'orario e la posizione in cui il badge è stato utilizzato l'ultima volta, selezionare **Versione 2**.

11 Fare clic su **Salva**.

Configurazione di Convalida scheda LDAP

Utilizzare la convalida LDAP quando si convalidano gli utenti tramite un server LDAP.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Nella sezione Autenticazione utente, impostare Convalida scheda su **LDAP**.

Nota: l'impostazione Verifica certificato è applicabile solo alla convalida del servizio d'identità e del servizio Web.

3 Nella sezione Impostazioni server LDAP, configurare le impostazioni.

Nota: se è selezionato **Utilizza Rubrica**, l'applicazione utilizza le impostazioni LDAP che sono già configurate negli account di rete della stampante. Se sono presenti più account LDAP configurati nella stampante, l'applicazione seleziona il nome della configurazione in base all'ordine alfabetico. I nomi di configurazione che iniziano con lettera maiuscola vengono selezionati prima di quelli che iniziano con lettera minuscola.

- **Indirizzo server:** digitare l'indirizzo del server LDAP.
- **Porta server:** immettere il numero di porta LDAP.
- **Usa SSL:** selezionare questa opzione per attivare una connessione protetta.
- **Base di ricerca:** digitare il nodo nel server LDAP in cui risiedono gli account utente. È possibile digitare più basi di ricerca, separate da virgole.
- **Nome utente di accesso:** digitare il nome utente dell'account LDAP. Per alcune configurazioni del server LDAP, sono necessarie le credenziali dell'utente.
- **Password di accesso:** digitare la password dell'account LDAP. Per alcune configurazioni del server LDAP, sono necessarie le credenziali dell'utente.

4 Dalla sezione Attributi LDAP, configurare le impostazioni.

- **ID utente:** digitare l'attributo LDAP che l'applicazione ricerca durante l'autenticazione delle credenziali dell'utente. Ad esempio, **samaccountname**, **uid**, **cn** oppure un attributo definito dall'utente.
- **ID badge:** digitare l'attributo LDAP per l'autenticazione degli utenti con i loro numeri di badge assegnati. Ad esempio, **employeeNumber**.
- **Informazioni utente:** digitare le informazioni dell'altro utente che l'applicazione può recuperare dal server LDAP.
- **Attributo appartenenza a gruppo:** digitare l'attributo LDAP richiesto per la ricerca gruppo.
- **Elenco gruppo:** digitare il gruppo LDAP al quale appartengono gli account dell'utente. I gruppi specificati sono stati aggiunti all'elenco delle autorizzazioni gruppo dell'applicazione, in cui è possibile impostare controlli di accesso specifici per ogni gruppo. È possibile digitare più nomi gruppo, separati da virgole.

5 Fare clic su **Salva**.

Configurazione della convalida scheda del servizio identità

Utilizzare la convalida della scheda per il servizio di identità durante la convalida degli utenti tramite un fornitore dei servizi di identità.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura
- 2 Nella sezione Autenticazione utente, impostare Convalida scheda su **Servizio identità**.
- 3 Selezionare **Verifica certificato** per convalidare tutte le connessioni al server. Se non viene selezionata l'opzione Verifica certificato, l'autorità di certificazione (CA) non verrà convalidata.
- 4 Nel menu Modalità di verifica, selezionare **catena** o **peer**.
Nota: il valore predefinito è catena.
- 5 Caricare il certificato SSL del server per stabilire una connessione sicura al server.
- 6 Nel campo Host di verifica, digitare i nomi host aggiuntivi (diversi dall'URL del server predefinito) per verificare le voci nel certificato. Utilizzare le virgole per separare più nomi host.
Nota: per impostazione predefinita, tale white list contiene solo l'URL del server. Digitare altri nomi host nel campo Host di verifica per includerli nella white list.
- 7 Nella sezione Impostazioni servizio identità, immettere il nome host o l'indirizzo IP del provider di servizi di identità.
- 8 Digitare il nome host o l'indirizzo IP del provider del servizio badge.
- 9 Impostare il criterio di accesso per l'applicazione.
 - **Continua:** consente di proseguire utilizzando la stampante anche se la connessione al server Servizio identità non viene eseguita.
 - **Errore:** consente di tornare alla schermata di accesso se la connessione al server Servizio identità non viene eseguita.
- 10 Se il fornitore del servizio di identità fornisce un ID client e un Segreto client, digitare le informazioni nei campi corrispondenti.
- 11 Regolare il timeout della rete e dei socket.
- 12 Caricare il certificato SSL del server per stabilire una connessione sicura al server.
- 13 Per consentire agli utenti di accedere alla stampante tramite un account di servizio separato, selezionare **Usa account di servizio**, quindi immettere le credenziali dell'account di servizio.
- 14 Impostare Registrazione scheda su **Servizio identità**.
- 15 Fare clic su **Salva**.

