

Lexmark 云服务

管理员指南

- 帐户管理
- 设备群管理
- <u>打印管理</u>
- <u>扫描管理</u>
- <u>分析</u>
- <u>Translation Assistant</u>
- <u>Mobile Enhanced Solutions</u>
- 公告中心

2023 年 8 月

www.lexmark.com

目录

更改历史	6
新增功能	
2023 年 8 月发布	11
2023 年 6 月发布	11
2023 年 5 月发布	11
2023 年 3 月发布	
2023 年 1 月发布	
2022 年 12 月发布	
2022 年 10 月发布	
2022 年 7 月发布	14
2022 年 6 月发布	14
2022 年 4 月发布	14
2022 年 3 月发布	15
2022 年 1 月发布	
概述	
理解 "Lexmark 云服务"	16
开始	18
/ / / h 访问"Leymark 三眼冬" 位表板	18
的內 Leandin 云版方 仅衣似	10
准备配置	
部署准备查对表	
支持的打印机型号	23
查看打印机固件版本	
从"嵌入式 Web 服务器"更新打印机固件	
查看"嵌入式解决方案框架 (eSF)"版本	
帐户管理	
概述	
访问 "帐户管理" Web 门户	
理解角色	
组织管理员	41

管理组织	41
管理子组织访问组	42
分配组织角色	43
移除组织角色	43
了解密码要求	43
管理组	43
管理用户	45
分配用户角色	47
移除用户角色	47
配置验证提供程序	47
配置 Active Directory 联合服务 (AD FS)	48
配置 AD FS 概述	
为安全断言标记语言 (SAML) 配置 ADFS	49
向资源提供程序提供元数据	57
验证配置	59
配置 Azure AD 联合	61
配置 Azure Active Directory 联合概述	61
了解联合	62
配置 Azure Active Directory	63
配置 "Lexmark 云服务"	70
访问"Lexmark 云服务"	71
合作伙伴管理员	72
创建组织	72
删除组织	72
管理打印机登录	73
配置打印机登录	73
管理证章	74
管理 PIN 码	75
示例 CSV 格式	75
び备群官埋	
概述	
选择代理	77
访问"设备群管理"Web 门户	78
四般代理法位于	79
理册代理処坝下	
浴加打印机	
管理已注册的打印机	
使用移动设备	116
管理资源和配置	118
管理通知	121
了 解 MPS Evores	100
ן שו ט רצלובפסיייייייייייייייייייייייייייייייייייי	123

管理任务	
打印管理	
概述	
访问"打印管理"Web 门户	
管理任务	
管理打印队列	
将文件上载到"打印管理"的 Web 门户	
管理代理	
查看打印作业历史	141
下载 "Lexmark 打印管理客户端"	
安装"Lexmark 打印管理客户端"	
从"Lexmark 打印管理客户端"注销	144
将打印作业发送到"Lexmark 云服务"	
移动打印	
选择用于释放打印作业的应用程序	
使用打印机上的 eSF 应用程序释放打印作业	148
使用 "自动刷卡打印" 打印作业	
配置 "来宾打印" 特性	
配置 "云刷卡打印"	
使用 "云打印管理" 从第三方打印机打印作业	153
使用 Mobile Enhanced Solutions	153
使用"直接移动"	153
扫描管理	
₩述	158
访问"扫描管理"Web 门户	
配置"扫描管理"设置	
管理云存储帐户	
管理扫描目标	
使用 Cloud Scan 应用程序发送扫描作业	161
分析	
访问"分析"Web 门户	
理解报告	
生成报告	
导出报告	

Translation Assistant	
理解 Translation Assistant	
使用 Translation Assistant	
翻译配额	
Mobile Enhanced Solutions	181
了解 Mobile Enhanced Solutions	
在打印机中启用 Mobile Enhanced Solutions	
访问 Mobile Enhanced Solutions	
使用"我的作业"	
注销 Mobile Enhanced Solutions	182
公告中心	
了解公告中心	
查看公告	
疑难解答	
"帐户管理"疑难解答	
"设备群管理"疑难解答	
"打印管理"疑难解答	191
"扫描管理"疑难解答	
"分析"疑难解答	196
附录	
将"云设备群管理"集成到第三方软件	
将云设备群管理集成到第三方软件(适用于版本 1.0)	
注意事项	
索引	211

更改历史

2023 年 8 月

添加了以下信息:

- 打印管理
 - Lexmark 移动打印应用程序现在称为 Lexmark 打印应用程序。
 - 扫描管理
 - 添加了以下信息:
 - Box 连接器支持
 - 已知限制的更新
 - 翻译配额
 - 添加了以下自定义角色:
 - Translation Assistant 管理员
 - Translation Assistant 用户
 - 解决方案配额管理员
 - 添加了以下翻译配额卡片的相关信息:
 - 我的剩余翻译配额
 - 剩余翻译页页数
 - 翻译分配状态
 - 添加了为用户及成本中心或部门设置默认和自定义翻译配额的信息。

2023年6月

添加了以下信息:

- 设备群管理
 - 通过打印机页面更新应用程序。
 - 打印机在打印机资格状态中的注册失败。
- Lexmark 云服务基础设施
 - 添加了北美数据中心和欧洲数据中心的 URL。

2023 年 5 月

添加了以下信息:

- 扫描管理
 - 禁用设备配额应用程序以避免出现无效用户错误。

2023年3月

- 扫描管理
 - 从控制面板更改扫描目标的文件夹

• 打印管理

- 配置"直接打印"
- 使用"直接移动"
- 安装 Rosetta 2 for Mac with Apple silicon
- 设备群管理
 - 导入 MPS Express 的联系人
- Mobile Enhanced Solutions
 - 了解 Mobile Enhanced Solutions
 - 使用 Mobile Enhanced Solutions
- 公告中心
 - 了解公告中心
 - 查看公告

2023年1月

添加了以下信息:

- 设备群管理
 - 创建打印机信息的通知策略
 - 了解打印机信息的通知历史

2022年12月

添加了以下信息:

- 设备群管理
 - 配置打印机注册工具设置

2022 年 10 月

添加了以下信息:

- 扫描管理
 - 访问"扫描管理"Web 门户
 - 配置扫描管理设置
 - 管理云存储帐户
 - 管理扫描目标
 - 使用 Cloud Scan 应用程序发送扫描作业

• Translation Assistant

- 使用 Translation Assistant
- 设备群管理
 - 添加有关通知的信息

2022 年 7 月

添加了以下信息:

- 帐户管理
 - 配置 Active Directory 联合服务 (AD FS)
 - 配置 Azure AD 联合
- 设备群管理
 - 使用 MPS Express
 - 从本地代理选项卡中编辑多个本地代理。
- 打印管理
 - 保留报告页面的打印作业文件名
- 分析
 - 使用完整数据导出报告

2022 年 6 月

添加了以下信息:

- 打印机管理
 - 启用委派电子邮件通知

2022 年 4 月

添加了以下信息:

- 设备群管理
 - 编辑本地代理
- 打印机管理
 - Lexmark 打印管理客户端的 Ubuntu 支持。
 - 组织设置页面。
 - 创建和分配策略。

2022 年 3 月

- 设备群管理
 - 使用"本地代理"刷新打印机信息
 - 从"Lexmark[™] 云服务" 门户上载本地代理日志
- 打印机管理
 - 使用 "Chrome 的 Lexmark 云打印管理"发送打印作业时选择进纸匣
- 分析
 - 客户端版本导出报告

2022 年 1 月

添加了以下信息:

- 设备群管理
 - 更新打印机固件
 - 诊断事件
 - 为打印机分配标签
 - 将应用程序版本导出到 CSV
 - 支持"本地代理"的本地化
- 打印机管理
 - 配置代理有效期
 - 配置组织策略

2021年11月

添加了以下信息:

- 打印机管理
 - Microsoft Universal Print 与"Lexmark 云打印管理"平台的集成
 - 打印客户端选项卡
- 设备群管理
 - "耗材"部分
 - "计量器"部分
 - 本地代理
- 帐户管理
 - 默认密码要求

2021年10月

添加了以下信息:

- 打印机管理
 - "来宾打印"特性
 - "云刷卡打印"特性
- 设备群管理
 - "本机代理"的"嵌入式 Web 服务器"导航
 - "打印机通信状态"和"设备群代理状态"卡片

2021 年 7 月

- 常规更改
 - "本机代理"的支持的打印机型号列表
 - 查看取消注册的打印机的固件版本

• 设备群管理

- 使用"本机代理"添加打印机
- 预注册打印机
- 完成打印机注册

2021 年 5 月

添加了以下信息:

- 设备群管理
 - 定制打印机主屏幕

2021年4月

添加了以下信息:

- 常规更改
 - 查看取消注册的打印机的固件版本
- 打印机管理
 - 禁用客户端下载页面
 - 为"云打印管理"和"Hybrid 打印管理"启用打印队列名称
 - 禁用打印并保留特性
 - 禁用在刷卡打印之前更改份数的选项
 - 显示电子邮件提交的电子邮件地址

更新以下信息:

- 理解报告
- 打印机没有与代理通信
- 打印机在部署后没有与"云设备群管理"门户通信

2020年8月

- 常规更改
 - 自动刷卡打印的支持打印机型号列表
- 打印管理
 - 使用"自动刷卡打印"打印作业
 - 查看用户配额状态

新增功能

本部分总结"Lexmark 云服务"的新特性、改进和其他更新。

2023 年 8 月发布

Translation Assistant

• 您必须具有可用的翻译配额才能使用 Translation Assistant。您必须拥有相应的用户角色,才能使用"翻译 配额"卡片,并为用户和成本中心或部门分配或编辑翻译配额。

打印管理

• Lexmark 移动打印应用程序现在称为 Lexmark 打印应用程序。

2023 年 6 月发布

设备群管理

- 对于 MPS Express, 打印机注册失败状态显示未能注册到 Lexmark 后端系统的打印机数量。如需更多信息,请参阅<u>第 126 页上的"打印机资格状态"</u>。
- 您可以通过打印机页面更新应用程序。如需更多信息,请参阅<u>第112页上的"通过打印机页面更新应用</u> <u>程序"</u>。

Lexmark 云服务基础设施

现在您可以使用以下 URL 访问"设备群管理"和"打印管理"门户:

注意:如果您的网络使用防火墙,则必须将这些 URL 添加到白名单。

- 北美数据中心
 - prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
 - prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net
- 欧洲数据中心
 - prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
 - prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

注意:如需更多信息,请参阅<u>第188页上的"打印机在部署后无法与'云设备群管理'门户通信"</u>。

2023 年 5 月发布

扫描管理

• 在打印机中, Cloud Scan 和 Translation Assistant 应用程序不能与"设备配额"应用程序共存。要避免出现错误,请禁用或卸载"设备配额"应用程序。

2023 年 3 月发布

扫描管理

 从"扫描管理"设置中,您可以让用户从控制面板中选择文件夹。如需更多信息,请参阅<u>第158页上的</u> <u>"配置'扫描管理'设置"</u>。

打印管理

- "直接打印"功能可帮助跟踪直接发送到 Lexmark 打印机的 Lexmark 云服务中用户的作业。使用"直接 打印"时,这些作业不通过全局队列,也不通过"刷卡打印"应用程序释放。如需更多信息,请参阅<u>第</u> 153 页上的"使用'直接移动!"。
- 如果使用的是 Mac with Apple silicon,则安装 Rosetta 2 以确保 LPMC for Mac 正常工作。

设备群管理

 对于 MPS Express,您可最多可通过导入单个联系人文件导入 300 个联系人。如需更多信息,请参阅<u>第</u> 123 页上的 "将打印机添加到 MPS Express"。

Mobile Enhanced Services

 Mobile Enhanced Solutions 是 Lexmark 云服务提供的基于云的解决方案。利用该解决方案,您可以连接 到打印机,并从您的移动设备执行基于云的任务。如需更多信息,请参阅<u>第181页上的"Mobile Enhanced</u> <u>Solutions"</u>。

公告中心

通过"公告中心",您可以根据自己的用户角色查看有关 Lexmark 云服务功能和其他更新的公告。如需更多信息,请参阅<u>第 183 页上的"公告中心"</u>。

2023年1月发布

设备群管理

 现在,您可以根据耗材和打印机信息来创建通知策略。如需更多信息,请参阅<u>第121页上的"创建通知</u> <u>策略"</u>。

2022 年 12 月发布

设备群管理

打印机注册工具通过默认设置配置。在某些情况下,客户环境中可能存在差异,需要更改默认配置。如需更多信息,请参阅<u>第87页上的"配置'打印机注册工具'设置"</u>。

2022 年 10 月发布

扫描管理

扫描管理是一种提供直接扫描到云解决方案的 Lexmark 云服务。您的组织可以将扫描作业安全地发送到 OneDrive 和 SharePoint 云服务提供商。扫描的文件直接发送到指定目标,不会经过或存储在 Lexmark 云服 务中。

注意**:**

- 用户必须具备有效的 Microsoft 帐户。
- 扫描文件的文件大小限制为 20MB。

使用扫描管理,您可以执行以下操作:

- 访问"扫描管理"Web 门户如需更多信息,请参阅<u>第 158 页上的"访问'扫描管理'Web 门户"</u>。
- 配置"扫描管理"设置。如需更多信息,请参阅第 158 页上的"配置'扫描管理'设置"。
- 使用 OneDrive、Google 云端硬盘和 SharePoint 云存储服务来管理扫描目标。如需有关扫描目标的更多信息,请参阅<u>第 159 页上的"管理扫描目标"</u>。

Jexmark Scon Management	🔅 🥑 🏢 💄 cloudscan1@test.onelxk.co -
Select Organization Craig (child org of Development Org) 1 3 Scon Destinations > Create Scon Destination	
Create Scan Destination	
General	
Scan Destination Name	
Scan Destination Name	
Enter a unique name for your scan destination.	
Description (Optional)	
Cloud Storage Service	
Select a service •	
File name	
Scanned_From_Lexmark_Multifunction_Printer	
Show scan settings on the printer panel	
Allow entering a filename from the printer panel	
Scan Settings	
Use default scan settings	
Cancel Create Destination	

• 使用 Cloud Scan eSF 应用程序从 Lexmark 打印机发送扫描作业。如需更多信息,请参阅<u>第 161 页上的</u> <u>"使用 Cloud Scan 应用程序发送扫描作业"</u>。

Translation Assistant

Translation Assistant Web 门户是一种云解决方案,可让您上传源语言的文档并将其翻译成目标语言。然后,您可以下载翻译后的文档,也可以通过电子邮件发送翻译后的文档。如需有关 Translation Assistant 门户的更多信息,请参阅<u>第 175 页上的"Translation Assistant"</u>。

