



# 卡验证

版本 5.8

---

## 管理员指南

# 目录

<b>修改历史</b> .....	<b>4</b>
<b>概述</b> .....	<b>5</b>
<b>部署准备查对表</b> .....	<b>6</b>
<b>配置应用程序</b> .....	<b>8</b>
访问“嵌入式 Web 服务器” .....	8
将应用程序设置为默认的登录方法.....	8
配置基于打印机的卡验证.....	8
配置 Web 服务卡验证.....	9
配置 LDAP 卡验证.....	9
配置标识服务卡验证.....	10
配置 PIN 码验证.....	11
为卡注册分配登录方法.....	12
为手动登录分配登录方法.....	12
配置管理员验证.....	12
显示用户帐户的领域.....	13
配置登录屏幕.....	13
保护对单独应用程序和功能的访问.....	14
配置证章注销延迟.....	14
导入或导出配置文件.....	15
<b>管理应用程序</b> .....	<b>16</b>
访问应用程序的状态页.....	16
管理客户打印机和用户帐户.....	16
重新分配打印机角色.....	17
<b>使用应用程序</b> .....	<b>19</b>
注册用户.....	19
注册 PIN 码.....	19
手动登录到打印机.....	19
<b>疑难解答</b> .....	<b>20</b>
应用程序错误.....	20

---

验证错误.....	20
用户被锁定.....	21
无法注册客户打印机.....	21
无法连接到 LDAP 服务器.....	21
一些设置没有出现在配置页中.....	22
用户没有访问权限.....	22
找不到领域信息.....	22
<b>常见问题解答.....</b>	<b>24</b>
<b>注意事项.....</b>	<b>25</b>
<b>索引.....</b>	<b>26</b>

# 修改历史

## 2020 年 12 月

- 添加有关与缺少读卡器的警告的信息。

## 2020 年 6 月

- 添加有关验证证书的新设置的信息。
- 移除有关许可证要求的信息。

## 2019 年 7 月

- 添加有关配置仅 PIN 码验证的说明。

## 2018 年 12 月

- 添加有关配置管理员验证的说明。

## 2017 年 8 月

- 添加有关以下项目的信息：
  - 锁定屏幕设置
  - 自定义配置文件
- 移除有关使用“显示定制”应用程序来管理登录屏幕的信息。

## 2016 年 8 月

- 添加有关以下项目的信息：
  - PIN 码验证支持
  - 用于手动登录和 PIN 码登录的快速访问按钮

## 2016 年 7 月

- 添加有关以下项目的信息：
  - 手动登录
  - 多域支持
  - 使用服务帐户来验证到标识服务提供程序
  - 卡注册和手动登录的多个 Kerberos 领域
  - 自定义登录文本颜色
  - 组权限

## 2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

## 概述

使用应用程序来保护对使用读卡器的打印机的访问。当用户使用证章进入时，将使用下面的任一项目验证他们的凭证：

- 主控打印机。如果主控打印机脱机，则备份打印机作为主控打印机运行，直到主控打印机变为联机。

**注意：**当设置打印机时，确认它们在同一个网络上。

- “轻量级目录访问协议 (LDAP)”，“Lexmark™ 文档流程解决方案 (LDD)” 服务器，或“标识服务提供程序”，取决于组织的验证设置。

您还可以配置应用程序来让用户使用服务帐户、用户名、用户名和密码，或者 PIN 码登录。

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

## 部署准备查对表

在您开始之前，请确认：

- 在您的打印机上设置了至少一个本地或网络帐户。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。
- 读卡器及其驱动程序安装在打印机中。
- 您有 **Web** 服务器地址用于配置 **PIN** 码验证。