Configurazione dell'autenticazione PIN

Prima di iniziare, assicurarsi che le credenziali vengano configurate nelle impostazioni dell'account locale o di rete della stampante.

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Nella sezione Autenticazione utente, in Accesso PIN, selezionare **Abilita accesso PIN**.

3 Selezionare **Mostra su screen saver** per visualizzare il pulsante Accesso PIN sullo screen saver.

4 Nella sezione Impostazioni PIN del menu Credenziali necessarie, selezionare un metodo di accesso.

- **ID utente e PIN:** richiede un nome utente e un PIN per l'autenticazione.
- **Solo PIN:** richiede un PIN per l'autenticazione.

Nota: se il metodo selezionato è Solo PIN, non è possibile registrare un nuovo PIN o aggiornare quello esistente.

5 Digitare l'indirizzo del server Web in cui sono salvati i PIN.

6 Se necessario, digitare il testo di accesso PIN, quindi impostare la lunghezza minima del PIN.

Nota: se il campo del testo di accesso PIN viene lasciato vuoto, viene visualizzato il testo di accesso PIN predefinito. Il testo di accesso PIN predefinito è **Digitare le credenziali utente per effettuare l'accesso**.

7 Se necessario, digitare i messaggi di errore PIN non valido.

Nota: Se i campi di testo sono lasciati vuoti, vengono visualizzati i messaggi di errore predefiniti. I messaggi di errore predefiniti sono **Lunghezza PIN non valida**. e **PIN non valido**.

8 Se necessario, regolare il timeout della rete e del socket.

Nota: Il valore predefinito per il timeout della rete e del socket è di 15 secondi.

9 Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di un metodo di accesso per la registrazione della scheda

Prima di iniziare, assicurarsi che le credenziali vengano configurate nelle impostazioni dell'account locale o di rete della stampante.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Nella sezione Autenticazione utente, nel menu Registrazione scheda, selezionare un metodo di accesso.

Nota: Se si desidera utilizzare Kerberos, Active Directory o LDAP+GSSAPI, selezionare un'area di autenticazione. Se il metodo di accesso selezionato dispone di più domini, l'area di autenticazione selezionata è quella predefinita visualizzata durante la registrazione della scheda.

3 Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di un metodo di accesso per l'accesso manuale

Prima di iniziare, assicurarsi che le credenziali vengano configurate nelle impostazioni dell'account locale o di rete della stampante.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Nella sezione Autenticazione utente, in Impostazioni di accesso manuale, impostare **Accesso manuale** sul metodo di accesso desiderato.

Note:

- Se Accesso manuale è impostato su Servizio di identità e l'opzione Usa account assistenza è abilitata, agli utenti non viene richiesta l'immissione delle credenziali manualmente. L'applicazione utilizza l'account di assistenza per effettuare l'accesso.
- Se si desidera utilizzare Kerberos, Active Directory o LDAP+GSSAPI, selezionare un'area di autenticazione. Se il metodo di accesso selezionato dispone di più domini, l'area di autenticazione selezionata è quella predefinita visualizzata durante l'accesso manuale.

3 Selezionare **Mostra su screen saver** per visualizzare il pulsante Accesso manuale sullo screen saver.

4 Fare clic su **Salva**.

Configurazione dell'autenticazione amministratore

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Nella sezione Autenticazione utente, in Impostazioni di accesso amministratore, impostare **Accesso amministratore** sul metodo di accesso desiderato.

Nota: Accertarsi di aver configurato un account amministratore locale per la stampante e le autorizzazioni per il Gruppo amministratore dispositivo. Per impostazione predefinita, le funzioni e i menu non sono consentiti per questo gruppo.

3 Selezionare un gruppo autorizzato che possa utilizzare la funzione di accesso amministratore.

Nota: Questa impostazione è applicabile solo al nome utente e agli account con nome utente e password.