设备群管理

 您可以为打印机的碳粉量创建通知策略。当碳粉量达到一定百分比时,用户会收到一封电子邮件。如需有 关通知的更多信息,请参阅<u>第121页上的"管理通知"</u>。

2022 年 7 月发布

帐户管理

- 配置 Microsoft AD FS 以与 Lexmark 打印管理联合。了解如何使用资源提供程序所需的声明创建安全令牌。如需更多信息,请参阅<u>第 48 页上的"配置 AD FS 概述"</u>。
- 了解如何将 Lexmark 云服务与 Microsoft Azure Active Directory 联合。如需更多信息,请参阅<u>第 61 页</u> 上的 "配置 Azure Active Directory 联合概述"。

设备群管理

- MPS Express 是一个允许合作伙伴注册 Lexmark 以进行设备管理和维护的程序。如需有关 MPS Express 的更多信息,请参阅<u>第 123 页上的"了解 MPS Express"</u>。
- 您可以从本地代理选项卡中编辑多个本地代理设置。如需更多信息,请参阅<u>第101页上的"编辑本地代理"</u>。

打印管理

• 添加了有关在报告时保留文件名的信息。如需更多信息,请参阅第 131 页上的"配置组织设置"。

分析

 完整数据导出报告包含云打印管理捕获的所有用户级事务数据。如需更多信息,请参阅<u>第163页上的"理</u> <u>解报告"</u>。

2022 年 6 月发布

打印管理

• 添加了有关启用委派电子邮件通知的信息。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。

2022 年 4 月发布

打印管理

- 添加 Lexmark 打印管理客户端的 Ubuntu 支持。如需更多信息,请参阅<u>第 142 页上的"安装'Lexmark 打</u> 印管理客户端'"。
- 更新有关组织设置页面的信息。如需更多信息,请参阅第 131 页上的"配置组织设置"。
- 您可以创建规则并为用户和组分配策略。在"云打印管理"上,对指定的用户或组执行这些规则。如需更多信息,请参阅<u>第136页上的"创建和分配打印策略"</u>。

设备群管理

您可以编辑、删除或停用本地代理。如需更多信息,请参阅<u>第100页上的"使用'本地代理'刷新打印机信息"</u>。

2022 年 3 月发布

打印管理

 您现在可以在使用"Chrome 的 Lexmark 云打印管理"发送打印作业时选择要用于打印作业的进纸匣。如 需更多信息,请参阅<u>第 145 页上的"从 Chrome OS 操作系统发送打印作业"</u>。

设备群管理

- 您可以使用"本地代理"刷新打印机信息。如需更多信息,请参阅<u>第100页上的"使用'本地代理'刷新打</u> <u>印机信息"</u>。
- 您可以从"Lexmark 云服务"门户上载本地代理日志。如需更多信息,请参阅<u>第102页上的"请求本地</u> 代理的日志收集"。

分析

您可以下载包含有关每个用户上次打印作业提交的详细信息的报告。此报告仅捕获通过 LPMC 或 Google Chrome 扩展客户端执行的提交操作。此报告还包含在上次作业提交期间使用的客户端的版本号。如需更多信息,请参阅<u>第 163 页上的"理解报告"</u>。

2022 年 1 月发布

打印管理

- 您可以通过启用代理有效期选项来设置代理到期时间。如需更多信息,请参阅第140页上的"管理代理"。
- 您可以通过配置组织策略来设置打印顺序。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。
- 您可以将来宾分配到成本中心或部门。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。

设备群管理

- 您可以通过配置更新固件对话框来指定何时更新打印机固件。如需更多信息,请参阅<u>第114页上的"更新打印机固件"</u>。
- 当出现打印机相关警报或耗材相关警报时,将会生成诊断事件。如需更多信息,请参阅<u>第107页上的"理</u> <u>解诊断事件"</u>。
- 用户可以导入组织中关联打印机的多个 IP 地址或序列号,并向它们分配一个或多个标签。如需更多信息, 请参阅<u>第 108 页上的"为打印机分配标签"</u>。
- 用户可以导出一份列出设备群已安装的所有 eSF 应用程序及对应版本的报告。设备群可以来自单个组织或来自所有组织。如需更多信息,请参阅<u>第 115 页上的"导出 eSF 应用程序版本"</u>。

概述

理解"Lexmark 云服务"

"Lexmark 云服务"是功能齐全的集成云端网站,支持对"打印管理"解决方案进行访问、配置和管理。以下 Web 门户提供支持端到端"打印管理"体验的功能:

- 帐户管理 支持对用户及其系统访问权限进行管理。
 - 分配组织的角色。
 - 管理访问控制和用户标识。
 - 导入并注册用户证章。
 - 配置系统权限。
- 设备群管理 支持对打印机进行发现、配置和管理。
 - 启动打印机发现和注册。
 - 在"Lexmark 云服务"网站中注册打印机。
 - 在"Lexmark 云打印管理"和"Lexmark 云打印管理 Hybrid"环境中的打印机上管理和部署配置。
 - 配置打印机与云服务器持续通信以获取配置更新,并自动应用配置更改。
 - 创建标签, 然后将它们分配给打印机。
 - 定制打印机列表视图。
 - 监视打印机耗材和警报的状态。
 - 跟踪页计数。
 - 更新打印机固件级别。
 - 部署应用程序和设置文件。
 - 将文件添加到资源库。
 - 发送通知到打印机控制面板。
 - 发送有关碳粉量和打印机信息的电子邮件通知。
 - 定制打印机主屏幕。
- 打印管理 支持对打印队列、代理和用户配额进行管理。
 - 管理"Lexmark 云打印管理"打印队列。
 - 委派打印作业。
 - 定义和分配部门、成本中心和用户配额。
 - 查看用户配额状态。
 - 配置文档保留。
 - 配置组织策略。
 - 配置打印策略。
 - 管理"Lexmark 云打印管理 Hybrid"打印队列。
 - 创建并下载"Lexmark 打印管理客户端"安装软件包。
 - 下载 "Chrome 的 Lexmark 云打印管理" 扩展。
- 扫描管理 支持管理扫描文档、扫描目标和扫描设置。
 - 配置扫描管理设置。
 - 使用 Microsoft OneDrive、SharePoint 和 Google 云端硬盘 ™ 云服务提供商。
 - 定制每个扫描目标的扫描设置。

- 分析 支持对使用情况和打印机活动进行报告。
 - 生成报告。
 - 为特定的组织或用户导出自定义报告。
 - 生成完整数据导出,该功能允许用户在自定义日期范围内选择按月或最多 31 天的数据来生成报告。

本文档提供有关如何配置、使用和解决网站问题的说明。

本文档供合作伙伴管理员和组织管理员使用。如需有关可供用户使用的特性的更多信息,请参阅 Lexmark 云 服务用户指南。

开始

访问"Lexmark 云服务"仪表板

- 1 根据您的"Lexmark 云服务"协议,从 Web 浏览器转到 <u>https://na.cloud.lexmark.com</u> 或 <u>https://eu.cloud.lexmark.com</u>。
- 2 键入您的电子邮件地址和密码。

注意:如果系统配置为具有联合访问权限,那么您会被重定向到组织的登录页面。

3 单击登录。

可用选项

根据分配给您的一个或多个角色,将在"Lexmark 云服务"仪表板上显示一个或多个卡片。这些卡片是指向 "Lexmark 云服务"Web 门户中的服务或者指向报告或其他信息的链接。

要访问仪表板或打开另一个"Lexmark 云服务"门户,请单击页面右上角的 🗰。

管理仪表板

仪表板提供了对 Web 门户以及包含使用情况和状态信息的卡片的快速访问。您最多可以创建和定制 10 个仪 表板,每个仪表板最多可包含 24 张卡片。可以定制仪表板视图。您可以添加、隐藏、移动或重命名卡片。可用的 Web 门户和卡片取决于为您分配的角色。如需有关角色的更多信息,请参阅<u>第 40 页上的"理解角</u>色"。

以下截屏是不同用户帐户角色的仪表板示例。

注意:通过单击 C 来刷新卡片。仪表板上的卡片每 5 分钟自动刷新一次。

S Lexmark Cloud Platform Home		🧿 🇮 🛔 John Smith-
My Dashboard		Actions •
Print Management Manage print queves and user quotos, delegate print jobs, and perform document accounting. You can also manage serveriess clients and download the Phint Management client.	Elect Management Erroll printers to Lexmark Cloud Platform and add applications to enhance printer functionality. You can also configure, deploy, and manage printer configurations.	Account Management Monoge organizations, user accounts, and bodge information. You can also configure system permissions.
Analytics Report on usage and printer activity. You can also create and export reports for a specific organization or user.	Color / Mono Usage	Color / Mono Usage per Day
Active Users and Printers	Lost 30 Days - ACME Corp My Printed / Deleted Pages	Last 30 Days - ACME Corp My Duplex / Simplex Impressions
Active Printers: 8 Active Uzers: 3 Users / Printer: 038		
Lost 30 Doys - ACME Corp	Deleted - 27 Printed - 1.340	■ Duplex - 881 ■ Simplex - 717 Last 30 Days - John Smith
Privacy Policy Terms of Use		0 2018 Lennok. Al rigita marendi

Organization Administrator Dashboard

组织管理员可添加特定于组织的卡片,例如活动用户和打印机。他们还可以添加用于显示自己的打印使用情况、"设备群代理"状态、打印机通信状态和设备群状态的卡片。

Partner Administrator Dashboard



合作伙伴管理员可添加特定于特定合作伙伴组织的卡片。例如,卡片可根据打印使用情况显示其主要客户。

	Oser Dashboard		
S Lexmark Cloud Platform Home			🥥 🏢 🛓 Sonny-
My Dashboard			Actions -
Print Management Manage print queues and user quotas, delegate print jobs, and perform document accounting. You can also manage serverless clients and download the Print Management client.	Analytics Report on usage and printer activity. You can also create and export in a specific organization or use.	reports for	Colyr - 628
My Color / Mono Usage	My Duplex / Simplex Usage	My Printed / Deleted Pages	
B&W - 2.289 Color - 779	Duplex - 1,433	Deleted - 1	Frinted - 1.780
Last 30 Days - Sonny	Last 30 Days - Sonny	Last 30 Days - Sonny	

User Dashboard



用户可以查看自己的打印机使用情况。

创建仪表板

- 1 从仪表板,单击操作。
- 2 单击创建仪表板。
- 3 键入唯一的仪表板名称。
- 4 单击创建。

注意:您最多可以创建10个仪表板。

设置默认仪表板

- 1 从仪表板,单击仪表板菜单,然后选择要设置为默认值的仪表板。
- 2 单击操作 > 设置为默认值。
- 3 单击设置为默认值。

注意:您无法删除设置为默认值的仪表板。

重命名仪表板

- 1 从仪表板,单击仪表板菜单,然后选择要重命名的仪表板。
- 2 单击操作 > 重命名仪表板。

4 单击重命名。

删除仪表板

- 1 从仪表板,单击仪表板菜单,然后选择要删除的仪表板。
- 2 单击操作 > 删除仪表板。
- 3 单击删除仪表板。

管理卡片

- 1 从仪表板,单击操作。
- 2 执行下面的任何操作:

添加卡片

注意:

- 您最多可以添加 24 张卡片。
- 在向用户授予新 Web 门户的访问权时,不会自动更新仪表板视图。必须手动添加 Web 门户卡片。
- a 单击添加卡片。
- **b** 选择卡片类型。
- C 更新卡片名称。
- **d** 如果您是合作伙伴管理员,请选择一个组织。
- e 单击添加卡片。

编辑卡片

- a 单击编辑卡片。
- **b** 执行下面的任何操作:
 - 添加卡片。
 - 编辑卡片属性。
 - 移动卡片。
 - 删除卡片。

注意:您可以在编辑卡片时切换到其他仪表板,并保存在仪表板中所做的所有更改。

C 单击完成。

更改视图

将鼠标悬停在更改视图菜单上,然后选择列数。

准备配置

部署准备查对表

在开始之前,请确认:

□ 您可以使用下面的任何 Web 浏览器来访问 "Lexmark 云服务"网站及其 Web 门户:

- Microsoft Edge 99 或更高版本
- Mozilla Firefox 98 或更高版本
- Google Chrome[™] 版本 99 或更高版本
- Apple Safari 14 或更高版本

□ 您有以下任何操作系统来运行或安装某些"Lexmark 云服务"应用程序:

Lexmark 打印管理客户端

- Windows 10
- Windows 8.1
- macOS 10.12 或更高版本
- Ubuntu 版本 20.4 或更高版本

注意:对于运行 Windows 操作系统的计算机,必须安装 Windows .NET Framework v4.6.2。

打印机注册工具

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- macOS 10.12 或更高版本

注意:对于运行 Windows 操作系统的计算机,必须安装 Windows .NET Framework v4.6.2。

设备群代理

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows 11
- Windows 10
- Ubuntu 18.04 LTS
- Debian 10
- Red Hat Enterprise Linux 8

注意:设备群代理(32位)不再受任何操作系统支持。

注意:选择适合您的组织环境和要管理的打印机的一个或多个代理。如需更多信息,请参阅<u>第77</u> 页上的"选择代理"。

- □ 如果您使用"设备群代理"来发现和添加打印机到"设备群管理"门户,则服务器必须具备以下规格:
 - 1GHz 双核处理器
 - 2GB RAM 或更高

- 32GB 存储容量或更高

注意: "设备群代理" 需要 12GB 存储容量。

- □ 打印机配置正确,以便能够被发现并可以在系统中注册。
 - 没有未解决的错误,如卡纸或不正确的电子邮件配置。
 - 日期和时间配置正确。
 - 打开 HTTP 和 HTTPS 端口。
 - SNMP 团体字符串配置正确。
 - 打印机固件为最新版本。如需有关查看打印机固件版本的信息,请参阅<u>第37页上的"查看打印机</u> <u>固件版本"</u>。
 - 已正确配置了打印机中的网络和防火墙或代理设置。
 - 防火墙或代理设置已配置为允许打印机与"Lexmark 云服务"通信。
 - Translation Assistant 和 Cloud Scan 不能与"设备配额"应用程序共存。如果打印机中安装了这些带有"设备配额"的应用程序,则会造成无效用户错误。

注意:要使用 Translation Assistant 和 Cloud Scan,请确保您已禁用打印机中的"设备配额"应用程序。

注意:

- 如需更多信息,请参阅打印机的《嵌入式 Web 服务器管理员指南》。
- 如需有关解决打印机错误的更多信息,请参阅打印机的《用户指南》。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan Management ⁶	云打印管理	验证方法	云刷卡		
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理			证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark B2338	x	1	1	X	x	x	x	X	X	x
Lexmark B2865	X	1	1	1	x	x	X	X	X	х
Lexmark B3340	X	1	1	1	x	x	x	X	X	x
Lexmark B3442	X	1	1	1	x	X	X	X	X	X

支持的打印机型号

¹ "设备群代理"还发现本表中未列出的 Lexmark 和第三方打印机。在这些打印机中,仅支持数据收集。根据管理信息 库 (MIB) 的实现,第三方打印机可能具有不同级别的数据收集能力。

