

Lexmark Cloud 서비스

관리자 설명서

- <u>계정 관리</u>
- <u>그룹 관리</u>
- <u>인쇄 관리</u>
- <u>스캔 관리</u>
- <u>분석</u>
- <u>Translation Assistant</u>
- <u>모바일 강화 솔루션</u>
- <u>알림 센터</u>

2023년 8월

www.lexmark.com

내용

변경 내역	6
새로운 기능	11
2023년 8월 릴리스	11
2023년 6월 릴리스	11
2023년 5월 릴리스	11
2023년 3월 릴리스	12
2023년 1월 릴리스	12
2022년 12월 릴리스	12
2022년 10월 릴리스	13
2022년 7월 릴리스	
2022년 6월 릴리스	14
2022년 4월 릴리스	14
2022년 3월 릴리스	15
2022년 1월 릴리스	15
개요	
Lexmark Cloud 서비스에 대한 이해	16
시작하기	
Lexmark Cloud 서비스 대시보드 액세스	
대시보드 관리	18
구성 준비하기	22
설치 준비 체크리스트	22
지원 프린터 모델	
프린터 펌웨어 버전 보기	33
Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트	
임베디드 솔루션 프레임 워크(Embedded Solutions Framework, eSF) 버전 보기	34
계정 관리	
개요	35
Account Management 웹 포털 액세스	36
~ 역할 이해	
조직 관리자	37

조직 관리	
하위 조직 액세스 그룹 관리	
조직 역할 지정	
조직 역할 제거	
암호 요구 사항의 이해	40
그룹 관리	40
사용자 관리	41
사용자 역할 지정	43
사용자 역할 제거	43
인증 공급자 구성	
Active Directory Federation Services(AD FS) 구성	
AD FS 구성 개요	44
Security Assertion Markup Language(SAML)용 ADFS 구성	45
리소스 공급자에게 메타데이터 제공	53
구성 검증	
Azure AD Federation 구성	57
Azure Active Directory 페더레이션 구성 개요	57
페더레이션에 대한 이해	58
Azure Active Directory 구성	
Lexmark Cloud 서비스 구성	66
Lexmark Cloud 서비스에 액세스	67
파트너 관리자	68
조직 생성	68
조직 삭제	69
프린터 로그인 관리	69
프린터 로그인 구성	69
배지 관리	71
PIN 관리	71
샘플 CSV 형식	72
רבוק בר	74
그펍 싄니	
개요	74
에이전트 선택	74
Fleet Management 웹 포털 액세스	75
에이전트 탭에 대한 이해	
프리터 추가	
드르티 그리더 과기	101
이지는 프린터 린네 미바이 자귀 사요	115
그 아프 이저 사이	
니오그 곳 구경 也디	
알딤 관리	
MPS Express 이해	123

작업 관리	
인쇄 관리	
개요	
Print Management 웹 포털 액세스	129
· 관리 작업	
인쇄 대기열 관리	
Print Management 웹 포털에 파일 업로드	140
대리자 관리	140
인쇄 작업 내역 보기	141
Lexmark Print Management 클라이언트 다운로드	141
Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 설치	
Lexmark Print Management 클라이언트에서 로그아웃	144
Lexmark Cloud 서비스로 인쇄 작업 전송	
모바일 인쇄	146
인쇄 작업 릴리스용 응용 프로그램 선택	149
프린터의 eSF 응용 프로그램을 사용하여 인쇄 작업 릴리스	149
자동 인쇄 릴리스를 사용하는 인쇄 작업	150
게스트 인쇄 기능 구성	
클라우드 인쇄 릴리스 구성	152
Cloud Print Management를 사용하여 타사 프린터에서 작업 인쇄	
모바일 강화 솔루션 사용	154
직접 인쇄 사용	155
스캔 관리	
개요	
스캔 관리 웹 포털 액세스	159
스캔 관리 설정 구성	159
클라우드 스토리지 계정 관리	
스캔 대상 관리	160
클라우드 스캔 응용 프로그램을 사용하여 스캔 작업 전송	162
분석	
Analytics 웹 포털 액세스	
보고서의 이해	
보고서 생성	178
보고서 내보내기	

Translation Assistant	179
Translation Assistant । जे	
Translation Assistant 사용	
번역 할당량	182
모바일 강화 솔루션	
모바일 강화 솔루션 이해	
프린터에서 모바일 강화 솔루션 활성화	
모바일 강화 솔루션 액세스	
내 작업 사용	185
모바일 강화 솔루션에서 로그아웃	
알림 센터	
알림 센터 이해	187
알림 보기	
눈세 해결	
계정 관리 문제 해결	188
그룹 관리 문제 해결	
인쇄 관리 문제 해결	196
스캔 관리 문제 해결	199
분석 문제 해결	201
부록	203
클라우드 그룹 관리를 타사 소프트웨어에 통합	
클라우드 그룹 관리를 타사 소프트웨어에 통합(버전 1.0)	205
고지사항	
색인	

변경 내역

2023년 8월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 인쇄 관리
 - Lexmark 모바일 인쇄 응용 프로그램은 이제 Lexmark 인쇄 응용 프로그램으로 알려져 있습니다.
 - 스캔 관리
 - 다음 사항이 추가되었습니다.
 - 박스 커넥터 지원
 - 알려진 한계에 대한 업데이트
 - 번역 할당량
 - 다음 사용자 지정 역할이 추가되었습니다.
 - Translation Assistant 관리자
 - Translation Assistant 사용자
 - 솔루션 할당량 관리자
 - 다음 번역 할당량 카드에 정보가 추가됐습니다.
 - 내 남은 번역 할당량
 - 남은 번역 페이지
 - 번역 배포 상태
 - 사용자 및 비용 센터 또는 부서에 대한 설정 기본 및 사용자 지정 번역 할당량 관련 정보가 추가되었 습니다.

2023년 6월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 그룹 관리
 - 프린터 페이지를 통해 응용 프로그램 업데이트.
 - 프린터 권한 상태에서 등록에 실패한 프린터.
- Lexmark Cloud 서비스 인프라
 - 북미 데이터 센터 및 유럽 데이터 센터 URL이 추가되었습니다.

2023년 5월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 스캔 관리
 - 잘못된 사용자 오류를 피하기 위해 Device Quotas 응용 프로그램 비활성화.

2023년 3월

- 스캔 관리
 - 제어판에서 스캔 대상 폴더 변경

- 인쇄 관리
 - 직접 인쇄 구성
 - 직접 인쇄 사용
 - Apple 실리콘이 탑재된 Mac을 위해 Rosetta 2 설치
- 그룹 관리
 - MPS Express 연락처 가져오기
- 모바일 강화 솔루션
 - 모바일 강화 솔루션 이해
 - 모바일 강화 솔루션 사용
- 알림 센터
 - 알림 센터 이해
 - 알림 보기

2023년 1월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 그룹 관리
 - 프린터 정보에 대한 알림 정책 생성
 - 프린터 정보에 대한 알림 내역 이해

2022년 12월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 그룹 관리
 - 프린터 등록 도구 설정 구성

2022년 10월

- 스캔 관리
 - 스캔 관리 웹 포털 액세스
 - 스캔 관리 설정 구성
 - 클라우드 스토리지 계정 관리
 - 스캔 대상 관리
 - 클라우드 스캔 응용 프로그램을 사용하여 스캔 작업 전송
- Translation Assistant
 - Translation Assistant 사용
- 그룹 관리
 - 알림에 대한 정보가 추가되었습니다.

2022년 7월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 계정 관리
 - Active Directory Federation Services(AD FS) 구성
 - Azure AD Federation 구성
- 그룹 관리
 - MPS Express 사용
 - 로컬 에이전트 탭에서 다수의 로컬 에이전트 편집.
- 인쇄 관리
 - 보고 페이지를 위해 인쇄 작업 이름 유지.
- 분석
 - 전체 데이터 내보내기 보고서 사용

2022년 6월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 프린터 관리
 - 위임 이메일 알림 활성화

2022년 4월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 그룹 관리
 - 로컬 에이전트 편집
- 프린터 관리
 - Lexmark 인쇄 관리 클라이언트를 위한 Ubuntu 지원.
 - 조직 설정 페이지.
 - 정책 생성 및 할당.

2022년 3월

- 그룹 관리
 - 로컬 에이전트를 사용하여 프린터 정보 새로 고치기
 - Lexmark[™] Cloud 서비스 포털에서 로컬 에이전트 로그 업로드
- 프린터 관리
 - Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리를 사용하여 인쇄 작업 전송 시 용지함 선택
- 분석
 - 클라이언트 버전 내보내기 보고서

2022년 1월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 그룹 관리
 - 프린터 펌웨어 업데이트
 - 진단 이벤트
 - 프린터에 태그 지정
 - 응용 프로그램 버전을 CSV로 내보내기
 - 로컬 에이전트의 현지화 지원
- 프린터 관리
 - 위임 만료 구성
 - 조직 정책 구성

2021년 11월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 프린터 관리
 - Lexmark Cloud 인쇄 관리 플랫폼에 Microsoft Universal Print 통합
 - 클라이언트 인쇄 탭
- 그룹 관리
 - 소모품 섹션
 - 측정 섹션
 - 로컬 에이전트
- 계정 관리
 - 기본 암호 요구 사항

2021년 10월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 프린터 관리
 - 게스트 인쇄 기능
 - 클라우드 인쇄 릴리스 기능
- 그룹 관리
 - Native Agent에 대한 Embedded Web Server 탐색
 - 프린터 통신 상태 및 Fleet Agent 상태 카드

2021년 7월

- 일반 변경 사항
 - Native Agent에 대해 지원되는 프린터 모델 목록
 - 등록되지 않은 프린터의 펌웨어 버전 보기

- 그룹 관리
 - Native Agent를 사용하여 프린터 추가
 - 프린터 사전 등록
 - 프린터 등록 완료

2021년 5월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 그룹 관리
 - 프린터 기본 화면 사용자 정의

2021년 4월

다음 정보가 추가되었습니다.

- 일반 변경 사항
 - 등록되지 않은 프린터의 펌웨어 버전 보기
- 프린터 관리
 - 클라이언트 다운로드 페이지 비활성화
 - Cloud 인쇄 관리 및 하이브리드 인쇄 관리를 위한 인쇄 대기열 이름 활성화
 - 인쇄 및 보관 기능 비활성화
 - 인쇄 릴리스 전 인쇄 매수를 변경하는 옵션 비활성화
 - 이메일 제출을 위해 이메일 주소 표시

다음 정보가 업데이트되었습니다.

- 보고서의 이해
- 프린터가 에이전트와 통신하지 않습니다.
- 배포 후 프린터가 클라우드 그룹 관리 포털과 통신하지 않았습니다.

2020년 8월

- 일반 변경 사항
 - 자동 인쇄 릴리스에 대해 지원되는 프린터 모델 목록
- 인쇄 관리
 - 자동 인쇄 릴리스를 사용하는 인쇄 작업
 - 사용자 할당량 상태 보기

새로운 기능

이 절에서는 Lexmark Cloud 서비스의 새로운 기능, 개선 사항, 기타 업데이트를 요약합니다.

2023년 8월 릴리스

Translation Assistant

Translation Assistant를 사용하려면 사용 가능한 번역 할당량이 있어야 합니다. 번역 할당량 카드를 사용하고 사용자 및 비용 센터 또는 부서의 번역 할당량을 배포 또는 편집하려면 알맞은 사용자 역할이 있어야 합니다.

인쇄 관리

• Lexmark 모바일 인쇄 응용 프로그램은 이제 Lexmark 인쇄 응용 프로그램으로 알려져 있습니다.

2023년 6월 릴리스

그룹 관리

- MPS Express에서 등록에 실패한 프린터 상태는 Lexmark 백엔드 시스템에 등록하는 데 실패한 프린터 수를 표시합니다. 자세한 내용은 <u>126 페이지의 "프린터 권한 상태"</u>를 참조하십시오.
- 프린터 페이지를 통해 응용 프로그램을 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>111 페이지의 "프린터 페이지를 통해 응용 프로그램 업데이트"</u>를 참조하십시오.

Lexmark Cloud 서비스 인프라

이제 그룹 관리 및 인쇄 관리 포털에서 다음 URL을 사용할 수 있습니다.

참고: 네트워크에서 방화벽을 사용하는 경우 이러한 URL을 화이트 리스트에 추가해야 합니다.

- 북미 데이터 센터
 - prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
 - prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net
- 유럽 데이터 센터
 - prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
 - prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

참고: 자세한 내용은 <u>192 페이지의 "배포 후 프린터가 클라우드 그룹 관리 포털과 통신할 수 없습니다."</u> 를 참조하십시오.

2023년 5월 릴리스

스캔 관리

• 프린터 한 대에서 Translation Assistant 및 클라우드 스캔을 Device Quotas 응용 프로그램과 함께 설치할 수 없습니다. 오류를 피하려면 Device Quotas 응용 프로그램을 비활성화 또는 제거하십시오.

2023년 3월 릴리스

스캔 관리

 스캔 관리 설정을 통해 사용자가 제어판에서 폴더를 선택하도록 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>159</u> <u>페이지의 "스캔 관리 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

인쇄 관리

- 직접 인쇄 기능은 Lexmark Cloud 서비스 사용자를 위해 Lexmark 프린터로 직접 전송되는 작업을 추적하 도록 지원합니다. 직접 인쇄를 사용하면 이 작업은 글로벌 대기열을 통하지 않고 인쇄 릴리스 응용 프로그 램을 통해 릴리스되지도 않습니다. 자세한 내용은 <u>155 페이지의 "직접 인쇄 사용"</u>를 참조하십시오.
- Apple 실리콘이 탑재된 Mac을 사용하는 경우 Mac용 LPMC가 작동하도록 Rosetta 2를 설치합니다.

그룹 관리

 MPS Express에서는 연락처 파일 하나로 최대 300개의 연락처를 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>123</u> <u>페이지의 "프린터를 MPS Express에 추가"</u>를 참조하십시오.

모바일 강화 서비스

 모바일 강화 솔루션은 Lexmark Cloud 서비스에서 제공하는 클라우드 기반 솔루션입니다. 이를 통해 모바 일 장치로 프린터에 연결하고 클라우드 기반 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>185 페이지의 "모</u> <u>바일 강화 솔루션"</u>를 참조하십시오.

알림 센터

• 알림 센터에서는 사용자 역할에 따라 Lexmark Cloud 서비스 기능 및 기타 업데이트에 대한 알림을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>187 페이지의 "알림 센터"</u>를 참조하십시오.

2023년 1월 릴리스

그룹 관리

 이제 소모품 및 프린터 정보를 바탕으로 알림 정책을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>120 페이지의 "알</u> <u>림 정책 생성"</u>를 참조하십시오.

2022년 12월 릴리스

그룹 관리

 프린터 등록 도구는 기본 설정으로 구성되어 있습니다. 상황에 따라 고객 환경의 차이가 있어서 기본 구성 을 변경해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 <u>85 페이지의 "프린터 등록 도구 설정 구성"</u>를 참조하십시 오.

2022년 10월 릴리스

스캔 관리

스캔 관리는 직접 클라우드 스캔 솔루션을 제공하는 Lexmark Cloud 서비스입니다. 조직은 스캔 작업을 안전 하게 OneDrive 및 SharePoint 클라우드 서비스 제공자에게 보낼 수 있습니다. 스캔된 파일은 지정된 위치로 직접 전송되며 Lexmark Cloud 서비스를 통과하거나 서비스에 저장되지 않습니다.

참고:

- 사용자는 활성 Microsoft 계정이 있어야 합니다.
- 스캔된 문서의 파일 크기 제한은 20MB입니다.

스캔 관리를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스캔 관리 웹 포털에 액세스합니다. 자세한 내용은 <u>159 페이지의 "스캔 관리 웹 포털 액세스"</u>를 참조하십 시오.
- 스캔 관리 설정을 구성합니다. 자세한 내용은 159 페이지의 "스캔 관리 설정 구성"를 참조하십시오.
- OneDrive, Google 드라이브, SharePoint 클라우드 스토리지 서비스를 사용하여 스캔 전송 위치를 관리합 니다. 스캔 전송 위치에 대한 자세한 내용은 <u>160 페이지의 "스캔 대상 관리"</u>를 참조하십시오.

🚰 Lexmark Scan Management	🌣 😧 🏢 🛓 cloudscan1@test.onelxk.c
Select Organization: Craig (child arg of Development Org) 1 > Scan Destinations > Create Scan Destination Create Scan Destination	
General	
Scon Destination Name	
scan Destination Name	
Enter a unique name for your scan destination.	
Description (Optional)	
Cloud Storage Service	
Select a service •	
File name	
Scanned_From_Lexmark_Multifunction_Printer	
Show scan settings on the printer panel	
Allow entering a tilename from the printer panel	
Scan Settings	
Use default scan settings	

• 스캔 작업을 Lexmark 프린터에서 클라우드 스캔 eSF 응용 프로그램으로 전송합니다. 자세한 내용은 <u>162</u> 페이지의 "클라우드 스캔 응용 프로그램을 사용하여 스캔 작업 전송"를 참조하십시오.

Translation Assistant

 Translation Assistant 웹 포털은 원본 언어로 된 문서를 업로드하면 대상 언어로 번역해 주는 클라우드 솔 루션입니다. 번역된 문서를 다운로드하거나 이메일로 전송할 수 있습니다. Translation Assistant 포털에 대 한 자세한 내용은 <u>179 페이지의 "Translation Assistant"</u>를 참조하십시오.

그룹 관리

 프린터 토너 레벨에 대한 알림 정책을 만들 수 있습니다. 사용자는 토너 레벨이 특정 백분율이 되면 이메일 을 받습니다. 알림에 대한 자세한 내용은 <u>120 페이지의 "알림 관리"</u>를 참조하십시오.

2022년 7월 릴리스

계정 관리

- Lexmark 인쇄 관리와 페더레이션할 Microsoft AD FS를 구성합니다. 리소스 공급자에 필요한 클레임을 사용하여 보안 토큰을 만드는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 <u>44 페이지의 "AD FS 구성 개요"</u>를 참조하십시오.
- Lexmark Cloud 서비스를 Microsoft Azure Active Directory와 페더레이션하는 방법을 알아봅니다. 자세한 내용은 <u>57 페이지의 "Azure Active Directory 페더레이션 구성 개요"</u>를 참조하십시오.

그룹 관리

- MPS 익스프레스는 파트너가 장치 관리 및 유지관리를 위해 Lexmark에 등록할 수 있는 프로그램입니다. MPS 익스프레스 설치에 대한 자세한 내용은 <u>123 페이지의 "MPS Express 이해"</u>을(를) 참조하십시오.
- 로컬 에이전트 탭에서 여러 로컬 에이전트 설정을 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>99 페이지의 "로</u> <u>컬 에이전트 편집"</u>를 참조하십시오.

Print Management

 보고 시 파일 이름을 유지하는 방법에 대한 정보가 추가되었습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설</u> <u>정 구성"</u>를 참조하십시오.

분석

 전체 데이터 내보내기 보고서에는 Cloud 인쇄 관리가 캡처한 모든 사용자 수준 트랜잭션 데이터가 포함됩 니다. 자세한 내용은 <u>164 페이지의 "보고서의 이해"</u>를 참조하십시오.

2022년 6월 릴리스

Print Management

• 대리인 이메일 알림 활성화에 대한 정보가 추가되었습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구</u> <u>성"</u>를 참조하십시오.

2022년 4월 릴리스

Print Management

- Lexmark Print Management 클라이언트에 대한 Ubuntu 지원이 추가되었습니다. 자세한 내용은 <u>143 페이</u> 지의 "Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 설치"를 참조하십시오.
- 조직 설정 페이지에 관한 정보가 업데이트되었습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.
- 규칙을 만들고 사용자와 그룹에 정책을 지정할 수 있습니다. 이 규칙은 Cloud Print Management에서 지정 한 사용자나 그룹에 적용됩니다. 자세한 내용은 <u>136 페이지의 "인쇄 정책 생성 및 지정"</u>를 참조하십시오.

그룹 관리

 로컬 에이전트를 편집, 삭제, 또는 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>98 페이지의 "로컬 에이전트</u> <u>를 사용하여 프린터 정보 새로 고치기"</u>를 참조하십시오.

2022년 3월 릴리스

Print Management

Chrome용 Lexmark Cloud Print Management를 사용하여 인쇄 작업을 전송할 때, 이제는 인쇄 작업에 사용할 용지함을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>146 페이지의 "Chrome OS 운영 체제에서 인쇄 작업</u> 전송"를 참조하십시오.

그룹 관리

- 로컬 에이전트를 사용하여 프린터 정보를 새로 고칠 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>98 페이지의 "로컬 에 이전트를 사용하여 프린터 정보 새로 고치기"</u>를 참조하십시오.
- Lexmark Cloud 서비스 포털에서 로컬 에이전트 로그를 업로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>100 페이지</u> <u>의 "로컬 에이전트에 대한 로그 수집 요청"</u>를 참조하십시오.

분석

 모든 사용자의 마지막 인쇄 작업 제출에 대한 세부 정보가 담긴 보고서를 다운로드할 수 있습니다. 이 보고 서는 LPMC 또는 Google Chrome 확장 클라이언트만을 통해 제출을 캡처합니다. 또한 이 보고서에는 마지 막 작업 제출 시 사용된 클라이언트의 버전 번호도 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 <u>164 페이지의 "보</u> 고서의 이해"를 참조하십시오.

2022년 1월 릴리스

Print Management

- 만료 삭제 옵션을 활성화하여 위임 만료 시간을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>140 페이지의 "대리</u> <u>자 관리"</u>를 참조하십시오.
- 조직 정책을 구성하여 인쇄 순서를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.
- 비용 센터 또는 부서에 게스트를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참 조하십시오.

그룹 관리

- 펌웨어 업데이트 대화 상자를 구성하여 프린터 펌웨어 업데이트 시기를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용
 은 <u>113 페이지의 "프린터 펌웨어 업데이트"</u>를 참조하십시오.
- 진단 이벤트는 프린터 관련 경고나 소모품 관련 경고가 있을 때 생성됩니다. 자세한 내용은 <u>106 페이지의</u> <u>"진단 이벤트에 대한 이해"</u>를 참조하십시오.
- 사용자는 한 조직에 있는 관련 프린터들의 여러 IP 주소나 일련 번호를 가져와서 여기에 하나 또는 여러 개 의 태그를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>107 페이지의 "프린터에 태그 지정"</u>을(를) 참조하십시오.
- 사용자는 설치된 모든 eSF 응용 프로그램과 특정 그룹에 대해 해당되는 버전들이 나열된 보고서를 내보낼 수 있습니다. 이 그룹은 하나의 조직이나 모든 조직에 속한 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>114 페이지</u> <u>의 "eSF 응용 프로그램 버전 내보내기"</u>을(를) 참조하십시오.

개요

Lexmark Cloud 서비스에 대한 이해

Lexmark Cloud 서비스는 인쇄 관리 솔루션의 액세스, 구성 및 관리를 지원하며 모든 기능이 제공되는 클라우 드 기반 통합 웹사이트입니다. 다음 웹 포털은 포괄적인 인쇄 관리 경험을 지원하는 기능을 제공합니다.

- 계정 관리—사용자 관리 및 시스템 액세스를 지원합니다.
 - 조직 역할을 지정합니다.
 - 액세스 제어 및 사용자 ID를 관리합니다.
 - 사용자 배지를 가져오고 등록합니다.
 - 시스템 권한을 구성합니다.
- 그룹 관리—프린터 검색, 구성 및 관리를 지원합니다.
 - 프린터 검색 및 등록을 시작합니다.
 - 프린터를 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 등록합니다.
 - Lexmark Cloud 인쇄 관리 및 Lexmark Cloud 인쇄 관리 하이브리드 환경에서 프린터 구성을 관리하고 배포합니다.
 - 구성 업데이트를 위해 프린터가 클라우드 서버와 지속적으로 통신하도록 구성하고 구성 변경 사항을 자동으로 적용합니다.
 - 태그를 만든 다음 프린터에 지정합니다.
 - 프린터 목록 보기를 사용자 지정합니다.
 - 프린터 소모품의 상태 및 경고를 모니터링합니다.
 - 페이지 수를 추적합니다.
 - 프린터 펌웨어 버전을 업데이트합니다.
 - 응용 프로그램 및 설정 파일을 배포합니다.
 - 리소스 라이브러리에 파일을 추가합니다.
 - 프린터 제어판으로 알림을 전송합니다.
 - 토너 레벨 및 프린터 정보에 대한 이메일 알림을 전송합니다.
 - 프린터 기본 화면을 사용자 정의합니다.
- 인쇄 관리 인쇄 대기열, 대기자 및 사용자 할당량 관리를 지원합니다.
 - Lexmark Cloud 인쇄 관리 인쇄 대기열을 관리합니다.
 - 인쇄 작업을 위임합니다.
 - 부서, 비용 센터, 사용자 할당량을 정의하고 지정합니다.
 - 사용자 할당량 상태를 봅니다.
 - 문서 보유를 구성합니다.
 - 조직의 정책을 구성합니다.
 - 인쇄 정책을 구성합니다.
 - Lexmark Cloud 인쇄 관리의 하이브리드 인쇄 대기열을 관리합니다.
 - Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 설치 패키지를 만들고 다운로드합니다.
 - Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로그램을 다운로드합니다.

- 스캔 관리-스캔 문서, 스캔 대상, 스캔 설정의 관리를 지원합니다.
 - 스캔 관리 설정을 구성합니다.
 - Microsoft OneDrive, SharePoint, Google 드라이브™ 클라우드 서비스 제공자를 사용하여 스캔 대상을 만듭니다.
 - 각 스캔 대상별 스캔 설정을 사용자 지정합니다.
- 분석 사용량 및 프린터 작업에 관한 보고를 지원합니다.
 - 보고서를 생성합니다.
 - 특정 조직이나 사용자에 대한 사용자 지정 보고서를 내보냅니다.
 - 사용자가 매월 또는 사용자 지정 범위 내 최대 31일까지의 데이터를 선택하여 보고서를 생성하도록 지 원하는 전체 데이터 내보내기를 생성합니다.

이 문서는 웹사이트를 구성 및 사용하고 문제를 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

이 문서는 파트너 관리자와 조직 관리자를 대상으로 합니다. 사용자가 사용할 수 있는 기능에 대한 자세한 내 용은 *Lexmark Cloud 서비스 사용 설명서*를 참조하십시오.

시작하기

Lexmark Cloud 서비스 대시보드 액세스

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark Cloud 서비스 계약에 따라 <u>https://na.cloud.lexmark.com</u> 또는 <u>https://eu.cloud.lexmark.com</u>으로 이동합니다.
- 2 이메일 주소와 암호를 입력합니다.

참고: 액세스가 연동되도록 시스템이 구성된 경우 조직의 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

3 로그인을 클릭합니다.

사용할 수 있는 옵션

사용자에게 할당된 역할에 따라 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 하나 이상의 카드가 나타납니다. 이 카드 는 Lexmark Cloud 서비스 웹 포털 안의 서비스나 보고서 또는 기타 정보로 연결되는 링크입니다.

대시보드에 액세스하거나 다른 Lexmark Cloud 서비스 포털을 열려면 페이지 우측 상단의 🗰를 클릭합니다.

대시보드 관리

대시보드에서는 웹 포털에 빠르게 액세스할 수 있고 사용 및 상태 정보가 포함된 카드를 빠르게 이용할 수 있 습니다. 최대 10개의 대시보드를 만들고 사용자 지정할 수 있으며 각 대시보드에는 최대 24개의 카드를 추가 할 수 있습니다. 대시보드 보기는 사용자 지정이 가능합니다. 카드를 추가하거나 제거하거나 숨기거나 이름을 변경할 수 있습니다.

사용 가능한 웹 포털 및 카드는 사용자에게 할당된 역할에 따라 다릅니다. 역할에 대한 자세한 내용은 <u>36 페</u> <u>이지의 "역할 이해"</u>을(를) 참조하십시오.

다음 스크린샷은 여러 사용자 계정 역할에 대한 대시보드의 예입니다.

참고: Ĉ을(를) 클릭하여 카드를 새로 고칩니다. 대시보드에 있는 카드는 5분마다 자동으로 새로 고쳐집니다.



Organization Administrator Dashboard

조직 관리자는 활성 사용자, 프린터 등 조직에 특정한 카드를 추가할 수 있습니다. 또한 자신의 인쇄 사용량, Fleet Agent, 프린터 통신 상태 및 Fleet 상태를 보여주는 카드를 추가할 수도 있습니다.

Partner Administrator Dashboard



파트너 관리자는 특정 파트너 조직에 특정한 카드를 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 인쇄 사용량을 기준으로 최상위 고객을 보여주는 카드를 추가할 수 있습니다.

		User Da	shboard			
Exmark Cloud Platform Home					0 🖩	💄 Sonny-
My Dashboard						Actions -
Print Management Manage print queues and user quotas, de document accounting. You can also mano Print Management client.	Hegote print jobs, and perform ge serverless clients and download the	Analytics Report on usage and printer activity. Yo a specific organization or user.	a can also create and export reports for	My Color / Mono Impressions per D	Color - 628	
My Color / Mono Usage		My Duplex / Simplex Usage		My Printed / Deleted Pages		
B8W - 2,289 Lott 30 Day	Color - 779 s - Sanny	Duplex - 1,433	Simplex - 1,635	Deleted - 1	Printed - 1,780	

Privacy Policy Terms of Use

사용자는 자신의 프린터 사용량을 볼 수 있습니다.

대시보드 만들기

- 1 대시보드에서 작업을 클릭합니다.
- 2 대시보드 생성을 클릭합니다.
- 3 고유한 대시보드 이름을 입력합니다.
- 4 만들기를 클릭합니다.

참고: 최대 10개의 대시보드를 만들 수 있습니다.

기본 대시보드 설정

- 1 대시보드에서 대시보드 메뉴를 클릭한 후 기본값으로 설정할 대시보드를 선택합니다.
- 2 작업 > 기본값으로 설정을 클릭합니다.
- **3 기본값으로 설정**을 클릭합니다.

참고: 기본값으로 설정되어 있는 대시보드는 삭제할 수 없습니다.

대시보드 이름 변경

- 1 대시보드에서 대시보드 메뉴를 클릭한 후 이름을 변경할 대시보드를 선택합니다.
- 2 작업 > 대시보드 이름 변경을 클릭합니다.

© 2018 Lexmark. All rights reserved. 3 대시보드의 새로운 이름을 입력합니다.

4 이름 변경을 클릭합니다.

대시보드 삭제

1 대시보드에서 대시보드 메뉴를 클릭한 후 삭제할 대시보드를 선택합니다.

2 작업 > 대시보드 삭제를 클릭합니다.

3 대시보드 삭제를 클릭합니다.

카드 관리

- 1 대시보드에서 작업을 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.

카드 추가

참고:

- 최대 24개의 카드를 추가할 수 있습니다
- 사용자에게 새 웹 포털에 대한 액세스 권한을 부여해도 대시보드 보기는 자동으로 업데이트되지 않 습니다. 이 경우 웹 포털을 수동으로 추가해야 합니다.

a 카드 추가를 클릭합니다.

- **b** 카드 유형을 선택합니다.
- **c** 카드 이름을 업데이트합니다.
- **d** 파트너 관리자인 경우 조직을 선택합니다.
- e 카드 추가를 클릭합니다.

카드 편집

- a 카드 편집을 클릭합니다.
- **b** 다음을 수행합니다.
 - 카드를 추가합니다.
 - 카드 속성을 편집합니다.
 - 카드를 이동합니다.
 - 카드를 삭제합니다.

참고: 카드를 편집할 때 다른 대시보드로 전환할 수 있으며, 대시보드의 변경사항은 모두 저장됩니다. C 완료를 클릭합니다.

보기 변경

보기 변경 메뉴에 마우스를 가져간 후 열 수를 선택합니다.

구성 준비하기

설치 준비 체크리스트

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- □ Lexmark Cloud[™] 서비스 웹사이트 및 웹 포털에 액세스하려면 다음 웹 브라우저 중 하나가 있어야 합니 다.
 - Microsoft Edge 버전 99 이상
 - Mozilla Firefox 버전 98 이상
 - Google Chrome™ 버전 99 이상
 - Apple Safari 버전 14 이상
- □ 일부 Lexmark Cloud 서비스 응용 프로그램을 실행하거나 설치하려면 다음 운영체제 중 하나가 있어야 합니다.

Lexmark 인쇄 관리 클라이언트

- Windows 10
- Windows 8.1
- macOS 버전 10.12 이상
- Ubuntu 버전 20.4 이상

참고: Windows 운영체제로 실행되는 컴퓨터의 경우 Windows .NET Framework v4.6.2가 설치되어 있어야 합니다.

프린터 등록 도구

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- macOS 버전 10.12 이상

참고: Windows 운영체제로 실행되는 컴퓨터의 경우 Windows .NET Framework v4.6.2가 설치되어 있어야 합니다.

Fleet Agent

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows 11
- Windows 10
- Ubuntu 18.04 LTS
- Debian 10
- Red Hat Enterprise Linux 8

참고: Fleet Agent 32비트는 모든 운영체제에서 지원되지 않습니다.

참고: 해당 조직 환경과 관리할 프린터에 맞는 에이전트를 선택합니다. 자세한 내용은 <u>74 페이지</u> <u>의 "에이전트 선택"</u>를 참조하십시오.

- □ Fleet Agent를 사용하여 프린터를 검색하고 그룹 관리 포털에 추가하는 경우 서버가 다음 사양을 갖춰 야 합니다.
 - 1GHz 듀얼 코어 프로세서
 - RAM 2GB 이상
 - 32GB 이상의 스토리지 용량

참고: Fleet Agent는 12GB의 스토리지가 필요합니다.

□ 검색하여 시스템에 등록할 수 있도록 프린터를 올바르게 구성합니다.

- 용지 걸림 또는 잘못된 이메일 구성 등 해결되지 않은 문제가 없습니다.
- 날짜와 시간이 정확하게 구성되었습니다.
- HTTP 및 HTTPS 포트가 켜져 있습니다.
- SNMP 커뮤니티 문자열이 올바르게 구성되었습니다.
- 프린터 펌웨어가 최신 버전입니다. 프린터 펌웨어 버전 확인에 관한 자세한 정보는 <u>33 페이지의</u>
 <u>"프린터 펌웨어 버전 보기"</u>를 참조하십시오.
- 프린터의 네트워크 및 방화벽 또는 프록시 설정이 올바르게 구성되었습니다.
- 방화벽 또는 프록시 설정이 프린터가 Lexmark Cloud 서비스와 통신할 수 있도록 구성되어 있습니다.
- Translation Assistant 및 클라우드 스캔은 Device Quotas 응용 프로그램과 함께 설치될 수 없습니다. 이 응용 프로그램들을 Device Quotas가 있는 프린터에 설치하면 잘못된 사용자 오류가 발생합니다.

참고: Translation Assistant 및 클라우드 스캔을 사용하려면 프린터에서 Device Quotas 응용 프로 그램을 비활성화해야 합니다.

참고:

- 자세한 내용은 프린터의 Embedded Web Server 관리자 설명서를 참조하십시오.
- 프린터 오류 해결에 대한 자세한 내용은 프린터 사용 설명서를 참조하십시오.

지원 프린터 모델

프린터 모델	클라우드 그룹 관리					클라 Cloud 인		인증 방법		
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	니 쇄 이 레 리
Lexmark B2338	X	1	1	X	X	X	X	X	X	Х
¹ Fleet Agent는 이 표에 나열되지 않은 Lexmark 및 타사 프린터도 검색합니다. 이러한 프린터에서는 데이터 수집만 지 원됩니다. MIB(관리 정보 기반) 구현에 따라 타사 프린터에 다양한 수준의 데이터 수집 기능이 있을 수 있습니다. ² 프린터를 등록하기 전에 펌웨어가 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>33 페이지의</u> <u>"Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트"</u> 를 참조하십시오. ³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다. ⁴ 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.										
⁶ eSF 버전 5.0 이상(할 수 있습니다. 프린 프린터에서 펌웨어를 데이트"를 참조하십/	⁵ 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다. ⁶ eSF 버전 5.0 이상인 프린터나 eSF 버전 4.0 이전인 프린터는 업데이트된 펌웨어가 있어야 클라우드 스캔 관리를 지원 할 수 있습니다. 프린터에서 현재 펌웨어 버전을 찾으려면 <u>33 페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"</u> 를 참조하십시오. 프린터에서 펌웨어를 업데이트하는 방법에 대한 정보는 <u>33 페이지의 "Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업</u> 데이트"를 참조하십시오									

프린터 모델	클라우드 그	.룹 관리			클라	Cloud 인	인증 빙)법		클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark B2865	x	1	1	1	x	x	x	x	X	x
Lexmark B3340	x	1	1	1	x	x	x	x	X	x
Lexmark B3442	x	1	1	1	X	x	x	x	X	X
Lexmark C2132 ³	1	1	x	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark C2240	1	1	1	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark C2325	X	1	1	X	x	X	X	X	X	X
Lexmark C2326	X	1	1	X	x	X	X	X	1	1
Lexmark C3224	X	1	1	~	x	x	x	x	X	X
Lexmark C3326	X	1	1	1	x	X	X	X	X	X
Lexmark C3426	X	1	1	1	x	x	x	x	X	X
Lexmark C3426dw	X	1	1	x	x	x	x	x	X	X
Lexmark C4150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark C6160	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark C748	1	1	X	~	x	1	1	1	1	X
Lexmark C792	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark C796	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark C9235	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark C925	1	1	x	1	х	1	1	1	1	X
Lexmark C950	1	1	x	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark CS331	X	1	1	1	x	x	X	X	X	X
Lexmark CS421	X	1	1	~	x	x	x	x	X	X
Lexmark CS431dw	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark CS510de, CS517de ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark CS521	X	1	1	1	X	x	X	X	X	X

¹ Fleet Agent는 이 표에 나열되지 않은 Lexmark 및 타사 프린터도 검색합니다. 이러한 프린터에서는 데이터 수집만 지 원됩니다. MIB(관리 정보 기반) 구현에 따라 타사 프린터에 다양한 수준의 데이터 수집 기능이 있을 수 있습니다.

² 프린터를 등록하기 전에 펌웨어가 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>33 페이지의</u> <u>"Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트"</u>를 참조하십시오.

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그	!룹 관리		클라 Cloud 인 인증 방법			클라			
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark CS622	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark CS720, CS725, CS727, CS728	1	1	1	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark CS748	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark CS820, CS827	1	1	1	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark CS921, CS923, CS927	1	1	1	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark CS921de	1	1	1	1	X	X	1	1	1	X
Lexmark CS923de	1	1	1	1	X	X	1	1	1	X
Lexmark CX331	X	1	1	1	X	X	X	X	1	X
Lexmark CX331adwe	X	1	1	1	X	X	x	x	X	1
Lexmark CX410, CX417 ³	1	1	X	1	X	X	X	x	X	X
Lexmark CX421	x	1	1	1	х	x	x	х	Х	X
Lexmark CX431	X	1	1	1	х	X	x	X	1	1
Lexmark CX431adw	X	1	1	1	X	X	X	1	1	1
Lexmark CX510de, CX517de ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark CX522, CX522de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark CX622, CX622ade, CX625, CX625ade, CX625adhe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그	룹 관리	클라 Cloud 인 인증 방법		클라					
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark CX725, CX725ade, CX727	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark CX730de, CX735de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark CX820, CX820de, CX825, CX825de, CX827, CX860	~	1	1	1	1	J	1	1	1	X
Lexmark CX920, CX920de, CX921, CX821de, CX922, CX922de, CX923, CX923dte, CX923dxe, CX924, CX924dte, CX924dte, CX924dxe, CX927	•	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark M1246	Х	1	1	1	x	X	x	x	X	X
Lexmark M1342	Х	1	1	1	X	X	X	X	X	X
Lexmark M3150 ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	Х
Lexmark M3250	1	1	1	1	X	1	1	1	1	Х
Lexmark M5155 ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	Х
Lexmark M5163 ³	1	1	X	1	1	1	1	1	1	Х
Lexmark M5170 ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	Х
Lexmark M5255	1	1	1	1	X	1	1	1	1	Х
Lexmark M5265	4	1	1	1	X	1	1	1	1	Х
Lexmark M5270	4	1	1	1	X	1	1	1	1	Х
Lexmark MS410dn	X	1	X	1	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS510dn	X	✓	X	1	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS610dn	X	1	X	1	X	X	X	X	X	X

¹ Fleet Agent는 이 표에 나열되지 않은 Lexmark 및 타사 프린터도 검색합니다. 이러한 프린터에서는 데이터 수집만 지 원됩니다. MIB(관리 정보 기반) 구현에 따라 타사 프린터에 다양한 수준의 데이터 수집 기능이 있을 수 있습니다.

² 프린터를 등록하기 전에 펌웨어가 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>33 페이지의</u> <u>"Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트"</u>를 참조하십시오.

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그	룹 관리			클라	Cloud 인	인증 빙	;법		클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark MS811dn	X	1	X	1	X	X	Х	X	X	X
Lexmark MS911de	1	1	X	1	X	1	Х	X	X	X
Lexmark T654dn	X	X	X	X	X	X	X	x	X	X
Lexmark X544dn	X	X	X	X	X	x	X	x	X	X
Lexmark MB2236adw	X	1	1	1	X	X	X	x	X	X
Lexmark MB2236adwe	X	1	1	1	X	X	x	X	1	1
Lexmark MB2338	х	1	1	1	X	х	X	x	X	X
Lexmark MB2442	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MB2546	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MB2650	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MB2770	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MB3442	Х	1	1	1	X	X	X	X	X	X
Lexmark MC2535	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MC2640	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MC3224dwe	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark MC3224adwe	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark MC3224i	х	1	1	1	X	х	X	x	1	1
Lexmark MC3326	Х	1	1	1	X	Х	X	X	x	x
Lexmark MC3326i	х	1	1	1	X	X	Х	X	1	1
Lexmark MC3426	X	1	1	1	X	X	X	X	x	x
Lexmark MC3426adw	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1

¹ Fleet Agent는 이 표에 나열되지 않은 Lexmark 및 타사 프린터도 검색합니다. 이러한 프린터에서는 데이터 수집만 지 원됩니다. MIB(관리 정보 기반) 구현에 따라 타사 프린터에 다양한 수준의 데이터 수집 기능이 있을 수 있습니다. ² 프린터를 등록하기 전에 펌웨어가 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>33 페이지의</u>

<u>"Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트"</u>를 참조하십시오.

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그룹 관리					Cloud 인	인증 방법			클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark MC3426i	X	1	1	1	x	x	X	x	1	1
Lexmark MS331	X	1	1	1	x	x	x	x	x	x
Lexmark MS421	X	1	1	1	x	x	x	X	x	X
Lexmark MS431	X	1	1	1	x	x	x	x	x	x
Lexmark MS521dn	X	1	1	1	x	x	x	x	x	x
Lexmark MS610de ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark MS621	X	1	1	1	x	x	X	x	X	X
Lexmark MS622	1	1	1	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark MS725	X	1	1	1	x	x	1	1	1	X
Lexmark MS810de, MS812de ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark MS821	Х	1	1	1	x	X	x	x	X	X
Lexmark MS821n, MS821dn	X	1	1	1	x	X	x	x	X	X
Lexmark MS823	Х	1	1	1	x	X	x	x	X	X
Lexmark MS823n, MS823dn	X	1	1	1	x	X	X	x	X	X
Lexmark MS825	Х	1	1	1	x	X	X	x	X	X
Lexmark MS825dn	Х	1	1	1	x	X	X	x	X	X
Lexmark MS822, MS826	1	1	1	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark MS911de ³	1	1	х	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark MX331adn	X	1	1	1	x	X	x	x	1	1
Lexmark MX410de	1	1	X	1	X	X	1	1	1	X
Lexmark MX417de ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	Х

¹ Fleet Agent는 이 표에 나열되지 않은 Lexmark 및 타사 프린터도 검색합니다. 이러한 프린터에서는 데이터 수집만 지 원됩니다. MIB(관리 정보 기반) 구현에 따라 타사 프린터에 다양한 수준의 데이터 수집 기능이 있을 수 있습니다. ² 프린터를 등록하기 전에 펌웨어가 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>33 페이지의</u>

"Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트"를 참조하십시오.

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그룹 관리					Cloud 인	인증 방법			클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark MX421	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MX431	x	1	1	1	x	X	X	X	1	1
Lexmark MX431adn	x	1	1	1	x	x	x	x	1	1
Lexmark MX510de, MX511de, MX517de ³	J	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark MX521de, MX522	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark MX610de, MX611de, MX611dhe, MX617de ³	J	1	x	1	X	J	1	1	1	X
Lexmark MX622ade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MX6500, 6500	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark MX710, MX711, MX717, MX718 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark MX721, MX722, MX725	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MX810, MX811, MX812 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark MX822, MX826	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MX910de, MX911, MX912 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark T656, TS656 ^{4.5}	X	X	X	1	X	1	1	1	1	X

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그룹 관리					Cloud 인	인증 방법			클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark X548	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark X651, X652, X654, X656, X658 ^{4,5}	X	1	X	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark X734, X736, X738 ^{4.5}	X	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark X746, X748	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark X792	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark X860, X862, X864 ^{4.5}	X	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark X925 ⁵	1	1	X	1	х	1	1	1	1	X
Lexmark X950, X952, X954	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark XC2132 ³	1	1	x	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark XC2235, XC2240	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XC2326	x	1	1	1	х	x	x	X	1	1
Lexmark XC4140, XC4150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XC4143	1	1	1	1	1	1	x	X	X	X
Lexmark XC4240	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XC6152, XC6153	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XC6153de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XC8155, XC8160, XC8163	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그룹 관리					Cloud 인	인증 방법			클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark XC9225, XC9235	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XC9245, XC9255, XC9265	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XM1140, XM1145 ³	1	1	x	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XM1242, XM1246	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM1342	X	1	1	1	1	x	x	x	1	~
Lexmark XM3150 ³	1	1	Х	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM3250	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM5163, XM5170 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark XM5263, XM5270 ³	1	1	X	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM5365, XM5370	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XM7155, XM7162, XM7163, XM7170 ³	J	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark XM7263, XM7270 ³	1	1	x	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark XM7355, XM7370	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM7355b	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM9145 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark XM9155, XM9165 ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그룹 관리					Cloud 인	인증 방법			클라
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark XS651, XS652, XS654, XS656, XS658	X	X	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark XS748	1	x	x	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark XS796	1	X	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark XS860, XS862, XS864	X	X	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark XS925	1	X	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark XS950, XS955	1	X	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark CX635	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark CX532	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark CS632	1	1	1	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark CS531	X	1	1	1	x	X	X	X	1	1
Lexmark XC2335	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark C2335	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark MX632	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MX532	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark MS632	1	1	1	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark MS631	X	1	1	1	x	x	X	x	1	1
Lexmark MS531	X	1	1	1	X	x	X	x	1	1
Lexmark XM3350	1	1	1	1	1	1	1	~	1	X
Lexmark M3350	1	1	1	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark MC53x	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark MC63x	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark XS53x	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1

³이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

5 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

프린터 모델	클라우드 그룹 관리				클라	Cloud 인	인증 빙	클라		
	Printer Agent	Fleet Agent ¹	Native Agent ²	로컬 에이 전트	우드 스캔 관리 ⁶	쇄 관리	배지	사용 자 ID	PIN	우드 인쇄 릴 리스
Lexmark XS63x	X	1	1	1	X	X	X	X	1	1
Lexmark MX432adwe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

³ 이러한 프린터 모델이 Fleet Agent를 사용하여 관리되는 경우 제어판에 알림 전송이 지원되지 않습니다.

4 그룹 관리 웹 포털을 사용하여 이러한 프린터 모델에 응용 프로그램 및 구성을 배포할 수 없습니다.

⁵ 이러한 프린터는 자동 인쇄 릴리스를 지원하지 않습니다.

⁶ eSF 버전 5.0 이상인 프린터나 eSF 버전 4.0 이전인 프린터는 업데이트된 펌웨어가 있어야 클라우드 스캔 관리를 지원 할 수 있습니다. 프린터에서 현재 펌웨어 버전을 찾으려면 <u>33 페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"</u>를 참조하십시오. 프린터에서 펌웨어를 업데이트하는 방법에 대한 정보는 <u>33 페이지의 "Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업</u> 데이트"를 참조하십시오.

프린터 펌웨어 버전 보기

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고:

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분 된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.
- 2 설정 > 보고서 > 장치 > 장치 정보를 클릭합니다.
- 3 커널 값을 기록해 둡니다.

예: MXTGM.075.015, 여기서 075.015는 펌웨어 버전입니다.

Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트

펌웨어 버전에 따라 프린터를 등록하기 전에 펌웨어를 업데이트해야 할 수 있습니다.

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고:

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분 된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.

2 설정 > 장치 > 펌웨어 업데이트를 클릭합니다.

- 3 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 업데이트 확인 > 동의함. 업데이트 시작을 클릭합니다.
 - 플래시 파일을 업로드합니다.

참고: 최신 펌웨어를 다운로드하려면 <u>www.lexmark.com/downloads</u>로 이동한 다음 프린터 모델을 검색합니다.

a 플래시 파일을 찾습니다.

참고: 펌웨어 ZIP 파일의 압축을 풀었는지 확인합니다.

b 업로드 > 시작을 클릭합니다.

임베디드 솔루션 프레임 워크(Embedded Solutions Framework, eSF) 버전 보기

임베디드 솔루션 프레임 워크(Embedded Solutions Framework, eSF)는 각 터치 스크린 프린터 세대에 대한 소프트웨어 아키텍처를 정의하고 식별합니다. 응용 프로그램 탐색, 구성, 특징 및 기능은 eSF 버전에 따라 다 릅니다.

1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고:

- 프린터 기본 화면에서 프린터 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 123.123.123.123과 같이 점으로 구분 된 네 개의 숫자 집합으로 표시됩니다.
- 프록시 서버를 사용하는 경우, 웹 페이지를 올바르게 로드하기 위해 일시적으로 비활성화합니다.
- 2 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - a 설정 > 보고서 > 장치 > 장치 정보를 클릭합니다. Embedded Solutions 값을 기록해 두십시오.
 - b 보고서 > 장치를 클릭한 다음 Embedded Solutions 섹션에서 프레임워크 값을 확인합니다.

계정 관리

개요

계정 관리 웹 포털을 사용하여 조직을 생성하고, 사용자와 사용자의 접근이 허용된 기능을 구성하고 관리합니 다. 웹 포털에서는 비연동 조직의 배지, 암호 및 PIN을 등록하고 관리할 수도 있습니다. 별도의 ID 공급자와 연 동된 조직의 경우, 웹 포털로 인증 공급자를 구성할 수 있습니다.

계정 관리 웹 포털을 사용하여 다음을 만들고 관리할 수 있습니다.

- 조직—특정 고객에 대한 전체 계정을 대표합니다. Lexmark Cloud 서비스 웹 사이트의 일부 기능은 조직 수 준에서 관리할 수 있습니다. 파트너 관리자만 조직을 생성할 수 있습니다. 조직 및 조직의 사용자를 관리하 려면 조직 관리자를 지정해야 합니다.
- 그룹—일반적인 역할 또는 권한 집합으로 관리할 수 있는 사용자 모음입니다.
- 하위 조직 액세스 그룹—여러 하위 조직이 있는 조직을 관리하는 데 사용할 수 있는 그룹입니다. 이 그룹의 구성원들은 이 그룹에 할당된 역할에 따라 모든 하위 조직에 액세스할 수 있습니다.
- 사용자—Lexmark Cloud 서비스 웹 사이트 액세스 권한이 있는 개인입니다. 일반 사용자와 전체 관리 권한 을 가진 조직 관리자의 권한이 다른 것처럼 역할마다 권한이 다릅니다. 각 사용자는 특정 조직의 구성원입 니다. 또한 사용자는 여러 그룹의 구성원일 수도 있습니다.

웹 사이트 기능에 대한 액세스는 역할 또는 권한 할당을 통해 관리됩니다. 역할은 조직, 그룹 또는 개인 사용자 수준에서 지정할 수 있습니다. 조직 관리자는 어떠한 수준에서 어떤 역할을 지정할지 결정해야 합니다. 역할 에 대한 자세한 내용은 <u>36 페이지의 "역할 이해"</u>을(를) 참조하십시오.

Lexmark Cloud 서비스 사용자에 대한 이해

 파트너 관리자—고객 환경 설정을 담당합니다. 파트너 관리자는 특정 고객을 대표하는 조직을 만들 수 있 습니다.

파트너 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용자 지정 조직을 만듭니다.
- 사용자 지정 조직을 삭제합니다.
- 보고서를 생성합니다.
- 조직 관리자—Lexmark Cloud 서비스에 대한 사용자 액세스와 프린터 관리를 담당합니다. 이 역할을 맡은 대부분의 직원은 시스템 관리자나 IT 전문가와 같이 전문 지식을 보유하고 있습니다.

조직 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 조직과 조직의 사용자를 관리합니다.
- 조직 내 사용자 역할을 관리합니다.
- 조직 내 프린터를 관리합니다.
- 인증 공급자를 구성합니다.
- 조직의 암호 요구 사항을 설정합니다.
- 프린터 로그인을 구성합니다.
- 구성을 관리합니다.
- 보고서를 생성합니다.
- 사용자—Lexmark Cloud 서비스에 액세스하여 Print Management 및 분석 웹 포털 기능을 사용할 수 있습니다. 이 사용자에게는 관리 권한이 없습니다.

Account Management 웹 포털 액세스

웹 브라우저를 열어 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 접속한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

• 대시보드에서 Account Management 카드를 클릭합니다.

참고: 카드가 대시보드에서 사용할 수 없는 경우 카드를 추가합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "대시보</u> <u>드 관리"</u>를 참조하십시오.

• 현재 웹 포털에서 페이지 오른쪽 상단의 🇱 아이콘을 클릭한 후 계정 관리를 클릭합니다.

역할 이해

역할은 관리 권한을 구성해 웹사이트의 특정 기능에 대한 액세스를 관리하는 데 사용됩니다. 역할은 조직, 그 룹 또는 사용자 수준에서 지정할 수 있습니다.

시스템 역할

시스템 역할은 사전 정의된 역할입니다.

- 헬프 데스크-사용자, 배지, 그룹, 응용 프로그램 및 조직 정보를 표시합니다.
- Organization Administrator—조직 및 조직의 사용자를 관리합니다.

참고: 이 역할은 하위 조직을 만드는 Lexmark 리셀러의 특수 역할입니다. 파트너 관리자는 자신이 만든 하위 조직을 상위 조직 아래에 두고 관리할 수 있습니다. 하위 조직 액세스 그룹의 구성원에게만 이 역할 을 지정할 수 있습니다.

- 사용자—자신의 계정 정보를 보고 관리합니다. 이 역할이 기본 역할입니다.
- 사용자 관리자—조직에 있는 사용자를 관리합니다.

참고: 사용자 관리자는 사용자, 그룹 및 배지를 보고 생성할 수 있지만 조직 정보는 확인만 할 수 있습니 다.

사용자 지정 역할

사용자 지정 역할을 이용하여, 이 역할을 맡은 사용자에게 특정 작업을 수행하게 할 수 있습니다.

- 파일 서비스 관리자—그룹 관리의 관리자 역할과 연동된 경우 파일 관리 시스템에 액세스할 수 있습니다.
 참고: 이 역할은 그룹 관리 웹 포털에서 요청한 프린터 로그 파일을 다운로드하는 데 필요합니다.
- 그룹 관리 관리자—프린터를 검색, 등록 및 관리하고 구성을 배포합니다.
- 그룹 관리 보고 분석자—그룹 관리 보고 데이터에 대해서만 액세스 권한을 갖습니다.
- 하이브리드 인쇄 관리 관리자---하이브리드 인쇄 관리의 조직 설정을 관리합니다.

관리자는 인쇄 관리 웹 포털에서 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다.

- 다른 사용자의 인쇄 대기열 관리.
- 개인 및 사용자 그룹의 할당량 설정.
- 문서 보유 설정과 기타 조직 인쇄 설정을 수정.
- 기본 및 사용자 지정 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 및 범용 인쇄 드라이버 패키지를 생성하고 다운로 드합니다.
- 하이브리드 인쇄 관리 사용자—자신의 인쇄 작업을 보고 관리합니다. 이 역할은 하이브리드 인쇄 관리를 위한 기본 사용자 역할입니다.
- MSA 시스템 관리자—MSA 시스템을 관리합니다.
- MSA 시스템 관리 사용자---코어 시스템 메트릭과 작업 데이터를 봅니다.
- 인쇄 릴리스 관리 관리자—Cloud 인쇄 관리의 조직 설정을 관리합니다.

관리자는 인쇄 관리 웹 포털에서 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다.

- 다른 사용자의 인쇄 대기열 관리.
- 대리자 지정.
- 개인 및 사용자 그룹의 할당량 설정.
- 문서 보유 설정과 기타 조직 인쇄 설정을 수정.
- 기본 및 사용자 지정 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 및 범용 인쇄 드라이버 패키지를 생성하고 다운로 드합니다.
- 인쇄 릴리스 관리 보고 분석자—Cloud 인쇄 관리 보고 데이터에만 액세스합니다.
- 인쇄 릴리스 관리 사용자—자신의 인쇄 작업을 제출하고 확인하고 관리합니다. 이 역할은 Cloud 인쇄 관리 를 위한 기본 사용자 역할입니다.

참고: 이 역할은 인쇄 릴리스 기본 기능 액세스가 필요한 모든 사용자에게 지정되어야 합니다. 사용자는 인쇄 대기열을 관리하고, 인쇄 작업을 다른 사용자에게 위임할 수 있습니다. 조직 설정에서 허용하는 경 우 사용자가 기본 인쇄 드라이버 패키지를 다운로드할 수도 있습니다.

- 스캔 관리 관리자—조직 전반에서 스캔 대상을 활성화 및 관리합니다.
- 스캔 관리 사용자—스캔을 스캔 대상으로 전송하는 기능을 사용합니다.
- Translation Assistant 관리자—Translation Assistant 설정을 관리합니다.
- Translation Assistant 사용자—권한 있는 조직에서 Translation Assistant를 사용합니다.
- 솔루션 할당량 관리자—번역 관리자 웹 포털을 사용하여 조직의 Translation Assistant 할당량 구성을 관리 합니다.
- 직접 인쇄 관리 관리자—직접 인쇄 사용자의 구성 및 액세스를 관리합니다.
- 직접 인쇄 관리 사용자—직접 인쇄를 통해 인쇄 작업을 제출합니다.

참고: 이러한 역할은 조직에 특정 솔루션 권한이 있을 때만 적용됩니다. 예를 들어 조직에 스캔 관리 솔루션 권한이 있다면 스캔 관리 관리자 또는 스캔 관리 사용자 역할이 적용됩니다.

조직 관리자

조직 관리

이 항목에서는 처음 조직을 설정하는 경우 조직의 관리자가 수행해야 하는 필수 작업을 설명합니다.

1 조직 역할을 지정합니다.

조직의 모든 사용자는 조직 수준에서 지정된 역할을 상속합니다. 인쇄 릴리스 관리 사용자 역할과 같이 최 종 사용자 수준에 해당하는 역할만 지정합니다. 역할에 대한 자세한 내용은 <u>36 페이지의 "역할 이해"</u>을(를) 참조하십시오.

2 하위 조직이 많은 조직의 경우 하위 조직 액세스 그룹을 생성한 후 그룹 역할을 할당합니다.

하위 조직 액세스 그룹은 모든 하위 기관에 대한 사용자 액세스를 관리하는 데 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>38 페이지의 "하위 조직 액세스 그룹 관리"</u>을(를) 참조하십시오. 3 조직 내에서 그룹을 생성하고 그룹 역할을 지정합니다.

그룹은 조직 내에서 사용자를 관리하고 공통된 역할들을 설정하기 위해 생성할 수 있습니다. 그룹의 구성 원은 그룹에 지정된 역할과 권한을 상속합니다. 자세한 내용은 <u>40 페이지의 "그룹 관리"</u>을(를) 참조하십 시오.

- 4 암호 요구 사항을 설정합니다.
- 5 사용자를 생성하거나 사용자를 가져오거나 사용자를 자동으로 생성하도록 인증 공급자를 구성합니다. 계정 관리 웹 포털에서 개별 사용자를 생성할 수 있습니다. 사용자가 많은 조직의 경우 CSV 파일을 사용하 여 일괄 가져오기를 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>41 페이지의 "사용자 관리"</u>을(를) 참조하십시오.
- 6 그룹에 사용자를 추가합니다.
- 7 사용자 역할을 지정합니다.

조직 관리자는 다음과 같은 작업도 수행할 수 있습니다.

- 인증 공급자를 구성합니다.
- 프린터 로그인을 구성합니다.
- 배지와 PIN을 관리합니다.

하위 조직 액세스 그룹 관리

이 기능은 하위 조직 생성이 활성화된 조직에서만 사용할 수 있습니다. 상위 조직에서 하위 조직 액세스 그룹 을 생성하고 그룹 역할을 지정하고 구성원을 추가할 수 있습니다. 구성원은 해당 그룹에 할당된 역할에 따라 모든 하위 조직에 액세스할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 여러 하위 기관에 대한 사용자 액세스를 쉽게 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 하위 조직 액세스 그룹에 Fleet Management 관리자 역할이 지정된 경우 해당 그룹의 모든 구성원은 모든 하위 조직에서 그룹 관리 관리자가 됩니다.

- 1 계정 관리 웹 포털에서 상위 조직을 선택합니다.
- 2 그룹을 클릭합니다.
- 3 하위 조직 액세스 탭에서 다음 중 하나를 수행합니다.

그룹 만들기

a 그룹 만들기 또는 만들기를 클릭한 다음 고유한 그룹 이름을 입력합니다.

참고: 그룹 기능에서 생성된 일반 그룹과 구별하기 위해 그룹의 이름을 **하위 조직 액세스 그룹**으로 지정할 것을 권장합니다. 일반 그룹을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 <u>40 페이지의 "그룹 관리"</u> 를 참조하십시오.

b 그룹 만들기를 클릭합니다.

그룹 삭제

a 하나 이상의 그룹을 선택한 후 삭제를 클릭합니다.

참고: 또한 검색 막대를 사용하여 그룹을 검색할 수도 있습니다.

b 그룹 삭제를 클릭합니다.

그룹에 구성원 추가

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 구성원 탭에서 구성원 추가 또는 추가를 클릭한 후 한 명 이상의 사용자를 선택합니다.
 참고: 또한 검색 막대를 사용하여 사용자를 검색할 수도 있습니다.
- **c** 구성원 추가를 클릭합니다.

그룹 구성원 제거

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 구성원 탭에서 하나 이상의 사용자를 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
- **c** 구성원 제거를 클릭합니다.

그룹 역할 지정

참고: 그룹의 모든 사용자가 그룹에 지정된 모든 역할을 상속합니다.

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 그룹 역할 탭에서 역할 지정 또는 지정을 클릭합니다.
- **C** 하나 이상의 역할을 선택합니다.

참고: 자세한 내용은 <u>36 페이지의 "역할 이해"</u>를 참조하십시오.

d 역할 지정을 클릭합니다.

그룹 역할 제거

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 그룹 역할 탭에서 하나 이상의 역할을 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
- **C 역할 제거**를 클릭합니다.