您有下列信息用于配置基于打印机的卡验证：

- 主控打印机的主机名或 **IP** 地址

---

- 备份打印机的主机名或 **IP** 地址

---

您有下列信息用于配置 **Web** 服务卡验证：

- 服务器 **URL**

---

- 注册和查找界面版本

您有下列信息用于配置 **LDAP** 卡验证：

**注意：**您也可以使用在打印机中配置，现有的 **LDAP** 网络帐户。

- 服务器地址

---

- 服务器端口号

---

- 搜索库

---

- 登录用户名

---

- 登录密码

---

LDAP 属性

- 用户 ID

\_\_\_\_\_

- 证章 ID

\_\_\_\_\_

- 用户信息, 可选

\_\_\_\_\_

您有下列信息用于配置标识服务卡验证:

标识服务提供程序地址

\_\_\_\_\_

证章服务提供程序地址

\_\_\_\_\_

## 配置应用程序

### 访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
  - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
  - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

### 将应用程序设置为默认的登录方法

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置** > **安全** > **登录方法**。
- 2 单击“默认的控制面板登录方法”旁边的**更改**。
- 3 在“控制面板”菜单中，选择**卡验证**。
- 4 单击**保存**。

### 配置基于打印机的卡验证

当通过主控打印机验证用户时使用基于打印机的验证。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用** > **卡验证** > **配置**
- 2 从用户验证部分，将“卡验证”设置为**基于打印机**。  
**注意：**验证证书设置仅适用于“标识服务”和“Web 服务”验证。
- 3 从基于打印机的设置部分，执行以下操作：
  - a 为打印机选择角色。
    - **主控**—打印机维护已注册用户的列表。
    - **备份**—如果主控打印机脱机，那么备份打印机承担主控的角色直到主控打印机变为联机。
    - **客户**—打印机不存储用户信息。验证用户凭证需要主控或备份打印机。

**注意：**

- 如果您只有一台打印机，请将它设置为主控打印机。
- 如果您有两台打印机，请将一台设置为主控打印机，另一台设置为备份打印机。
- 如果您有三台或多台打印机，请将一台设置为主控打印机，一台设置为备份打印机，其余设置为客户打印机。

- b 键入主控打印机和备份打印机的主机名或 IP 地址。

**注意：**

- 当设置备份打印机时，主控打印机的主机名或 IP 地址是必需的。
- 当设置客户打印机时，主控和备份打印机的主机名或 IP 地址是必需的。



- 在分配客户打印机给新的主控打印机之前，将它从旧的主控打印机删除。

4 单击**保存**。

## 配置 Web 服务卡验证

当通过 LDD 服务器验证用户时使用 Web 服务验证。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

2 从用户验证部分，将“卡验证”设置为 **Web 服务**。

3 选择**验证证书**以验证与服务器的所有连接。如果未选择验证证书，则不会验证 CA。

4 在验证模式菜单中，选择**链式**或**对等**。

**注意：**默认值为链式。

5 上载服务器 SSL 证书以安全地连接到服务器。

6 在检查主机字段中，键入其他主机名（默认服务器 URL 除外）以验证证书中的条目。使用逗号来分隔多个主机名。

**注意：**默认情况下，白名单只包含服务器 URL。在检查主机字段中键入其他主机名，以将其包括在白名单中。

7 从 Web 服务设置部分，键入 LDD 服务器的 URL。

8 如果需要，请调整服务器连接超时。

9 设置注册界面。请选择下面的任一选项：

- **版本 1**—只有证章 ID 和用户 ID 显示在证章信息对话框中。
- **版本 2**—以下项目显示在“证章信息”对话框中：
  - 证章 ID
  - 用户 ID
  - IP 地址
  - 主机名

10 设置查找接口。要记录上次使用证章的时间和地点，请选择**版本 2**。

11 单击**保存**。

## 配置 LDAP 卡验证

当通过 LDAP 服务器验证用户时使用 LDAP 验证。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