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> <u>打印机固件"</u>。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5 这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法			云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark C2132 ³	1	1	X	1	5	5	1	1	1	x
Lexmark C2240	1	1	1	1	x	5	1	1	1	x
Lexmark C2325	x	1	1	X	x	x	X	X	X	x
Lexmark C2326	x	1	1	X	x	x	X	X	1	1
Lexmark C3224	x	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark C3326	x	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark C3426	x	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark C3426dw	x	1	1	X	x	x	X	X	X	x
Lexmark C4150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark C6160	1	1	1	1	5	5	1	1	1	x
Lexmark C748	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark C792	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark C796	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark C9235	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark C925	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark C950	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan 云打印	云打印管理	验证方法	去	云刷卡	
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark CS331	x	1	1	1	x	x	X	x	x	x
Lexmark CS421	x	1	1	1	x	x	X	X	x	x
Lexmark CS431dw	x	1	1	1	x	x	X	x	1	1
Lexmark CS510de、 CS517de ³	1	1	X	1	X	J	1	1	1	x
Lexmark CS521	x	1	1	1	x	x	X	x	x	x
Lexmark CS622	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark CS720、 CS725、 CS727、 CS728	1	J	1	J	x	1	J	1	1	X
Lexmark CS748	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark CS820、 CS827	1	1	1	1	X	1	1	1	1	x
Lexmark CS921、 CS923、 CS927	1	5	1	5	x	J	1	1	1	х
Lexmark CS921de	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x
Lexmark CS923de	1	1	1	1	X	x	1	1	1	X
Lexmark CX331	x	1	1	1	x	x	X	x	1	x

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

⁴不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	云刷卡		
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark CX331adwe	x	1	1	1	x	x	x	X	X	1
Lexmark CX410、 CX417 ³	1	1	X	1	x	x	X	x	X	x
Lexmark CX421	x	1	1	1	x	x	x	x	x	x
Lexmark CX431	x	1	1	1	x	x	X	x	1	1
Lexmark CX431adw	x	1	1	1	x	x	X	1	1	1
Lexmark CX510de、 CX517de ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark CX522、 CX522de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark CX622、 CX622ade、 CX625、 CX625ade、 CX625adhe	1	1	1	1	1	1	1	5	5	x
Lexmark CX725、 CX725ade、 CX727	1	5	1	5	1	1	1	1	1	x
Lexmark CX730de CX735de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法			云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark CX820、 CX820de、 CX825、 CX825de、 CX827、 CX827、 CX860	1	1	1	5	✓	1	J	5	5	x
Lexmark CX920、 CX920de、 CX921、 CX821de、 CX922、 CX922de、 CX922de、 CX923dte、 CX923dte、 CX923dxe、 CX924dte、 CX924dte、 CX924dxe、 CX927	1	1	•	•	•	•	1	1	1	X
Lexmark M1246	x	1	1	1	x	x	X	x	x	x
Lexmark M1342	x	1	1	1	x	x	X	x	x	x
Lexmark M3150 ³	1	1	X	1	x	5	1	1	1	x
Lexmark M3250	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark M5155 ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark M5163 ³	1	1	X	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark M5170 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5 这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	去		云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark M5255	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark M5265	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark M5270	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark MS410dn	x	1	X	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS510dn	x	1	X	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS610dn	x	1	X	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS811dn	x	1	X	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS911de	1	1	X	1	X	1	X	X	X	X
Lexmark T654dn	x	X	x	X	x	x	X	X	X	x
Lexmark X544dn	x	X	X	X	x	x	X	X	X	x
Lexmark MB2236adw	x	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MB2236adw e	X	1	1	1	X	x	X	X	1	1
Lexmark MB2338	X	1	1	1	x	x	X	X	X	X
Lexmark MB2442	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark MB2546	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5 这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	к		云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark MB2650	1	1	1	1	1	1	1	1	1	х
Lexmark MB2770	1	1	1	1	1	1	1	1	1	х
Lexmark MB3442	x	1	1	1	x	x	X	Х	X	х
Lexmark MC2535	1	1	1	1	1	1	1	1	1	х
Lexmark MC2640	1	1	1	1	1	1	1	1	1	х
Lexmark MC3224dwe	x	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MC3224adw e	x	1	1	1	X	X	X	X	1	4
Lexmark MC3224i	X	1	1	1	x	X	X	X	1	1
Lexmark MC3326	X	1	1	1	x	x	X	X	х	х
Lexmark MC3326i	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MC3426	X	1	1	1	x	x	X	X	х	х
Lexmark MC3426adw	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MC3426i	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MS331	X	1	1	1	x	x	X	X	X	Х
Lexmark MS421	x	1	1	1	X	X	X	x	X	х

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法			云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark MS431	x	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS521 dn	x	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS610de ³	1	1	X	1	x	1	1	1	1	х
Lexmark MS621	X	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS622	1	1	1	1	x	1	1	1	1	х
Lexmark MS725	X	1	1	1	x	x	1	1	1	х
Lexmark MS810de MS812de ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	x
Lexmark MS821	X	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS821n、 MS821dn	x	1	1	1	X	X	X	X	X	x
Lexmark MS823	X	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS823n, MS823 dn	X	1	1	1	x	x	X	X	X	x
Lexmark MS825	x	4	1	1	X	x	X	X	X	x
Lexmark MS825dn	X	1	1	1	x	x	X	X	X	X
Lexmark MS822 MS826	1	1	1	1	X	J	1	1	1	x

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> <u>打印机固件"</u>。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

⁴不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	云刷卡		
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark MS911de ³	1	1	X	1	x	5	1	1	1	x
Lexmark MX331adn	x	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MX410de	1	1	X	1	x	x	1	1	1	x
Lexmark MX417de ³	1	1	X	1	x	5	1	1	1	x
Lexmark MX421	~	1	1	1	5	5	1	1	1	x
Lexmark MX431	X	1	1	1	X	x	X	X	1	1
Lexmark MX431adn	x	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MX510de、 MX511de、 MX517de ³	1	5	X	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark MX521de、 MX522	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark MX610de、 MX611de、 MX611dhe、 MX617de ³	5	J	x	J	X	1	1	1	1	X
Lexmark MX622ade	1	1	1	1	5	5	1	1	1	X
Lexmark MX6500、 6500	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u>打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法		云刷卡	
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark MX710、 MX711、 MX717、 MX718 ³	J	J	x	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark MX721、 MX722、 MX725	5	5	1	1	~	✓	5	1	1	x
Lexmark MX810、 MX811、 MX812 ³	5	5	X	1	Х	1	1	1	1	X
Lexmark MX822 MX826	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark MX910de、 MX911、 MX912 ³	1	1	X	1	X	J	1	1	1	x
Lexmark T656、 TS656 ^{4,5}	x	X	x	1	X	J	1	1	1	x
Lexmark X548	1	1	X	1	х	1	1	1	1	x
Lexmark X651、 X652、 X654、 X656、 X658 ^{4,5}	x	J	x	1	✓	1	1	1	1	x
Lexmark X734、 X736、 X738 ^{4,5}	X	1	X	1	X	1	1	1	1	X

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	去		云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark X746、X748	1	1	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark X792	1	1	x	1	x	5	1	1	1	x
Lexmark X860、 X862、 X864 ^{4,5}	x	5	X	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark X925 ⁵	1	1	x	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark X950、 X952、X954	1	1	X	1	x	J	1	1	1	x
Lexmark XC2132 ³	1	1	x	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark XC2235 XC2240	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XC2326	x	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark XC4140 XC4150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XC4143	1	1	1	1	5	1	X	X	X	x
Lexmark XC4240	1	1	1	1	5	5	1	1	1	x
Lexmark XC6152 XC6153	1	1	1	1	1	J	1	1	1	x
Lexmark XC6153de	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法			云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark XC8155、 XC8160、 XC8163	5	5	1	5	1	1	5	1	1	x
Lexmark XC9225 XC9235	1	1	1	1	1	J	1	1	1	x
Lexmark XC9245、 XC9255、 XC9265	1	5	1	5	1	1	5	1	1	x
Lexmark XM1140、 XM1145 ³	1	1	x	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XM1242、 XM1246	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XM1342	x	1	1	1	1	x	X	X	1	1
Lexmark XM3150 ³	1	1	X	1	J	1	1	1	1	x
Lexmark XM3250	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
Lexmark XM5163、 XM5170 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	x
Lexmark XM5263、 XM5270 ³	1	1	X	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark XM5365 XM5370	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法			云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark XM7155、 XM7162、 XM7163、 XM7170 ³	1	1	x	1	X	1	5	1	1	x
Lexmark XM7263、 XM7270 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	x
Lexmark XM7355 XM7370	1	1	1	1	1	J	1	1	1	x
Lexmark XM7355b	1	1	1	1	1	5	1	1	1	x
Lexmark XM9145 ³	1	1	x	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark XM9155、 XM9165 ³	1	1	X	1	X	1	1	1	1	x
Lexmark XS651、 XS652、 XS654、 XS656、 XS658	x	x	x	1	X	1	1	5	1	x
Lexmark XS748	1	X	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark XS796	1	X	X	1	x	1	1	1	1	X
Lexmark XS860、 XS862、 XS864	X	x	X	1	x	J	1	1	1	X
Lexmark XS925	1	X	X	1	X	1	1	1	1	X

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	云刷卡		
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark XS950、 XS955	1	X	x	1	x	J	1	1	1	x
Lexmark CX635	1	1	1	1	1	1	1	1	1	х
Lexmark CX532	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark CS632	1	1	1	1	x	1	1	1	1	х
Lexmark CS531	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark XC2335	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark C2335	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MX632	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark MX532	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark MS632	1	1	1	1	x	1	1	1	1	x
Lexmark MS631	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark MS531	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark XM3350	1	1	1	1	1	1	1	1	1	x
Lexmark M3350	1	1	1	1	X	1	1	1	1	X
Lexmark MC53x	x	1	1	1	x	x	X	x	1	1

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> 打印机固件"。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

4不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5 这些打印机不支持"自动刷卡打印"。
打印机型号	云设备群	管理			Cloud Scan	云打印管理	验证方法	去		云刷卡
	打印机 代理	设备群 代理 ¹	本机代理 2	本地 代理	Management ⁶		证章	用户 ID	PIN 码	打印
Lexmark MC63x	X	1	1	1	x	x	x	x	1	1
Lexmark XS53x	X	1	1	1	x	x	X	X	1	1
Lexmark XS63x	X	1	1	1	x	x	X	x	1	1
Lexmark MX432adwe	1	1	1	1	1	5	1	1	1	X

¹ "设备群代理"还发现本表中未列出的 Lexmark 和第三方打印机。在这些打印机中,仅支持数据收集。根据管理信息 库 (MIB) 的实现,第三方打印机可能具有不同级别的数据收集能力。

²确保在注册打印机之前已将固件更新到最新版本。如需更多信息,请参阅<u>第37页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新</u> <u>打印机固件"</u>。

³如果这些打印机型号是使用"设备群代理"进行管理,则不支持向控制面板发送通知。

⁴不能使用"设备群管理"Web 门户将应用程序和配置部署到这些打印机型号。

5这些打印机不支持"自动刷卡打印"。

⁶ 具备 eSF 5.0 或更高版本的打印机以及具备 eSF 4.0 或更低版本的打印机需要更新固件才支持 Cloud Scan Management。要查找打印机中的当前固件版本,请参阅<u>第 37 页上的"查看打印机固件版本"</u>。有关更新打印机固件的信息,请参阅<u>第 37 页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新打印机固件"</u>。

查看打印机固件版本

1 打开 Web 浏览器, 然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意:

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字,例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器,请临时禁用它以便正确加载网页。
- 2 单击设置 > 报告 > 设备 > 设备信息。
- **3**记录 Kernel 值。

例如: MXTGM.075.015, 其中 075.015 是固件版本。

从"嵌入式 Web 服务器"更新打印机固件

根据您的固件版本,您可能需要在注册打印机之前更新固件。

1 打开 Web 浏览器, 然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意:

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字,例如 123.123.123.123.
- 如果您正在使用代理服务器,请临时禁用它以便正确加载网页。
- 2 单击设置 > 设备 > 更新固件。

3 执行下面的任一操作:

- 单击检查更新 > 我同意,开始更新。
- 上载闪存文件。

注意:要下载最新固件,请转到 www.lexmark.com/downloads, 然后搜索您的打印机型号。

a 浏览闪存文件。

注意:确保您已经提取了固件压缩文件。

b 单击上载 > 开始。

查看"嵌入式解决方案框架 (eSF)"版本

"嵌入式解决方案框架 (eSF)"定义和识别每一代触摸屏打印机的软件架构。应用程序导航、配置、特性和功能在不同的 eSF 版本中会有所不同。

1 打开 Web 浏览器, 然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意:

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字,例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器,请临时禁用它以便正确加载网页。
- 2 根据您的打印机型号,执行下面的任一操作:
 - a 单击设置 > 报告 > 设备 > 设备信息。记录嵌入式解决方案值。
 - **b** 单击报告 > 设备, 然后记录嵌入式解决方案部分中的框架值。

帐户管理

概述

使用"帐户管理"Web 门户,您可以创建组织,还可以组织和管理用户以及允许他们访问的特性。此Web 门 户还允许您注册和管理非联合组织的证章、密码和 PIN 码。对于联合到独立身份提供程序的组织,此Web 门 户允许您配置验证提供程序。

使用"帐户管理"Web 门户,您可以创建和管理以下项:

- 组织 代表特定客户的统筹帐户。可以在组织级别管理"Lexmark 云服务"网站的某些特性。只有合作伙伴管理员才能创建组织。必须分配组织管理员来管理组织及其用户。
- 组 用户的集合,可以使用一组通用的角色或权限进行管理。
- **子组织访问组** 可用于管理拥有多个子组织的组织的组。此组的成员可以根据分配给此组的角色来访问所 有子组织。
- 用户 能够访问 "Lexmark 云服务" 网站的个人。权限因角色而异,例如,普通用户与具有完全管理权限 的组织管理员。每个用户都是特定组织的成员。用户还可以是一个或多个组的成员。

通过分配角色或权限来管理对网站特性的访问。可以在组织、组或个人用户级别分配角色。由组织管理员负责确定在哪个级别分配哪些角色。如需有关角色的更多信息,请参阅<u>第40页上的"理解角色"</u>。

理解"Lexmark 云服务"用户

• 合作伙伴管理员 - 他们负责建立客户环境。合作伙伴管理员可以创建代表特定客户的组织。

合作伙伴管理员可以执行下列操作:

- 创建客户组织。
- 删除客户组织。
- 生成报告。
- 组织管理员 他们负责管理打印机以及用户对"Lexmark 云服务"的访问。担任此角色的大多数员工都有 技术知识,如系统管理员或 IT 专业人员。

组织管理员可以执行下列操作:

- 管理组织及其用户。
- 管理组织中的用户角色。
- 管理组织中的打印机。
- 配置验证提供程序。
- 设置组织密码要求。
- 配置打印机登录。
- 管理配置。
- 生成报告。
- 用户 他们可以访问 "Lexmark 云服务"并使用 "打印管理"和 "分析" Web 门户特性。这些用户没有管 理权限。