4 Selezionare **Mostra su screen saver** per visualizzare il pulsante Accesso amministratore sullo screen saver.

5 Fare clic su **Salva**.

Visualizzazione delle aree di autenticazione per gli account utente

La funzione Utilizza area di autenticazione selezionata è applicabile solo se i metodi di accesso per la registrazione della scheda e per l'accesso manuale sono Kerberos, Active Directory o LDAP+GSSAPI. Questa funzione è inoltre applicabile solo se l'opzione Convalida scheda è impostata su Servizio Web o Basata su stampante.

Per la registrazione della scheda, se questa funzione è attivata, l'ID del badge registrato è nel formato nomeutente@areadiautenticazione.

Per l'accesso manuale, se questa funzione è attivata, il nome dell'utente visualizzato nel pannello di controllo della stampante è nel formato nomeutente@areadiautenticazione.

Queste impostazioni non si applicano ad Accesso con PIN e Registrazione con PIN.

Per attivare questa funzione, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni avanzate, selezionare **Utilizza area di autenticazione selezionata**.
- 3 Fare clic su **Salva**.

Configurazione della schermata di accesso

Nota: Accertarsi che l'impostazione dello screen saver dell'applicazione Personalizzazione display sia disabilitata. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore per Personalizzazione schermo*.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura
- 2 Dalla sezione Impostazioni schermata di accesso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per personalizzare il messaggio di accesso, selezionare **Usa testo di accesso personalizzato**, quindi digitare il messaggio.
 - Impostare il colore del testo di accesso personalizzato su Bianco o Nero.
 - Per modificare lo sfondo della schermata di accesso, selezionare **Usa immagine personalizzata per la schermata di accesso** e caricare il file immagine.
 - Per personalizzare il messaggio per l'accesso manuale, nel campo Testo di accesso manuale, digitare il messaggio.
 - Per personalizzare il messaggio per l'accesso amministratore, nel campo Testo di accesso amministratore, digitare il messaggio.
 - Attivare le funzioni di copia e fax senza effettuare l'accesso.
 - Disattivare l'avviso che si riceve quando non è presente alcun lettore di schede collegato.
- 3 Dalla sezione Impostazioni schermata di blocco, selezionare la posizione per il testo di accesso e digitare il nome del profilo o l'ID dell'applicazione. Il profilo viene avviato automaticamente dopo aver effettuato l'accesso.

- 4 Dalla sezione Profilo personalizzato, digitare il nome del profilo, l'ID dell'applicazione o la funzione della stampante, quindi digitare il nome personalizzato per l'icona. Se necessario, selezionare **Usa icona personalizzata**, quindi caricare il file di immagine.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Nota: La schermata di accesso può essere disabilitata solo su ambienti che utilizzano Servizio di identità.

Attivazione dell'accesso pubblico alle funzioni di fax e copia

- 1 In Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Nella sezione Pubblico fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- 3 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi selezionare **Funzione di copia** e **Funzione Fax**.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Protezione dell'accesso a singole applicazioni e funzioni

Per richiedere agli utenti di effettuare l'autenticazione prima di accedere a un'applicazione o a una funzione della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

Limitare l'accesso pubblico alle applicazioni o funzioni

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- 3 Espandere una o più categorie, quindi deselezionare l'applicazione o la funzione di cui si desidera proteggere l'accesso.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Gestire le autorizzazioni gruppo

Nota: Se la funzione Accesso amministratore è abilitata, configurare le autorizzazioni Gruppo amministratore dispositivo.

- 1 Dalla sezione Metodi di accesso aggiuntivi, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto ad Autenticazione con scheda.
- 2 Selezionare un gruppo di cui si desidera gestire le autorizzazioni.
Nota: L'elenco mostra i gruppi che sono stati aggiunti all'Elenco gruppi LDAP nella pagina di configurazione dell'applicazione.
- 3 Espandere una o più categorie, quindi selezionare l'applicazione o la funzione che si desidera rendere accessibile.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Note:

- Durante la procedura di accesso, l'applicazione applica le autorizzazioni del gruppo al quale appartiene l'utente. Se l'utente appartiene a più gruppi, l'applicazione unisce tutte le autorizzazioni. Ad esempio, la copia è consentita solo per il gruppo A mentre l'invio di fax è consentito solo per il gruppo B. Se l'utente

appartiene a entrambi i gruppi, l'applicazione consente all'utente di utilizzare entrambe le funzioni di copia e di invio di fax.