조직 역할 지정

조직 역할은 조직에 지정된 특정 역할입니다. 자세한 내용은 <u>36 페이지의 "역할 이해"</u>를 참조하십시오. 조직 에 속한 모든 사용자는 조직 역할을 상속합니다. 예를 들어, 특정 조직에 Print Release Management 사용자 역할이 지정되었다면 그 조직의 모든 사용자가 Cloud Print Management 기능을 사용할 수 있습니다.

- **1** 계정 관리 웹 포털에서 조직 > 조직 역할을 클릭합니다.
- 2 지정을 클릭한 후 하나 이상의 역할을 선택합니다.

3 역할 지정을 클릭합니다.

조직 역할 제거

계정 관리 웹 포털에서 조직 > 조직 역할을 클릭합니다.

- 2 하나 이상의 역할을 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
- 3 역할 제거를 클릭합니다.

암호 요구 사항의 이해

암호는 8자 이상이어야 하며 다음 문자를 포함해야 합니다.

- 소문자
- 대문자
- 숫자(0~9)
- 특수 문자(~!@#\$%^&*_++=`|\(){}[]:;"'<>,.?/)

그룹 관리

그룹은 일반적인 역할 또는 권한 집합으로 관리할 수 있는 사용자 모음입니다. 다음 그룹이 사전 정의되고 아래 특정 역할에 지정됩니다.

- 관리
- 그룹 관리
- 지원 데스크
- 보고
- 1 계정 관리 웹 포털에서 그룹을 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.

그룹 만들기

- a 그룹 만들기 또는 만들기를 클릭한 다음 고유한 그룹 이름을 입력합니다.
- **b 그룹 만들기**를 클릭합니다.

그룹 삭제

그룹을 삭제해도 조직에서 사용자가 삭제되지 않습니다. 사용자는 그룹과의 연결이 끊어지고 그룹은 시스 템에서 제거됩니다.

a 하나 이상의 그룹을 선택한 후 **삭제**를 클릭합니다.

참고: 또한 검색 막대를 사용하여 그룹을 검색할 수도 있습니다.

b 그룹 삭제를 클릭합니다.

그룹에 구성원 추가

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 구성원 탭에서 구성원 추가 또는 추가를 클릭한 후 한 명 이상의 사용자를 선택합니다.

참고: 또한 검색 막대를 사용하여 사용자를 검색할 수도 있습니다.

c 구성원 추가를 클릭합니다.

그룹 구성원 제거

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 구성원 탭에서 하나 이상의 사용자를 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
- c 구성원 제거를 클릭합니다.

그룹 역할 지정

그룹의 모든 사용자가 그룹에 지정된 모든 역할을 상속합니다.

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 그룹 역할 탭에서 역할 지정 또는 지정을 클릭합니다.
- C 하나 이상의 역할을 선택합니다.
- **d 역할 지정**을 클릭합니다.

그룹 역할 제거

- a 그룹 이름을 클릭합니다.
- b 그룹 역할 탭에서 하나 이상의 역할을 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
- c 역할 제거를 클릭합니다.

사용자 관리

1 계정 관리 웹 포털에서 **사용자**를 클릭합니다.

2 다음을 수행합니다.

사용자 만들기

- a 사용자 만들기 또는 만들기를 클릭합니다.
- **b** 사용자의 이메일 주소, 이름과 성, 표시 이름을 입력합니다.
- C 사용자가 속한 부서 이름과 비용 센터 이름을 입력합니다.
- d 암호를 수동으로 설정하거나 이메일을 사용자에게 연결해 암호를 변경할 수 있도록 합니다.
- e 사용자 만들기를 클릭합니다.

사용자 편집

- a 사용자 이메일 주소를 클릭합니다.
- **b** 다음을 수행합니다.
 - 개인 정보를 편집합니다.
 - 사용자 암호를 변경합니다.
 - 사용자 역할을 지정합니다.
 - 배지를 등록합니다.
 프린터 로그인 섹션에서 배지 로그인 옆에 있는 편집을 클릭합니다.
 - 그룹에 사용자를 추가합니다.
 - 사용자 PIN을 설정합니다.

참고: 프린터 로그인이 PIN 로그인 또는 보조 요소로 배지 + PIN으로 설정된 경우에만 이 설 정을 이용할 수 있습니다. PIN 생성은 관리자 수동 설정으로 설정되어야 합니다.

- 1 프린터 로그인 섹션에서 PIN 설정 또는 PIN 재설정을 클릭합니다.
- 2 PIN을 입력하고 PIN 생성을 클릭합니다.

사용자 삭제

a 하나 이상의 사용자를 선택한 후 **삭제**를 클릭합니다.

참고:

- 또한 검색 막대를 사용하여 사용자를 검색할 수도 있습니다.
- 삭제된 사용자 활동은 보고 웹 포털에 계속 표시되지만, 이름과 이메일 주소는 분석 보고서에서 제거됩니다.

b 사용자 삭제를 클릭합니다.

사용자 가져오기

가져오기 기능으로 CSV 또는 TXT 파일을 사용하여 조직에서 여러 사용자를 만들고 업데이트하고 삭제할 수 있습니다. 또한 사용자 그룹을 만든 다음 해당 그룹에 사용자를 지정할 수도 있습니다.

- a 사용자 가져오기 또는 가져오기를 클릭한 다음 CSV 또는 TXT 파일을 찾습니다.
- b 필요한 경우 이메일을 사용자에게 연결해 암호를 변경할 수 있습니다.
- C 사용자 가져오기를 클릭합니다.

참고: 가져오기 로그는 사용자의 이메일 주소로 전송됩니다.

샘플 CSV 형식

EMAIL,OPERATION,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,DISPLAY_NAME,SHORTNAME,GROUPS, CUSTOM_ATTRIBUTES,COST_CENTER,DEPARTMENT jdoe@company.com,CREATE,,John,Doe,Johnny,jdoe,Group 1,"{'key1':'value1','key2':'value2'}" llane@company.com,UPDATE,password2,Lois,Lane,Lois,llane,, ckent@company.com,DELETE,,,,,,

가져오기 파일 제목 줄은 다음과 같아야 하고 대소문자를 구분합니다.

EMAIL, OPERATION, PASSWORD, FIRST_NAME, LAST_NAME, DISPLAY_NAME, SHORTNAME, GROUPS, CUSTOM_ATTRIBUTES, COST_CENTER, DEPARTMENT.

줄 값 및 해당 조건

- EMAIL—모든 사용자에게 필요합니다. 작업이 수행되기 전에 파일에서 대문자인 EMAIL 값이 소문자로 변 환됩니다. 예를 들어, JDOE@company.com이 jdoe@company.com으로 변환됩니다.
- **OPERATION**—모든 사용자에게 필요합니다.

유효한 OPERATION 값

- CREATE-줄에서 해당 속성을 사용하여 EMAIL 값으로 식별되는 사용자를 만듭니다.
- UPDATE—줄에서 해당 속성을 사용하여 EMAIL 값으로 식별되는 기존 사용자를 업데이트합니다.
 [delete] 작업 문자열을 사용하여 이름, 성, 표시 이름 및 단축 이름을 제거할 수 있습니다.
- DELETE—EMAIL 값으로 식별되는 기존 사용자를 삭제합니다.
- PASSWORD—모든 OPERATION에 필요하지 않으며 가져올 때 "암호 변경 링크가 있는 이메일" 옵션이 선택되었을 때만 비워둘 수 있습니다.

참고: CREATE 작업으로 파일을 가져올 때만 "암호 변경 링크가 있는 이메일" 옵션을 활성화합니다.

- FIRST_NAME—모든 OPERATION에 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. 사용자의 이름입니다. 예: John
- LAST_NAME-모든 OPERATION에 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. 사용자의 성입니다. 예: Doe
- DISPLAY_NAME—모든 OPERATION에 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. 디스플레이에 표시되는 메 시지나 로그 보고서에 사용되곤 하는 사용자 이름입니다. DISPLAY_NAME 값은 중간 이니셜이 포함된 전 체 이름이거나 문자열일 수 있습니다. 예: John A. Doe DISPLAY_NAME 값은 FIRST_NAME과 LAST_NAME 값에 직접 연결되지 않습니다.
- SHORTNAME—모든 OPERATION에 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. SHORTNAME 값은 조직에 사용자를 식별하기도 하는 단축 이름 문자열이 있을 때 사용됩니다. 예: jdoe

 GROUPS—모든 OPERATION에 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. 쉼표를 사용하고 큰따옴표로 묶어 여러 그룹을 구분합니다. 예: "Group1, Group2, Group3" 조직에 없는 GROUPS 값은 만들어진 다음 조 직에 자동으로 추가됩니다.

참고: 그룹 이름에는 다음 문자가 포함될 수 없습니다. ! @ # \$ % ^ & * ; + ? / \ []. 이러한 문자를 사용하면 밑줄(_)로 바뀝니다.

- CUSTOM_ATTRIBUTES—모든 OPERATION에 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. CUSTOM_ATTRIBUTES 값은 사용자와 함께 저장되는 사용자 메타데이터를 위해 특수한 형식이 지정된 JSON 문자열입니다. 값은 큰 따옴표로 닫혀 있어야 합니다. 예: "{'key1':'value1', 'key2':'value2'}"
- COST_CENTER—일부 OPERATION에는 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. COST_CENTER 값은 분 석 웹 포털에서 비용 센터 수준에서의 보고와 할당량 지정에 사용됩니다.
- DEPARTMENT—일부 OPERATION에는 필요하지 않으며 비워둘 수 있습니다. DEPARTMENT 값은 분석 웹 포털에서 부서 수준 보고와 할당량 지정에 사용됩니다.

참고:

- 모든 줄에는 쉼표를 포함하여 제목과 같은 수의 값이 있어야 합니다. 빈 값 다음에 쉼표를 넣습니다. 예: jdoe@company.com, DELETE, , , , , , ,
- 파일 크기는 1MB를 초과할 수 없습니다.
- 하나 이상의 그룹에 할당된 CREATE 및 UPDATE 작업이 있는 파일을 가져오는 데는 몇 분 정도가 소요 됩니다.
- 이름, 암호, 그룹 또는 사용자 지정 속성과 같이 줄 값에 쉼표가 포함된 경우 값을 큰 따옴표로 닫아야 합니다. 예:

llane@company.com,UPDATE,"pass,word2",Lois,Lane,"Lois,Lane",llane,"Group1,Gr
oup2",

사용자 역할 지정

사용자 역할을 지정하면 그룹 또는 조직 역할로 지정하기에 적합하지 않은 특정 작업 또는 기능에 특별한 사용자 액세스 권한을 부여합니다. 사용자가 속한 그룹이나 조직은 사용자 역할을 상속하지 않습니다. 자세한 내용은 <u>36 페이지의 "역할 이해"</u>를 참조하십시오.

- **1** 계정 관리 웹 포털에서 **사용자**를 클릭한 다음에 사용자 이메일 주소를 클릭합니다.
- 2 지정된 역할 섹션에서 편집을 클릭합니다.
- 3 사용자 역할 탭에서 지정을 클릭한 다음에 역할을 선택합니다.
- 4 역할 지정을 클릭합니다.

사용자 역할 제거

자세한 내용은 36 페이지의 "역할 이해"를 참조하십시오.

- **1** 계정 관리 웹 포털에서 **사용자**를 클릭한 다음에 사용자 이메일 주소를 클릭합니다.
- 2 지정된 역할 섹션에서 편집을 클릭합니다.
- 3 하나 이상의 역할을 선택한 다음 제거를 클릭합니다.
- 4 역할 제거를 클릭합니다.

인증 공급자 구성

Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트에서는 인증을 위해 ID 서비스 공급자(IDP)와의 연동을 지원합니다. 사용 자는 기존 계정의 자격 증명을 사용하여 시스템에 로그인할 수 있습니다.

참고:

- 설정을 구성하기 전에 Lexmark 담당자에게 문의하십시오. 올바로 설정을 구성하지 않으면 사용자가 Lexmark 클라우드 서비스에서 차단될 수 있습니다.
- 시작하기 전에 SSO URL, 인증서 등의 인증 공급자 정보가 올바른지 확인합니다.
- 1 계정 관리 웹 포털에서 조직 > 인증 공급자를 클릭합니다.
- 2 인증 공급자 구성을 클릭한 다음 도메인을 추가합니다.
- 3 통합 인증(SSO) 설정을 구성합니다.
 - 서비스 공급자 개체 ID—Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트에서 액세스할 수 있는 조직 IDP의 기본 URI입니다.
 - SSO 대상 URL—조직 IDP ADFS(Active Directory Federation Service)의 통합 인증(SSO) 로그인 URL 입니다.
 - SSO 로그아웃 URL—조직 IDP ADFS의 SSO 로그아웃 URL입니다.
 - SSO 이름 ID 형식--조직 IDP ADFS의 이름 ID입니다.
 - 인증서—조직 IDP ADFS의 서명 인증서입니다. Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트가 IDP ADFS와 통 신하고 있는지 결정할 수 있도록 인증서가 필요합니다.
- 4 인증 공급자 구성을 클릭합니다.

Active Directory Federation Services(AD FS) 구성

AD FS 구성 개요

이 섹션에서는 Lexmark 인쇄 관리와 페더레이션하기 위해 Microsoft AD FS를 구성하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 리소스 공급자에 필요한 클레임을 사용하여 보안 토큰을 만드는 방법을 알아봅니다.

이 문서에서는 SAML(Security Assertion Markup Language) 버전 2 구성에 대한 정보를 제공합니다. 특정 구 성을 이 문서에서 다루지 않는 경우 Lexmark 전문 서비스 팀에 문의하십시오.

필수 구성 요소

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 이 문서의 단계는 도메인의 Active Directory 서버에서 수행됩니다.
- 이 서버는 최신 서비스 팩이 포함된 Microsoft Windows Server 2016입니다.
- 서버에 서버 인증서가 있으며 AD FS 역할이 설치되어 있습니다.

참고: 서버 인증서를 선택한 다음 AD FS 역할을 설치할 때 서비스 계정을 지정합니다.

Security Assertion Markup Language(SAML)용 ADFS 구성

페더레이션 식별자 구성

- 1 AD FS 서버에서 도구 > AD FS 관리를 클릭합니다.
- 2 서비스 폴더를 클릭한 다음 작업 패널에서 페더레이션 서비스 속성 편집을 클릭합니다.

General	Organization Events
Feder	ation Service display name:
Comp	any Federation Service
Examp Feder	ole: Fabrikam Federation Service ation Service name:
server	hostname.domain.com
Examp Feder	ole: fs.fabrikam.com ation Service identifier:
http://	/serverhostname.domain.com/adfs/services/trust
Examp Web 3	ole: http://fs.fabrikam.com/adfs/services/trust SSO lifetime: 480
	OK Cancel Apply

- 3 페더레이션 서비스 표시 이름을 입력한 다음 페더레이션 서비스 이름을 서버의 정규화된 도메인 이름으로 설정합니다.
- 4 페더레이션 서비스 식별자 필드에 올바른 식별자를 입력합니다. 예를 들면 http://ServerFQDN/adfs/services/trust.

참고:

- 리소스 공급자에 페더레이션 서비스 이름을 제공합니다. 인터넷에서 AD FS 서버에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
- 페더레이션 서버 프록시 설치에 대한 자세한 내용은 <u>Microsoft 설명서</u>를 참조하십시오.
- 페더레이션 서버 프록시 역할 구성에 대한 자세한 내용은 <u>Microsoft 설명서</u>를 참조하십시오.

신뢰 당사자 트러스트 식별자 구성

- 1 AD FS 서버에서 도구 > AD FS 관리를 클릭합니다.
- 2 트러스트 관계 폴더를 확장한 다음 신뢰 당사자 트러스트 폴더를 클릭합니다.
- 3 작업 패널에서 신뢰 당사자 트러스트 추가를 클릭합니다.
- 4 클레임 인식 > 시작 > 수동으로 신뢰 당사자 관련 데이터 입력 > 다음을 클릭합니다.
- 5 표시 이름을 입력한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 6 인증서 구성 창에서 다음을 클릭합니다.
- 7 SAML 2.0 WebSSO 프로토콜 지원 사용을 선택하고, 신뢰 당사자 SAML 2.0 서비스 URL을 입력한 후 다음 을 클릭합니다.

참고: 리소스 공급자로부터 조직 ID를 얻습니다.

위치에 따라 신뢰 당사자 서비스 URL의 예는 다음과 같습니다.

8 신뢰 당사자 트러스트 식별자를 입력한 후 추가 > 다음을 클릭합니다.

Madd Relying Party Trust	t Wizard	×
Steps Welcome Select Data Source Specify Display Name Configure Certificate Configure URL Configure Identifiers	AD FS supports the WS-Trust, WS-Federation and SAML 2.0 WebSSO protocols for relying parties. If WS-Federation, SAML, or both are used by the relying party, select the check boxes for them and specURLs to use. Support for the WS-Trust protocol is always enabled for a relying party.	cify the
Choose Access Control Policy	Example: https://fs.contoso.com/adfs/ls/	
 Ready to Add Trust Finish 	 Enable support for the SAML 2.0 WebSSO protocol The SAML 2.0 single-sign-on (SSO) service URL supports Web-browser-based claims providers usin SAML 2.0 WebSSO protocol. Relying party SAML 2.0 SSO service URL: https://idp.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization_id=d58c2e0f 	ng the
	Example: https://www.contoso.com/adfs/ls/ Your organization ID < Previous Next > Car	ncel

참고: 리소스 공급자로부터 신뢰 당사자 트러스트 식별자를 얻습니다.

위치에 따라 신뢰 당사자 트러스트 식별자의 예는 다음과 같습니다.

- https://idp.us.iss.lexmark.com
- https://idp.eu.iss.lexmark.com

🙀 Add Relying Party Trust Wizard

Configure Identifiers Steps Relying parties may be identified by one or more unique identifier strings. Specify the identifiers for this relying Welcome party trust. Select Data Source Relying party trust identifier: Specify Display Name Add Configure Certificate Example: https://fs.contoso.com/adfs/services/trust Configure URL Relying party trust identifiers: https://idp.iss.lexmark.com Remove Configure Identifiers Choose Access Control Policy Ready to Add Trust Finish < Previous Next > Cancel

- 9 액세스 제어 정책 선택 창에서 모든 사용자 허용 또는 조직의 특정 액세스 제어 정책을 선택한 후 다음을 클릭합니다.
- 10 신뢰 당사자 트러스트 설정을 검토한 후 다음을 클릭합니다.
- 11 이 응용 프로그램에 대한 클레임 발급 정책 구성의 선택을 취소하고 닫기를 클릭합니다.
- 12 AD FS 관리 콘솔에서 신뢰 당사자 트러스트 폴더를 클릭하고 생성된 신뢰 당사자 트러스트를 마우스 오 른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다.

X

13 고급 탭을 클릭한 다음 SHA-1을 보안 해시 알고리즘으로 선택합니다.

Monitoring	Identifiers	Encryption	Signatur	e Acc	epted Claims
Organization	Endpoints	Proxy Env	dpoints	Notes	Advanced
Specify the	secure hash a	igorthm to use	for this rel	ying party	trust.
Secure hast	h algorthm:	SHA-1			~

14 엔드포인트 탭을 클릭한 다음 SAML 추가를 보안 해시 알고리즘으로 선택합니다.

Add an Endpoint	>
Endpoint type:	
SAML Logout	~
Binding:	
POST	~
Set the trusted URL as defai	ut
https://serverhostname.domain	.com/adfs/ls/?wa=wsignout1.0
Example: https://sts.contoso.co Response URL:	/m/adfs/ls
Example: https://sts.contoso.co	m/logout

- 15 SAML 로그아웃을 엔드포인트 유형으로 선택한 다음 트러스트된 URL 필드에 트러스트된 AD FS 서버의 로그아웃 URL을 입력합니다. 예를 들어 https://ServerFQDN/adfs/ls/?wa=wsignout1.0.
- 16 확인 > 적용 > 확인을 누릅니다.

AD FS 클레임 규칙 구성

- 1 AD FS 서버에서 도구 > AD FS 관리를 클릭합니다.
- 2 신뢰 당사자 트러스트 폴더를 클릭하고 생성된 신뢰 당사자 트러스트 식별자를 마우스 오른쪽 버튼으로 클 릭한 다음 클레임 발급 정책 편집을 클릭합니다.
- 3 발급 변환 규칙 탭에서 규칙 추가를 클릭합니다.

4 클레임 규칙 템플릿 메뉴에서 LDAP 속성을 클레임으로 보내기를 선택한 후 다음을 클릭합니다.



5 클레임 규칙 이름을 입력한 다음 속성 저장소 메뉴에서 Active Directory를 선택합니다.

	ie ruie.			
Get A	thibutes			_
Rule te	emplate: Send LDAP Attributes as Claims	ł		
Active	e Directory	_	~	
Mappi	ing of LDAP attributes to outgoing claim ty	pes	E	
	LDAP Attribute (Select or type to add more)		Outgoing Claim Type (Select or type to add more)	1
•	E-Mail-Addresses	~	E-Mail Address 🗸 🗸]
	User-Principal-Name	~	UPN Y	
	Given-Name	~	Given Name 🗸 🗸	
	Sumame	~	Sumame ~	
	Department	Y	department ~],

6 다음 매핑을 정의합니다.

LDAP 속성	보내는 클레임 유형
E-Mail-Addresses	이메일 주소
User-Principal-Name	UPN
Given-Name	이름
Surname	성
Department	부서
<attribute badge="" maps="" that="" to=""></attribute>	배지
<attribute maps="" pin="" that="" to=""></attribute>	PIN
<attribute center="" cost="" maps="" that="" to=""></attribute>	비용 센터

참고: <*Attribute that maps to*>를 조직의 올바른 LDAP 속성으로 바꿉니다.

- **7 확인 > 마침**을 클릭합니다.
- 8 발급 변환 규칙 탭에서 규칙 추가를 클릭합니다.
- 9 클레임 규칙 템플릿 메뉴에서 들어오는 클레임 변환을 선택한후 다음을 클릭합니다.
- 10 클레임 규칙 이름을 입력한 다음 들어오는 클레임 유형 메뉴에서 이메일 주소를 선택합니다.
- 11 보내는 클레임 유형 메뉴에서 이름 ID를 선택합니다.
- 12 보내는 이름 ID 형식 메뉴에서 이메일을 선택합니다.
- **13 마침 > 확인**을 클릭합니다.

V	Add Transf	orm Claim Rule Wizard	×	
Configure Rule				
Steps Choose Rule Type Configure Claim Rule	You can configure this rule to also map an incoming claim outgoing claim type and whe Claim rule name:	o map an incoming claim type to an outgoing claim type. As an option, yr value to an outgoing claim value. Specify the incoming claim type to map ther the claim value should be mapped to a new claim value.	ou can o to the	
	Transform Email Claim			
	Rule template: Transform an	Incoming Claim		
	Incoming claim type:	E-Mail Address 🗸		
	Incoming name ID format:	Unspecified V		
	Outgoing claim type:	Name ID 🗸		
	Outgoing name ID format:	Email		
	Pass through all claim val	ues		
	O Replace an incoming claim	in value with a different outgoing claim value		
	Incoming claim value:			
	Outgoing claim value:	Browse		
	O Replace incoming e-mail	suffix claims with a new e-mail suffix		
	New e-mail suffix:			
		Example: fabrikam.com		
		< Previous Finish C	ancel	

리소스 공급자에게 메타데이터 제공

리소스 공급자 구성

1 계정 관리 웹 포털에서 조직 > 인증 공급자 > 인증 공급자 구성을 클릭합니다.

Use
derated
ed
rmation

2 도메인 섹션에서 ID 공급자의 도메인을 입력한 다음 추가를 클릭합니다.

+ Add	
	+ Add

- 3 Single Sign-On 설정 섹션에서 다음 필드에 올바른 URL을 입력합니다.
 - SSO 대상 URL
 - SSO 로그아웃 URL

참고:

- 올바른 정규화된 도메인 이름을 사용하십시오.
- 위치에 따라 개체 ID는 https://idp.us.iss.lexmark.com 또는 https://ldp.eu.iss.lexmark.com 이 될 수 있습니다.
- 4 인증서 필드에 ID 공급자의 토큰 서명 인증서에서 base-64 인증서 키를 복사하여 붙여넣습니다.

E-mail address	•
ertificate	
·····BEGIN CERTIFICATE·····	
MIIC8DCCAdigAwIBAgIQYe+OtJaolp5NEwZxPG9SbjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0	
MTIwMAYDVQQDEyIBREZTIFNpZ25pbmcgLSBtc2Etc2VydmVyMTYtYWRmcy5tc2Eu	
dGVzdDAeFw0xNzEyMDQxNzE0MjhaFw0xODEyMDQxNzE0MjhaMDQxMjAwBgNVBAMT	
Show Advanced Settings	

참고: 자세한 내용은 <u>54 페이지의 "토큰 서명 인증서 얻기"</u>를 참조하십시오.

5 변경 사항 저장을 클릭합니다.

토큰 서명 인증서 얻기

- 1 AD FS 서버에서 도구 > AD FS 관리를 클릭합니다.
- 2 서비스 폴더를 확장한 다음 인증서 폴더를 클릭합니다.
- 3 토큰 서명 인증서를 찾습니다.
- 4 작업 패널에서 인증서 보기를 클릭합니다.
- 5 세부 정보 탭에서 파일에 복사를 클릭한 다음 마법사를 따릅니다.

6 내보내기 파일 형식 화면에서 Base-64로 인코딩된 X.509(.CER)를 선택합니다.

xport File Format Certificates can be exported in a va	ariety of file formats.
Select the format you want to use:	
O DER encoded binary X.509 (.CER)
Base-64 encoded X.509 (.CE	ER)
O Cryptographic Message Syn	tax Standard - PKCS #7 Certificates (.P78)
Include all certificates in	the certification path if possible
O Personal Information Exchar	nge - PKCS #12 (.PFX)
Include all certificates in	the certification path if possible
Delete the private key if	the export is successful
Export all extended prop	pertes
O Microsoft Serialized Certifica	te Store (.SST)

7 인증서를 저장합니다.

구성 검증

Active Directory에서 사용자 역할 구성

시작하기 전에 Active Directory 사용자가 이메일 계정으로 구성되어 있는지 확인합니다.

- **1** Active Directory 서버에서 Active Directory 사용자 및 컴퓨터 패널을 시작합니다.
- 2 특정 사용자의 계정 속성을 찾습니다.

3 일반 탭에서 올바른 회사 도메인으로 이메일 주소를 지정합니다.

Membe	rOt	Dial-in	Env	ironment	Sessions	
Remote	control	Remote Desktop Services Profile		ervices Profile	COM+	
General	Address	Account	Profile	Telephones	Organization	
First name		user_accoun	t	Initials:		
Last name	:					
Display na	ame:	user_accoun	t			
Descriptio	n:					
Office:						
Telephone	e number:				Other	
E-mail:		user_accoun	t@domain	.com		
Web page	e:				Other	

4 확인을 클릭합니다.

사용자가 다음 LDAP 속성으로 구성되어 있는지 확인합니다.

- UPN
- Given-Name
- 성
- 부서
- 배지
- PIN
- 비용 센터

Lexmark Cloud 서비스에 액세스

1 Lexmark 담당자가 제공한 올바른 URL을 사용하여 Lexmark Cloud 서비스에 액세스합니다.

🔀 Lexmark		O English
	E-mail	
	Next	
	© 2018, Lexmark. All rights reserved.	

2 ID 공급자에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

Sian in		
Email, phone, or Sky	/pe	
Can't access your acco	ount?	
	Back	Next
	Back	Next

참고: 사용자 이름은 전체 이메일 주소여야 합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "Lexmark Cloud 서비스</u> 대시보드 액세스"를 참조하십시오.

Azure AD Federation 구성

Azure Active Directory 페더레이션 구성 개요

이 섹션에서는 Lexmark Cloud 서비스를 Microsoft Azure Active Directory와 페더레이션하는 방법에 대한 정 보를 제공합니다. 자세한 내용은 Lexmark 전문 서비스 팀에 문의하십시오.

필수 구성 요소

시작하기 전에 다음 포털에 대한 관리자 액세스 권한이 있는지 확인하십시오.

- Microsoft Azure Active Directory
- Lexmark Cloud 서비스

페더레이션에 대한 이해

페더레이션은 고객의 ID 공급자(IdP)와 Lexmark Cloud 서비스 같은 외부 서비스 간에 트러스트 관계를 생성 하는 프로세스입니다. 다음은 IdP의 예입니다.

- Microsoft Azure Active Directory
- · Google Identity
- SAML 2.0 호환 ID 관리 시스템

트러스트 관계를 설정한 후 사용자는 다른 내부 사이트 및 서비스에서와 동일한 사용자 이름과 암호를 사용하 여 Lexmark Cloud 서비스에 액세스할 수 있습니다. 고객의 IdP는 암호 검증, 복잡성 요구 사항, 만료 및 잠재 적 다단계 인증 사용 등 자격 증명 관리의 모든 측면을 관리합니다. 또한 IdP는 SSO(Single Sign-On)를 지원 하므로 사용자가 서비스 간에 전환할 때 인증해야 하는 횟수를 줄일 수 있습니다.

사용자 경험

IdP를 사용하는 고객 환경

사용자가 Lexmark Cloud 서비스에 처음 액세스하면 이메일 주소 프롬프트가 나타난 다음 사용자가 IdP로 리디렉션됩니다.

사용자가 이미 IdP에 로그인했고 IdP가 SSO를 지원하는 경우 사용자는 암호를 입력할 필요가 없습니다. 다단계 인증 질문이 방지됩니다. 이 프로세스는 최종 사용자의 빠른 로그인 경험을 만듭니다.

IdP가 없는 고객 환경

사용자가 IdP에 로그인하지 않은 경우 사용자 이름 및 암호 프롬프트가 나타납니다. 다단계 인증 질문이 제 시됩니다. 로그인 후 사용자는 Lexmark Cloud 서비스로 리디렉션됩니다.

페더레이션 로그인의 워크플로

1 Lexmark Cloud 서비스가 사용자의 이메일 주소를 요청합니다. Lexmark Cloud 서비스는 이 정보를 통해 Lexmark Cloud 서비스 내에서 사용자의 조직을 확인할 수 있습니다.

참고: 조직의 페더레이션 설정에는 고객의 ID 공급자의 URL이 포함됩니다.

- 2 Lexmark Cloud 서비스가 사용자를 IdP로 리디렉션합니다. Lexmark Cloud 서비스가 개체 ID 필드를 전달 합니다.
- 3 IdP는 개체 ID를 사용하여 이 로그인 시도에 적용할 설정을 결정합니다. 설정에 따라 IdP는 사용자 이름 과 암호를 인증하고, 다단계 인증을 수행할 수 있습니다. IdP가 SSO를 지원하고 사용자가 이미 IdP에 로 그인되어 있는 경우 사용자는 자동으로 로그인됩니다.
- 4 IdP는 사용자를 Lexmark Cloud 서비스로 리디렉션하고 다음과 같은 사전 정의된 클레임을 전달합니다.
 - 사용자 이름
 - 이메일 주소
 - 조직
 - 사용자의 부서 및 비용 센터와 같은 선택적 정보

IdP는 개인 인증서를 사용하여 이러한 클레임에 서명합니다.

5 Lexmark Cloud 서비스는 공용 인증서로 사전 구성되어 있으며, 이를 사용하여 이 정보의 소스가 예상과 같은지 확인합니다. 이 프로세스를 통해 Lexmark Cloud 서비스는 IdP가 전달하는 정보를 신뢰하고 로그인 프로세스를 완료할 수 있습니다.

Azure Active Directory 구성

아래 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.

1 Azure 포털에서 Azure Active Directory로 이동합니다.

≡	Microsoft Azure		₽ Search	resources, services,
		Azure servic	es	
		+	٩	+
		Create a resource	Azure Active Directory	Subscriptions

2 엔터프라이즈 응용 프로그램 > 새 응용 프로그램을 클릭합니다.



■ Microsoft Azure	
Home > LexmarkCloudTraining > Enter	prise applications
Enterprise application	ons All applications …
«	+ New application == Columns
Overview	
() Overview	Try out the new Enterprise Apps search pre
🗙 Diagnose and solve problems	Application type Applicat
Manage	Enterprise Applications V Any
All applications	P First 50 shown, to search all of your applic
III a second	Name

3 자체 응용 프로그램 만들기 를 클릭하고 > 갤러리에 없는 다른 응용 프로그램을 통합(비갤러리)합니다.



4 응용 프로그램 이름을 입력합니다.

5 엔터프라이즈 응용 프로그램 개요 스크린에서 Single Sign-On 설정을 클릭한 다음 SAML을 선택합니다.



6 기본 SAML 구성 섹션에서 다음 설정을 구성합니다.



참고: 서비스 공급자로부터 설정을 가져옵니다.

• 식별자(개체 ID)

참고: 기본 Lexmark Cloud 서비스 개체 ID는 https://idp.iss.lexmark.com입니다. Azure의 개체 ID가 Lexmark Cloud 서비스 포털의 개체 ID와 일치하는지 확인합니다.

• 회신 URL(어설션 소비자 서비스 URL)

위치에 따라 전체 회신 URL의 예는 다음과 같습니다.

참고: organization_id 매개 변수의 값을 확인하려면 Lexmark Cloud 서비스 포털에 로그인한 다음 계 정 관리를 클릭합니다. organization_id가 URL에 나타납니다.

Microsoft Azure	P Search resources, services, and docs (G+/)	
Home > LexmarkCloudTraining > Enters	se applications > Lexmark Cloud Training > SAML-based Sign-on	
Enterprise Application		
~	↑ Upload metadata file ? Change single sign-on mode III Test this application ♀ Got feedba	ck?
III Overview		
Deployment Plan	Set up Single Sign-On with SAML	
Manage	Read the configuration guide 😋 for help integrating Lexmark Cloud Training.	
Properties	Basic SAML Configuration	
A Owners		2 Edit
2. Roles and administrators (Preview)	Identifier (Entity ID) https://idp.iss.lexmark.com Benky UBI (Assertion Consumer Service UBI) https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callba	irk?o
Users and groups	rganization_id=d0e266c5-d0f9-42e5-ac32-30ed061f	10c0
Single sign-on	Sign on URL Optional Relay State Optional	
 Provisioning 	Logout Url Optional	
Application proxy		-
O Self-service	User Attributes & Claims	0 Edit
	firstname user.givenname	

7 사용자 속성 및 클레임 섹션에서 편집을 클릭합니다.

Microsoft Azure		P Se	arch resources, services, and docs (G+/)	
Home > LexmarkCloudTraining > Enterpr Lexmark Cloud Training Enterprise Application	ise application	ns > Lexmark Cloud Training > based Sign-on …		
Overview Deployment Plan Manage	T Upload r Set up Sin Read the conf	metadata file 🦻 Change single sign-on ngle Sign-On with SAML figuration guide 🕫 for help integrating Le:	mode III Test this application V Got feedback?	
 Properties Owners Roles and administrators (Preview) Users and groups Single sign-on Provisioning 	Basilider Rep Sigr Rela Log	ic SAML Configuration ntifier (Entity ID) ly URL (Assertion Consumer Service URL) n on URL ay State jout Url	https://idp.iss.lexmark.com https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?o rganization_id=d0e266c5-d0f9-42e5-ac32-30ed061f10c0 Optional Optional	🖉 Edit
Application proxy Self-service	Use first	er Attributes & Claims mame	user.givenname	🖉 Edit

8 새 클레임 추가를 클릭한 다음 각 클레임의 이름과 소스를 입력합니다.

	P Search resources, services, and do
Home > LexmarkCloudTraining > Enterprise applications > I	.exmark Cloud Training > SAML-based Sign-on >
User Attributes & Claims	
+ Add new claim + Add a group claim ≣≣ Columns	
Required claim	
Claim name	Value
Unique User Identifier (Name ID)	user.userprincipalname [nameid-for
Additional claims	
Claim name	Value
email	üser.mail ····
firstname	user.givenname
lastname	user.surname ····

필요한 클레임

속성	소스	네임스페이스
firstname	user.givenname	이 필드는 비워 둡니다.
lastname	user.surname	이 필드는 비워 둡니다.
email	user.mail	이 필드는 비워 둡니다.

선택적 클레임

속성	소스	네임스페이스
badge	조직의 소스 속성	이 필드는 비워 둡니다.
pin	조직의 소스 속성	이 필드는 비워 둡니다.
costCenter	조직의 소스 속성	이 필드는 비워 둡니다.
department	user.department	이 필드는 비워 둡니다.

- 9 SAML 인증서 서명 섹션에서 다음을 수행합니다.
 - Base64 인증서를 다운로드합니다.
 - 로그인 URL과 로그아웃 URL을 복사합니다.



10 Azure 구성에 따라 생성된 엔터프라이즈 응용 프로그램에 사용자를 할당합니다.



11 설정을 저장합니다.

Lexmark Cloud 서비스 구성

1 계정 관리 웹 포털에서 조직 > 인증 공급자 > 인증 공급자 구성을 클릭합니다.



2 도메인 섹션에서 ID 공급자의 도메인을 입력한 다음 추가를 클릭합니다.

Authentication Provider Authentication Provider Domains # And Type EAVL Stingle Sign-On Settings Eavle provider acts (DiRequired) Texts (Planares provider 100 target URL (Required) Texts (Direction provider) 100 target URL (Required) 100 target URL (Requi		Orgonization -		
Domains	Authenticat	heatingCast (2) Authentication Pr on Provider	ovider	
	Domains			
Type SANL Single Sign-On Settings Encircle provider entry (0) (Repuired) Integr///doiss lemmork.com The URL of the identity provider SIO target URL (Repuired) The 440 URL uses to log in to the SIO provider. SIO Logout URL (Repuired) SIO nome identifier format (Repuired)	+ Add			
SANL Single Sign-On Settings Fanke workder entr. (D.Required) https://dpissle.mork.com https://d	Туре			
Single Sign-On Settings Service provider entry ID (Required) Mttps://doi.ss.temain.com The URL of the identity provider SIO target URL (Required) The ACT URL viset to lag in to the SIO provider. SIO Loggout UPL (Required) Complex Identifier format (Required): Centificate (Required) Settificate (Required):	SAML			
An ORE provider thinks and between Koon Holdson Koon The URE of the identity provider. SSO target URE (Required) The ACE URE used to log in to the SSO provider. SSO Loopsut URE (Required) SSO home identifier format (Required) E-mail address Set floate (Required)	Single Sign-O	Settings		
The URL of the Identity provider 550 Engret URL (Required) The ACT URL very to log in to the 550 provider. 550 Engout URL (Required) 550 Engout URL (Required): E-mail address E-mail address E-mail address	https://idp.iss.lew	ork.com		
550 target URL (Required) The ACI URL used to log in to the 350 provider. 550 Logout URL (Required) 550 nome identifier format (Required): Entoficate (Required) Entoficate (Required)	The URL of the identit	provider.		
he ACS URL versite log in to the SSO provider. SSO Logout URL (Required) SSO nome identifier format (Required) E-mail address Settificate (Required)	SSO torget URL (Re	uired)		
550 Logost URL (Required) 550 norre identifier format (Required) E-mail address Centificate (Required)	The ACS URL used to i	g in to the SSO provider.		
550 nome identifier format (Required) E-mail address Censficate (Required)	SSO Logout URL (R	puired)		
E-mail address Certificate (Required)	SSO nome identifie	format (Required)		
Cetificate (Required)	E-mail address			
er norden fordele sak	Certificate (Require	0		

- 3 Single Sign-On 설정 섹션에서 다음 필드에 올바른 정보를 입력합니다.
 - 서비스 제공업체 개체 ID

참고: 기본 Lexmark Cloud 서비스 개체 ID는 https://idp.iss.lexmark.com입니다. Azure의 개체 ID가 Lexmark Cloud 서비스 포털의 개체 ID와 일치하는지 확인합니다.

• SSO 대상 URL - 생성한 Azure 엔터프라이즈 응용 프로그램의 로그인 URL입니다.

- SSO 로그아웃 URL 이 URL은 사용자가 Lexmark Cloud 서비스 포털에서 로그아웃할 때의 동작을 결 정합니다.
 - 사용자가 Azure 테넌트에서 완전히 로그아웃하도록 하려면 생성한 Azure 엔터프라이즈 응용 프로 그램의 로그아웃 URL을 입력합니다.
 - 사용자가 Lexmark Cloud 서비스에서만 로그아웃하도록 하려면 다른 URL을 입력합니다. URL이 유지 관리하는 페이지("성공적으로 로그아웃되었습니다")를 가리키거나 조직에 적합한 Lexmark Cloud 서비스 로그인 페이지를 사용할 수 있습니다. 위치에 따라 URL은 https://idp.us.iss.lexmark.com 또는 https://ldp.eu.iss.lexmark.com이 될 수 있습니다.
- 4 인증서 필드에서 ID 공급자의 토큰 서명 인증서에 있는 base-64 인증서 키를 복사하여 붙여넣습니다.

E-mail address	
iertificate	
BEGIN CERTIFICATE	
MIIC8DCCAdigAwIBAgIQYe+OtJaolp5NEwZxPG9SbjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0	
MTIwMAYDVQQDEylBREZTIFNpZ25pbmcgLSBtc2Etc2VydmVyMTYtYWRmcy5tc2Eu	
dGVzdDAeFw0xNzEyMDQxNzE0MjhaFw0xODEyMDQxNzE0MjhaMDQxMjAwBgNVBAMT	
Chow Advanced Cottings	
Show Advanced Settings	

대신 URL과 인증서 데이터가 포함된 metadata.xml 파일이 있는 경우에는 머리글과 바닥글을 수동으로 추 가하십시오.

----BEGIN CERTIFICATE----MIIC8DCCAdigAwIBAgIQdzA... ----END CERTIFICATE-----

5 인증 공급자 구성을 클릭합니다.

참고: Lexmark Cloud 서비스 포털을 종료하거나 시간 초과되도록 하지 마십시오. 테스트하는 동안 발견 한 문제를 해결하기 위해 로그인하지 못할 수도 있습니다.

Lexmark Cloud 서비스에 액세스

사용자가 다음 방법 중 하나를 사용하여 로그인하도록 하여 페더레이션 설정을 테스트합니다.

- 동일한 워크스테이션의 다른 브라우저에서 로그인합니다.
- 동일한 워크스테이션의 비공개 또는 시크릿 브라우저 창에서 로그인합니다.

Save Changes Cancel

• 다른 사용자가 자체 워크스테이션에서 로그인하도록 합니다.

1 Lexmark 담당자가 제공한 올바른 URL을 사용하여 Lexmark Cloud 서비스에 액세스합니다.

🔀 Lexmark		🙆 English 💦 🔸
	E-mail	
	NOX	
	© 2018, Lexmark: All rights reserved.	

2 ID 공급자에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

)	
t?	
Back	Next
	? Back

참고: 사용자 이름은 전체 이메일 주소여야 합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "Lexmark Cloud 서비스</u> 대시보드 액세스"를 참조하십시오.

파트너 관리자

파트너 관리자는 계정 관리 웹 포털을 사용하여 하위 조직을 만들 수 있습니다.

조직 생성

파트너 관리자는 하위 조직 기능을 사용하여 고객 환경을 설정할 수 있습니다.

참고: 하위 조직을 생성하려면 파트너 관리자 역할이 필요합니다.

- 1 계정 관리 웹 포털에서 상위 조직을 선택합니다.
- 2 만들기를 클릭한 다음 고유한 조직 이름을 입력합니다.

참고: 특수 문자는 지원되지 않습니다.

3 하위 조직 만들기를 클릭합니다.

조직 삭제

조직을 삭제하면 해당 조직과 연결된 모든 사용자, 그룹, 애플리케이션 및 배지가 삭제됩니다.

- 1 계정 관리 웹 포털에서 상위 조직을 선택합니다.
- 2 하위 조직을 선택합니다.

참고:

- 한 번에 하나의 하위 조직만 삭제할 수 있습니다. 이 기능은 주의하여 사용하십시오. 조직을 삭제하면 조직과 연결된 모든 사용자, 그룹, 애플리케이션, 배지도 삭제됩니다.
- 또한 검색 막대를 사용하여 하위 조직을 검색할 수도 있습니다.
- 3 삭제를 클릭합니다.

프린터 로그인 관리

프린터 로그인 구성

계정 관리 웹 포털에서 조직에 등록된 프린터의 사용자 인증 설정을 구성할 수 있습니다. 계정 관리 웹 포털의 설정을 변경하면 프린터에서 구성한 인증 설정이 덮어 씌워집니다.

- **1** 계정 관리 웹 포털에서 조직 > 프린터 로그인 구성을 클릭합니다.
- 2 프린터 로그인 구성 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.

표준 인증 구성

영구 또는 임시 배지, PIN 또는 사용자 자격 증명을 사용하여 사용자를 인증하도록 프린터를 설정할 수 있 습니다.

표준 인증을 클릭하고 다음 중 하나 이상을 선택합니다.

- 배지-영구 또는 임시 배지를 사용하여 사용자를 인증합니다.
- PIN—PIN을 사용하여 사용자를 인증합니다.
- 수동/보안 로그인-사용자 자격 증명을 사용하여 사용자를 인증합니다.

보조 요소로 배지 + PIN 구성

영구 또는 임시 배지와 PIN을 모두 사용하여 사용자를 인증하도록 프린터를 구성할 수 있습니다.

a 보조 요소로 배지 + PIN을 클릭합니다.

b PIN 세부 정보 섹션에서 PIN의 세부 사항을 구성합니다.

- C 필요하면 사용자가 자신의 사용자 자격 증명을 사용하여 프린터에 로그인할 수 있도록 수동/보안 로그 인을 선택합니다.
- **3 변경 사항 저장**을 클릭합니다.

PIN 설정 구성

- 1 PIN 세부 정보 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - PIN 길이 지정
 - PIN 생성 옵션을 선택합니다.
 - 자동 생성 및 이메일 전송—자동으로 생성된 PIN이 사용자의 이메일 주소로 전송됩니다. 이 설정이 활성화되면 사용자를 가져올 때 시스템에서 자동으로 PIN이 생성됩니다.
 - 관리자 수동 설정—계정 관리 웹 포털에서 PIN을 수동으로 설정할 수 있습니다.
 자세한 내용은 <u>41 페이지의 "사용자 관리"</u>를 참조하십시오.
 CSV 또는 텍스트 파일을 사용하여 PIN을 가져올 수도 있습니다. 자세한 내용은 <u>71 페이지의 "PIN</u> 관리"를 참조하십시오.
 - 사용자 설정—사용자가 자신의 PIN을 수동으로 설정할 수 있습니다.
 - PIN 만료일 설정

참고: 이 기능은 PIN 생성 옵션이 관리자 수동 설정 또는 사용자 설정으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 만료되지 않음 PIN 만료에 대한 기본 설정입니다.
- 만료 예정 PIN을 사용할 수 있는 시간 또는 일 수를 설정합니다.
- 2 변경 사항 저장을 클릭합니다.

보안 로그인 코드 구하기

1 웹 브라우저를 열고 Lexmark 클라우드 서비스 서버의 주소를 입력합니다.

참고: 데이터 센터의 위치에 따라 <u>https://us.iss.lexmark.com</u> 또는 <u>https://Eu.iss.lexmark.com</u>으로 이 동합니다.

- 2 Lexmark Cloud 서비스 웹 사이트에 로그인합니다.
- 3 브라우저 주소 필드에서 웹 주소 https://<Env>.iss.lexmark.com을<env>.iss.lexmark.com을 https://<Env>.iss.lexmark.com/device으로<env>.iss.lexmark.com/device으로 교체합니다.

참고: 데이터 센터의 위치에 따라 <*env*>는 us 또는 eu일 수 있습니다. *env*>의 값을 확인하려면 브라우 저 주소 필드의 주소를 참조하십시오.

참고:

- 로그인 코드 생성 페이지에 보안 로그인 코드가 나타납니다.
- 새로 고침을 클릭하여 코드를 새로 고칠 수 있습니다. 로그인 코드는 매 15분 후 자동으로 새로 고침됩니다.
- 이 로그인 코드를 사용하여 프린터에 로그인합니다. 로그인 코드는 다시 사용할 수 없습니다.

배지 관리

Account Management 웹 포털에서 관리자가 시스템에 배지를 등록할 수 있습니다. 배지가 Account Management 웹 포털로 등록되지 않은 경우 사용자는 프린터에 최초 로그인 시 배지를 등록해야 합니다.

조직 관리자와 사용자 관리자가 사용자를 대신하여 영구 또는 임시 배지를 등록할 수 있습니다.

- 1 계정 관리 웹 포털에서 사용자 > 배지/PIN 관리를 클릭합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.

배지 등록

a 배지 탭에서 배지 등록 또는 등록을 클릭하고 사용자 이메일 주소, 배지 ID 및 설명을 입력합니다.

참고:

- 배지를 임시로 등록하려면 임시 배지를 선택하십시오. 임시 배지는 24시간 후에 만료됩니다.
- Active Directory에 배지 번호가 있는 연동 사용자에게는 배지를 등록하라는 메시지가 표시되지 않습니다.

b 배지 등록을 클릭합니다.

배지 삭제

a 하나 이상의 배지를 선택한 다음 삭제를 클릭합니다.

참고: 검색 막대를 사용하여 배지를 검색할 수도 있습니다. 완전한 이메일 주소 또는 배지 ID를 입력했 는지 확인합니다.

b 배지 삭제를 클릭합니다.

배지 가져오기

CSV 파일 만들기에 대한 자세한 내용은 <u>72 페이지의 "샘플 CSV 형식"</u>를 참조하십시오.

- a 배지 가져오기 또는 가져오기를 클릭한 다음 CSV 또는 TXT 파일을 찾습니다.
- **b** 배지 가져오기를 클릭합니다.

참고: 또한 사용자에 대해 배지를 등록하거나 삭제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 <u>41 페이지의 "사용자</u> 관리"을 참조하십시오.

PIN 관리

프린터 로그인 구성에 따라 조직 관리자와 사용자 관리자는 사용자를 대신하여 PIN을 생성, 삭제 또는 가져올 수 있습니다.

참고:

- 프린터 로그인 구성 페이지에 액세스하려면 계정 관리 웹 포털에서 조직을 선택한 다음 조직 > 프린터 로그인 구성을 클릭합니다.
- PIN 생성 옵션이 자동 생성 및 이메일 전송으로 설정된 경우 PIN 생성을 클릭합니다. 자동 생성된 PIN이 사용자의 이메일 주소로 전송됩니다.
- PIN 생성 옵션이 관리자 수동 설정으로 설정된 경우 PIN을 입력하고 PIN 생성을 클릭합니다.
- 1 계정 관리 웹 포털에서 조직을 선택합니다.
- 2 사용자 > 배지/PIN 관리를 클릭합니다.

3 PIN 탭에서 다음 중 하나를 수행합니다.

PIN 생성

a 생성을 클릭하고 사용자 이메일 주소를 입력합니다.

b PIN 생성을 클릭합니다.

PIN 삭제

a 하나 이상의 사용자를 선택한 후 **삭제**를 클릭합니다.

b PIN 삭제를 클릭합니다.

PIN 가져오기

CSV 파일 만들기에 대한 자세한 내용은 <u>72 페이지의 "샘플 CSV 형식"</u>를 참조하십시오.

a PIN 가져오기 또는 가져오기를 클릭한 다음 CSV 또는 TXT 파일을 찾습니다.

b PIN 가져오기를 클릭합니다.

참고: 사용자의 PIN을 가져오려면 사용자 계정이 존재해야 합니다.

샘플 CSV 형식

프린터 로그인 구성에 따라 CSV 형식은 다음 중 하나일 수 있습니다.

배지 전용

BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN 20171a, CREATE, jdoe@company.com, true, 20172b, CREATE, llane@company.com, true, 20173c, DELETE, ckent@company.com, false,

PIN 전용

BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN ,CREATE, jdoe@company.com,,123456 ,CREATE,llane@company.com,,234567 ,DELETE,ckent@company.com,,345678

배지 및 핀

BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN 20171a, CREATE, jdoe@company.com, true, 123456 20172b, CREATE, llane@company.com, true, 234567 20173c, DELETE, ckent@company.com, false, 345678

또한 작업 순서를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, PIN은 다음과 같이 형식을 지정할 수 있습니다.

PIN 전용

PIN,OPERATION,EMAIL,BADGE,TEMPORARY
123456,CREATE,jdoe@company.com,,
234567,CREATE,llane@company.com,,
345678,DELETE,ckent@company.com,,
줄 값 및 해당 조건

- BADGE—사용자의 배지 ID입니다. BADGE 값에 쉼표가 포함될 경우 값을 큰 따옴표로 닫아야 합니다. 예: "20171a,2a,3a"
 - 인쇄 로그인이 배지 로그인 또는 보조 요소로 배지 + PIN으로 설정되면 값을 비워 두어야 합니다.
- OPERATION—모든 배지와 핀이 필요합니다.

유효한 OPERATION 값

- CREATE-EMAIL 값으로 지정된 사용자의 BADGE 값에 의해 식별되는 배지를 만듭니다.
- DELETE-BADGE 값으로 식별되는 기존 배지를 삭제합니다.
- EMAIL—CREATE 작업에 필요합니다. 배지 가져오기는 사용자를 만들지 않습니다. 배지를 만들기 전에 사 용자가 있어야 합니다. 작업이 수행되기 전에 대문자인 EMAIL 값이 소문자로 변환됩니다. 예를 들어, JDOE@company.com이 jdoe@company.com으로 변환됩니다.
- TEMPORARY—배지가 임시 또는 영구인지 여부를 결정합니다. TEMPORARY 값은 true 또는 false입니다.
- PIN 사용자의 PIN입니다. 인쇄 로그인이 PIN 로그인 또는 보조 요소로 배지 + PIN으로 설정되면 값을 비 워 두어야 합니다.

참고:

- 모든 줄에는 쉼표를 포함하여 제목과 같은 수의 값이 있어야 합니다. 예: 20171a, DELETE,
- 파일 크기는 1MB를 초과할 수 없습니다.

그룹 관리

개요

Cloud Fleet Management는 원격 장치 모니터링 및 관리 기능을 제공합니다. 장애를 최소화하며, 잘 구동되고 있는 그룹을 유지함에 있어서 추정을 배제합니다. Cloud Fleet Management는 페이지 수, 토너 양 및 소모품 상태 정보를 자동으로 수집하여 장치가 기능을 어떻게 수행하고 있는지 등에 대한 종합적인 분석 결과를 제공 합니다. 또한, Cloud Fleet Management 웹 포털을 통해 장치 정보를 확인하고 직접 통신을 수신할 수 있게 해 줍니다. 계측기 판독값이나 소모품 양이 적다는 것을 호출하고 보고할 필요가 없습니다.

프린터를 관리하기 전에 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 프린터를 등록해야 합니다. 프린터를 등록하려면 Fleet Agent, Native Agent, 로컬 에이전트 또는 Printer Agent를 사용하면 됩니다. Native Agent는 Lexmark 프 린터가 Lexmark Cloud 서비스와 통신할 수 있도록 하는 펌웨어 에이전트입니다. Fleet Agent는 고객 네트워 크의 서버에서 실행되는 응용 프로그램입니다. 로컬 에이전트는 호스트 컴퓨터에서 실행되는 응용 프로그램 입니다. 이 에이전트 유형은 USB 연결 프린터를 등록하는 데 사용됩니다. Printer Agent는 프린터에서 실행되 는 eSF 응용 프로그램입니다.

에이전트 선택

다음에서 해당 조직 환경과 관리할 프린터에 맞는 하나 이상의 에이전트를 선택합니다.

Fleet Agent

Fleet Agent는 고가용성을 갖춘 온사이트 서버 또는 호스트 컴퓨터에 구성 및 설치된 응용 프로그램입니다. Fleet Agent는 Lexmark 및 타사 제조업체에서 Lexmark Cloud 서비스로 하나 이상의 프린터를 등록합니다.

- 지속적인 인터넷 연결을 갖춘 안정적인 서버 또는 호스트 컴퓨터가 필요합니다.
- 모든 Lexmark 프린터에서 데이터를 수집하도록 지원합니다. 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모</u> 델"를 참조하십시오.
- eSF 버전 2.0 이상이 설치된 Lexmark 프린터를 위한 구성을 지원합니다.
- 타사 프린터에 대해서만 데이터 수집을 지원합니다.
- Fleet Agent는 예약된 작업 섹션의 프린터 정보 새로 고침 작업 설정에 설정된 간격에 따라 프린터를 스캔 합니다. 데이터는 알림 변경 또는 토너 레벨 저하가 있을 때만 Lexmark Cloud 서비스 서버로 전송됩니다. 페이지 수만 변경되는 경우 데이터는 클라우드 서버로 전송되지 않습니다. 그러나 알림 변경이 없거나 페 이지 수만 변경이 되어도 데이터는 24시간마다 한 번 클라우드 서버로 전송됩니다.

Native Agent

Native Agent는 Lexmark 사물 인터넷(IoT) 지원 프린터가 Lexmark Cloud 서비스와 통신할 수 있게 해주는 펌 웨어 에이전트입니다. 활성화되면 Lexmark 프린터를 Lexmark Cloud 서비스에 등록할 수 있습니다.

- Lexmark IoT 지원 프린터에서 데이터 수집 및 구성을 지원합니다. 지원되는 프린터 모델에 대한 자세한 내 용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모델"</u>을 참조하십시오.
- 펌웨어 버전이 075.272 이상인지 확인하십시오.
- 다른 프린터 응용 프로그램과 현장 소프트웨어 설치가 필요하지 않습니다.
- 다음을 사용하여 프린터를 등록합니다.
 - 프린터 등록 도구(PET)
 - 클라우드 기반 사전 등록

- 프린터 기반 등록
- 여러 프린터를 동시에 네이티브 에이전트에 등록하려면 프린터 등록 도구(PET)를 사용하십시오. 사전 등 록 옵션도 사용할 수 있습니다.

Printer Agent

Printer Agent는 해당 프린터를 Lexmark Cloud 서비스에 등록하기 위해 Lexmark 프린터에 구성 및 설치되는 응용 프로그램입니다.

- 프린터를 검색 및 등록하려면 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 프린터 등록 도구를 실행해야 합니다.
- eSF 버전 3.0 이상이 설치된 Lexmark 프린터에서 데이터 수집 및 구성을 지원합니다(터치 스크린 모델). 지원되는 프린터 모델에 대한 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모델"</u>을 참조하십시오.

로컬 에이전트

로컬 에이전트는 USB 연결 프린터를 Lexmark Cloud 서비스에 등록하기 위해 호스트 컴퓨터에 구성 및 설치 되는 응용 프로그램입니다.

- 등록된 프린터의 데이터 수집을 지원합니다..
- 로컬 에이전트를 통해 등록된 프린터에서는 구성 배포를 지원하지 않습니다.
- Lexmark Cloud 서비스에서 프린터 펌웨어 업데이트를 지원하지 않습니다.
- 분석(Analytics)에서 장치 보고를 지원하지 않습니다

참고:

- MPS Express에 등록되었거나 등록이 보류 중인 프린터와 연결된 에이전트는 삭제 또는 비활성화할 수 없습니다.
- eSF 버전 3.0 이상(터치 스크린 모델)으로 Lexmark 프린터를 관리하는 경우 Printer Agent 또는 Fleet Agent를 사용합니다.
- 펌웨어 버전이 075.272 이상인 터치 스크린 또는 비 터치 스크린 모델을 관리하는 경우 Native Agent를 사용할 수 있습니다.
- Printer Agent와 Native Agent가 지원하지 않는 모델이 포함된 Lexmark 프린터 그룹을 관리하는 경우, Fleet Agent를 사용하십시오.
- Lexmark 및 타사 프린터 그룹을 관리하는 경우 Fleet Agent를 사용합니다.
- 프린터 목록 페이지에서 에이전트 유형에 따라 프린터를 필터링할 수 있습니다.
- 하나의 에이전트만 사용하여 프린터를 관리할 수 있습니다.
- Native Agent, Fleet Agent, Printer Agent, 로컬 에이전트를 사용하여 프린터 그룹을 관리할 수 있습니다. 그러나 여러 에이전트가 동시에 하나의 프린터를 관리할 수는 없습니다.
- 로컬 에이전트는 Lexmark 프린터만 지원합니다.
- 로컬 에이전트는 Microsoft Windows 운영체제에만 설치할 수 있습니다.

Fleet Management 웹 포털 액세스

웹 브라우저를 열어 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 접속한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

• 대시보드에서 Fleet Management 카드를 클릭합니다.

참고: 카드가 대시보드에서 사용할 수 없는 경우 카드를 추가합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "대시보</u> <u>드 관리"</u>를 참조하십시오.

• 현재 웹 포털에서 페이지 오른쪽 상단의 👥 아이콘을 클릭한 후 그룹 관리를 클릭합니다.

에이전트 탭에 대한 이해

그룹 관리 포털의 에이전트 탭을 사용하면 프린터를 검색하고 Lexmark Cloud 서비스에 등록하는 데 사용하는 에이전트를 관리할 수 있습니다.

에이전트 탭에는 세 개의 섹션이 있습니다.

- Printer Agents—이 섹션을 사용하여 프린터에서 실행되는 Printer Agent를 관리합니다.
- Fleet Agents 이 섹션을 사용하여 서버 또는 호스트 컴퓨터에서 실행되는 Fleet Agent를 관리합니다.
- Native Agents 이 섹션을 사용하여 Native Agent를 관리합니다.
- 로컬 에이전트 이 섹션을 사용하여 로컬 에이전트를 관리합니다.

Printer Agents 섹션 관리

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 조직을 선택합니다.
- 2 에이전트 > Printer Agent를 클릭합니다.

	Agents	Configurations 👻	Tasks 👻	Connectors				
Select Organization: Development Org $\geq A$ Agents	Igents			What are the different types of agents?				
Fleet Agents Printer Agents 2 Printer Ag	Fleet Agents Printer Agents Native Agents Local Agents ✓ Edit Settings							
19 total items	Version	Unders Auslieble	Ballian Interval (minutes)	loc lood				
0 1010419247	3019	opulte Available	s	Summory				
0 10194.2935	3.0.19		5	Summary				
0 10.194.2.57	3.0.13	Yes	5	Detoiled				
0 10.194.2.71	3.0.13	Yes	5	Summary				
0 10.194.2.108	3.0.13	Yes	5	Detailed				
0 10.194.6.201	3.0.14	Yes	5	Detailed				
0 10.194.7.207	3.0.14	Yes	5	Detailed				
0 10.194.8.131	3.0.14	Yes	5	Detailed				
0 10.194.8.179	3.0.16	Yes	5	Detailed				
0 10.194.10.81	3.0.7	Yes	5	Summary				
0 10.194.17.102	3.0.14	Yes	5	Detoiled				

3 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

참고: 등록된 프린터가 없으면 프린터 등록 도구를 사용하여 프린터를 등록합니다. 자세한 내용은 <u>86</u> <u>페이지의 "프린터 등록 도구를 사용하여 프린터 등록"</u>를 참조하십시오.

- 에이전트 설정을 편집하려면 에이전트를 선택한 다음 편집 설정을 클릭합니다.
- Printer Agent를 업데이트하려면 에이전트를 선택한 다음 업데이트 > 에이전트 버전 업데이트를 클릭 합니다.

참고: 모든 Cloud Fleet Management 기능을 지원하려면 Printer Agent를 최신 버전으로 업데이트하 는 것이 좋습니다.

 에이전트의 프린터 관리자 자격 증명을 업데이트하려면 에이전트를 선택한 다음 업데이트 > 에이전트 액세스 자격 증명 업데이트를 클릭합니다.

참고:

- 이 설정은 프린터를 등록할 때에도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>86 페이지의 "프린터 등</u> 록 도구를 사용하여 프린터 등록"를 참조하십시오.
- 또한 에이전트 자격 증명은 Embedded Web Server를 사용하여 관리할 수 있습니다. 자세한 내용
 은 87 페이지의 "Printer Agent에 액세스"를 참조하십시오.
- 프린터 등록 도구를 다운로드하려면 **PET 다운로드**를 클릭합니다.