访问"帐户管理"Web 门户

打开 Web 浏览器,访问"Lexmark 云服务"仪表板,然后执行下面的任一操作:

• 从仪表板,单击**帐户管理**卡片。

注意:如果该卡片在仪表板中不可用,请添加该卡片。如需更多信息,请参阅<u>第18页上的"管理仪表</u> <u>板"</u>。

• 从当前 Web 门户,单击页面右上角的 🗰,然后单击**帐户管理**。

理解角色

角色用于建立管理权限,并管理对网站的特定特性的访问。可以在组织、组或用户级别分配角色。

系统角色

系统角色是预定义的角色。

- 技术支持 查看用户、证章、组、应用程序和组织信息。
- 组织管理员 管理组织及其用户。
- 合作伙伴管理员 管理客户组织及其用户。

注意:此角色是创建子组织的 Lexmark 经销商所具有的特殊角色。合作伙伴管理员可以管理他们在其父 组织下创建的子组织。您只能将此角色分配给子组织访问组的成员。

- 用户 查看和管理您自己的帐户信息。此角色是默认角色。
- 用户管理员 管理组织中的用户。

注意:用户管理员可以查看和创建用户、组和证章,但只能查看组织信息。

自定义角色

自定义角色允许具有这些角色的用户执行特定任务。

文件服务管理员 - 当与"设备群管理管理员"角色配对时访问文件管理系统。

注意:您需要具有此角色才能下载从"设备群管理"Web 门户请求的打印机日志文件。

- 设备群管理管理员 发现、注册和管理配置以及将配置部署到打印机。
- 设备群管理报告分析员 仅访问"设备群管理"报告数据。
- Hybrid 打印管理管理员 管理 "Hybrid 打印管理"的组织设置。

该管理员可以在"打印管理" Web 门户中执行以下功能:

- 管理其他用户的打印队列。
- 设置个人和用户组的配额。
- 修改文档保留设置和其他组织打印设置。
- 生成和下载默认和自定义 "Lexmark 打印管理客户端" 和 "通用打印驱动程序" 软件包。
- Hybrid 打印管理用户 查看和管理您自己的打印作业。此角色是"Hybrid 打印管理"的基本用户角色。
- MSA 系统管理管理员 管理 MSA 系统。
- MSA 系统管理用户 查看核心系统指标和操作数据。
- 刷卡打印管理管理员 管理"云打印管理"的组织设置。

该管理员可以在"打印管理" Web 门户中执行以下功能:

- 管理其他用户的打印队列。
- 分配代理。
- 设置个人和用户组的配额。
- 修改文档保留设置和其他组织打印设置。
- 生成和下载默认和自定义 "Lexmark 打印管理客户端"和 "通用打印驱动程序" 软件包。
- 刷卡打印管理报告分析员 仅访问"云打印管理"报告数据。
- 刷卡打印管理用户 提交、查看和管理您自己的打印作业。此角色是"云打印管理"的基本用户角色。

注意:必须将此角色分配给需要访问"刷卡打印"基本特性的任何用户。用户可以管理自己的打印队列,还可以将自己的打印作业委派给其他用户。如果组织设置允许,则用户还可以下载默认打印驱动程序软件包。

- 扫描管理管理员 启用和管理整个组织的扫描目标。
- 扫描管理用户 使用扫描至目标功能。
- Translation Assistant 管理员 管理 Translation Assistant 设置。
- Translation Assistant 用户 将 Translation Assistant 用于授权组织。
- 解决方案配额管理员 使用 Translation Manager Web 门户管理组织的 Translation Assistant 配额配置。
- 直接打印管理管理员 管理直接打印用户的配置和访问。
- 直接打印管理用户 通过直接打印提交打印作业。

注意:只有在组织有权使用特定解决方案时这些角色才适用。例如,如果组织有权使用扫描管理解决方案,则扫描管理管理员或扫描管理用户角色适用。

组织管理员

管理组织

本主题概述了组织管理员在第一次设置组织时必须执行的所需任务。

1 分配组织角色。

组织中的所有用户都会继承在组织级别分配的角色。只分配在最终用户级别适用的角色,如"刷卡打印管理用户"角色。如需有关角色的更多信息,请参阅<u>第40页上的"理解角色"</u>。

2 对于拥有多个子组织的组织,请创建"子组织访问组",然后分配组角色。

"子组织访问组"可用于管理用户对所有子组织的访问。如需更多信息,请参阅<u>第42页上的"管理子</u>组织访问组"。

- 3 在组织中创建组,然后分配组角色。 可以创建组来管理组织中的用户并建立一组通用的角色。该组的成员会继承分配给组的角色和权限。如需 更多信息,请参阅第43页上的"管理组"。
- 4 设置密码要求。
- 5 创建用户、导入用户或配置身份验证提供程序以自动生成用户。 "帐户管理"Web门户让您创建单个用户。对于拥有许多用户的组织,可以使用CSV 文件进行批量导入。 如需更多信息,请参阅<u>第45页上的"管理用户"</u>。

- 6 添加用户到组。
- 7 分配用户角色。

组织管理员还可以执行下列操作:

- 配置验证提供程序。
- 配置打印机登录。
- 管理证章和 PIN 码。

管理子组织访问组

此特性仅在能够创建子组织的组织中可用。从父组织,您可以创建子组织访问组、分配组角色和添加成员。成员可以根据分配给组的角色来访问所有子组织。

此特性允许您轻松管理用户对多个子组织的访问。例如,如果向子组织访问组分配了设备群管理管理员角色,则此组中的所有成员都是所有子组织的"设备群管理"管理员。

- 1 从"帐户管理"Web 门户,选择父组织。
- **2** 单击组。
- 3 从子组织访问选项卡,执行下面的任何操作:

创建组

a 单击创建组或创建,然后键入唯一的组名。

注意: 建议将此组命名为**子组织访问组**,以便将其与从"组"特性创建的常规组区分开来。如需有关 创建常规组的更多信息,请参阅<u>第 43 页上的"管理组"</u>。

b 单击创建组。

删除组

a 选择一个或多个组,然后单击删除。

注意:您还可以使用搜索栏来搜索组。

b 单击删除组。

向组添加成员

- **a** 单击组名。
- **b** 从成员选项卡,单击**添加成员**或**添加**,然后选择一个或多个用户。

注意:您还可以使用搜索栏来搜索用户。

c 单击添加成员。

移除组成员

- a 单击组名。
- **b** 从成员选项卡,选择一个或多个用户,然后单击**移除**。
- C 单击移除成员。

分配组角色

注意:组中的所有用户都将继承分配给该组的所有角色。

- **a** 单击组名。
- **b** 从组角色选项卡,单击**分配角色**或**分配**。
- **C** 选择一个或多个角色。

注意:如需更多信息,请参阅<u>第40页上的"理解角色"</u>。

d 单击分配角色。

移除组角色

- **a** 单击组名。
- **b** 从组角色选项卡,选择一个或多个角色,然后单击移除。
- C 单击移除角色。

分配组织角色

组织角色是分配给组织的特定角色。如需更多信息,请参阅<u>第40页上的"理解角色"</u>。属于组织的所有用户都会继承组织角色。例如,如果向组织分配了刷卡打印管理用户角色,那么此组织中的所有用户都可以使用 "云打印管理"特性。

- 1 从"帐户管理" Web 门户,单击组织 > 组织角色。
- 2 单击分配,然后选择一个或多个角色。
- 3 单击分配角色。

移除组织角色

- 1 从 Account Management Web 门户,单击组织 > 组织角色。
- 2 选择一个或多个角色,然后单击移除。
- 3 单击移除角色。

了解密码要求

密码长度必须至少为8个字符,且必须包含以下内容:

- 一个小写字符
- 一个大写字符
- 数字 (0 9)
- 一个特殊字符 (~!@#\$%^&*_-+=`|\(){}[]:;"'<>,.?/)

管理组

组是一个用户集合,可以使用一组通用的角色或权限进行管理。

以下组是预定义的,并分配了特定角色:

- 管理员
- 设备群管理
- 技术支持
- 报告
- 1 从"帐户管理" Web 门户,单击组。
- 2 执行下面的任何操作:

创建组

- a 单击创建组或创建,然后键入唯一的组名称。
- **b** 单击创建组。

删除组

删除组不会从组织删除用户。用户与组分离,然后从系统移除组。

a 选择一个或多个组,然后单击**删除**。

注意:您还可以使用搜索栏搜索组。

b 单击删除多个组。

添加成员到组

- a 单击一个组名。
- b 从成员选项卡中,单击添加成员或添加,然后选择一个或多个用户。
 注意:您还可以使用搜索栏搜索用户。
- **c** 单击添加成员。

移除组成员

- **a** 单击一个组名。
- **b** 从成员选项卡,选择一个或多个用户,然后单击移除。

C 单击移除成员。

分配组角色

组中的所有用户都会继承分配给该组的所有角色。

- **a** 单击一个组名。
- **b** 从组角色选项卡,单击**分配角色**或**分配**。
- C 选择一个或多个角色。
- **d** 单击分配角色。

移除组角色

- **a** 单击组名。
- **b** 从组角色选项卡,选择一个或多个角色,然后单击移除。
- **c** 单击移除角色。

管理用户

- 1 从帐户管理 Web 门户,单击用户。
- 2 执行下面的任何操作:

创建用户

- a 单击创建用户或创建。
- **b** 输入用户的电子邮件地址、名、姓和显示名称。
- C 输入用户所属的部门和成本中心名称。
- d 手动设置密码,或通过电子邮件向用户发送更改密码的链接。
- e 单击创建用户。

编辑用户

- a 单击用户电子邮件地址。
- **b** 执行下面的任何操作:
 - 编辑个人信息。
 - 更改用户密码。
 - 分配用户角色。
 - 注册证章。

从打印机登录部分,单击证章登录旁边的编辑。

- 将用户分配给组。
- 设置用户 PIN 码。

注意: 仅在打印机登录设置为 PIN 码登录或证章 + PIN 码作为第二因素时,此设置才可用。 PIN 码生成必须设置为管理员手动设置。

- 1 从打印机登录部分中,单击设置 PIN 码或重置 PIN 码。
- 2 输入 PIN 码,然后单击生成 PIN 码。

删除用户

a 选择一个或多个用户,然后单击**删除**。

注意:

- 您还可以使用搜索栏来搜索用户。
- 已删除用户的活动仍会显示在分析 Web 门户上,但其名称和电子邮件地址会从所有报告中删除。
- **b** 单击删除用户。

导入用户

通过导入功能,您可以使用 CSV 或 TXT 文件创建、更新和删除组织中的多个用户。您还可以创建用户 组,然后将用户分配到这些组。

- a 单击导入用户或导入,然后浏览至 CSV 文件或 TXT 文件。
- **b** 如有必要,通过电子邮件向用户发送更改密码的链接。
- **c** 单击导入用户。
- 注意:导入日志将发送到您的电子邮件地址。

示例 CSV 格式

EMAIL,OPERATION,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,DISPLAY_NAME,SHORTNAME,GROUPS, CUSTOM_ATTRIBUTES,COST_CENTER,DEPARTMENT jdoe@company.com,CREATE,,John,Doe,Johnny,jdoe,Group 1,"{'key1':'value1','key2':'value2'}" llane@company.com,UPDATE,password2,Lois,Lane,Lois,llane,, ckent@company.com,DELETE,,,,,,

导入文件标题行必须为以下内容且区分大小写:

EMAIL, OPERATION, PASSWORD, FIRST_NAME, LAST_NAME, DISPLAY_NAME, SHORTNAME, GROUPS, CUSTOM_ATTRIBUTES, COST_CENTER, DEPARTMENT.

行值及其条件

- **电子邮件** 对所有用户均为必填项。文件中大写的电子邮件值会在执行操作前转换为小写。例如, **JDOE@company.com** 将转换为 **jdoe@company.com**。
- •操作 对所有用户均为必填项。

有效的操作值

- 创建 创建一个由电子邮件值标识的用户,并在行中添加相应属性。
- 更新 用行中的相应属性更新电子邮件值标识的现有用户。您可以使用 [delete] 操作字符串删除名、 姓、显示名称和缩写。
- 删除 删除电子邮件值标识的现有用户。
- 密码 任何操作都不需要, 且仅当导入时选择"通过电子邮件发送更改密码的链接"时才可以为空。

注意: 仅在使用创建操作导入文件时才启用"通过电子邮件发送更改密码的链接"选项。

- FIRST_NAME 任何操作都不需要,可以为空。用户的名。例如 John。
- LAST_NAME 任何操作都不需要,且可以为空。用户的姓。例如 Doe。
- DISPLAY_NAME 任何操作都不需要,且可以为空。有时会在显示提示或日志报告中使用的用户名。 DISPLAY_NAME 值可以是带有中间名缩写的全名或任何字符串。例如 John A. Doe。DISPLAY_NAME 值与 FIRST_NAME 和 LAST_NAME 值并不直接关联。
- SHORTNAME 任何操作都不需要,可以为空。当组织具有缩写字符串,且该字符串也能识别组织中的用 户时,使用 SHORTNAME 值。例如 jdoe。
- GROUPS 任何操作都不需要,且可以为空。多个组之间用逗号分隔,并用双引号括起来。例如 "Group1,Group2,Group3"。将创建组织中不存在的 GROUPS 值,然后自动添加到组织中。

注意: 组名不得包含以下字符: ! @ # \$ % ^ & * ; + ?/ \ []。如果使用了这些字符,则将其 替换为下划线 (_)。

- CUSTOM_ATTRIBUTES 任何操作均不需要,且可以为空。CUSTOM_ATTRIBUTES 值是一个特殊格式的 JSON 字符串,表示与用户一起存储的用户元数据。该值必须用双引号括起来。例如
 - "{'key1':'value1','key2':'value2'}"
- COST_CENTER 任何操作都不需要,且可以为空。COST_CENTER 值用于分析 Web 门户中的配额任 务和成本中心级报告。
- **DEPARTMENT** 任何操作都不需要,且可以为空。**DEPARTMENT** 值用于分析 Web 门户中的配额任务和 部门级报告。

注意:

- 所有行的值数目必须与标题相同,包括逗号。空值后面要加逗号。例如 jdoe@company.com,DELETE,,,,,,,
- 文件大小不得超过 1MB。
- 导入带有创建和更新操作的文件时,如果有多个组任务,则可能需要几分钟的时间。

 如果任何行值(如名称、密码、组或自定义属性)包含逗号,则该值必须用双引号括起来。例如 llane@company.com,UPDATE,"pass,word2",Lois,Lane,"Lois,Lane",llane,"Group1,Gr oup2",

分配用户角色

通过分配用户角色,让特定用户能够访问不适合作为组或组织角色分配的特定任务或功能。用户所属的组或组织不继承用户角色。如需更多信息,请参阅<u>第40页上的"理解角色"</u>。

- 1 从"帐户管理" Web 门户,单击用户,然后单击用户电子邮件地址。
- 2 从分配的角色部分,单击编辑。
- 3 从用户角色选项卡,单击分配,然后选择角色。
- 4 单击分配角色。