- Le autorizzazioni di gruppo del metodo di accesso assegnato per la registrazione della scheda e l'accesso manuale devono avere le stesse autorizzazioni di gruppo configurate nell'applicazione.

Configurazione dell'intervallo di tempo per la disconnessione del badge

È possibile impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che la stampante registri il successivo contatto della scheda come richiesta di disconnessione. Se si mette a contatto la scheda entro l'intervallo di tempo specificato, si rimane connessi. Se si mette a contatto la scheda dopo la scadenza dell'intervallo di tempo, si verrà disconnessi.

Se l'utente ha effettuato l'accesso e un altro utente accede utilizzando una scheda, si viene disconnessi immediatamente e l'altro utente accede. Questo comportamento rimane attivo anche se l'intervallo di tempo per la disconnessione del badge è attivo.

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

- 2 Nella sezione Impostazioni avanzate, impostare l'intervallo di tempo per la disconnessione del badge.

- 3 Fare clic su **Salva**.

Importazione o esportazione di un file di configurazione

L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

- 2 Fare clic su **Importa/Esporta configurazione**.

- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Individuare il file di configurazione, quindi fare clic su **Importa**.
- Fare clic su **Esporta**.

Gestione dell'applicazione

Per la convalida della scheda basata sulla stampante, è possibile gestire le stampanti client e gli account utente nella pagina di stato dell'applicazione.

Note:

- La pagina di stato dell'applicazione è disponibile solo quando si utilizza l'autenticazione basata sulla stampante.
- Se alla stampante non viene assegnato un ruolo, nella pagina di stato dell'applicazione viene visualizzata come Non configurata. Assicurarsi di impostare il ruolo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione della convalida scheda basata sulla stampante" a pagina 8.](#)

Accesso alla pagina di stato dell'applicazione

Utilizzare la pagina di stato per monitorare l'attività della stampante.

1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni > Avvia applicazioni > Autenticazione scheda.**

2 Prendere nota delle seguenti informazioni:

- **Stato:** mostra lo stato di attività della stampante.
 - **Non configurata:** non è stata configurata alcuna stampante.
 - **Non in linea:** la stampante non svolge attività né invia comunicazioni.
 - **In linea:** la stampante è attiva.
- **Tempo di attività:** la durata di esecuzione dell'applicazione.
- **(questa stampante):** la stampante corrente.
- **Ultima attività:** l'ultima attività della stampante principale.
- **Numero di utenti:** il numero totale di utenti registrati.
- **Stato registrazione:** indica se la stampante è in linea o non in linea.
- **Ultima sincronizzazione con la stampante principale:** l'ultima volta in cui la stampante di backup si è sincronizzata con la stampante principale.
- **Ultimo contatto con la stampante principale:** l'ultima volta in cui la stampante di backup ha comunicato con la stampante principale.
- **Ultima sincronizzazione come stampante principale:** l'ultima volta in cui la stampante di backup ha svolto il ruolo di stampante principale.
- **Ultima attività come stampante principale:** l'ultima attività della stampante di backup con il ruolo di stampante principale.
- **Durata come stampante principale:** per quanto tempo la stampante di backup ha svolto il ruolo di stampante principale.
- **Attualmente servita da:** la stampante client che è stata recentemente in contatto con la stampante principale o di backup.
- **Ultima attività con la stampante di backup:** l'ultima volta in cui la stampante client è stata in contatto con la stampante di backup.

Gestione delle stampanti client e degli account utente

Nota: questa funzione viene visualizzata solo quando una stampante funziona come stampante principale.

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni** > **Avvia applicazioni** > **Autenticazione scheda**.
- 2 Nella sezione Client procedere in uno dei seguenti modi:

Aggiungere stampanti client

- a Fare clic su **Aggiungi client**.
- b Digitare l'indirizzo IP della stampante client, quindi fare clic su **Aggiungi client**.

Note:

- Utilizzare le virgole per separare più indirizzi IP.
- Utilizzare un asterisco come ultimo ottetto per cercare più indirizzi IP. Ad esempio, digitare **10.194.1.***.