2 从用户验证部分，将“卡验证”设置为 **LDAP**。

**注意：**验证证书设置仅适用于“标识服务”和“Web 服务”验证。

3 从 LDAP 服务器设置部分，配置设置。

**注意：**如果选择了**使用地址簿**，则应用程序使用已经在打印机网络帐户中配置的 **LDAP** 设置。如果在打印机中配置了多个 **LDAP** 帐户，应用程序会根据字母顺序选择设置名称。以大写字母开头的设置名称会比小写字母优先选择。

- **服务器地址**—键入 **LDAP** 服务器地址。
- **服务器端口**—输入 **LDAP** 端口号。
- **使用 SSL**—选择此选项来启用安全连接。
- **搜索库**—键入在 **LDAP** 服务器中用户帐户常驻的节点。您可以键入多个搜索库，以逗号分隔。
- **登录用户名**—键入 **LDAP** 帐户用户名。在某些 **LDAP** 服务器配置中，用户凭证是必需的。
- **登录密码**—键入 **LDAP** 帐户密码。在某些 **LDAP** 服务器配置中，用户凭证是必需的。

4 从“**LDAP 属性**”部分，配置设置。

- **用户 ID**—键入应用程序在验证用户凭证时搜索的 **LDAP** 属性。例如：**samaccountname**、**uid**、**cn**，或用户定义的属性。
- **证章 ID**—键入 **LDAP** 属性，以便使用用户的指定证章号码验证他们。例如：**employeeNumber**。
- **用户信息**—键入应用程序可以从 **LDAP** 服务器检索的其他用户信息。
- **组成员属性**—键入组搜索所需的 **LDAP** 属性。
- **组列表**—键入用户帐户所属的 **LDAP** 组。将指定的组添加到应用程序的组权限列表，其中您可以为每个组设置特定的访问控制。您可以键入多个组名称，以逗号分隔。

5 单击**保存**。

## 配置标识服务卡验证

当通过标识服务提供程序验证用户时使用标识服务卡验证。

1 从“**嵌入式 Web 服务器**”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

2 从用户验证部分，将“**卡验证**”设置为**标识服务**。

3 选择**验证证书**以验证与服务器的所有连接。如果未选择验证证书，则不会验证 **CA**。

4 在验证模式菜单中，选择**链式**或**对等**。

**注意：**默认值为链式。

5 上载服务器 **SSL** 证书以安全地连接到服务器。

6 在检查主机字段中，键入其他主机名（默认服务器 **URL** 除外）以验证证书中的条目。使用逗号来分隔多个主机名。

**注意：**默认情况下，白名单只包含服务器 **URL**。在检查主机字段中键入其他主机名，以将其包括在白名单中。

7 从标识服务设置部分，键入“**标识服务提供程序**”的主机名或 **IP** 地址。

8 键入“**证章服务提供程序**”的主机名或 **IP** 地址。

9 设置“**应用程序访问策略**”。

- **继续**—继续使用打印机，即使连接到“**标识服务**”服务器失败。
- **失败**—如果连接到“**标识服务**”服务器失败，返回到登录屏幕。

- 10 如果您已经有来自”标识服务提供程序“的“客户端 ID”和“客户端密钥”，请在其相应的字段中键入信息。
- 11 调整网络和套接字超时。
- 12 上载服务器 SSL 证书以安全地连接到服务器。
- 13 要允许用户使用单独的服务帐户登录到打印机，请选择**使用服务帐户**，然后输入服务帐户凭证。
- 14 将卡注册设置为**标识服务**。
- 15 单击**保存**。

## 配置 PIN 码验证

在您开始之前，请确认在打印机的本地或网络帐户设置中设置您的凭证。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

- 2 从用户验证部分，在 PIN 码登录部分中，选择**启用 PIN 码登录**。
- 3 选择**显示在屏幕保护程序上**以在屏幕保护程序上显示“PIN 码登录”按钮。
- 4 从 PIN 码设置部分，在需要凭证菜单中，选择登录方法。
  - **用户 ID 和 PIN 码**—需要用户名和 PIN 码进行身份验证。
  - **仅 PIN 码**—需要 PIN 码进行身份验证。