- 특정 상태의 프린터 에이전트를 보려면 에이전트 상태를 클릭한 다음 상태 필터를 선택합니다.
- 버전 업데이트가 필요한 프린터 에이전트를 보려면 사용 가능한 업데이트 > 예를 클릭합니다.

Fleet Agents 섹션 관리

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 조직을 선택합니다.
- 2 에이전트 > Fleet Agent를 클릭합니다.

Printers		Agents	Configurations -		Tasks -	Connectors			
Select Organization: Development Agents	elect Organization: Development Org > Agents Agents								
Fleet Agents Pri + Create Fleet Agent Ø	Fleet Agents Printer Agents Native Agents Local Agents + Create Fleet Agent								
2 total items	Activation Contus	Enrolled Drinters	Agent Version	Agent Lindete	Library Versian	Library Undate			
matts-house	Activated	2	12.35	Yes	12.66	Yes	-		
Sandeeps agent	Activated	20	1.2.35	Yes	1.2.66	Yes			

3 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

참고: 에이전트가 나열되지 않으면 Fleet Agent를 만듭니다. 자세한 내용은 <u>88 페이지의 "Fleet Agent</u> 만들기"를 참조하십시오.

- 다른 Fleet Agent를 생성하려면 Fleet Agent 만들기를 클릭합니다.
- Fleet Agent의 설정을 변경하려면 Fleet Agent의 이름을 클릭합니다.
- 서버에서 Fleet Agent를 업데이트하려면 Fleet Agent를 선택한 다음 업데이트 > Fleet Agent를 클릭합니다.
- 지원되는 최신 프린터로 Fleet Agent를 업데이트하려면 Fleet Agent를 선택한 다음 업데이트 > 프린터 지원 라이브러리를 클릭합니다.
- 특정 상태의 Fleet Agent를 보려면 에이전트 상태를 클릭한 다음 상태 필터를 선택합니다.
- 업데이트가 필요한 Fleet Agent를 보려면 에이전트 업데이트 > 예를 클릭합니다.
- 지원되는 프린터 라이브러리 업데이트가 필요한 Fleet Agent를 보려면 라이브러리 업데이트 > 예를 클 릭합니다.

Native Agents 섹션 관리

1 Fleet Management 웹 포털에서 에이전트 > Native Agents를 클릭합니다.

Printers	Agents	Configurations -	Tasks 🕶	Connectors
Select Organization: Development Org \geq Agents Agents				What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents			
♠ Enrollment ◄ 🔒 Update Access Crede	entials 🍞 Agent Status -			Search native agents x Q
4 total items				
Native Agent		Version		
9876543210AFA				
75289420G4LBV		v1.0.0		

2 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

참고: 에이전트가 나열되지 않으면 프린터를 등록합니다. 펌웨어 버전에 따라 프린터 등록 도구 또는 Native Agent 등록 프로세스를 사용하여 프린터를 등록합니다. 자세한 내용은 <u>86 페이지의 "프린터 등</u> 록 도구를 사용하여 프린터 등록" 또는 <u>92 페이지의 "Native Agent 사용"</u>을(를) 참조하십시오.

- 프린터에서 생성된 등록 코드를 사용하여 지원되는 프린터를 등록하려면 등록 > 프린터 등록을 클릭한 다음, 등록 코드를 입력합니다.
- 지원되는 프린터를 사전 등록하려면 등록 > 사전 등록 > 프린터 사전 등록을 클릭합니다.
 등록 코드를 보려면 등록 > 사전 등록을 클릭합니다.

참고: Lexmark Cloud 서비스는 장비에 대해 하나의 사전 등록 코드를 할당합니다.

- 프린터 관리자 자격 증명을 업데이트하려면 프린터를 선택한 다음 액세스 자격 증명 업데이트를 클릭 합니다.
- 특정 상태의 Native Agent를 보려면 에이전트 상태를 클릭한 다음 상태 필터를 선택합니다.

로컬 에이전트 섹션 관리

1 Fleet Management 웹 포털에서 에이전트 > 로컬 에이전트를 클릭합니다.

Printers	Agents	Configurations -	Tasks -	Connectors		
Select Organization: Development Org > Agents Agents	• What are the different types of agents?					
Fleet Agents Printer Agents Native Agents Local Agents						
15 total items						
Local Agent	Activation Status	Enrolled Printers	Version	Update Available		
DESKTOP-BNO7DNN	Activated	0				
• PM90	Activated	3				
SEKHARO	Activated	1				

2 다음 중 하나 이상을 수행합니다.

참고: 목록에 로컬 에이전트가 없으면 로컬 에이전트를 다운로드, 설치 및 활성화합니다.

• 활성화 코드를 보려면 **활성화 코드 > 활성화 코드 생성**을 클릭합니다.

참고: 코드로 활성화할 수 있는 에이전트 수를 설정할 수 있습니다.

- 해당 상태의 로컬 에이전트를 필터링하려면 에이전트 상태를 클릭한 다음 상태를 선택합니다.
- 업데이트가 필요한 로컬 에이전트를 확인하려면 사용 가능한 업데이트 > 예를 클릭합니다.
- 로컬 에이전트를 업데이트하려면 에이전트를 선택하고 업데이트를 클릭합니다.

프린터 추가

실행 개요

다음 워크플로는 그룹 관리 웹 포털에서 프린터를 설정하는 일반적인 과정을 보여줍니다.

Cloud Services Using the Printer Agent Mar **Cloud Services** Manageme Scheduled interval Manage the polling 2. Download the Printer Enrollment Tool. 4. Enroll the printers. printer. Printer Agent Deploy 1. Log in configurations 3. Discover and update the printers printer information Enrollment

프린터 등록 도구 사용

1 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 로그인합니다.

Printer Configuration Agent Workflow

- 2 프린터 등록 도구를 다운로드하고 실행합니다.
- 3 네트워크에서 프린터를 검색합니다.
- 4 프린터를 등록합니다.
- 5 그룹 관리 웹 포털에 프린터가 표시됩니다.

참고:

- 펌웨어 버전 074.xx 이하의 프린터의 경우, Printer Agent 응용 프로그램이 프린터에 설치됩니다. Printer Agent는 주기적으로 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트를 폴링해 구성 변경 사항이나 기타 요청을 모니터 링합니다.
- 펌웨어 버전이 075.xx 이상인 프린터의 경우 시스템은 Native Agent를 사용하여 Lexmark Cloud 서비스 와 통신합니다.
- 펌웨어 버전에 대한 자세한 내용은 33 페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"를 참조하십시오.



Fleet Agent 사용

- 1 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 로그인합니다.
- 2 Fleet Agent를 만든 다음 다운로드합니다.
- 3 Fleet Agent를 실행하고 활성화합니다.
- 4 프린터를 검색하고 등록합니다.

참고: Fleet Agent는 Lexmark Cloud 서비스에 대한 개방형 연결을 사용합니다.



Native Agent 사용

참고: 이 워크플로는 펌웨어 버전 075.xx 이상이 사전 설치된 지원되는 프린터에만 적용됩니다. 출하 시 버전 075.xx가 사전 설치되지 않은 2019년 후반 이후 제조된 프린터는 나중에 버전 075.xx 이상으로 업그레이드 해야 합니다. 지원되는 프린터 모델에 대한 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모델"</u>를 참조하십시오.

- 1 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 로그인합니다.
- 2 프린터를 사전 등록합니다.
- 3 Embedded Web Server 또는 프린터 제어판에서 등록 코드를 입력하여 등록을 완료합니다.

참고:

- 지원되는 모든 프린터에 대해 조직당 하나의 등록 코드가 할당됩니다.
- 사전 등록 프로세스를 건너뛰려면 Embedded Web Server에서 등록 코드를 가져옵니다. 자세한 내용은 95 페이지의 "Embedded Web Server에서 프린터 등록"를 참조하십시오.



로컬 에이전트 사용

- 1 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 로그인합니다.
- 2 로컬 에이전트 다운로드
- 3 로컬 에이전트를 실행하고 활성화합니다.
- 4 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에서 활성화 코드를 얻고 로컬 에이전트를 활성화합니다.

참고: 설치 및 활성화되면 로컬 에이전트는 USB를 통해 연결된 프린터를 자동으로 등록합니다.

등록 후에는 등록된 프린터가 그룹 관리 웹 포털 홈 페이지에 나열됩니다. 그룹 관리 홈 페이지에 표시되는 IP 주소는 호스트 컴퓨터의 IP 주소입니다.

그룹 관리 웹 포털에서 프린터 구성을 만들어 배포하고 프린터 정보를 확인하며, 프린터 로그를 요청할 수 있 습니다. 참고: 로컬 에이전트를 통해 등록된 프린터에 대해 구성을 생성 및 배포하고 프린터 로그를 요청할 수 없습니 다.

프린터 등록 도구 사용

프린터 등록 도구 다운로드

프린터 등록 도구(PET)를 사용하여 프린터를 검색하고 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 등록합니다. 프린 터 펌웨어 버전에 따라 PET는 Printer Agent 응용 프로그램을 프린터에 설치하거나 Native Agent를 사용합니 다.

1 Fleet Management 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.

Lexmark 클라우드 서비스에 처음으로 장치를 등록하는 경우 다음 단계에 따라 PET를 다운로드할 수 있습 니다.

• Printer Agent 사용 > PET 다운로드를 클릭합니다.



• 에이전트 > Printer Agents > 프린터 등록 도구 다운로드를 클릭합니다



• 에이전트 > Native Agents > 프린터 등록 > 프린터 등록 도구 사용을 클릭합니다.



- 이미 일부 장치가 등록되어 있는 경우 다음 단계에 따라 PET를 다운로드할 수 있습니다.
- 프린터 > 다음을 사용하여 프린터 등록 > Printer Agent > PET 다운로드를 클릭합니다.

Printers				F	\gents	Ţ	(Configurations +			Tasks		
Select Organization: Phoenix Printers	Select Organization: Phoenix MPS > Printers Printers Search IP address; a Q.												
		-	Drintor a III (onfiguro a	Taas	Export to C						III Moure	
A Printer not communicating	(24)		Printer • In C	Configuration	lugs	Et Export to c	3.					III VIEWS	
Communicating	(4)		tal items	Carled Number					-	Sumply Alasta	Dinak	Placels Davie as Developer	0.00
* Supply Alerts			A 10194 6194	SHANE1234	Enroll P	rinter Usina F	Printer Agent		×	Supply Alercs	BIOCK	100%	Cyan
- Sobbit Heres			A 10.195.7.236	ABC123						-		95% 730	
No alerts	(24)		• 10.196.6.35	5030PTBMAK02	To enroll	a printer using	a printer agent, you	must use the Printer	Enrollment Tool			39% 730	
🗌 🛦 Warning	(3)		• 10.196.6.45	7530PTBMC4118	(PET). Do	wnload and ins	tall the tool if you d	o not already have it	installed on a		_	42%	
Unknown	(1)		A 10.199.108.57	QAMX910MON	computer							94% 730	
✓ Printer Alerts			A 10.199.108.115	3200026	NOTE: Th	e PET may also	be used to enroll pr	inters using native ag	gents.			43% 730	
			A 10.199.108.172	7465902020F82								44%	
			A 10.199.108.210	NOKT2PU				Cancel	Download PET			40% 730	
C Stror	(7)		A 10.199.109.29	7464FSTDUN05	Lexin	UIK	MA721008		1	A Warning		100%	
No alerts	(5)		A 10.199.109.131	752694FSTA011	Lexm	ark	X746					94% 730	
	(1)		A 10.199.109.133	PTBMFPLV01010	Lexm	ark	MX911dte					100%	
			A 10.199.109.152	ABC123aaa	Lexm	lark	CX820					94%	
✓ Latest Task			A 10.199.109.196	7019PTBDNZ148	Lexm	lark	MX431adwe					49% 730	
🗌 No task	(22)		A 10.199.109.212	ABC124	Lexm	lark	CX725					43%	
O Evolved	(4)		• 10.199.109.222	75286160104Z0	Lexm	lark	CX725	123456				70% 604	
			A 10.199.109.228	4063127900097	Lexm	ark	MS810					100%	
Complete	(2)		A 10.199.110.108	74633699038M7	Lexm	lark	MX711	aTesTer711		A Warning		0%	

• 프린터 > 다음을 사용하여 프린터 등록 > Native Agent > 등록 > PET 다운로드를 클릭합니다.

Printers	Agents	Configurations +	Tasks 🕶
Select Organization: Phoenix MPS > Agents Agents			• What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents		
Enrollment A: Update Access Credentia Pre-enroll	ils 🍸 Agent Status -		Search native agents × Q
		Version	
Enroll Printer			
Download PET		v1.1.0	
SHANET234		v1.0.0	
756361201022RE			

• 에이전트 > Printer Agents > PET 다운로드를 클릭합니다.

Printers	Agents	Ca	onfigurations -	Tasks 🗸		
Select Organization: Phoenix MPS > Agents What are the different types of agen Agents						
Fleet Agents Printer Agents Native Agents Local Agents ✓ Edit Settings						
20 total items	Manalan	Heddate Aveilable	Delling Internal (minutes)	Law Law L		
 Printer Agent 10188.32.40 	3.014	Yes	5	Summary		
0 10.195.7.236	2.5.0	Yes	5	Summary		
• 10.199.108.172	2.4.9	Yes	5	Summary		

• 에이전트 > Native Agents > 등록 > PET 다운로드를 클릭합니다.

Printers			Agents		Configurations 🗸	1	Tasks 🗸
Select Organization: Pho Agents	benix MPS > Agents					0	What are the different types of agents?
Fleet Agents	Printer Agents	Native Agents	Local Agents				
	🗄 Update Access Credentials	🍸 Agent Status 👻					Search native agents × Q
Pre-enroll >							
5				Version			
Enroll Printer	NTNFU6HL						
Download PET	2			v1.1.0			
SHANETZ34				v1.0.0			
0 756361201022R	E						

- 2 최종 사용자 사용권 계약(EULA)을 수락합니다.
- 3 압축된 폴더의 압축을 풀고 프린터 등록 도구 시작 관리자를 찾습니다.

프린터 등록 도구 설정 구성

프린터 등록 도구는 기본 설정으로 구성되어 있습니다. 상황에 따라 고객 환경의 차이가 있어서 기본 구성을 변경해야 할 수도 있습니다.

- 1 프린터 등록 도구 시작 관리자를 실행하십시오.
- 2 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 연결하는 데 사용한 것과 같은 이메일 주소 및 암호를 입력한 다음에 로그인을 클릭합니다.

참고: 프린터 등록 도구에 사용 가능한 업데이트가 있는 경우 진행하기에 앞서 업데이트를 해야 합니다. 프린터 등록 도구 업데이트에 대한 자세한 정보는 <u>프린터 등록 도구 업데이트</u>를 참조하십시오.

- 3 페이지 오른쪽 상단에서 ✿을 클릭합니다.
- 4 다음을 사용하여 Native Agent 지원 프린터 검색 및 등록 메뉴에서 Printer Agent 또는 Native agent를 선택합니다.

참고:

- Native Agent가 기본적으로 선택되어 있습니다.
- 모델이 서로 다른 프린터를 등록할 때는 Native Agent를 사용하여 IoT 지원 프린터를 등록합니다.
- IoT를 지원하지 않는 eSF 지원 프린터를 등록하려면 Printer Agent를 사용합니다.
- 5 프린터 검색 및 프린터 등록 제한 시간을 지정합니다.
- 6 로깅 세부 정보 섹션에서 요약 또는 세부 정보를 선택합니다.

참고: 현재 로그 보기를 클릭하여 현재 로그 세부 정보를 봅니다.

7 SNMP 설정 메뉴에서 버전을 선택합니다.

참고: 프린터 등록 도구는 검색 시 mDNS를 사용합니다. SNMP 설정은 검색하는 장치에서 mDNS가 비 활성화된 경우에만 적용됩니다.

- 버전 1 및 2c의 경우 커뮤니티 문자열 유형을 선택합니다. 사용자 정의 커뮤니티 문자열을 설정하려면 사용자 정의 값을 설정하고 문자열을 입력합니다.
- 버전 3의 경우 보안 수준, 인증 모드, 개인 정보 유형을 선택합니다.
- 8 커뮤니티 문자열 섹션에서 '공개' 또는 사용자 지정 값을 선택합니다..

참고: 사용자 지정 값 필드에 문자열을 입력합니다.

9 설정 저장을 클릭합니다.

프린터 등록 도구 업데이트

- 1 프린터 등록 도구 시작 관리자를 실행하십시오.
- 2 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 연결하는 데 사용한 것과 같은 이메일 주소 및 암호를 입력한 다음에 로그인을 클릭합니다.
- 3 이용 가능한 업데이트 창에서 새 버전 다운로드를 클릭합니다.
 참고: 이용 가능한 업데이트 창은 새 버전을 이용 가능할 때만 표시됩니다.
- 4 업데이트 다운로드 창에서 응용 프로그램 닫기를 클릭합니다.

참고: 업데이트는 ZIP 형식으로 다운로드됩니다.

5 ZIP 폴더를 찾아서 압축된 폴더를 압축 해제합니다.

- 6 프린터 등록 도구 시작 관리자를 실행하십시오.
- 7 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 연결하는 데 사용한 것과 같은 이메일 주소 및 암호를 입력한 다음에 로그인을 클릭합니다.

프린터 등록 도구를 사용하여 프린터 등록

프린터를 관리하기 전에 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 프린터를 등록해야 합니다.

프린터 등록 도구 시작 관리자를 실행하십시오.

참고: 자세한 내용은 82 페이지의 "프린터 등록 도구 다운로드"를 참조하십시오.

- 2 Lexmark 클라우드 서비스 웹 사이트에 연결하는 데 사용한 것과 같은 이메일 주소 및 암호를 입력한 다음 에 로그인을 클릭합니다.
- 3 관리하는 하위 조직이 여러 개인 경우 하나의 조직을 선택합니다.

참고: 계정에 한 조직만 지정되어 있을 경우, 미리 선택되어 있습니다.

- 4 다음을 클릭하고 프린터 검색 섹션에서 검색 유형을 선택합니다.
 - 로컬 네트워크의 모든 프린터를 검색하려면 로컬 네트워크 검색을 선택합니다.
 - 특정 IP 주소, 서브넷, 범위 또는 정규화된 도메인 이름(FQDN)을 검색하려면 고급 검색을 선택합니다.

참고:

- 프린터 등록 도구가 닫히면 항목이 저장되지 않습니다. 고급 검색 목록을 저장하려면 내보내기를 클릭합니다. 목록이 CSV 형식으로 저장됩니다.
- 기존 CSV 파일을 사용하려면 가져오기를 클릭합니다.
- 5 프린터 검색을 클릭합니다.

참고:

- SNMP v3 인증으로 설정이 구성된 경우 SNMP 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다
- 방화벽 메시지가 나타나면 액세스 허용을 클릭합니다.
- 6 정보를 확인한 다음에 프린터 검색 대화 상자를 닫습니다.
- 7 프린터 등록 섹션에서 하나 이상의 프린터를 선택합니다.

참고:

- 등록됨 탭의 프린터를 다시 등록할 수 있습니다. 응답하지 않거나, 다른 조직에서 프린터 등록을 취소 하고 현재 조직에 등록하려는 경우 프린터를 다시 등록합니다.
- 프린터 등록 도구는 Fleet Agent가 관리하는 프린터를 검색하지만 등록에 선택할 수 없습니다.
- 프린터 등록 도구는 Native Agent 관리 프린터를 검색하지만 현재 조직에 등록된 네이티브 장치는 등 록을 위해 선택할 수 없습니다.
- 펌웨어 버전에 따라 Printer Agent 또는 Native Agent를 사용하여 프린터를 등록할 수 있습니다. 자세 한 내용은 에이전트 유형 열을 참조하십시오.
- Lexmark Cloud 서비스를 사용하여 새 조직에 프린터를 등록하기 전에 현재 조직에서 사용하는 프린 터를 등록 취소할 것을 권장합니다.

8 프린터 등록을 클릭합니다.

- 9 보안 프린터용 인증 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 보안 프린터의 경우 인증 유형을 선택하고 프린터 자격 증명을 입력한 다음에 자격 증명 적용을 클릭합 니다.
 - 비보안 프린터의 경우 이 단계 건너뛰기를 클릭합니다.

참고: 일부 프린터 모델에는 다른 인증 자격 증명 구성이 있을 수 있습니다. 프린터 등록 도구에서 등록 중에 인증 유형 집합이 프린터에 구성된 인증 유형과 일치하는지 확인합니다. 인증 유형이 일치하지 않으 면 프린터가 등록되지 않습니다.

10 프린터 등록 도구를 닫습니다.

참고:

- 하위 수준 펌웨어가 있는 프린터는 등록할 수 없습니다. 해당 프린터의 펌웨어는 수동으로 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 <u>33 페이지의 "Embedded Web Server에서 프린터 펌웨어 업데이트"</u>를 참조하십 시오.
- 등록 과정을 완료하는 데 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.
- 등록된 프린터는 그룹 관리 웹 포털의 기본 페이지에 있는 프린터 목록에 추가됩니다.
- 등록된 프린터가 그룹 관리 웹 포털에 표시되기까지 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.
- 등록되지 않은 프린터에 대한 자세한 내용을 보려면 🚺을 클릭하십시오.

Printer Agent에 액세스

프린터의 Embedded Web Server에서 Printer Agent에 액세스할 수 있습니다. 폴링 간격이 경과할 때까지 기 다리지 않고도 프린터의 등록 상태를 확인하고 새 이벤트를 즉시 폴링할 수 있습니다.

참고: 프린터 Embedded Web Server에 액세스하려면 프린터와 동일한 네트워크에 있는지 확인합니다.

- **1** Fleet Management 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 프린터 목록에서 프린터 ID를 클릭합니다.

참고: 프린터 ID 설정에 대한 자세한 정보는 <u>101 페이지의 "보기 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

- 3 ID 섹션에서 프린터의 Embedded Web Server(EWS) 열기를 클릭합니다.
- 4 프린터 모델에 따라 Embedded Web Server에서 응용 프로그램 또는 앱을 클릭합니다.
- 5 프린터 구성 에이전트를 클릭합니다.
- 6 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 새 업데이트를 폴링하려면 지금 폴링하기를 클릭하십시오.
 - 에이전트 연결 테스트를 클릭하여 다음을 확인합니다.
 - Printer Agent와 Lexmark Cloud 서비스 사이의 네트워크 연결
 - 프린터 로그인 액세스
 - 기능 액세스 제어 및 권한
 - 보안 프린터에 대한 로그인 자격 증명을 제공하려면 자격 증명 업데이트를 클릭합니다.

참고: 에이전트 연결 테스트를 실행하여 에이전트가 Lexmark Cloud 서비스와 통신할 수 있는지 확인하는 것이 좋습니다. 연결 문제 발생 시 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

Printer Agent 편집

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 Agents > Printer Agent를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 에이전트를 선택한 다음 설정 편집을 클릭합니다.
- 3 폴링 간격 및 로그 수준을 설정합니다.
- 4 설정 저장을 클릭합니다.

Printer Agent 업데이트

프린터에 해결되지 않은 오류가 없고, 보류 중인 작업이 없으며, 준비 상태이고 사용하지 않는지 확인합니다.

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 Agents > Printer Agents를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 에이전트를 선택한 다음 Update > 에이전트 버전 업데이트를 클릭합니다.
- 3 계속을 클릭합니다.

Fleet Agent 사용

Fleet Agent 만들기

Fleet Agent가 프린터를 검색하여 Lexmark Cloud 서비스 웹사이트에 등록합니다.

참고: Fleet Agent는 가용성이 높고 지속적인 인터넷 연결을 갖춘 서버가 필요합니다.

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Fleet Agent 사용 > Fleet Agent 만들기를 클릭합니다.

Printers		Agents	S	C	onfigurations +	Tasks 🖌
Select Organization: Annalea > 1 Printers	Printers					
	There ar Enroll a printer Use Fleet Ager What are the differe	e no printers of into Fleet Management Use Printer Agent nt types of agents?	enrolled. using an agent. Use Native Agent	Use Local Agent	I	

• 에이전트 > Fleet Agents > Fleet Agent 만들기를 클릭합니다.

Printers		Agents	Configurations -	Tasks 🗸
Select Organization: Annalea > Ag Agents	gents			What are the different types of agents?
Fleet Agents Pr	rinter Agents	Native Agents Local Agents		
	There a A fleet agent enrolls one o between tho Create Fleet A	Ire no fleet agents. is an application configured and installed of r more printers from Lexmark and other many se printers and the cloud. Agent	n a dedicated on-site computer system with high ıfacturers to LCS. It also acts as the communicati	availability. It on channel

- 2 고유한 이름 및 설명을 입력합니다.
- 3 검색 기준 탭에서 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - Fleet Agent가 등록된 프린터를 관리하는 것을 방지하려면 다른 에이전트를 통해 이미 등록 및 검색된 프린터의 관리를 전송합니다.

참고:

- 설정이 활성화되면 Printer Agent에서 보내는 폴링 정보가 중지됩니다.
- Printer Agent 응용 프로그램이 프린터에 남아 있습니다.
- 로컬 네트워크의 모든 프린터를 검색하려면 검색 유형을 로컬 네트워크 검색으로 설정합니다.
- 특정 IP 주소, 서브넷, 범위 또는 정규화된 도메인 이름(FQDN)을 검색하거나 제외하려면 검색 유형을 고급 검색으로 설정합니다. 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - 포함 탭에서 포함할 검색 기준 추가를 클릭한 다음 프린터 정보를 입력합니다.
 - 포함 탭에서 가져오기를 클릭한 다음 csv 또는 txt 파일을 찾습니다.

참고:

- 샘플 파일을 보려면 샘플 파일 다운로드를 클릭합니다.
- 검색 기준에 있는 기존 IP 주소, 서브넷, 범위 또는 FQDN을 덮어쓰려면 기존의 "포함된" 검색 기준 덮어쓰기를 활성화합니다.
- 제외 탭에서 제외할 검색 기준 추가를 클릭한 다음 프린터 정보를 입력합니다.
- 제외 탭에서 가져오기를 클릭한 다음 csv 또는 txt 파일을 찾습니다.

참고:

- 샘플 파일을 보려면 **샘플 파일 다운로드**를 클릭합니다.
- 검색 기준에 있는 기존 IP 주소, 서브넷, 범위 또는 FQDN을 덮어쓰려면 기존의 "제외된" 검색 기준 덮어쓰기를 활성화합니다.

검색 기준을 내보내거나 삭제할 수도 있습니다. 내보내기 또는 가져오기 탭에서 하나 이상의 주소를 선 택한 다음 **내보내기** 또는 **삭제**를 클릭합니다.

• SNMP 프로필 선택

- 4 SNMP 프로필 탭에서 SNMP 프로필을 생성합니다. 다음을 수행합니다.
 - a 만들기를 클릭한 다음 고유한 프로필 이름을 입력합니다.
 - **b** SNMP 버전을 선택합니다.

참고:

- 버전 1 및 2c의 경우 커뮤니티 이름을 입력합니다.
- 버전 3의 경우 보안 수준, 인증 모드, 개인 정보 유형을 선택합니다.
- C 검색 제한 시간 및 재시도 횟수를 설정합니다.
- d SNMP 프로필 생성을 클릭합니다.
- 5 예약된 작업 탭에서 프린터 검색 작업을 설정하고 프린터 정보 새로 고침 작업 간격을 설정합니다.

참고:

- Fleet Agent는 프린터 검색 작업 간격에 따라 프린터를 검색하고 등록합니다
- Fleet Agent는 예약된 작업 섹션의 프린터 정보 새로 고침 작업 설정에 설정된 간격에 따라 프린터를 스캔합니다. 데이터는 알림 변경 또는 토너 레벨 저하가 있을 때만 Lexmark Cloud 서비스 서버로 전 송됩니다. 페이지 수만 변경되는 경우 데이터는 클라우드 서버로 전송되지 않습니다. 그러나 알림 변 경이 없거나 페이지 수만 변경이 되어도 데이터는 24시간마다 한 번 클라우드 서버로 전송됩니다.
- 6 기타 설정 탭에서 로그 레벨 및 네트워크 사용률 지연 설정을 구성합니다.

참고:

- 네트워크 사용률 지연 값을 250(기본값) 미만으로 설정하면 네트워크 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 값을 0으로 설정하지 않는 것이 좋습니다.
- 지연이 클수록 검색이 완료되는 시간도 길어집니다.
- 7 에이전트 생성을 클릭합니다.

Fleet Agent 다운로드

시작하기 전에 Fleet Agent를 만들었는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>88 페이지의 "Fleet Agent 만들기"</u>을(를) 참조하십시오.

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 Agents > Fleet Agents를 클릭합니다.
- 2 Fleet Agent 이름을 클릭한 다음 설치 패키지 > 다운로드를 클릭합니다.

참고: 이메일을 사용하여 설치 패키지 링크를 보내려면 **설치 패키지 > 이메일**을 클릭한 다음 이메일 주소 를 입력합니다.

3 설치 패키지 유형을 선택한 후 **패키지 다운로드**를 클릭합니다.

참고:

- 활성화 코드를 기록해 둡니다.
- 활성화 코드는 72시간 동안 유효합니다. 에이전트를 활성화하기 전에 코드가 만료되는 경우 새 활성 화 코드를 생성합니다. 그룹 관리 포털에서 Agents > Fleet Agents > 를 클릭하고 Fleet Agent > 활 성화 코드 생성을 선택합니다.

Fleet Agent 설치

Fleet Agent 서버와 프린터가 동일한 네트워크에 있는지 확인합니다. 또한 Fleet Agent는 가용성이 높은 서버 또는 호스트 컴퓨터가 있어야 합니다.

- 1 서버 또는 호스트 컴퓨터에서 Fleet Agent 설치 패키지를 실행합니다.
- 2 최종 사용자 사용권 계약(EULA)을 수락합니다.
- 3 포트 번호를 입력합니다.

참고:

- 기본 포트 번호는 80입니다.
- 포트 80을 사용할 수 없는 경우 8080 또는 8088과 같은 사용 가능한 포트를 입력합니다.
- 4 마침을 클릭하여 설치 창을 닫고 웹 브라우저에서 Fleet Agent를 시작합니다.

참고: 브라우저에서 Lexmark Fleet Agent 시작 옵션이 기본적으로 선택됩니다.

- 5 브라우저의 Fleet Agent 페이지에서 활성화 코드를 입력합니다.
- 6 필요한 경우 프록시 설정 사용을 선택한 다음 프록시 정보를 제공합니다.
- 7 계속을 클릭한 다음 필요한 경우 에이전트 암호를 입력합니다.

참고: 에이전트 암호를 입력한 경우 설치된 Fleet Agent에 액세스하려면 암호가 필요합니다.

8 이 에이전트를 활성화한 직후 프린터 검색 및 등록을 선택합니다.

참고: 프린터는 에이전트를 활성화한 후 자동으로 검색되고 등록됩니다.

9 에이전트 활성화를 클릭합니다.

참고: 나중에 Fleet Agent 기본 화면의 오른쪽 상단 모서리에서 ♀ 아이콘을 클릭하여 보안 설정, 프록시 설정 또는 에이전트 암호를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>91 페이지의 "Fleet Agent 서버 설정 구</u> <u>성"</u>를 참조하십시오.

Fleet Agent 서버 설정 구성

- 1 서버 또는 호스트 컴퓨터에서 Fleet Agent 설치 패키지를 엽니다. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Fleet Agent 바로 가기를 클릭합니다.
 - 웹 브라우저를 연 다음 localhost를 입력합니다.

참고: Fleet Agent에서 포트 80 이외의 포트를 사용하는 경우 브라우저에서 localhost:x(x는 포트 번호)를 입력합니다.

- 2 기본 화면에서 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - 프록시 설정을 구성하려면 🍄 > 프록시 구성을 클릭합니다.
 - 암호로 Fleet Agent를 보호하려면 🏠 > 암호 생성을 클릭합니다.
 - 이 Fleet Agent에 대한 원격 액세스를 허용하려면 🌄 > 보안 설정 업데이트를 클릭합니다.

참고: 보안 설정에서는 로컬 호스트 액세스만 허용(권장) 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 이 옵션을 사용하면 네트워크의 다른 컴퓨터가 Fleet Agent에 액세스하지 못하도록 합니다. 네트워크의 다른 컴 퓨터에 액세스를 허용하려면 이 옵션을 선택 취소합니다.

Fleet Agent 관리

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 Agents > Fleet Agents를 클릭합니다.
- 2 Fleet Agent를 클릭하고, 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - Fleet Agent를 편집하려면 Edit Agent를 클릭합니다. 자세한 내용은 <u>92 페이지의 "Fleet Agent 편집"</u> 을(를) 참조하십시오.
 - 프린터 검색 및 등록을 시작하려면 프린터 검색 및 등록을 클릭합니다.
 - 설치 패키지를 다운로드하려면 **설치 패키지 > 다운로드**를 클릭합니다.
 - 예약된 새로 고침 작업 전에 모든 프린터 정보를 새로 고치려면 자세히 > 모든 프린터 정보 새로 고침 을 클릭합니다.
 - Fleet Agent를 비활성화하려면 자세히 > 에이전트 비활성화를 클릭합니다.
 - Fleet Agent를 삭제하려면 자세히 > 에이전트 삭제를 클릭합니다.
 - Fleet Agent 로그를 요청하려면 로그 섹션에서 요청을 클릭합니다.

참고: 로그를 생성하고 다운로드할 수 있도록 하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

Fleet Agent 편집

검색 기준, 작업 일정, 로그 레벨 또는 서버 지연 설정에 변경 사항이 있는 경우 Fleet Agent를 편집합니다.

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 Agents > Fleet Agents를 클릭합니다.
- 2 에이전트 이름을 클릭한 다음 **에이전트 편집**을 클릭합니다.
- 3 설정을 구성하고 변경 내용 저장을 클릭합니다.

Fleet Agent 업데이트

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 Agents > Fleet Agents를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 Fleet Agent를 선택한 다음 Update > Fleet Agent를 클릭합니다.
- 3 계속을 클릭합니다.

Native Agent 사용

프린터 사전 등록

이 안내는 펌웨어 버전 075.xx 이상이 사전 설치된 프린터에만 적용됩니다.

참고: 프린터 펌웨어 버전을 확인하려면 <u>33 페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"</u>를 참조하십시오.

1 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.

등록된 장치가 없는 경우:

• 에이전트 > Native Agents > 프린터 사전 등록을 클릭합니다.

Select Organization: IT Support Agents	Agents			
Fleet Agents	Printer Agent	Pre-enroll Printers	\times	
		Pre-enrollment is only available for printers that support native agents.		
		Monually input printer serial numbers	٠	
There	are nc			
A native a	igent is inclu	Type a serial number and then press 'ENTER' or camma. You can enter up to 7 serial numbers.		(IoT) capable. When
enabled, i cloud.	t can enroll t	E-mail address (Optional)		en the printer and the
Pre-enroll	printers	The organization's enrollment code will be sent to this e-mail address along with detailed instructions on how to finish enrollment.		
		Concel Pre-enroll Printe	Hrs.	

장치가 이미 등록된 경우:

• 에이전트 > Native Agents > 등록 > 사전 등록 > 프린터 사전 등록을 클릭합니다.

Printers	Agents	Configurations +	Tasks
Select Organization: Phoenix MPS \gg Agents $Agents$			What are the different typ
Fleet Agents Printer Agents No.	tive Agents Pre-enroll Printers	×	
← Enrollment ・ â. Update Access Credentials	Agent Status - Pre-enrollment is only available for printe	ers that support native agents.	
8 total items	Manually input printer serial numbers	•	
Notice Agent O SIMNATVEACENTNFUGHL O 7528616010420 Ø XYZ321 O SHANE1234 O 756361201022RE Ø 756361201022RE Ø 75630FIBMC4113 Ø 5030FIBMC4025 Ø 70FIPMDAVZ48	Type a serial number and then press 'ENTER' or E-mail address (Optional) The organization's enrollment code will be sent Instructions on how to finish enrollment.	r comma. You can enter up to 7 serial numbers. to this e-mail address along with detailed	
B total items		Cancel Pre-enroll Printers	

- 2 프린터 사전 등록 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 수동으로 일련 번호 입력을 선택하고 프린터 일련 번호를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
 - 파일에서 프린터 일련 번호 가져오기를 선택한 다음 CSV 또는 TXT 파일을 찾습니다.

참고: 등록 코드와 전체 등록 지침을 이메일로 받으려면 이메일 주소를 입력하십시오.

- 3 프린터 사전 등록 > 등록 > 사전 등록을 클릭합니다.
- 4 조직의 등록 코드를 복사합니다.

참고: 사전 등록된 장치의 경우 Embedded Web Server 또는 프린터 제어판에서 등록 프로세스를 완료하십 시오.

Embedded Web Server에서 프린터 등록 완료

- 1 Embedded Web Server에서 다음 중 한 가지를 수행하십시오.
 - 설정 > 클라우드 서비스 > 클라우드 서비스 등록을 클릭합니다.
 - 설정 > Lexmark Cloud 서비스 > 클라우드 그룹 관리를 클릭합니다.

참고: Lexmark Cloud 서비스 통신 활성화가 선택되었는지 확인합니다.

2 등록 코드 필드에 등록 코드를 입력한 다음 **프린터 등록**을 클릭합니다.

프린터 제어판에서 프린터 등록 완료

- 1 프린터 홈 스크린에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 설정 > 클라우드 서비스 > 클라우드 서비스 등록을 누릅니다.
 - 설정 > Lexmark Cloud 서비스 > 클라우드 그룹 관리를 누릅니다.
- 2 Lexmark Cloud 서비스 통신 활성화 메뉴에서 켜기를 누릅니다.
- **3** 프린터 등록 필드에 등록 코드를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.

프린터 제어판에서 등록

이 지침은 다음 조건에만 적용됩니다.

- 프린터를 사전 등록하지 않았습니다.
- Native Agent를 사용하여 프린터를 등록하지 않았습니다.
- 프린터가 펌웨어 075.001 이상으로 제조 및 배포되었습니다.
- 권장 펌웨어는 081.215 이상입니다.

참고: 프린터 펌웨어 버전을 확인하려면 <u>33 페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"</u>를 참조하십시오.

- 1 프린터 홈 스크린에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 설정 > 클라우드 서비스 > 클라우드 서비스 등록을 누릅니다.
 - 설정 > Lexmark Cloud 서비스 > 클라우드 그룹 관리를 누릅니다.

참고: 클라우드 서비스 등록 옵션을 사용하려면 보안 > 장치 관리 > 클라우드 서비스 등록을 클릭합니다.

- 2 Lexmark Cloud 서비스 통신 활성화 메뉴에서 켜기를 누릅니다.
- 3 등록 코드 받기 메뉴에서 코드 받기를 누르고 등록 코드를 복사한 다음 확인을 누릅니다.
- 4 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Native Agent 사용을 클릭하고 등록 코드를 입력한 다음 프린터 등록을 클릭합니다.

Printers				Tasks -
Select Organization: Annalea > Agents Agents				What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native A Enroll Printer Using Native Agent	: ×		
There c A native age enabled, it c cloud. Pre-enroll Pri	Enter the enrollment code received from	n the printer inter's panel or Embedded Web Server page. See ore details. aneously with native agents, use the Printer Cancel Enroll Printer	(IoT) capable. Whe en the printer and t	n ihe

• 에이전트 > Native Agents > 프린터 등록을 클릭하고 등록 코드를 입력한 다음 프린터 등록을 클릭합니다.



Embedded Web Server에서 프린터 등록

이 지침은 다음 조건에만 적용됩니다.

- 프린터를 사전 등록하지 않았습니다.
- Native Agent를 사용하여 프린터를 등록하지 않았습니다.
- 프린터가 펌웨어 075.001 이상으로 제조 및 배포되었습니다.
- 권장 펌웨어는 081.215 이상입니다.

참고: 프린터 펌웨어 버전을 확인하려면 <u>33 페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"</u>를 참조하십시오.

1 Embedded Web Server에서 다음 중 한 가지를 수행하십시오.

- 설정 > 클라우드 서비스 > 클라우드 서비스 등록을 클릭합니다.
- 설정 > Lexmark Cloud 서비스 > 클라우드 그룹 관리를 클릭합니다.

참고: 클라우드 서비스 등록 옵션을 사용하려면 보안 > 장치 관리 > 클라우드 서비스 등록을 클릭합니다.

2 Lexmark Cloud 서비스 통신 활성화 설정을 선택한 다음 새로 고침을 클릭합니다.

3 등록 코드 받기를 클릭한 다음 코드를 기록해 둡니다.

4 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.

• Native Agent 사용 > 프린터 등록을 클릭하고 등록 코드를 입력한 다음 프린터 등록을 클릭합니다.



• 에이전트 > Native Agents > 프린터 등록을 클릭하고 등록 코드를 입력한 다음 프린터 등록을 클릭합니다.

Printers			
Select Organization: Annalea > Agents Agents			What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native A Enroll Printer Using Native Agent	×	
There a A native ager enabled, it co cloud. Pre-enroll Prin	Enter the enrollment code received from th Detain an enrollment code from either the print the Fleet Management documentation for more NOTE: To enroll multiple printers simultane Enrollment Tool. Enrollment	he printer ter's panel or Embedded Web Server page. See e details. eously with native agents, use the Printer Cancel Enroll Printer	oT) capable. When n the printer and the

사전 등록된 프린터 제거

1 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 에이전트 > Native Agents > 등록 > 사전 등록 > 사전 등록된 프린터 제거를 클릭합니다.
- 프린터 > 특정 프린터 선택 > 사전 등록된 프린터 제거를 클릭합니다.
- 2 제거를 클릭합니다.

참고: 등록된 프린터를 제거하려면 <u>114 페이지의 "프린터 등록 취소"</u>을(를) 참조하십시오.

로컬 에이전트 사용

로컬 에이전트 다운로드

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 로컬 에이전트 사용을 클릭합니다.

Printers		Agents	5	Co	onfigurations +	Tasks 👻
Select Organization: Annalea > Printers	Printers					
	There are Enroll a printer into Use Fleet Agent	no printers De Fleet Management Use Printer Agent	enrolled. using an agent. Use Native Agent	Use Local Agent		
	What are the different ty	pes of agents?				

• 에이전트 > 로컬 에이전트를 클릭합니다.

Printer			Agents	Configurations -		Tasks 🖌
Select Organization: Phoenio Agents	MPS > Agents				What are	e the different types of agents?
Fleet Agents	Printer Agents	Native Agents	Local Agents			
	A local agen locally-attac the printers o Download Lo	t is an application of hed Lexmark or and and the cloud. Incal Agent Activation	l agents. configured and installed other manufacturer's prir on Code -	on a computer system that has USB-attached pri nters to LCS. It also acts as the communication ch	nters. It enrolls annel between	

- 2 에이전트 다운로드를 클릭합니다.
- 3 설치 패키지 유형을 선택합니다.

참고: Windows x64 설치 프로그램 패키지 유형 또는 Windows x86 설치 프로그램 패키지 유형을 선택할 수 있습니다.

4 활성화 코드 생성을 선택합니다.

참고:

• 활성화 코드를 기록해 둡니다.

- 활성화 코드는 72시간 동안 유효합니다. 에이전트를 활성화하기 전에 코드가 만료되는 경우 새 활성 화 코드를 생성합니다. 그룹 관리 포털에서, 에이전트 > 로컬 에이전트 > 활성화 코드 > 활성화 코드 생성을 클릭합니다.
- 코드에서 활성화할 에이전트의 수를 설정할 수 있습니다.
- 5 에이전트 다운로드를 클릭합니다.
- 6 최종 사용자 사용권 계약(EULA)을 수락하려면 수락 및 다운로드를 클릭합니다.

로컬 에이전트 설치

1 설치 패키지의 압축을 풉니다.

- 2 호스트 컴퓨터에서 로컬 에이전트 설치 패키지를 실행합니다.
- 3 최종 사용자 사용권 계약(EULA)을 수락합니다.
- 4 마침을 클릭하여 설치를 완료합니다.
- 5 시작 메뉴에서 Lexmark 로컬 에이전트 응용 프로그램을 실행한 다음 활성화 코드를 입력합니다.
- 6 에이전트 활성화를 클릭합니다.

참고: 활성화 후 로컬 에이전트는 USB 연결 프린터에 대한 세부 정보를 수집하기 시작합니다. 이러한 프 린터는 Lexmark 클라우드 서비스 웹 포털에 자동으로 등록됩니다.

로컬 에이전트에 대한 자동 활성화

자동 활성화는 로컬 에이전트의 대량 설치에 사용됩니다.

- 1 설치 패키지의 압축을 풉니다.
- **2** LocalAgentConfig.ini 파일을 엽니다.
- 3 [IOT_HUB] 블록 아래에서 CS_ACTIVATION_CODE 매개변수를 추가합니다.
- 4 Lexmark 클라우드 서비스에서 생성된 활성화 코드를 매개변수 값으로 입력합니다.

샘플 코드:

[IOT_HUB]

CS_ACTIVATION_CODE=ab23ftcd-12dt-edte-123hdtdk-ttrbd

5 설치 단계를 수행합니다. 자세한 내용은 <u>98 페이지의 "로컬 에이전트 설치"</u>를 참조하십시오.

로컬 에이전트를 사용하여 프린터 정보 새로 고치기

로컬 에이전트를 사용하여 프린터 정보를 새로 고칠 수 있습니다. 프린터가 USB를 통해 로컬 에이전트와 통 신하고 있어야 하며 로컬 에이전트가 Lexmark Cloud 서비스로 프린터 정보를 전송하고 있어야 합니다.

1 Fleet Management 웹 포털에서 프린터를 선택합니다.

- 2 필터 메뉴에서 에이전트 유형 > 로컬을 클릭합니다.
- 3 프린터를 선택합니다.
- 4 프린터 > 프린터 정보 새로 고침을 클릭합니다.

참고:

- 프린터 정보 새로 고침을 클릭하면 작업이 하나 생성됩니다. 이 작업의 상태를 보려면 작업 > 상태를 클 릭합니다.
- 실패한 작업에 대한 세부 정보를 확인하려면 작업 ID를 클릭한 다음 상태 열 아래의 실패 하이퍼링크를 클릭합니다.

로컬 에이전트 편집

로컬 에이전트를 편집하여 로컬 에이전트를 구성하거나 비활성화하거나 삭제할 수 있습니다.

- 1 Fleet Management 웹 포털에서 에이전트 > 로컬 에이전트를 클릭합니다.
- 2 로컬 에이전트의 이름을 클릭하고 다음 중 하나를 수행합니다.

에이전트 편집

- a 로컬 에이전트를 편집하려면 에이전트 편집을 클릭합니다.
- b 로그 레벨 메뉴에서 요약 또는 세부 정보를 선택합니다.
- C 폴링 간격 메뉴에서 로컬 에이전트가 클라우드 서버로 데이터를 전송하는 간격을 설정합니다.
- d 변경 사항 저장을 클릭합니다.

참고: 작업 목록에 작업이 생성됩니다. 이 작업을 완료하려면 로컬 에이전트가 클라우드 서버에 연결되어 있어야 합니다.

에이전트 비활성화

- a 로컬 에이전트를 비활성화하려면 에이전트 비활성화를 클릭합니다.
- **b** 에이전트 비활성화를 클릭합니다.

참고: 비활성화를 취소하려면 **취소**를 클릭합니다.

에이전트 삭제

- a 로컬 에이전트를 삭제하려면 에이전트 삭제를 클릭합니다.
- **b 계속**을 클릭합니다.

로컬 에이전트 탭에서 여러 로컬 에이전트 설정 편집

- 1 Fleet Management 웹 포털에서 에이전트 > 로컬 에이전트를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 로컬 에이전트를 선택합니다.
- 3 편집 설정을 클릭합니다.

참고: 선택한 로컬 에이전트 중 하나라도 통신하지 않으면 경고가 나타납니다. 통신 중인 에이전트에만 설정을 적용하려면 계속을 클릭합니다.

- 4 로그 레벨 메뉴에서 요약 또는 세부 정보를 선택합니다.
- 5 폴링 간격 메뉴에서 로컬 에이전트가 클라우드 서버로 데이터를 전송하는 간격을 설정합니다.

참고: 로컬 에이전트를 여러 개 선택하는 경우 기본적으로 로그 레벨 값은 상세이고 폴링 간격 값은 180 입니다.

6 변경 사항 저장을 클릭합니다.

참고:

- 작업 목록에 작업이 생성됩니다. 이 작업을 완료하려면 로컬 에이전트가 클라우드 서버에 연결되어 있어 야 합니다.
- 로컬 에이전트가 통신하지 않는 경우 작업이 오류와 함께 완료됩니다. 구성 설정은 통신 중인 에이전트 에만 적용됩니다.

로컬 에이전트 업데이트

- 1 Fleet Management 웹 포털에서 에이전트 > 로컬 에이전트를 클릭합니다.
- 2 사용 가능한 업데이트 메뉴에서 예를 선택합니다.
- 3 표시되는 목록에서 하나 이상의 로컬 에이전트를 선택한 다음 업데이트를 클릭합니다.

참고:

- 에이전트 이름을 클릭한 다음 식별 섹션에서 에이전트 버전 업데이트를 클릭하여 에이전트를 업데이 트할 수도 있습니다.
- 작업 목록에 작업이 생성됩니다. 이 작업을 완료하려면 로컬 에이전트가 클라우드 서버에 연결되어 있어야 합니다.

로컬 에이전트에 대한 로그 수집 요청

- 1 Fleet Management 웹 포털에서 에이전트 탭을 선택합니다.
- 2 활성화된 로컬 에이전트를 클릭합니다.
- 3 로그 섹션에서 요청을 클릭합니다.

참고: 로컬 에이전트 로그 업로드 작업이 생성됩니다.

4 다운로드를 클릭하여 로그 파일을 다운로드합니다.

```
참고:
```

- 로그 파일은 ZIP 형식으로 다운로드됩니다.
- 로그 파일에 포함되는 정보는 로컬 에이전트의 설정에 따라 다릅니다.

샘플 로그 파일:

```
Thursday,January27 06:20:02 : tid=6936 : UninstallLPMAService(139) : error=1060

Thursday,January27 06:21:13 : tid=10636 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is

started

Thursday,January27 06:24:57 : tid=10636 : LPMAMain(360) : Lexmark Local Agent Service is

stopped

Thursday,January27 06:25:51 : tid=7024 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is

started

Thursday,January27 06:27:06 : tid=7024 : LPMAMain(360) : Lexmark Local Agent Service is

stopped

Thursday,January27 06:27:11 : tid=14108 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is

started

Thursday,January27 11:41:08 : tid=3984 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is

started

Started

Thursday,January27 01:45:02 : tid=4100 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is

started
```

등록된 프린터 관리

프린터 데이터 집계 보기에 액세스

집계 보기에는 Lexmark 파트너의 등록된 프린터와 파트너 고객의 모든 프린터가 표시됩니다. 이 기능은 Fleet Management 관리자 역할을 맡은 하위 조직 액세스 그룹의 구성원인 파트너 관리자만 사용할 수 있습니다.

1 Fleet Management 웹 포털의 조직 선택 페이지에서 모든 조직(보기 전용)을 클릭합니다.

- 2 다음을 수행합니다.
 - 프린터 데이터를 내보냅니다. 자세한 내용은 114 페이지의 "그룹 정보 내보내기"를 참조하십시오.
 - 왼쪽 창의 필터 또는 보기 기능을 사용하여 표시된 프린터 데이터를 사용자 지정합니다.
 - 개별 하위 조직의 프린터를 보고 관리합니다. 조직 열에서 조직 이름을 클릭합니다. 이 링크를 클릭하 면 개별 조직의 Fleet Management 웹 포털로 다시 이동합니다.

프린터 목록 보기 변경

자세한 내용은 <u>101 페이지의 "보기 관리"</u>를 참조하십시오.

- **1** Fleet Management 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 보기를 클릭한 다음 보기를 선택합니다.

참고: 선택한 보기가 기본 보기가 되며 Lexmark Cloud 서비스에서 로그아웃해도 변경되지 않습니다.

빨리 보기 사용

- 1 Fleet Management 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 보기를 클릭합니다.
- 3 빨리 보기 탭의 열 1(프린터 식별) 메뉴에서 식별자 열을 선택합니다.
- 4 추가 열 섹션에서 열로 표시할 정보를 선택합니다.
- 5 적용을 클릭합니다.

참고: 빨리 보기는 저장되지 않습니다. 기본 보기는 사용자가 Lexmark Cloud 서비스에 다시 로그인할 때 적용됩니다.

보기 관리

프린터 목록 페이지에 표시되는 정보를 사용자 지정할 수 있습니다.

다음 보기는 시스템에서 생성됩니다. 이러한 보기는 복사할 수 있지만 편집하거나 삭제할 수는 없습니다.

- 구성—마지막 구성, 펌웨어 업데이트 유무, 현재 펌웨어 버전, 마지막 통신 등 구성 관련 정보를 표시합니다.
- 미터—소모품의 교체까지 남은 날짜 열을 표시합니다. 이 열의 값은 사용량에 따라 계산되며 소모품을 교 체해야 하는 시기를 예측합니다.
- 운영—프린터 일련 번호, 모델 정보, 제조사, 에이전트 버전, 통신 상태, 작업 관련 세부 정보를 표시합니다.
- 표준-모델 번호, 연결된 태그, 자산 태그, 소모품 알림 등 표준 정보를 표시합니다.
- 소모품—스캔, 복사, 팩스 수를 표시합니다. 컬러 프린터를 사용하는 경우 복사 매수는 흑백 및 컬러 매수 를 구분합니다.

- 관리-Lexmark에 의해 관리되는 프린터, 소모품 공급업체 연락처, 비즈니스 이름을 표시합니다.
- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 보기를 클릭한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

보기 만들기

- a 보기 만들기를 클릭합니다.
- **b** 고유한 보기 이름을 입력합니다.
- C 열 1(프린터 ID) 메뉴에서 식별 유형을 선택합니다.
- d 사용 가능한 열 섹션에서 열로 표시할 정보를 선택한 후 >를 클릭합니다.
 - 열을 제거하려면 선택한 열 섹션에서 정보를 선택한 후 <를 클릭합니다.

참고: 특정 열을 클릭하여 목록 안이나 밖으로 드래그해서 열을 선택한 열 목록에 추가하거나 제 거할 수도 있습니다.

- 열 순서를 재배열하려면 ^ 또는 **v**를 클릭합니다.
- e 보기 만들기를 클릭합니다.

참고: 생성된 보기가 자동으로 적용되고 기본 보기가 됩니다.

보기 편집

- a 보기관리를 클릭합니다.
- b 보기 이름을 클릭한 다음 설정을 구성합니다.
- **c 변경 사항 저장**을 클릭합니다.

참고:

- 시스템에서 생성된 보기는 편집할 수 없습니다.
- 이 페이지에서 만든 보기는 기본 보기로 바뀌지 않습니다.

보기 삭제

- a 보기관리를 클릭합니다.
- **b** 하나 이상의 보기를 선택한 후 **삭제**를 클릭합니다.
- c 보기 삭제를 클릭합니다.

참고:

- 시스템에서 생성된 보기는 삭제할 수 없습니다.
- 현재 보기를 삭제할 경우 시스템에서 생성된 표준 보기가 기본 보기가 됩니다.
- 보기는 하위 조직 전체에서 공유되고 기본 보기는 각 사용자에게 저장됩니다. 사용자 A가 보기를 사용하고 있는데 사용자 B가 해당 보기를 삭제하면 사용자 A의 기본 보기는 시스템에서 생성된 표준 보기로 돌아갑니다.

보기 복사

- a 보기관리를 클릭합니다.
- b 보기를 선택하고 복사를 클릭합니다.

- C 설정을 구성합니다.
- d 보기 만들기를 클릭합니다.

프린터 정보 보기

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 프린터 목록에서 프린터 ID를 클릭합니다.

참고:

- 기본 보기에서 IP 주소는 프린터 ID입니다. 프린터 ID 설정에 대한 자세한 정보는 <u>101 페이지의 "보</u> <u>기 관리"</u>를 참조하십시오.
- 프린터 정보를 업데이트하려면 정보 새로 고침을 클릭합니다.
- 프린터 하드웨어 통계에 대한 보고서를 확인하려면 보고서 보기를 클릭합니다.
- 프린터를 다시 시작하려면 다시 시작을 클릭합니다.
- 프린터 제어판에 알림을 표시하려면 알림을 클릭합니다. 자세한 내용은 <u>106 페이지의 "프린터 제어</u> <u>판에 알림 전송"</u>를 참조하십시오.
- 조직에서 프린터를 제거하려면 등록 취소를 클릭합니다.
- 3 다음의 인쇄 정보를 확인합니다.
 - 마지막 폴링 또는 동기화 날짜 및 시간
 - 프린터가 마지막으로 다시 시작된 날짜 및 시간
 - 현재 프린터 상태
 - 스캔, 복사, 팩스 매수

참고:

 프린터 세부 정보 페이지의 미터 섹션에는 스캔, 복사 및 팩스 페이지 수와 관련된 정보가 포함됩 니다.

Meters		Status
Jnit = Sides		Supplies
		Identification
Print		Meters
Total Print Count	95340	Firmware
Mono	11002	Installed Applications
, L	2222	Home Screen
Color	83357	Agent Information
 Print Details 		Logs
Two-sided	12815 Sheets	Task History
		Back to top
Сору		N
Total Copy Count	6018	10
Mono	526	
Color	5492	
Other Meters		
Scan Count Total	9030	
Printed Fax Count Total	144	

 프린터 목록 페이지에 컬러 및 흑백 복사 횟수, 총 복사 횟수, 총 스캔 횟수 및 총 인쇄 팩스 횟수에 대한 열을 포함시킬 수 있습니다.

otal items							
IP Address	Agent Type	Model	Color Copy Count	Mono Copy Count	Total Copy Count	Printed Fax Count Total	Scan Count Total
0 10.194.19.247	Fleet	MX824de		272	272	33	3969
0 10.194.29.35	Printer	MX711	0	12476	12476	23	18034
0 10.194.29.232	Native	MB2236adwe	0	16	16	0	17

• 현재 소모품 상태

참고:

- 프린터 통신 상태 카드를 추가하여 프린터 경고 및 프린터 상태를 볼 수 있도록 대시보드를 만들고 사용자 지정할 수 있습니다. 클라우드 그룹 관리에 액세스하려면 이 카드에 있는 링크를 클릭하십시오. 통신하지 않고 있는 프린터, 통신하지 않고 있는 에이전트, 그리고 자격 증명이 필요한에이전트에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.
- 프린터 세부 정보 페이지의 소모품 섹션에는 소모품 항목의 교체까지 남은 날짜 열이 있습니다. 교체까지 남은 날짜 열의 값은 사용량에 따라 계산되며 공급 항목을 교체해야 하는 시기를 예측합 니다. 이 예측은 클라우드 그룹 관리에서 Printer Agent, Fleet Agent, Native IoT Agent 및 로컬 에 이전트에 의해 관리되는 모든 자산에 대해 사용할 수 있습니다.

	Printers			Agen			Coni	igurations -		Tasks
Select Organization: F 10.199.109.2	Hoenix MPS ≥ Printers ≥ 10 22	0.199.109.222							Modi Communication statu Last communicate	el: CX725 is: © Communicating d: 8/12/2021, 7:14:54 AM
C Refresh Inform	ation 🔮 View Report	C Restart	A Notifications -	× Unenroll						
Printer information	current as of: 8/12/202	1.7.14.54 AM								Status
Last restart: 7/10/2	2021, 11:40:33 AM									Supplies
										Identification
Status										Print Meters
Statos										Firmware
Printer alerts		No ale	erts							Installed Application
Supply alerts		No ale	erts							Home Screen
										Agent Information
										Logs
Supplies										Task History
Days to Replace cu	urrent as of: 7/12/2021, 10	0:37:29 PM								Back to top
Supply	Туре	Serial Number	Capacity	Co	apacity Unit	Percentage	Days to Replace	Current Coverage	Lifetime Coverage	
Black	Toner	CAH160992EB	7000	Si	des		0% 730	4.4%	4.4%	
Cyan	Toner	CAH1609824E	2 7000	Si	des	10	0% 730	2.2%	2.2%	
Magenta	Toner	CAH161050EB0	7000	Si	des	10	0% 730	2.4%	2.5%	
Yellow	Toner	CAH160992721	7000	Si	des	10	0% 730	2.2%	2.2%	
Fuser	Fuser	LEX20F2694	150000	56	des	10	0%			
Waste Toner Bottle	Waste Toner	LEX70F2694	90000	Si	des	-	15%			
			150000	Si	des	10	0% 730			
Black Imaging Unit	Other	CAHIOTUSZDA	100000							
Black Imaging Unit Color Imaging Kit	Other Other	CAH161032DA	150000	Si	des	10	0% 730			

- 프린터 목록 페이지에는 교체까지 남은 날짜와 관련된 몇 가지 중요한 정보가 있습니다.

Print	ers			Agents		J.	Configurat	tions -		Tasks
Select Organization: F Printers	hoenix M	APS > Printers							Search	IP address, a Q
🍸 Filters	Hide	Filters: Communic	ters: Communicating (6) 🕷							
- Communication Status (1) Clear	Printer •	tit Configure	🖌 🖉 Tags 🗸	Export to C	sv				Views - C -
A Printer not communi	(23)	6 total items								
🔽 오 Communicating	(6)	IP Address	s Mode	el .	Black (%)		Black Photoconductor	Days to Replace Last	Black Days to Replace	
- Supply Alerts	Clear	0 10.196.0	6.35 CS73	5de	-	34%			730	
No alerts	(4)	0 10.196.0	5.45 CX73	5adhe		37%	100%			
🗌 🔺 Warning	(1)	0 10.199.1	09.222 CX72	5		70%	100.8			
Unknown	(1)	0 10.199.1	10.247 MX43	1adwe		49%	84%		730	
- Printer Alerts	Clear	6 total items								
🗌 😆 Error	(3)									
🗌 🔺 Warning	(1)									
Unknown	(1)									
No alerts	(1)									
- Latest Task	Clear									

- 토너 카트리지 및 광전도체에 대한 예측을 사용할 수 있습니다.
- Lexmark Cloud 서비스로 데이터를 전송하는 장치에 대한 예측을 사용할 수 있습니다. 예측 날짜 는 클라우드에 업로드된 마지막 데이터를 기반으로 합니다.
- 프린터와 Lexmark Cloud 서비스 간에 통신이 없거나 Printer Agent 버전이 오래된 경우 예측 데이 터가 나타나지 않습니다. 이 기능이 작동하려면 Printer Agent를 버전 3.0 이상으로 업데이트해야 합니다. 장치가 Native IoT Agent에 등록된 경우 최신 펌웨어 버전으로 업데이트해야 합니다.
- 교체까지 남은 날짜에 대한 예측은 하루에 한 번 실행되며 Lexmark 프린터에서만 지원됩니다. 새 로 등록된 프린터의 경우 예측이 가능할 때까지 최대 48시간이 걸릴 수 있습니다.
- 프린터 ID 정보

참고:

- Embedded Web Server를 사용하여 프린터를 확인하고 구성하려면 프린터의 Embedded Web Server(EWS) 열기를 클릭합니다.
- 자산 태그, 위치, 연락처 정보, 프린터 이름 및 설명을 변경하려면 편집을 클릭합니다.
- 프린터 수명 페이지 수

참고: 이제 Fleet Agent를 통해 보고되는 프린터의 흑백 페이지 수에 빈 페이지가 포함됩니다.