移除用户角色

如需更多信息,请参阅<u>第 40 页上的 "理解角色"</u>。

- 1 从 Account Management Web 门户,单击用户,然后单击用户的电子邮件地址。
- 2 从分配的角色部分,单击编辑。
- 3 选择一个或多个角色,然后单击移除。
- 4 单击移除角色。

配置验证提供程序

"Lexmark 云服务"网站支持与标识服务提供程序 (IDP) 联合以进行验证。用户可以使用来自其现有帐户的凭 证登录到系统。

注意:

- 在配置这些设置之前,请联系您的利盟代表。如果设置没有正确配置,那么用户会被锁在"Lexmark 云服务"之外。
- 在开始之前,请确认您有正确的验证提供程序信息,如 SSO URL 和证书。
- 1 从"帐户管理" Web 门户,单击组织 > 验证提供程序。
- 2 单击配置验证提供程序,然后添加域。

3 配置单一登录设置。

- 服务提供商实体 ID—"Lexmark 云服务"网站可以访问的组织的 IDP 的基 URI。
- SSO 目标 URL—组织的 IDP Active Directory Federation Services (ADFS) 的单一登录 (SSO) 登录 URL。
- SSO 注销 URL—组织的 IDP ADFS 的 SSO 注销 URL。
- SSO 名称标识符格式一组织的 IDP ADFS 的名称 ID。
- 证书—来自组织的 IDP ADFS 的签名证书。该证书是必需的,以便"Lexmark 云服务"网站可以确定 它是否正在与 IDP ADFS 通信。
- 4 单击配置验证提供程序。

配置 Active Directory 联合服务 (AD FS)

配置 AD FS 概述

本节提供有关配置 Microsoft AD FS 以与 Lexmark 打印管理联合的信息。了解如何使用资源提供程序所需的 声明创建安全令牌。

本文档提供有关配置安全断言标记语言 (SAML) 版本 2 的信息。如果本文档未涵盖特定配置,请与 Lexmark 专业服务团队联系。

先决条件

在开始之前,请确认:

- 在域中的 Active Directory 服务器上执行本文档中的步骤。
- 服务器是带有最新服务包的 Microsoft Windows Server 2016。
- 服务器具有服务器证书并安装了 AD FS 角色。

注意: 选择服务器证书, 然后在安装 AD FS 角色时指定服务帐户。

为安全断言标记语言 (SAML) 配置 ADFS

配置联合标识符

- **1** 从 AD FS 服务器中,单击工具 > AD FS 管理.
- 2 单击服务文件夹,然后从操作面板中,单击编辑联合服务属性。

	Federation Service Properties
General	Organization Events
Feder	ation Service display name:
Comp	any Federation Service
Examp Feder	ole: Fabrikam Federation Service ation Service name:
server	hostname.domain.com
Examp Feder	ole: fs.fabrikam.com ation Service identifier:
http://	/serverhostname.domain.com/adfs/services/trust
Examp Web	ole: http://fs.fabrikam.com/adfs/services/trust SSO lifetime: 480
	OK Cancel Apply

- 3 键入联合服务显示名称,然后将联合服务名称设置为您的服务器的完全限定域名。
- 4 在联合服务标识符字段中,输入正确的标识符。例如,http://ServerFQDN/adfs/services/trust。
 注意:
 - 为资源提供程序提供联合服务名称。确保可以从 Internet 访问 AD FS 服务器。
 - 如需有关安装联合服务器代理的更多信息,请参阅 Microsoft 文档。
 - •如需有关配置联合服务器代理角色的更多信息,请参阅 Microsoft 文档。

配置依赖方信任标识符

- 1 从 AD FS 服务器中,单击工具 > AD FS 管理.
- 2 展开信任关系文件夹,然后单击依赖方信任文件夹。
- 3 从操作面板中,单击添加依赖方信任。
- 4 单击声明感知 > 开始 > 手动输入有关依赖方的数据 > 下一步。
- 5 键入显示名称,然后单击下一步。
- 6 从配置证书窗口中,单击下一步。
- 7 选择启用对 SAML 2.0 WebSSO 协议的支持,键入依赖方 SAML 2.0 服务 URL,然后单击下一步。

注意:从资源提供程序中获取组织 ID。

根据您所在的位置,以下是依赖方服务 URL 的示例:

8 键入依赖方信任标识符,然后单击添加 > 下一步。

🙀 Add Relying Party Trust	Wizard	×
Configure URL		
Steps Welcome Select Data Source Specify Display Name Configure Certificate Configure URL Configure Identifiers	AD FS supports the WS-Trust, WS-Federation and SAML 2.0 WebSSO protocols for rel WS-Federation, SAML, or both are used by the relying party, select the check boxes for URLs to use. Support for the WS-Trust protocol is always enabled for a relying party.	ying parties. If them and specify the ders using the
 Choose Access Control Policy Ready to Add Trust Finish 	Example: https://fs.contoso.com/adfs/ls/ Enable support for the SAML 2.0 WebSSO protocol The SAML 2.0 single-sign-on (SSO) service URL supports Web-browser-based claims SAML 2.0 WebSSO protocol.	s providers using the
	Relying party SAML 2.0 SSO service URL: https://idp.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization_id=d58c2e0f Example: https://www.contoso.com/adfs/ls/ Your organizati	on ID

注意:从资源提供程序中获取依赖方信任标识符。

根据您所在的位置,以下是依赖方信任标识符的示例:

- https://idp.us.iss.lexmark.com
- https://idp.eu.iss.lexmark.com

🙀 Add Relying Party Trust Wizard

Configure Identifiers Steps Relying parties may be identified by one or more unique identifier strings. Specify the identifiers for this relying Welcome party trust. Select Data Source Relying party trust identifier: Specify Display Name Add Configure Certificate Example: https://fs.contoso.com/adfs/services/trust Configure URL Relying party trust identifiers: https://idp.iss.lexmark.com Remove Configure Identifiers Choose Access Control Policy Ready to Add Trust Finish < Previous Next > Cancel

- 9 从选择访问控制策略窗口中,选择**允许所有人**,或选择适用于您的组织的特定访问控制策略,然后单击下一步。
- 10 查看依赖方信任设置,然后单击下一步。
- 11 清除配置此应用程序的声明颁发策略,然后单击关闭。
- 12 在 AD FS 管理控制台中,单击依赖方信任文件夹,右键单击创建的依赖方信任,然后单击属性。

X

13 单击高级选项卡,然后选择 SHA-1 作为安全哈希算法。

Monitoring	Identifiers	Encryption	Signature	Acc	epted Claims
Organization	Endpoints	Prexy Enx	dpoints I	Votes	Advanced
Specify the	secure hash a	igorthm to use	for this relyi	ng party i	bust.
Secure hash	h algorthm: [SHA-1			~

14 单击端点选项卡,然后选择添加 SAML 作为安全哈希算法。

Add an Endpoint	
Endpoint type:	
SAML Logout	~
Binding:	
POST	~
Set the trusted LIRL as default	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
Index: 0	
Trusted URL:	
https://serverhostname.domain.co	om/adfs/ls/?wa=wsignout1.0
Example: https://sts.contoso.com Response URL:	ı/adfs/ls
Example: https://sts.contoso.com Response URL:	ı/adfs/ls
Example: https://sts.contoso.com Response URL: Example: https://sts.contoso.com	ı/adfs/ls ı/logout
Example: https://sts.contoso.com Response URL: Example: https://sts.contoso.com	1/adfs/ls

- **15** 选择 **SAML 注销**作为端点类型,然后在可信 URL 字段中,键入您的 AD FS 服务器的可信注销 URL。例 如,https://ServerFQDN/adfs/ls/?wa=wsignout1.0。
- **16** 单击确定 > 应用 > 确定。

配置 AD FS 声明规则

- **1** 从 AD FS 服务器中,单击工具 > AD FS 管理.
- 2 单击依赖方信任文件夹,右键单击已创建的依赖方信任标识符,然后单击编辑声明颁发策略。
- 3 从颁发转换规则选项卡中,单击添加规则。

4 从声明规则模板菜单中,选择将 LDAP 属性作为声明发送,然后单击下一步。



5 键入声明规则名称,然后从属性存储菜单中,选择 Active Directory。

)
~
~
~
~
~

6 定义以下映射:

LDAP 属性	传出声明类型
E-Mail-Addresses	电子邮件地址
User-Principal-Name	UPN
Given-Name	给定名称
Surname	Surname
Department	部门
<映射到证章的属性>	证章
<映射到 PIN 码的属性>	PIN 码
<映射到成本中心的属性>	costCenter

注意:将 < 映射到...的属性> 替换为您的组织的正确 LDAP 属性。

- **7** 单击确定 > 完成。
- 8 从颁发转换规则选项卡中,单击添加规则。
- 9 从声明规则模板菜单,选择转换传入声明,然后单击下一步。
- 10 键入声明规则名称,然后从传入声明类型菜单,选择电子邮件地址。
- 11 从传出声明类型菜单中,选择名称 ID。
- 12 从传出名称 ID 格式菜单中,选择电子邮件。
- **13** 单击完成 > 确定。

Ŷ	Add Transf	orm Claim Rule Wiza	ird	
Configure Rule				
Steps Choose Rule Type Configure Claim Rule	You can configure this rule to also map an incoming claim outgoing claim type and whe Claim rule name:	o map an incoming claim type value to an outgoing claim va ther the claim value should b	to an outgoing claim type. As an option, yr ue. Specify the incoming claim type to map e mapped to a new claim value.	ou can o to the
	Transform Email Claim			
	Rule template: Transform an	Incoming Claim		
	Incoming claim type:	E-Mail Address	¥	
	Incoming name ID format:	Unspecified	v	
	Outgoing claim type:	Name ID	~	
	Outgoing name ID format:	Email	~	
	Pass through all claim val	ues		
	O Replace an incoming clai	m value with a different outgo	sing claim value	
	Incoming claim value:			
	Outgoing claim value:		Browse	
	O Replace incoming e-mail	suffix claims with a new e-mai	ll suffix	
	New e-mail suffix:			
		Example: fabrikam.com		
		Example: fabrikam.com		
			< Previous Finish C	ancel

向资源提供程序提供元数据

配置资源提供程序

1 在"帐户管理" Web 门户中,单击组织 > 验证提供程序 > 配置验证提供程序。



2 从域部分中,键入身份提供者的域,然后单击添加。

Authentication Prov	der	
Note: All fields are required		
Domains		

- 3 从单点登录设置部分中,在以下字段中键入正确的 URL:
 - SSO 目标 URL
 - SSO 注销 URL

Single Sign-On Settings

Service provider entity ID		
https://idp.iss.lexmark.com		
The URL of the identity provider.		
SSO target URL		
https://serverhostname.domain.com/adfs/ls		
The ACS URL used to log in to the SSO provider.		
SSO Logout URL		
https://serverhostname.domain.com/adfs/ls/?wa=ws	ignout1.0	

注意**:**

- 使用正确的完全限定域名。
- 根据您所在的位置,实体 ID 必须是 https://idp.us.iss.lexmark.com 或 https://idp.eu.iss.lexmark.com。
- 4 在证书字段中,从身份提供者的令牌签名证书中复制并粘贴 base-64 证书密钥。

-mail address	
rtificate	
BEGIN CERTIFICATE AIIC8DCCAdigAwlBAgIQYe+OtJaolp5NEwZxPG9SbjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0 ATIWMAYDVQQDEylBREZTIFNpZ25pbmcgLSBtc2Etc2VydmVyMTYtYWRmcy5tc2Eu IGVzdDAeFw0xNzEyMDQxNzE0MjhaFw0xODEyMDQxNzE0MjhaMDQxMjAwBgNVBAMT	

注意:如需更多信息,请参阅第58页上的"获取令牌签名证书"。

5 单击保存更改。

获取令牌签名证书

- 1 从 AD FS 服务器中,单击工具 > AD FS 管理.
- 2 展开服务文件夹,然后单击证书文件夹。
- 3 找到令牌签名证书。
- 4 从操作面板中,单击查看证书。
- 5 从详细信息选项卡中,单击复制到文件,然后按照向导进行操作。

6 从导出文件格式屏幕中,选择 Base-64 编码的 X.509 (.CER)。

Select the format you want to use: O DER encoded binary X.509 (.CER)	
O DER encoded binary X. 509 (.CER)	
Base-64 encoded X. S09 (.CER)	
O Cryptographic Message Syntax Standard - PKCS #7 Certificates (.P78)	
Include all certificates in the certification path if possible	
O Personal Information Exchange - PKCS #12 (.PFX)	
Include all certificates in the certification path if possible	
Delete the private key if the export is successful	
Export all extended properties	

7 保存证书。

验证配置

在 Active Directory 中配置用户角色

开始之前,请确保为 Active Directory 用户配置了电子邮件帐户。

- 1 从 Active Directory 服务器中, 启动 Active Directory 用户和计算机面板。
- 2 找到特定用户的帐户属性。

3 来自常规选项卡,指定具有正确公司域的电子邮件地址。

	user_acco	unt Proj	perties	?
Member Of	Dial-in	Env	rironment	Sessions
Remote control	Remote I	Desktop Se	ervices Profile	COM+
General Address	Account	Profile	Telephones	Organizatio
Juser_acc	count	t	Initials:	
1				
Last name:				
Display name:	user_accour	t		
Description:				
Office:				
Telephone number:				Other
E-mail:	user_accour	t@domain	.com	
Web page:				Other
()K (Cancel	Apply	Help

4 单击确定。

确保用户还配置了以下 LDAP 属性:

- UPN
- Given-Name
- Surname
- 部门
- 证章
- PIN 码
- 成本中心

访问"Lexmark 云服务"

1 使用 Lexmark 代表提供的正确 URL 访问 Lexmark 云服务。

Lexmark		O English
	E-mail	
	Next	
	© 2018, Lexmark. All rights reserved.	