Eliminare stampanti client

- a Selezionare una o più stampanti client nell'elenco Client.
- b Fare clic su **Elimina client**.

Nota: non è possibile eliminare le stampanti client se l'applicazione non è in linea o è disinstallata.

Eliminazione di account utente

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni** > **Avvia applicazioni** > **Autenticazione scheda**.
- 2 Nella sezione Principale, fare clic su **Elimina utenti**.
- 3 Digitare l'ID utente.

Nota: utilizzare le virgole per separare più ID utente.

- 4 Fare clic su **Elimina**.

Riassegnazione dei ruoli per la stampante

Configurazione di una nuova stampante principale

- 1 Dall'Embedded Web Server della nuova stampante principale, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > **Autenticazione con scheda** > **Configura**
- 2 Fare clic su **Autenticazione utente**, quindi nella sezione Impostazioni basate sulla stampante, impostare il ruolo su **Principale**.
- 3 Digitare il nome host o l'indirizzo IP della stampante di backup.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Assegnazione della stampante di backup alla nuova stampante principale

1 Dall'Embedded Web Server della stampante di backup, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

2 Fare clic su **Autenticazione utente**, quindi nella sezione Impostazioni basate sulla stampante, impostare il ruolo su **Backup**.

3 Digitare il nome host o l'indirizzo IP della nuova stampante principale.

4 Fare clic su **Salva**.

Riassegnazione di una stampante client

1 Dall'Embedded Web Server della stampante principale corrente, fare clic su **Applicazioni > Avvia applicazioni > Autenticazione scheda**.

2 Nella sezione Client, eliminare la stampante client.

3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Aggiungere la stampante client utilizzando la pagina di configurazione dell'applicazione

a Dall'Embedded Web Server della stampante client, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura

b Fare clic su **Autenticazione utente**, quindi nella sezione Impostazioni basate sulla stampante, impostare il ruolo su **Client**.

c Digitare i nomi host o gli indirizzi IP della nuova stampante principale e della nuova stampante di backup.

d Fare clic su **Salva**.

Aggiungere la stampante client utilizzando la pagina di stato della stampante principale

a Dall'Embedded Web Server della nuova stampante principale, fare clic su **Applicazioni > Avvia applicazioni > Autenticazione scheda**.

b Nella sezione Client, fare clic su **Aggiungi client**.

c Digitare l'indirizzo IP della stampante client.

d Fare clic su **Aggiungi client**.

Uso dell'applicazione

Registrazione degli utenti

- 1 Mettere a contatto la scheda con il lettore di schede.
- 2 Nel pannello di controllo della stampante, immettere le credenziali.

Nota: Se si utilizza Kerberos, Active Directory o LDAP+GSSAPI per la registrazione della scheda, selezionare un'area di autenticazione.

- 3 Toccare **Registra**.

Nota: dopo aver effettuato la registrazione, si viene automaticamente connessi. Se si mette a contatto la scheda entro il tempo specificato nell'intervallo di tempo per la disconnessione, si rimane connessi. Per disconnettersi, premere il pulsante home oppure toccare il nome utente nell'angolo superiore destro del pannello di controllo della stampante, quindi confermare la disconnessione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'intervallo di tempo per la disconnessione del badge" a pagina 16](#).

Registrazione di un PIN

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, toccare **Accesso con PIN**.
- 2 Toccare  > **Registra PIN**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Nota: Per modificare un PIN esistente, toccare **Cambia PIN**.

Accesso manuale alla stampante

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, toccare una delle seguenti opzioni:
 - **Accesso PIN**
 - **Accesso manuale**
 - **Accesso amministratore**

Nota: quando si seleziona **Accesso amministratore**, il recupero delle informazioni degli altri utenti dal server LDAP non è applicabile.

- 2 Immettere le credenziali di accesso.

Nota: Se si utilizza Kerberos, Active Directory o LDAP+GSSAPI per l'accesso manuale, selezionare un'area di autenticazione.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a Eliminare il file di registro.
 - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore di autenticazione

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Aumentare il timeout della stampante

Se si utilizza il servizio di identità come metodo di convalida della scheda, può essere necessario più tempo perché la stampante comunichi con il provider di servizi identità.

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni > Periferica**.
- 2 Attenersi alla seguente procedura:

Regolare il timeout dello schermo

- a Fare clic su **Preferenze**.
- b Aumentare il valore di timeout dello schermo.
- c Fare clic su **Salva**.