• 프린터 펌웨어 버전

참고: 펌웨어 버전을 업데이트하려면 이용 가능한 업데이트를 클릭합니다. 이 옵션은 펌웨어 업데이 트가 이용 가능한 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 <u>113 페이지의 "프린터 펌웨어 업데이트"</u>를 참조하십시오.

• 설치된 응용 프로그램

참고: 응용 프로그램을 시작, 중지 또는 제거할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>110 페이지의 "응용 프로</u> <u>그램 관리"</u>를 참조하십시오.

- 에이전트 정보
- 프린터 로그

참고:

- 로그를 생성하려면 **요청 > 로그 요청**을 클릭합니다.
- 기록 로그, Embedded Solutions 로그, 보안 로그, 팩스 로그, 마지막 10개의 팩스 로그, 마지막 10 개의 팩스 오류 로그, GZIP 로그, MIB Walk를 요청할 수 있습니다.

- 타사 프린터에서 누락된 데이터를 조사하려면 MIB Walk를 사용하십시오. 이 옵션은 Fleet Agent 를 통해 보고하는 프린터에만 사용할 수 있습니다.
- 이벤트 유형, 날짜, 시간, 기간 및 상태 등의 이벤트 내역 정보

진단 이벤트에 대한 이해

파트너 그룹에 진단 이벤트 기능이 활성화되어 있으면 클라우드 그룹 관리 서비스가 정기적으로 프린터에서 상태 데이터를 수집하기 시작합니다. 이 데이터는 프린터 가동 중지 시간의 발생을 방지하고 최종 고객에게 영 향이 가지 않도록 하기 위해 미래의 고장 및 서비스 조치를 예측하는 데 사용됩니다.

참고: 진단 이벤트 기능은 Lexmark의 요청이 있을 때에만 사용할 수 있습니다. 모든 고객이 이 기능을 사용 할 수 있는 것은 아닙니다.

참고:

- 진단 이벤트는 프린터 관련 경고나 소모품 관련 경고가 있을 때 생성됩니다. 이벤트를 유발한 경고가 해 제되더라도 만료 시까지는 클라우드 그룹 관리 포털에 진단 이벤트가 표시됩니다. 만료 전까지 경고가 해제되지 않으면 그 동일한 경고에 대해 새 진단 이벤트가 발동됩니다.
- 프린터 목록 페이지에는 세부 정보로 연결되는 경고 링크가 표시된 진단 이벤트 열이 있습니다.
- 프린터 세부 정보 페이지에는 경고에 의해 생성된 모든 진단 이벤트도 나열되어 있습니다. 프린터 세부 정보 페이지의 상태 섹션에서 진단 이벤트에 관한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

소모품, 프린터 경고 보기

프린터 목록 페이지에서 프린터, 소모품에 대한 오류 및 경고를 확인합니다.

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 다음을 사용하여 프린터 목록 페이지에서 소모품 및 프린터 경고를 봅니다.
 - 왼쪽 탐색 창에서 소모품 경고, 프린터 경고가 필터링됩니다.
 - 소모품 보기
 - 소모품 경고, 프린터 경고 열이 포함된 사용자 지정 보기

참고: 경고에 대한 자세한 내용을 보려면 소모품 경고, 프린터 경고 열에서 오류 또는 경고를 클릭합니다.

프린터 제어판에 알림 전송

프린터 제어판에서 다음의 알림이 표시되도록 설정할 수 있습니다.

- 서비스가 예약됨
- 토너 카트리지 배달됨
- 토너 카트리지 주문됨
- 토너 카트리지 배송됨

알림은 프린터 제어판에 48시간 동안 표시되거나 사용자가 이를 지우거나 다른 알림이 전송될 때까지 표시됩 니다.

참고: 이 기능은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다. 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모델"</u> 을(를) 참조하십시오.

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 프린터를 선택합니다.

참고: 프린터 정보 페이지를 사용하여 개별 프린터를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 <u>103 페이지의</u> <u>"프린터 정보 보기"</u>을(를) 참조하십시오.

- 3 프린터 > 패널로 알림 전송을 클릭합니다.
- 4 알림을 선택합니다.
- 5 알림 전송을 클릭합니다.

알림 지우기

- 그룹 관리 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 3 프린터 > 알림 지우기를 클릭합니다.
- 4 알림 삭제를 클릭합니다.

참고: 알림 삭제는 클라우드 그룹 관리에서 전송된 메시지만 삭제합니다.

태그 만들기

태그는 프린터에 지정할 수 있는 사용자 정의 텍스트입니다. 태그를 사용하여 검색을 필터링하면 해당 태그가 있는 프린터만 표시됩니다.

- 1 설비 관리 웹 포털에서 프린터 > 태그 > 태그 생성을 클릭합니다.
- 2 고유한 태그 이름을 입력합니다.
- 3 저장을 클릭합니다.

프린터에 태그 지정

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 프린터를 클릭한 다음에 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 2 태그를 클릭한 다음 하나 이상의 태그를 선택합니다.

참고: 선택한 장치가 없으면 사용 가능한 태그가 비활성화됩니다.

3 적용을 클릭합니다.

파일 가져오기를 사용하여 프린터 태그 지정

사용자는 조직에 있는 연결된 프린터의 여러 IP 주소나 일련 번호를 가져와 프린터에 하나 또는 여러 개의 태 그를 지정할 수 있습니다. 이 기능은 나중에 사용자가 고객 요구 사항에 따라 포털에서 장치를 식별하고 그룹 화하는 데 도움이 됩니다.

- **1** Fleet Management 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 태그 메뉴에서 **파일 가져오기를 사용하여 프린터에 태그 지정**을 선택합니다.
- 3 파일 가져오기를 사용하여 프린터에 태그 지정 대화 상자에서 다음을 수행합니다.
 - 검색 텍스트 상자에 태그 이름을 입력하거나 목록에서 태그를 하나 이상 선택합니다.
 - 파일 선택을 클릭하여 프린터 일련 번호 또는 IP 주소가 포함된 파일을 찾습니다.

참고:

- 파일 크기는 200KB를 초과할 수 없습니다.
- 파일은 TXT 또는 CSV 형식이어야 합니다.
- 파일의 헤더가 IP 주소 또는 일련 번호여야 합니다. 헤더는 대/소문자를 구분하지 않습니다.
- 파일에는 필요한 헤더와 함께 관련 데이터가 있어야 합니다.
- 파일에 유효한 IP 주소가 있어야 합니다.
- 파일에 빈 줄이 없어야 합니다.

IP 주소 헤더 샘플 데이터

IP Address 10.195.2.10 10.4.5.100 10.194.8.182

일련 번호 헤더 샘플 데이터

Serial Number 50621094752gk 502706946HRCD DUNES104SRL23

4 프린터 태그 지정을 클릭합니다.

참고:

- IP 주소 목록에 조직 내부와 외부의 프린터가 포함되어 있으면 프린터 태그 지정 결과 요약 대화 상자 가 나타납니다. 대화 상자에 태그가 지정된 프린터(조직 내부)와 태그가 지정되지 않은 프린터(조직 외부)의 수가 표시됩니다.
- IP 주소 목록에 조직의 프린터만 포함된 경우 프린터 태그 지정 결과 요약 대화 상자가 나타나지 않습 니다.
- 이미 태그가 지정된 프린터에도 태그를 추가할 수 있습니다.

지정된 태그 제거

- 1 설비 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 3 태그를 클릭한 후 하나 이상의 태그 선택을 취소합니다.
- 4 적용을 클릭합니다.

태그 관리

- 1 설비 관리 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 태그 > 태그 관리를 클릭합니다.
- 3 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 태그를 삭제하려면 하나 이상의 태그를 선택한 후 **삭제**를 클릭합니다.
 - 태그를 편집하려면 태그 이름을 클릭하고 태그를 편집한 후 저장을 클릭합니다.
에이전트 액세스 자격 증명 업데이트

등록된 프린터 통신 상태가 에이전트 자격 증명 필요인 경우 에이전트 액세스 자격 증명을 업데이트합니다.

참고: Printer Agent를 사용하여 프린터를 관리하는 경우 Embedded Web Server를 사용하여 에이전트 액세 스 자격 증명을 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>87 페이지의 "Printer Agent에 액세스"</u>을(를) 참조하 십시오.

다음 단계는 Fleet Agent에게만 적용됩니다.

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 프린터를 선택합니다.
- 2 프린터 > 에이전트 액세스 자격 증명 업데이트을 클릭합니다.
- 3 프린터 관리자 계정의 인증 유형을 선택한 다음 자격 증명을 입력합니다.
- 4 라이선스 업데이트를 클릭합니다.

프린터에 파일 배포

VCC 번들(.zip), UCF 설정 파일(.ucf), eSF 응용 프로그램 파일(.fls)을 프린터에 업로드할 수 있습니다.

VCC(Virtual Configuration Center)는 장치 설정 관리를 지원하는 디바이스 펌웨어의 기능 구성 요소입니다. 사용자는 한 장치에서 설정을 내보낸 다음 해당 설정 패키지를 다른 장치로 가져올 수 있습니다. 사용자는 설 정 번들을 내보내고 해당 패키지를 편집한 다음 수정된 설정 번들을 새 장치로 가져올 수도 있습니다.

응용 프로그램 인터페이스를 사용하여 UCF 파일을 내보내거나 가져올 수 있습니다.

참고:

- 파일 크기는 50MB를 초과할 수 없습니다. VCC 번들의 경우에 파일 크기는 32MB를 초과할 수 없습니다.
- 펌웨어 플래시 파일은 지원되지 않습니다.
- 일부 프린터 모델에서는 파일 및 구성 배포가 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프</u> 린터 모델"을(를) 참조하십시오.
- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 3 구성 > 앱 및 설정 파일 배포를 클릭하고 파일을 찾습니다.

4 완료를 클릭합니다.

- 파일 업로드를 취소하려면 취소를 클릭합니다.
- VCC 번들은 설정 파일, 인증서, 라이선스 및 eSF 응용 프로그램을 지원합니다. 하지만 VCC 번들을 통한 eSF 응용 프로그램 배포는 권장하지 않습니다.
- VCC 번들 배포에 실패하면 프린터 정보를 업데이트하여 Lexmark 클라우드 서비스가 최신 정보를 포함하는지 확인합니다. 프린터 목록에서 하나 이상의 프린터를 선택한 다음에 프린터 > 프린터 정 보 새로 고침을 클릭합니다.
- 장치를 구성한 후 구성 파일(VCC 또는 UCF 파일)을 내보낸 다음 Lexmark 클라우드 서비스에서 가 져와 프린터에 배포할 수 있습니다. 구성 파일의 일부인 암호는 내보내는 동안 제거됩니다. 구성 파일 을 수동으로 편집하여 암호를 추가한 후 Lexmark 클라우드 서비스로 가져와야 합니다.

응용 프로그램 관리

그룹 관리 웹 포털에서 프린터에 설치된 응용 프로그램을 관리할 수 있습니다. 응용 프로그램의 시작, 중지 또 는 제거가 가능합니다.

단일 프린터

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 프린터 목록에서 프린터 ID를 클릭합니다.

참고: 프린터 ID 설정에 대한 자세한 정보는 <u>101 페이지의 "보기 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

- 3 설치된 응용 프로그램 섹션에서 하나 이상의 응용 프로그램을 선택합니다.
- 4 다음을 수행합니다.
 - 응용 프로그램을 시작하려면 시작을 클릭합니다.
 - 응용 프로그램을 중지하려면 중지를 누릅니다.
 - 응용 프로그램을 제거하려면 제거를 클릭합니다.

참고:

- 내장된 응용 프로그램이나 프린터와 함께 제공된 응용 프로그램, 그리고 Printer Agent는 Lexmark 클라우드 서비스로 제거할 수 없습니다.
- 시작된 응용 프로그램만 중지할 수 있으며 중지된 응용 프로그램만 시작할 수 있습니다.

여러 대의 프린터

프린터 목록에서 여러 대의 프린터 응용 프로그램을 시작, 중지 또는 제거할 수 있습니다. 여러 프린터를 선택 할 경우 선택한 모든 프린터에 설치된 모든 응용 프로그램 세트가 표시됩니다.

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 두 개 이상의 프린터를 선택합니다.
- 3 다음을 수행합니다.

응용 프로그램 시작

- a 구성 > 앱 시작을 클릭합니다.
- **b** 하나 이상의 응용 프로그램을 선택합니다.
- **C 앱 시작**을 클릭합니다.

응용 프로그램 중지

- a 구성 > 앱 중지를 클릭합니다.
- **b** 하나 이상의 응용 프로그램을 선택합니다.
- **c 앱 중지**를 클릭합니다.

응용 프로그램 제거

- a 구성 > 앱 제거를 클릭합니다.
- **b** 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 클라우드 인쇄 관리 응용 프로그램을 제거하려면 클라우드 인쇄 관리를 클릭합니다.
 - 특정 응용 프로그램을 제거하려면 기타 앱을 클릭한 다음에 하나 이상의 응용 프로그램을 선택합니다.

c 앱 제거를 클릭합니다.

참고:

- 내장된 응용 프로그램이나 프린터와 함께 제공된 응용 프로그램은 목록에 나타나지 않으며 Lexmark 클라우드 서비스를 사용하여 제거할 수 없습니다.
- 프린터 모델에 따라 응용 프로그램이 이름은 달라도 같은 기능을 수행할 수 있습니다. 모든 이름은 쉼 표로 구분된 목록에 나타나며 선택된 각각의 프린터에서 제거됩니다.

응용 프로그램 업데이트

프린터 페이지를 통해 응용 프로그램 업데이트

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 해당되는 프린터를 선택한 다음 구성 > 앱 업데이트를 클릭합니다.
- 3 앱 업데이트 창이 열리면 선택한 프린터에서 업데이트할 응용 프로그램을 선택한 다음 앱 업데이트를 클 릭합니다.

참고: 업데이트 상태를 확인하려면 그룹 관리 웹 포털에서 **작업 > 상태**를 클릭합니다. 상태 유형이 앱 업 데이트인 작업을 찾습니다.

프린터 프록시 설정 구성

조직이 인증된 프록시 서버를 사용하여 통신하는 경우 프린터의 Embedded Web Server에서 프록시 서버 설 정 및 자격 증명을 구성합니다.

참고: 프록시 자격 증명은 일부 프린터 모델에서만 설정할 수 있습니다.

1 Embedded Web Server에서 다음 중 한 가지를 수행하십시오.

참고: 프린터 eSF 버전을 식별하는 방법에 대한 자세한 정보는 <u>34 페이지의 "임베디드 솔루션 프레임 워</u> <u>크(Embedded Solutions Framework, eSF) 버전 보기"</u>을(를) 참조하십시오.

eSF 버전 5.0 이상이 설치된 프린터

- a 앱 > 앱 프레임워크 구성을 클릭합니다.
- b 프레임워크 구성 섹션에서 프린터의 프록시 설정 사용을 선택 취소합니다.
- C HTTPS: 섹션에서 프록시 서버 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.
- d 프록시 자격 증명 섹션에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

eSF 버전 4.0과 이전 버전이 설치된 프린터

- a 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 설정 > 앱 > 앱 관리 > 시스템 > 구성을 클릭합니다.
 - 설정 > 장치 솔루션 > 솔루션(eSF) > 시스템 > 구성을 클릭합니다.
 - 설정 > 임베디드 솔루션 > 시스템 > 구성을 클릭합니다.
- b 프린터의 프록시 설정 사용을 선택 해제합니다.
- C HTTPS 섹션에서 프록시 서버 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.
- d 프록시 자격 증명 섹션에서 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

2 설정을 저장합니다.

프린터 기본 화면 사용자 정의

참고: 프린터 펌웨어가 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다. 또한 최신 버전의 Printer Agent 또는 Fleet Agent로 업데이트했는지 확인하십시오.

1 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.

2 프린터 IP 주소를 클릭한 다음 기본 화면 섹션에서 다음 중 하나 이상을 실행합니다.

- 현재 응용 프로그램 정렬을 보려면 기본 화면 보기를 클릭합니다.
- 기본 화면 보기를 기본값으로 복원하려면 복원을 클릭합니다.
- 기본 화면 응용 프로그램을 사용자 정의하려면 다음을 수행합니다.
 - a 사용자 정의를 클릭하고, 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - 응용 프로그램을 추가하려면 ➡ 아이콘을 클릭하고 응용 프로그램을 선택한 다음 추가를 클릭 합니다.
 - 참고: 응용 프로그램을 검색하려면 검색 필드에 응용 프로그램 이름을 입력합니다.
 - 응용 프로그램을 위로 이동하려면 응용 프로그램을 선택한 다음 📥 을 클릭합니다.
 - 목록에서 응용 프로그램을 맨 위로 이동하려면 응용 프로그램을 선택한 다음 🗻 을 클릭합니다.
 - 응용 프로그램을 아래로 이동하려면 응용 프로그램을 선택한 다음 ▼을 클릭합니다.
 - 목록에서 응용 프로그램을 맨 아래로 이동하려면 응용 프로그램을 선택한 다음 ▼을 클릭합니 다.
 - 응용 프로그램을 다른 페이지로 이동하려면 응용 프로그램을 선택한 다음 ▶을 클릭합니다.
 참고: 응용 프로그램을 다른 페이지로 이동하면 대상 페이지의 맨 아래에 응용 프로그램이 추가됩니다.
 - 두 응용 프로그램 사이에 공백을 추가하려면 ➡ > -공백- > 추가를 클릭한 다음 해당 위치로 이 동합니다.

참고:

- 응용 프로그램을 이동하는 것과 같은 방법으로 공간을 이동할 수 있습니다.
- 이전 Lexmark 모델에서 Solution Composer를 사용하는 동안 일부 워크플로는 프린터 기 본 화면의 eSF 응용 프로그램 목록 끝에 나타날 수 있습니다. 기본 화면에 워크플로가 올바 르게 배치되어 있지만 기본 화면 사용자 정의 및 기본 화면 보기는 목록 끝에 워크플로를 표시합니다. 이 문제는 펌웨어 제한 때문에 발생하므로 현재 해결 방법은 없습니다.
- 기본 화면에서 응용 프로그램을 숨기려면 응용 프로그램을 선택한 다음 👕을 클릭합니다.
- 응용 프로그램을 관리하려면 다음 페이지에서 기타 페이지를 클릭합니다.
- 기본 화면을 기본값으로 복원하려면 📉 > 재설정을 클릭합니다.
- b 기본 화면 저장을 클릭합니다.

- 프린터 모델에 따라 각 기본 화면 페이지에는 최대 4, 8, 10, 15개 중 하나의 항목이 포함될 수 있 습니다. 항목은 응용 프로그램 또는 공백이 될 수 있습니다.
- 항목 수가 제한을 초과하면 다음 페이지에 항목이 추가됩니다.
- -공백-을 추가하여 페이지를 작성하고 응용 프로그램이 다음 페이지로 이동하도록 할 수 있습니다.

프린터 펌웨어 업데이트

조직의 프린터 펌웨어 버전을 업데이트할 수 있습니다. 그룹 관리 웹 포털에서는 Lexmark Cloud 서비스와 통 신하는 제품 서비스를 사용하여 새 펌웨어 릴리스가 있는지 검사합니다. 시스템은 펌웨어 업데이트를 매일 검 사합니다. 새 펌웨어 버전이 검색되면 프린터에 설치된 실제 펌웨어와 비교한 다음 펌웨어 상태를 업데이트합 니다.

프린터 목록 페이지 사용하기

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 3 구성 > 펌웨어 업데이트를 클릭합니다.
- 4 펌웨어 업데이트 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행합니다.

참고: 펌웨어 업데이트 대화 상자에는 펌웨어 업데이트가 가능한 프린터의 개수가 표시됩니다.

- 지금을 선택합니다.
- 날짜 및 시간 지정을 선택합니다.
 - a 날짜 및 시간 지정이 선택됐는지 확인합니다.
 - b 예약된 작업 이름 필드에 작업 이름을 입력합니다.
 - C 시작 날짜와 시작 시간을 설정합니다.
 - **d** 시간대를 선택합니다.
 - e 작업 창 섹션에서, 선택한 모든 프린터의 작업을 시작하기 위한 시간대를 설정합니다.
- 5 펌웨어 업데이트를 클릭합니다.

참고:

- 이 작업 창은 이 시간대가 종료된 후에 새 펌웨어 업데이트 작업이 제출되지 않도록 해줍니다. 그러나 기 존 펌웨어 업데이트 작업이 이 시간대가 종료되기 전에 시작되었다면 그 작업은 중지되지 않고 완료될 수 있습니다.
- 지정된 시간대에 시작하는 모든 펌웨어 업데이트 작업은 만료될 것입니다.
- 프린터 여러 대에서 펌웨어를 업데이트하는 경우에는 작업 시간대가 충분히 커야 합니다.
- 펌웨어 업데이트를 예약하면 작업이 생성됩니다. 작업 섹션에서 작업의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

프린터 세부 정보 페이지 사용하기

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.
- 2 프린터 IP 주소를 클릭합니다.
- 3 펌웨어 섹션에서 이용 가능한 업데이트를 클릭합니다.

참고: 이 설정은 펌웨어 업데이트가 있을 경우에만 사용할 수 있습니다.

4 펌웨어 업데이트를 클릭합니다.

참고: 하위 버전 펌웨어 리소스를 참조하는 구성을 사용 중인 경우에만 펌웨어 버전을 다운그레이드할 수 있 습니다. 자세한 내용은 <u>118 페이지의 "구성 만들기"</u>를 참조하십시오.

eSF 응용 프로그램 버전 내보내기

관리자는 이 기능을 사용하여 설치된 모든 eSF 응용 프로그램과 특정 그룹에 해당되는 버전이 나열된 보고서 를 내보낼 수 있습니다. 그룹은 단일 조직의 그룹이거나 모든 조직의 그룹일 수 있습니다. 고객은 전체 그룹의 eSF 응용 프로그램 버전을 확인하고 클라우드 그룹 관리를 사용하여 eSF 응용 프로그램이나 번들을 업데이 트할 수 있습니다.

- 1 Fleet Management 웹 포털에서 프린터를 클릭합니다.
- 2 CSV로 내보내기 메뉴에서 설치된 응용 프로그램 버전 내보내기를 선택합니다.

참고: CSV 파일은 Microsoft Excel에서 열 수 있습니다. 시트에는 그룹에 설치된 다양한 응용 프로그램의 버전이 나열된 정적 열이 포함되어 있습니다. 보고서에는 장치가 Lexmark Cloud 서비스에 보고한 모든 응용 프로그램이 포함됩니다.

프린터 등록 취소

1 그룹 관리 웹 포털에서 **프린터**를 클릭합니다.

2 하나 이상의 프린터를 선택한 다음에 프린터 > 프린터 등록 취소를 클릭합니다.

3 프린터 등록 취소를 클릭합니다.

참고:

- 등록 취소된 프린터는 그룹 관리 웹 포털의 프린터 목록에서 제거됩니다.
- 프린터가 Fleet Agent를 사용하여 등록되었고 온라인 상태인 경우 프린터 등록을 취소하면 프린터가 프 린터 목록 페이지에서 제거됩니다. 다음에 예약된 Fleet Agent 검색에서 프린터가 다시 등록됩니다. 프린 터 목록 페이지에서 프린터를 영구적으로 제거하려면 포함 탭에서 프린터를 삭제하거나 검색 기준에서 프린터를 제외합니다.
- 프린터가 로컬 에이전트를 사용하여 등록된 경우 프린터 등록을 취소하면 프린터가 프린터 목록 페이지 에서 제거됩니다. 다음 예약된 폴링에서 프린터가 다시 등록됩니다. 프린터를 영구적으로 제거하려면 프 린터 목록 페이지 또는 프린터 세부 정보 페이지에서 프린터 등록을 취소합니다. 또한 로컬 에이전트 호 스트 컴퓨터에서 장치를 분리합니다.
- Printer Agent를 사용하여 프린터를 등록한 경우, Printer Agent는 등록되지 않은 프린터에 설치된 상태 로 유지됩니다.
- 배포되는 모든 구성은 프린터가 등록 취소된 후에도 설치된 상태로 유지됩니다.
- 클라우드 인쇄 관리 응용 프로그램이 설치된 경우에는 프린터가 등록 취소된 후에도 설치된 상태로 유지 되고 계속 작동합니다.
- 프린터 등록 취소는 중지할 수 없습니다. 자세한 내용은 <u>128 페이지의 "작업 관리"</u>를 참조하십시오.

그룹 정보 내보내기

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 보기를 선택하거나 프린터 정보를 필터링합니다.
- 2 CSV로 내보내기를 누릅니다.

참고: 이 기능은 현재 보기에 표시된 모든 정보와 현재 적용된 필터를 내보냅니다.

모바일 장치 사용

클라우드 그룹 관리 포털 액세스

다음 지원되는 모바일 웹 브라우저 중 하나를 사용하여 포털에 액세스할 수 있습니다.

- Apple Safari 버전 13 이상
- Google Chrome 버전 83 이상
- Samsung Internet 버전 9.2 이상
- 1 모바일 장치에서 지원되는 웹 브라우저를 엽니다.
- 2 Lexmark 클라우드 서비스 웹사이트에 액세스합니다.
- 3 이메일 주소와 암호를 입력합니다.

참고: 액세스가 연동되도록 시스템이 구성된 경우 조직의 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

4 그룹 관리를 누른 다음 필요한 경우 조직을 선택합니다.

홈 페이지 탐색

참고: 모바일 버전에서는 그룹 관리 포털의 일부 기능을 사용할 수 없습니다. 모든 기능을 활성화하려면 데스 크톱용 웹 브라우저에서 포털을 봐야 합니다.

• 조직을 변경하려면 화면 크기에 따라 조직 선택 또는 📰 > 조직 선택을 누릅니다.

참고: 이 기능은 여러 조직을 관리하는 파트너 관리자 및 조직 관리자가 사용할 수 있습니다.

- 모든 관리되는 프린터를 보려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 관리되는 프린터를 누릅니다.
 - 화면 크기에 따라 프린터 또는 📰 > 프린터를 누릅니다.
- 통신 오류가 있는 프린터를 보려면 통신 오류를 누릅니다.
- 경고가 있는 프린터를 보려면 **프린터 경고**를 누릅니다.
- 소모품 경고가 있는 프린터를 보려면 소모품 경고를 누릅니다.
- 펌웨어 업데이트가 필요한 프린터를 보려면 펌웨어 업데이트를 누릅니다.
- 의견이나 제안을 보내려면 화면 크기에 따라 피드백 또는 💳 > 피드백을 누릅니다.
- 데스크톱 버전 포털을 보려면 웹 브라우저에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 디스플레이의 왼쪽 위 모서리에서 🗚 > 데스크톱 웹사이트 요청을 누릅니다.
 - 디스플레이의 오른쪽 아래 모서리에서 🚥 > 데스크톱 사이트 요청을 누릅니다.

프린터 관리

1 클라우드 그룹 관리 포털에서 관리되는 프린터를 누릅니다.

- 모바일 장치 화면 해상도에 따라 표시되는 열의 수가 결정됩니다.
- 모바일을 가로 방향으로 돌리면 화면 크기에 따라 최대 8개의 열이 표시됩니다.

- 프린터 목록을 정렬하려면 열 이름을 누릅니다.
- 각 열에 표시할 정보를 구성하려면 🍄 아이콘을 누릅니다.
- 2 프린터를 누른 다음 세부 정보를 누릅니다.

목록 범위를 좁히려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 검색 필드에 프린터 IP 주소를 입력한 다음 🔍을 누릅니다.
- _ _ _ 아이콘을 누른 다음 하나 이상의 필터를 선택합니다.
- 3 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - 프린터 식별, 통신 상태, 페이지 수, 이벤트 기록을 봅니다.
 - 프린터 정보를 새로 고칩니다.
 - 프린터를 재부팅합니다.
 - 프린터 및 소모품 경고를 봅니다.
 - 패널 알림을 보냅니다. 패널 알림 섹션에서 알림을 선택한 다음 알림 전송을 누릅니다.
 - 패널 알림을 지웁니다.
 - 에이전트 정보를 봅니다. Fleet Agent를 사용하여 관리되는 프린터의 경우 Fleet Agent로 이동을 눌러 Fleet Agent를 관리합니다. 자세한 내용은 <u>116 페이지의 "Fleet Agents 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

Fleet Agents 관리

1 클라우드 그룹 관리 포털에서 🔚 > Fleet Agents를 누릅니다.

목록 범위를 좁히려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 검색 필드에 Fleet Agent 이름을 입력한 다음 🔍 을 누릅니다.
- 🏋 아이콘을 누른 다음 하나 이상의 필터를 선택합니다.
- 2 Fleet Agent를 누른 다음 세부 정보를 누릅니다.
- 3 다음 중 하나 이상을 수행합니다.
 - 에이전트 상태, 버전 정보, 에이전트 설정, 시스템 호스트를 봅니다.
 - 프린터 검색 및 등록을 시작하려면 **프린터 검색 및 등록**을 누릅니다.
 - Fleet Agent 또는 프린터 지원 라이브러리를 업데이트하려면 버전 정보 섹션에서 사용 가능한 업데이 트 > 확인을 누릅니다.

참고: 사용 가능한 업데이트 버튼은 업데이트가 있는 경우에만 표시됩니다.

- 프린터 검색 일정을 봅니다.
- 이벤트 기록을 봅니다.

펌웨어 업데이트

- **1** 클라우드 그룹 관리 포털에서 **펌웨어 업데이트**를 누릅니다.
- 2 프린터를 누른 다음 세부 정보를 누릅니다.
- 3 식별 섹션에서 펌웨어 업데이트 > 펌웨어 업데이트를 누릅니다.

리소스 및 구성 관리

리소스 라이브러리에 파일 추가

리소스 라이브러리는 그룹 관리로 가져온 펌웨어 파일, UCF 파일, 프린터 설정, 애플리케이션의 모음입니다. 이러한 파일들을 하나 이상의 구성과 연결할 수 있습니다.

- **1** 그룹 관리 웹 포털에서 **구성**을 클릭합니다.
- 2 리소스 라이브러리 > 만들기 또는 리소스 만들기를 클릭합니다.
- 3 리소스 이름 및 설명을 입력합니다.
- 4 리소스 유형을 선택합니다.
 - UCF 파일 파일 선택을 클릭한 다음 해당 파일을 찾습니다.
 - 설정 번들
 파일 선택을 클릭한 다음 해당 파일을 찾습니다.
 - 펌웨어

URL 링크 또는 빌드 이름을 입력한 다음에 확인을 클릭합니다.

참고: URL 링크 또는 빌드 이름을 구하려면 Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

- 가져온 앱
 파일 선택을 클릭한 다음 해당 파일을 찾습니다.
- 5 리소스 만들기를 클릭합니다.

리소스 라이브러리 관리

- 1 설비 관리 웹 포털에서 구성을 클릭합니다.
- 2 리소스 라이브러리를 클릭한 다음에 다음 중 하나를 수행합니다.

리소스 편집

- a 리소스 이름을 클릭한 다음, 이름 또는 설명을 편집합니다.
- b 변경 사항 저장을 클릭합니다.

참고: 구성에 지정된 리소스는 편집할 수 없습니다.

리소스 삭제

- a 하나 이상의 리소스를 선택한 다음, **삭제**를 클릭합니다.
- **b** 리소스 삭제를 클릭합니다.

참고: 구성에 지정된 리소스는 삭제할 수 없습니다. 리소스를 참조하는 구성이 삭제된 경우 해당 리소스 를 삭제할 수 있습니다.

- 응용 프로그램 리소스를 다운로드하려면 리소스 이름을 클릭한 다음 이 리소스에 가져온 앱 다운로드 를 클릭합니다.
- 프린터 설정 리소스를 다운로드하려면 리소스 이름을 클릭한 다음 이 리소스에 설정 번들 다운로드를 클릭합니다.

참고: 유형별 리소스를 보려면 유형을 클릭한 다음 리소스 유형을 선택합니다.

구성 만들기

구성은 프린터나 프린터 그룹에 배포할 수 있는 펌웨어, 응용 프로그램, 프린터 설정(UCF 또는 설정 번들)으 로 이루어집니다. 구성을 만들 경우, 이 새 구성은 범용이며 모든 프린터 모델에 적용할 수 있습니다. Lexmark 클라우드 서비스는 모든 프린터 모델에 배포되는 설정 파일을 제외하고 어떤 구성 요소가 각 프린터 모델에 적 용되는지 결정합니다.

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 구성 > 구성 > 만들기 또는 구성 만들기를 클릭합니다.
 - 프린터 > 구성 > 구성 만들기를 클릭합니다.
- 2 고유한 구성 이름 및 설명을 입력합니다.
- 3 다음 중 하나를 수행합니다.

펌웨어 추가

- 모든 프린터 모델에 권장되는 펌웨어를 사용하려면 펌웨어 탭에서 모든 모델을 권장 펌웨어 버전으로 업데이트를 선택합니다.
- 리소스 라이브러리에서 펌웨어를 사용하려면 펌웨어 선택을 클릭하고, 하나 이상의 펌웨어 리소스를 선택한 다음에 펌웨어 선택을 클릭합니다.

참고: 자세한 내용은 117 페이지의 "리소스 라이브러리에 파일 추가"를 참조하십시오.

- 펌웨어를 업로드하려면 다음을 수행합니다.
 - a 펌웨어 업로드를 클릭합니다.
 - **b** 리소스 이름 및 설명을 입력합니다.
 - C URL 또는 빌드 이름을 입력한 다음에 확인을 클릭합니다.

참고: URL 또는 빌드 이름을 구하려면 Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

펌웨어 구성 요소를 **모든 모델을 권장 펌웨어 버전으로 업데이트**로 설정하고 하나 이상의 특정 펌웨어 리소스를 포함할 수도 있습니다. 특정 펌웨어 리소스는 일부 프린터에만 적용됩니다. 여러 펌웨어 리소 스를 사용할 때 다음과 같은 특성이 관찰될 수 있습니다.

- 구성에 모든 모델을 권장 펌웨어 버전으로 업데이트 설정만 포함되어 있는 경우에는 펌웨어가 권장 수준보다 오래된 프린터가 업데이트됩니다. 펌웨어 버전이 권장 버전 이상인 프린터는 업데이트되 지 않습니다.
- 이 설정 외에 구성에 특정 펌웨어 리소스가 포함되어 있으면 이 특정 펌웨어의 모델과 일치하는 모
 든 프린터가 업데이트됩니다. 다른 모든 프린터는 권장 펌웨어 버전으로 업데이트됩니다.
- 구성에 특정 펌웨어 리소스만 포함되어 있으면 이 특정 펌웨어의 모델에 일치하는 모든 프린터가 업 데이트됩니다. 다른 모든 프린터는 업데이트되지 않습니다.

참고: 특정 펌웨어 리소스가 이전 버전일 경우 모든 eSF 응용 프로그램이 제거되고 내장 응용 프로그램 이 요청된 하위 수준의 펌웨어로 복원됩니다. Printer Agent도 삭제되며, 프린터를 클라우드 그룹 관리 에 다시 등록해야 합니다.

응용 프로그램 추가

a 앱 탭에서 앱 선택을 클릭합니다.

b 하나 이상의 응용 프로그램을 선택하고 다음을 클릭합니다.

참고: 응용 프로그램에 관한 정보를 보려면 자세한 정보를 클릭합니다.

- **C 완료**를 클릭합니다.
- d 필요한 경우, 응용 프로그램 이름을 클릭한 다음 응용 프로그램 설정을 구성합니다.

참고: 일부 응용 프로그램 설정은 그룹 관리 웹 포털에서 수정할 수 없습니다. 이러한 설정을 수동으로 구성하려면 프린터의 Embedded Web Server에서 응용 프로그램에 대한 구성 페이지에 액세스합니 다. 자세한 내용은 응용 프로그램 *관리자 설명서*를 참조하십시오.

프린터 설정 추가

- 리소스 라이브러리의 프린터 설정을 사용하려면 다음을 수행합니다.
 a 프린터 설정 탭에서 설정 선택을 클릭합니다.
 b 하나 이상의 설정 리소스를 선택한 다음 설정 선택을 클릭합니다.
 프린터 설정을 업로드하려면 다음을 수행합니다.
- a 프린터 설정 탭에서 설정 업로드를 클릭합니다. b 리소스 이름 및 설명을 입력합니다. c 리소스 유형을 선택합니다.
 - **d 파일 선택**을 클릭한 다음 해당 파일을 찾습니다.
 - e 설정 업로드를 클릭합니다.

참고: 설정 배포 순서를 변경하려면 설정을 목록의 위 또는 아래로 드래그합니다. 이 기능은 배포되지 않은 구성의 설정에만 적용됩니다.

4 구성 만들기를 클릭합니다.

참고: 리소스 라이브러리에 리소스를 추가하는 방법은 <u>117 페이지의 "리소스 라이브러리에 파일 추가"</u> 를 참조하십시오.

구성 관리

- 1 설비 관리 웹 포털에서 구성을 클릭합니다.
- 2 구성를 클릭한 다음에 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 구성을 삭제하려면 하나 이상의 구성을 선택한 후 **삭제 > 구성 삭제**를 클릭합니다.

참고: 구성을 삭제해도 이미 배포된 프린터에서는 구성이 제거되지 않습니다.

- 구성을 복사하려면 다음을 수행합니다.
 - a 구성을 선택한 다음 복사를 클릭합니다.
 - **b** 고유한 구성 이름을 입력합니다.
 - C 구성을 복사할 조직을 선택합니다.

참고: 이 설정은 여러 조직을 관리하고 있는 경우에만 사용 가능합니다.

d 복사 후 구성 편집을 선택합니다.

참고: 이 설정은 동일한 조직으로 복사하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

- e 구성 복사를 클릭합니다.
- f 설정을 구성합니다.
- g 변경 사항 저장을 클릭합니다.

참고:

- 배포된 구성은 편집할 수 없지만 편집 가능한 새 구성으로 복사하고 저장할 수 있습니다.

- 구성에 펌웨어, 응용 프로그램, 설정 파일 같은 리소스가 포함되어 있고 동일한 조직으로 복사하는 경우에는 기존 리소스가 사용됩니다. 구성을 다른 조직으로 복사하는 경우에는 해당 리소스가 대상 조직으로 복사됩니다.
- 기본 구성을 설정하려면 구성을 선택한 후 기본값으로 설정을 클릭합니다. 기본 구성이 새롭게 등록된 프린터에서 자동으로 지정됩니다. 구성을 기본 구성에서 제거하려면 구성을 선택한 다음에 기본값 제 거를 클릭합니다.

프린터에 구성 배포

프린터에 구성을 배포하면 클라우드 서버로 구성이 전송되고 다음에 예약된 폴링 또는 동기화 도중 프린터가 업데이트됩니다.

참고: 일부 프린터 모델에서는 구성 배포가 지원되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프</u> 린터 모델"을(를) 참조하십시오.

1 그룹 관리 웹 포털에서 프린터를 클릭한 다음에 하나 이상의 프린터를 선택합니다.

2 구성 > 구성 배포를 클릭합니다.

3 구성 배포 창에서 구성을 선택한 다음에 구성 배포를 클릭합니다.

참고: 구성 목록은 마지막 수정 날짜에 따라 정렬되며 최신 구성이 목록의 최상위에 나타납니다.

참고:

- 배포된 구성은 편집할 수 없지만 편집 가능한 새 구성으로 복사하고 저장할 수 있습니다.
- 구성이 배포될 때는 프린터에 배포되는 암묵적인 순서가 있습니다. 펌웨어가 먼저 배포됩니다. 응용 프 로그램이 그 다음으로 배포되고, 배포될 때와 같은 순서로 구성에 표시됩니다. 설정 파일이 마지막으로 배포되며, 배포될 때와 같은 순서로 구성에 표시됩니다.
- 구성에 응용 프로그램이 포함되어 있고 조직에서 인증된 프록시 서버를 사용 중인 경우 프린터 프록시 서버 설정을 구성합니다. 자세한 내용은 <u>111 페이지의 "프린터 프록시 설정 구성"</u>을(를) 참조하십시오.

알림 관리

알림 정책 생성

프린터에 대한 알림 정책을 만들 수 있습니다. 사용자는 정책 요건이 충족되면 이메일을 받습니다. 알림 이메 일에는 프린터 토너 세부 정보, 자산 태그, 기타 관련 세부 정보가 포함됩니다.

1 그룹 관리 웹 포털에서 알림 > 알림 정책을 클릭합니다.

2 소모품 또는 프린터 정보를 선택합니다.

소모품의 경우

- a 알림 정책 페이지에서 만들기를 클릭합니다.
- **b** 다음을 구성합니다.
 - 가능한 경우 정책 이름 필드에 정책 이름을 입력합니다.
 - 정책 유형 메뉴에서 토너 레벨을 선택합니다.
 - "남은 토너가 다음 이하일 경우 알림" 섹션에서 백분율을 설정하면 토너가 그 이하일 때 알림이 전 송됩니다.

- 적용 대상 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 이 조직의 모든 프린터--정책을 조직의 모든 프린터에 적용합니다.
 - 특정 태그가 있는 프린터—정책을 클라우드 그룹 관리에서 적용된 특정 태그가 있는 프린터에 만 적용합니다.
 - "다음 태그가 있는 프린터에 정책 적용" 필드에 태그를 입력한 다음 추가를 클릭합니다.
- "이 정책의 조건이 충족되면 다음 이메일 주소로 알림 전송" 필드에 수신자의 이메일 주소를 입력 한 다음 추가를 클릭합니다.

참고:

- 이메일 주소가 올바른지 확인합니다.
- 조직 외부의 이메일 주소를 입력할 수도 있습니다.
- "이메일 알림에 포함할 추가 정보(선택 사항)" 필드에는 알림 이메일에 포함하고자 하는 추가 정보 를 입력합니다.
- 알림 이메일에 JSON 파일을 포함하려면 알림 데이터를 .json 첨부 파일로 포함을 선택합니다.

c 정책 만들기를 클릭합니다.

참고:

- 새로 생성되거나 수정된 정책이 적용되려면 최대 30분이 걸립니다.
- 알림 이메일에 첨부된 JSON 파일은 파트너가 이메일 처리 자동화를 사용하여 기존 워크플로를 위해 첨부 파일을 처리하는 데 도움이 됩니다.

프린터 정보의 경우

- a 알림 정책 페이지에서 만들기를 클릭합니다.
- **b** 다음을 구성합니다.
 - 가능한 경우 정책 이름 필드에 정책 이름을 입력합니다.
 - 정책 유형 메뉴에서 마지막 데이터 새로고침 또는 마지막 통신을 선택합니다.
 - "데이터가 다음 기간 이후로 새로고침되지 않으면 알림" 또는 "프린터가 다음 기간 동안 통신하지 않으면 알림" 섹션에서 알림을 보낼 일수를 설정합니다.
 - 적용 대상 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 이 조직의 모든 프린터--정책을 조직의 모든 프린터에 적용합니다.
 - 특정 태그가 있는 프린터—정책을 클라우드 그룹 관리에서 적용된 특정 태그가 있는 프린터에 만 적용합니다.

참고: 최대 10개의 태그를 추가할 수 있습니다.

 "이 정책의 조건이 충족되면 다음 이메일 주소로 알림 전송" 필드에 알림 수신자의 이메일 주소를 입력한 다음 추가를 클릭합니다.

- 최대 10개의 이메일 주소를 추가할 수 있습니다.
- 이메일 주소가 올바른지 확인합니다.
- 조직 외부의 이메일 주소를 입력할 수도 있습니다.
- "이메일 알림에 포함할 추가 정보(선택 사항)" 필드에는 알림 이메일에 포함하고자 하는 추가 정보 를 입력합니다.
- 알림 이메일에 CSV 파일을 포함하려면 알림 데이터를 .csv 파일로 포함을 선택합니다.
- c 정책 만들기를 클릭합니다.

참고:

- 프린터 정보와 관련된 정책은 일일 배치 프로세스 도중 실행됩니다.
- 알림 이메일의 본문은 프린터 15개까지의 정보만 포함할 수 있습니다. 프린터가 15개를 초과하는 경 우 알림 이메일에 첨부된 CSV 파일을 다운로드합니다.
- 15개를 초과하는 프린터에 대한 알림의 경우 사용자가 알림 데이터를 .csv 파일로 포함 옵션을 선택 하지 않았더라도 CSV 파일이 알림 이메일에 첨부됩니다.

알림 정책 복제

- 1 알림 정책 페이지에서 기존 알림 정책을 선택합니다.
- 2 복제를 클릭합니다.
- 3 알림 정책 만들기 페이지에서 세부 정보를 입력합니다.

참고: 알림 정책 구성에 대한 자세한 내용은 120 페이지의 "알림 정책 생성"을 참조하십시오.

4 정책 만들기를 클릭합니다.

참고: 정책 이름 외에도 다른 세부 정보를 알림 정책 만들기 페이지에서 편집했는지 확인합니다. 다른 매 개변수는 그대로 두고 정책 이름만 바꿔서 복제를 만들 수는 없습니다.

알림 정책 삭제

- 1 알림 정책 페이지에서 삭제할 정책을 선택합니다.
- 2 삭제 > 정책 삭제를 클릭합니다.

알림 내역 이해

알림 내역은 특정 조직에 대해 전송된 이메일 알림의 30일 내역입니다.

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 알림 > 알림 내역을 클릭합니다.
- 2 소모품 또는 프린터 정보를 선택합니다.
- 3 알림 내역에 다음 필터를 사용합니다.

소모품의 경우

- 정책 유형
- 모델
- 컬러

프린터 정보의 경우

- 정책 유형
- 모델

참고: 프린터의 일련 번호, 프린터 자산 태그, 이메일 주소를 사용하여 알림을 검색할 수 있습니다.

MPS Express 이해

프린터를 MPS Express에 추가

MPS Express는 파트너가 소모품 유지관리를 위해 Lexmark에 등록하도록 지원하는 프로그램입니다. 인쇄관 리서비스 오퍼링에 대한 자세한 내용은 Lexmark 담당자에게 문의하십시오.

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 프린터가 Lexmark Cloud 서비스에 등록되어 있습니다. 그룹 관리 및 프린터 등록에 대한 자세한 정보는 <u>74</u> <u>페이지의 "그룹 관리"</u>를 참조하십시오.
- 프린터가 MPS Express 적합성 기준을 충족합니다. 적합성 기준에 대한 자세한 내용은 <u>126 페이지의 "프</u> 린터 권한 상태"를 참조하십시오.

시나리오 1: 하위 조직에 MPS Express 권한이 없습니다.

- 하위 조직이 MPS Express를 위해 만들어졌습니다.
- 하위 조직에 아직 MPS Express 권한이 없습니다.

솔루션

하위 조직에 MPS Express 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 <u>123 페이지의 "하위 조직에 MPS Express 권</u> 한을 부여합니다"를 참조하십시오.

시나리오 2: 소모품 공급 연락처가 존재하지 않습니다.

- 하위 조직에 MPS Express 권한이 있습니다.
- 기존 소모품 공급 연락처가 없습니다.

솔루션

소모품 공급 연락처를 만들고 적절한 프린터에 할당합니다. 자세한 내용은 <u>125 페이지의 "소모품 공급 연락</u> <u>처 생성 및 할당"</u>를 참조하십시오.

시나리오 3: 소모품 공급 연락처가 아직 할당되지 않았습니다.

- 하위 조직에 MPS Express 권한이 있습니다.
- 필요한 소모품 공급 연락처가 존재합니다.
- 소모품 공급 연락처가 프린터에 할당되지 않았습니다.

솔루션

소모품 공급 연락처를 적절한 프린터에 할당합니다. 자세한 내용은 <u>126 페이지의 "소모품 공급 연락처 할당"</u> 를 참조하십시오.

하위 조직에 MPS Express 권한을 부여합니다

- 1 웹 브라우저를 열고 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 액세스합니다
- 2 계정 관리 카드를 클릭합니다.

참고: 대시보드에 카드가 표시되지 않으면 페이지의 오른쪽 상단에서 🏬 아이콘을 클릭한 다음 계정 관 리를 클릭합니다.

- **3** 하위 조직을 포함하는 상위 조직을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 4 하위 조직 탭을 클릭합니다.

5 MPS Express 권한을 부여할 하위 조직 이름을 클릭합니다.

참고: 하위 조직 관리에 대한 자세한 내용은 <u>38 페이지의 "하위 조직 액세스 그룹 관리"</u>를 참조하십시오.

- 6 조직 메뉴에서 조직 권한 부여를 클릭합니다.
- 7 MPS Express를 클릭하고 변경 사항 저항을 클릭합니다..

Select Organization > CA_CFM_MPS_Entitlted_1 > Organization Entitlements
Organization Entitlements

Select the entitlements to provision for this organization

```
MPS Express
```

MPS Express is a managed service offering that enables this organization to add printers under Lexmark management. This cannot be unchecked once enabled.

Save Changes Discard Changes

중요한 참고 사항: 조직 MPS Express 권한 부여는 실행 취소할 수 없습니다. Lexmark 고객 운영 전문가 또 는 MPS 제품 관리자에게 문의하여 하위 조직으로부터 MPS 권한을 제거하십시오.

연락처 관리

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 프린터 > 인쇄관리서비스 > 연락처 관리를 클릭합니다.
- 2 연락처 페이지에서 다음 중 하나를 수행합니다.

연락처 만들기

- a 연락처 페이지에서 **만들기**를 클릭합니다.
- b 연락처 세부 정보 양식을 작성하고 연락처 만들기를 클릭합니다.

연락처 가져오기

a 연락처 페이지에서 가져오기를 클릭합니다.

참고: 기존 연락처가 없다면 연락처 가져오기를 클릭합니다.

b 연락처 가져오기 창에서 파일 선택을 클릭하여 연락처 파일을 찾습니다.

- 연락처 파일은 CSV 또는 TXT 파일이어야 합니다. TXT 파일이더라도 데이터는 CSV 형식이어야 합니다.
- 샘플 파일을 다운로드하여 형식을 확인할 수 있습니다.
- 연락처 파일은 샘플 파일에 있는 모든 열을 갖춰야 하며 동일한 순서를 따라야 합니다. 특정 열의 데이터가 없는 경우 빈칸으로 두면 됩니다. 열을 지우지 마십시오.
- 각 열의 데이터는 유효해야 합니다. 예를 들어 국가 코드에는 기호가 없어야 합니다. 이 열은 숫자 만 지원합니다. 텍스트 편집기를 사용하여 CSV 파일을 편집하는 경우 데이터를 " "로 감싸고 데이터 사이에 쉼표를 삽입해야 합니다. 예를 들어 A와 B라는 두 값 사이에 쉼표를 삽입하려면 "A, B"와 같아야 합니다. 스프레드시트를 사용하여 데이터를 편집하는 경우, 스프레드시트가 파일을 적절한 포맷으로 저장하므로 이렇게 하지 않아도 됩니다.

- 파일 하나로 최대 300개의 연락처를 가져올 수 있습니다.
- CSV 파일을 UTF8 형식으로 저장해야 다양한 비ASCII 문자를 처리할 수 있습니다.
- c 연락처 가져오기를 클릭합니다.

참고: 연락처 파일의 데이터가 유효하다면 연락처 가져오기 결과 창에 연락처 가져오기 성공이 표시 되고 연락처가 순서대로 추가됩니다. 연락처 수에 따라 업로드 프로세스가 완료되기까지 몇 분이 걸 릴 수 있습니다.

오류 메시지

연락처 파일의 데이터가 유효하지 않다면 연락처 가져오기 결과 창에 오류 메시지가 표시됩니다. 오류 메시지를 클릭하면 오류의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 오류 메시지의 유형은 다음과 같습니다.

- 연락처가 이미 있음—조직에 이미 있는 각 연락처의 행 번호와 성명을 표시합니다.
- 연락처를 가져올 수 없음—시스템 오류 또는 가져오기 취소로 인해 가져오지 못한 연락처의 행 번 호 범위를 표시합니다.
 - 시스템 오류-시스템에 의해 오류가 발생하면 표시됩니다.
 - 가져오기 취소—사용자가 업로드 프로세스를 취소하면 표시됩니다.
- 정보가 누락되거나 유효하지 않은 연락처—가져오지 못한 연락처의 행 번호와 열, 가져오지 못한 이 유를 표시합니다.

연락처 편집

- a 연락처 페이지에서 기존 연락처의 이름을 클릭합니다.
- **b** 연락처 정보를 편집합니다.
- **c 연락처 업데이트**를 클릭합니다.

연락처 복제

- a 연락처 페이지에서 연락처를 선택합니다.
- **b 복제**를 클릭합니다.
- **c 연락처 만들기**를 클릭합니다.

연락처 삭제

- a 연락처 페이지에서 연락처를 선택합니다.
- **b** 삭제를 클릭합니다.
- c 연락처 삭제를 클릭합니다.

참고: 프린터에 할당된 연락처는 삭제할 수 없습니다.

소모품 공급 연락처 생성 및 할당

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 2 프린터 > 인쇄관리서비스 > 새 소모품 공급 연락처 생성 및 할당을 클릭합니다.
- 3 소모품 공급 연락처 생성 및 할당 창에 새 연락처의 이름, 연락처 정보, 배송 주소 세부 정보를 입력합니다.
- 4 생성 및 할당을 클릭합니다.

소모품 공급 연락처 할당

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 2 프린터 > 인쇄관리서비스 > 소모품 공급 연락처 할당을 클릭합니다.
- 3 소모품 공급 연락처 할당 창에서 연락처 이름을 검색합니다.

참고: 비즈니스 이름 또는 도시로 필터링하거나 검색할 수 있습니다.

- 4 검색 결과에서 연락처를 선택합니다.
- 5 연락처 할당을 클릭합니다.

프린터를 MPS Express에 추가

- 1 그룹 관리 웹 포털에서 하나 이상의 프린터를 선택합니다.
- 2 프린터 > 인쇄관리서비스 > MPS Express에 추가를 클릭합니다.

프린터 권한 상태

권한 정보가 다음과 같이 제공됩니다.

• 권한 있음-MPS Express 권한이 있는 프린터 수를 표시합니다.

참고: 상태가 권한 있음인 경우에만 프린터를 추가할 수 있습니다. 다른 권한 상태인 프린터는 MPS Express 프로그램에 추가할 수 없습니다.

- 이미 관리되는 프린터--이미 관리되는 프린터 수를 표시합니다.
- 관리 보류 중인 프린터--이미 보류 중인 관리 요청이 있는 프린터 수를 표시합니다.
- 등록에 실패한 프린터—Lexmark 백엔드 시스템에 등록하는 데 실패한 프린터 수를 표시합니다. 도움 을 받기 위해 Lexmark 기술 지원에 문의해야 합니다.
- 지원되지 않는 모델—지원되지 않는 프린터 모델의 수를 표시합니다. 도움을 받으려면 Lexmark 고객 운영 담당자에게 문의하십시오.
- 허용된 최대 평생 페이지 수 초과 MPS Express에 허용되는 최대 평생 페이지 수를 초과한 프린터 수 를 표시합니다. 도움을 받으려면 Lexmark 고객 운영 담당자에게 문의하십시오.
- 평생 페이지 수 누락— 평생 페이지 수를 알 수 없는 프린터의 수를 표시합니다. MPS Express 자격 검 증에 필요한 평생 페이지 수 값이 누락된 프린터입니다. 이 문제를 해결하려면 관련 에이전트 또는 프 린터 펌웨어를 업데이트하거나 프린터를 등록 해제 후 다시 등록합니다. 평생 페이지 수가 여전히 누락 됐다면 Lexmark 기술 지원에 문의하십시오.
- 할당된 소모품 공급 연락처 없음—소모품 공급 연락처가 할당되지 않은 프린터 수를 표시합니다.
- 하위 레벨 Fleet Agent와 연결됨—필수 버전보다 버전이 낮은 Fleet Agent가 있는 프린터 수를 표시합 니다. 에이전트 탭에서 Fleet Agent를 업그레이드해야 MPS Express 프로그램에 프린터를 추가할 수 있습니다.

참고: 프린터 권한 상태를 클릭하면 권한이 없는 프린터의 일련 번호 및 모델을 볼 수 있습니다.

- 3 계속을 클릭합니다.
- 4 이용 약관에 동의합니다.

5 MPS Express에 추가를 클릭합니다.

참고:

 프린터 목록 페이지에서 권한 있는 조직과 관련된 정보에 비즈니스 이름, Lexmark 관리, 소모품 공급 연 락처 열을 사용할 수 있습니다. 보기 메뉴에서 관리 보기를 선택하여 모든 열을 활성화할 수도 있습니다. 상위 조직의 일부인 경우 MPS Express에 추가에 액세스할 수 없습니다. 하위 조직에 등록된 프린터만 MPS Express에 추가할 수 있습니다. 소모품 공급 연락처를 생성하고 프린터를 할당한 다음 MPS Express 등록을 다시 시도하십시오.

중요한 참고 사항: MPS Express 등록은 실행 취소할 수 없습니다. Lexmark 고객 운영 전문가에게 문의하여 프린터를 삭제 또는 등록 취소하십시오.

MPS 익스프레스가 관리하는 프린터 등록 취소의 제한

클라우드 그룹 관리 포털에서는 MPS 익스프레스에 이미 등록되어 있거나 등록 요청이 보류 중인 프린터의 등 록을 취소할 수 없습니다.

이러한 프린터를 등록한 에이전트도 삭제하거나 비활성화할 수 없습니다.

프린터 목록 페이지에서 MPS 익스프레스 관리 프린터의 등록을 취소하려고 하면 어떻게 됩니까?

프린터 목록 페이지에서 MPS 익스프레스 및 MPS 익스프레스(보류 중) 프린터의 조합을 등록 취소하려고 하 면 오류 메시지가 나타납니다. MPS 익스프레스, MPS 익스프레스(보류 중), 관리되지 않는 프린터의 조합을 등록 취소하려고 하면 작업이 오류와 함께 완료됩니다. 관리되지 않는 프린터만 등록 취소됩니다. 작업 ID를 클릭하면 오류에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

프린터 목록 페이지에는 MPS 익스프레스에 이미 등록되어 있거나 등록 요청이 보류 중인 프린터를 식별하는 Lexmark 관리 열이 있습니다. MPS 익스프레스에 이미 등록된 프린터는 MPS 익스프레스로 식별됩니다. 등록 보류 중인 프린터는 MPS 익스프레스(보류 중)로 식별됩니다.

프린터 세부 정보 페이지에서 MPS 익스프레스 관리 프린터의 등록을 취소하려고 하면 어 떻게 됩니까?

프린터 세부 정보 페이지에서는 MPS 익스프레스에 이미 등록되어 있거나 등록 요청이 보류 중인 프린터의 등 록을 취소할 수 없습니다.

참고:

- Lexmark 관리 상태가 MPS 익스프레스 또는 MPS 익스프레스(보류 중)인 프린터의 프린터 세부 정보 페 이지에는 등록 취소 옵션이 없습니다.
- 또한 프린터 세부 정보 페이지에는 프린터가 Lexmark 관리 및 MPS 익스프레스 또는 MPS 익스프레스 (보류 중)로 식별됩니다.

에이전트 탭에서 MPS 익스프레스 관리 프린터의 등록을 취소하려고 하면 어떻게 됩니까?

에이전트가 MPS 익스프레스 또는 MPS 익스프레스(보류 중) 프린터에 연결되어 있는 경우, 에이전트 세부 정 보페이지에는 해당 에이전트와 연관된 MPS 익스프레스 관리 프린터의 수가 표시됩니다. 이 기능은 MPS 익 스프레스 또는 MPS 익스프레스(보류 중) 프린터에 연결된 에이전트를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이러한 에 이전트는 삭제하거나 비활성화할 수 없습니다.

참고: 에이전트 세부 정보 페이지의 포함할 검색 기준 추가 섹션에서 프린터를 삭제하여 등록을 취소할 수 없습니다. 프린터는 프린터 목록 페이지에 계속 표시되지만 통신할 수 없습니다. 프린터와 통신하려면 에이 전트 세부 정보 페이지의 포함할 검색 기준 추가 섹션에서 프린터의 IP 주소를 추가합니다.

참고: 운영체제 수준에서 에이전트를 제거하더라도 프린터 목록 페이지에는 관리되는 프린터의 세부 정보가 계속 유지됩니다.

작업 관리

작업은 구성 배포와 같이 그룹 관리 웹 포털에서 수행하는 프린터 관리 활동입니다. 작업 페이지에는 실행 중 인 작업과 완료된 작업에 대한 정보가 표시됩니다. 작업에는 하나 이상의 작업이 포함될 수 있습니다. 그룹 관리 웹 포털에서 **작업**을 클릭합니다.

작업 상태 이해

- 완료됨-모든 작업이 성공적으로 완료되거나 중지되었습니다.
- 정보와 함께 완료됨-모든 작업이 성공적으로 완료되었습니다.
- 경고와 함께 완료됨—모든 작업이 완료되었지만 일부에 경고가 있습니다.
- 오류와 함께 완료됨—중지되었거나 실패한 작업의 조합입니다.
- 프린터가 통신하지 않음—프린터가 그룹 관리 웹 포털과 통신할 수 없기 때문에 작업이 전송되지 않습니
 다. 자세한 내용은 <u>190 페이지의 "프린터가 에이전트와 통신하지 않습니다."</u>을(를) 참조하십시오.
- 지원되지 않음—프린터에서 작업이 지원되지 않습니다.

작업 정보 보기

- 1 작업 페이지에서 작업 ID를 클릭합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 작업 상태에 따라 목록을 필터링하려면 상태를 클릭한 후 하나 이상의 상태를 선택합니다.
 - 보류 중—작업이 Printer Agent의 응답을 기다리는 중입니다. 전달되지 않은 작업의 기본 제한 시간
 은 1주입니다. 해당 작업은 제한 시간이 경과한 후 자동으로 만료됩니다.
 - 진행 중—작업이 진행 중입니다. 진행 중인 작업의 기본 제한 시간은 24시간입니다. 해당 작업은 제 한 시간이 경과한 후 자동으로 만료됩니다.
 - 완료됨-작업이 성공적으로 실행되었습니다.
 - 실패함--작업이 실패했습니다.
 - 중지됨 작업이 보류 중 상태인 동안 사용자가 작업을 중지했습니다.
 - 만료됨-작업이 제한 시간을 초과했습니다.
 - 결과를 내보내려면 CSV로 내보내기를 클릭합니다.

참고: 필터링된 목록이 있을 경우 필터링된 작업만 내보내집니다.

작업 중지

다음 중 하나를 수행합니다.

• 작업을 중지합니다.

작업 페이지에서 작업 상태 옆의 중지를 클릭합니다.

참고:

- 프린터에 대해 보류 중인 작업만 중지할 수 있습니다.
- 프린터 등록 취소는 중지할 수 없습니다.
- 개별 작업을 중지합니다.

작업 페이지에서 작업 ID를 클릭한 다음에 작업 상태 옆의 중지를 클릭합니다.

참고: 보류 중인 작업만 중지할 수 있습니다.

인쇄 관리

개요

Cloud 인쇄 관리 웹 포털을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 조직의 정책을 구성합니다.
- 사용자 할당량을 정의하고 할당합니다.
- 인쇄 대기열을 관리합니다.
- 인쇄 작업을 위임합니다.
- Windows, macOS 및 Ubuntu 운영체제용 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트를 다운로드합니다.
- 사용자 지정 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 패키지를 만듭니다.
- Chrome 웹 브라우저용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로그램을 다운로드합니다.
- 사용자 할당량 상태를 봅니다.

인쇄 관리 웹 포털은 다음 응용 프로그램에서도 사용할 수 있습니다.