2 在身份提供程序中,键入您的用户名和密码。

Microsoft		
Sign in		
Email, phone, or Skyp	be	
Can't access your accou	int?	
	Back	Next
1	Back	Next
	Back	Next

注意: 用户名必须是您的完整电子邮件地址。如需更多信息,请参阅<u>第 18 页上的"访问'Lexmark 云服</u>务'仪表板"。

配置 Azure AD 联合

配置 Azure Active Directory 联合概述

本节提供有关将 Lexmark 云服务与 Microsoft Azure Active Directory 联合的信息。如需更多信息,请与 Lexmark 专业服务团队联系。

先决条件

在开始之前,请确保您对以下门户具有管理员访问权:

- Microsoft Azure Active Directory
- Lexmark 云服务

了解联合

联合是在客户的身份提供者 (IdP) 和外部服务(例如 Lexmark 云服务)之间创建信任关系的过程。以下是 IdP 的示例:

- Microsoft Azure Active Directory
- Google 身份
- 任何符合 SAML 2.0 的身份管理系统

建立信任关系后,用户可以使用相同的用户名和密码访问 Lexmark 云服务,访问其他内部站点和服务。客户的 ldP 管理凭证管理的所有方面,例如密码验证、复杂性要求、到期和多因素身份验证的潜在用途。ldP 还支持单点登录 (SSO),这减少了用户在服务之间切换时需要进行验证的次数。

用户体验

使用 ldP 的客户环境

用户第一次访问 Lexmark 云服务时,会出现一个电子邮件地址提示,然后将用户重定向到 ldP。 如果用户已经登录到 ldP 并且它支持 SSO,则用户不需要输入密码。防止了多因素验证的难题。此过程为 最终用户创造了快速登录体验。

没有 IdP 的客户环境

如果用户尚未登录 IdP,则会出现用户名和密码提示。遇到多因素验证的难题。登录后,用户被重定向到 Lexmark 云服务。

联合登录的工作流程

- Lexmark 云服务请求用户的电子邮件地址。此信息让 Lexmark 云服务确定用户在 Lexmark 云服务中的组织。
 注意:组织的联合设置包括客户身份提供程序的 URL。
- 2 Lexmark 云服务将用户重定向到 IdP。Lexmark 云服务传递实体 ID 字段。
- **3** IdP 使用**实体 ID** 确定哪些设置适用于此登录尝试。根据设置, IdP 对用户名和密码进行验证,并可能执行多因素验证。如果 IdP 支持 SSO,并且用户已经登录到 IdP,则用户会自动登录。
- 4 IdP 将用户重定向到 Lexmark 云服务并传递以下预定义声明:
 - 用户名
 - 电子邮件地址
 - 组织
 - 可选信息,例如用户的部门和成本中心

ldP 使用私有证书签署这些声明。

5 Lexmark 云服务已预先配置了公共证书,并使用它来验证此信息是否来自预期的来源。此过程让 Lexmark 云服务信任 IdP 传递的信息并完成登录过程。

配置 Azure Active Directory

下面的图片在实际情况中可能会有所不同。

1 从 Azure 门户中, 导航到 Azure Active Directory。

≡	≡ Microsoft Azure		P Search	P Search resources, services	
		Azure servic	es		
		+	٩	+	
		Create a resource	Azure Active Directory	Subscriptions	

2 单击企业应用程序 > 新应用程序。

■ Microsoft Azure		$\mathcal P$ Search resources, services, and docs (G+/)
Home > LexmarkCloudTrain Azure Active Directory	ning Overview	
Overview Getting started	Switch tenant 📋 Delete tenant +	Create a tenant 🛛 What's new 🛛 🐼 Preview featur
 Preview features Diagnose and solve problems 	Azure Active Directory can help you enable	remote work for your employees and partners. Learn more
Manage	P Search your tenant	
Sroups	Tenant information	℅ Azure AD Connect
 External Identities Roles and administrators 	Your role Global administrator More info	Status Not enabled
Administrative units	License Azure AD Free Tenant ID	Last sync Sync has never run
Devices App registrations	f919aeef-e422-4af0-b9ab-e0670 🗈 Primary domain	
 Identity Governance Application proxy 	LexmarkCloudTraining.onmicrosoft.com	



3 单击创建您自己的应用程序 > 集成您在图库中找不到的任何其他应用程序(非图库)。

Microsoft Anure	P Search resources, services, and docs (S+/)	D D C O 7 R Monau bechtelijkerse	
Home) LeonardCoudTraining) Enterprise applications) Browners Azures AD Gallery		Create your own application	
Create your own application Or Request new pallety app Or Cot Neeback*		What's the name of your app?	
• You're in the new and improved epo gallery experiance. Click here to solid	has to the legacy app gallery experience•	What are you looking to do with your application?	
A Search application Single Signion	All User Account Management : All Categories : All	Compare approaches may be secure enroles access to an on-premise appondent Register an application to integrate with Acces AD (App you're developing) Honorake any other assignation you own find in the caller's from callery	
Cloud elatforms		Q address for direct land or other land	

4 键入应用程序名称。

5 从企业应用程序概述屏幕中,单击**设置单点登录**,然后选择 SAML。



6 从基本 SAML 配置部分中, 配置以下设置:

Microsoft Anure	P Search resources, services, and docs (G+/)	
Home > LexmarkCloudTraining > Ente Lexmark Cloud Training Interprise Application	vite applications > Learnark Oboot Training > SAML-based Sign-on ==	Basic SAML Configuration
 Cverview Deployment Plan Manage 	Explorationerable file Contract single sign on mode III test this application Contractional Contractione Contractional Contractional Contractional Contra	Identifier ((Inity ID) =) The debut dentifier will be the audience of the SAML response for IDA-initiated SSD
Properties Conners Co	Essic SAML Configuration // Edi Editor Configuration // Edi Editor Configuration // Editor Editor Configuration Https://dpi.sl.telmark.com Https://dpi.sl.telmark.com rain.tation_idir-slate/idea.tatio-base/slate/idea.tatio-b	Reply URL (Assertion Consumer Service URL) • ()
 Single sign on Provisioning Application provy 	Segn et like, optimist Logiologi Law, optimist Logiologi Law, optimist User Attributes & Claims Orticity	The debut regiv URL will be the destination in the SAMs regioner for IGN-instanted SSO
C Self-service	Ø 10	•

注意:从服务提供程序中获取设置。

• 标识符 (实体 ID)

注意: 默认的 Lexmark 云服务实体 ID 为 https://idp.iss.lexmark.com。确保 Azure 中的实体 ID 与 Lexmark 云服务门户中的实体 ID 匹配。

• 回复 URL (断言用户服务 URL)

以下是完整回复 URL 的示例,具体取决于您所在的位置:

注意:要确定 organization_id 参数的值,请登录到 Lexmark 云服务门户,然后单击**帐户管理**。 organization_id 将出现在 URL 中。

		P Search resources, services, and docs (G+/)
Home > LexmarkCloudTraining > Enter Lexmark Cloud Training Enterprise Application	prise applications > Lexmark Cl	oud Training > IN-ON ····
Overview Overview Deployment Plan	↑ Upload metadata file ♥ Set up Single Sign-On	Change single sign-on mode III Test this application 🛛 🛇 Got feedback?
	Read the configuration guide c Basic SAML Configu Identifier (Entity ID) Reply URL (Assertion Sign on URL Relay State	/ for help integrating Lexmark Cloud Training. ration Consumer Service URL) https://idp.us.iss.lexmark.com consumer Service URL) https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?o rganization_id=d0e266c5-d0f9-42e5-ac32-30ed061f10c0 Optional Optional
Application proxy Self-service	2 User Attributes & Cl firstname	Optional laims user.givenname

7 从用户属性和声明部分中,单击编辑.

Lexmark Cloud Trainin	g SA	ML-based Sign-on		
«	Ťυ	pload metadata file 🏷 Change single sign-on	mode III Test this application 🛛 💙 Got feedback?	
Uverview				
Deployment Plan	Setu	in Single Sign-On with SAMI		
Manage	Read t	he configuration guide of for help integrating Let	xmark Cloud Training.	
Properties	0	Basic SAMI Configuration		
A Owners		basic of the configuration		Ø Edi
		Identifier (Entity ID)	https://idp.iss.lexmark.com	
 Roles and administrators (Preview) 		Reply URL (Assertion Consumer Service URL)	https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?o	
Users and groups		Sign on URL	Optional	
Single sign-on		Relay State	Optional	
D Provisioning		Logout Url	Optional	
Application proxy	0			
C Salf-canica	9	User Attributes & Claims		0 Edi
Self-Selfice				

8 单击添加新声明,然后键入每个声明的名称和来源。

	P Search resources, services, and doc
Home > LexmarkCloudTraining > Enterprise applications > 1	exmark Cloud Training > SAML-based Sign-on >
User Attributes & Claims	
+ Add new claim + Add a group claim ≣≣ Columns	
Required claim	
Claim name	Value
Unique User Identifier (Name ID)	user.userprincipalname [nameid-for ••••
Additional claims	
Claim name	Value
email	user.mail ····
firstname	user.givenname
lastname	user.surname •••

必需的声明

属性	来源	命名空间
firstname	user.givenname	将此字段留空。
lastname	user.surname	将此字段留空。
email	user.mail	将此字段留空。

可选声明

属性	来源	命名空间
badge	您的组织的来源属性	将此字段留空。
pin	您的组织的来源属性	将此字段留空。
costCenter	您的组织的来源属性	将此字段留空。
department	user.department	将此字段留空。

- 9 从 SAML 签名证书部分中,执行以下操作:
 - 下载 Base64 证书。
 - 复制登录和注销 URL。



10 根据您的 Azure 配置,将用户分配给创建的企业应用程序。





配置"Lexmark 云服务"

1 在"帐户管理" Web 门户中,单击组织 > 验证提供程序 > 配置验证提供程序。



2 从域部分中,键入身份提供者的域,然后单击添加。

	Organization -	
Authentica	PeelingDoold > Authentication Provider ion Provider	
Domains		
+ Add		
Туре		
SAML		
Single Sign-C Service provider er	n Settings Ity ID (Required)	
https://idp.iss.lev	vork.com	
The URL of the identi	provider.	
SSO torget URL (R	quired)	
The ACS URLused to	og in to the SSD provider.	
SSO Logout URL (8	quired)	
L SSO nome identify	format (Required)	
E-mail address		
Certificate (Require	n)	

- 3 从单点登录设置部分中,在以下字段中键入正确的信息:
 - 服务提供商实体 ID

注意: 默认的 Lexmark 云服务实体 ID 为 https://idp.iss.lexmark.com。确保 Azure 中的实体 ID 与 Lexmark 云服务门户中的实体 ID 匹配。

• SSO 目标 URL - 您创建的 Azure 企业应用程序的登录 URL。

- SSO 注销 URL 此 URL 确定用户注销 Lexmark 云服务门户时的行为。
 - 如果您希望用户完全注销您的 Azure 租户,请键入您创建的 Azure 企业应用程序的注销 URL。
 - 如果您希望用户仅注销 Lexmark 云服务,请键入另一个 URL。URL 可以指向您维护的页面("您 已成功退出"),也可以为您的组织使用适当的 Lexmark 云服务登录页面。根据您所在的位置,该 URL 可以是 https://idp.us.iss.lexmark.com 或 https://idp.eu.iss.lexmark.com。
- 4 在证书字段中,从身份提供程序的令牌签名证书中复制并粘贴 base-64 证书密钥。

如果您有一个包含 URL 和证书数据的 metadata.xml 文件,请手动添加页眉和页脚。

----BEGIN CERTIFICATE---- MIIC8DCCAdigAwIBAgIQdzA... ----END CERTIFICATE-----

5 单击配置验证提供程序。

注意:不要退出 Lexmark 云服务门户,也不要让该门户超时。您可能无法登录以纠正您在测试时发现的 任何问题。

访问"Lexmark 云服务"

让任何用户使用以下方法之一登录,以此来测试联合设置:

- 通过同一工作站上的不同浏览器登录。
- 通过同一工作站上的私人或隐身浏览器窗口登录。
- 让另一个用户从他们的工作站登录。
- 1 使用 Lexmark 代表提供的正确 URL 访问 Lexmark 云服务。

🗾 Lexmark		🛛 English 🔹
	E-mail Next	
	© 2018, Lewmark. All rights reserved.	

2 在身份提供程序中,键入您的用户名和密码。



注意:用户名必须是您的完整电子邮件地址。如需更多信息,请参阅<u>第18页上的"访问'Lexmark 云服</u> <u>务'仪表板"</u>。

合作伙伴管理员

合作伙伴管理员可以使用"帐户管理"Web 门户创建子组织。

创建组织

合作伙伴管理员可以使用子组织特性来设置其客户的环境。 注意: 创建子组织时,需要使用合作伙伴管理员角色。

- 1 从"帐户管理" Web 门户,选择父组织。
- 单击创建,然后键入唯一的组织名称。
 注意:不支持特殊字符。
- 3 单击创建子组织。

删除组织

删除一个组织会删除与该组织相关联的所有用户、组、应用程序和证章。

- 1 从"帐户管理" Web 门户,选择父组织。
- 2 选择一个子组织。
注意**:**

- 您每次只能删除一个子组织。请谨慎使用此特性。当删除一个组织时,与该组织相关联的所有用户、 组、应用程序和证章也将被删除。
- 您还可以使用搜索栏搜索子组织。

3 单击删除。

管理打印机登录

配置打印机登录

"帐户管理"Web 门户允许您配置在您的组织中注册的打印机的用户验证设置。更改"帐户管理"Web 门户中的设置会覆盖在打印机上配置的验证设置。

1 在"帐户管理" Web 门户中,单击组织 > 打印机登录配置。

2 在打印机登录配置部分中,执行以下任一操作:

配置标准认证

您可以将打印机设置为使用永久或临时证章、PIN 或用户凭据对用户进行验证。

单击标准认证,然后选择以下一项或多项:

- 证章 使用永久或临时证章对用户进行验证。
- PIN 码 使用 PIN 码对用户进行验证。
- 手动/安全登录 使用用户凭据对用户进行验证。

配置证章 + PIN 码作为第二因素

您可以将打印机配置为使用永久或临时证章和 PIN 码对用户进行验证。

- a 单击证章 + PIN 码作为第二因素。
- **b** 从 PIN 码详情部分中, 配置 PIN 码详细信息。
- C 如有必要,要让用户使用其用户凭据登录打印机,请选择手动/安全登录。

3 单击保存更改。

配置 PIN 码设置。

- 1 从 PIN 码详细信息部分中,执行下面的任何操作:
 - 指定 PIN 码长度
 - 选择 PIN 码生成选项
 - 自动生成并发送电子邮件 这会将自动生成的 PIN 码发送到用户的电子邮件地址。 如果启用此设置,则在您导入用户时,系统会自动生成他们的 PIN 码。
 - 管理员手动设置 您可以从"帐户管理" Web 门户手动设置 PIN 码。
 如需更多信息,请参阅<u>第 45 页上的"管理用户"</u>。
 还可以使用 CSV 或文本文件导入 PIN 码。如需更多信息,请参阅<u>第 75 页上的"管理 PIN 码"</u>。
 用户设置 用户可以手动设置自己的 PIN 码。
 - 设置 PIN 码有效期限

注意: 仅当 PIN 生成选项设置为管理员手动设置或者用户设置时,此特性才可用。

- 永不过期 - PIN 码到期的默认设置。

- 过期时间 - 设置 PIN 码可以使用的小时数或天数。

2 单击保存更改。

获取安全登录代码

1 打开 Web 浏览器, 然后键入 Lexmark 云服务服务器的地址。

注意: 根据数据中心的位置,转到 https://us.iss.lexmark.com 或 https://eu.iss.lexmark.com。

- 2 登录到"Lexmark 云服务"网站。
- 3 在浏览器地址字段中,将 Web 地址 https://<env>.iss.lexmark.com 替换为 https://<env>.iss.lexmark.com/device

注意:根据数据中心的位置, <*env*>可以是 us 或 eu。要确定 <*env*> 的值,请参阅浏览器地址字段中的地址。

注意:

- 安全登录代码出现在生成登录代码页面中。
- 可以单击刷新以刷新代码。登录代码每 15 分钟自动刷新一次。
- 使用此登录代码登录打印机。登录代码不能重复使用。

管理证章

"帐户管理"Web 门户让管理员将证章注册到系统。如果证章没有使用"帐户管理"Web 门户进行注册,那 么用户在第一次登录到打印机时必须注册他们的证章。

组织管理员和用户管理员可以代表用户注册永久或临时的证章。

- 1 从帐户管理 Web 门户,单击用户 > 管理证章/PIN 码。
- 2 执行下面的任何操作:

注册证章

a 从证章选项卡,单击注册证章或注册,然后键入用户电子邮件地址、证章 ID 和描述。

注意:

- 要将证章注册为临时项,请选择临时证章。临时证章在24小时后过期。
- 在 Active Directory 中拥有其证章号码的联合用户不会被提示注册他们的证章。
- **b** 单击注册证章。

删除证章

a 选择一个或多个证章, 然后单击删除。

注意:您还可以使用搜索栏搜索证章。确认键入完整的电子邮件地址或证章 ID。

b 单击删除证章。

导入证章

如需有关创建 CSV 文件的信息,请参阅<u>第75页上的"示例 CSV 格式"</u>。

a 单击导入证章或导入,然后浏览 CSV 或 TXT 文件。

b 单击导入证章。

注意:您还可以为用户注册或删除证章。如需更多信息,请参阅<u>第45页上的"管理用户"</u>。

管理 PIN 码

根据打印机登录配置,组织管理员和用户管理员可以代表用户生成、删除或导入 PIN 码。

注意:

- 要访问打印机登录配置页,请从帐户管理 Web 门户中选择一个组织,然后单击组织 > 打印机登录配置。
- 如果 PIN 码生成选项设置为自动生成并发送电子邮件,请单击生成 PIN 码。这会将自动生成的 PIN 码发送到用户的电子邮件地址。
- 如果 PIN 码生成选项设置为管理员手动设置,请输入 PIN 码,然后单击生成 PIN 码。
- 1 从帐户管理 Web 门户中,选择一个组织。
- 2 单击用户 > 管理证章/PIN 码。
- 3 从 PIN 码选项卡,执行下面的任何操作:

生成 PIN 码

- a 单击生成, 然后键入用户电子邮件地址。
- b 单击生成 PIN 码。

删除 PIN 码

- a 选择一个或多个用户,然后单击**删除**。
- b 单击删除 PIN 码。

导入 PIN 码

如需有关创建 CSV 文件的信息,请参阅<u>第75页上的"示例 CSV 格式"</u>。

- a 单击导入 PIN 码或导入,然后浏览至 CSV 文件或 TXT 文件。
- b 单击导入 PIN 码。

注意: 必须存在用户帐户, 然后才能导入其 PIN 码。

示例 CSV 格式

根据打印机登录配置, CSV 格式可以是下面任何一种:

仅证章

BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN 20171a, CREATE, jdoe@company.com, true, 20172b, CREATE, llane@company.com, true, 20173c, DELETE, ckent@company.com, false,

仅 PIN 码

BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN, CREATE, jdoe@company.com,,123456, CREATE,llane@company.com,,234567, DELETE,ckent@company.com,,345678

证章和 PIN 码

BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN 20171a, CREATE, jdoe@company.com, true, 123456 20172b, CREATE, llane@company.com, true, 234567 20173c, DELETE, ckent@company.com, false, 345678

您还可以更改操作的顺序。例如, PIN 码只能格式化为:

仅 PIN 码

PIN,OPERATION,EMAIL,BADGE,TEMPORARY
123456,CREATE,jdoe@company.com,,
234567,CREATE,llane@company.com,,
345678,DELETE,ckent@company.com,,

行值及其条件

• BADGE—用户的证章 ID。如果 BADGE 值包含逗号,那么值必须用双引号括起来。例如: "20171a,2a, 3a"

当打印机登录设置为证章登录或证章 + PIN 码作为第二个因素时,该值不得为空。

• OPERATION—所有证章和 PIN 码都需要。

有效的 OPERATION 值

- CREATE—为 EMAIL 值指定的用户创建由 BADGE 值标识的证章。
- DELETE—删除由 BADGE 值标识的现有证章。
- EMAIL—CREATE 操作需要。证章导入不会创建用户。在创建证章之前,用户必须存在。在执行操作之前,大写的 EMAIL 值将转换为小写。例如: JDOE@company.com 被转换为 jdoe@company.com。
- **TEMPORARY**一确定证章是临时还是永久的。**TEMPORARY** 值是 **true** 或 **false**。
- PIN 码—用户的 PIN 码。当打印机登录设置为 PIN 码登录或证章 + PIN 码作为第二个因素时,该值不得为 空。

- 所有行必须具有与标题相同数量的值,包括逗号。例如: 20171a, DELETE,
- 文件大小不得超过 1MB。

设备群管理

概述

"云设备群管理"提供远程设备监控和管理功能。它最大限度地减少了中断,并消除了维持正常运行设备群的 估算。"云设备群管理"会自动收集页数、碳粉量和耗材状态,以便全面了解设备及其性能。它还使您能够直 接通过"云设备群管理"Web 门户查看设备信息和接收通信。无需调用和报告计量器读数或耗材不足。

在您能够管理之前,打印机必须在"Lexmark 云服务"网站上注册。要注册打印机,您可以使用"设备群代理"、"本机代理"、"本地代理"或"打印机代理"。"本机代理"是一个固件代理,允许 Lexmark 打印机与"Lexmark 云服务"进行通信。"设备群代理"是在客户网络中的服务器上运行的应用程序。"本地代理"是在主计算机上运行的应用程序。此代理类型用于注册 USB 连接的打印机。"打印机代理"是在打印机上运行的 eSF 应用程序。

选择代理

从以下选项中选择适合您的组织环境和要管理的打印机的一个或多个代理:

设备群代理

"设备群代理"是在高可用性的现场服务器或主计算机上配置和安装的应用程序。它将在"Lexmark 云服务" 中注册 Lexmark 和第三方制造商的一台或多台打印机。

- 需要具有稳定 Internet 连接的稳定服务器或主计算机。
- 支持所有 Lexmark 打印机的数据收集。如需更多信息,请参阅<u>第 23 页上的"支持的打印机型号"</u>。
- 支持具有 eSF 2.0 或更高版本的 Lexmark 打印机的配置。
- 仅支持第三方打印机的数据收集。
- 设备群代理根据预定任务部分的刷新打印机信息任务设置中设定的间隔扫描打印机。只有在出现警报更改 或碳粉量减少时,才会将数据发送到 Lexmark 云服务服务器。如果只有页数变化,则不会向云服务器发送 数据。但是,即使没有警报更改或页数更改,数据也会每 24 小时一次发送到云服务器。

本机代理

"本机代理"是一个固件代理,允许 Lexmark 物联网 (loT) 就绪的打印机与"Lexmark 云服务"进行通信。 当启用时,它可以在"Lexmark 云服务"中注册 Lexmark 打印机。

- 支持 Lexmark 物联网就绪的打印机的数据收集和配置。如需有关支持的打印机型号的更多信息,请参阅<u>第</u> 23页上的"支持的打印机型号"。
- 确保打印机固件版本为 075.272 或更高版本。
- 不需要其他打印机应用程序和现场软件安装。
- 使用以下方式注册打印机:
 - 打印机注册工具 (PET)
 - 云端预注册
 - 基于打印机的注册
- 要使用本机代理同时注册多台打印机,请使用"打印机注册工具 (PET)"。还可以使用预注册选项。

打印机代理

- "打印机代理"是在 Lexmark 打印机上配置并安装的应用程序,用于将在"Lexmark 云服务"中注册该打印机。
- 需要在联网的计算机上运行"打印机注册工具",以发现和注册打印机。
- 在具有 eSF 3.0 或更高版本(触摸屏型号)的Lexmark 打印机中支持数据收集和配置。如需有关支持的打印机型号的更多信息,请参阅<u>第 23 页上的"支持的打印机型号"</u>。

本地代理

"本地代理"是在主计算机上安装并配置的应用程序,用于在"Lexmark 云服务"中注册 USB 连接的打印机。

- 支持已注册打印机的数据收集。
- 通过"本地代理"注册的打印机不支持配置部署。
- 不支持从"Lexmark 云服务"更新打印机固件。
- "分析"不支持报告设备。

注意:

- 您无法删除或停用与在 MPS Express 中注册或待注册的打印机关联的代理。
- 如果管理具有 eSF 3.0 或更高版本(触摸屏型号)的 Lexmark 打印机,则使用"打印机代理"或"设备 群代理"。
- 如果要管理具有固件 075.272 或更高版本的触摸屏型号或非触摸屏型号,则可以使用"本机代理"。
- 如果要管理一组包含"打印机代理"和"本机代理"不支持型号的 Lexmark 打印机,则可以使用"设备 群代理"。
- 如果管理一组 Lexmark 和第三方打印机,则使用"设备群代理"。
- 在打印机列表页中,您可以基于代理类型筛选打印机。
- 您只能使用一个代理来管理打印机。
- 您可以使用"本机代理"、"设备群代理"、"打印机代理"和"本地代理"来管理打印机设备群。但 是,多个代理无法同时管理同一台打印机。
- "本地代理" 仅支持 Lexmark 打印机。
- "本地代理"只能安装在 Microsoft Windows 操作系统中。

访问"设备群管理"Web 门户

打开 Web 浏览器,访问"Lexmark 云服务"仪表板,然后执行下面的任一操作:

• 从仪表板,单击**设备群管理**卡片。

注意:如果该卡片在仪表板中不可用,请添加该卡片。如需更多信息,请参阅<u>第18页上的"管理仪表</u> 板"。

• 从当前 Web 门户,单击页面右上角的 🗱,然后单击**设备群管理**。

理解代理选项卡

"设备群管理"门户的代理选项卡允许您管理用于发现打印机并将其注册到"Lexmark 云服务"的代理。 代理选项卡包含三个部分。

- 打印机代理 此部分用于管理在打印机上运行的"打印机代理"。
- 设备群代理 此部分用于管理在服务器或主计算机上运行的"设备群代理"。
- 本机代理 此部分用于管理"本机代理"。
- 本地代理 此部分用于管理"本地代理"。

管理打印机代理部分

- 1 从"设备群管理"Web 门户中,选择一个组织。
- 2 单击代理 > 打印机代理。

Printers	Agents	Configurations -	Tasks 🕶	Connectors
Select Organization: Development Org > Agents Agents				• What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents			
🖉 Edit Settings 🛛 🗘 Update - 🛓 Downlo	ad PET 🔻 Agent Status 🔹 🍸 Update Av	ailable -		Search printer agents x Q
19 total items	Mandan	1		to a tout
Printer Agent	version	Update Available	Polling Interval (minutes)	Log Level
0 10104.09247	3.0.19		5	Summary
0 10/104 29:35	3019	Mar	5	Summary Detailed
010194.2.57	3013	Tes	5	Certolied
0.194.271	5015	Tes	5	Summary
0.10104.6.301	2014	Tes	5	Detailed
0.104.6.201	3.0.14	Tes Ver	5	Detailed
0 10/04/207	3.0.14	Tes	5	Detailed
0.194.0.151	3.0.14	Tes	5	Detailed
0.194.0.179	3.0.10	Tes	2	Detailed
0 10.194.17.102	3.0.14	Yes	5	Detailed

3 请执行下面的一项或多项操作:

注意:如果没有注册打印机,则使用"打印机注册工具"注册打印机。如需更多信息,请参阅<u>第88页</u> 上的"使用'打印机注册工具'注册打印机"。

- 要编辑代理设置,请选择一个代理,然后单击编辑设置。
- 要更新"打印机代理",请选择一个代理,然后单击更新 > 更新代理版本。
 - 注意:我们建议将"打印机代理"更新到当前版本,以支持所有"云设备群管理"特性。
- 要更新代理的打印机管理员凭证,请选择一个代理,然后单击更新 > 更新代理访问凭证。

- 此设置还可在注册打印机时使用。如需更多信息,请参阅<u>第88页上的"使用'打印机注册工</u> <u>具'注册打印机"</u>。
- 您还可以使用"嵌入式 Web 服务器"更新代理凭证。如需更多信息,请参阅<u>第 89 页上的"访</u><u>问'打印机代理'"</u>。
- 要下载"打印机注册工具",请单击下载 PET。
- 要查看具有特定状态的打印机代理,请单击代理状态,然后选择状态筛选器。
- 要查看需要更新版本的打印机代理,请单击更新可用 > 是。

管理设备群代理部分

- 1 从"设备群管理"Web 门户中,选择一个组织。
- 2 单击代理 > 设备群代理。

Printers		Agents	Configurations -	Configurations - Tasks -		Connectors	
Select Organization: Develop Agents	ment Org > Agents					• What are the different types of	agents?
Fleet Agents	Printer Agents Native Ag	ents Local Agent	ts				
+ Create Fleet Agent	🗘 Update 👻 🍸 Agent Status (1)	• 👎 Agent Update •	🍸 Library Update 👻			Search fleet agents 🛛 🗙	Q
2 total items							
Fleet Agent	Activation Status	Enrolled Printers	Agent Version	Agent Update	Library Version	Library Update	
matts-house	Activated	2	1.2.35	Yes	1.2.66	Yes	
Sandeeps agent	Activated	20	1.2.35	Yes	1.2.66	Yes	

3 请执行下面的一项或多项操作:

注意:如果没有列出任何代理,请创建"设备群代理"。如需更多信息,请参阅<u>第 90 页上的"创建'设</u> <u>备群代理'"</u>。

- 要创建另一个"设备群代理",请单击创建设备群代理。
- 要更改"设备群代理"的设置,请单击"设备群代理"的名称。
- 要更新服务器中的"设备群代理",请选择一个"设备群代理",然后单击更新 > 设备群代理。
- 要使用最新支持的打印机来更新"设备群代理",请选择一个"设备群代理",然后单击更新 > 打印机支持库。
- 要查看具有特定状态的"设备群代理",请单击代理状态,然后选择状态筛选器。
- 要查看需要更新的"设备群代理",请单击代理更新 > 是。
- 要查看需要更新受支持打印机库的"设备群代理",请单击**库更新 > 是**。

管理本机代理部分

1 从"设备群管理"Web 门户,单击代理 > 本机代理。

Printers	Agents	Configurations -	Tasks -	Connectors	
Select Organization: Development Org > Agents Agents				• What are the different types of agents?	
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents				
♠ Enrollment ◄ 🥼 Update Access Cred	entials 🔻 Agent Status -			Search native agents × Q	
4 total items					
Native Agent		Version			
9876543210AFA					
75289420G4LBV		v1.0.0			

2 请执行下面的一项或多项操作:

注意:如果没有列出任何代理,请注册打印机。根据固件版本,使用"打印机注册工具"或"本机代理" 注册过程注册打印机。如需更多信息,请参阅<u>第88页上的"使用'打印机注册工具'注册打印机"</u>或<u>第</u> 95页上的"使用'本机代理'"。