**注意：**如果选择仅 PIN 码方法，则无法注册新 PIN 码或更新现有 PIN 码。

- 5 键入保存 PIN 码的 Web 服务器地址。
- 6 如果需要，请键入 PIN 码登录文本，然后设置最小 PIN 码长度。

**注意：**如果 PIN 码登录文本字段留空，那么显示默认的 PIN 码登录文本。默认的 PIN 码登录文本是**键入您的用户凭证以登录**。
- 7 如果需要，请键入无效的 PIN 码错误消息。

**注意：**如果文本字段留空，那么显示默认的错误消息。默认的错误消息是**无效的 PIN 码长度。和无效的 PIN 码**。

- 8 如果需要，请调整网络和套接字超时。

**注意：**网络超时和套接字超时的默认值是 15 秒。
- 9 单击**保存**。

## 为卡注册分配登录方法

在您开始之前，请确认在打印机的本地或网络帐户设置中设置您的凭证。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

- 2 从用户验证部分，在卡注册菜单中，选择登录方法。

**注意：**如果您要使用 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI，请选择一个领域。如果选定的登录方法有多个域，那么选定的领域是在卡注册期间显示的默认领域。

- 3 单击保存。

## 为手动登录分配登录方法

在您开始之前，请确认在打印机的本地或网络帐户设置中设置您的凭证。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

- 2 从“用户验证”部分，在“手动登录设置”部分中设置**手动登录**为您首选的验证方法。

**注意：**

- 如果“手动登录”设置为“标识服务”并且“使用服务帐户”已启用，那么不会提示用户手动输入凭证。应用程序使用服务帐户登录。
- 如果您要使用 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI，请选择一个领域。如果选定的登录方法有多个域，那么选定的领域是在手动登录期间显示的默认领域。

- 3 选择**显示在屏幕保护程序上**以在屏幕保护程序中显示“手动登录”按钮。

- 4 单击保存。

## 配置管理员验证

- 1 从嵌入式 Web 服务器，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

- 2 从用户验证部分，在管理员登录设置部分中，将**管理员登录**设置为您首选的登录方法。

**注意：**确保为打印机配置了本地管理员帐户，并且已经为设备管理组配置了权限。默认情况下，不允许此组使用功能和菜单。

- 3 选择一个可以使用管理员登录特性的授权组。

**注意：**此设置仅适用于用户名，以及用户名和密码帐户。

- 4 选择**显示在屏幕保护程序上**以在屏幕保护程序中显示管理员登录按钮。

- 5 单击保存。

## 显示用户帐户的领域

“使用选定的领域”特性仅在卡注册和手动登录的登录方法是 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 时适用。此特性也仅在卡验证被设置为“Web 服务”或“基于打印机”时可用。

对于卡注册，如果此特性已启用，那么注册的证章 ID 格式是 `username@realm`。

对于手动登录，如果此特性已启用，那么在打印机控制面板中显示的用户名格式是 `username@realm`。

这些设置不适用于 PIN 码登录和 PIN 码注册。

要启用此特性，请执行下面的操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导航至应用程序的配置页：  
应用 > 卡验证 > 配置
- 2 从“高级设置”部分，选择**使用选定的领域**。
- 3 单击**保存**。

## 配置登录屏幕

**注意：**确认“显示定制”应用程序的屏幕保护设置被禁用。如需更多信息，请参阅**显示定制管理员指南**。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导航至应用程序的配置页：  
应用 > 卡验证 > 配置
- 2 从登录屏幕设置部分，执行下面的任何操作：
  - 要定制登录消息，请选择**使用自定义登录文本**，然后键入消息。
  - 将自定义登录文本颜色设置为黑色或白色。
  - 要更改登录屏幕背景，请选择**登录屏幕使用自定义图像**，然后上载图像文件。
  - 要定制手动登录的消息，请在手动登录文本字段中键入消息。
  - 要定制管理员登录的消息，请在管理员登录文本字段中键入消息。
  - 在不登录的情况下启用复印和传真。
  - 当没有安装读卡器时禁用警告。
- 3 从锁定屏幕设置部分，选择登录文本的位置，然后键入应用程序的配置文件名或 ID。配置文件在登录后自动启动。
- 4 从自定义配置文件部分，键入应用程序或打印机功能的配置文件名或 ID，然后键入图标的自定义名称。如果需要，请选择**使用自定义图标**，然后上载图像文件。
- 5 单击**保存**。