- 인쇄 릴리스(eSF 응용 프로그램)—프린터에서 인쇄 작업을 관리하기 위한 엔터프라이즈급 인쇄 솔루션입니다. 자세한 내용은 인쇄 릴리스 관리자 설명서를 참조하십시오.
- Lexmark 인쇄 관리 클라이언트—인쇄 작업을 Cloud 인쇄 관리에 안전하게 제출하기 위한 컴퓨터 응용 프 로그램입니다.
- Lexmark 인쇄— Android[™] 플랫폼 또는 iOS 운영체제를 실행하는 모바일 장치에서 네트워크에 연결된 Lexmark 프린터와 서버로 문서를 직접 전송하는 응용 프로그램입니다. 자세한 내용은 사용 중인 모바일 장치에 대한 Lexmark 인쇄 사용 설명서를 참조하십시오.
- Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 사용자가 Chrome OS[™] 운영체제를 사용하여 인쇄 작업을 Cloud 인쇄 관리로 전송할 수 있는 브라우저 확장 프로그램입니다.

Print Management 웹 포털 액세스

웹 브라우저를 열어 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 접속한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

대시보드에서 Print Management 클릭

참고: 카드가 대시보드에서 사용할 수 없는 경우 카드를 추가합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "대시보</u> <u>드 관리"</u>를 참조하십시오.

• 현재 웹 포털에서 페이지 오른쪽 상단의 🚺 아이콘을 클릭한 후 Print Management를 클릭합니다.

관리 작업

관리 탭은 Cloud 인쇄 관리 관리자가 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 인쇄 작업 위임, 이메일 제출, 할당량, 인쇄 작업 보존 및 인쇄 작업 내역을 구성할 수 있습니다.

조직 설정 구성

1 인쇄 관리 웹 포털에서 관리 > 조직 설정을 클릭합니다.

- 2 일반 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 클라이언트 인쇄 페이지 활성화—이 기능을 사용하면 사용자가 클라이언트 인쇄 페이지로 이동할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>141 페이지의 "Lexmark Print Management 클라이언트 다운로드"</u>를 참조하 십시오.
 - 인쇄 작업 위임 활성화 이 기능을 사용하면 다른 사용자에게 인쇄 작업을 위임하여 사용자가 작업을 릴리스할 수 있게 합니다. 자세한 내용은 <u>140 페이지의 "대리자 관리"</u>를 참조하십시오.
 - 위임 이메일 알림 활성화—이 기능은 위임이 추가 또는 제거될 때 위임에 이메일 알림을 전송합니
 다. 특정 위임에 대한 만료 날짜가 설정된 경우 이메일은 만료 일시에 대한 정보도 포함합니다.
 - 이메일 제출 활성화 이 기능을 사용하면 Lexmark Cloud에 문서를 이메일로 보내 릴리스할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>145 페이지의 "이메일을 통해 인쇄 작업 전송"</u>를 참조하십시오. 이메일 제출 활성화 옵션 옆에 이메일 주소가 나타납니다.

참고:

- 이메일 주소는 사용자가 로그인한 환경과 연결됩니다.
- 이 이메일 주소는 인쇄 대기열 페이지에도 배너로 표시됩니다.
- '문서를 다음 사용자 지정 주소의 이메일로 보내기' 필드에 조직별 사용자 이름을 입력합니다.
- 이메일 주소는 *<organization specific user name>*@print.lexmark.com입니다.
- 이메일 제출을 처음 활성화하는 경우 이메일 주소를 사용할 수 있는 데 최대 24시간이 소요될 수 있습니다.
- 이메일 본문 제출 활성화—이 기능을 사용하면 Lexmark Cloud에 이메일 본문을 제출하여 릴리스할 수 있습니다. 이메일 본문 제출을 활성화하려면 이메일 제출을 활성화해야 합니다.

참고: 이메일 본문 제출 활성화를 선택하지 않으면 이메일 첨부 파일만 인쇄됩니다.

- 게스트가 이메일 제출을 사용하도록 허용—등록되지 않은 게스트 사용자가 자신의 문서를 이메일로 Cloud 인쇄 관리로 보낼 수 있습니다. 게스트 인쇄 제출을 허용하려면 이메일 제출을 활성화해야 합니 다. 자세한 내용은 <u>150 페이지의 "게스트 인쇄 기능 구성"</u>를 참조하십시오.
 - 작업당 허용되는 페이지 수 제한—등록되지 않은 게스트 사용자의 작업당 허용되는 최대 페이지 수 를 설정할 수 있습니다.

참고: 이메일에 포함된 모든 첨부 파일은 개별 작업으로 취급됩니다. 이메일의 본문도 개별 작업으로 취급됩니다.

- 비용 센터 또는 부서에 게스트 지정—이 기능을 사용하면 할당량과 보고의 적용을 위해 특정 비용 센터 나 부서에 게스트를 지정할 수 있습니다. 비용 센터 또는 부서에 게스트 지정 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 지정 안 함—비용 센터 또는 부서에 게스트를 지정하지 않을 경우 이 옵션을 사용합니다.
 - 비용 센터—비용 센터 이름 필드에 해당 비용 센터의 이름을 입력합니다.
 - 부서--부서 이름 필드에 해당 부서의 이름을 입력합니다.
- 릴리스하기 전에 인쇄 매수 변경 활성화—인쇄 작업을 릴리스하기 전에 인쇄 매수를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>149 페이지의 "프린터의 eSF 응용 프로그램을 사용하여 인쇄 작업 릴리스"</u>를 참조하십시오.

- 이 기능을 사용하려면 다음 버전의 인쇄 릴리스 eSF 응용 프로그램이 필요합니다.
- e-Task v5 이상: 5.10.x 이상
- e-Task v4 이하: 2.6.x 이상
- 인쇄 및 보관 활성화—인쇄 작업을 릴리스한 후 인쇄 대기열에 인쇄 작업을 보관할 수 있습니다.
 이 기능을 사용하려면 다음 버전의 인쇄 릴리스 eSF 응용 프로그램이 필요합니다.
 - e-Task v5 이상: 5.10.x 이상
 - e-Task v4 이하: 2.6.x 이상
- 자동 인쇄 릴리스 활성화—프린터에 로그인한 후 자동으로 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>150 페이지의 "자동 인쇄 릴리스를 사용하는 인쇄 작업"</u>를 참조하십시오.
- 보고를 위해 인쇄 작업 파일 이름 유지-조직 보고를 위해 인쇄 작업의 파일 이름을 저장할 수 있습니다.
- 가장 오래된 인쇄 작업을 먼저 나열하고 자동으로 릴리스—인쇄 작업을 가장 오래된 작업에서 가장 최신 작업 순으로 표시하고 릴리스할 수 있습니다.
 - 이 기능을 사용하려면 eSF 응용 프로그램을 다음 버전으로 업데이트하십시오.
 - eSF 버전 5 이상:
 - Cloud Authentication 버전 5.6.30
 - 인쇄 릴리스 버전 5.10.19
 - 장치 사용 버전 2.4.19
 - eSF 버전 4 이전:
 - Cloud Authentication 버전 2.6.23
 - 인쇄 릴리스 버전 2.6.24
 - 장치 사용 버전 2.4.19
- 인쇄 할당량 활성화—인쇄 할당량을 설정할 수 있습니다. 조직의 기본 할당량을 정의하거나 사용자 지 정 할당량을 설정할 수 있습니다.

다음 중 하나를 선택합니다.

- 비용 센터 또는 개인 할당량을 정의한 다음 이를 비용 센터 또는 개별 사용자에게 할당할 수 있습니다.
- 부서 또는 개인 할당량을 정의한 다음 부서 또는 개별 사용자에게 할당할 수 있습니다.
- 개인만 할당량을 정의한 다음 개별 사용자에게 할당할 수 있습니다.

참고:

- 할당량에 대한 자세한 내용은 <u>133 페이지의 "할당량 정의"</u>를 참조하십시오.
- 할당량 할당에 대한 자세한 내용은 <u>134 페이지의 "할당량 지정"</u>을 참조하십시오.
- 인쇄 정책 활성화—인쇄 정책을 만들어서 조직 내의 사용자와 그룹에 지정할 수 있습니다.

다음 중 하나를 선택합니다.

- 비용 센터 또는 개인-정책을 만들어서 비용 센터나 개별 사용자에게 지정할 수 있습니다.
- 부서 또는 개인—정책을 만들어서 부서나 개별 사용자에게 지정할 수 있습니다.
- 개인만-정책을 만들어서 개별 사용자에게 지정할 수 있습니다.

참고: 인쇄 정책의 생성과 지정에 관한 자세한 내용은 <u>136 페이지의 "인쇄 정책 생성 및 지정"</u>을 참조 하십시오.

 직접 인쇄 활성화—부서, 비용 센터, 사용자를 위해 직접 인쇄를 활성화합니다. 이 기능을 사용하면 클 라우드 그룹 관리에 등록된 네트워크 연결 프린터로 전송된 작업을 추적할 수 있습니다. 다음 중 하나를 선택합니다.

- 비용 센터 또는 개인-할당을 만들어서 비용 센터나 개별 사용자에게 지정할 수 있습니다.

- 부서 또는 개인—할당을 만들어서 부서나 개별 사용자에게 지정할 수 있습니다.

참고: 직접 인쇄 패키지 생성에 관한 자세한 내용은 <u>155 페이지의 "직접 인쇄 사용"</u>을 참조하십시오.

3 인쇄 작업 보존 섹션에서 릴리스된 작업과 릴리스되지 않은 작업을 삭제하기 전 기간을 지정합니다.

참고: 일 또는 시를 숫자로 입력하여 인쇄 작업 유지 기간을 구성할 수 있습니다.

4 인쇄 작업 내역 섹션에서는 인쇄 작업 내역 기간을 지정합니다.

참고:

- 일 또는 시를 숫자로 입력하여 인쇄 작업 내역 기간을 구성할 수 있습니다.
- 인쇄 작업 내역 탭에서 인쇄 작업 내역 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>141 페이지의 "인쇄 작</u> 업 내역 보기"를 참조하십시오.
- 이 설정은 제출된 인쇄 작업 내역을 생성할 때 포함되는 날짜를 결정합니다. 지정된 기간은 분석 웹 포털에 연결되지 않습니다.
- 5 범용 인쇄 활성화 기능을 선택합니다. Cloud 인쇄 관리와 범용 인쇄 통합을 활성화하려면 먼저 다음 전제 조건이 충족되어야 합니다.
 - 운영체제가 Windows 10 버전 1903 이상입니다.
 - 조직이 Azure Active Directory에 등록된 사용자와 연동되어 있습니다. 자세한 내용은 <u>44 페이지의 "인</u> <u>증 공급자 구성"</u>를 참조하십시오.
 - 클라이언트 시스템이 구성되고 Azure Active Directory 테넌트에 연결되어 있습니다.

범용 인쇄 통합 섹션에서 다음을 수행합니다.

- 범용 인쇄 활성화—이 기능은 Azure Active Directory (AD)에 MUP 프린터를 등록하여 Cloud 인쇄 관리 를 통해 인쇄 작업을 릴리스합니다.
- 프린터 이름—프린터 이름 필드에 프린터 이름을 입력합니다.
- 프린터 공유 이름—프린터 공유 이름 필드에 프린터 공유 이름의 이름을 입력합니다.

참고: 프린터 이름과 프린터 공유 이름은 같아도 되지만 프린터 공유 이름은 고유해야 합니다.

Lexmark Cloud 서비스로 설정된 실제 페더레이션 이상으로 MUP를 설정하고 Azure 테넌트에 유효한 MUP 구독이 있는지 확인해야 합니다.

- Cloud 인쇄 관리 포털에서 가상 프린터를 설정하는 사용자는 Azure에서 프린터 관리자 역할이어야 합니다.
- Cloud 인쇄 관리 및 MUP 통합 설정에는 가상 프린터 설정 이상의 추가 활동이 관련됩니다. Lexmark Cloud 서비스 조직 ID와 매핑될 수 있도록 Azure 테넌트 세부 정보를 가져와야 합니다. 사용자에게 요 구되는 권한에 대해 더 알아보려면 <u>https://learn.microsoft.com/</u>을 방문하십시오.
- Lexmark 범용 인쇄 Cloud 인쇄 관리 응용 프로그램에는 다음 관리자 권한이 있어야 합니다.
 - User.Read,Organization.Read.All

- PrintJob.ReadBasic / PrintJob.Read / PrintJob.ReadBasic.All

6 변경 사항 저장을 클릭합니다.

참고:

 범용 인쇄가 활성화된 후 Azure 관리자 권한을 사용할 수 있는 경우 Azure Active Directory의 MUP 테넌트에 공유 프린터가 생성됩니다. Azure 관리자 권한을 사용할 수 있는 경우 변경 사항을 저장하 고 관리 계정을 선택합니다.

- 프린터 이름 및 프린터 공유 이름은 Azure Active Directory의 MUP 테넌트에 자동으로 생성됩니다. 프린터 등록 과정을 완료하는 데 몇 분 정도 소요됩니다.
- 분석에서 제출 유형은 Microsoft 범용 인쇄로서 보고됩니다.
- 7 관리 계정을 선택하여 Azure Active Directory의 가상 프린터 MUP 테넌트를 등록합니다.

참고: Lexmark Cloud 서비스의 조직 설정 페이지에서 변경한 후 Azure 관리자는 사용 가능한 새 가상 프 린터를 사용자와 공유해야 합니다. 자세한 내용은 <u>133 페이지의 "등록된 프린터를 공유하여 사용자에게</u> <u>액세스를 허용합니다."</u>를 참조하십시오.

등록된 프린터를 공유하여 사용자에게 액세스를 허용합니다.

- 1 범용 인쇄 Azure Active Directory 포털에서 등록된 프린터를 선택합니다.
- 2 액세스 제어를 클릭합니다.
- 3 내 조직의 모든 사용자에게 액세스 허용을 활성화합니다.
- **4 확인**을 클릭합니다.

할당량 정의

할당량 정의를 생성한 다음 이를 특정 부서, 비용 센터, 또는 사용자에 할당할 수 있습니다.

이 기능은 조직 정책에서 할당량 지정이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의</u> <u>"조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

- 1 인쇄 관리 웹 포털에서 관리 > 할당량 정의를 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.

고정 할당량을 설정합니다.

- a 만들기를 클릭한 다음 고유한 할당량 정의 이름을 입력합니다.
- b 할당량 한도 지정 메뉴에서 매월 동일한 한도를 선택합니다.
- C 각 월에 대한 총 할당량을 지정합니다.
 - 무제한 인쇄 허용
 - 사용자 지정 할당량 설정 -인쇄 한도를 지정합니다.
 - 모든 인쇄 비활성화

참고:

- 컬러 인쇄 한도를 설정하거나 허용 또는 허용 불가로 설정할 수도 있습니다.
- 컬러 인쇄 한도는 총 할당량 한도의 일부입니다. 이 한도에 도달한 경우 사용자는 더 이상 컬러로 인쇄할 수 없지만 흑백 인쇄에 남아 있는 총 할당량을 사용할 수 있습니다.
- **d 할당량 정의 생성**을 클릭합니다.

각 월에 대한 사용자 지정 할당량 설정

- a 만들기를 클릭한 다음 고유한 할당량 이름을 입력합니다.
- b 할당량 한도 지정 메뉴에서 월별 사용자 지정 한도를 선택합니다.
- **c** 한 달 이상을 선택합니다.

- d **할당량 한도 설정**을 클릭한 다음 할당량을 지정합니다.
 - 무제한 인쇄 허용
 - 사용자 지정 할당량 설정 -인쇄 한도를 지정합니다.
 - 모든 인쇄 비활성화

참고:

- 컬러 인쇄 한도를 설정하거나 허용 또는 허용 불가로 설정할 수도 있습니다.
- 컬러 인쇄 한도는 총 할당량 한도의 일부입니다. 이 한도에 도달한 경우 사용자는 더 이상 컬러로 인쇄할 수 없지만 흑백 인쇄에 남아 있는 총 할당량을 사용할 수 있습니다.
- e **할당량 한도 설정**을 클릭합니다.
- f **할당량 정의 생성**을 클릭합니다.

조직의 기본 할당량 설정

사용자 지정 할당량이 부서, 비용 센터 또는 개별 사용자에게 지정되지 않는 한 기본 할당량은 조직의 모든 사용자에게 적용됩니다. 사용자 지정 할당량은 기본 할당량보다 우선합니다.

- a 기본 할당량 옆의 🖍을 클릭합니다.
- b 각 월에 대한 고정 할당량 또는 사용자 지정 할당량을 설정합니다.

할당량 지정

이 기능은 조직 정책에서 할당량 지정이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의</u> <u>"조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

- 1 Print Management 웹 포털에서 관리 > 할당량 지정을 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.

참고: 사용 가능한 탭은 조직의 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 설정이 개인별로만 할당량 지정이 가능 하도록 규정한 경우 다른 탭은 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참 조하십시오.

비용 센터 할당량 지정

참고: 비용 센터 탭은 비용 센터 또는 개인별로 할당량을 지정하도록 정책이 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

- a 비용 센터 탭에서 **할당량 지정**을 클릭합니다.
- **b** 비용 센터의 이름을 입력합니다.

참고: 비용 센터의 이름은 조직의 계정 관리에서 검색된 비용 센터와 일치해야 합니다.

- C 할당량 정의를 선택합니다.
- d **할당량 지정**을 클릭합니다.

부서 할당량 지정

참고: 부서 탭은 부서 또는 개인별로 할당량을 지정하도록 정책이 설정된 경우에만 사용할 수 있습니 다.

- a 부서 탭에서 **할당량 지정**을 클릭합니다.
- **b** 부서 이름을 입력합니다.

참고: 비용 센터의 이름은 조직의 계정 관리에서 검색된 비용 센터와 일치해야 합니다.

- C 할당량 정의를 선택합니다.
- **d 할당량 지정**을 클릭합니다.

사용자 할당량 지정

- a 개인 탭에서 **할당량 지정**을 클릭합니다.
- **b** 사용자 이메일 주소를 입력합니다.
- C 할당량 정의를 선택합니다.
- d **할당량 지정**을 클릭합니다.

사용자 할당량 상태 보기

사용자 할당량 상태 기능은 주어진 달에 사용자가 할당량 범위 내에서 어디에 있는지 표시됩니다. 관리자는 할 당량을 초과할 가능성이 있는 사용자를 모니터링하고 식별할 수 있습니다.

참고: 이 기능은 인쇄 릴리스 관리 관리자만 사용할 수 있습니다.

사용자 할당량 상태 표에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 사용자—사용자의 이메일 주소입니다.
- 상태-사용자의 할당량 상태입니다.
 - 양호함(녹색 원 체크 표시)-사용자의 총 할당량과 컬러 할당량이 모두 11%~100%입니다.
 - 경고(노란색 경고 삼각형)—사용자의 총 할당량이나 컬러 할당량 중 하나가 10% 이하입니다.
 - 초과(빨간색 원 느낌표)—사용자의 총 할당량이나 컬러 할당량 중 하나가 0 이하입니다.
- 남은 총 할당량—사용자에게 남아 있는 흑백 및 컬러 인쇄 모두의 총 인쇄 할당량입니다.
- 남은 컬러 한도-사용자에게 남아 있는 컬러 인쇄량입니다.
- 할당량 정의—사용자에게 할당된 할당량의 정의입니다.
- 유형-사용자의 할당량에 할당된 범주입니다. 개인, 비용 센터 또는 기본값일 수 있습니다.

Jexmark Print Management					② Ⅲ ▲ pubs@test.onelxk.co +	
Print Queue		Delegates	Print Job History	Administration -		Print Clients 👻
Select Organization: Development Org > User Quota Status User Quota Status						
Total Items Total Items Total Items						[+
User	Status	Total Quota Remaining	Color Quota Remaining	Quota Definition	Туре	
manas.chakraborty@lexmark.fi	۰	146	56	Default Quota	Default	
lpmadmin@test.onelxk.co	٢	160	81	quota_test_0809	Personal	
2 total items			View 25 •			

- 1 인쇄 관리 웹 포털에서 관리 > 할당량 상태를 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.
 - 할당량 상태, 할당량 정의 및 할당 유형을 기준으로 사용자 할당량 상태 테이블을 필터링합니다.
 - 표의 오른쪽 상단에서 [→ 아이콘을 눌러 사용자 할당량 상태 표를 CSV 파일로 내보냅니다.

인쇄 정책 생성 및 지정

정책은 Cloud 인쇄 관리에서 사용자가 지정하여 사용자와 그룹에 적용할 수 있는 규칙입니다. 이 규칙은 Cloud 인쇄 관리에서 지정한 사용자나 그룹에 적용됩니다.

참고: 인쇄 정책 설정이 활성화되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

- 1 인쇄 관리 포털에서 관리 > 인쇄 정책을 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.
 - 인쇄 정책 생성
 - a 만들기를 클릭합니다.

참고: 기존에 인쇄 정책이 없는 경우 인쇄 정책 생성을 클릭합니다.

- b 가능한 경우 정책 이름 필드에 정책 이름을 입력합니다.
- C 설정을 다음과 같이 구성합니다.
 - 컬러 작업을 흑백으로 강제 적용—흑백 작업만 인쇄합니다.
 - 특정 페이지 수 이상의 작업에만 적용을 선택하여 이 정책을 적용할 최소 페이지 수를 설정 합니다.
 - 양면 인쇄를 사용하도록 강제 설정—양면에 인쇄합니다.
 - 양면 인쇄—Long edge binding 또는 Short edge binding 중 하나를 선택합니다.
 - 모든 인쇄 작업—이 정책을 적용할 최소 페이지 수를 설정합니다. 특정 페이지 수 이상의 흑 백 작업에만 적용과 특정 페이지 수 이상의 컬러 작업에만 적용을 선택합니다.
 - 흑백 인쇄 작업—특정 페이지 수 이상의 흑백 작업에만 적용을 선택하여 이 정책을 적용할 최 소 페이지 수를 설정합니다.
 - 컬러 인쇄 작업—특정 페이지 수 이상의 컬러 작업에만 적용을 선택하여 이 정책을 적용할 최 소 페이지 수를 설정합니다.
- **d 정책 만들기**를 클릭합니다.
- 인쇄 정책 복제
 - a 기존 정책을 선택합니다.
 - **b 복제**를 클릭합니다.
 - C 정책의 고유한 이름을 입력합니다.
 - d 정책 만들기를 클릭합니다.
- 인쇄 정책 삭제
 - a 기존 정책을 선택합니다.
 - **b 삭제**를 클릭합니다.
 - c 인쇄 정책 삭제를 클릭합니다.

참고:

- 페이지 수에 대한 인쇄 정책은 사본 수에 적용되지 않습니다. 예를 들어 정책은 사용자를 단일 인쇄 작업 에서 3페이지로 제한할 수 있습니다. 그러나 사용자는 여전히 2페이지 인쇄 작업의 2개 사본을 인쇄할 수 있습니다.
- Cloud 인쇄 관리는 프린터가 수행하기 전에 작업을 렌더링하므로 클라우드 서비스는 작업이 컬러 또는 단면인 경우 보간할 수 없습니다. 따라서 Lexmark Cloud 서비스는 포털에 업로드되는 모든 작업을 컬러 단면으로 렌더링하고 컬러 단면 인쇄와 관련된 정책을 적용합니다.

인쇄 정책 지정

- 1 인쇄 관리 포털에서 관리 > 인쇄 정책 지정을 클릭합니다.
- 2 비용 센터, 개인, 또는 부서를 선택합니다.

참고: 사용 가능한 탭은 조직의 설정에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

비용 센터 또는 부서에 지정

a 기존의 비용 센터나 부서를 선택합니다.

참고: 정책 지정 창의 비용 센터 이름 필드나 부서 이름 필드에 해당 이름을 입력하여 비용 센터나 부 서를 선택해도 됩니다.

- **b 정책 지정**을 클릭합니다.
- C 인쇄 정책 선택 메뉴에서 정책을 선택합니다.
- **d 인쇄 정책 지정**을 클릭합니다.

사용자에 지정

a 기존의 사용자를 선택합니다.

참고: 사용자에 인쇄 정책 지정 창의 이메일 필드에 사용자의 이메일 주소를 입력하여 사용자를 선택 해도 됩니다.

- b 정책 지정을 클릭합니다.
- C 인쇄 정책 선택 메뉴에서 정책을 선택합니다.
- d 인쇄 정책 지정을 클릭합니다.

참고:

- 인쇄 정책을 제거하려면 인쇄 정책을 선택한 다음 정책 제거 > 인쇄 정책 제거를 클릭합니다.
- 인쇄 정책이 지정된 비용 센터나 부서를 보거나 필터링하려면 지정된 인쇄 정책 메뉴에서 정책을 선택합 니다.
- 사용자 기반 정책이 비용 센터 또는 부서 기반 정책에 우선합니다.

클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 받기

조직의 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 포함하는 ID 서비스 응용 프로그램은클라우드 서비스 포털의 계 정 관리 서비스에서 찾을 수 있습니다. 조직 관리자 역할을 가진 사용자 계정이 필요합니다.

참고: 클라이언트 ID와 클라이언트 암호는 민감한 정보입니다. 적절한 동의 없이 이 정보를 공유하지 마십시 오.

- 1 웹 브라우저를 열고 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 액세스합니다
- 2 계정 관리 카드를 클릭합니다.

참고: 대시보드에 카드가 표시되지 않으면 페이지의 오른쪽 상단에서 ₩ 을을(를) 클릭한 다음 계정 관리를 클릭합니다.

- **3** 조직을 선택한 다음 **다음**을 클릭합니다.
- 4 응용 프로그램 탭을 클릭합니다.
- 5 응용 프로그램 검색 필드에서 장치 인증 또는 CardAuth 앱을 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
- 6 응용 프로그램 이름 목록에서 응용 프로그램 이름을 클릭합니다.
- 7 OAuth 설정 섹션에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 받습니다.

참고: 응용 프로그램 페이지의 권한 섹션에서 배지 인증이 범위 아래에 있는지 확인합니다.

인쇄 대기열 관리

인쇄 대기열에는 다음과 같은 제출 방법을 사용하여 클라우드 인쇄 관리에 제출된 인쇄 작업이 표시됩니다.

• 클라우드 인쇄 관리 - 인쇄 작업이 Lexmark Cloud 인쇄 대기열로 전송됩니다.

사용자는 다음 소스를 사용하여 인쇄 작업을 전송할 수 있습니다.

- 웹 파일이 인쇄 관리 웹 포털로 바로 업로드됩니다.
- LPMC 인쇄 작업이 클라우드 인쇄 관리를 위해 구성된 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트를 사용하여 사용자의 워크스테이션에서 전송됩니다.
- Chrome 인쇄 확장 프로그램 Google Chrome 웹 브라우저에서 인쇄 작업이 제출됩니다.
- 모바일 인쇄 작업이 Lexmark 인쇄 응용 프로그램에서 제출됩니다.
- 이메일--인쇄 작업이 *<organization-specific user name>*@print.lexmark.com으로 이메일 전송됩니다.
- 하이브리드 인쇄 관리 인쇄 작업이 Lexmark Cloud 인쇄 대기열로 제출되지 않고 사용자 워크스테이션에 로컬로 보관됩니다. 인쇄 대기열은 릴리스를 위해 워크스테이션에 보관된 인쇄 작업을 보여줍니다. 워크 스테이션은 클라우드 인쇄 관리와 통신하기 위해 하이브리드 모드로 설치된 Lexmark 인쇄 관리 클라이언 트를 사용합니다.

참고: 인쇄 대기열에서 레이아웃, 용지 및 마무리 옵션을 변경할 수도 있습니다. 그러나 제출 방법, 프린터 드 라이버 설정, 문서 프로세서 설정에 따라 일부 옵션을 사용하지 못할 수 있습니다.

- 1 인쇄 관리 웹 포털에서 **인쇄 대기열**을 클릭합니다.
- 2 인쇄 대기열 머리글을 클릭합니다.
- 3 사용자를 검색하거나 선택합니다.
- 4 다음을 수행합니다.

파일 업로드

- a 파일업로드를 클릭합니다.
- b 하나 이상의 파일을 끌어오거나 **파일 선택**을 클릭한 후 파일을 탐색합니다.
- **c 완료**를 클릭합니다.

인쇄 작업 삭제

- a 하나 이상의 작업을 선택합니다.
- b 삭제 > 인쇄 작업 삭제를 클릭합니다.

특정 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정합니다.

- a 인쇄 작업을 클릭합니다.
- b 해당되는 경우 일반 섹션에서 인쇄 작업 설명을 입력합니다.
- C 다음을 수행합니다.

참고: 제출 방법, 프린터 드라이버 설정, 문서 프로세서 설정에 따라 일부 레이아웃, 용지 및 마무리 옵 션을 사용할 수 없습니다.

레이아웃을 조정합니다.

- 매수--인쇄할 매수.
- 한 부씩 인쇄—특히 여러 사본을 인쇄할 경우 페이지가 순서대로 쌓이도록 분류합니다.
- 양면 인쇄—용지 양면 인쇄 시 용지의 짧은 가장자리 또는 긴 가장자리 면을 뒤집습니다. 프린터 기 본 설정을 사용하려면 프린터 설정 사용을 선택합니다.
- 면당 페이지—용지 한 면에 문서의 여러 페이지를 인쇄합니다.
- 용지 방향 면당 페이지-한 면에 여러 페이지 인쇄 시 페이지 방향(한 장에 여러 페이지).

용지 및 마무리 옵션을 조정합니다.

- 용지 크기-용지의 크기.
- 용지 출처-용지의 출처인 용지함입니다.
- 용지 종류—용지의 유형입니다.
- 출력함—프린터에서 나온 용지를 수집하는 지점.
- 스태플--용지의 스태플링 위치입니다.
- 접기—용지가 접히는 방식입니다.

품질 변경

컬러 모드를 선택합니다.

d 변경 사항 저장을 클릭합니다.

수신된 모든 인쇄 작업의 기본 인쇄 설정 지정

- a 기본 인쇄 설정 지정을 클릭합니다.
- **b** 다음을 수행합니다.

참고: 제출 방법, 프린터 드라이버 설정, 문서 프로세서 설정에 따라 일부 레이아웃, 용지 및 마무리 옵 션을 사용할 수 없습니다.

레이아웃을 조정합니다.

- 매수--인쇄할 매수.
- 한 부씩 인쇄—특히 여러 사본을 인쇄할 경우 페이지가 순서대로 쌓이도록 분류합니다.
- 양면 인쇄—용지 양면 인쇄 시 용지의 짧은 가장자리 또는 긴 가장자리 면을 뒤집습니다. 프린터 기 본 설정을 사용하려면 프린터 설정 사용을 선택합니다.

- 면당 페이지—용지 한 면에 문서의 여러 페이지를 인쇄합니다.
- 용지 방향 면당 페이지-한 면에 여러 페이지 인쇄 시 페이지 방향(한 장에 여러 페이지).

용지 및 마무리 옵션을 조정합니다.

- **용지 크기**—용지의 크기.
- 용지 출처-용지의 출처인 용지함입니다.
- 용지 종류—용지의 유형입니다.
- 출력함—프린터에서 나온 용지를 수집하는 지점.
- 스태플--용지의 스태플링 위치입니다.
- 접기—용지가 접히는 방식입니다.

품질 변경

컬러 모드를 선택합니다.

c 변경 사항 저장을 클릭합니다.

Print Management 웹 포털에 파일 업로드

- 1 Print Management 웹 포털에서 인쇄 대기열을 클릭합니다.
- 2 파일 업로드를 클릭한 다음 하나 이상의 파일을 끌어오거나 파일을 탐색합니다.
- 3 완료를 클릭합니다.

대리자 관리

사용자 대리자를 확인하고 관리합니다.

대리자는 다른 사용자가 작업을 인쇄하도록 허용한 사용자입니다. 예를 들어, 관리 보조가 임원이 제출한 작 업을 인쇄할 수 있습니다.

이 기능은 조직의 정책에서 인쇄 작업 대리자가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>130 페</u> 이지의 "조직 설정 구성"를 참조하십시오.

- 대리자는 다른 사용자가 제출한 모든 인쇄 작업을 볼 수 있지만 클라우드 인쇄 관리 인쇄 작업만 인쇄할 수 있습니다.
- 대리자는 하이브리드 인쇄 관리의 인쇄 작업을 인쇄할 수 없습니다.
- 대리자가 Lexmark Cloud 서비스에 설정되어 있더라도 클라우드 인쇄 릴리즈를 지원하는 장치는 위임된 작업을 릴리스할 수 없습니다. 위임된 작업은 클라우드 인쇄 관리 응용 프로그램이 설치된 장치에서만 릴리스될 수 있습니다.
- **1** 인쇄 관리 웹 포털에서 **대리자**를 클릭합니다.
- 2 대리자 머리글을 클릭합니다.
- 3 사용자를 검색하거나 선택합니다.
- 4 다음 중 하나를 수행합니다.

대리자 추가

- a 추가를 클릭합니다.
- **b** 사용자를 선택합니다.
- C 대리자 만료 활성화 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 만료되지 않음—대리자에 대한 만료일을 설정하지 않습니다.
 - 다음 기간 후 만료—경과 시 대리자가 만료되는 일수를 설정합니다.
- **d 대리자 추가**를 클릭합니다.

대리자 제거

- a 대리자를 하나 이상 선택합니다.
- **b** 제거 > 대리자 제거를 클릭합니다.

참고: 대리자에게 추가, 제거, 만료에 대해 알리려면 조직 설정 페이지에서 대리자 이메일 알림 활성화를 선 택합니다. 대리자 이메일 알림 활성화에 대한 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>을 참조하십시 오.

인쇄 작업 내역 보기

인쇄 관리 웹 포털에서 **인쇄 작업 내역**을 클릭합니다.

인쇄 작업 내역에는 다음 내용이 포함됩니다.

- 인쇄—토너가 포함된 용지 면의 방향을 가리킵니다.
- 릴리스 위치--인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 IP 주소를 표시합니다.
- 작업 이름
- 작업 소스
- 색상 모드 인쇄 작업이 흑백인지 컬러로 인쇄되는지 보여 줍니다.
- 양면 인쇄—인쇄 작업이 용지의 양면에 인쇄되는지 보여줍니다.
- 릴리스 완료 인쇄 작업이 릴리스된 시간을 보여줍니다.
- 릴리스 진행자 인쇄 작업을 릴리스한 대리자를 보여줍니다. 이 열은 대리자가 인쇄 작업 중 하나를 릴리 스한 경우에만 나타납니다.

Lexmark Print Management 클라이언트 다운로드

Lexmark Print Management 클라이언트는 인쇄 작업에 대해 안전한 릴리스를 제공할 수 있도록 컴퓨터에 배 포하는 소프트웨어 패키지입니다.

다음 환경 중 하나에 맞게 구성된 Lexmark Print Management 클라이언트 패키지를 다운로드할 수 있습니다.

- Cloud Print Management 인쇄 작업은 Print Release 응용 프로그램이 설치된 프린터에서 릴리스될 때 까지 Lexmark Cloud 인쇄 대기열에 저장됩니다.
- 하이브리드 Print Management 인쇄 작업은 Print Release 응용 프로그램이 설치된 프린터에서 릴리스 될 때까지 사용자의 워크스테이션에 저장됩니다.
- 1 Print Management 웹 포털에서 인쇄 클라이언트를 클릭합니다.
- 2 클라이언트 선택 메뉴에서 운영 체제를 선택합니다.
- 3 Chrome OS, iOS 및 Android 운영 체제의 경우 표시되는 링크를 선택한 다음 사이트 나가기를 클릭합니다.

Windows, macOS 및 Ubuntu 운영체제의 경우, 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Cloud Print Management 패키지 유형의 경우:
 - a 패키지 유형 선택 메뉴에서 Cloud Print Management를 선택합니다.
 - **b 클라이언트 다운로드**를 클릭합니다.
- 하이브리드 Print Management 패키지 유형의 경우:
 - a 패키지 유형 선택 메뉴에서 하이브리드 Print Management를 선택합니다.
 - **b 클라이언트 다운로드**를 클릭합니다.
- 사용자 정의 패키지 유형의 경우:
 - a 패키지 유형 선택 메뉴에서 사용자 지정 패키지를 선택합니다.
 - b 패키지 생성을 클릭합니다.
 - C 전역 구성 설정 섹션에서 다음 옵션을 지정합니다.
 - 인쇄 제출 상태 알림 표시 여부
 - 지정한 날짜가 지난 후 사용하지 않는 클라이언트 폴더의 삭제 여부
 - d Lexmark Cloud Print Management 환경이 있는 경우 다음을 수행합니다.
 - 1 Cloud Print Management 섹션에서 Cloud Print Management 활성화를 선택합니다.
 - 2 인쇄 대기열 이름 섹션에서 기본 이름 사용 [Cloud Print Management] 또는 사용자 정의 이름 설정을 선택합니다.

참고:

- 사용자 정의 인쇄 이름의 경우 사용자 정의 이름 설정 필드에 인쇄 대기열의 이름을 입력합 니다. 인쇄 대기열 이름은 3자 이상이어야 하며, 특수 문자를 사용할 수 없습니다.
- 사용자 정의 이름 설정 옵션을 사용하여 사용자의 인쇄 대기열 이름을 지정할 수 있습니다.
- 사용자 정의 이름 설정 옵션을 사용하려면 Windows 2.3.942.0 이상 또는 macOS 버전 1.1.1396 이상 버전의 LPMC를 사용해야 합니다.
- e Lexmark 하이브리드 Print Management 환경이 있는 경우 다음을 수행합니다.
 - 1 하이브리드 Print Management 섹션에서 하이브리드 Print Management 활성화를 선택합니다.
 - 2 인쇄 대기열 이름 섹션에서 기본 이름 사용 [하이브리드 Print Management] 또는 사용자 정의 이름 설정을 선택합니다.

- 사용자 정의 인쇄 이름의 경우 사용자 정의 이름 설정 필드에 인쇄 대기열의 이름을 입력합 니다. 인쇄 대기열 이름은 3자 이상이어야 하며, 특수 문자를 사용할 수 없습니다.
- 사용자 정의 이름 설정 옵션을 사용하여 사용자의 인쇄 대기열 이름을 지정할 수 있습니다.
- 사용자 정의 이름 설정 옵션을 사용하려면 Windows 2.3.942.0 이상 또는 macOS 버전 1.1.1396 이상의 LPMC를 사용해야 합니다.
- 3 다음 옵션을 지정합니다.
 - 인쇄되지 않은 작업 및 인쇄된 작업의 삭제 시기
 - 프린터에 작업을 릴리스할 때 사용자가 인쇄 설정을 변경할 수 있도록 허용할지 여부
- f 인쇄 드라이버 유형 섹션에서 패키지에 포함시킬 인쇄 드라이버를 선택합니다.
- g 기본 프린터 설정 섹션에서 기본으로 사용할 환경을 선택합니다.
- h 만들기를 클릭합니다.
- i 패키지를 다운로드합니다.

Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 설치

Microsoft Windows 운영체제의 경우

- 1 컴퓨터에서 패키지를 실행합니다.
- 2 화면의 지침을 따릅니다.

참고:

- 실행 파일은 프로그램 파일 폴더에 저장됩니다.
- 사용자 지정 패키지의 경우 다운로드한 압축 파일에 구성 파일이 포함되어 있습니다. 설치 프로그램 과 구성 파일이 같은 폴더에 있어야 합니다.
- 구성 및 로그 파일은 설치 후 %allusersprofile%\LPMC 폴더에 저장됩니다.
- Microsoft .NET Framework 4.6.2(정식 버전) 이상이 설치되었는지 확인합니다.

설치하고 나면 Lexmark Cloud 인쇄 관리 또는 Lexmark 하이브리드 인쇄 관리 프린터를 사용할 수 있습니다.

macOS 운영체제 소프트웨어용

- 1 컴퓨터에서 패키지를 실행합니다.
- 2 화면의 지침을 따릅니다.

참고:

- 실행 파일, 구성 파일 및 SSL 인증서는 /Library/Lexmark/LPMC 폴더에 저장됩니다.
- 로그 파일은 /var/tmp에 lpmc.log로 저장됩니다.
- 사용자 지정 패키지의 경우 다운로드한 압축 파일에 구성 파일이 포함되어 있습니다. 설치 프로그램 과 구성 파일이 같은 폴더에 있어야 합니다.
- Apple 실리콘이 탑재된 Mac을 사용하는 경우 Mac용 LPMC가 작동하도록 Rosetta 2를 설치합니다.

Ubuntu 운영체제의 경우

- 1 Ipmc-upd-install.sh와 configuration.xml 파일을 다운로드합니다.
- **2** 명령 프롬프트에 sudo sh lpmc-upd-install.sh를 입력합니다.

참고:

- 실행 파일은 /usr/share/Lexmark/LPMC 폴더에 저장됩니다.
- 구성 파일은 /etc/Lexmark/LPMC 폴더에 저장됩니다.
- SSL 인증서는 /var/LPMC에 저장됩니다.
- 로그 파일은 /var/LPMC/lpmc.log로 저장됩니다.

드라이버 구성 적용하기

LPMC 설치 프로그램은 프린터 드라이버 구성 유틸리티의 LDC 파일 사용을 지원합니다. 설치하는 동안 시스 템은 LDC 파일의 특정 파일 이름을 검색합니다.

참고:

• LPMC를 설치할 때 드라이버 구성을 적용하려면 LPMC 설치 프로그램과 동일한 폴더에 LDC 파일을 저 장합니다.

- Ubuntu와 macOS의 경우 LPMC 설치 프로그램이 LDC 파일의 사용을 지원하지 않습니다.
- Ubuntu 20.04 이상에서 LPMC SysTray 아이콘을 표시하려면 AppIndicator를 설치하고 GNOME에 서 활성화합니다.

다음 파일 이름을 사용합니다.

- Cloud 인쇄 관리 인쇄 대기열에 대한 LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc
- 하이브리드 인쇄 관리 인쇄 대기열에 대한 LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc

LDC 구성은 인쇄 대기열에 대해 다음 값을 사용해야 합니다.

<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>

프린터 프로파일, 프린터 모델에 다음 일반 값을 사용할 수도 있습니다.

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

설치된 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트의 버전 확인

다음 단계는 다음 운영체제 및 LPMC 버전에 적용됩니다.

- LPMC 버전 1.1.1468 이상인 macOS
- LPMC 버전 2.3.1026.0 이상인 Microsoft Windows
- LPMC 버전 3.1.0 이상인 Ubuntu
- 1 컴퓨터의 시스템 상자나 메뉴 바에서 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 아이콘을 버튼으로 클릭합니다.
- 2 인쇄 관리 클라이언트 정보를 클릭하여 버전 번호를 확인합니다.

Lexmark Print Management 클라이언트에서 로그아웃

Cloud 인쇄 관리 및 하이브리드 인쇄 관리에서 로그아웃하면 컴퓨터에 저장된 모든 하이브리드 인쇄 작업이 삭제되어 더 이상 릴리스할 수 없게 됩니다. 그러나 이미 Lexmark Cloud 인쇄 대기열로 전송된 인쇄 작업은 사 용 가능합니다.

참고: 다음 단계는 Microsoft Windows, macOS, Ubuntu 운영체제에 적용됩니다.

- 1 컴퓨터의 시스템 트레이나 메뉴 모음에서 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으 로 클릭합니다.
- 2 인쇄 관리에서 로그아웃을 클릭합니다.

- 로그아웃한 후에는 인증 자격 증명이 삭제됩니다. 다시 인쇄할 때 사용자 자격 증명을 입력하라는 메시 지가 표시됩니다.
- 로그아웃하면 제출한 모든 하이브리드 작업도 삭제됩니다.
Lexmark Cloud 서비스로 인쇄 작업 전송

컴퓨터에서 인쇄 작업 전송

- 1 파일 또는 이미지를 엽니다.
- 2 인쇄 옵션을 선택한 다음, Lexmark 클라우드 서비스 인쇄 릴리스 대기열을 선택합니다.
- 3 인쇄를 클릭합니다.
- 4 메시지가 나타나면, 이메일 주소와 암호를 입력합니다.

이메일을 통해 인쇄 작업 전송

이 기능은 조직의 정책에서 이메일 제출을 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지</u> <u>의 "조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

이메일 클라이언트에서 다음 주소로 이메일 또는 첨부파일을 전송합니다.

- 북미 데이터 센터 사용자의 경우 <조직별 사용자 이름>@print.lexmark.com.
- 유럽 데이터 센터 사용자의 경우 <조직별 사용자 이름>@print.lexmark.com.

웹 포털에서 인쇄 작업 전송

- 1 Print Management 웹 포털에서 인쇄 대기열을 클릭합니다.
- 2 파일 업로드를 클릭한 다음 하나 이상의 파일을 끌어오거나 파일을 탐색합니다.
- 3 완료를 클릭합니다.

Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로그램 다운로드

Chrome OS 운영 체제를 사용하여 클라우드 인쇄 관리로 인쇄 작업을 전송할 수 있도록 Chrome용 Lexmark 클라우드 인쇄 관리 확장 프로그램을 추가합니다.

- 1 인쇄 관리 웹 포털에서 **인쇄 클라이언트**를 클릭합니다.
- 2 클라이언트 선택 메뉴에서 Chrome을 선택합니다.
- 3 표시되는 Chrome 웹 스토어에서 사용 가능 링크를 클릭합니다.
- 4 사이트 나가기를 클릭합니다.
- 5 Chrome OS 브라우저를 사용하여 Chrome 웹 스토어에서 Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로 그램을 추가합니다.

Chrome OS 운영 체제에서 인쇄 작업 전송

참고: Chromebook[™] 컴퓨터와 Chrome OS 운영체제에서 실행되는 다른 컴퓨터의 경우 웹 브라우저에 Chrome용 Lexmark Cloud Print Management 확장 프로그램을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 <u>145 페이</u> 지의 "Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로그램 다운로드"를 참조하십시오.

- 1 Google Chrome 브라우저에서 파일, 이미지 또는 웹 페이지를 엽니다.
- 인쇄 옵션을 선택한 후 Chrome용 Lexmark Cloud Print Management를 선택합니다.
- 3 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다. 다른 설정을 변경하려면, 추가 설정 > 고급 설정을 클릭하고 다음을 구성합니다.
 - 양면 인쇄—용지 양면 인쇄 시 용지의 짧은 가장자리 또는 긴 가장자리 면을 뒤집습니다. 프린터 기본 설정을 사용하려면 프린터 설정 사용을 선택합니다.
 - 면당 페이지—용지 한 면에 문서의 여러 페이지를 인쇄합니다.
 - 면당 페이지 방향--한 면당 여러 페이지 인쇄 시 페이지 방향입니다.
 - 스테이플 위치—페이지상의 스테이플링 위치입니다.
 - 접기—용지가 접히는 방식입니다.

 - 용지 급지대/용지함—인쇄 작업에 사용할 용지 급지대 또는 용지함입니다.

참고: 이러한 설정은 프린터 모델에 따라 다를 수 있습니다.

- 4 적용을 클릭합니다.
- 5 인쇄를 클릭합니다.

참고: LPMC Chrome 확장의 경우, 문서 파일을 미리 볼 수 없으며 ☰ 를 사용하여 인쇄할 수 없습니다. 이러한 제한은 Microsoft 365에 적용됩니다.

모바일 인쇄

버전 3.x의 경우 모바일 장치를 사용하여 Lexmark Cloud 인쇄 관리 서버 추 가

이 기능을 사용하면 Lexmark 인쇄 응용 프로그램 버전 3.x로 Lexmark Cloud 인쇄 관리에 인쇄 작업을 전송할 수 있습니다. Lexmark 인쇄 응용 프로그램을 사용하여 인쇄 작업을 전송하는 방법에 대한 자세한 내용은 <u>147</u> <u>페이지의 "모바일 장치를 사용하여 인쇄 작업 전송"</u>을 참조하십시오.

- 1 모바일 장치에서 Lexmark 인쇄 응용 프로그램을 실행합니다.
- 2 응용 프로그램 기본 화면에서 장치 찾기를 탭합니다.
- **3 Lexmark Cloud 인쇄 관리**를 탭합니다.
- 4 데이터 센터 메뉴에서 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 자동 탐지—데이터 센터가 위치에 따라 자동으로 설정됩니다.
 - 미주 Lexmark Cloud 서비스 계약에 따라 북미 데이터 센터를 사용합니다.
 - 유럽 Lexmark Cloud 서비스 계약에 따라 유럽 데이터 센터를 사용합니다.

모바일 장치를 사용하여 인쇄 작업 전송

Lexmark 인쇄 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 사용 중인 모바일 장치에 대한 Lexmark 인쇄 사용 설명서 를 참조하십시오.

Android 플랫폼을 사용하는 장치의 경우

- 1 Lexmark 인쇄 응용 프로그램을 시작합니다.
- 2 응용 프로그램 기본 화면의 인쇄 원본 섹션에서 원본을 누른 다음 화면의 지침을 따릅니다.
 참고: 메시지가 나타나면, 응용 프로그램에서 카메라 및 저장소에 액세스하도록 허용합니다.
- 3 Lexmark Cloud 서비스 대기열을 선택합니다.
 참고: 메시지가 나타나면 서버에 로그인합니다.
- 4 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.
- 5 📥 아이콘을 누릅니다.

Apple iOS 운영체제를 사용하는 장치의 경우

- 1 Lexmark 인쇄 응용 프로그램을 시작합니다.
- 2 응용 프로그램 기본 화면의 인쇄 원본 섹션에서 원본을 누른 다음 화면의 지침을 따릅니다.
 참고: 메시지가 나타나면, 응용 프로그램에서 카메라 및 사진에 액세스하도록 허용합니다.
- 3 Lexmark Cloud 서비스 대기열을 선택합니다.
 참고: 메시지가 나타나면 서버에 로그인합니다.
- 4 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.
- 5 인쇄를 누릅니다.

모바일 장치를 사용하여 인쇄 대기열 서버에 문서 공유

Lexmark 인쇄 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 사용 중인 모바일 장치에 대한 Lexmark 인쇄 사용 설명서 를 참조하십시오.

Android 플랫폼을 사용하는 장치의 경우

1 모바일 장치로부터 파일 관리자에서 문서를 선택합니다.

- 모바일 장치에서 해당 문서 파일 형식을 지원하는지 확인합니다.
- 프린터에서 해당 파일 형식이 지원되는지 확인합니다. 지원되는 파일 형식 목록은 프린터의 사용 설명서를 참조하십시오.
- 2 문서를 Lexmark 인쇄에 공유합니다.
- 3 Lexmark Cloud 서비스 대기열을 선택하고 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.
- 4 🖶 아이콘을 누릅니다.

Apple iOS 운영체제를 사용하는 장치의 경우

1 모바일 장치로부터 파일 관리자에서 문서를 선택합니다.

참고:

- 모바일 장치에서 해당 문서 파일 형식을 지원하는지 확인합니다.
- 프린터에서 해당 파일 형식이 지원되는지 확인합니다. 지원되는 파일 형식 목록은 프린터의 사용 설명서를 참조하십시오.
- 2 [] > Lexmark 인쇄를 누릅니다.
- 3 Lexmark Cloud 서비스 대기열을 선택하고 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.
- 4 인쇄를 누릅니다.

모바일 장치에서 문서 인쇄

Lexmark 인쇄 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 사용 중인 모바일 장치에 대한 Lexmark 인쇄 사용 설명서 를 참조하십시오.

Android 플랫폼을 사용하는 장치의 경우

- **1** Lexmark 인쇄 응용 프로그램을 시작합니다.
- 2 인쇄 릴리스 섹션에서 서버를 선택합니다.

참고: 서버에 로그인하라는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력한 뒤 로그인을 누릅니다.

- 3 인쇄할 작업이 있는 사용자를 선택합니다.
- 4 하나 이상의 작업을 선택합니다.

참고: 모든 작업을 선택하려면 🔽 아이콘을 누릅니다.

- 5 📥 아이콘을 누릅니다.
- 6 Lexmark Cloud 서비스 대기열을 선택하고 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.

7 🖶 아이콘을 누릅니다.

참고:

- 프린터를 목록에 추가할 수 있습니다.
- 인쇄한 뒤 선택한 작업을 삭제하려면 인쇄 후 이 문서 삭제를 선택합니다.

Apple iOS 운영체제를 사용하는 장치의 경우

- **1** Lexmark 인쇄 응용 프로그램을 시작합니다.
- 2 인쇄 릴리스 섹션에서 서버를 선택합니다.

참고: 서버에 로그인하라는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력한 뒤 확인을 누릅니다.

- 3 인쇄할 작업이 있는 사용자를 선택합니다.
- 4 하나 이상의 작업을 선택합니다.

- 5 🖶 아이콘을 누릅니다.
- 6 Lexmark Cloud 서비스 대기열을 선택하고 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.
- 7 인쇄를 누릅니다.

참고:

- 프린터를 목록에 추가할 수 있습니다.
- 모든 작업을 선택하려면 [□ 아이콘을 누릅니다.
- 인쇄한 뒤 선택한 작업을 삭제하려면 인쇄 후 대기열에서 삭제를 선택합니다.

인쇄 작업 릴리스용 응용 프로그램 선택

- 자동 Print Release 프린터에 로그인한 후 자동으로 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다. 이 기능을 사용 하려면 조직 설정에서 자동 Print Release를 활성화합니다. 자동 Print Release 활성화에 대한 자세한 내용 은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>을(를) 참조하십시오.
- Cloud Print Release—2.8인치 터치 스크린 프린터에서 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다. Cloud Print Release 구성에 대한 자세한 내용은 <u>152 페이지의 "클라우드 인쇄 릴리스 구성"</u>을(를) 참조하십시오.
- Print Release eSF 응용 프로그램—4.3인치 이상의 터치 스크린 프린터에서 인쇄 작업을 릴리스할 수 있 습니다.
- 게스트 인쇄—관리자가 조직에 계정을 만들지 않고도 게스트 사용자가 문서를 인쇄할 수 있습니다. 게스 트 인쇄에 대한 자세한 내용은 <u>150 페이지의 "게스트 인쇄 기능 구성"</u>을(를) 참조하십시오.

프린터의 eSF 응용 프로그램을 사용하여 인쇄 작업 릴리스

Print Release eSF 애플리케이션을 사용하여 프린터에서 인쇄 작업을 릴리스합니다. 자세한 내용은 Print Release 관리자 설명서를 참조하십시오.

참고: 구성에 따라 처음 사용 시 등록을 해야 할 수도 있습니다. 프린터 디스플레이에 표시되는 지침에 따르 십시오.

- 1 프린터 기본 화면에서 Print Release 애플리케이션 아이콘을 누릅니다.
- 2 하나 이상의 인쇄 작업을 선택합니다.

3 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다. 작업을 선택하고 인쇄 버튼 옆에 있는 [▮] 아이콘을 누르고 인쇄 설정 변경을 누른 후, 다음 중 원하는 작업을 수행합니다.

참고: 제출 방법, 프린터 드라이버 설정, 문서 프로세서 설정에 따라 일부 레이아웃, 용지 및 마무리 옵 션을 사용할 수 없습니다.

- 설정을 누른 후 다음 중 하나 이상을 조정합니다.
 - 인쇄 매수
 - 컬러

참고: 일부 파일 형식의 경우 프린터에서 흑백 인쇄 작업을 컬러로 변경할 수 없습니다.

- 면--인쇄 작업 단면 또는 양면 인쇄를 지정합니다.

마무리 옵션을 누른 후 다음 중 하나를 조정합니다.
 스태플—인쇄된 작업을 스태플로 고정할지 여부를 지정합니다.
 흘 펀치—인쇄된 작업에 구멍을 뚫을지 여부를 지정합니다.

4 인쇄를 누릅니다.

참고: 4.3인치 이상의 터치 스크린 프린터의 경우, Print Release eSF 응용 프로그램을 사용하여 인쇄 작업을 릴리스합니다. 2.8인치 터치 스크린 프린터의 경우, Cloud Print Release 응용 프로그램을 사용하여 인쇄 작 업을 릴리스합니다. Cloud Print Release에 대한 자세한 내용은 <u>152 페이지의 "클라우드 인쇄 릴리스 구성"</u> 을(를) 참조하십시오.

자동 인쇄 릴리스를 사용하는 인쇄 작업

자동 인쇄 릴리스는 로그인 후 사용자가 인쇄 작업을 자동으로 릴리스할 수 있도록 하는 조직 설정입니다. 이 설정을 사용하면 인쇄 작업을 릴리스할 때 사용자가 프린터와 직접 상호 작용할 수 없습니다. 이 설정을 활성 화하면 사용자 대기열에 있는 모든 인쇄 작업이 릴리스됩니다. 인증 후, 자동 인쇄 릴리스 기능을 취소할 수 있 는 메시지가 나타납니다. 하나 이상의 인쇄 작업을 선택적으로 릴리스하려면 <u>149 페이지의 "프린터의 eSF 응</u> 용 프로그램을 사용하여 인쇄 작업 릴리스"를 참조하십시오.

참고:

- 자동 인쇄 릴리스를 사용하도록 설정했는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u> 를 참조하십시오.
- 인증된 사용자의 인쇄 작업만 릴리스됩니다.
- 이 설정은 Print Release에만 적용됩니다.
- 1 프린터에 로그인합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 취소를 눌러 자동 인쇄 릴리스를 중지합니다.
 - 프린터가 보류된 인쇄 작업을 모두 릴리스할 때까지 기다립니다.

게스트 인쇄 기능 구성

게스트 인쇄는 관리자가 조직에 계정을 만들지 않고도 게스트 사용자가 문서를 인쇄할 수 있게 해주는 기능입 니다.

게스트는 이메일 클라이언트에서 이메일을 작성하고, 인쇄하려는 문서를 첨부한 다음 미리 정의된 이메일 주 소로 보낼 수 있습니다. 관리자 또는 조직의 담당자가 게스트가 문서를 보낼 수 있는 이메일 주소를 제공합니 다. 지정된 이메일 주소로 이메일을 보낸 후 게스트가 PIN이 포함된 확인 이메일을 받게 됩니다. PIN을 사용 하여 게스트는 조직의 담당자가 지정한 프린터로 이동하여 인쇄할 수 있습니다.

- 게스트는 문서를 보내려면 이메일 클라이언트가 있어야 합니다.
- 고유 식별자는 게스트 인쇄를 위한 ID 공급자에 자동으로 생성됩니다. 이 고유 식별자는 게스트 인쇄 활 동과 관련된 보고서를 생성하는 데 사용할 수 있습니다.
- 지원되는 파일 형식은 CSV, DOC, DOCX, GIF, HTML, JPG, ODP, ODS, ODT, PDF, PPT, PPTX, RTF, TIFF, TXT, XLS, XLSX입니다. 사용자가 지원되지 않는 파일 형식을 첨부하면 사용자는 지원되는 형식을 나타내는 이메일을 받습니다.
- Lexmark는 인쇄 작업과 관련된 정보만을 보유하지만 이메일 관련 정보는 보유하지 않습니다.

• 각 이메일 첨부 파일이 각각의 인쇄 작업으로 취급됩니다.

게스트 인쇄 활성화

1 Print Management 웹 포털에서 관리 > 조직 설정을 클릭합니다.

참고: 게스트 인쇄 제출을 활성화하기 전에 이메일 제출을 활성화해야 합니다. 이메일 제출 활성화에 대 한 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>을(를) 참조하십시오.

2 일반 섹션에서 게스트가 이메일 제출을 사용하도록 허용을 선택합니다.

참고:

- 작업당 인쇄할 최대 페이지 수를 설정하려면 작업당 허용되는 페이지 수 제한을 선택합니다. 페이지 수가 지정된 페이지 수보다 더 큰 작업은 처리되지 않습니다.
- 게스트 인쇄 제출이 작동하려면 PIN 인증이 활성화되어 있어야 합니다. PIN 인증이 활성화되지 않은 경우 활성화하라는 메시지가 표시됩니다. PIN 인증 구성에 대한 자세한 내용은 <u>69 페이지의 "프린터 로그인 구성"</u>을(를) 참조하십시오.
- 할당량과 보고의 적용을 위해 특정 비용 센터 또는 부서에 게스트를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용
 은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

3 변경 사항 저장을 클릭합니다.

참고:

- 조직 관리자는 인쇄 작업 보존, PIN 길이 및 PIN 만료와 관련된 설정을 구성할 수 있습니다. 조직 설정은 게스트 사용자가 받은 PIN에 적용됩니다.
- 게스트 인쇄 작업의 유효 기간은 인쇄 작업 유지 또는 "PIN 만료 예정"에 설정된 값 중 더 작은 값에 따라 달라집니다. 예를 들어, 인쇄 작업 보존이 6시간으로 설정되고 "PIN 만료 예정"이 7시간으로 설정된 경우 6시간 후에 작업이 삭제됩니다.

게스트 인쇄 작업 릴리스

이메일을 통해 PIN을 받은 후 게스트는 담당자가 지정한 프린터로 이동한 후 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

- 1 프린터 제어판에서 PIN 로그인을 누릅니다.
- 2 이메일을 통해 받은 PIN을 입력하고 확인을 누릅니다.

3 Print Release를 누릅니다.

4 인쇄 작업을 선택한 후 인쇄를 누릅니다.

- 여러 인쇄 작업을 전송할 경우 해당 인쇄 작업이 모두 나열됩니다.
- 각 첨부 파일은 개별 인쇄 작업으로 표시됩니다.
- 이메일 본문을 인쇄하려면 이메일 본문 제출 활성화를 선택합니다. 이 옵션을 활성화하면 이메일의 본문이 개별 인쇄 작업으로 표시됩니다.
- 인쇄 작업당 허용되는 페이지 수는 조직 설정에 따라 다릅니다. 인쇄 작업 중 하나가 지정된 페이지 수를 초과하는 경우, 그 작업은 아예 처리되지 않습니다. 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구</u> 성"를 참조하십시오.

클라우드 인쇄 릴리스 구성

구성을 배포하거나 프린터 EWS를 통해 설정을 가져와서 클라우드 인쇄 릴리스용 프린터를 구성할 수 있습니 다. 사용자는 클라우드 인쇄 릴리스를 구성하기 위해 설정을 수동으로 편집할 수도 있습니다.

클라우드 인쇄 릴리스는 2.8인치 스크린 프린터에서만 사용할 수 있습니다. 클라우드 인쇄 릴리스를 지원하는 프린터에 대한 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모델"</u>을 참조하십시오.

참고:

- 클라우드 인쇄 릴리스는 펌웨어 버전 075.287 이상의 프린터에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>33</u> <u>페이지의 "프린터 펌웨어 버전 보기"</u>를 참조하십시오.
- 사용자는 PIN 또는 보안 로그인 코드를 통해서만 클라우드 인쇄 릴리스를 사용할 수 있습니다. 보안 로 그인 코드에 대한 자세한 내용은 <u>70 페이지의 "보안 로그인 코드 구하기"</u>를 참조하십시오.
- 클라우드 인쇄 릴리스는 인쇄 대기열의 모든 인쇄 작업을 릴리스합니다. 개별 인쇄 작업 선택은 클라우 드 인쇄 릴리스에서 지원되지 않습니다.
- 클라우드 인쇄 릴리스는 하이브리드 인쇄 작업 또는 위임된 작업을 지원하지 않습니다.

설정 번들을 사용하여 클라우드 인쇄 릴리스 구성

관리자는 설정 번들을 사용하여 서버 주소, 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 구성할 수 있습니다.

1 Embedded Web Server에서 구성 내보내기 > 모든 설정을 클릭합니다.

참고: 설정 번들이 .ZIP 형식으로 다운로드됩니다.

- 2 ZIP 폴더에서 파일의 압축을 풉니다.
- 3 텍스트 편집기로 bundle.xml 파일을 엽니다.
- 4 설정 번들의 <deviceSettings> 섹션을 다음으로 수정합니다.