Regolare il timeout della modalità di risparmio energetico

- a Fare clic su **Gestione dell'alimentazione**.
- b Aumentare il valore della modalità di risparmio energetico.
- c Fare clic su **Salva**.

Verificare che la stampante sia collegata alla rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Assicurarsi che il server di sicurezza sia in linea e non occupato

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

L'utente è bloccato

Aggiornamento del periodo di blocco e del numero consentito di accessi non riusciti

L'utente potrebbe aver raggiunto il numero consentito di accessi non riusciti.

Nota: questa soluzione è applicabile solo ad alcuni modelli di stampante.

- 1** Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Restrizioni di accesso**.
- 2** Aggiornare il periodo di blocco e il numero consentito di accessi non riusciti.
- 3** Fare clic su **Salva**.

Nota: attendere che sia trascorso il periodo di blocco affinché le nuove impostazioni abbiano effetto.

Impossibile registrare una stampante client

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Verificare che la stampante principale o di backup sia in linea

Per ulteriori informazioni, vedere ["Accesso alla pagina di stato dell'applicazione" a pagina 17](#).

Verificare che la stampante principale e quella di backup siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione della convalida scheda basata sulla stampante" a pagina 8](#).

Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Impossibile connettersi al server LDAP

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Verificare che le impostazioni LDAP siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Convalida scheda LDAP" a pagina 10](#).

Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

Accertarsi di utilizzare il browser Web consigliato

Per ulteriori informazioni, consultare il file *Leggimi*.

Quando si utilizza Internet Explorer, assicurarsi di non visualizzare siti intranet in Visualizzazione Compatibilità

Per ulteriori informazioni, vedere la guida del browser.

Contattare il rappresentante Lexmark

L'utente non dispone dei privilegi di accesso

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Attivare le autorizzazioni del metodo di accesso assegnato alla registrazione della scheda e all'accesso manuale

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Fare clic su **Gestisci gruppi/autorizzazioni** accanto al metodo di accesso assegnato alla registrazione della scheda e all'accesso manuale.
- 3** Impostare le autorizzazioni che sono identiche a quelle di Autenticazione scheda.
- 4** Fare clic su **Salva**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile trovare informazioni sull'area di autenticazione

L'opzione Utilizza area di autenticazione selezionata è attivata nell'applicazione, ma il metodo di accesso assegnato per l'accesso manuale o per la registrazione della scheda non richiede la selezione di un'area di autenticazione. Per esempio, account LDAP o locali. I metodi di accesso che richiedono la selezione dell'area di autenticazione sono Kerberos, Active Directory e LDAP+GSSAPI.

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Disattivare la selezione dell'area di autenticazione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni avanzate, deselezionare **Utilizza area di autenticazione selezionata**.
- 3 Fare clic su **Salva**.

Modificare il metodo di accesso

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Autenticazione con scheda > Configura
- 2 Nella sezione Autenticazione utente, modificare il metodo di accesso per la registrazione della scheda e per l'accesso manuale a Kerberos, Active Directory o LDAP+GSSAPI.
- 3 Fare clic su **Salva**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Domande frequenti

Perché non è possibile aggiungere o eliminare una stampante client quando una stampante di backup funziona come stampante principale?

Una stampante client può essere eliminata o aggiunta solo quando la stampante principale è in linea.

È possibile rimuovere una stampante client anche se la stampante principale non è in linea e riassegnarla a una nuova stampante principale?

Sì. Attenersi alla seguente procedura:

- 1 Reinstallare l'applicazione dalla stampante client.
- 2 Impostare il ruolo come una stampante client e configurarla assegnandola alle nuove stampanti principale e di backup. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione della convalida scheda basata sulla stampante](#)" a pagina 8.

Perché non viene visualizzato il pulsante Copia o Fax sulla schermata di blocco anche se è stata attivata la funzione di copia o fax senza effettuare l'accesso?

Il pulsante Copia o Fax non viene visualizzato se il controllo di accesso alla funzione Copia o Fax non è impostato. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione della schermata di accesso](#)" a pagina 14.

In che modo è possibile limitare l'accesso pubblico alla pagina di configurazione per tutte le applicazioni?