**注意：**登录屏幕只能在使用“标识服务”的环境中被禁用。

## 启用对复印和传真功能的公共访问

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从公有部分，单击**管理权限**。
- 3 展开**功能访问**，然后选择**复印功能**和**传真功能**。
- 4 单击**保存**。

## 保护对单独应用程序和功能的访问

如要求用户在访问应用程序或打印机功能之前进行验证，请执行下面的操作：

### 限制对应用程序或功能的公共访问

- 1 从嵌入式 Web 服务器，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从公有部分，单击**管理权限**。
- 3 扩展一个或多个类别，然后清除您要保护的应用程序或功能。
- 4 单击**保存**。

### 管理组权限

**注意：**如果启用管理员登录特性，请配置设备管理组权限。

- 1 从其他登录方法部分，单击**管理权限**旁边的卡验证。
- 2 选择您要管理其权限的组。  
**注意：**应用程序配置页中的列表显示添加到 LDAP 组列表中的组。
- 3 扩展一个或多个类别，然后选择您希望可以访问的应用程序或功能。
- 4 单击**保存**。

**注意：**

- 在登录过程中，应用程序应用用户所属组的权限。如果用户属于多个组，应用程序会合并所有权限。例如，A 组只允许复印，而 B 组只允许传真。如果用户属于两个组，那么应用程序允许用户既复印又传真。
- 对于分配给卡注册和手动登录的登录方法的组权限必须在应用程序中配置相同的组权限。

## 配置证章注销延迟

您可以设置在打印机注册随后的点击作为注销之前的时间。如果您在指定的时间内触碰卡，您会保持登录。如果您在计时器到期后触碰卡，您会被注销。

如果您已登录，并且另一个用户使用卡登录，那么您会被立即注销，而让其他用户登录。即使证章注销延迟计时器为活动状态，这种行为仍然生效。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用 > 卡验证 > 配置**
- 2 从“高级设置”部分，设置证章注销延迟。
- 3 单击**保存**。

## 导入或导出配置文件

导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

**1** 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：

**应用 > 卡验证 > 配置**

**2** 单击**导入/导出配置**。

**3** 请执行下面的任一操作：

- 浏览配置文件，然后单击**导入**。
- 单击**导出**。

## 管理应用程序

对于基于打印机的卡验证，您可以在应用程序的状态页中管理客户打印机和用户帐户。

### 注意：

- 应用程序的状态页仅在使用基于打印机的验证时可用。
- 如果打印机没有分配角色，它会在应用程序的状态页中显示为“未配置”。确认设置打印机的角色。如需更多信息，请参阅第 8 页上的[“配置基于打印机的卡验证”](#)。

## 访问应用程序的状态页

使用状态页来监控打印机的活动。

1 从嵌入式网页服务器，单击**应用程序 > 启动应用程序 > 卡验证**。

2 请注意下列信息：

- **状态**—显示打印机的活动状态。
  - **未配置**—没有打印机已被配置。
  - **脱机**—没有打印机活动或通信被执行。
  - **联机**—打印机是活动的。
- **正常运行时间**—应用程序已经运行的时间。
- **(此打印机)**—当前打印机。
- **上次活动**—主控打印机的上次活动。
- **用户数**—已注册用户的总数。
- **注册状态**—指出打印机是脱机还是联机。
- **上次与主控同步**—上次备份打印机与主控打印机一起更新。
- **上次与主控联系**—上次备份打印机与主控打印机通信。
- **上次作为主控同步**—上次备份打印机作为主控打印机运行。
- **上次作为主控的活动**—备份打印机作为主控打印机运行的上次活动。
- **主控持续时间**—备份打印机作为主控打印机运行的时间。
- **当前服务提供**—客户打印机最近与主控或备份打印机的联系。
- **上次与备份的活动**—上次客户打印机与备份打印机的联系。