참고:

- 데이터 센터 위치에 따라 <env>는 us 또는 eu일 수 있습니다. <env>의 값을 확인하려면 브라우저 주소 필드의 주소를 참조하십시오.
- CLIENT_ID_FROM_APP에 대한 클라이언트 ID 및 CLIENT_SECRET_FROM_APP에 대한 클라이언트 암호를 받는 것에 대한 자세한 정보는 <u>137 페이지의 "클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 받기"</u>를 참 조하십시오.

참고:

- 5 설정 번들에서 security_settings.xml을 수정하여 공개 권한 섹션의 클라우드 인쇄 릴리스에 추가할 수 있습니다. security_settings.xml을 수정하려면 텍스트 편집기로 파일을 엽니다.
- 6 <name>cloud print release</name> 줄을 <public_permissions> 섹션에 추가합니다.

cpublic_permissions> 섹션 샘플 코드

<public_permissions> <name> cancel jobs</name> <name>change languages</name> <name>cloud
connector management</name> <name>cloud print release</name> <name>cloud services
enrollment</name> <name>cloud services menu</name>

7 파일을 저장합니다.

8 XML 파일을 ZIP 폴더로 보냅니다.

참고: 이 설정 번들을 리소스 라이브러리에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>117 페이지의 "리소스 라</u> <u>이브러리에 파일 추가"</u>를 참조하십시오.

9 Lexmark 그룹 관리 포털에서 설정 번들을 배포하거나 Embedded Web Server를 사용하여 프린터의 설정을 가져옵니다. 자세한 내용은 <u>109 페이지의 "프린터에 파일 배포"</u>를 참조하십시오.

Embedded Web Server를 사용하여 클라우드 인쇄 릴리스 구성

- 1 시작하기 전에 Embedded Web Server에서 보안을 클릭합니다.
- 2 공개 섹션에서 권한 관리를 클릭합니다.
- 3 장치 관리 섹션을 펼친 다음 클라우드 인쇄 릴리스를 선택합니다.

참고: 클라우드 인쇄 릴리스 옵션은 알맞은 펌웨어가 설치된 경우에만 이용 가능합니다.

- 4 Embedded Web Server에서 설정 > 클라우드 서비스 > 클라우드 인쇄 릴리스 를 클릭합니다.
- 5 서버 주소필드에서 클라우드 서버의 주소를 입력합니다.

참고: 서버 주소는 https://api.*<env>*.iss.lexmark.com이며 *<env>*는 us 또는 eu입니다. *<env>* 의 값을 확인하려면 브라우저 주소 필드의 주소를 참조하십시오.

6 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 입력하십시오.

참고: 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호는 조직별로 다릅니다. 자세한 내용은 <u>137 페이지의 "클라이언</u> <u>트 ID 및 클라이언트 암호 받기"</u>를 참조하십시오.

7 저장을 클릭합니다.

클라우드 인쇄 릴리스를 사용하는 인쇄 작업 릴리스

- 1 인쇄 작업을 Lexmark Cloud 인쇄 대기열로 보냅니다. 인쇄 대기열에 대한 자세한 내용은 <u>138 페이지의 "인</u> <u>쇄 대기열 관리"</u>를 참조하십시오.
- 2 클라우드 인쇄 릴리스 기능이 있는 프린터의 프린터 기본 화면에서 클라우드 인쇄 릴리스를 누릅니다.
- 3 조직의 프린터 로그인 구성에 따라 다음 인증 방법 중 하나를 사용하여 프린터에 로그인합니다.
 - PIN만
 - 보안 로그인 코드

참고: 클라우드 인쇄 릴리스 로그인은 조직 관리자가 계정 관리에 설정한 프린터 로그인 구성을 기반으로 합니다. 구성 프린터 로그인에 대한 자세한 내용은 <u>69 페이지의 "프린터 로그인 관리"</u>를 참조하십시오.

- 4 PIN 또는 보안 로그인 코드를 입력하고 확인을 클릭합니다.
- 5 프린터가 보류된 인쇄 작업을 모두 릴리스할 때까지 기다립니다.

참고: 성공적으로 인쇄된 작업이 인쇄 대기열에서 삭제됩니다. 취소되거나 인쇄되지 않은 작업은 인쇄 대 기열에서 삭제됩니다.

Cloud Print Management를 사용하여 타사 프린터에서 작 업 인쇄

타사 프린터와 Lexmark 솔루션이 활성화되지 않은 Lexmark 프린터의 경우, 타사 인쇄 기능을 사용하여 Cloud Print Management를 사용하는 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다.

Cloud 인쇄 관리를 사용하여 타사 인쇄를 활성화하기 위해, Lexmark에서는 ELATEC 배지 판독기와 ELATEC TCP3가 포함된 번들을 제공하고 있습니다. TCP3 장치는 이더넷 케이블을 통해 벽과 프린터에 연결됩니다. 그리고 이 장치는 USB를 통해 배지 리더에도 연결됩니다.

Lexmark Cloud Print Management의 API 엔드포인트는 ELATEC 장치가 안전하게 연결하는 데 사용됩니다. TCP3 장치의 기본 펌웨어에는 Cloud Print Management에 연결하기 위한 특정 API 호출 및 공개 인증 워크플 로가 포함되어 있습니다. TCP3 장치의 펌웨어 버전이 3.0.3.1 이상이어야 합니다.

참고:

- 하이브리드 작업은 지원되지 않습니다.
- 작업이 TCP3 장치에 저장되지 않으므로 파일 크기 제한은 없습니다.
- 한 번에 허용되는 작업의 최대 개수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 작업의 최대 개수를 10으로 설정 하면 제출된 최초 10개의 작업이 인쇄됩니다. 대기열에 작업이 10개 이상이면 배지를 다시 밀어서 나머 지 인쇄 작업을 해제합니다.
- Lexmark 범용 인쇄 드라이버를 사용하여 Lexmark Cloud Print Management 포털을 통해 작업을 제출하 면 인쇄 출력이 수정되지 않습니다. 그러나 Lexmark 범용 인쇄 드라이버를 사용하여 Lexmark 이외의 장 치에 작업을 제출하면 의도한 인쇄 출력이 되지 않을 수 있습니다. 타사 프린터는 Cloud Print Management 시스템과 상관없이 인쇄 작업 명령을 잘못 해석할 수 있습니다. 릴리스를 위해 타사 장치를 Lexmark 솔루션 지원 장치와 함께 사용하려면 PostScript 에뮬레이션 드라이버를 사용하는 것이 좋습니 다.
- 릴리스 시점에 TCP3 장치의 메타데이터에 대한 보고는 없습니다. 흑백 또는 컬러와 같은 관련 데이터는 제출 시 캡처됩니다.
- ELATEC는 타사 프린터의 IP 주소나 일련 번호와 같은 프린터 정보를 Lexmark Cloud 서비스에 제공합 니다. 하지만 MAC 주소의 경우에는 ELATEC TCP3 장치의 MAC 주소를 제공합니다. 또한 ELATEC TCP3 장치가 타사 프린터에서 검색할 수 없는 일부 정보도 있습니다. 이 정보는 Lexmark Cloud 서비스 에서 알 수 없음으로 표시됩니다.

ELATEC TCP3 장치의 구성에 관한 자세한 내용은 TCP3 구성 설명서를 참조하십시오.

모바일 강화 솔루션 사용

인쇄 관리를 위한 모바일 강화 솔루션 이해

모바일 강화 솔루션은 Lexmark Cloud 서비스에서 제공하는 클라우드 기반 솔루션입니다. 이를 통해 휴대전화 또는 태블릿으로 프린터에 연결하고 클라우드 기반 작업을 수행할 수 있습니다. 모바일 강화 솔루션을 사용하 려면 프린터가 Native Agent를 사용하여 클라우드 그룹 관리로 관리되어야 합니다. 이 작업은 Lexmark Cloud 서비스가 IoT 명령을 사용하여 프린터와 통신하도록 허용합니다. 또한 프린터 펌웨어가 모바일 강화 솔루션 을 지원해야 하며, 모바일 강화 솔루션이 프린터의 관리자 옵션에서 활성화되어야 합니다.

참고: 모바일 강화 솔루션은 2.8인치 터치스크린 디스플레이가 있는 프린터에서만 이용 가능합니다. 모바일 강화 솔루션에 대한 자세한 내용은 <u>185 페이지의 "모바일 강화 솔루션"</u>을 참조하십시오.

직접 인쇄 사용

직접 인쇄 기능은 Lexmark Cloud 서비스 사용자를 위해 Lexmark 프린터로 직접 전송되는 작업을 추적하도록 지원합니다. 직접 인쇄를 사용하면 이 작업은 글로벌 대기열을 통하지 않고 인쇄 릴리스 응용 프로그램을 통 해 릴리스되지도 않습니다. Lexmark 인쇄 관리 클라이언트(LPMC)가 워크스테이션에 설치되면 사용자는 LPMC를 사용한 클라우드 및 하이브리드 제출과 유사하게 인쇄 작업을 위해 자격 증명을 입력해야 합니다. LPMC는 사용자 수준 데이터를 Lexmark Cloud 서비스 포털로 전송합니다. 이 데이터는 Lexmark Cloud 서비 스가 Lexmark Cloud 서비스의 사용자를 위해 인쇄 작업을 추적하도록 지원합니다. 인쇄 작업은 고객 네트워 크를 떠나지 않으며 릴리스를 위해 유지되지 않고 지정된 프린터로 즉시 전송 및 인쇄됩니다.

설치 패키지에는 작업을 지정된 프린터로 전송하기 위한 프린터 프로파일 정보가 포함된 구성 XML 파일이 들 어 있습니다. 이 추가 설정이 LPMC 소프트웨어와 함께 워크스테이션에 설치되고, 직접 프린터가 클라우드에 할당되고, 직접 인쇄 구성 번들이 사용자 워크스테이션에 배포되면 사용자는 작업을 직접 전송할 프린터를 선 택할 수 있습니다. 이 기능은 클라우드 및 하이브리드 제출과도 함께 사용할 수 있어 허용되는 최종 사용자 인 쇄 엔드포인트 및 워크플로에 유연성을 제공합니다.

참고: 직접 인쇄는 Windows 운영체제에서만 지원됩니다.

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- Cloud 인쇄 관리가 조직에 대해 활성화되어 있습니다.
- 직접 인쇄가 조직에 대해 활성화되어 있습니다. 직접 인쇄 활성화에 대한 자세한 내용은 <u>130 페이지의 "조</u> <u>직 설정 구성"</u>을 참조하십시오.
- 클라우드 그룹 등록이 프린터에 대해 활성화되어 있습니다.
- 적절한 구성을 갖춘 LPMC Windows 버전 2.3.1145.0을 이용 가능합니다.
- 장치 사용 버전 2.4.32가 설치되어 있습니다.
- 프린터가 클라우드 그룹 관리에 등록되고 네트워크에 연결되어 있습니다.
 - Lexmark eSF 활성화 프린터의 경우, Cloud 인쇄 관리 응용 프로그램 번들이 장치에 설치되어 있는지 확인하십시오.
 - Lexmark eSF 프린터 또는 비eSF 프린터의 경우, Lexmark 범용 인쇄 드라이버가 LPMC와 함께 설치되어 있어야 합니다.
- 워크스테이션에 프린터에 대한 네트워크 가시성(포트 9100)이 있습니다.
- 워크스테이션이 인터넷에 연결되어야 합니다.
- 직접 인쇄 역할이 정의되어 있습니다. 직접 인쇄 역할은 다음과 같습니다.

직접 인쇄 관리자

- 직접 인쇄 사용자에게 액세스를 제공합니다.
- 클라우드 그룹 관리 태그를 사용하여 구성을 생성합니다.
- 인쇄 클라이언트 페이지에서 구성을 다운로드합니다.

직접 인쇄 사용자

- 인쇄 클라이언트 페이지에서 개인 직접 인쇄 구성을 다운로드합니다.
- 직접 인쇄 제출을 통해 인쇄 작업을 제출합니다.

참고: 직접 인쇄 기능이 직접 인쇄 관리자에 의해 활성화되면 구성 설정이 이용 가능해집니다.

직접 인쇄 기능에 대한 할당 생성

직접 인쇄 기능을 구성하려면 Cloud 인쇄 관리 및 클라우드 그룹 관리에서 관리자 역할이어야 합니다. 직접 인 쇄를 구성하려면 할당을 생성해야 합니다. 할당은 비용 센터 또는 부서나 사용자 및 프린터 세트 간의 가교 역 할을 합니다. 할당이 생성되면 부서 또는 비용 센터나 사용자가 직접 인쇄 기능을 특정 프린터 세트에서 사용 하도록 지원합니다.

참고:

- 그룹 관리 포털의 프린터 세부 정보 페이지에서 프린터 이름(선택 사항) 필드를 업데이트할 것을 권장합 니다. 이 필드를 업데이트하는 것은 필수가 아닙니다. 관리자가 최종 사용자에게 표시되는 인쇄 대기열 이름을 제어하려면 프린터 이름(선택 사항) 필드에 값을 입력해야 합니다. 값이 입력되지 않으면 Lexmark Cloud 서비스는 프린터의 IP 주소를 인쇄 대기열에 대한 이름으로 사용합니다.
- 할당에서 사용될 프린터에는 연결된 태그가 있어야 합니다. 태그는 클라우드 그룹 관리에서 생성 및 관 리되며 다수의 프린터를 하나의 태그에 할당할 수 있습니다. 또한 개별 프린터에 다수의 태그를 할당할 수 있습니다. 태그를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 <u>107 페이지의 "태그 만들기"</u>를 참조하십시오.
- 조직 설정 페이지에서 직접 인쇄 활성화를 선택했는지 확인합니다. 직접 인쇄 활성화에 대한 자세한 내 용은 <u>130 페이지의 "조직 설정 구성"</u>을 참조하십시오.
- 1 인쇄 관리 웹 포털에서 관리 > 직접 인쇄 할당을 클릭합니다.
- 2 조직 설정에 따라 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 비용 센터
 - 부서
 - 개인

참고:

- 관리자가 부서에 대한 할당을 생성하면 해당 부서의 사용자는 직접 인쇄 기능에 액세스할 수 있습니다.
- 관리자가 특정 사용자에 대한 개인 할당을 생성하면 그 사용자가 프린터 클라이언트 페이지에 액세 스하여 해당 할당에 대한 직접 인쇄 패키지를 다운로드할 수 있습니다. 이를 통해 최종 사용자는 관리 자가 특정 사용자를 위해 직접 인쇄 할당 설치 번들을 생성한 뒤 개인 할당을 사용하여 자신의 직접 인쇄 할당 설치 번들을 가져올 수 있습니다.

3 할당생성을 클릭합니다.

참고:

- 기존 할당이 있다면 태그별로 할당을 편집, 삭제 또는 필터링할 수 있습니다.
- 기존 할당을 편집하려면 할당 이름을 클릭합니다.
- 기존 할당을 삭제하려면 할당을 선택한 다음 **할당 삭제**를 클릭합니다.
- 할당을 태그별로 필터링하려면 프린터 태그 메뉴에서 태그를 선택합니다.
- 4 직접 인쇄 할당 생성 창에서 다음을 구성합니다.

비용 센터의 경우

- 할당 이름---고유 할당 이름을 입력합니다.
- 비용 센터 이름—계정 관리의 비용 센터 이름을 입력합니다.
- 이 비용 센터가 직접 인쇄에 사용할 수 있는 프린터를 식별하는 태그—직접 인쇄에 사용할 프린터 태그 를 입력한 다음 추가를 클릭합니다.

개인의 경우

- 할당 이름---고유 할당 이름을 입력합니다.
- 이 할당에 포함될 등록 사용자의 이메일 주소—사용자의 이메일 주소를 입력합니다.

참고: "이 할당에 포함될 등록 사용자의 이메일 주소" 필드에는 직접 인쇄 액세스가 있는 사용자의 주 소만 추가할 수 있습니다.

 이 사용자가 직접 인쇄에 사용할 수 있는 프린터를 식별하는 태그—직접 인쇄에 사용할 프린터 태그를 입력한 다음 추가를 클릭합니다.

부서의 경우

- 할당 이름---고유 할당 이름을 입력합니다.
- 부서 이름—계정 관리의 부서 이름을 입력합니다.
- 이 부서가 직접 인쇄에 사용할 수 있는 프린터를 식별하는 태그—직접 인쇄에 사용할 프린터 태그를 입 력한 다음 추가를 클릭합니다.

참고:

- 각 고유 프린터에 다수의 태그를 추가할 수 있습니다.
- 태그된 고유 프린터의 총 수를 볼 수 있습니다.
- 태그에 연결된 고유 프린터의 총 수가 10개를 초과하는 경우 직접 인쇄 패키지를 다운로드할 수 없습 니다.
- 5 할당생성을 클릭합니다.

직접 인쇄 패키지 다운로드

- 인쇄 관리 웹 포털에서 인쇄 클라이언트를 클릭합니다.
- 2 클라이언트 선택 메뉴에서 Windows®를 선택합니다.
- 3 패키지 유형 선택 메뉴에서 직접 인쇄를 선택합니다.
- 4 조직 설정에 따라 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 비용 센터
 - 부서
 - 개인
- 5 다운로드할 할당을 선택합니다.

참고: 하나 이상의 할당을 선택할 수 있습니다.

- 6 클라이언트 다운로드를 클릭합니다.
- 7 다운로드를 클릭합니다.

참고: 패키지는 ZIP 형식으로 다운로드됩니다.

샘플 구성 파일:

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <DirectPrintConfiguration> <AllPrintSettingDetails>
<PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat> <APIVersion>3.0</APIVersion>
<PrintSettingDetails> <LoopbackPort>9151</LoopbackPort>
<LoopbackPortName>DirectPrintPort9151</LoopbackPortName>
<PrintQueueName>MOJA</PrintQueueName> <DestIPAddress>10.194.8.166</DestIPAddress>
<TrueUpData>false</TrueUpData> </PrintSettingDetails> <PrintSettingDetails>
<LoopbackPort>9152</LoopbackPort> <LoopbackPortName>DirectPrintPort9154</PrintSettingDetails> <PrintSettingDetails>
<PrintSettingDetails> <PrintSettingDetails> <PrintSettingDetails>
<LoopbackPort>9152</LoopbackPort> <LoopbackPortName>DirectPrintPort9152</PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintQueueName>DirectPrintPort9152</PrintQueueName></PrintQueueName></PrintQueueName></PrintQueueName></PrintSettingDetails></PrintQueueName></PrintSettingDetails></PrintSettingDetails></PrintQueueName></PrintQueueName></PrintQueueName>

<DestIPAddress>10.194.17.212</DestIPAddress> <TrueUpData>true</TrueUpData>
</PrintSettingDetails> </AllPrintSettingDetails> <LPMServerSettings>
<ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP> <ServerPort>443</ServerPort>
</LPMServerSettings> <IDPServerSettings> <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
<ServerPort>443</ServerPort> </IDPServerSettings> <APIVersion>3.0</APIVersion>
<ESFDirectPrintListenerPort>9443</ESFDirectPrintListenerPort> <DriverName>Lexmark Universal
v2 XL</DriverName> </DirectPrintConfiguration>

참고: 구성에 대한 자세한 정보는 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 구성 가이드를 참조하십시오.

직접 인쇄 제출을 사용할 때 프린터에 올바른 버전의 장치 사용 eSF 응용 프로그램이 설치되어 있지 않은 경 우 분석 데이터가 다른 사용자 관련 인쇄 데이터와 같은 방식으로 제시되지 않습니다. 이 경우 데이터는 다음 과 같이 다릅니다.

- 사용자 인쇄 작업 세부 정보가 프린터 활동 세부 정보 보고서에 표시됩니다.
- 프린터의 IP 주소가 <x.y.z.y>인 경우 IP 주소 열에 <x.y.z.y>(직접)가 표시됩니다.
- 인쇄 작업 세부 정보에 반영된 페이지 번호 및 기타 메타데이터는 사용자의 제출 의도를 나타내며 실제 인 쇄 출력을 나타내지 않을 수 있습니다. 예를 들어 사용자는 올바른 버전의 eSF 응용 프로그램 없이 4페이 지 컬러 작업을 흑백 프린터로 보낼 수 있습니다. 이 경우 작업 세부 정보는 4페이지 컬러 작업이 출력되었 다고 표시합니다.

직접 인쇄 패키지 설치

패키지를 개인 워크스테이션에 설치해야 합니다.

1 압축된 폴더를 압축 해제합니다.

참고: 하나의 할당에 대한 직접 인쇄 패키지를 다운로드한 경우 폴더에는 실행 파일 하나와 XML 구성 파 일 하나가 들어 있습니다. 다수의 할당에 대한 직접 인쇄 패키지를 다운로드한 경우 폴더에는 실행 파일 하나와 다수의 폴더가 들어 있습니다. 각 폴더에는 DirectPrintConfiguration.xml 파일이 하나씩 들어 있습니다. 동시에 다운로드된 할당마다 하나의 폴더가 있습니다. 실행 파일은 구성 XML 파일과 함 께 있어야 합니다.

- 2 설치 패키지에서 1pmc Windows 설치 프로그램 파일을 실행합니다.
- 3 최종 사용자 사용권 계약을 수락합니다.
- 4 설치를 클릭합니다.
- 5 마침을 클릭합니다.

스캔 관리

개요

클라우드 스캔 관리 웹 포털을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 스캔 관리 설정을 구성합니다.
- Microsoft OneDrive, SharePoint, Google 드라이브, Box 클라우드 서비스 제공자를 사용하여 스캔 대상을 만듭니다.
- 각 스캔 대상별 스캔 설정을 사용자 지정합니다.

스캔 관리 웹 포털은 클라우드 스캔 응용 프로그램에서도 사용할 수 있습니다.

클라우드 스캔은 스캔 관리 관리자가 Lexmark 프린터를 사용하여 Lexmark Cloud 서비스에 설정한 대상으로 문서를 스캔할 수 있는 eSF 응용 프로그램입니다.

참고: 이 기능은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다. 자세한 내용은 <u>23 페이지의 "지원 프린터 모델"</u> 를 참조하십시오.

스캔 관리 웹 포털 액세스

웹 브라우저를 열고 다음 중 하나를 수행합니다.

• 대시보드에서 스캔 관리 클릭

참고: 카드가 대시보드에서 사용할 수 없는 경우 카드를 추가합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "대시보</u> <u>드 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

• 현재 웹 포털에서 페이지 오른쪽 상단의 🎫 아이콘을 클릭한 후 스캔 관리를 클릭합니다.

스캔 관리 설정 구성

관리자는 스캔 관리 설정을 구성할 수 있습니다.

1 스캔 관리 웹 포털의 페이지 오른쪽 상단에서 ₩ 아이콘을 클릭합니다.

- 2 다음 설정을 구성합니다.
 - 조직에 대한 스캔 관리 활성화—사용자가 Lexmark Cloud 서비스에서 스캔 관리에 액세스할 수 있도록 합니다.
 - 사용자가 개인 스캔 대상을 생성하도록 허용—사용자가 자신만 액세스 가능한 비공개 스캔 대상을 생 성하도록 허용합니다.
 - 이 조직에 최소 하나의 클라우드 스토리지 공급자 선택—다음 중 하나 이상을 선택합니다. Microsoft (SharePoint 및 OneDrive), Google (Google 드라이브), Box.
 - 클라우드 스토리지 제공자와 연결된 계정 도메인(선택 사항)—사용자를 위해 조직에서 지원하는 계정 도메인 목록을 지정합니다.

참고: 조직에 대한 스캔 관리 활성화가 선택되어 있는지 확인합니다.

• 프린터 패널에서 폴더 선택 옵션 활성화—사용자가 제어판에서 폴더를 선택하도록 허용합니다.

3 설정 저장을 클릭합니다.

클라우드 스토리지 계정 관리

스캔 대상을 생성, 편집 또는 사용할 Microsoft, Google™ 또는 Box 계정이 있는지 확인합니다.

계정 선택

- 1 스캔 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 클라우드 스토리지 계정 > 계정 선택 > 계속을 클릭합니다.
 - 참고: 요구 사항에 따라 Microsoft, Google 또는 Box 섹션에서 계정을 선택합니다. 이 기능은 계정에 로그인되지 않은 경우에만 이용 가능합니다.
 - 계정 선택 > 계속을 클릭합니다.

2 계정에 로그인합니다.

계정 변경

참고: 이 기능은 계정에 로그인된 경우에만 이용 가능합니다.

1 스캔 관리 웹 포털에서 클라우드 스토리지 계정을 클릭합니다.

2 Microsoft, Google 또는 Box 섹션에서 계정 변경을 클릭합니다.

3 계정에 로그인합니다.

계정 제거

참고: 이 기능은 계정에 로그인된 경우에만 이용 가능합니다.

- 1 스캔 관리 웹 포털에서 클라우드 스토리지 계정을 클릭합니다.
- 2 Microsoft, Google 또는 Box 섹션에서 이 계정 잊기 > 계정 잊기를 클릭합니다.

스캔 대상 관리

스캔 대상은 사용자가 스캔한 문서를 전송할 수 있는 클라우드 저장소 서비스로 스캔 관리 관리자는 Lexmark Cloud 서비스에서 스캔 대상을 활성화 및 관리할 수 있습니다.

스캔 대상으로 사용되는 클라우드 스토리지 서비스는 다음과 같습니다.

- Microsoft OneDrive
- Microsoft SharePoint
- Google 드라이브
- Box

참고: 클라우드 저장소 서비스에 액세스하고 스캔 대상을 관리할 수 있는 Microsoft, Google 또는 Box 계정이 있는지 확인합니다.

스캔 대상 만들기

1 스캔 관리 웹 포털에서 조직 또는 개인을 선택합니다.

참고:

 개인 탭은 관리자가 사용자가 개인 스캔 대상을 생성하도록 허용을 활성화한 경우에만 이용 가능합 니다. 자세한 내용은 <u>159 페이지의 "스캔 관리 설정 구성"</u>를 참조하십시오.

- 비공개 스캔 대상을 생성하려면 개인을 선택합니다.
- 2 만들기를 클릭합니다.
- 3 설정을 구성합니다.

일반

- 스캔 대상 이름
- 설명(선택 사항)
- 클라우드 스토리지 서비스—다음 중 하나를 구성합니다.
 - Google 드라이브
 - a 드라이브 이름 메뉴에서 Google 드라이브를 선택합니다.
 - b 스캔 위치 폴더 섹션에서 폴더 선택 > 폴더 선택 > 폴더 선택을 클릭하여 스캔 대상 위치로 사용 할 Google 드라이브 폴더를 선택합니다.
 - OneDrive—이 옵션은 각 사용자 계정에 비공개이며 구성은 각 사용자 계정에서만 파일 스토리지 구조를 설정합니다. 조직 OneDrive 스캔 대상이 실행되면 경로 및 폴더 구조가 사용자의 OneDrive 계정에 생성됩니다.

참고:

- 관리자 계정은 사용자의 폴더에 액세스할 수 없습니다.
- 구성 사용자는 관리자의 계정 폴더에 액세스할 수 없습니다. 사용자가 제어판에서 조직 프로 필에 액세스를 시도하고 폴더 탐색 아이콘을 클릭하면 오류 메시지가 표시됩니다. 사용자는 해당 위치로 스캔하려면 드라이브에서 다른 폴더를 선택해야 합니다.
- a 스캔 위치 폴더 섹션에서 폴더 선택을 클릭하여 스캔 대상 폴더를 탐색합니다.

참고:

- 폴더 구조가 존재하지 않으면 생성됩니다.
- 루트 드라이브 이상의 구조를 원하는 관리자는 자신의 OneDrive 계정에 있는 폴더 구조를 템플릿으로 사용할 수 있습니다.
- **b** 폴더를 선택하고 **폴더 선택**을 클릭하여 스캔 대상인 **OneDrive** 폴더를 선택합니다.
- SharePoint
 - a 사이트 또는 라이브러리 이름 메뉴에서 스캔을 저장할 SharePoint 사이트 또는 라이브러리를 선 택합니다.
 - b 스캔 위치 폴더 섹션에서 폴더 선택 > 폴더 선택 > 폴더 선택을 클릭하여 스캔 대상 위치로 사용 할 SharePoint 폴더를 선택합니다.
- Box
 - a 사이트 또는 라이브러리 이름 메뉴에서 스캔을 저장할 Box 또는 라이브러리를 선택합니다.
 - b 스캔 위치 폴더 섹션에서 폴더 선택 > 폴더 선택 > 폴더 선택을 클릭하여 스캔 대상 위치로 사용 할 Box 폴더를 선택합니다.

참고: Box에서는 개인 스캔 대상만 지원됩니다.

참고: 폴더를 버리려면 취소를 클릭합니다.

- 파일 이름--스캔한 이미지의 파일 이름을 지정합니다.
- 파일 이름에 날짜-시간 스탬프 추가---스캔된 파일의 이름에 날짜 및 시간을 추가합니다.
- 제어판에서 파일 이름 입력 허용—사용자가 스캔 작업이 시작되기 전에 사용자가 파일 이름을 지정할 수 있습니다.

- 제어판에 스캔 설정 표시—스캔 작업이 시작되기 전에 스캔 설정을 표시합니다.
- 제어판에서 폴더 변경 허용-사용자가 제어판에서 폴더를 선택하도록 허용합니다.

스캔 설정

- 기본 스캔 설정 사용—기본 프린터 설정을 사용합니다.
- 사용자 정의 스캔 설정 사용—프린터의 스캔 설정을 구성합니다.

참고: 일부 설정은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다.

- 프린터에서 지원하는 경우 스캔 미리보기 활성화
- 컬러 모드
- 문서 종류
- 원래 크기
- 면-양면 문서 스캔 시 텍스트 및 그래픽의 페이지 방향을 지정합니다.
- 해상도
- 파일 형식—TIFF, JPEG, PDF 중에서 선택합니다.

참고: 제어판에서 스캔 설정 표시를 활성화하면 파일 형식을 변경할 수 있습니다.

- 사용자 정의 스캔 작업 활성화
- 대비
- 4 대상생성을 클릭합니다.

스캔 대상 편집

- 1 스캔 관리 웹 포털의 스캔 대상 목록에서 스캔 대상을 선택합니다.
- 2 설정을 구성합니다.
- 3 변경 사항 저장을 클릭합니다.

스캔 대상 삭제

- 1 스캔 관리 웹 포털의 스캔 대상 목록에서 하나 이상의 스캔 대상을 선택합니다.
- 2 삭제 > 대상 삭제를 클릭합니다.

클라우드 스캔 응용 프로그램을 사용하여 스캔 작업 전송

참고:

- 최대 50개의 저장 위치로 스캔할 수 있습니다.
- 관리자만 저장 위치를 만들 수 있습니다.
- 다수의 저장 위치로 스캔하는 것은 허용되지 않습니다.
- 프린터에서 Device Quotas 응용 프로그램이 실행 중이면 저장 위치로 스캔할 때 이 응용 프로그램을 중 지하거나 제거하십시오.

프린터로 스캔 구성을 배포할 수 있습니다. 관리자는 클라우드 스캔 관리 구성을 클라우드 그룹 관리 응용 프 로그램 카탈로그로부터 배포하여 클라우드 스캔 및 클라우드 인증 응용 프로그램을 프린터에 설치할 수 있습 니다. 프린터로 구성을 배포하는 방법에 대한 자세한 내용은 <u>120 페이지의 "프린터에 구성 배포"</u>를 참조하십 시오.

- 1 문서를 자동 문서 급지 장치에 넣거나 스캐너 유리에 놓으십시오.
- 2 프린터 기본 화면에서 클라우드 스캔을 터치합니다.
- 3 스캔 대상을 선택한 후 다음을 누릅니다.

참고:

- 클라우드 계정에 로그인되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우 이메일을 눌러 로그인 방법에 대한 지 침을 이메일로 보냅니다.
- 일부 구형 프린터 모델에서는 스캔 세부 정보를 탐색하는 동안 일부 텍스트가 아주 빠르게 스크롤될 수 있습니다.
- 일부 구형 프린터 모델에서는 긴 스캔 세부 정보에서 일부 텍스트가 크게 보일 수 있습니다.
- 일부 모델에서 스캔 대상 페이지와 스캔 설정 페이지가 일관되지 않은 번역된 텍스트를 표시할 수 있 습니다.
- 프린터에 하드 드라이브가 있는 경우 최대 파일 크기가 20MB인 JPEG 파일을 업로드할 수 있습니다.
- eSF 버전 4.0 이전이 탑재된 프린터의 경우 클라우드 스캔 관리 응용 프로그램의 성능이 eSF 버전 5.0 이상이 탑재된 프린터에 비해 느릴 수 있습니다.
- 4 파일 이름을 입력한 후 **다음**을 누릅니다.

참고:

- 클라우드 스캔 관리 포털에서 제어판에서 파일 이름 입력 허용이 선택됐는지 확인합니다.
- 필요에 따라 제어판에서 폴더 위치를 업데이트할 수 있습니다.
- 5 필요한 경우 스캔 설정을 변경합니다.

- 클라우드 스캔 관리 포털에서 제어판에서 스캔 설정 표시가 선택됐는지 확인합니다.
- 최대 파일 크기는 20MB입니다.
- 여러 페이지의 문서를 스캔하려면 다음 페이지 스캔을 선택합니다.
- 6 전송을 누릅니다.

분석

분석 웹 포털을 사용하여 사용량 및 프린터 작업에 대한 보고서를 생성합니다.

Analytics 웹 포털 액세스

웹 브라우저를 열어 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 접속한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

• 대시보드에서 Analytics 카드를 클릭합니다.

참고: 카드를 사용할 수 없는 경우, 카드를 추가합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "대시보드 관리"</u>를 참 조하십시오.

• 현재의 웹 포털에서 페이지 오른쪽 상단의 🏬 아이콘을 클릭한 후 분석을 클릭합니다.

보고서의 이해

보고서는 현재 날짜로부터 2년 전까지의 데이터를 포함할 수 있습니다.

- 인쇄는 토너가 포함된 용지 면의 방향을 가리킵니다.
- 페이지는 콘텐츠가 인쇄되는 디지털 영역입니다.
- 면은 용지의 면입니다.

보고서레벨	보고서 유형	보고서 항목
_ 조 직	조직 개요 —지정된 날짜 범위에서 조직의 프린터 작업에 대한 개요를 표시합니다.	 전체 인쇄 - 인쇄하는 총 매수입니다. 며 - 인쇄하는 총 며 스인니다.
부 서	부서 개요 —지정된 날짜 범위에서 선택한 부서의 프린터 작업에 대한 개요를 표시합니다.	 - 인쇄된 작업 - 총 인쇄된 작업 수입니다. - 현재 대기열에 있는 전체 작업—현재 Lexmark Cloud 서비스 인쇄 대기 열에 있는 총 작업 수입니다.
비 용 센 디	비용 센터 개요—지정된 날짜 범위 에서 선택한 비용 센터의 프린터 작업에 대한 개요를 표시합니다.	 인쇄됨/삭제됨(페이지) - 제출된 페이지 수에 따라 인쇄하는 페이지 수와 삭 제된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 삭제된 페이지는 만료되었거나 수동으로 제거된 페이지입니다.
터 전체데이터내보내기	전체 데이터 내보내기—사용자가 매월 또는 사용자 지정 범위 내 최 대 31일까지의 데이터를 선택하여 보고서를 생성하도록 지원하는 전 체 데이터 내보내기를 생성합니 다. Cloud 인쇄 관리에서 캡처된 모 든 사용자 레벨의 트랜잭션 데이터 와 함께 보고서를 다운로드하는 링 크를 전송합니다. 이메일에는 두 개의 리포트를 다운로드하는 링크 가 있습니다. 하나는 제출용, 다른 하나는 릴리스용입니다.	 작업 크기(작업 수) - 각 작업에서 제출된 페이지 수에 따라 작업 크기 분포 를 보여주는 그래프입니다. 용지 크기(페이지)—용지 크기당 인쇄되는 페이지 수를 표시하는 그래프입니다. 용지 종류(페이지)—용지 유형별로 인쇄되는 페이지 수를 나타내는 그래프 입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인쇄를 보 여주는 그래프입니다. 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보 여주는 그래프입니다. 안쇄 사용량(인쇄) - 지정한 날짜 범위의 일일 인쇄 사용량을 보여주는 그래 프입니다. 인쇄 사용량(인쇄) - 지정한 날짜 범위의 일일 인쇄 사용량을 보여주는 그래 프입니다. 제출된 작업 제출된 작업 제출 방법(페이지) - 웹 브라우저, 이메일 또는 모바일 장치와 같이 제출 방법별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 문서 유형(페이지) - 텍스트 또는 이미지와 같이 작업 유형별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 가장 많이 사용되는 프린터—사용량이 가장 많은 프린터를 표시하는 테이 블입니다. 목록은 마지막으로 알려진 IP 주소와 프린터 모델 이름을 표시하 고, 인쇄된 매수에 따라 정렬됩니다. 최상위 사용자—사용량이 가장 많은 사용자를 표시하는 테이블입니다. 목 록은 사용자 이름과 사용자의 이메일 주소를 표시하고, 사용자별로 인쇄된 총 매수를 기준으로 정렬됩니다.

보고 서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
전체 데이 터 내보 내기	 참고: 이메일은 로그인된 사용자의 이메일 주 소로 전송됩니다. 이메일에는 보고서가 생성된 조직 및 기 간, 링크의 만료 시간 등의 정보가 있습니 다. PRINTJOBNAMES의 경우 보고서는 영어 파일 이름만 지원합니다. 다른 언어의 올 바른 파일 이름에 대한 정보는 <u>202 페이</u> 지의 "보고서에 올바른 파일 이름이 표시 되지 않음"을 참조하십시오. 	 전체 인쇄 - 인쇄하는 총 매수입니다. 면 - 인쇄하는 총 면 수입니다. 인쇄된 작업 - 총 인쇄된 작업 수입니다. 현재 대기열에 있는 전체 작업—현재 Lexmark Cloud 서비 스 인쇄 대기열에 있는 총 작업 수입니다. 인쇄됨/삭제됨(페이지) - 제출된 페이지 수에 따라 인쇄하는 페 이지 수와 삭제된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 삭제된 페이지는 만료되었거나 수동으로 제거된 페이지입니다. 작업 크기(작업 수) - 각 작업에서 제출된 페이지 수에 따라 작업 그리 보프로 비어주는 그래프입니다.
사용자	사용자 개요 - 지정된 날짜 범위에서 선택한 사 용자의 프린터 작업에 대한 개요를 표시합니 다.	 크기 군포를 모여주는 그래프입니다. 용지 크기(페이지)—용지 크기당 인쇄되는 페이지 수를 표시하는 그래프입니다. 용지 종류(페이지)—용지 유형별로 인쇄되는 페이지 수를 나타내는 그래프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백인쇄를 보여주는 그래프입니다. 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 사용량(인쇄) - 지정한 날짜 범위의 일일 인쇄 사용량을 보여주는 그래프입니다. 진쇄 사용량(인쇄) - 지정한 날짜 범위의 일일 인쇄 사용량을 보여주는 그래프입니다. 제출된 작업 제출 방법(페이지) - 웹 브라우저, 이메일 또는 모바일 장치와 같이 제출 방법별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 지출 방법(페이지) - 텍스트 또는 이미지와 같이 작업 유형별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 가장 많이 사용되는 프린터—사용량이 가장 많은 프린터를 표시하는 테이블입니다. 목록은 마지막으로 알려진 IP 주소와 프린터 모델 이름을 표시하고, 인쇄된 매수에 따라 정렬됩니다. 최상위 사용자—사용량이 가장 많은 사용자를 표시하는 테이블입니다. 목록은 사용자 이름과 사용자의 이메일 주소를 표시하고, 사용자별로 인쇄된 총 매수를 기준으로 정렬됩니다.

보고서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
클라이 언트 버전 내보 내기	클라이언트 버전 내보내기—모든 사용자의 마지막 인쇄 작업 제출 세부 정보에 대한 보고 서를 다운로드합니다. 이 보고서는 LPMC 또 는 Google Chrome 확장 클라이언트만을 통 해 제출을 캡쳐합니다. 또한 이 보고서에는 마 지막 작업 제출 시 사용된 클라이언트의 버전 번호도 포함되어 있습니다. 참고: 한 사용자가 동일한 클라이언트의 두 가지 버전을 사용할 경우, 이 보고서는 최신 버전의 클라이언트만 캡처합니다.	 전체 인쇄 - 인쇄하는 총 매수입니다. 면 - 인쇄하는 총 면 수입니다. 인쇄된 작업 - 총 인쇄된 작업 수입니다. 현재 대기열에 있는 전체 작업 ~ 여입니다. 현재 대기열에 있는 총 작업 수입니다. 인쇄됨/삭제됨(페이지) - 제출된 페이지 수에 따라 인쇄하는 페이지 수인쇄 대기열에 있는 총 작업 수입니다. 인쇄됨/삭제됨(페이지) - 제출된 페이지 수에 따라 인쇄하는 페이지 수와 삭제된 페이지는 만료되었거나 수동으로 제거된 페이지입니다. 작업 크기(작업 수) - 각 작업에서 제출된 페이지 수에 따라 작업 크기 분포를 보여주는 그래프입니다. 용지 크기(페이지) - 용지 크기당 인쇄되는 페이지 수를 표시하는 그래프입니다. 용지 종류(페이지) - 용지 유형별로 인쇄되는 페이지 수를 나 타내는 그래프입니다. 왕지 종류(페이지) - 용지 유형별로 인쇄되는 페이지 수를 나 타내는 그래프입니다. 렇러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인쇄를 보여주는 그래프입니다. 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄 된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 사용량(인쇄) - 지정한 날짜 범위의 일일 인쇄 사용량을 보여주는 그래프입니다. 제출된 작업 제출 방법(페이지) - 웹 브라우저, 이메일 또는 모바일 장치 와 같이 제출 방법별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 문서 유형(페이지) - 텍스트 또는 이미지와 같이 작업 유형 별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 가장 많이 사용되는 프린터사용량이 가장 많은 프린터를 표시하는 테이블입니다. 목록은 마지막으로 알려진 IP 주소와 프린터 모델 이름을 표시하고, 인쇄된 매수에 따라 정렬됩니다. 최상위 사용자사용량이 가장 많은 사용자를 표시하는 테이블입니다. 목록은 안용자의 이메일 주소를 표시하고, 사용자별로 인쇄된 총 매수를 기준으로 정렬됩니다.

조직 개요 보고서 샘플





보고 서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
프린터	프린터 개요—프린터 일련 번호를 기준으로 선택한 프린터의 Lexmark Cloud 서비스 추적 사용량에 대한 개 요를 표시합니다.	 전체 인쇄 - 인쇄하는 총 매수입니다. 면 - 인쇄하는 총 면 수입니다. 인쇄된 작업 - 총 인쇄된 작업 수입니다. 사용자—선택한 프린터를 사용하는 총 사용자 수입니다. 작업 크기(작업 수) - 각 작업에서 제출된 페이지 수에 따라 작업 크기 분 포를 보여주는 그래프입니다. 용지 크기(페이지)—용지 크기당 인쇄되는 페이지 수를 표시하는 그래프입니다. 용지 종류(페이지)—용지 유형별로 인쇄되는 페이지 수를 나타내는 그래 프입니다. 봉지 종류(페이지)—용지 유형별로 인쇄되는 페이지 수를 나타내는 그래 프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인쇄를 보여주는 그래프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인쇄를 보여주는 그래프입니다. 한면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 사용량(인쇄) - 지정한 날짜 범위의 일일 인쇄 사용량을 보여주는 그 래프입니다. 스캔 사용량(페이지) - 작업 유형별로 스캔된 총 페이지 수를 보여주는 그 래프입니다. 초감: 이 보고서는 선택한 프린터가 MFP인 경우에만 표시됩니다. 최상위 사용자—사용량이 가장 많은 사용자를 표시하는 테이블입니다. 목록은 사용자 이름과 사용자의 이메일 주소를 표시하고, 사용자별로 인 쇄된 총 매수를 기준으로 정렬됩니다. 최상위 비용 센터—사용량이 가장 많은 비용 센터를 표시하는 테이블입니다.
	인쇄 작업 내역 —선택한 프린터의 인쇄 작업을 표시합니다.	선택한 프린터의 모든 인쇄 작업을 표시하는 테이블입니다. 또한 이 목록에 는 릴리스 시간, 인쇄, 페이지 수, 사용자, 이메일 주소, 부서, 그리고 사용자 가 속한 비용 센터와 같은 인쇄 작업당 세부 정보도 나와 있습니다.
	프린터 소모품 내역 —사용한 프린터 소모품을 표시합니다.	Lexmark Cloud 서비스에 등록된 동안에 선택한 프린터에서 사용되는 소모 품을 표시하는 테이블입니다.

보고 서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
린터	프린터 하드웨어 통계—선택한 프린터의 토너 소모품 수준과 수명 페이지 카운터 정보를 표 시합니다.	 전체 인쇄—지정된 날짜 범위 동안 선택한 프린터의 총 수명 페이지 수입니다. 지금까지의 인쇄—선택한 프린터의 최신 수명 페이지 수입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄)—지정된 날짜 범위에서 인쇄된 컬러 인쇄의 총 매수 와 흑백 인쇄의 총 매수를 나타내는 그래프입니다. 범위 계층 - 계층화된 컬러 사용량을 보여주는 차트입니다. 페이지의 컬러 토너의 양에 따라 페이지가 하이라이트 컬러 계층, 비즈니스 컬러 계층 또는 그래픽 컬러 계층에 속하는지 여부가 결정됩니다. 참고: 이 보고서는 일부 프린터 모델에만 표시됩니다. 지금까지의 인쇄—지정된 날짜 범위에서 증가하는 수명 페이지 수를 나타내는 차트입니다. 카트리지 사용량—지정된 날짜 범위에서 카트리지 사용량을 표시하는 그래 프입니다.

분석

Report Level Printer Printer	Printer Overview, EZ IT Support Serial number: 4021013000110 Report Range: Sun, Feb 17, 2019 - Tue, Mar 19, 2019 Report Generated: Tue, Mar 19, 2019 6.08 AM UTC				÷	
4021013000110	Total					
Report Type Printer Overview Date Range	15,307 Impressions	11,	005 neets	331 Printed Jobs	26 Users	
Last 30 Days Generate Report	Job Size (Number of Jobs	1 (18) - 2 - 4 (7) - 5 + 0 (2) - 1 + 20 (28) - 2 + 30 (38) - 2 + 30 (38) - 3 + 50 (20) - 5 + 7 + (29) - 7 + 100 (29)		Duplex / Simplex Usage (Imp	Duplex (8,707) Simplex (6,600)	
	Print Usage (Impressions)	101+ (10) 102+ (10) <td< th=""><th>R7200400 00100400 001004000 Impression 1.1115 1.1115</th><th>00 00 000 00 0000 00 000 00 0000 00 000 00 000 00 000 00 0000</th><th>Color Impressions 0</th><th>ZDP date to</th></td<>	R7200400 00100400 001004000 Impression 1.1115 1.1115	00 00 000 00 0000 00 000 00 0000 00 000 00 000 00 000 00 0000	Color Impressions 0	ZDP date to
	Vic Stone Borboro Gordon	vic.stone@test.onelxk.co barbara.aordon@test.onelxk.co	846	846	0	
	Jean Grey	jean.grey@test.onebik.co	767	767	0	
	Lucos Coge	lucas.cage@test.onelxk.co	726	726	0	
	Koy Polmer Victor Shade	roy.paimer@test.oneixk.co	652	652	0	
	Arthur Curry	arthur.curry@test.onelxk.co	635	635	0	
	Steve Rogers	steve.rogers@test.onelxk.co	635	635	0	
	Top Cost Centers					E+
	Cost Center	Impressions		Mono Impressions	Color Impressions	
			No data	ovailable		
	Top Departments					•
	Department	Impressions 3,192		Mono Impressions	Color Impressions	
	Soles	2,934		2,934	0	
	Product	2,813		2,813	0	
	Research	2,625		2,625	0	
	Marketing Legal	1,888 1,854		1,888 1,854	0	
	Top Groups					[+
	Group	Impressions		Mono Impressions	Color Impressions	
			No. 8-1-1			

173

보고서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
조직, 비 용센터, 부서	사용량 분석 —지정된 날짜 범위에서 조직 또는 부서의 프린터 사용에 대한 상세 보고서를 보여 줍니다. 이 보고서에서는 잠재적인 절약 및 환경 영향과 같은 그룹 사용량에 대한 몇 가지 분석도 보여줍니다.	 전체 활성 사용자 수—인쇄하거나 스캔을 한 총 사용자 수 입니다. 활성 프린터 수—인쇄나 스캔에 사용된 총 프린터 수 입니다. 인쇄 - 인쇄하는 총 매수입니다. 면 - 인쇄하는 총 매수입니다. 인쇄된 작업 수—총 인쇄된 작업 수입니다. 인쇄된 작업 수—총 인쇄된 작업 수입니다. 인쇄된 작업 수—총 인쇄된 작업 수입니다. 인쇄된 적외 지원 페이지 수를 보여주는 그래프 입니다. 삭제된 페이지는 만료되었거나 수동으로 제거된 페이지입니다. 작업 크기(작업 수) - 각 작업에서 제출된 페이지 수에 따라 각작업 크기 분포를 보여주는 그래프입니다. 제출 방법(작업)—웹 브라우저, 이메일 또는 모바일 장치 와 같이 제출 방법별로 제출된 작업 수를 보여주는 그래 프입니다. 제출 방법(페이지) - 웹 브라우저, 이메일 또는 모바일 장치 와 같이 제출 방법별로 제출된 페이지 수를 보여주는 그래프입니다. 양면 사용량 양면/단면 프린터 ─양면 인쇄 기능이 있는 프린터 수 와 단면 인쇄만 가능한 프린터 수를 보여주는 그래프입니다. 양면/단면 프린터 인쇄—양면 인쇄 기능이 있는 프린 터 의 인쇄 수와 단면 인쇄만 가능한 프린터의 인쇄 수 할 다 가 들한 프린터 이는 지 한다. 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 장면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 갈러 사용량 컬러/흑백 프린터 인쇄 또는 스캔한 컬러 프린터 수 와 흑백 프린터 오에 ~를 보여주는 그래프입니다.
		이 같이/ㅋㅋ 근체걸 포어구는 그네ㅡㅂ니니.

보고서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
조직, 비 용 센터, 부서	사용량 분석—지정된 날짜 범위에서 조 직 또는 부서의 프린터 사용에 대한 상세 보고서를 보여줍니다. 이 보고서에서는 잠재적인 절약 및 환경 영향과 같은 그룹 사용량에 대한 몇 가지 분석도 보여줍니 다.	 최상위 사용자—사용량이 가장 많은 사용자를 표시하는 테이블 입니다. 목록은 사용자 이름과 사용자의 이메일 주소를 표시하 고, 사용자별로 인쇄된 총 매수를 기준으로 정렬됩니다. 가장 많이 사용되는 프린터—사용량이 가장 많은 프린터를 표시 하는 테이블입니다. 목록은 마지막으로 알려진 IP 주소와 프린터 모델 이름을 표시하고, 인쇄된 매수에 따라 정렬됩니다. 가장 적게 사용되는 프린터—사용량이 가장 적은 프린터를 표시 하는 테이블입니다. 목록은 마지막으로 알려진 IP 주소와 프린터 모델 이름을 표시하고, 인쇄된 매수에 따라 정렬됩니다. 환경 영향—완료한 인쇄 수를 기준으로 계산된 환경 영향입니다. 이 계산에는 Environmental Paper Network Paper Calculator 버 전 3.2.1이 사용됩니다. 자세한 내용은 Environmental Paper Network 웹사이트를 참고하십시오.

사용 분석 보고서 샘플



보고 서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
조직, 비용 센터, 부서, 사 용자	프린터 작업 —조직, 부서 또는 사용자의 모든 프린터에 대한 인쇄 및 스캔 작업 요 약을 보여줍니다.	인쇄 작업 - 프린터와 함께 마지막으로 알려진 IP 주소, 모델 이름, 일 련 번호를 표시하는 테이블입니다. 이 목록에는 인쇄된 총 매수와 인 쇄 원본별 구분도 표시됩니다. 스캔 작업 - 프린터와 함께 마지막으로 알려진 IP 주소, 모델 이름, 일 련 번호를 표시하는 테이블입니다. 이 목록에는 스캔한 페이지의 총 개 수도 표시됩니다.
조직, 비터, 부서, 용자	프린터 작업 세부 사항—자세한 프린터 작 업 보고서를 표시합니다. 목록에는 모든 작업과 각 작업에 대한 자세한 정보가 표 시됩니다. 직접 인쇄 제출을 사용할 때 프린터에 올 바른 버전의 장치 사용 eSF 응용 프로그 램이 설치되어 있지 않은 경우 분석 데이 터가 다른 사용자 관련 인쇄 데이터와 같 은 방식으로 제시되지 않습니다. 이 경우 데이터는 다음과 같이 다릅니다. • 사용자 인쇄 작업 세부 정보가 프린터 활동 세부 정보 보고서에 표시됩니다. • 프린터의 IP 주소가 <x.y.z.y> (직접) 가 표시됩니다. • 인쇄 작업 세부 정보에 반영된 페이지 번호 및 기타 메타데이터는 사용자의 제출 의도를 나타내며 실제 인쇄 출력 을 나타내지 않을 수 있습니다. 예를 들 어 사용자는 올바른 버전의 eSF 응용 프로그램 없이 4페이지 컬러 작업을 흑 백프린터로 보낼 수 있습니다. 이 경우 작업 세부 정보는 4페이지 컬러 작업이 출력되었다고 표시합니다.</x.y.z.y>	인쇄 작업—모든 인쇄 작업과 함께 소유자 정보, 시간 표시, 작업 유 형, 프린터 정보를 표시하는 테이블입니다. 이 목록에는 각 인쇄 작업 에서 인쇄된 총 매수와 인쇄 원본별 구분도 표시됩니다. 스캔 작업—모든 인쇄 작업과 함께 소유자 정보, 시간 표시, 작업 유 형, 프린터 정보를 표시하는 테이블입니다. 이 목록에는 스캔한 페이 지 수도 표시됩니다.
조직, 비용 센터, 부서	사용자 사용량 —조직, 부서 또는 비용 센 터 내 모든 사용자의 프린터 사용량을 보 여줍니다.	 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄)—총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인쇄를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 작업—조직, 부서 또는 비용 센터 내 모든 사용자와 함께 사용 자당 총 인쇄 매수를 보여주는 표입니다.
조직	고객 사용량—모든 하위 조직의 인쇄 사용 량을 표시합니다. 참고: 이 보고서 유형은 파트너 관리자만 사용할 수 있습니다.	 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인 쇄를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 작업—모든 하위 조직과 함께 하위 조직별로 인쇄된 총 매수 를 표시합니다.

보고 서 레벨	보고서 유형	보고서 항목
조직	부서 사용량 —부서별로 인쇄 사용량을 표 시합니다.	 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인 쇄를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 작업—조직 내 모든 부서와 부서별로 인쇄된 총 매수를 표시 합니다.
조직	비용 센터 사용량—비용 센터당 인쇄 사용 량을 표시합니다.	 양면/단면(인쇄) - 양면으로 인쇄된 총 매수와 단면으로 인쇄된 총 매수를 보여주는 그래프입니다. 컬러/흑백 사용량(인쇄) - 총 컬러 인쇄 및 인쇄되는 총 컬러/흑백 인 쇄를 보여주는 그래프입니다. 인쇄 작업—조직 내 모든 비용 센터와 비용 센터별로 인쇄된 총 매 수를 표시합니다.
조직	고객 사용량 세부 정보—인쇄 및 스캔 작 업을 포함한 상세 고객 사용량 보고서를 표시합니다. 참고: 이 보고서 유형은 파트너 관리자만 사용할 수 있습니다.	인쇄 작업 —모든 하위 조직과 하위 조직별로 인쇄된 총 매수를 표시합 니다. 스캔 작업—모든 하위 조직과 하위 조직당 스캔된 총 페이지 수를 표 시하는 테이블입니다.
조직	부서 사용량 세부 정보 —인쇄 및 스캔 작 업을 포함한 상세 부서 사용량 보고서를 표시합니다.	인쇄 작업 —조직 내 모든 부서와 부서별로 인쇄된 총 매수를 표시합니 다. 스캔 작업—조직 내 모든 부서와 부서당 스캔한 총 매수를 표시하는 테 이블입니다.
조직	비용 센터 사용량 세부 정보—인쇄 및 스 캔 작업을 포함한 상세 비용 센터 사용량 보고서를 표시합니다.	인쇄 작업 —조직 내 모든 비용 센터와 비용 센터별로 인쇄된 총 매수 를 표시합니다. 스캔 작업—조직 내 모든 비용 센터와 비용 센터당 스캔한 총 페이지 수를 표시하는 테이블입니다.
조직	프린터 하드웨어 세부 정보 - 조직 내 모든 프린터의 하드웨어 통계를 보여줍니다.	조직 내 모든 프린터를 표로 나열합니다. 목록에는 일련 번호, IP 주 소, 모델 이름, 자산 태그, 페이지 수가 포함되어 있습니다.
조직	고객 프린터 하드웨어 세부 정보 - 전체 하 위 조직 내 모든 프린터의 하드웨어 통계 를 보여줍니다. 참고: 이 보고서는 파트너 조직이 선택되 었을 때 파트너 관리자만 사용할 수 있습 니다.	전체 하위 조직 내 프린터를 모두 표로 나열합니다. 목록에는 조직 이 름, 일련 번호, IP 주소, 모델 이름, 자산 태그, 페이지 수가 포함되어 있 습니다.
조직	사용자	보고서에 선택한 날짜 범위 내에 계정 관리 웹 포털에서 정의한 조직 의 모든 사용자를 표로 나열합니다. 이 목록에는 부서와 비용 센터의 구성원 정보가 포함되어 있으며, 부서 또는 비용 센터에서 해당 정보 를 추가 또는 제거한 시기가 함께 표시되어 있습니다.
조직, 비용 센터, 부서, 사 용자	제출된 상세 작업 활동—선택한 조직, 부 서 또는 사용자가 인쇄 릴리스를 위해 Lexmark Cloud 서비스에 제출한 모든 작 업을 표시합니다.	해당 문서에 대한 인쇄 릴리스 및 사용자 정보를 위해 제출된 모든 문 서를 표시하는 테이블입니다.
사 용자	인쇄 작업 내역 —선택한 사용자의 모든 인 쇄 작업을 표시합니다.	선택한 사용자의 모든 인쇄 작업을 표시하는 테이블입니다. 이 목록에 는 작업 인쇄 및 페이지 수, 작업 속성, 사용된 프린터도 표시됩니다.

보고서 생성

1 분석 웹 포털에서 보고서 수준을 선택합니다.

참고:

- 보고서 수준 옵션은 사용자 역할에 따라 다를 수 있습니다.
- 파트너 관리자, 그룹 관리 보고 분석가는 고객 조직 목록에서 선택할 수 있으며, 조직 수준에서 보고 서를 생성할 수 있습니다.
- 조직 관리자 및 인쇄 릴리스 관리 보고 분석가는 조직 내에서 특정 사용자, 비용 센터 또는 부서를 선 택할 수 있습니다. 또한 해당하는 사용량 보고서를 생성할 수 있습니다. 이러한 옵션은 인쇄 릴리스 관리 관리자 역할에도 적용할 수 있습니다.
- 사용자는 자신의 사용량 보고서를 생성할 수 있습니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 사용자, 비용 센터, 부서 또는 프린터 보고서 수준에 대해 다음을 수행합니다.
 a 사용자, 비용 센터, 부서 이름 또는 프린터 일련 번호를 입력합니다.
 - **b** 보고서 유형을 선택합니다.
 - C 날짜 범위를 선택합니다.
 - 조직 보고서 수준에서 보고서 유형과 날짜 범위를 선택합니다.

참고: 조직, 비용 센터 또는 부서에서 제거된 사용자를 표시하려면 삭제된 사용자 표시를 선택합니다.

3 보고서 생성을 클릭합니다.

참고: 또한 대시보드에서 보고서 카드를 사용하여 보고서를 생성할 수도 있습니다.

보고서 내보내기

1 다음 중 하나를 수행합니다.

- Analytics 웹 포털에서 보고서를 생성합니다.
- 대시보드에서 카드를 클릭합니다.

2 내보낼 테이블의 오른쪽 상단에서 ➡를 클릭합니다.

- 보고서는 CSV 파일로 저장됩니다.
- 서식 있는 레이아웃이 포함된 보고서를 인쇄하려면 🖶를 클릭합니다.

Translation Assistant

Translation Assistant । जे

Translation Assistant는 Lexmark Cloud 서비스에서 제공하는 구독 서비스입니다. 이 솔루션을 사용하면 원본 언어로 된 파일을 업로드하고 이를 대상 언어로 번역할 수 있습니다. 그런 다음 번역된 파일을 다운로드하거 나 이메일로 전송할 수 있습니다. 고객 ID 및 액세스 관리(CIAM) 조직의 경우 Cloud 인쇄 관리를 구독 중이라 면 번역된 파일을 클라우드 인쇄 대기열로 보낼 수도 있습니다.

참고: Lexmark는 Translation Assistant eSF 응용 프로그램도 제공합니다. 이 응용 프로그램을 사용하면 원본 언어로 된 문서를 스캔하고 이를 대상 언어로 번역할 수 있습니다. 번역된 문서를 인쇄하거나 이메일로 전송 할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Translation Assistant 관리자 설명서*를 참조하십시오.

지원되는 원본 파일 형식

- PDF
- CSV
- HTML, HTM
- XLF
- MARKDOWN, MDOWN, MKDN, MD, MKD, MDWN, MDTXT, MDTEXT, RMD
- XLSX, XLS
- PPTX, PPT
- DOCX, DOC
- ODT
- ODP
- ODS
- RTF
- TSV, TAB
- TXT

참고:

- 일부 파일 형식은 번역 도중 변환될 수 있습니다.
- 최대 원본 파일 크기는 40MB입니다.
- Translation Assistant에서는 번역된 파일의 모든 페이지에 바닥글 텍스트를 추가하도록 지원합니다. 이 기능이 활성화된 경우 Translation Assistant는 DOCX 파일만 지원합니다.
- 원본 언어가 캐나다식 프랑스어인 경우 DOCX 파일이 출력 파일 형식으로 지원되지 않습니다.

아프리칸스어	네덜란드어	이누이트어	몽골어 키릴 자모	라틴 스와힐리어
알바니아어	영어	라틴 이누이트어	전통 몽골어*	스웨덴어
암하라어*	에스토니아어	아일랜드어	미얀마어*	타히티어
아랍어*	페로어	이탈리아어	네팔어*	타밀어*
아르메니아어*	피지어*	일본어	노르웨이어	라틴 타타르어

지원되는 원본 및 대상 언어

<i>·</i>					
아삼어*	필리핀어	칸나다어*	오디아어*	텔루구어*	
라틴 아제르바이잔어	핀란드어	카자크어	파슈토어*	태국어*	
바스크어	프랑스어	크메르어*	페르시아어*	티벳어*	
벵골어*	캐나다식 프랑스어	한국어	폴란드어	티그리냐어*	
바슈키르어	갈리시아어	중앙 쿠르드어*	포르투갈어(브라질)	통가어	
라틴 보스니아어	조지아어*	북부 쿠드르어	포르투갈어	터키어	
불가리아어	독일어	키르기스어 키릴 자모	펀자브어*	라틴 투르크멘어	
광둥어 번체	그리스어	라오어*	케레타로 오토미어	우크라이나어	
카탈루냐어	구자라티어*	라트비아어	루마니아어	고지 소르브어	
문학 중국어	아이티 크리올어	리투아니아어	러시아어	우르두어*	
중국어 간체	히브리어*	마케도니아어	라틴 사모아어	아랍 위구르어*	
중국어 번체	힌디어*	마다가스카르어	세르비아어 키릴 자모	라틴 우즈벡어	
크로아티아어	라틴 몽 다오어	라틴 말레이시아어	라틴 세르비아어	베트남어	
체코어	헝가리어	말라얄람어*	슬로바키아어	웨일스어	
덴마크어	아이슬란드어	몰타어	슬로베니아어	유카텍 마야어	
다리어*	인도네시아어	마오리어	아랍 소말리아어	줄루어	
디베히어*	이누이나크툰어	마라티어*	스페인어		
*이 언어에서는 DOCX 파일 인쇄가 지원되지 않습니다.					