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- 3 Espandere **Gestione periferiche**, quindi deselezionare **Configurazione applicazioni**.
- 4 Fare clic su **Salva**.
- 5 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 6 Fare clic su **Gestisci autorizzazioni** o **Gestisci gruppi/autorizzazioni** accanto al metodo di accesso che si desidera configurare.
- 7 Fare clic sul gruppo che si desidera abbia accesso alla pagina di configurazione per tutte le applicazioni.

8 Espandere **Gestione periferiche**, quindi verificare che sia selezionata l'opzione **Configurazione applicazioni**.

9 Fare clic su Salva.

Avvertenze

Nota sull'edizione

Dicembre 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

- accesso
 - manuale 20
 - pagina di stato 17
 - PIN 20
- accesso a Embedded Web Server 8
- accesso manuale 20
 - assegnazione di un metodo di accesso 13
- accesso manuale alla stampante 20
- accesso tramite PIN 20
- account locali
 - aggiunta 12
- account utente
 - eliminazione 18
 - migrazione 18
- aggiunta
 - stampanti client 18
 - utenti 20
- aggiunta di account locali 12
- alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione 23
- applicazioni
 - protezione 15
- assegnazione di un metodo di accesso 12
- assegnazione di un metodo di accesso per l'accesso manuale 13
- autenticazione
 - configurazione 8
- autenticazione amministratore
 - configurazione 13
- autenticazione con scheda metodo di accesso
 - predefinito 8
- autenticazione tramite PIN
 - configurazione 12

C

- configurazione
 - autenticazione tramite PIN 12
 - convalida scheda basata sulla stampante 8

- convalida scheda del servizio identità 11
- convalida scheda LDAP 10
- convalida scheda servizio Web 9
- intervallo di tempo per disconnessione badge 16
- nuova stampante di backup 18
- nuova stampante principale 18
- schermata di accesso 14
- configurazione dell'autenticazione amministratore 13
- configurazione delle aree di autenticazione
 - metodi di accesso 14
- controlli accesso 15
- convalida scheda basata sulla stampante
 - configurazione 8
- convalida scheda del servizio identità
 - configurazione 11
- convalida scheda LDAP
 - configurazione 10
- convalida scheda servizio Web
 - configurazione 9
- cronologia delle modifiche 4

D

- domande frequenti 25

E

- elenco di controllo
 - conformità alla distribuzione 6
- elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 6
- eliminazione
 - account utente 18
 - stampanti client 18
- Embedded Web Server
 - accesso 8
- errore dell'applicazione 21
- errore di autenticazione 21
- esportazione di un file di configurazione 16

F

- FAQ 25
- file di configurazione
 - importazione o esportazione 16
- funzione Copia
 - uso senza effettuare l'accesso 14
- funzione Fax
 - uso senza effettuare l'accesso 14
- funzioni
 - protezione 15

I

- importazione di un file di configurazione 16
- impossibile connettersi al server LDAP 22
- impossibile registrare una stampante client 22
- impossibile trovare informazioni sull'area di autenticazione 24
- intervallo di tempo per disconnessione badge
 - configurazione 16

L

- l'utente è bloccato 22
- l'utente non dispone dei privilegi di accesso 23

M

- metodo di accesso predefinito 8
- migrazione
 - account utente 18
 - stampanti client 18
- modifica del PIN 20

P

- pagina di stato
 - accesso 17
- panoramica 5
- PIN
 - registrazione 20
- protezione
 - applicazioni 15
 - funzioni della stampante 15

R

- registrazione di un PIN 20
- registrazione utenti 20
- riassegnazione dei ruoli stampante 18
- risoluzione dei problemi
 - alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione 23
 - errore dell'applicazione 21
 - errore di autenticazione 21
 - impossibile connettersi al server LDAP 22
 - impossibile registrare una stampante client 22
 - impossibile trovare informazioni sull'area di autenticazione 24
 - l'utente è bloccato 22
 - l'utente non dispone dei privilegi di accesso 23
- ruoli stampante
 - riassegnazione 18

S

- schermata di accesso
 - configurazione 14
- stampanti client
 - aggiunta 18
 - eliminazione 18
 - migrazione 18

U

- uso della funzione di copia senza effettuare l'accesso 14
- uso della funzione di fax senza effettuare l'accesso 14
- utenti
 - aggiunta 20
 - registrazione 20

V

- visualizzazione delle aree di autenticazione per gli account utente 14