## 管理客户打印机和用户帐户

**注意：**此特性仅在打印机作为主控运行时出现。

1 从嵌入式网页服务器，单击**应用程序 > 启动应用程序 > 卡验证**。

2 从“客户”部分，执行下面任一操作：

### 添加客户打印机

- a 单击**添加客户**。
- b 键入客户打印机的 IP 地址，然后单击**添加客户**。



**注意：**

- 使用逗号来分隔多个 IP 地址。
- 使用星号作为最后一个八进制数来搜索多个 IP 地址。例如，键入 **10.194.1.\***。

## 删除客户打印机

- a 从客户列表中选择一台或多台客户打印机。
- b 单击**删除客户**。

**注意：**如果应用程序脱机或已卸载，您不能删除客户打印机。

## 删除用户帐户

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**应用程序 > 启动应用程序 > 卡验证**。
- 2 从“主控”部分，单击**删除用户**。
- 3 键入用户 ID。  
**注意：**使用逗号来分隔多个用户 ID。
- 4 单击**删除**。

## 重新分配打印机角色

### 配置新的主控打印机

- 1 从新的主控打印机的“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用 > 卡验证 > 配置**
- 2 单击**用户验证**，然后从“基于打印机的设置”部分，设置角色为**主控**。
- 3 键入备份打印机的主机名或 IP 地址。
- 4 单击**保存**。

### 将备份打印机分配给新的主控打印机

- 1 从备份打印机的“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用 > 卡验证 > 配置**
- 2 单击**用户验证**，然后从“基于打印机的设置”部分，设置角色为**备份**。
- 3 键入新的主控打印机的主机名或 IP 地址。
- 4 单击**保存**。

### 重新分配客户打印机

- 1 从当前主控打印机的“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 启动应用程序 > 卡验证**。
- 2 从“客户”部分，删除客户打印机。
- 3 请执行下面的任一操作：

### 使用应用程序的配置页添加客户打印机

- a** 从客户打印机的“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
应用 > 卡验证 > 配置
- b** 单击**用户验证**，然后从“基于打印机的设置”部分，设置角色为**客户**。
- c** 键入新的主控打印机和新的备份打印机的主机名或 IP 地址。
- d** 单击**保存**。

### 使用主控打印机的状态页添加客户打印机

- a** 从新的主控打印机的“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 启动应用程序 > 卡验证**。
- b** 从“客户”部分，单击**添加客户**。
- c** 键入客户打印机的 IP 地址。
- d** 单击**添加客户**。

# 使用应用程序

## 注册用户

1 在读卡器上触碰您的卡。

2 在打印机控制面板上，输入您的凭证。


**注意：**如果您使用 Kerberos 或 Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 进行卡注册，请选择一个领域。

3 触摸注册。

**注意：**注册之后，您会自动登录。如果您在注销延迟的指定时间内触碰卡，您会保持登录。要注销，请按主页按钮，或者在打印机控制面板的右上角触摸用户名，然后确认注销。如需更多信息，请参阅[第 14 页](#)上的“[配置证章注销延迟](#)”。