지원되는 자동 탐지 원본 언어

Translation Assistant는 업로드된 원본 문서에서 다음 언어를 자동으로 탐지할 수 있습니다.

아프리칸스어	디베히어	히브리어	중앙 쿠르드어	페르시아어	라틴 스와힐리어
알바니아어	네덜란드어	힌디어	라오어	폴란드어	스웨덴어
아랍어	영어	헝가리어	라트비아어	포르투갈어(브라질)	타히티어
아르메니아어	에스토니아어	아이슬란드어	리투아니아어	루마니아어	태국어
불가리아어	핀란드어	인도네시아어	마케도니아어	러시아어	터키어
카탈루냐어	프랑스어	이누이트어	라틴 말레이시아어	세르비아어 키릴 자모	우크라이나어
중국어 간체	조지아어	아일랜드어	몰타어	라틴 세르비아어	우르두어
중국어 번체	독일어	이탈리아어	전통 몽골어	슬로바키아어	라틴 우즈벡어
크로아티아어	그리스어	일본어	미얀마어	슬로베니아어	베트남어
체코어	구자라티어	크메르어	노르웨이어	아랍 소말리아어	웨일스어
덴마크어	아이티 크리올어	한국어	파슈토어	스페인어	유카텍 마야어

Translation Assistant 사용

참고: Translation Assistant를 구독한 조직에서 Translation Assistant 사용자 역할이어야 합니다.
- 1 웹 브라우저를 열어 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 접속한 후 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Lexmark Cloud 서비스 대시보드에서 Translation Assistant 카드를 클릭합니다.

참고: Translation Assistant 카드는 기본적으로 새 사용자의 대시보드에 표시됩니다. 카드가 대시보드 에서 사용할 수 없는 경우 카드를 추가합니다. 자세한 내용은 <u>18 페이지의 "대시보드 관리"</u>를 참조하 십시오.

- 현재의 웹 포털에서 페이지 오른쪽 상단의 🗰 아이콘을 클릭한 후 Translation Assistant를 클릭합니다.
- 2 이용 약관에 동의합니다.

참고: Translation Assistant에 액세스할 때마다 이용 약관에 동의해야 합니다.

3 원본 문서를 업로드합니다.

참고: 자세한 내용은 <u>179 페이지의 "지원되는 원본 파일 형식"</u>를 참조하십시오.

4 원본 문서의 원본 언어를 선택합니다.

참고: Translation Assistant는 기본적으로 원본 언어를 자동 탐지합니다. 자세한 내용은 <u>180 페이지의 "지</u> 원되는 자동 탐지 원본 언어"를 참조하십시오.

5 대상 언어를 선택합니다.

참고: 최대 5개의 대상 언어를 선택할 수 있습니다.

- 6 원하는 문서 수신 방법을 선택합니다.
 - 문서를 로컬 폴더에 저장하려면 **다운로드**를 클릭합니다.
 - 문서를 등록된 Lexmark Cloud 서비스 이메일 주소로 전송하려면 이메일을 클릭합니다.

참고: 일부 이메일 서비스는 첨부파일 크기를 제한합니다. 문서 파일 크기가 10MB를 초과하는 경우 다운로드를 권장합니다.

• CIAM 조직의 경우 문서를 Lexmark Cloud 서비스 인쇄 관리 대기열로 보내려면 클라우드 인쇄 대기열 로 전송을 클릭합니다.

참고: 이 옵션을 활성화하려면 Cloud 인쇄 관리를 구독해야 합니다.

7 파일 번역을 클릭한 다음 번역이 완료될 때까지 기다립니다.

참고: 클라우드 인쇄 대기열로 전송의 경우, 출력이 DOCX로 설정되어 있다면 일부 언어는 언어의 폰트 제한 때문에 알아볼 수 없는 문자로 출력될 수도 있습니다.

각 번역된 페이지에 바닥글 텍스트 추가

참고: Translation Assistant 관리자 역할이 있는 사용자만이 이 기능을 사용할 수 있습니다. 이 기능이 활성화 된 경우 조직의 모든 Translation Assistant 사용자에게 적용됩니다. 바닥글은 Translation Assistant 웹 포털에 만 적용됩니다. eSF 응용 프로그램에는 적용되지 않습니다.

- 1 Translation Assistant 웹 페이지의 오른쪽 상단에서 📿 아이콘을 클릭합니다.
- 2 번역된 파일의 각 페이지에 바닥글 텍스트 추가를 선택합니다.

참고: 이 옵션은 DOCX 파일만 지원합니다.

- 3 바닥글 텍스트를 입력합니다.
- 4 문서와 함께 바닥글을 번역하려면 바닥글 텍스트 번역을 선택합니다.
- 5 설정 저장을 클릭합니다.

번역 할당량

Translation Assistant를 사용하려면 사용 가능한 번역 할당량이 있어야 합니다. 번역 할당량을 초과한 경우 관 리자에게 문의하십시오.

내 남은 번역 할당량 카드 사용

- 내 남은 번역 할당량 카드는 사용 가능한 남은 Translation Assistant 페이지 수를 표시합니다.
- 이 할당량은 조직 내 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

참고: 이 카드를 클릭하여 Translation Assistant 포털에 액세스합니다. 카드 추가/편집에 대한 자세한 정보는 18 페이지의 "대시보드 관리"의 카드 관리하기 섹션을 참조하십시오.

남은 번역 페이지 카드 사용

- 솔루션 할당량 관리자 역할이 있는 사용자만이 이 기능을 사용할 수 있습니다.
- 이 카드는 조직의 남은 Translation Assistant 할당량의 상태를 표시합니다.
- 또한 이 카드는 남은 할당량이 20% 미만인 사용자가 있는지 여부도 표시합니다.

참고: 이 카드를 클릭하여 번역 관리자에 액세스합니다. 카드 추가/편집에 대한 자세한 정보는 <u>18 페이지의</u> <u>"대시보드 관리"</u>의 **카드 관리하기** 섹션을 참조하십시오.

번역 배포 상태 카드 사용

- 하위 조직에서 솔루션 할당량 관리자 역할이 있는 사용자만이 이 기능을 사용할 수 있습니다.
- 이 카드는 구매한 할당량의 배포된 양을 표시합니다.
- 또한 이 카드는 남은 할당량이 20% 미만인 배포가 있는지 여부도 표시합니다.

참고: 이 카드를 클릭하여 번역 관리자에 액세스합니다. 카드 추가/편집에 대한 자세한 정보는 <u>18 페이지의</u> <u>"대시보드 관리"</u>의 **카드 관리하기** 섹션을 참조하십시오.

하위 조직에서 번역 할당량 배포 관리

하위 조직 액세스 그룹에서 솔루션 할당량 관리자 역할인 파트너 사용자는 하위 조직에서 번역 할당량 배포를 관리할 수 있습니다.

참고: 구매한 페이지를 초과하여 할당할 수 없습니다.

하위 조직에 번역 할당량 배포

- 1 웹 브라우저를 열고 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 액세스합니다
- 2 번역 관리자 카드를 클릭합니다.
- 3 배포 탭에서 페이지 배포를 클릭합니다.
- 4 하위 조직의 이름을 입력한 다음 번역 할당량을 지정합니다.
- 5 필요한 경우 배포가 거의 소진되면 알림 전송 체크박스를 선택합니다.
- 6 페이지 배포를 클릭합니다.

기존 할당량 배포 업데이트

하위 조직에서 번역 할당량이 소진되면 파트너 조직은 기존 하위 조직 배포를 편집할 수 있습니다.

- 1 웹 브라우저를 열고 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 액세스합니다
- 2 번역 관리자 카드를 클릭합니다.
- 3 배포 페이지에서 배포 열에 있는 하위 조직의 이름을 클릭합니다.
- 4 편집을 클릭한 다음 번역 페이지 수를 업데이트합니다.
- 5 변경 사항 저장을 클릭합니다.

번역 관리자를 사용하여 번역 할당량 설정

솔루션 할당량 관리자는 사용자의 기본 번역 할당량을 설정할 수 있습니다. 또한 사용자 및 비용 센터 또는 부 서의 사용자 지정 할당량을 설정할 수도 있습니다. 기본적으로 모든 Translation Assistant 사용자는 전체 할당 량을 공유합니다.

참고: 할당량 차감은 한 페이지의 문자 수에 따라 달라질 수 있습니다. 시스템은 페이지가 아니라 문자 수를 측정합니다.

- 1 웹 브라우저를 열고 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 액세스합니다
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 번역 관리자 카드를 클릭합니다.
 - 🚺 아이콘을 클릭한 다음 번역 관리자를 클릭합니다.
- 3 할당량 페이지에서 다음 중 하나를 수행합니다.

사용자에 대한 기본 번역 할당량 설정

- a 기본 할당량 옆의 편집을 클릭합니다.
- b 기본 사용자 할당량 편집 창에서 사용자의 기본 번역 할당량을 설정한 다음 변경 사항 저장을 클릭합니다.

사용자의 사용자 지정 기본 번역 할당량 설정

Translation Assistant 사용자 지정 할당량이 부서, 비용 센터 또는 개별 사용자에게 지정되지 않는 한 기본 할당량은 조직의 모든 Translation Assistant 사용자에게 적용됩니다. 사용자의 사용자 지정 할당량은 조 직, 비용 센터 또는 부서의 기본 할당량을 재정의합니다.

- a 사용자 지정 할당량 탭에서 생성을 클릭합니다.
- b 유형 목록에서 개인을 선택합니다.
- C 사용자의 이메일 주소를 입력한 다음 번역 할당량을 설정합니다.

참고: 사용자가 조직에 등록되어 있어야 사용자 지정 할당량을 할당할 수 있습니다.

d 할당량 생성을 클릭합니다.

참고: 할당량 페이지의 사용 탭을 클릭하여 사용자의 사용자 지정 할당량 또는 기본 할당량을 확인합니 다. 남은 백분율 옵션을 사용하여 사용자 및 남은 할당량을 필터링할 수 있습니다.

비용 센터 또는 부서의 사용자 지정 번역 할당량 설정

사용자 지정 할당량이 부서, 비용 센터 또는 개별 사용자에게 지정되지 않는 한 기본 할당량은 조직의 모든 사용자에게 적용됩니다. 사용자 지정 할당량은 기본 할당량보다 우선합니다. 참고: 사용자 지정 할당량은 비용 센터 또는 부서 중 하나에만 설정 가능합니다. 비용 센터 또는 부서에 첫 사용자 지정 할당량을 설정하면 다른 옵션에 대한 사용자 지정 할당량을 설정할 수 없습니다.

- a 사용자 지정 할당량 탭에서 생성을 클릭합니다.
- b 유형 목록에서 비용 센터 또는 부서를 선택합니다.
- C 비용 센터 또는 부서의 정확한 이름을 입력한 다음 번역 할당량을 설정합니다.

d 할당량 생성을 클릭합니다.

참고:

- 기존 사용자 지정 할당량을 편집할 수 있습니다. 그렇게 하려면 사용자 지정 할당량에서 비용 센터 또 는 부서의 이름을 클릭하고 번역 할당량을 설정한 다음 변경 사항 저장을 클릭합니다.
- 할당량 페이지의 사용 탭을 클릭하여 사용자의 사용자 지정 할당량 또는 기본 할당량을 확인합니다.
 남은 백분율 옵션을 사용하여 사용자 및 남은 할당량을 필터링할 수 있습니다.

참고:

하위 조직 계정 업데이트

파트너 관리자는 하위 조직의 번역 할당량을 편집할 수 있습니다. 하위 조직의 할당량 배포를 철회 또는 정지 할 수 있습니다.

1 웹 브라우저를 열고 Lexmark Cloud 서비스 대시보드에 액세스합니다

2 번역 관리자 카드를 클릭합니다.

- 3 배포 탭에서 배포 열에 있는 하위 조직의 이름을 클릭합니다.
- 4 다음 중 하나를 클릭합니다.
 - 편집--하위 조직의 번역 할당량을 편집합니다.
 - 중지-조직의 번역 활동을 일시 중지합니다.
 - 재개-중지된 조직의 번역 활동을 재개합니다.
 - 철회—조직에서 이용 가능한 번역 페이지를 모두 취소합니다. 계속을 클릭하고 철회할 조직의 이름을 입력한 다음 철회를 클릭합니다.

참고: 사용하지 않은 번역 할당량 또는 페이지는 파트너 조직으로 반환됩니다.

모바일 강화 솔루션

모바일 강화 솔루션 이해

모바일 강화 솔루션은 Lexmark Cloud 서비스에서 제공하는 클라우드 기반 솔루션입니다. 이를 통해 모바일 장치로 프린터에 연결하고 클라우드 기반 작업을 수행할 수 있습니다. 다기능 프린터에서 이 솔루션을 이용 가 능한 경우 제어판에 QR 코드가 보일 것입니다. 이 QR 코드를 스캔하면 Lexmark Cloud 솔루션 인증 페이지가 열립니다. 인증을 마치면 모바일 장치의 웹 브라우저에서 모바일 강화 솔루션에 액세스할 수 있습니다.

참고: 모바일 강화 솔루션은 2.8인치 터치스크린 디스플레이가 있는 프린터에서만 이용 가능합니다.

프린터에서 모바일 강화 솔루션 활성화

시작하기 전에 프린터가 펌웨어 8.1 버전 이상에서 실행되고, Lexmark Cloud 서비스에 등록되고, Native Agent 에 의해 관리되는지 확인합니다.

- 1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 프린터 IP 주소를 입력합니다.
- 2 Embedded Web Server에서 클라우드 서비스를 클릭합니다.
- **3 모바일 강화 솔루션 > 활성화**를 클릭합니다.

참고: 이 설정은 프린터가 성공적으로 등록되고 Lexmark Cloud 서비스와 통신이 될 때만 표시됩니다.

4 저장을 클릭합니다.

모바일 강화 솔루션 액세스

1 다음 중 하나를 수행합니다.

- 프린터 화면에서 모바일 장치를 사용하여 QR 코드를 스캔합니다.
- 프린터 홈 화면에서 알림 센터를 터치한 다음 모바일 강화 솔루션 액세스를 터치하고 모바일 장치를 사용하여 QR 코드를 스캔합니다.

참고: 모바일 장치에 따라 QR 코드 스캐너 응용 프로그램이 필요할 수 있습니다.

2 Lexmark Cloud 서비스 이메일 주소 및 암호를 사용하여 로그인합니다.

참고: 한 프린터에서 한 번에 한 명의 사용자만 모바일 강화 솔루션을 이용할 수 있습니다.

내 작업 사용

Cloud 인쇄 관리 사용자인 경우 내 작업 솔루션을 이용할 수 있습니다. 내 작업을 이용하면 Cloud 인쇄 관리 인쇄 대기열에서 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다.

참고: 시작하기 전에 인쇄 작업을 Lexmark Cloud 서비스 인쇄 릴리스 대기열로 보냈는지 확인합니다. 자세 한 내용은 <u>145 페이지의 "Lexmark Cloud 서비스로 인쇄 작업 전송"</u>을 참조하십시오.

인쇄 작업 릴리스

- 1 응용 프로그램 홈 화면에서 인쇄하려는 작업을 선택합니다.
- 2 선택한 항목 인쇄를 탭한 다음 인쇄 작업이 완료될 때까지 기다립니다.

참고:

- 모든 작업을 인쇄하려면 모두 인쇄를 탭합니다.
- 작업이 완료되면 인쇄 작업이 자동으로 인쇄 대기열에서 제거됩니다.

인쇄 작업 관리

- 응용 프로그램 홈 화면에서 관리하려는 작업을 선택합니다.
 참고: 한 번에 하나의 인쇄 작업만 관리할 수 있습니다.
- 2 📝 아이콘을 누릅니다.
- 3 필요한 경우 인쇄 설정을 변경합니다.
- 4 저장을 탭합니다.

인쇄 작업 삭제

- 1 응용 프로그램 홈 화면에서 삭제하려는 작업을 선택합니다.
- 2 👕 아이콘을 누릅니다.
- 3 선택한 작업 삭제 창에서 예를 탭합니다.

참고: 인쇄 작업 릴리스를 마치면 세션을 종료하는 것이 좋습니다. 세션 종료 시 모바일 강화 솔루션이 다음 사용자를 위해 준비됩니다.

모바일 강화 솔루션에서 로그아웃

2 로그아웃을 터치합니다.

알림 센터

알림 센터 이해

알림 센터에서는 사용자 역할에 따라 Lexmark Cloud 서비스 기능 및 기타 업데이트에 대한 알림을 볼 수 있습 니다. 알림 센터에는 관리자가 이용 가능한 설정이 없습니다.

알림 보기

사용자 역할에 해당되는 알림만 볼 수 있으며 알림은 삭제할 수 없습니다. 알림을 사용 중인 웹 브라우저의 언 어로 이용할 수 없는 경우 알림이 영어로 표시됩니다.

1 현재 웹 포털에서 📥 아이콘 클릭합니다.

참고: 알림 아이콘은 읽지 않은 알림의 수를 나타내는 배지를 보여줍니다.

2 보고자 하는 알림을 클릭합니다.

참고: 모든 알림을 보려면 모두 보기를 클릭합니다. 모두 보기에서 읽은 알림, 읽지 않은 알림, 중요도가 높은 알림을 필터링할 수 있습니다.

3 닫기를 클릭합니다.

참고:

- 가장 최근 알림이 먼저 표시됩니다. 만료된 알림은 표시되지 않습니다.
- 중요도가 높은 알림은 1 아이콘으로 표시됩니다.

문제 해결

계정 관리 문제 해결

Account Management 웹 포털에 액세스할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자 역할이 적절하게 할당되었는지 확인

자세한 내용은 조직 관리자에게 문의하십시오.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

사용자에게 배지 재등록 요청

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

Account Management 웹 포털에 배지 ID를 정확하게 입력했는지 확인

자세한 내용은 71 페이지의 "배지 관리"를 참조하십시오.

이메일 주소가 올바르게 입력되었는지 확인

이메일 주소는 대소문자를 구분합니다.

카드 리더가 문자를 정확하게 읽을 수 있도록 구성되었는지 확인

카드 리더는 16진수 또는 10진수 값을 읽을 수 있어야 합니다. 프린터에 설치된 카드 리더는 시작 구분 문 자 또는 종료 구분 문자로 구성되거나 문자를 제거하도록 설정될 수 있습니다. 자세한 내용은 카드 리더 설 명서를 참조하십시오.

새로운 배지가 등록되었는지 확인

배지 검색 상자를 사용할 때 배지를 찾을 수 없음

완전한 이메일 주소 또는 배지 ID를 입력했는지 확인

그룹 관리 문제 해결

설비 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자 역할이 적절하게 할당되었는지 확인

자세한 내용은 조직 관리자에게 문의하십시오.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

프린터가 등록되지 않음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

프린터가 준비 완료 상태인지 확인

자세한 내용은 22 페이지의 "설치 준비 체크리스트"을(를) 참조하십시오.

등록 중에 인증 유형 집합이 프린터에 구성된 인증 유형과 일치하는지 확인

일부 프린터 모델에는 다른 인증 자격 증명 구성이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>109 페이지의 "에이</u> <u>전트 액세스 자격 증명 업데이트"</u>을(를) 참조하십시오.

프린터 등록 실패

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜) 설정이 활성화되어 있고 DNS(도메인 이름 시스템) 설정의 자동 구성이 허 용되어 있는지 확인합니다.

Embedded Web Server에서 설정 > 네트워크/포트 > 이더넷을 클릭한 다음 IPv4 섹션에서 DHCP 활성화 를 선택합니다.

정적 IP 주소를 사용하는 경우 DNS 설정이 자동 구성된 후에만 정적 IP 주소를 설정해야 합니다.

프린터 날짜 및 시간 설정이 네트워크의 설정과 일치하는지 확인합니다.

프린터 등록 도구에서 올바른 프린터 자격 증명이 제공되는지 확인합니다.

충분한 액세스 제어가 활성화되어 있는지 확인합니다.

eSF 버전 5.0 이상이 설치된 프린터의 경우 다음 액세스 제어를 활성화해야 합니다.

액세스 제어 그룹	액세스 제어 설정
관리 메뉴	SE 메뉴
장치 관리	원격 관리

액세스 제어 그룹	액세스 제어 설정
장치 관리	펌웨어 업데이트
장치 관리	응용 프로그램 구성

eSF 버전 3.0 및 4.0이 설치된 프린터의 경우 다음 액세스 제어를 활성화해야 합니다.

eSF 버전	액세스 제어 그룹	액세스 제어 설정
eSF 버전 3.0 및 4.0	관리 메뉴	원격 서비스 엔지니어 메뉴
	장치 관리	원격 관리
	장치 관리	펌웨어 업데이트
eSF 버전 4.0	장치 관리	구성 파일 가져오기/내보내기

참고: 프린터 eSF 버전을 식별하는 방법에 대한 자세한 정보는 <u>34 페이지의 "임베디드 솔루션 프레임</u> 워크(Embedded Solutions Framework, eSF) 버전 보기"을(를) 참조하십시오.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

Printer Agent 업데이트 실패

프린터 다시 등록

보안 프린터의 경우 등록 시 올바른 프린터 자격 증명이 제공되는지 확인합니다. 자세한 내용은 <u>86 페이지</u> <u>의 "프린터 등록 도구를 사용하여 프린터 등록"</u>을(를) 참조하십시오.

프린터가 에이전트와 통신하지 않습니다.

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

프린터가 네트워크에 연결되었는지 확인

프린터가 다른 조직에 등록되어 있지 않은지 확인합니다.

조직에서 프린터를 등록 취소한 다음 관리할 조직에 다시 등록합니다.

Printer Agent가 설치되어 실행 중인지 확인

다음 중 하나를 수행합니다.

- Printer Agent가 설치되어 있지 않으면 프린터 등록 도구를 사용하여 프린터를 등록합니다.
- Printer Agent가 중지되거나 비활성화되면 Embedded Web Server에서 다시 시작하거나 활성화합니다.

프린터 네트워크 설정이 업데이트되었는지 확인합니다.

- **1** Embedded Web Server에 액세스합니다.
- 2 프린터 모델에 따라 응용 프로그램 또는 앱을 클릭합니다.

3 프린터 구성 에이전트 > 에이전트 연결 테스트를 클릭합니다.

- 테스트 에이전트 구성 버튼이 없는 경우 프린터 등록 도구를 사용하여 프린터를 다시 등록합니다.
- 연결 실패! 대화 상자가 프린터 로그인 오류에 나타나는 경우 프린터 로그인 자격 증명을 업데이 트합니다. 자격 증명 업데이트를 클릭한 다음 프린터 관리자 자격 증명을 제공합니다.
- 연결 실패! 대화 상자가 인터넷 연결 오류에 나타나는 경우 프린터 네트워크 설정이 사용자의 네 트워크 설정과 일치하지 않는 것입니다.

방화벽이 설치된 경우 Lexmark Cloud 서비스 도메인이 포트 443을 사용하도록 허용되어 있는지 확인합니다.

도메인은 Lexmark Cloud 서비스 데이터 센터에 따라 다릅니다. 조직의 데이터 센터를 확인하려면 로그인 화면의 웹 주소를 사용합니다. 자세한 내용은 Lexmark Cloud 서비스 신규 및 변경된 기능</u>를 참조하십시오.

북미 데이터 센터--로그인 화면의 웹 주소가 <u>https://idp.us.iss.lexmark.com</u>으로 시작합니다.

- apis.iss.lexmark.com
- us.iss.lexmark.com
- iss.lexmark.com
- idp.us.iss.lexmark.com
- api.us.iss.lexmark.com
- apis.us.iss.lexmark.com
- lexmarkb2c.b2clogin.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- global.azure-devices-provisioning.net
- login.microsoftonline.com
- lpm.us.iss.lexmark.com
- prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
- prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net

유럽 데이터 센터 - 로그인 화면의 웹 주소가 <u>https://idp.eu.iss.lexmark.com</u>으로 시작합니다.

- apis.iss.lexmark.com
- eu.iss.lexmark.com
- iss.lexmark.com
- idp.eu.iss.lexmark.com
- api.eu.iss.lexmark.com
- apis.eu.iss.lexmark.com
- lexmarkb2ceu.b2clogin.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- global.azure-devices-provisioning.net
- login.microsoftonline.com

- lpm.eu.iss.lexmark.com
- prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
- prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

충분한 액세스 제어가 활성화되어 있는지 확인합니다.

eSF 버전 5.0 이상이 설치된 프린터의 경우 Lexmark_PCA_User 계정에 관리 메뉴 액세스 제어에 액세스 할 수 있어야 합니다.

eSF 버전 3.0 및 4.0이 설치된 프린터의 경우 Lexmark_PCA_User 계정이 다음 액세스 제어에 액세스할 수 있어야 합니다.

eSF 버전	액세스 제어 그룹	액세스 제어 설정
eSF 버전 3.0 및 4.0	관리 메뉴	원격 서비스 엔지니어 메뉴
	장치 관리	원격 관리
	장치 관리	펌웨어 업데이트
eSF 버전 3.0	장치 관리	구성 파일 가져오기/내보내기

참고: 프린터 eSF 버전을 식별하는 방법에 대한 자세한 정보는 <u>34 페이지의 "임베디드 솔루션 프레임</u> 워크(Embedded Solutions Framework, eSF) 버전 보기"를 참조하십시오.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

배포 후 프린터가 클라우드 그룹 관리 포털과 통신할 수 없습니다.

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜) 설정이 활성화되어 있고 DNS(도메인 이름 시스템) 설정의 자동 구성이 허용되어 있는지 확인합니다.

Embedded Web Server에서 설정 > 네트워크/포트 > 이더넷을 클릭한 다음 IPv4 섹션에서 DHCP 활성화 를 선택합니다.

정적 IP 주소를 사용하는 경우 DNS 설정이 자동 구성된 후에만 정적 IP 주소를 설정해야 합니다.

방화벽이 설치된 경우 Lexmark Cloud 서비스 도메인이 포트 443을 사용하도록 허용되어 있는지 확인합니다.

도메인은 Lexmark Cloud 서비스 데이터 센터에 따라 다릅니다. 조직의 데이터 센터를 확인하려면 로그인 화면의 웹 주소를 사용합니다. 자세한 내용은 Lexmark Cloud 서비스 신규 및 변경된 기능</u>를 참조하십시오.

북미 데이터 센터--로그인 화면의 웹 주소가 <u>https:\\idp.us.iss.lexmark.com</u>으로 시작합니다.

기능	사용자	URL
CFM	Native Agent만	apis.iss.lexmark.com
CFM	Native Agent만	iss.lexmark.com
CFM	모든 고객	us.iss.lexmark.com
ID 제공자	모든 고객	idp.us.iss.lexmark.com

기능	사용자	URL
ID 제공자	모든 고객	login.microsoftonline.com
ID 제공자	모든 고객	lexmarkb2c.b2clogin.com
API	모든 고객	api.us.iss.lexmark.com
APIS	모든 고객	apis.us.iss.lexmark.com
CCS	모든 고객	ccs.lexmark.com
CDN	모든 고객	ccs-cdn.lexmark.com
CFM	모든 고객	prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	Native Agent만	global.azure-devices-provisioning.net
LPM	레거시 CPM 전용	lpm.us.iss.lexmark.com
CFM 파일 스토리지	모든 고객	prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
CPM 파일 스토리지	CPM 전용	prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net

유럽 데이터 센터 - 로그인 화면의 웹 주소가 <u>https://idp.eu.iss.lexmark.com</u>으로 시작합니다.

기능	사용자	URL
CFM	Native Agent만	apis.iss.lexmark.com
CFM	Native Agent만	iss.lexmark.com
CFM	모든 고객	eu.iss.lexmark.com
ID 제공자	모든 고객	idp.eu.iss.lexmark.com
ID 제공자	모든 고객	login.microsoftonline.com
ID 제공자	모든 고객	lexmarkb2ceu.b2clogin.com
API	모든 고객	api.eu.iss.lexmark.com
APIS	모든 고객	apis.eu.iss.lexmark.com
CCS	모든 고객	ccs.lexmark.com
CDN	모든 고객	ccs-cdn.lexmark.com
CFM	모든 고객	prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	Native Agent만	prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	Native Agent만	global.azure-devices-provisioning.net
LPM	레거시 CPM 전용	lpm.eu.iss.lexmark.com
CFM 파일 스토리지	모든 고객	prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
CPM 파일 스토리지	CPM 전용	prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

TLS(전송 계층 보안) 버전 1.2를 지원하도록 프린터 펌웨어가 업데이트되었는지 확인합니다.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

그룹 관리 작업에 실패했지만 프린터 상태가 일정대로 진행 중입니다.

새 작업을 보내기 전에 현재 프린터 구성 작업이 완료되었는지 확인합니다.

프린터로 구성 번들을 가져오면 프린터가 응답하지 않을 수 있습니다.

Fleet Agent 응용 프로그램을 열 수 없습니다.

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

서버 또는 브라우저에서 localhost에 연결할 수 있는지 확인합니다.

Fleet Agent에서 포트 80 이외의 포트를 사용하는 경우 브라우저에서 localhost:x(x는 포트 번호)에 대 한 연결을 허용해야 합니다.

관리자에게 문의

검색 중 일부 프린터가 누락됨

프린터와 통신이 이루어지는지 확인합니다.

웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다. 프린터의 Embedded Web Server가 나타나면 프린터가 온라인 상태가 된 것입니다.

SNMP 커뮤니티 문자열이 정확하게 설정되어 있는지 확인

프린터 등록 도구 작동 멈춤

때때로 운영 체제가 localhost 대신, 프록시 서버와 통신하려고 잘못 시도하여 연결에 실패하는 경우가 있습니 다.

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

운영 체제 또는 웹 브라우저의 프록시 서버 비활성화

자세한 내용은 운영 체제 또는 웹 브라우저와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

웹 브라우저 또는 운영 체제의 "로컬 주소에 대해 프록시 서버 우회(Bypass proxy server for local addresses)" 기능 활성화

자세한 내용은 운영 체제 또는 웹 브라우저와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

프린터 자격 증명을 업데이트할 수 없음

프린터 페이지를 사용하여 프린터 자격 증명을 업데이트할 때 오류가 발생했습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

등록을 취소한 다음 프린터를 다시 등록합니다.

등록 시 올바른 프린터 자격 증명이 제공되는지 확인합니다.

에이전트가 업데이트되었는지 확인합니다.

그룹 관리 웹 포털에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- Agents > Fleet Agents >를 클릭하고 Fleet Agent 구성 > 업데이트 > Fleet Agent를 선택합니다.
- Agents > Printer Agents >를 클릭하고 Printer Agent > 업데이트 > 에이전트 버전 업데이트를 선택 합니다.

Lexmark_PCA_User 계정이 관리 그룹에 추가되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 Lexmark 담당자에게 문의하십시오.

관리 그룹에 대한 권한 및 기능 액세스 제어가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

프린터 모델에 따라 다음과 같은 권한 및 기능 액세스 제어가 필요합니다.

- 모든 설정 가져오기/내보내기 또는 파일 가져오기/내보내기 구성
- 응용 프로그램 구성
- 보안 메뉴
- SE 메뉴
- 펌웨어 업데이트
- 원격 관리

참고: 자세한 내용은 프린터의 Embedded Web Server 관리자 설명서를 참조하십시오.

디스플레이에 공백이 나타나고 응용 프로그램 ID가 기본 화면 사용자 정의 및 기본 화면 보기에 나타납니다.

이 문제는 eSF 응용 프로그램이 제거되거나 eSF 응용 프로그램이 중지된 경우에 발생합니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

기본 화면을 기본값으로 복원

eSF 응용 프로그램 실행

기본 화면 사용자 정의에서 숨겨진 기능을 추가하면 디스플레이에 빈 공간이 나타납니다.

이전 Lexmark 모델에서는 기본 화면을 사용자 정의할 때 숨겨진 eSF 응용 프로그램을 추가하면 기본 화면 보 기 목록에 해당 응용 프로그램이 없는 빈 공간이 디스플레이에 나타날 수 있습니다.

최신 Lexmark 모델에서는 기본 화면을 사용자 정의할 때 숨겨진 eSF 응용 프로그램을 추가할 때 프린터 디스 플레이에 -공백-이 나타나고 기본 화면 보기에서 해당 항목으로 빈 공간이 표시될 수 있습니다.

프린터 옵션에서 숨겨진 기능을 추가하면 프린터 디스플레이에 빈 공간이 나타날 수 있습니다. eSF 버전 5 이 상에서 실행되는 프린터의 경우 기본 화면 표시 아이콘을 사용하여 모든 항목을 숨길 수 있습니다. eSF 버전 4 이하에서 실행되는 프린터의 경우 기본 화면 사용자 정의 설정을 사용하여 모든 항목을 숨길 수 있습니다.

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

숨겨진 항목을 포함하지 않고 기본 화면을 기본값으로 복원

기본 화면에서 -공백-을 제거하고 새 레이아웃 적용

인쇄 관리 문제 해결

Lexmark Print Management 클라이언트를 설치할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

이전 버전의 Lexmark 범용 인쇄 드라이버를 제거합니다.

관리자에게 문의

Print Management 웹 포털에 액세스할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자 역할이 적절하게 할당되었는지 확인

자세한 내용은 조직 관리자에게 문의하십시오.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

인쇄 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자가 계정 관리 웹 포털에 있는지 확인

자세한 내용은 <u>41 페이지의 "사용자 관리"</u>를 참조하십시오.

해당 사용자에게 인쇄 릴리스 관리 사용자 역할이 부여되었는지 확인 자세한 내용은 <u>39 페이지의 "조직 역할 지정"</u>를 참조하십시오.

Lexmark 인쇄 관리 클라이언트가 올바르게 구성되어 있는지 확인

자세한 내용은 141 페이지의 "Lexmark Print Management 클라이언트 다운로드"를 참조하십시오.

Print Management 웹 포털에서 일부 설정을 사용할 수 없음

권한이 충분한지 확인

역할 지정에 대한 자세한 내용은 35 페이지의 "계정 관리"을(를) 참조하십시오.

인쇄 대기열 서버로 이메일을 전송할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

이메일 주소가 올바른지 확인

권한이 충분한지 확인

역할 지정에 대한 자세한 내용은 <u>35 페이지의 "계정 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

Chrome용 Lexmark Cloud Print Management를 사용해 인쇄 작업을 보낼 때 오류가 나타남

고객의 자격 증명이 올바른지 확인

대신 Microsoft 365에서는 Ctrl + P를 사용합니다.

➡ 를 사용하여 인쇄 작업을 전송하는 기능이 Microsoft 365에서는 지원되지 않습니다. 대신 Ctrl + P를 사용하여 인쇄하십시오.

Lexmark Print Management 클라이언트 다운로드 시 경고 메시지가 표시됨

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

경고 수락

일부 브라우저에서는 사용자에게 EXE 파일 다운로드와 관련된 위험을 경고합니다.

Windows 10의 경우, SmartScreen® 기능을 일시적으로 비활성화합니다.

자세한 내용은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

CSV 형식 보고서가 잘못된 UTF-8으로 표시되거나 ASCII가 아닌 문자를 포 함하고 있음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

Microsoft Excel의 경우 새 문서로 파일을 가져온 후 파일 원본을 UTF-8으로 지정합니다.

자세한 내용은 응용 프로그램 설명서를 참조하십시오.

메모장의 경우 새 파일로 문서를 저장한 후 인코딩 메뉴를 UTF-8으로 지정합니다.

자세한 내용은 응용 프로그램 설명서를 참조하십시오.

LPMC 설치의 사용자 정의 설정은 나타나지 않음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

configuration.xml 파일을 만들었는지 확인

설치 프로그램과 구성 파일이 같은 폴더에 있는지 확인

• 인쇄 관리 포털에서 설치 프로그램(EXE) 파일을 다운로드합니다.

사용자 지정 인쇄 드라이버 설정이 나타나지 않음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

외부 LDC 파일을 만들었는지 확인

프린터 드라이버 구성 유틸리티에서 LDC 파일을 만듭니다.

설치 프로그램과 구성 파일이 같은 폴더에 있는지 확인

- 1 인쇄 관리 포털에서 설치 프로그램(EXE) 파일을 다운로드합니다.
- 2 설치 프로그램과 LDC 파일이 같은 디렉토리에 있는지 확인

Lexmark Cloud Print Management 인쇄 대기열이 클라이언트 워크스테이 션에 나타나지 않음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

C:\ProgramData\LPMC\configuration.xml 파일에 올바른 모드가 있는지 확인

패키지 제거 후 설치

Lexmark Print Management 클라이언트에서는 설치 중 구성 파일에 정의된 모드만 활성화됩니다.

LDC 파일을 사용한 설치가 작동하지 않음(Windows만 해당)

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

올바른 파일 이름을 사용했는지 확인합니다.

설치하는 동안 시스템은 LDC 파일의 특정 파일 이름을 검색합니다.

다음 파일 이름을 사용합니다.

Cloud Print Management 인쇄 대기열에 대한 LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc 하이브리드 Print Management 인쇄 대기열에 대한 LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc

인쇄 대기열에 올바른 이름을 사용했는지 확인합니다.

LDC 구성은 인쇄 대기열에 대해 다음 값을 사용해야 합니다. <PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>

참고: 인쇄 대기열에 사용자 지정 이름을 사용하는 경우 PrinterObject의 값은 인쇄 대기열의 사용 자 지정 이름이어야 합니다.

프린터 프로파일, 프린터 모델에 다음 일반 값을 사용할 수도 있습니다.

<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>

스캔 관리 문제 해결

스캔 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자 역할이 올바르게 할당되었는지 확인

자세한 내용은 조직 관리자에게 문의하십시오.

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

스캔 관리 웹 포털에서 일부 설정을 사용할 수 없음

권한이 충분한지 확인

역할 지정에 대한 자세한 내용은 <u>35 페이지의 "계정 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

스캔 관리 설정을 저장할 수 없음

사용자 역할이 올바르게 할당되었는지 확인

역할 지정에 대한 자세한 내용은 35 페이지의 "계정 관리"을(를) 참조하십시오.

웹 브라우저 새로 고침

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

Lexmark 클라우드 서비스로 통신 불가

이 문제는 Lexmark 클라우드 서비스와 통신하는 데 사용되는 토큰이 만료되었을 때 발생합니다.

Microsoft 계정에 다시 로그인합니다.

시스템 관리자에게 문의

Microsoft 계정에 연결할 수 없음

조직에서 Microsoft 계정 도메인을 지원하는지 확인

자세한 내용은 159 페이지의 "스캔 관리 설정 구성"을 참조하십시오.

웹 브라우저 새로 고침

네트워크 연결이 안정적인지 확인

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

클라우드 스캔 응용 프로그램에 액세스할 수 없음

사용자 역할이 올바르게 할당되었는지 확인

역할 지정에 대한 자세한 내용은 <u>35 페이지의 "계정 관리"</u>을(를) 참조하십시오.

네트워크 연결이 안정적인지 확인

Lexmark 고객 지원 센터로 문의하십시오.

문서를 스캔하는 동안 오류

스캔하는 문서의 파일 크기가 20MB를 초과하지 않는지 확인합니다

클라우드 스캔 관리 배포 후에도 클라우드 인증 설정이 반영되지 않음

Cloud 스캔 관리와 Cloud 인쇄 관리가 함께 배포되면 두 가지 클라우드 인증 설정이 표시됩니다. 두 설정이 동일한지 확인합니다.

Cloud 인쇄 관리가 이미 배포된 경우 클라우드 스캔 관리에 동일한 클라우드 인증 설정을 따라야 합니다.

프린터가 잘못된 사용자 오류를 표시함

Device Quotas 응용 프로그램이 제거 또는 비활성화됐는지 확인합니다.

Device Quotas 응용 프로그램이 이미 프린터에 설치된 경우 클라우드 스캔 및 Translation Assistant 응용 프로그램을 설치할 수 없습니다.

분석 문제 해결

보고서에 사용 가능한 데이터가 나타나지 않음

Analytics 웹 포털에 선택한 날짜 범위에서 선택한 조직, 그룹, 부서, 비용 센터 또는 사용자에 대한 데이터가 수신되지 않으면 데이터를 사용할 수 없습니다.

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

더 많은 일 수를 포함하도록 날짜 범위 변경

다른 그룹, 부서, 비용 센터 또는 사용자 선택

Lexmark Cloud Services 대기열에서 인쇄 작업을 릴리스한 후 마지막 30일 기간에 대한 보고서 생성

책갈피에 추가된 보고서 표시 안 함

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

Lexmark Cloud Services에 로그인되어 있는지 확인

보고서에 대한 액세스 권한 보유 여부 확인

사용자 역할에 따라 일부 보고서를 사용할 수 없는 경우가 있습니다. 자세한 내용은 조직 관리자에게 문의 하십시오.

웹 브라우저와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

인쇄할 보고서가 제대로 표시되지 않음

웹 브라우저에 따라 인쇄된 보고서 서식이 다르게 나타날 수 있습니다. 다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용되는 용지 크기가 Letter 또는 A4이어야 합니다.

페이지 방향이 세로 방향으로 설정되어야 합니다.

사용자를 찾을 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자가 삭제되지 않았는지 확인

검색 시 사용자 이름 사용

보고서에서 부서, 비용 센터를 제거할 수 없음

부서 또는 비용 센터가 생성되고 보고 가능한 활동이 있으면 부서 또는 비용 센터를 분석 웹 포털에서 사용할 수 있게 됩니다. 계정 관리 웹 포털의 부서 및 비용 센터를 삭제해도 보고서에서는 제거되지 않습니다.

부서 또는 비용 센터가 포함되지 않은 다른 날짜 범위를 선택합니다.

보고서에 올바른 기간이 표시되지 않음

지정된 기간이 현지 시간을 기준으로 해야 합니다.

보고서는 현지 시간을 기준으로 자정에서 다음날 자정까지 24시간 간격으로 생성됩니다. 현지 시간은 웹 브라우저 및 운영 체제의 날짜 및 시간 설정을 기준으로 합니다.

보고서에 올바른 파일 이름이 표시되지 않음

영어 이름이 아닌 파일을 인쇄 대기열에 업로드하면 전체 데이터 내보내기 보고서의 PRINTJOBNAME 열에 서 파일 이름이 가비지 문자로 표시될 수 있습니다. 이 오류는 CSV 파일을 여는 데 사용된 소프트웨어 응용 프 로그램에 따라 달라집니다.

Notepad++를 선택하여 CSV 파일을 엽니다

Microsoft Excel을 선택하여 CSV 파일을 엽니다

Microsoft Excel을 사용하여 파일을 올바르게 열려면 다음을 실행합니다.

- 1 Microsoft Excel에서 데이터 > 텍스트/CSV를 클릭합니다.
- 2 CSV 파일을 찾습니다.
- 3 Open(열기)을 클릭합니다.

보고서에 유효하지 않은 날짜 범위가 표시됨

현재 날짜로부터 과거 2년 이내의 시작 날짜 선택

부록

클라우드 그룹 관리를 타사 소프트웨어에 통합

통합 API는 타사 소프트웨어와의 통합을 용이하게 하는 엔드포인트를 제공합니다. Lexmark 클라우드 그룹 관 리를 시스템에 통합하려면 다음 방법 및 키를 사용하십시오.

자산 카운터 검색

이 호출은 조직 및 하위 조직의 자산에 대한 카운터(예: 미터)를 검색합니다. 조직은 인증 머리글에 지정된 토 큰에서 결정되며, 이 토큰은 <u>토큰 검색</u> 호출에서 검색해야 합니다

참고: 이 엔드포인트는 API 버전 1.0 엔드포인트가 도입되면서 이제 사용되지 않습니다.

방법	URL
GET	<integration_service_url>/assets/inventory/counters</integration_service_url>

머리글

ЭI	값	설명
승인	Bearer <token></token>	토큰 검색 호출은 토큰을 반환합니다.

본문

Lexmark의 불량률은 제로였습니다.

스키마 반환

```
{
     "type": "array",
    "items": {
         "type": "object",
         "required": [ "serialNumber", "dateCollected", "counters" ],
         "properties": {
              "serialNumber": { "type": "string" },
              "dateCollected": { "type": "integer" },
              "counters": {
                   "type": "object",
                   "properties": {
                        "lifetimeCount": { "type": "integer" },
                        "colorPrintSideCount": { "type": "integer" },
                        "colorPrintSheetCount": { "type": "integer" },
                        "monoPrintSideCount": { "type": "integer" },
                        "monoPrintSheetCount": { "type": "integer" },
                        "printSideCount": { "type": "integer" },
                        "printSheetCount": { "type": "integer" },
                        "colorCopySideCount": { "type": "integer" },
"colorCopySheetCount": { "type": "integer" },
                        "colorCopySideCount": {
                        "monoCopySideCount": { "type": "integer" },
"monoCopySheetCount": { "type": "integer" },
                        "copySideCount": { "type": "integer" },
                        "copySheetCount": { "type": "integer" }
                        "colorFaxSideCount": { "type": "integer" },
"colorFaxSheetCount": { "type": "integer" },
                        "monoFaxSideCount": { "type": "integer" },
                        "monoFaxSheetCount": { "type": "integer" },
                       "faxSideCount": { "type": "integer" },
"faxSheetCount": { "type": "integer" },
                        "colorSideCount": { "type": "integer" },
```

```
"colorSheetCount": { "type": "integer" },
                    "monoSideCount": { "type": "integer" },
                    "monoSheetCount": { "type": "integer" }
                    "totalSideCount": { "type": "integer" },
                    "totalSheetCount": { "type": "integer" }
"largeSideCount": { "type": "integer" },
                                                                     },
                    "largeSheetCount": { "type": "integer" }
                    "duplexSideCount": { "type": "integer" },
"duplexSheetCount": { "type": "integer" },
                    "coverageTierBusinessSideCount": { "type": "integer" },
                    "coverageTierBusinessSheetCount": { "type": "integer" },
"coverageTierGraphicsSideCount": { "type": "integer" },
                    "coverageTierGraphicsSheetCount": { "type": "integer" },
                    "coverageTierHighlightSideCount": { "type": "integer" },
                    "coverageTierHighlightSheetCount": { "type": "integer" },
              },
         },
    },
},
"minItems": 0
```



}

```
[
  {
    "serialNumber": "14",
    "dateCollected": 1557259523000,
    "counters": {
      "monoPrintSideCount": 262,
      "printSideCount": 262,
      "printSheetCount": 262
      "monoCopySideCount": 40,
      "copySideCount": 40,
      "copySheetCount": 40
      "monoFaxSideCount": 0,
      "faxSideCount": 0,
      "faxSheetCount": 0,
      "monoSideCount": 302,
      "totalSideCount": 302
      "totalSheetCount": 302,
      "duplexSheetCount": 0
    }
  },
  {
    "serialNumber": "29"
    "dateCollected": 1557259523000,
    "counters": {
      "lifetimeCount": 139,
      "monoPrintSideCount": 139,
      "printSideCount": 139,
      "printSheetCount": 136,
      "copySideCount": 0,
      "monoSideCount": 139
      "totalSideCount": 139,
      "totalSheetCount": 136,
      "duplexSheetCount": 3
    }
  },
  {
    "serialNumber": "36"
    "dateCollected": null,
    "counters": {
    }
  }
]
```

토큰 검색

이 호출은 자산 카운터 검색 호출과 함께 사용하기에 적합한 토큰을 생성합니다.

방법	URL
POST	<idp_url>oauth/token</idp_url>

참고: <IDP_URL>은 <u>https://idp.eu.iss.lexmark.com</u>(EU 데이터 센터에 있는 조직) 또는 <u>https://idp.us.iss.lexmark.com/(</u>미국 데이터 센터에 있는 조직)입니다.

머리글

۶I	값
Content-Type	application/json

본문

```
{
    "grant_type": "client_credentials",
        "client_id": "<CLIENT_ID>",
        "client_secret": "<CLIENT_SECRET>"
}
```

스키마 반환

```
{
    "properties" : {
        "access_token": {"type": "string"},
        "token_type": {"type": "string"},
        "expires_in": {"type": "integer"},
        "created_at": {"type": "integer"}
    },
    "required": ["access_token", "token_type", "expires_in", "created_at"]
}
```

샘플 응답

```
{
    "access_token": "abcd1234",
    "token_type": "bearer",
    "expires_in": 7200,
    "created_at": 1572633120
}
```

클라우드 그룹 관리를 타사 소프트웨어에 통합(버전 1.0)

통합 API는 타사 소프트웨어와의 통합을 용이하게 하는 엔드포인트를 제공합니다. API 버전 1.0은 파트너 조 직 및 모든 하위 조직의 모든 자산과 관련된 모든 데이터를 클라우드 그룹 관리에서 가져오는 방법을 제공합 니다. 또한 소모품, 경고, 진단 이벤트와 같은 데이터의 하위 집합을 검색하는 고유한 엔드포인트를 제공합니 다. 이 새로운 API 버전은 자산 50개인 기본 페이지 크기와 한번에 자산 200개인 최대 페이지 크기로 페이징 됩니다. 호출자는 필요한 경우 이보다 작은 페이지 크기를 지정할 수 있습니다. 이 API는 통합 커넥터가 사용 할 것으로 예상되므로 클라이언트 자격 증명 토큰이 필요합니다. Lexmark 클라우드 그룹 관리를 시스템에 통 합하려면 다음 방법 및 키를 사용하십시오.

URL	방법	설명
/v1.0/assets/supplies	GET	자산 페이지를 위한 소모품 데이터를 검색합니다.
/v1.0/assets/diagnostics	GET	자산 페이지를 위한 진단 데이터를 검색합니다.
/v1.0/assets/alerts	GET	자산 페이지를 위한 경고 데이터를 검색합니다.

URL	방법	설명
/v1.0/assets/counters	GET	자산 페이지를 위한 카운터 데이터를 검색합니다.
/v1.0/assets	GET	자산 페이지를 위한 모든 데이터를 검색합니다.

<INTEGRATION_SERVICE_URL>은 다음과 같습니다.

- <u>https://apis.eu.iss.lexmark.com/cfm/fleetmgmt-integration-service</u>(EU 데이터 센터에 있는 조직).
- https://apis.us.iss.lexmark.com/cfm/fleetmgmt-integration-service(미국 데이터 센터에 있는 조직).

자산 소모품 검색

이 호출은 호출 응용 프로그램의 조직 및 하위 조직에서 소모품 하위 리소스를 포함하는 공급자를 검색합니 다. 조직은 인증 머리글에 지정된 토큰에서 결정되며, 이 토큰은 <u>토큰 검색</u> 호출에서 검색해야 합니다

방법	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets/supplies</integration_service_url>

머리글

ЭI	값	설명
승인	Bearer <token></token>	토큰 검색 호출은 토큰을 반환합니다.

본문

Lexmark의 불량률은 제로였습니다.

스키마 반환

```
{
      "type": "object",
      "properties": {
             "content": {
                   "type": "array",
                   "items": {
                         "type": "object",
                          "properties": {
                                "manufacturer":
                                                           { "type": "string" },
                                "modelName": { "type": "string" },
                                "serialNumber": { "type": "string"
"accountId": { "type": "string" },
                                                                                          },
                                "name": { "type": ["null", "string"] },
"description": { "type": ["null", "string"] },
"dateCreated": { "type": "number" },
                                "dateCreated": { "type": "number" },
"dateModified": { "type": "number" },
"lastCommunication": { "type": ["null", "number"]
"lastDataRefresh": { "type": ["number" },
"communicating": { "type": ["null", "boolean"] },
"authenticated": { "type": ["null", "boolean"] },
                                                                                              , "number"] },
                                "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
                                "counters": { "type": "null" },
                                "diagnosticEvents": {
                                       "type": "array",
                                       "maxItems": 0
                                },
                                "supplies":
                                       "type": "array",
                                       "items": {
                                             "type": "object",
                                             "properties": {
                                                    "serialNumber": { "type": ["null", "string"] },
"currentLevel": { "type": ["null", "integer"] },
                                                    "color": { "type": ["null", "string"] },
```

```
"description": { "type": ["null", "string"] },
                                                                   "maximumCapacity": { "type": ["null", "number"] },
                                                                  "Idstinumcapacity . [ type . [ null , number ] ,,
"type": { "type": ["null", "string"] },
"capacityUnit": { "type": ["null", "string"] },
"percentRemaining": { "type": ["null", "integer"] },
"supplyState": { "type": ["null", "string"] },
                                                                 "supplyState": { "type": ["null", "string"] },
"status": { "type": ["null", "string"] },
"coverage": { "type": ["null", "number"] },
"installDate": { "type": ["null", "number"] },
"coverageLifetime": { "type": ["null", "number"] },
"coverageLastJob": { "type": ["null", "number"] },
"sidesOnSupply": { "type": ["null", "number"] },
"timestamp": { "type": ["null", "number"] },
"genuine": { "type": ["null", "number"] },
"daysLeft": { "type": ["null", "number"] },
"daysLeftLastUpdated": { "type": ["null", "number"] },
                                                                  "daysLeftLastUpdated": { "type": ["null", "number"] }
                                                        }
                                               }
                                     },
                                      "alerts":
                                               "type": "array",
                                               "maxItems": 0
                                     }
                            }
                  },
                   "minItems": 0
         },
          "pageable": {
                   "type": "object",
                   "properties": {
                             "sort": {
                                     "type": "object",
                                      "properties": {
                                               "sorted": { "type": "boolean" },
"unsorted": { "type": "boolean" },
"empty": { "type": "boolean" }
                                     }
                             },
                            "pageNumber": { "type": "integer" },
                            "pageNumber : { type : Integer
"pageSize": { "type": "integer" },
"offset": { "type": "integer" },
"paged": { "type": "boolean" },
                             "unpaged": { "type": "boolean" }
                  }
         },
         "totalElements": { "type": "integer" },
"totalPages": { "type": "integer" },
"last": { "type": "boolean" },
         "sort":
                             {
                   "type": "object",
                   "unsorted": { "type": "boolean" },
"empty": { "type": "boolean" }
                  }
         },
         },
"first": { "type": "boolean" },
"numberOfElements": { "type": "integer" },
"size": { "type": "integer" },
"number": { "type": "integer" },
"empty": { "type": "boolean" }
}
```

샘플 응답

}

{

```
"content": [
{
    "manufacturer": "Lexmark",
    "modelName": "X792e",
```

```
"serialNumber": "123SERIALNUMBER"
"accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null,
"description": null, "dateCreated": 1568139701472,
"dateModified": 1621677697123,
"lastCommunication": 1621686886903,
"lastDataRefresh": 1621677697129,
"communicating": false,
"authenticated": true,
"baseFirmwareLastModifiedDate": null,
"counters": null,
"diagnosticEvents": [],
"supplies": [
    {
     "serialNumber": null,
      "currentLevel": 100,
      "color": "none",
"description": "Waste Toner Bottle",
      "maximumCapacity": 200000,
      "type": "Waste Toner"
      "capacityUnit": "Sides"
      "percentRemaining": null,
      "supplyState": "UNKNOWN",
      "status": "Ok"
      "coverage": null,
      "installDate": null,
      "coverageLifetime": null,
      "coverageLastJob": null,
      "sidesOnSupply": null,
      "timestamp": 1621674025052,
      "prebate": null,
      "genuine": null,
      "daysLeft": null,
      "daysLeftLastUpdated": null
   },
   {
     "serialNumber": null,
               "currentLevel": 100,
               "color": "none",
"description": "Separator Roll and Pick Assembly",
              "maximumCapacity": 120000,
              "type": "Other",
"capacityUnit": "Other"
              "percentRemaining": null,
              "supplyState": "UNKNOWN",
              "status": "Ok"
              "coverage": null,
              "installDate": null,
              "coverageLifetime": null,
              "coverageLastJob": null,
              "sidesOnSupply": null,
              "timestamp": 1621674025053,
              "prebate": null,
              "genuine": null
              "daysLeft": null,
              "daysLeftLastUpdated": null
             }
             {
               "serialNumber": "SUPPLYSERIAL1",
               "currentLevel": 50,
               "color": "none'
               "description": "Fuser",
               "maximumCapacity": 150000,
               "type": "Fuser",
"capacityUnit": "Sides"
               "percentRemaining": null,
               "supplyState": "UNKNOWN",
               "status": "Intermediate",
               "coverage": null,
               "installDate": null,
               "coverageLifetime": null,
               "coverageLastJob": null,
               "sidesOnSupply": null,
               "timestamp":
```

```
1621674025055, "prebate": null,
  "genuine": null,
"daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
},
{
 "serialNumber": "SUPPLYSERIAL2", "color": "Yellow",
"description": "Yellow Cartridge",
 "maximumCapacity": 20000,
 "type": "Toner",
  "capacityUnit": "Sides"
  "percentRemaining": null,
  "supplyState": "UNKNOWN",
  "status": "Low"
  "coverage": 0.028,
  "installDate": 1568701948000,
  "coverageLifetime": 6.198895,
  "coverageLastJob": 15,
  "sidesOnSupply": 31355
  "timestamp": 1621674025056,
  "prebate": true,
  "genuine": null,
  "daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
 },
 {
  "serialNumber": "SUPPLYSERIAL3",
  "currentLevel": 100,
  "color": "none",
"description": "Transfer Module",
  "maximumCapacity": 200000,
  "type": "Other",
"capacityUnit": "Other"
  "percentRemaining": null,
  "supplyState": "UNKNOWN",
  "status": "Ok"
  "coverage": null,
  "installDate": null,
  "coverageLifetime": null,
  "coverageLastJob": null,
  "sidesOnSupply": null,
  "timestamp": 1621674025057,
"prebate": null,
  "genuine": null,
  "daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
 },
 {
  "serialNumber": "SUPPLYSERIAL4",
  "currentLevel": 80,
  "color": "Magenta",
  "description": "Magenta Cartridge",
  "maximumCapacity": 6000,
  "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides"
  "percentRemaining": null,
  "supplyState": "AUTHENTIC",
  "status": "Intermediate",
  "coverage": 2.872,
  "installDate": 1568701948000,
  "coverageLifetime": 4.0110497,
  "coverageLastJob": 11,
  "sidesOnSupply": 177
  "timestamp": 1621674025073, "prebate": true,
  "genuine": null,
  "daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
 },
 {
  "serialNumber": "SUPPLYSERIAL6",
  "currentLevel": 20,
  "color": "Cyan"
  "description": "Cyan Cartridge",
```

```
"maximumCapacity": 12000,
                   "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides",
                   "percentRemaining": null,
                   "supplyState": "UNKNOWN",
                   "status": "Intermediate",
                   "coverage": 0.194,
                   "installDate": 1568701948000,
                   "coverageLifetime": 7.331492,
                   "coverageLastJob": 21,
                   "sidesOnSupply": 4688,
                   "prebate": true,
                   "genuine": null,
                   "daysLeft": null,
                   "daysLeftLastUpdated": null
                        }
   ],
   "alerts": []
},
  {
   "manufacturer": "Lexmark",
   "modelName": "CX825",
   "serialNumber": "12345SERIALNUMBER"
  "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
"name": null, "description": null,
"dateCreated": 1568139300179,
   "dateModified": 1617891557869,
   "lastCommunication": 1617891642361,
   "lastDataRefresh": 1627605287407,
   "communicating": false,
   "authenticated": true,
   "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
   "counters": null,
   "diagnosticEvents": [],
   "supplies": [],
   "alerts": []
  }
],
"pageable": {
   "sort": { "sorted": false,
   "unsorted": true,
   "empty": true
  },
   "pageNumber": 0,
   "pageSize": 50,
   "offset": 0,
   "paged": true,
   "unpaged": false
  },
  "totalElements": 2,
  "totalPages": 1,
  "last": false,
"sort": {
  "sorted": false,
  "unsorted": true,
  "empty": true
"numberOfElements": 50,
  "size": 50,
  "number": 0, "empty": false
1
"timestamp": 1621674025075,
```

자산 진단 검색

이 호출은 호출 응용 프로그램의 조직 및 하위 조직에서 진단 하위 리소스가 포함된 자산 페이지를 검색합니 다. 조직은 인증 머리글에 지정된 토큰에서 결정되며, 이 토큰은 <u>토큰 검색</u> 호출에서 검색해야 합니다

방법	URL

GET <INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets/diagnostics

머리글

۶I	값	설명
승인	Bearer <token></token>	토큰 검색 호출은 토큰을 반환합니다.

본문

Lexmark의 불량률은 제로였습니다.

스키마 반환

```
{
       "type": "object",
       "properties": {
               "content": {
                       "type": "array",
                       "items": {
                               "type": "object",
                               "properties": {
                                       "manufacturer": { "type": "string" },
                                      "modelName": { "type": "string" },
"serialNumber": { "type": "string" },
"accountId": { "type": "string" },
                                       "name": { "type": ["null", "string"] },
"description": { "type": ["null", "string"] },
                                       "dateCreated": { "type": "number" },
"dateModified": { "type": "number" }
                                       "lastCommunication": { "type": ["null", "number"] },
"lastDataRefresh": { "type": "number" },
                                      "communicating": { "type": ["null", "boolean"] },
"authenticated": { "type": ["null", "boolean"] },
"baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
                                       "counters": { "type": "null" },
                                       "diagnosticEvents": {
                                               "type": "array",
"items": {
                                                       "type": "object",
                                                       "properties": {
                                                               "dateCreated": { "type": "number" },
                                                              "alert": { "type": ["null", "string"] },
                                                              "alertDttm": { "type": ["null", "number"] },
                                                              "alertDttm": { "type": ["null", "string"] },
"alertId": { "type": ["null", "string"] },
"alertType": { "type": ["null", "string"] },
"collectorId": { "type": ["null", "string"] },
"errorCode": { "type": ["null", "string"] },
                                                              "errorCode": { "type": ["null", "string"] },
"errorReason": { "type": ["null", "string"] },
"errorType": { "type": ["null", "string"] },
                                                              "erolitype : { "type : [null , string ] },
"expirationDttm": { "type": "number" },
"hostname": { "type": ["null", "string"] },
"ipAddress": { "type": ["null", "string"] },
                                                              "lpadiless . { 'type . [ null , 'stillig ] },
"lpc": { "type": ["null", "number"] },
"model": { "type": ["null", "string"] },
"serialNumber": { "type": ["null", "string"] }
                                                      }
                                              }
                                        supplies":
                                                                 {
                                               "type": "array",
                                               "maxItems": 0
                                      },
                                       "alerts":
                                               "type": "array",
                                               "maxItems": 0
```

```
}
                           }
                  },
                   "minItems": 0
         },
          "pageable": {
"type": "object",
                   "properties": {
                            "sort": {
                                    "type": "object",
                                    "properties": {
    "sorted": { "type": "boolean" },
    "unsorted": { "type": "boolean" },
                                              "empty": { "type": "boolean" }
                                    }
                           },
                           "pageNumber": { "type": "integer" },
"pageSize": { "type": "integer" },
"offset": { "type": "integer" },
"paged": { "type": "boolean" },
"unpaged": { "type": "boolean" }
                  }
         },
         "totalElements": { "type": "integer" },
"totalPages": { "type": "integer" },
"last": { "type": "boolean" },
         "sort":
                            {
                  "type": "object",
                   "properties": {
                           "sorted": { "type": "boolean" },
"unsorted": { "type": "boolean" },
"empty": { "type": "boolean" }
                  }
         },
         },
"first": { "type": "boolean" },
"numberOfElements": { "type": "integer" },
"size": { "type": "integer" },
"number": { "type": "integer" },
"empty": { "type": "boolean" }
}
```

샘플 응답

}

{

```
"content": [
  {
    "manufacturer": "Lexmark",
     "modelName": "X792e",
     "serialNumber": "123SERIALNUMBER"
     "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
     "name": null,
     "description": null,
     "dateCreated": 1568139701472,
     "dateModified": 1621677697123,
     "lastCommunication": 1621686886903,
     "lastDataRefresh": 1621677697129,
     "communicating": false,
     "authenticated": true,
     "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
     "counters": null,
     "diagnosticEvents": [],
     "supplies": [],
     "alerts": []
  },
  {
     "manufacturer": "Lexmark",
     "modelName": "CX825",
     "serialNumber": "12345SERIALNUMBER"
     "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
     "name": null,
```

}

```
"description": null,
      "dateCreated": 1568139300179,
      "dateModified": 1617891557869,
      "lastCommunication": 1617891642361,
      "lastDataRefresh": 1627605287407,
      "communicating": false,
      "authenticated": true,
      "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
      "counters": null,
      "diagnosticEvents": [
        {
         "dateCreated": 1639077580134,
         "alert": "202.03 PAPER JAM: repeated 25 time(s) in 500 pages",
         "alertDttm": 1639077580134,
"alertId": "61b25b2cc036774096bbef91", "alertType": "Prescriptive",
         "collectorId": "CBR01",
         "errorCode": "202.03", "errorReason":
"HC_REP", "errorType": "%202.03%",
         "expirationDttm": 1313123,
         "hostname": "10.99.0.60",
         "ipAddress": "10.99.0.60",
         "lpc": 505535,
         "model": "LEXMARK CX825",
         "serialNumber": "12345SERIALNUMBER"
        },
        {
         "dateCreated": 163907758999,
         "alert": "Other alert"
         "alertDttm": 163907758999
         "alertId": "61b25b2cc036774096bbef99",
         "alertType": "Prescriptive",
         "collectorId": "CBR01",
"errorCode": "202.03",
         "errorReason": "HC_REP",
         "errorType": "%202.03%"
         "expirationDttm": 1313123,
         "hostname": "10.99.0.60",
"ipAddress": "10.99.0.60",
         "lpc": 505535,
         "model": "LEXMARK CX825",
         "serialNumber": "12345SERIALNUMBER"
        }
    ],
    "supplies": [],
    "alerts": []
   }
],
"pageable": {
  "sort": { "
     sorted": false,
"unsorted": true,
"empty": true
  },
  "pageNumber": 0,
  "pageSize": 50,
  "offset": 0,
"paged": true,
  "unpaged": false
"totalPages": 1, "last": false,
 "sort": {
 "sorted": false,
 "unsorted": true,
 "empty": true
},
"first": true,
^frleme
 "numberOfElements": 50,
 "size": 50,
 "number": 0, "empty": false
```

자산 경고 검색

이 호출은 호출 응용 프로그램의 조직 및 하위 조직에서 경고 하위 리소스가 포함된 소모품을 검색합니다. 조 직은 인증 머리글에 지정된 토큰에서 결정되며, 이 토큰은 <u>토큰 검색</u> 호출에서 검색해야 합니다

방법	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets/alerts</integration_service_url>

머리글

۶I	값	설명
승인	Bearer <token></token>	토큰 검색 호출은 토큰을 반환합니다.

본문

Lexmark의 불량률은 제로였습니다.

스키마 반환

```
{
  "type": "object",
   "properties": {
        "content": {
              "type": "array",
              "items": {
                    "type": "object",
                    "properties": {
                          "manufacturer": { "type": "string" },
"modelName": { "type": "string" },
                          "serialNumber": { "type": "string" },
                          "serialNumber": { "type": "string" },
"accountId": { "type": "string" },
"name": { "type": ["null", "string"] },
"description": { "type": ["null", "string"] },
"dateCreated": { "type": "number" },
"dateModified": { "type": "number" },
                          "lastCommunication": { "type": ["null", "number"] },
                          "lastDataRefresh": { "type": "number" },
                          "communicating": { "type": ["null", "boolean"] },
"authenticated": { "type": ["null", "boolean"] },
                          "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
                          "counters": { "type": "null" },
                          "diagnosticEvents": {
                                "type": "array",
                                "maxItems": 0
                          },
                          "supplies": {
    "type": "array",
                                "maxItems": 0
                          },
                          "alerts":
                                "type": "array",
                                "items": {
                                      "type": "object",
                                      "properties": {
                                            "status": { "type": ["null", "string"] },
"issue": { "type": ["null", "string"] }
                                      }
                                }
                          }
                    }
              },
              "minItems": 0
        },
         "pageable": {
              "type": "object",
              "properties": {
```

```
215
```

```
"sort": {
                                                  "type": "object",
                                                  "properties": {
    "sorted": { "type": "boolean" },
    "unsorted": { "type": "boolean" },
    "empty": { "type": "boolean" }
                                                  }
                                         },
                                        "pageNumber": { "type": "integer" },
"pageSize": { "type": "integer" },
"offset": { "type": "integer" },
"paged": { "type": "boolean" },
                                         "unpaged": { "type": "boolean" }
                              }
                    },
                    "totalElements": { "type": "integer" },
"totalPages": { "type": "integer" },
"last": { "type": "boolean" },
"sort": {
                              "type": "object",
                               "properties": {
                                        "sorted": { "type": "boolean" },
"unsorted": { "type": "boolean"
"empty": { "type": "boolean" }
                                                                                                                           },
                              }
                    },
                    },
"first": { "type": "boolean" },
"numberOfElements": { "type": "integer" },
"size": { "type": "integer" },
"number": { "type": "integer" },
"empty": { "type": "boolean" }
          }
}
```

```
샘플 응답
```

```
{
   "content": [
      {
         "manufacturer": "Lexmark",
         "modelName": "X792e",
         "serialNumber": "123SERIALNUMBER",
         "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
         "name": null,
         "description": null,
         "dateCreated": 1568139701472,
         "dateModified": 1621677697123
         "lastCommunication": 1621686886903,
         "lastDataRefresh": 1621677697129,
         "communicating": false,
"authenticated": true,
         "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
         "counters": null,
         "diagnosticEvents": [], "supplies": [],
         "alerts": []
     },
      {
         "manufacturer": "Lexmark",
         "modelName": "CX825",
         "serialNumber": "12345SERIALNUMBER",
         "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
         "name": null,
         "description": null,
         "dateCreated": 1568139300179
         "dateModified": 1617891557869,
         "lastCommunication": 1617891642361,
         "lastDataRefresh": 1627605287407,
         "communicating": false,
         "authenticated": true,
         "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
         "counters": null,
         "diagnosticEvents": [],
```

```
"supplies": [],
         "alerts": [
             {
                "status": "ERROR",
"issue": "Remove paper from Standard Output Bin"
             },
             {
                "status": "ERROR",
"issue": " [145.80A]"
             },
             {
                "status": "WARNING",
"issue": "Standard Bin Full"
             }
        ]
    }
],
"pageable":
 "sort": {
 "sorted": false,
 "unsorted": true,
 "empty": true
},
"pageNumber": 0,
"pageSize": 50,
"offset": 0,
"paged": true,
"unpaged": false
},
"totalElements": 2,
"totalPages": 1, "last": false,
"sort": {
   "sorted": false
   "unsorted": true,
   "empty": true
},
"first": true,
"numberOfElements": 50,
"size": 50,
"number": 0,
"empty": false
```

자산 카운터 검색

이 호출은 호출 응용 프로그램의 조직 및 하위 조직에서 카운터 하위 리소스가 포함된 자산 페이지를 검색합 니다. 조직은 인증 머리글에 지정된 토큰에서 결정되며, 이 토큰은 <u>토큰 검색</u> 호출에서 검색해야 합니다

방법	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets/counters</integration_service_url>

머리글

}

ञ	값	설명
(승인	Bearer <token></token>	토큰 검색 호출은 토큰을 반환합니다.

본문

{

Lexmark의 불량률은 제로였습니다.

스키마 반환

```
"type": "object",
"properties": {
```
```
"content": {
    "type": "array",
                    "items": {
                           "type": "object",
                           "properties": {
                                  "manufacturer": { "type": "string" },
                                  "modelName": { "type": "string" },
                                 "serialNumber": { "type": "string" },
"accountId": { "type": "string" },
"name": { "type": ["null", "string"] },
"description": { "type": ["null", "string"] },
"dateCreated": { "type": "number" },
                                  "dateModified": { "type": "number" },
"lastCommunication": { "type": ["null", "number"] },
"lastDataRefresh": { "type": "number" },
                                  "communicating": { "type": ["null", "boolean"] },
"authenticated": { "type": ["null", "boolean"] },
                                  "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
                                  "counters":
                                         "type": ["null", "object"],
                                         "properties": {
                                                "lifetimeCount": { "type": ["null", "integer"] },
"lifetimeCountUnit": { "type": ["null", "string"] },
                                               "colorPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "colorPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "monoPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "printSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"printSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }
                                                                                                                "integer"] }
                                               "colorCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorCopySheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "monoCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoCopySheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "copySideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"copySheetCount": { "type": ["null", "integer"] }
                                                                                                              "integer"] }
                                               "colorFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                               "monoFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"faxSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"faxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "faxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                               "colorSideCount": { "type : [ null , "integer ] },
"colorSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"totalSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"totalSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"totalSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "colorLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] }
"monoLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                                                                                                          },
                                                "largeSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                               "largeSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"duplexSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"duplexSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "coverageTierBusinessSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "coverageTierBusinessSheetCount": { "type": ["null",
"integer"] },
                                                "coverageTierGraphicsSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                                "coverageTierGraphicsSheetCount": { "type": ["null",
"integer"] },
                                                "coverageTierHighlightSideCount": { "type": ["null",
"integer"] },
                                                "coverageTierHighlightSheetCount": { "type": ["null",
"integer"] },
                                                "paperCounts": {
                                                       "type": "array",
                                                       "items": {
                                                             "type": "object",
                                                             "properties": {
                                                                     "paperSheetPickedCount": { "type": ["null",
"integer"] },
                                                                    "paperSheetSafeCount": { "type": ["null",
"integer"] },
                                                                    "paperSideColorPickedCount": { "type": ["null",
```

"integer"] }, "paperSideColorSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideMonoPickedCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideMonoSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSize": { "type": ["null", "string"] },
"paperType": { "type": ["null", "string"] } } } }, "blankCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "blankCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "adfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "flatbedScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "scanToLocalhostScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copyScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "simplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "blankFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] } } } "diagnosticEvents": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "supplies": { "type": "array", "maxItems": 0 "alerts": "type": "array", "maxItems": 0 } } }, "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "perties : {
"sorted": { "type": "boolean" },
"unsorted": { "type": "boolean" },
"empty": { "type": "boolean" } } }, "pageNumber": { "type": "integer" }, "pageNumber : { "type : "integer" }, "offset": { "type": "integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "sort": { "type": "object", "type : Object ,
"properties": {
 "sorted": { "type": "boolean" },
 "unsorted": { "type": "boolean" },
 "empty": { "type": "boolean" } } }. "first": { "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" },

```
"size": { "type": "integer" },
    "number": { "type": "integer" },
    "empty": { "type": "boolean" }
}
```

샘플 응답

{

```
"content": [
 {
     "manufacturer": "Lexmark",
"modelName": "X792e",
     "serialNumber": "123SERIALNUMBER"
     "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
     "name": null,
     "description": null,
     "dateCreated": 1568139701472,
     "dateModified": 1621677697123
     "lastCommunication": 1621686886903,
     "lastDataRefresh": 1621677697129,
     "communicating": false,
     "authenticated": true,
     "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
     "counters": {
        "lifetimeCount": 6436,
"lifetimeCountUnit": "Sides",
        "colorPrintSideCount": 464,
        "colorPrintSheetCount": null,
        "monoPrintSideCount": 2636,
        "monoPrintSheetCount": null,
        "printSideCount": 3100,
        "printSheetCount": 3067
        "colorCopySideCount": 175
        "colorCopySheetCount": null,
        "monoCopySideCount": 50,
        "monoCopySheetCount": null,
        "copySideCount": 225,
        "copySheetCount": 217,
        "colorFaxSideCount": 99,
        "colorFaxSheetCount": null,
        "monoFaxSideCount": 2994,
        "monoFaxSheetCount": null,
        "faxSideCount": 3093,
        "faxSheetCount": 3093,
        "colorSideCount": 738
        "colorSheetCount": null,
        "monoSideCount": 5680,
        "monoSheetCount": null,
        "totalSideCount": 6418,
        "totalSheetCount": 6377,
        "colorLargeSideCount": null,
        "monoLargeSideCount": null,
        "largeSideCount": null,
        "largeSheetCount": null,
        "duplexSideCount": null,
        "duplexSheetCount": 41,
        "coverageTierBusinessSideCount": null,
        "coverageTierBusinessSheetCount": null,
        "coverageTierGraphicsSideCount": null,
        "coverageTierGraphicsSheetCount": null,
        "coverageTierHighlightSideCount": null,
        "coverageTierHighlightSheetCount": null,
        "paperCounts": [
           {
            "paperSheetPickedCount": null,
            "paperSheetSafeCount": 5370,
            "paperSideColorPickedCount": 586,
            "paperSideColorSafeCount": 700,
            "paperSideMonoPickedCount": 2377,
            "paperSideMonoSafeCount": 4711,
            "paperSize": "Letter",
```

```
"paperType": "Plain"
},
{
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 3,
 "paperSideColorPickedCount": 0,
 "paperSideColorSafeCount": 0,
 "paperSideMonoPickedCount": 1,
 "paperSideMonoSafeCount": 3,
 "paperSize": "Letter",
 "paperType": "Custom Type 2"
},
{
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 23,
 "paperSideColorPickedCount": 0,
 "paperSideColorSafeCount": 0,
 "paperSideMonoPickedCount": 0,
 "paperSideMonoSafeCount": 23,
 "paperSize": "Oficio",
          "paperType": "Plain"
},
{
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 24,
 "paperSideColorPickedCount": 0,
 "paperSideColorSafeCount": 0,
 "paperSideMonoPickedCount": 0,
"paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSize": "Legal", "paperType": "Plain"
},
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 110,
 "paperSideColorPickedCount": 0,
 "paperSideColorSafeCount": 7,
 "paperSideMonoPickedCount": 0,
 "paperSideMonoSafeCount": 103,
 "paperSize": "Executive",
 "paperType": "Plain"
},
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 56,
 "paperSideColorPickedCount": 0,
 "paperSideColorSafeCount": 0,
 "paperSideMonoPickedCount": 0,
 "paperSideMonoSafeCount": 56,
 "paperSize": "Folio",
 "paperType": "Plain"
},
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 52,
 "paperSideColorPickedCount": 0,
 "paperSideColorSafeCount": 0,
 "paperSideMonoPickedCount": 0,
 "paperSideMonoSafeCount": 52,
 "paperSize": "JIS B5",
 "paperType": "Plain"
},
{
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 685,
 "paperSideColorPickedCount":
                               3.
 "paperSideColorSafeCount": 30,
 "paperSideMonoPickedCount": 178,
 "paperSideMonoSafeCount": 655,
 "paperSize": "A4",
"paperType": "Plain"
},
{
 "paperSheetPickedCount": null,
 "paperSheetSafeCount": 45,
```

{

```
"paperSideColorPickedCount": 0,
       "paperSideColorSafeCount": 0,
       "paperSideMonoPickedCount": 0,
       "paperSideMonoSafeCount": 45,
       "paperSize": "A5"
       "paperType": "Plain"
      },
      {
       "paperSheetPickedCount": null,
       "paperSheetSafeCount": 4,
       "paperSideColorPickedCount": 0,
       "paperSideColorSafeCount": 0,
       "paperSideMonoPickedCount": 0,
       "paperSideMonoSafeCount": 4,
       "paperSize": "A6"
       "paperType": "Plain"
      },
      {
       "paperSheetPickedCount": null,
       "paperSheetSafeCount": 1,
       "paperSideColorPickedCount": 0,
       "paperSideColorSafeCount": 0,
       "paperSideMonoPickedCount": 0,
       "paperSideMonoSafeCount": 1,
       "paperSize": "A4",
"paperType": "Custom Type 2"
      },
      {
       "paperSheetPickedCount": null,
       "paperSheetSafeCount": 4,
       "paperSideColorPickedCount": 1,
       "paperSideColorSafeCount": 1,
       "paperSideMonoPickedCount": 3,
       "paperSideMonoSafeCount": 3,
       "paperSize": "Letter",
"paperType": "Transparancy"
      }
    ],
"blankCopySideCount": 1,
      "flatbedScanCount": 722,
      "scanToLocalhostScanCount": null,
      "copyScanCount": 101,
      "faxScanCount": 815,
      "simplexAdfScanCount": null,
      "duplexAdfScanCount": null,
      "monoScanCount": null,
      "colorScanCount": null,
      "totalScanCount": 1099,
      "blankFaxSideCount": 0
  },
    "diagnosticEvents": [],
    "supplies": [],
    "alerts": []
},
   "manufacturer": "Lexmark",
   "modelName": "CX825",
   "serialNumber": "12345SERIALNUMBER",
   "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
   "name": null,
   "description": null,
   "dateCreated": 1568139300179
   "dateModified": 1617891557869,
   "lastCommunication": 1617891642361,
   "lastDataRefresh": 1627605287407,
   "communicating": false,
   "authenticated": true,
   "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
   "counters": {
       "lifetimeCount": 30932,
       "lifetimeCountUnit": "Sides",
       "colorPrintSideCount": 27268,
```

],

```
"colorPrintSheetCount": null,
        "monoPrintSideCount": 3196,
        "monoPrintSheetCount": null,
        "printSideCount": 30464,
"printSheetCount": 28872
        "colorCopySideCount": 447,
        "colorCopySheetCount": null,
        "monoCopySideCount": 2,
        "monoCopySheetCount": null,
        "copySideCount": 449,
        "copySheetCount": 284,
        "colorFaxSideCount": 0,
        "colorFaxSheetCount": null,
        "monoFaxSideCount": 0,
        "monoFaxSheetCount": null,
        "faxSideCount": 0,
        "faxSheetCount": 0,
        "colorSideCount": 27715,
        "colorSheetCount": null,
        "monoSideCount": 3198,
        "monoSheetCount": null,
        "totalSideCount": 30914,
        "totalSheetCount": 29156.
        "colorLargeSideCount": null,
        "monoLargeSideCount": null,
        "largeSideCount": null,
        "largeSheetCount": null,
        "duplexSideCount": null,
        "duplexSheetCount": 1758,
        "coverageTierBusinessSideCount": 11373,
        "coverageTierBusinessSheetCount": null,
        "coverageTierGraphicsSideCount": 5013,
        "coverageTierGraphicsSheetCount": null,
        "coverageTierHighlightSideCount": 11327,
        "coverageTierHighlightSheetCount": null,
        "paperCounts": [],
          "blankCopySideCount": null,
          "adfScanCount": null,
          "flatbedScanCount": null,
          "scanToLocalhostScanCount": null,
          "copyScanCount": null,
          "faxScanCount": null,
          "simplexAdfScanCount": null,
          "duplexAdfScanCount": null,
          "monoScanCount": null,
"colorScanCount": null,
          "totalScanCount": null,
          "blankFaxSideCount": null
     },
     "diagnosticEvents": [],
     "supplies": [],
     "alerts": []
  }
"pageable": {
   "sort": {
"sorted": false,
   "unsorted": true,
   "empty": true
   },
    "pageNumber": 0,
    "pageSize": 50,
    "offset": 0,
    "paged": true,
    "unpaged": false
"totalPages": 1,
 "last": false,
 "sort": {
    "sorted": false,
    "unsorted": true,
    "empty": true
```

```
},
  "first": true,
  "numberOfElements": 50,
  "size": 50,
  "number": 0,
       "empty": false
```

}

자산 검색

이 호출은 호출 응용 프로그램의 조직 및 하위 조직에서 하위 리소스가 포함된 자산 페이지를 검색합니다. 조 직은 인증 머리글에 지정된 토큰에서 결정되며, 이 토큰은 <u>토큰 검색</u> 호출에서 검색해야 합니다

방법	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets</integration_service_url>

머리글

Э	값	설명
승인	Bearer <token></token>	토큰 검색 호출은 토큰을 반환합니다.

본문

Lexmark의 불량률은 제로였습니다.

참고: 이 API는 모든 자산의 모든 데이터 세트를 반환합니다. 이 API에는 단일 일련 번호의 모든 데이터를 반 환하는 선택적 매개 변수가 있습니다.

스키마 반환

```
{
    "type": "object",
     "properties": {
           "content": {
                 "type": "array",
                 "items": {
                        "type": "object",
                        "properties": {
                              "manufacturer": { "type": "string" },
                              "modelName": { "type": "string" },
"serialNumber": { "type": "string"
"accountId": { "type": "string" },
                                                                                        }.
                              "name": { "type": ["null", "string"] },
"description": { "type": ["null", "string"] },
                              "dateCreated": { "type": "number" },
                              "dateModified": { "type": "number" }
                              "lastCommunication": { "type": ["null", "number"] },
"lastDataRefresh": { "type": "number" },
                              "communicating": { "type : "number" },
"authenticated": { "type": ["null", "boolean"] },
"baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
                              "counters": {
                                     "type": ["null", "object"],
                                     "properties": {
                                            "lifetimeCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                           "lifetimeCountUnit": { "type": ["null", "string"] },
                                           "colorPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                           "monoPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
                                           "printSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"printSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }
                                           "colorCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorCopySheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
```

	<pre>"monoCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoCopySheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copySheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "coverageTierBusinessSheetCount": { "type": ["null", "integer</pre>
"integer"] },	"coverageTierGraphicsSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "coverageTierGraphicsSheetCount": { "type": ["null",
"integer"] },	"[[un"] •"=arvt" } •" trucoPhiZtdpilatification
"integer"] },	
"integer"] },	"coverageTierHignlightSheetCount": { "type": ["null", "paperCounts": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": {
"intogor"] }	"paperSheetPickedCount": { "type": ["null",
"' ' " ")	"paperSheetSafeCount": { "type": ["null",
"integer"] },	"paperSideColorPickedCount": { "type": ["null",
"intoger"]),	"paperSideColorSafeCount": { "type": ["null",
<pre>integer] },</pre>	"paperSideMonoPickedCount": { "type": ["null",
"integer"] },	"paperSideMonoSafeCount": { "type": ["null",
inceger]),	<pre>"paperSize": { "type": ["null", "string"] }, "paperType": { "type": ["null", "string"] }</pre>
	<pre> "blankCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "adfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "flatbedScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "scanToLocalhostScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copyScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "blankFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { </pre>

```
"dateCreated": { "type": "number" },
"alert": { "type": ["null", "string"] },
                                                            "alert": { "type": ["null", "string"] },
"alertDttm": { "type": ["null", "number"] },
"alertId": { "type": ["null", "string"] },
"alertType": { "type": ["null", "string"] },
"collectorId": { "type": ["null", "string"] },
"errorCode": { "type": ["null", "string"] },
                                                            "errorReason": { "type": ["null", "string"] },
"errorType": { "type": ["null", "string"] },
"expirationDttm": { "type": "number" },
"hostname": { "type": ["null", "string"] },
"ipAddress": { "type": ["null", "string"] },
                                                            "lpadeless : { "type": ["null", "string"] },
"model": { "type": ["null", "string"] },
                                                             "serialNumber": { "type": ["null", "string"] }
                                                 }
                                        }
                             },
                              "supplies":
                                                             {
                                        "type": "array",
                                        "items": {
                                                  "type": "object",
                                                  "properties": {
                                                            serialNumber": { "type": ["null", "string"] },
"currentLevel": { "type": ["null", "integer"] },
"color": { "type": ["null", "string"] },
"description": { "type": ["null", "string"] },
                                                            "maximumCapacity": { "type": ["null", "number"] },
"type": { "type": ["null", "string"] },
"capacityUnit": { "type": ["null", "string"] },
                                                            "percentRemaining": { "type": ["null", "integer"] },
                                                           "supplyState": { "type": ["null", "string"] },
"status": { "type": ["null", "string"] },
"coverage": { "type": ["null", "number"] },
"installDate": { "type": ["null", "number"] },
"coverageLifetime": { "type": ["null", "number"] },
"coverageLastJob": { "type": ["null", "number"] },
"sidesOnSupply": { "type": ["null", "number"] },
"timestamp": { "type": ["null", "number"] },
"prebate": { "type": ["null", "number"] },
"genuine": { "type": ["null", "number"] },
"daysLeft": { "type": ["null", "number"] },
                                                             "supplyState": { "type": ["null", "string"] },
                                                  }
                                        }
                             },
                              "alerts":
                                                            {
                                        "type": "array",
                                        "items": {
                                                  "type": "object",
                                                  "properties": {
                                                            "status": { "type": ["null", "string"] },
"issue": { "type": ["null", "string"] }
                                                  }
                                       }
                             }
                   }
         },
          "minItems": 0
},
"pageable": {
    "type": "object",
          "properties": {
                     "sort": {
                              "type": "object",
                              "properties": {
    "sorted": { "type": "boolean" },
    "unsorted": { "type": "boolean" },
                                        "empty": { "type": "boolean" }
                             }
                    },
                    "pageNumber": { "type": "integer" },
"pageSize": { "type": "integer" },
```

```
226
```

```
"offset": { "type": "integer" },
        "paged": { "type": "boolean" },
        "unpaged": { "type": "boolean" }
    }
},
"totalElements": { "type": "integer" },
"totalPages": { "type": "integer" },
"last": { "type": "boolean" },
"sort": {
        "type": "object",
        "properties": {
            "sorted": { "type": "boolean" },
            "unsorted": { "type": "boolean" },
            "empty": { "type": "boolean" },
            "empty": { "type": "boolean" },
            "empty": { "type": "boolean" },
            "size": { "type": "integer" },
            "numberOfElements": { "type": "integer" },
            "number": { "type": "integer" },
            "empty": { "type": "integer" },
"empty": { "type": "boolean" }
}
```

샘플 응답

}

{

```
"content": [
   {
     "manufacturer": "Lexmark",
     "modelName": "X792e",
"serialNumber": "123SERIALNUMBER",
     "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
     "name": null,
     "description": null,
     "dateCreated": 1568139701472,
     "dateModified": 1621677697123,
     "lastCommunication": 1621686886903,
     "lastDataRefresh": 1621677697129,
     "communicating": false,
     "authenticated": true,
     "baseFirmwareLastModifiedDate": null,
     "counters": {
        "lifetimeCount": 6436,
        "lifetimeCountUnit": "Sides",
        "colorPrintSideCount": 464,
        "colorPrintSheetCount": null,
        "monoPrintSideCount": 2636,
        "monoPrintSheetCount": null,
        "printSideCount": 3100,
"printSheetCount": 3067
        "colorCopySideCount": 175,
        "colorCopySheetCount": null,
        "monoCopySideCount": 50,
        "monoCopySheetCount": null,
        "copySideCount": 225,
        "copySheetCount": 217
        "colorFaxSideCount": 99,
        "colorFaxSheetCount": null,
        "monoFaxSideCount": 2994,
        "monoFaxSheetCount": null,
        "faxSideCount": 3093,
        "faxSheetCount": 3093,
        "colorSideCount": 738,
        "colorSheetCount": null,
        "monoSideCount": 5680,
        "monoSheetCount": null,
        "totalSideCount": 6418,
        "totalSheetCount": 6377,
        "colorLargeSideCount": null,
        "monoLargeSideCount": null,
        "largeSideCount": null,
```

```
"largeSheetCount": null,
"duplexSideCount": null,
"duplexSheetCount": 41,
"coverageTierBusinessSideCount": null,
"coverageTierBusinessSheetCount": null,
"coverageTierGraphicsSideCount": null,
"coverageTierGraphicsSheetCount": null,
"coverageTierHighlightSideCount": null,
"coverageTierHighlightSheetCount": null,
"paperCounts": [
   {
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 5370,
     "paperSideColorPickedCount": 586,
      'paperSideColorSafeCount": 700,
     "paperSideMonoPickedCount": 2377,
     "paperSideMonoSafeCount": 4711,
     "paperSize": "Letter",
"paperType": "Plain"
   },
   {
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 3,
     "paperSideColorPickedCount": 0,
     "paperSideColorSafeCount": 0,
      'paperSideMonoPickedCount": 1,
     "paperSideMonoSafeCount": 3,
     "paperSize": "Letter",
"paperType": "Custom Type 2"
   },
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 23,
     "paperSideColorPickedCount": 0,
     "paperSideColorSafeCount": 0,
      paperSideMonoPickedCount": 0,
     "paperSideMonoSafeCount": 23,
     "paperSize": "Oficio",
"paperType": "Plain"
   },
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 24,
     "paperSideColorPickedCount": 0,
     "paperSideColorSafeCount": 0,
      'paperSideMonoPickedCount": 0,
     "paperSideMonoSafeCount": 24,
     "paperSize": "Legal",
     "paperType": "Plain"
   },
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 110,
     "paperSideColorPickedCount": 0,
     "paperSideColorSafeCount": 7,
      'paperSideMonoPickedCount": 0,
      'paperSideMonoSafeCount": 103,
     "paperSize": "Executive",
     "paperType": "Plain"
   },
   {
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 56,
     "paperSideColorPickedCount": 0,
     "paperSideColorSafeCount": 0,
      'paperSideMonoPickedCount": 0,
      'paperSideMonoSafeCount": 56,
     "paperSize": "Folio",
     "paperType": "Plain"
   },
   {
     "paperSheetPickedCount": null,
     "paperSheetSafeCount": 52,
```

```
"paperSideColorPickedCount": 0,
       "paperSideColorSafeCount": 0,
       "paperSideMonoPickedCount": 0,
       "paperSideMonoSafeCount": 52,
      "paperSize": "JIS B5",
"paperType": "Plain"
    },
    {
      "paperSheetPickedCount": null,
      "paperSheetSafeCount": 685,
       "paperSideColorPickedCount": 3,
       "paperSideColorSafeCount": 30,
       "paperSideMonoPickedCount": 178,
       "paperSideMonoSafeCount": 655,
       'paperSize": "A4"
       "paperType": "Plain"
    },
    {
       "paperSheetPickedCount": null,
      "paperSheetSafeCount": 45,
      "paperSideColorPickedCount": 0,
       'paperSideColorSafeCount": 0,
       "paperSideMonoPickedCount": 0,
      "paperSideMonoSafeCount": 45,
       "paperSize": "A5",
"paperType": "Plain"
    },
    {
      "paperSheetPickedCount": null,
      "paperSheetSafeCount": 4,
      "paperSideColorPickedCount": 0,
       "paperSideColorSafeCount": 0,
       'paperSideMonoPickedCount": 0,
      "paperSideMonoSafeCount": 4,
       "paperSize": "A6",
"paperType": "Plain"
    },
    {
       "paperSheetPickedCount": null,
      "paperSheetSafeCount": 1,
      "paperSideColorPickedCount": 0,
       "paperSideColorSafeCount": 0,
       'paperSideMonoPickedCount": 0,
      "paperSideMonoSafeCount": 1,
       "paperSize": "A4",
"paperType": "Custom Type 2"
    },
    {
       "paperSheetPickedCount": null,
      "paperSheetSafeCount": 4,
      "paperSideColorPickedCount": 1,
       "paperSideColorSafeCount": 1,
       'paperSideMonoPickedCount": 3,
      "paperSideMonoSafeCount": 3,
      }
  ],
"blankCopySideCount": 1,
   "adfScanCount": 377,
   "flatbedScanCount": 722,
   "scanToLocalhostScanCount": null,
   "copyScanCount": 101,
   "faxScanCount": 815,
   "simplexAdfScanCount": null,
   "duplexAdfScanCount": null,
   "monoScanCount": null, "colorScanCount": null,
   "totalScanCount": 1099,
   "blankFaxSideCount": 0
},
  "diagnosticEvents": [
    "dateCreated": 1639077580134,
```

```
"alert": "202.03 PAPER JAM: repeated 25 time(s) in 500 pages",
    "alertDttm": 1639077580134,
    "alertId": "61b25b2cc036774096bbef91",
    "alertType": "Prescriptive",
    "collectorId": "CBR01",
    "errorCode": "202.03"
    "errorReason": "HC_REP",
    "errorType": "%202.03%"
    "expirationDttm": 1313123,
    "hostname": "10.99.0.60"
    "ipAddress": "10.99.0.60",
    "lpc": 505535,
    "model": "LEXMARK CX825",
    "serialNumber": "12345SERIALNUMBER"
  }
],
 "supplies": [
    {
     "serialNumber": "SUPPLY123",
     "currentLevel": 50,
     "color": "none",
"description": "Fuser",
     "maximumCapacity": 150000,
     "type": "Fuser",
"capacityUnit": "Sides"
      "percentRemaining": null,
     "supplyState": "UNKNOWN",
     "status": "Intermediate",
"coverage": null,
     "installDate": null,
     "coverageLifetime": null,
      "coverageLastJob": null,
      "sidesOnSupply": null,
     "timestamp": 1621674025055,
     "prebate": null,
"genuine": null,
     "daysLeft": null,
     "daysLeftLastUpdated": null
    }
 ],
"alerts": []
},
{
   "manufacturer": "Lexmark",
   "modelName": "X792e",
"serialNumber": "123SERIALNUMBER"
   "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637",
   "name": null,
   "description": null,
   "dateCreated": 1568139701472,
   "dateModified": 1621677697123
   "lastCommunication": 1621686886903,
   "lastDataRefresh": 1621677697129,
   "communicating": false,
   "authenticated": true,
   "baseFirmwareLastModifiedDate": 1621686886903,
   "counters": {
       "lifetimeCount": null,
       "lifetimeCountUnit": null,
       "colorPrintSideCount": 104
       "colorPrintSheetCount": null,
       "monoPrintSideCount": 201,
       "monoPrintSheetCount": null,
       "printSideCount": 305,
       "printSheetCount": 305
       "colorCopySideCount": 77,
       "colorCopySheetCount": null,
       "monoCopySideCount": 0,
       "monoCopySheetCount": null,
       "copySideCount": 77,
       "copySheetCount": null,
       "colorFaxSideCount": 0,
       "colorFaxSheetCount": null,
```

```
"monoFaxSideCount": 0,
  "monoFaxSheetCount": null,
  "faxSideCount": 0,
  "faxSheetCount": null,
"colorSideCount": 181,
  "colorSheetCount": null,
  "monoSideCount": 201,
  "monoSheetCount": null,
  "totalSideCount": 382,
  "totalSheetCount": null,
  "colorLargeSideCount": 0,
  "monoLargeSideCount": 0,
  "largeSideCount": 0,
  "largeSheetCount": null,
  "duplexSideCount": 0,
  "duplexSheetCount": null,
  "coverageTierBusinessSideCount": null,
  "coverageTierBusinessSheetCount": null,
  "coverageTierGraphicsSideCount": null,
  "coverageTierGraphicsSheetCount": null,
  "coverageTierHighlightSideCount": null,
  "coverageTierHighlightSheetCount": null,
  "paperCounts": [],
  "blankCopySideCount": null,
  "adfScanCount": null,
  "flatbedScanCount": null,
  "scanToLocalhostScanCount": null,
  "copyScanCount": null,
  "faxScanCount": null,
  "simplexAdfScanCount": null,
  "duplexAdfScanCount": null,
  "monoScanCount": null,
  "colorScanCount": null,
  "totalScanCount": null,
  "blankFaxSideCount": null
"diagnosticEvents": [],
"supplies": [
   {
    "serialNumber": null,
    "currentLevel": 100,
    "color": "none",
"description": "Waste Toner Bottle",
    "maximumCapacity": 200000,
    "type": "Waste Toner",
    "capacityUnit": "Sides"
    "percentRemaining": null,
    "supplyState": "UNKNOWN",
    "status": "Ok"
    "coverage": null,
    "installDate": null,
    "coverageLifetime": null,
    "coverageLastJob": null,
    "sidesOnSupply": null,
    "timestamp": 1621674025052,
    "prebate": null,
    "genuine": null,
"daysLeft": null,
    "daysLeftLastUpdated": null
   },
   {
    "serialNumber": null,
    "currentLevel": 100,
    "color": "none"
    "description": "Separator Roll and Pick Assembly",
    "maximumCapacity": 120000,
    "type": "Other",
    "capacityUnit": "Other"
    "percentRemaining": null,
    "supplyState": "UNKNOWN",
    "status": "Ok"
    "coverage": null,
    "installDate": null,
```

}

```
"coverageLifetime": null,
  "coverageLastJob": null,
  "sidesOnSupply": null,
  "timestamp": 1621674025053,
  "prebate": null,
  "genuine": null,
  "daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
},
{
  "serialNumber": "SUPPLY1",
  "currentLevel": 50,
  "color": "none"
  "description": "Fuser"
  "maximumCapacity": 150000,
  "type": "Fuser",
"capacityUnit": "Sides"
  "percentRemaining": null,
"supplyState": "UNKNOWN",
  "status": "Intermediate",
  "coverage": null,
  "installDate": null,
  "coverageLifetime": null,
  "coverageLastJob": null,
  "sidesOnSupply": null,
"timestamp": 1621674025055,
  "prebate": null,
  "genuine": null,
"daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
},
{
  "serialNumber": "SUPPLY2",
  "currentLevel": 5,
  "color": "Yellow",
  "description": "Yellow Cartridge",
  "maximumCapacity": 20000,
  "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides"
  "percentRemaining": null,
  "supplyState": "UNKNOWN",
  "status": "Low",
"coverage": 0.028,
  "installDate": 1568701948000,
  "coverageLifetime": 6.198895,
  "coverageLastJob": 15,
  "sidesOnSupply": 31355,
  "timestamp": 1621674025056,
  "prebate": true,
  "genuine": null,
  "daysLeft": null,
  "daysLeftLastUpdated": null
},
{
  "serialNumber": "SUPPLY3",
  "currentLevel": 100,
  "color": "none",
"description": "Transfer Module",
  "maximumCapacity": 200000,
  "type": "Other",
"capacityUnit": "Other"
  "percentRemaining": null,
  "supplyState": "UNKNOWN",
  "status": "Ok"
  "coverage": null,
  "installDate": null,
  "coverageLifetime": null,
  "coverageLastJob": null,
  "sidesOnSupply": null,
  "timestamp": 1621674025057,
  "prebate": null,
  "genuine": null,
  "daysLeft": null,
```

```
"daysLeftLastUpdated": null
     },
     {
       "serialNumber": "SUPPLY4",
       "currentLevel": 80
       "color": "Magenta",
       "description": "Magenta Cartridge",
       "maximumCapacity": 6000,
       "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides",
       "percentRemaining": null,
       "supplyState": "AUTHENTIC",
       "status": "Intermediate",
       "coverage": 2.872,
       "installDate": 1568701948000,
       "timestamp": 1621674025073,
       "prebate": true,
       "genuine": null,
"daysLeft": null,
       "daysLeftLastUpdated": null
     },
     {
       "serialNumber": "SUPPLY5",
       "currentLevel": 80,
       "color": "Black",
"description": "Black Cartridge",
       "maximumCapacity": 20000,
       "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides"
       "percentRemaining": null,
       "supplyState": "AUTHENTIC",
       "status": "Intermediate",
"coverage": 0.514,
       "installDate": 1568701948000,
       "coverageLifetime": 6.0445027,
"coverageLastJob": 74,
       "sidesOnSupply": 1957
       "timestamp": 1621674025074,
       "prebate": true,
       "qenuine": null,
       "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null
     },
     {
       "serialNumber": "SUPPLY6",
       "currentLevel": 20,
       "color": "Cyan"
       "description": "Cyan Cartridge",
       "maximumCapacity": 12000,
       "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides"
       "percentRemaining": null,
       "supplyState": "UNKNOWN",
       "status": "Intermediate",
       "coverage": 0.194,
       "installDate": 1568701948000,
       "coverageLifetime": 7.331492,
"coverageLastJob": 21,
       "sidesOnSupply": 4688,
       "timestamp": 1621674025075,
       "prebate": true,
       "genuine": null,
       "daysLeft": null,
       "daysLeftLastUpdated": null
     }
],
"alerts": [
   {
  "status": "WARNING",
  "issue": "Yellow cartridge low "
    {
     "status": "WARNING",
"issue": "Tray 1 Low "
```

```
}
    ]
    ]
    ]
],
"pageable": {
    "sort": {
        "sorted": false,
        "unsorted": true,
        "empty": true
        },
        "pageNumber": 0,
        "pageSize": 50,
        "offset": 0,
        "paged": true,
        "unpaged": false
},
"totalElements": 2,
"totalPages": 1,
"last": false,
"sorted": false,
"sorted": false,
"unsorted": true,
        "empty": true
},
"first": true,
"numberOfElements": 50,
"size": 50,
"number": 0,
"empty": false
}
```

고지사항

발행 알림

2023년 8월

다음 내용은 이러한 조항이 현지법과 상충하는 국가에서는 적용되지 않습니다. LEXMARK INTERNATIONAL, INC.는 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보 증도 없이 "있는 그대로" 이 출판물을 제공합니다. 특정 거래에 대한 명시적 또는 묵시적 보증의 면책을 허용 하지 않는 국가에서는 이러한 조항이 적용되지 않을 수 있습니다.

이 출판물에는 기술적으로 부정확한 내용이나 오자가 있을 수 있습니다. 이 설명서의 정보는 정기적으로 변경 되며 변경 사항은 이후 개정판에 통합됩니다. 제품 또는 프로그램의 개선이나 변경은 언제든 수행될 수 있습 니다.

이 설명서에서 언급하는 특정 제품, 프로그램, 서비스는 일부 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 제품, 프로그램, 서비스에 대한 언급이 해당 제품, 프로그램, 서비스만을 사용해야 한다는 의미는 아닙니다. 기존 저 작권을 위반하지 않는다면 기능상 동급의 제품, 프로그램, 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 제조자가 명시 적으로 지정하지 않은 다른 제품, 프로그램 또는 서비스와 함께 사용할 때의 평가 또는 검증은 사용자의 책임 입니다.

Lexmark 기술 지원 관련 정보는 <u>http://support.lexmark.com</u>을 참조하십시오.

이 제품의 사용을 다루는 Lexmark의 개인정보보호 정책에 대한 자세한 내용은 <u>www.lexmark.com/privacy</u>로 이동하십시오.

소모품 및 다운로드에 대한 자세한 내용은 <u>www.lexmark.com</u>으로 이동하십시오.

© 2017 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

상표

Lexmark 및 Lexmark 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 등록된 Lexmark International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

Apple, macOS, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Microsoft, Active Directory, Azure, Excel, Internet Explorer, Microsoft 365, Microsoft Edge, Windows, Windows Server는 Microsoft 그룹사의 상표입니다.

Google, Google Chrome, Android, Chrome OS, Chromebook은 Google LLC의 상표입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

색인

숫자

2022년 10월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 13 2022년 12월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 12 2022년 1월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 15 2022년 3월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 15 2022년 4월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 14 2022년 6월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 14 2022년 7월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 14 2023년 1월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 12 2023년 3월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 12 2023년 5월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 11 2023년 6월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 11 2023년 8월 릴리스 새로운 기능 및 업데이트 11

Α

Active Directory 사용자 역할 구성 55 Active Directory의 사용자 역할 구성 55 AD FS 구성 개요 44 AD FS 클레임 규칙 구성 50 AD FS 클레임 규칙 구성 50 Azure Active Directory 구성 59 Azure Active Directory Federation 개요 57 Azure Active Directory 구성 59

С

Chrome OS 운영체제에서 인쇄 작업 전송 146 Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로그램 다운로드 145 인쇄 작업을 보낼 때 오류가 나 타남 197 Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리 확장 프로그램 다운로 **⊆** 145 Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리를 사용해 인쇄 작업을 보낼 때 오류가 나타남 197 CSV 형식 샘플 41 CSV 형식 보고서가 잘못된 UTF-8으로 표시되거나 ASCII가 아닌 문자를 포함하고 있음 198

Ε

Embedded Web Server 다음에서 프린터 등록 95 다음에서 프린터 펌웨어 업데이 트 33 Embedded Web Server에서 프린 터 등록 95 Embedded Web Server에서 프린 터 펌웨어 업데이트 33 eSF 버전 보기 34 eSF 버전 보기 34 eSF 응용 프로그램 배포 109 eSF 응용 프로그램 버전 내보내기 114 eSF 응용 프로그램 버전 내보내 기 114

F

Fleet Agent 관리 92 다운로드 90 만들기 88 서버 설정 구성 91 선택 74 설치 91 업데이트 92 편집 92 Fleet Agent 관리 92 모바일 장치 사용 116 Fleet Agent 다운로드 90 Fleet Agent 만들기 88 Fleet Agent 서버 설정 구성 91 Fleet Agent 설치 91 Fleet Agent 업데이트 92 Fleet Agent 응용 프로그램을 열 수 없습니다. 194 Fleet Agent 편집 92 Fleet Agent 활성화 91

L

LDC 파일을 사용한 설치가 작동 하지 않음 199 Lexmark Cloud 서비스 구성 66 액세스 57,67 Lexmark Cloud 서비스 개요 16 Lexmark Cloud 서비스 구성 66 Lexmark Cloud 서비스 대시보드 액세스 18 Lexmark Cloud 서비스 대시보드 액세스 18 Lexmark Cloud 서비스 액세 스 57,67 Lexmark Cloud 인쇄 관리 서버 3.x 장치 목록에 추가 146 Lexmark Cloud 인쇄 관리 서버 3.x 추가 146 Lexmark Cloud 인쇄 관리 인쇄 대기열이 클라이언트 워크스테이 선에 나타나지 않음 198 Lexmark Cloud와 통신에 실 패 200 Lexmark 인쇄 문서 인쇄 148 사용 147, 148 인쇄 작업 보내기 147 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 다운로드 141 로그아웃 144 사용자 정의 141 설치 143 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 다운로드 141 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 다운로드 시 경고 메시지가 표시 됨 197

Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 버전 확인 143 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 설치 143 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 패키지 사용자 지정 141 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트를 설치할 수 없음 196 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트에 서 로그아웃 144

Μ

Microsoft 계정에 연결할 수 없 음 200 MPS Express 이해 123 MPS Express 프린터 등록 취소 방지 127 MPS Express 프린터 등록 취소 제한 127

Ν

Native Agent Embedded Web Server에서 프 린터 등록 95 선택 74 프린터 제어판에서 등록 94

Ρ

PIN 가져오기 71,72 관리 71 삭제 71 생성 71 PIN 가져오기 71 PIN 관리 71 PIN 삭제 71 PIN 생성 71 Printer Agent 선택 74 액세스 87 업데이트 88 편집 **88** Printer Agent 업데이트 88 Printer Agent 업데이트 실패 190 Printer Agent에 액세스 87

R

REST API 그룹 관리 203

Т

Translation Assistant 179 Translation Assistant 사용 180

U

UCF 설정 배포 109

V

VCC 번들 배포 109

٦

개요 Lexmark Cloud 서비스 16 스캔 관리 159 인쇄 관리 129 검색 중 일부 프린터가 누락 됨 194 게스트 인쇄 구성 150 게스트 인쇄 구성 150 계정 관리 개요 35 액세스 36 계정 관리 개요 35 계정 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 188 관리되는 프린터 등록 취소 방지 127 구성 관리 119 만들기 118 배포 120 복사 119 삭제 119 구성 관리 119 구성 만들기 118 구성 복사 119 구성 삭제 119 그룹 관리 40 구성원 제거 40 구성원 추가 40 만들기 40 삭제 40 역할 제거 40 역할 지정 40 그룹 관리 40 REST API 203

버전 1.0의 경우 타사 소프트웨 어에 통합 205 액세스 75 타사 소프트웨어에 통합 203 그룹 관리 개요 74 그룹 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 189 그룹 관리 작업에 실패했지만 프 린터 상태가 일정대로 진행 중입 니다. 194 그룹 관리를 타사 소프트웨어에 통합 203 그룹 만들기 40 그룹 삭제 40 그룹 역할 제거 40 그룹 역할 지정 40 그룹 정보 내보내기 114 그룹 정보 내보내기 114 그룹을 사용하여 하위 조직 액세 스 관리 38 기본 구성 설정 119

L

남은 번역 페이지 카드 182 내 남은 번역 할당량 카드 182 내 번역 배포 상태 카드 182

대리자 관리 140 제거 140 추가 140 대리자 관리 140 대리자 제거 140 대리자 추가 140 대시보드 관리 18 대시보드 관리 18 대시보드 보기 변경 18 대시보드 보기 변경 18 2 로컬 에이전트 다운로드 97 비활성화 99 사용 98

삭제 99 선택 74

업데이트 100 편집 99 로컬 에이전트 다운로드 97 로컬 에이전트 로그 요청 100 로컬 에이전트 로그 요청 100 로컬 에이전트 설치 98 로컬 에이전트 업데이트 100 로컬 에이전트 활성화 **98** 리소스 삭제 117 편집 117 리소스 공급자 구성 53 리소스 공급자 구성 53 리소스 라이브러리 UCF 파일 추가 117 관리 117 응용 프로그램 추가 117 펌웨어 추가 117 프린터 설정 추가 117 리소스 라이브러리 관리 117 리소스 라이브러리에 파일 추 가 117 리소스 삭제 117 리소스 편집 117

모바일 강화 솔루션 로그아웃 **186** 액세스 185 활성화 185 모바일 강화 솔루션 개 요 154, 185 모바일 장치 Fleet Agent 사용 관리 116 다음을 사용하여 Cloud 그룹 관 리에 액세스 115 다음을 사용하여 클라우드 그룹 관리 홈 페이지 탐색 115 다음을 사용하여 펌웨어 업데이 트 116 다음을 사용하여 프린터 관 리 115 모바일 장치를 사용하여 인쇄 대 기열에 문서 공유 147 모바일 장치를 사용하여 인쇄 작 업 전송 147 모바일 장치에서 문서 인쇄 148 모바일 장치의 문서 인쇄 대기열에 공유 147

문서

모바일 장치에서 문서 인쇄 148 문서 스캔 중 오류 200 문제 해결 Chrome용 Lexmark Cloud 인쇄 관리를 사용해 인쇄 작업을 보 낼 때 오류가 나타남 197 CSV 형식 보고서가 잘못된 UTF-8으로 표시되거나 ASCII 가 아닌 문자를 포함하고 있 음 198 Fleet Agent 응용 프로그램을 열 수 없습니다. 194 LDC 파일을 사용한 설치가 작동 하지 않음 199 Lexmark Cloud 인쇄 관리 인쇄 대기열이 클라이언트 워크스테 이션에 나타나지 않음 198 Lexmark Cloud와 통신에 실 패 200 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 다운로드 시 경고 메시지가 표 시됨 197 Lexmark 인쇄 관리 클라이언트 를 설치할 수 없음 196 Microsoft 계정에 연결할 수 없 음 200 Printer Agent 업데이트 실 패 190 검색 중 일부 프린터가 누락 됨 194 계정 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 188 그룹 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 189 그룹 관리 작업에 실패했지만 프 린터 상태가 일정대로 진행 중 입니다. 194 디스플레이에 공백이 있습니 다. 195 문서 스캔 중 오류 200 배지 검색 상자를 사용할 때 배 지를 찾을 수 없음 188 배포 후 프린터가 클라우드 그룹 관리 포털과 통신할 수 없습니 다. 192 보고서에 사용 가능한 데이터가 나타나지 않음 201 보고서에 올바른 기간이 표시되 지 않음 202 보고서에 올바른 파일 이름이 표 시되지 않음 202

보고서에 유효하지 않은 날짜 범 위가 표시됨 202 보고서에서 부서와 비용 센터를 제거할 수 없음 202 사용자 지정 설치 설정이 나타나 지 않음 198 사용자 지정 인쇄 드라이버 설정 이 나타나지 않음 198 사용자를 찾을 수 없음 202 사용자에게 배지 재등록 요 청 188 숨겨진 기능을 추가하기 위한 프 린터 제어판의 빈 공간 196 스캔 관리 설정을 저장할 수 없 음 199 스캔 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 199 스캔 관리 웹 포털에서 일부 설 정을 사용할 수 없음 199 인쇄 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 196 인쇄 관리 웹 포털에서 일부 설 정을 사용할 수 없음 197 인쇄 대기열 서버로 이메일을 전 송할 수 없음 197 인쇄 오류 196 인쇄할 보고서가 제대로 표시되 지 않음 201 책갈피에 추가된 보고서 표시 안 함 201 클라우드 스캔 관리 배포 후에도 클라우드 인증 설정이 반영되 지 않음 200 클라우드 스캔 응용 프로그램에 액세스할 수 없음 200 프린터 등록 도구 작동 멈 춤 194 프린터 등록 실패 189 프린터 자격 증명을 업데이트할 수 없음 194 프린터가 등록되지 않음 189 프린터가 에이전트와 통신하지 않습니다. 190 프린터가 잘못된 사용자 오류를 표시함 201

Ы

배지 가져오기 71,72 관리 71 등록 71 삭제 71

샘플 CSV 파일 71 배지 가져오기 71 배지 검색 상자를 사용할 때 배지 를 찾을 수 없음 **188** 배지관리 71 배지 등록 71 배지 로그인 구성 69 배지 삭제 71 배지 샘플 CSV 파일 71 배포 후 프린터가 클라우드 그룹 관리 포털과 통신할 수 없습니 다. 192 버전 1.0의 경우 그룹 관리를 타 사 소프트웨어에 통합 205 번역 할당량 배포 182 설정 183 하위 조직 182 번역 할당량 설정 183 변경 내역 6 보고서 내보내기 178 생성 178 이해 164 보고서 내보내기 178 보고서 생성 178 보고서에 사용 가능한 데이터가 나타나지 않음 201 보고서에 올바른 기간이 표시되 지 않음 202 보고서에 올바른 파일 이름이 표 시되지 않음 202 보고서에 유효하지 않은 날짜 범 위가 표시됨 202 보고서에서 부서와 비용 센터를 제거할 수 없음 202 보고서의 잘못된 파일 이름 202 보기 관리 101 만들기 101 복사 101 삭제 101 편집 101 보기 관리 101 보기 만들기 101 보기 복사 101 보기 삭제 101 보기 편집 101 보안 로그인 구성 69

액세스 164 HЯ 빨리 보기 사용 101 人 사용자 가져오기 41 관리 41 삭제 41 추가 41 편집 41 사용자 가져오기 41 사용자 관리 41 사용자 대기열 보기 138 사용자 대기열 보기 138 사용자 삭제 41 사용자 역할 제거 43 지정 43 사용자 역할 제거 43 사용자 역할 지정 43 사용자 지정 설치 설정이 나타나 지 않음 198 사용자 지정 인쇄 드라이버 설정 이 나타나지 않음 198 사용자 추가 41 사용자 편집 41 사용자 할당량 상태 보기 135 사용자 할당량 상태 보기 135 사용자를 찾을 수 없음 202 사용자에게 배지 재등록 요 청 188 사용할 수 있는 옵션 18 사전 등록된 프린터 제거 96 사전 등록된 프린터 제거 96 새로운 기능 및 업데이트 2022년 10월 릴리스 13 2022년 12월 릴리스 12 2022년 1월 릴리스 15 2022년 3월 릴리스 15 2022년 4월 릴리스 14 2022년 6월 릴리스 14 2022년 7월 릴리스 14 2023년 1월 릴리스 12 2023년 3월 릴리스 12

분석

2023년 5월 릴리스 11 2023년 6월 릴리스 11 2023년 8월 릴리스 11 샘플 CSV 형식 41,72 설치 준비 체크리스트 22 소모품 경고 보기 106 소모품, 프린터 경고 보기 106 수동 로그인 구성 69 스캔 관리 개요 159 액세스 159 스캔 관리 설정 구성 159 스캔 관리 설정 구성 159 스캔 관리 설정을 저장할 수 없음 문제 해결 199 스캔 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 199 스캔 관리 웹 포털에서 설정을 사 용할 수 없음 199 스캔 관리 웹 포털에서 일부 설정 을 사용할 수 없음 199 스캔 대상 만들기 160 삭제 160 편집 160 스캔 대상 만들기 160 스캔 대상 삭제 160 스캔 대상 편집 160 스캔 대상으로 스캔 162 신뢰 당사자 트러스트 식별자 구성 46 신뢰 당사자 트러스트 식별자 구 성 46 실행 개요 프린터 추가 79 0 알림 보기 187 전송 106 지우기 106 필터링 187 알림 내역

이해 122

알림 정책

알림 보기 187

알림 센터 187

만들기 120

복제 120

삭제 120 알림 정책 생성 120 암호 요구 사항 이해 40 언어 지원 179 에이전트 선택 74 에이전트 액세스 자격 증명 업데이트 109 에이전트 액세스 자격 증명 업데 이트 109 에이전트 탭 이해 76 여러 하위 조직 보기 **101** 역할 이해 36 웹 포털 액세스 계정 관리 36 그룹 관리 75 분석 164 액세스 159 인쇄 관리 129 웹 포털에서 인쇄 작업 전송 145 응용 프로그램 관리 110 시작 110 업데이트 111 제거 110 중지 110 응용 프로그램 ID가 기본 화면 보 기에 나타납니다. 195 응용 프로그램 ID가 기본 화면 사 용자 정의에 나타납니다. 195 응용 프로그램 관리 110 응용 프로그램 선택 149 응용 프로그램 시작 110 응용 프로그램 업데이트 111 응용 프로그램 제거 110 응용 프로그램 중지 110 이메일을 통해 인쇄 작업 전 송 145 인쇄 관리 개요 129 액세스 129 파일 업로드 140 인쇄 관리 웹 포털에 액세스할 수 없음 196 인쇄 관리 웹 포털에 파일 업로 **⊆** 140 인쇄 관리 웹 포털에서 일부 설정 을 사용할 수 없음 197

관리 138 인쇄 대기열 관리 138 인쇄 대기열 서버로 이메일을 전 송할 수 없음 197 인쇄 대기열 서버에 파일 전 송 145, 146 인쇄 릴리스 185 인쇄 설정 설정 138 인쇄 설정 구성 138 인쇄 오류 196 인쇄 작업 Chrome OS 운영체제에서 전 송 146 관리 185 다운로드 138 릴리스 149,185 모바일 장치를 사용하여 인쇄 작 업 전송 147 삭제 185 웹 포털에서 전송 145 이메일로 보내기 145 자동 릴리스 150 컴퓨터에서 전송 145 인쇄 작업 내역 보기 **141** 인쇄 작업 내역 보기 141 인쇄 작업 다운로드 138 인쇄 정책 생성 및 지정 136 인쇄 정책 생성 136 인쇄 정책 지정 136 인쇄 제한 133 인쇄할 보고서가 제대로 표시되 지 않음 201 인증 공급자 구성 44 인증 공급자 구성 44

인쇄 대기열

ㅈ

자동 인쇄 릴리스 사용하여 작업 인쇄 150 자동 인쇄 릴리스를 사용하는 인 쇄 작업 150 자동으로 인쇄 작업 릴리스 150 작업 관리 128 중지 128 작업 관리 128 작업 관리 128 작업 정보 보기 128

잘못된 사용자 오류 201 조직 관리 37 만들기 68 삭제 69 조직 관리 37 조직 삭제 69 조직 생성 68 조직 설정 구성 130 조직 설정 구성 130 조직 역할 제거 39 지정 39 조직 역할 제거 39 조직 역할 지정 39 지원 언어 179 지원 프린터 모델 23 지원되는 형식 179 지원되는 형식 및 언어 179 지정된 태그 제거 108 직접 인쇄 사용 155 집계 보기 액세스 101

ᄎ

책갈피에 추가된 보고서 표시 안 함 201 체크리스트 설치 준비 22

7

카드 삭제 18 이동 18 추가 18 편집 18 카드 삭제 18 카드 이동 18 카드 추가 18 카드 편집 18 컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 145 클라우드 그룹 관리 모바일 장치를 사용하여 액세 스 115 클라우드 그룹 관리 홈 페이지 모바일 장치를 사용하여 탐 색 115

클라우드 그룹 관리 홈 페이지 탐 색 모바일 장치 사용 115 클라우드 그룹 관리에 액세스 모바일 장치 사용 115 클라우드 스캔 스캔 162 클라우드 스캔 관리 배포 후에도 클라우드 인증 설정이 반영되지 않음 200 클라우드 스캔 응용 프로그램에 액세스할 수 없음 200 클라우드 스캔 응용 프로그램을 사용하여 스캔 162 클라우드 스토리지 계정 관리 160 선택 160 제거 160 클라우드 인쇄 릴리스 152 클라우드 인쇄 릴리스 구성 152 클라이언트 ID 및 클라이언트 암 ę 받기 137 클레임 규칙 AD FS 구성 50

E

타사 소프트웨어 통합 205 타사인쇄 153 Cloud 인쇄 관리 사용 153 타사 프린터에서 인쇄 153 태그 관리 108 만들기 107 삭제 108 제거 108 지정 107 편집 108 태그관리 108 태그 만들기 107 태그 삭제 108 태그 편집 108 토큰 서명 인증서 받기 54

п

파일 배포 109 업로드 138 파일 업로드 138

펌웨어 모바일 장치를 사용하여 업데이 트 116 업데이트 113 펌웨어 버전 보기 33 펌웨어 업데이트 모바일 장치 사용 116 페더레이션 이해 58 페더레이션 식별자 구성 45 페더레이션 식별자 구성 45 프록시 설정 구성 111 프리터 등록 86 등록 취소 114 사전 등록 **92** 태그 지정 107 프린터 경고 보기 106 프린터 관리 모바일 장치 사용 115 프린터 기본 화면 사용자 정의 112 프린터 기본 화면 사용자 정 의 112 프린터 데이터 내보내기 114 프린터 데이터 집계 보기에 액세 스 101 프린터 등록 86 프린터 등록 도구 다운로드 82 프린터 등록 도구 다운로드 82 프린터 등록 도구 설정 구성 85 프린터 등록 도구 설정 구성 85 프린터 등록 도구 업데이트 85 프린터 등록 도구 작동 멈춤 194 프린터 등록 실패 189 프린터 등록 취소 114 프린터 로그인 구성 69 프린터 로그인 구성 69 프린터 모델 지원 23 프린터 목록 보기 변경 101 프린터 목록 보기 변경 101 프린터 사전 등록 92

프린터 에이전트 편집 88 프린터 자격 증명을 업데이트할 수 없음 194 프린터 정보 보기 103 프린터 정보 보기 103 프린터 정보 새로 고침 98 프린터 제어판 다음에서 프린터 등록 94 프린터 제어판에 알림 전송 106 프린터 제어판에서 등록 94 프린터 펌웨어 Embedded Web Server에서 업 데이트 33 업데이트 113 프린터 펌웨어 버전 보기 33 프린터 펌웨어 버전 보기 33 프린터 펌웨어 업데이트 113 프린터 프록시 설정 구성 111 프린터가 등록되지 않음 189 프린터가 에이전트와 통신하지 않습니다. 190 프린터를 MPS Express에 추 가 123 프린터를 사용하여 인쇄 작업 릴 리스 149 프린터에 구성 배포 120 프린터에 태그 지정 107 프린터에 파일 배포 109

ㅎ

하위 조직 계정 업데이트 184 하위 조직 계정 업데이트 184 하위 조직 액세스 관리 38 할당량 정의 133 지정 134 할당량정의 133 만들기 133 할당량 지정 134 할당량, 번역 배포 182 설정 183 형식 지원 179