## 注册 PIN 码

1 从打印机控制面板，触摸 **PIN 码登录**。

2 触摸  > **注册 PIN 码**。

**注意：**要更改现有的 PIN 码，请触摸**更改 PIN 码**。

3 按照显示屏上的说明进行操作。

## 手动登录到打印机

1 从打印机控制面板，触摸下面某一项：

- **PIN 码登录**
- **手动登录**
- **管理员登录**

**注意：**如果您选择**管理员登录**，则从 LDAP 服务器检索其他用户信息不适用。

2 输入您的登录凭证。

**注意：**如果您使用 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 进行手动登录，请选择一个领域。

3 按照显示屏上的说明进行操作。

## 疑难解答

### 应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
  - a 清除日志文件。
  - b 将日志级别设置为**是**。
  - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

**注意：**解决问题之后，将日志级别设置为**否**。

#### 联系 Lexmark 代表

### 验证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 增加打印机超时

如果您使用“标识服务”作为卡验证方法，那么打印机可能需要更多时间来与“标识服务提供程序”通信。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 设备**。
- 2 执行下面的操作：

##### 调整屏幕超时

- a 单击**首选项**。
- b 增加“屏幕超时”的值。
- c 单击**保存**。

##### 调整睡眠模式超时

- a 单击**电源管理**。
- b 增加“睡眠模式”的值。
- c 单击**保存**。

#### 确认打印机已经连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

### 确认安全服务器在线并且不忙

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 用户被锁定

### 更新锁定时间和允许登录失败的次数

用户可能已经达到允许登录失败的次数。

**注意：**此解决方案仅在某些打印机型号中适用。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录限制**。
- 2 更新锁定时间和允许登录失败的次数。
- 3 单击**保存**。

**注意：**在新设置生效之前，请等待锁定时间过去。

## 无法注册客户打印机

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认主控打印机或备份打印机联机

如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“访问应用程序的状态页”](#)。

### 确认主控打印机和备份打印机都已正确配置

如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“配置基于打印机的卡验证”](#)。

### 请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

## 无法连接到 LDAP 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认 LDAP 设置配置正确

如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“配置 LDAP 卡验证”](#)。

### 请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

## 一些设置没有出现在配置页中

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认使用推荐的 Web 浏览器

如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

当使用 **Internet Explorer** 时，请确认不要在“兼容性视图”中显示内部网站

如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

联系利盟代表

## 用户没有访问权限

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 启用分配给卡注册和手动登录的登录方法的权限

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击 **设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 单击分配给卡注册和手动登录的登录方法旁边的 **管理组/许可**。
- 3 启用与“卡验证”权限相同的权限。
- 4 单击 **保存**。

联系 **Lexmark** 代表

## 找不到领域信息

“使用选定的领域”选项已在应用程序中启用，但是分配给手动登录或卡注册的登录方法不需要领域选择。例如，本地帐户或 LDAP。需要领域选择的登录方法有 Kerberos、Active Directory 和 LDAP+GSSAPI。

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 禁用领域选择

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用 > 卡验证 > 配置**
- 2 从“高级设置”部分，清除 **使用选定的领域**。
- 3 单击 **保存**。

## 更改登录方法

**1** 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 卡验证 > 配置

**2** 从“用户验证”部分，将卡注册和手动登录的登录方法更改为 Kerberos 或 Active Directory 或 LDAP +GSSAPI。

**3** 单击保存。

## 联系 Lexmark 代表

## 常见问题解答

### 为什么在备份打印机作为主控打印机运行时我不能添加或删除客户打印机？

您只能在主控打印机联机时删除或添加客户打印机。

### 我可以在主控打印机脱机时移除客户打印机并将它重新分配给其新的主控打印机吗？

是的。执行下面的操作：

- 1 从客户打印机重新安装应用程序。
- 2 将角色设置为客户打印机，并将它配置到其新的主控和备份打印机。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“配置基于打印机的卡验证”](#)。

### 即使我没有登录而启用了复印或传真，为什么我无法在锁定屏幕上看到“复印”或“传真”按钮？

如果没有设置对“复印”或“传真”功能的访问控制，复印或传真按钮不会出现。如需更多信息，请参阅[第 13 页上的“配置登录屏幕”](#)。

### 我如何限制对所有应用程序的配置页的公共访问？

- 1 从嵌入式网页服务器，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“公共”部分，单击**管理许可**。
- 3 扩展**设备管理**，然后清除**应用程序配置**。
- 4 单击**保存**。
- 5 从嵌入式网页服务器，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 6 单击您要配置的登录方法旁边的**管理许可**或**管理组/许可**。
- 7 单击您希望访问所有应用程序的配置页的组。
- 8 扩展**设备管理**，然后确认**应用程序配置**被选定。
- 9 单击“保存”。



# 注意事项

## 版本注意事项

2020 年 12 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## B

- 保护
  - 打印机功能 14
  - 应用程序 14
- 本地帐户
  - 添加 12
- 标识服务卡验证
  - 配置 10
- 部署准备查对表 6

## C

- 查对表
  - 部署准备 6
- 常见问题解答 24
- 重新分配打印机角色 17
- 传真功能
  - 使用而不登录 13

## D

- 打印机角色
  - 重新分配 17
- 导出配置文件 15
- 导入配置文件 15
- 登录
  - PIN 码 19
  - 手动 19
- 登录屏幕
  - 配置 13

## F

- FAQ 24
- 访问
  - 状态页 16
- 访问控制 14
- 访问“嵌入式 Web 服务器” 8
- 分配登录方法 12
- 复印功能
  - 使用而不登录 13

## G

- 概述 5
- 更改 PIN 码 19
- 更改历史 4
- 功能
  - 保护 14
- 管理员验证
  - 配置 12

## J

- 基于打印机的卡验证
  - 配置 8

## K

- 卡验证
  - 默认登录方法 8
- 客户端打印机
  - 迁移 17
  - 删除 16
  - 添加 16

## L

- LDAP 卡验证
  - 配置 9

## M

- 默认登录方法 8

## P

- PIN 码
  - 注册 19
- PIN 码登录 19
- PIN 码验证
  - 配置 11
- 配置
  - LDAP 卡验证 9
  - PIN 码验证 11
  - Web 服务卡验证 9
  - 标识服务卡验证 10
  - 登录屏幕 13
  - 基于打印机的卡验证 8
  - 新的备份打印机 17
  - 新的主控打印机 17
  - 证章注销延迟 14
- 配置管理员验证 12
- 配置领域
  - 登录方法 13
- 配置文件
  - 导入或导出 15

## Q

- 迁移
  - 客户端打印机 17
  - 用户帐户 17

- 嵌入式 Web 服务器
  - 访问 8

## S

- 删除
  - 客户端打印机 16
  - 用户帐户 16
- 使用传真功能而不登录 13
- 使用复印功能而不登录 13
- 手动登录 19
  - 分配登录方法 12
- 手动登录到打印机 19

## T

- 添加
  - 客户端打印机 16
  - 用户 19
- 添加本地帐户 12

## W

- Web 服务卡验证
  - 配置 9
- 为手动登录分配登录方法 12
- 无法连接到 LDAP 服务器 21
- 无法注册客户端打印机 21

## X

- 显示用户帐户的领域 13

## Y

- 验证
  - 配置 8
- 验证错误 20
- 一些设置没有出现在配置页中 22
- 疑难解答
  - 无法连接到 LDAP 服务器 21
  - 无法注册客户端打印机 21
  - 验证错误 20
  - 一些设置没有出现在配置页中 22
  - 应用程序错误 20
  - 用户被锁定 21
  - 用户没有访问权限 22
  - 找不到领域信息 22
- 应用程序
  - 保护 14
- 应用程序错误 20

## 用户

- 添加 19
- 注册 19
- 用户被锁定 21
- 用户没有访问权限 22
- 用户帐户
  - 迁移 17
  - 删除 16

**Z**

- 找不到领域信息 22
- 证章注销延迟
  - 配置 14
- 注册 PIN 码 19
- 注册用户 19
- 状态页
  - 访问 16