- 要使用打印机生成的注册码来注册支持的打印机,请单击注册 > 注册打印机,然后键入注册码。
- 要预注册支持的打印机,请单击注册 > 预注册 > 预注册打印机。
 - 要查看注册码,请单击**注册 > 预注册**。

注意: "Lexmark 云服务"为设备群分配一个预注册码。

- 要更新打印机管理员凭证,请选择一台打印机,然后单击更新访问凭证。
- 要查看具有特定状态的"本机代理",请单击代理状态,然后选择状态筛选器。

管理本地代理部分

1 从"设备群管理"Web 门户,单击代理 > 本地代理。

Printers		Agents Configurations - Tasks -			
Select Organization: Developm Agents	nent Org > Agents				• What are the different types of agents?
Fleet Agents	Printer Agents	Native Agents Local Agents			
🛓 Download Agent 🔒	Activation Code 🝷	OUpdate Y Agent Status - Y Update	e Available 👻		Search local agents x Q
15 total items					
	Local Agent Activation Status		Enrolled Printers	version	Spaate Avaliable
PM90	PM00 Activated		3		
SEKHARO Activated		1			

2 请执行下面的一项或多项操作:

注意:如果未列出任何本地代理,请下载、安装并激活本地代理。

• 要查看激活码,请单击激活码 > 生成激活码。

注意:您可以设置可通过代码激活的代理的数量。

- 要根据状态筛选本地代理,请单击代理状态,然后选择一种状态。
- 要识别具有可用更新的本地代理,请单击更新可用 > 是。
- 要更新本地代理,请选择该代理,然后单击更新。

添加打印机

实现概述

下面的工作流展示了在"设备群管理"Web 门户中设置打印机的常规进程:

Printer Configuration Agent Workflow



使用"打印机注册工具"

- 1 登录到"Lexmark 云服务"网站。
- 2 下载并运行"打印机注册工具"。
- 3 在您的网络中发现打印机。
- 4 注册打印机。
- 5 打印机显示在"设备群管理"Web 门户中。

- 对于具有固件 074.xx 或更早版本的打印机,系统在打印机中安装"打印机代理"应用程序。"打印机代理"定期轮询"Lexmark 云服务"网站,以监控配置更改或其他请求。
- 对于具有固件 075.xx 或更高版本的打印机,系统使用"本机代理"与"Lexmark 云服务"进行通信。
- 如需有关固件版本的更多信息,请参阅 第37 页上的"查看打印机固件版本"。



使用"设备群代理"

- 1 登录到"Lexmark 云服务"网站。
- 2 创建"设备群代理",然后下载它。
- 3 运行并激活"设备群代理"。
- 4 发现并注册打印机。

注意: "设备群代理"使用到"Lexmark 云服务"的开放连接。



使用"本机代理"

注意: 此工作流仅适用于具有工厂预安装固件 075.xx 或更高版本的支持的打印机。在 2019 年底或更晚时间 制造且未在工厂预安装 075.xx 版本的打印机必须在稍后升级到 075.xx 或更高版本。如需有关支持的打印机 型号的更多信息,请参阅<u>第 23 页上的"支持的打印机型号"</u>。

- 1 登录到"Lexmark 云服务"网站。
- 2 预注册打印机。
- 3 从"嵌入式 Web 服务器"或打印机控制面板,输入注册码以完成注册。

注意:

- 对于所有支持的打印机,为每个组织分配一个注册码。
- 要跳过预注册过程,请从"嵌入式 Web 服务器"获取注册码。如需更多信息,请参阅<u>第 97 页上的</u> <u>"从'嵌入式 Web 服务器'注册打印机"</u>。



使用本地代理

- **1** 登录到 "Lexmark 云服务" 网站。
- 2 下载"本地代理"。
- 3 运行并安装"本地代理"。
- 4 从"Lexmark 云服务"网站获取激活码并激活"本地代理"。

注意:安装并激活后,"本地代理"会自动注册通过 USB 连接的打印机。

当注册后,已注册的打印机在"设备群管理"Web 门户主页上列出。出现在"设备群管理"主页上的 IP 地址 是主机的 IP 地址。

从"设备群管理"Web 门户,您可以创建并部署打印机配置、查看打印机信息和请求打印机日志。

注意:对于通过"本地代理"注册的打印机,您无法创建和部署配置以及请求打印机日志。

使用"打印机注册工具"

下载"打印机注册工具"

使用"打印机注册工具 (PET)"发现并在"Lexmark 云服务"网站中注册打印机。根据打印机固件版本,PET 在打印机中安装"打印机代理"应用程序或使用"本机代理"。

1 从"设备群管理"Web 门户,执行以下操作之一:

如果您第一次在"Lexmark 云服务"中注册设备,您可以按照以下步骤来下载 PET:

• 单击使用打印机代理 > 下载 PET。

Printers		Agents	Configuratio	ons 👻	J.	Tasks
Select Organization: Annalea > Printers Printers						
т	nere are no	Enroll Printer Using Printer Agent		×		
Enr	oll a printer into Fle se Fleet Agent U	To enroll a printer using a printer agent, y (PET). Download and install the tool if you computer.	you must use the Printer Enrollment u do not already have it installed on	Tool		
Who	t are the different types o	NOTE: The PET may also be used to enrol	ll printers using native agents.			
			Cancel Downloc	ad PET		

• 单击代理 > 打印机代理 > 下载打印机注册工具。

Printers	Agents	Configurations -	Tasks -
Select Organization: Annalea > Agents Agents			What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents		
There of A printer ag Cloud Servio Install a prin have it insto Download P	are no printer agents. ent is an application configured and installed o tes. It also acts as the communication channel b nter agent to a printer using the Printer Enrollme illed on a computer.	n a Lexmark printer to enroll that printer to the etween the printer and the cloud. Int Tool. Download and install the tool if you do	Lexmark not already

• 单击代理 > 本机代理 > 注册打印机 > , 然后使用打印机注册工具。

Printers					
Select Organization: Annalea Agents	Agents			@ Wha	t are the different types of agents?
Fleet Agents	Printer Agents Native	A Enroll Printer Using Native Agent	×		
	There are r A native agent is in enabled, it can enro cloud. Pre-enroll Printers	Enter the enrollment code received from th	ne printer er's panel or Embedded Web Server page. See details. eously with native agents, use the Printer Cancel Enroll Printer	(IoT) capable. When an the printer and the	

如果您已经注册了某些设备,您可以按照以下步骤来下载 PET:

• 单击打印机 > 打印机注册方式 > 打印机代理 > 下载 PET。

Prin	ters			Agents		Ĵ.	Configurations +			Tasks	
Select Organization: Phoenix Printers	∢MPS > Pri	nters									a Q
+ Communication Status		Drinter - Ili	Configure -		to CSV					III Vious	- C
A Printer not communicating	(24)	- Finder	configure	L' Export						IL VIEWS	
Communicating	(4)	28 total items	Carled Number					Sumply Alasta	Dimela	Pinal Dava ta Davina	Own
Cumply Alasta		A 10194 6194	SHANF1234	Enroll Printer Us	ng Printer Agent		3	<	BIOCK		Cydn
Supply Alerts		▲ 10.195.7236	ABC123		ing thinker Agent		Ľ			95% 730	
No alerts	(24)	0 10.196.6.35	5030PTBMAK02	To enroll a printer u	sina a printer agent, y	ou must use the Printe	r Enrollment Tool			30% 730	
🔺 Warning	(3)	0 10.196.6.45	7530PTBMC411	(PET). Download an	d install the tool if you	u do not already have it	t installed on a			42%	
Unknown	(1)	▲ 10.199.108.57	QAMX910MON	computer.						94% 730	
D. Law Mark		▲ 10.199.108.115	3200026	NOTE: The PET may	also be used to enrol	printers using native c	aents.			43% 730	
Printer Alerts		▲ 10.199.108.172	7465902020F82	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		,				44%	
🛾 🛦 Warning		▲ 10.199.108.210	NOKT2PU			Cancel	Download PET			40% 730	
Brror	(7)	□ ▲ 10.199.109.29	7464FSTDUN05	LEAMURK	WAY 21008			A Warning		100%	
No alerts		□ ▲ 10,199,109,131	752694FSTA011	Lexmark	X746					94% 730	
	(4)	▲ 10.199.109.133	PTBMFPLV01010	Lexmark	MX911dte					100%	
JUnknown		▲ 10.199.109.152	ABC123aaa	Lexmark	CX820					94%	
Latest Task		▲ 10.199.109.196	7019PTBDNZ148	Lexmork	MX431adwe					49% 730	
] No task	(22)	▲ 10.199.109.212	ABC124	Lexmork	CX725					43%	
9 Evolved	(4)	0 10.199.109.222	75286160104Z0	Lexmork	CX725	123456				70% 604	
	(▲ 10.199.109.228	4063127900097	Lexmark	MS810					100%	
🗌 🔮 Complete	(2)	10.199.110.108	74633699038M7	Lexmark	MX711	aTesTer711		A Warning		0%	

• 单击打印机 > 打印机注册方式 > 本机代理 > 注册 > 下载 PET。

Printers	Agents	Configurations - Tasks -		
Select Organization: Phoenix MPS > Agents			What are the different types of agents?	
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents s Y Agent Status +		Search native agents x Q	
		Version		
Enroll Printer NTNFU6HL				
Download PET		v1.1.0		
SHANEIZ34		v1.0.0		
C 756361201022RE				

• 单击代理 > 打印机代理 > 下载 PET。

Printers	Printers Agents		Configurations 🕶	Tasks 🕶
Select Organization: Phoenix MPS > Agents Agents				What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agen	ts Native Agents	Local Agents		
🖍 Edit Settings 🗳 Update 👻 🛓 🕻	ownload PET 👎 Agent Status	 Tupdate Available 		Search printer agents × Q
20 total items				
Printer Agent	Version	Update Available	Polling Interval (minutes)	Log Level
0 10.188.32.40	3.0.14	Yes	5	Summary
10.195.7.236	2.5.0	Yes	5	Summary
0 10.199.108.172	2.4.9	Yes	5	Summary

• 单击代理 > 本机代理 > 注册 > 下载 PET。

Printers Agents		Configurations -	Tasks -
Select Organization: Phoenix MPS > Agents			Whot are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents	Native Agents Local Agents		
🔹 Enrollment 👻 🥼 Update Access Credentia	ls 🍸 Agent Status 👻		Search native agents × Q
Pre-enroll			
E		Version	
Enroll Printer NTNFU6HL			
Download PET 32		v1.1.0	
SHANE1234		v1.0.0	
756361201022RE			

- 2 接受最终用户许可协议 (EULA)。
- 3 提取压缩文件夹,然后找到"打印机注册工具"启动程序。

配置"打印机注册工具"设置

打印机注册工具通过默认设置配置。在某些情况下,客户环境中可能存在差异,需要更改默认配置。

- 1 运行"打印机注册工具"启动程序。
- 2 输入用于连接 Lexmark 云服务网站的相同电子邮件地址和密码,然后单击登录。

注意:如果"打印机注册工具"有任何可用更新,您必须在继续操作前进行更新。有关更新打印机注册工具的更多信息,请参阅更新打印机注册工具。

- 3 单击页面右上角的 🔅。
- 4 从发现并注册具有本地代理功能的打印机,使用菜单中,选择打印机代理或本机代理。

- 默认情况下会选择本机代理。
- 在注册不同型号的打印机时,使用本机代理注册支持物联网的打印机。
- 使用打印机代理注册不支持物联网而支持 eSF 的打印机。
- 5 指定打印机发现和打印机注册超时。

6 从日志记录详细信息菜单,选择摘要或详情。

注意: 单击**查看当前日志**可查看当前日志详细信息。

7 在 SNMP 设置菜单中选择版本。

注意:打印机注册工具使用 mDNS 进行发现。仅在正在发现的设备上禁用 mDNS 时,才会应用 SNMP 设置。

- 对于版本 1 和 2c,请输入团体字符串类型。要设置自定义团体字符串,请选择自定义值,然后输入字符串。
- 对于版本 3, 选择安全级别、身份验证模式和隐私类型。
- 8 从团体字符串部分中,选择"公共"或自定义值。

注意:在自定义值字段中输入字符串。

9 单击保存设置。

更新"打印机注册工具"

- 1 运行"打印机注册工具"启动程序。
- 2 输入用于连接 Lexmark 云服务网站的相同电子邮件地址和密码,然后单击登录。
- 3 在更新可用窗口中,单击**下载新版本**。

注意: 仅在新版本可用的情况下才会显示更新可用窗口。

4 在下载更新窗口中,单击关闭应用程序。

注意:将下载 ZIP 格式的更新。

- 5 找到 ZIP 文件夹, 然后解压缩文件夹。
- 6 运行"打印机注册工具"启动程序。
- 7 输入用于连接 Lexmark 云服务网站的相同电子邮件地址和密码,然后单击登录。

使用"打印机注册工具"注册打印机

在您能够管理打印机之前,必须首先在"Lexmark 云服务"网站中注册这些打印机。

1 运行"打印机注册工具"启动程序。

注意:如需更多信息,请参阅<u>第85页上的"下载'打印机注册工具'"</u>。

- 2 键入与连接到"Lexmark 云服务"网站所用相同的电子邮件地址和密码, 然后单击登录。
- 3 如果您管理多个子组织,请选择一个组织。

注意:如果只有一个组织分配给您的帐户,那么它会被预先选定。

- 4 单击下一步,然后从打印机发现部分中,选择一种发现类型。
 - 要搜索本地网络中的所有打印机,请选择搜索本地网络。
 - 要搜索特定的 IP 地址、子网、范围或完全合格域名 (FQDN),请选择高级搜索。

注意:

- 在"打印机注册工具"关闭后,输入项不会被保存。要保存高级搜索列表,请单击**导出**。列表以 CSV 格式保存。

- 要使用现有的 CSV 文件,请单击导入。
- 5 单击发现打印机。

注意:

- 如果设置配置了带有验证的 SNMP v3,则会提示您输入 SNMP 凭据
- 如果出现防火墙提示,请单击允许访问。
- 6 查看信息, 然后关闭打印机发现对话框。
- 7 从打印机注册部分中,选择一台或多台打印机。

注意:

- 可以重新注册已注册选项卡中显示的打印机。当打印机没有响应,或者当打印机必须从不同的组织取 消注册并注册到当前组织中时,请重新注册打印机。
- "打印机注册工具"发现"设备群代理"管理的打印机,但是无法选择它们进行注册。
- "打印机注册工具"发现"本机代理"管理的打印机,但是无法选择在当前组织中注册的本地设备进行注册。
- 根据固件版本,可以使用"打印机代理"或"本机代理"注册打印机。有关详细信息,请参阅代理类型列。
- 我们建议使用"Lexmark 云服务"来从其当前组织取消注册打印机之后再将它们注册到新的组织。

8 单击注册打印机。

- 9 在安全打印机的验证对话框中,请执行以下任一操作:
 - 对于安全打印机,请选择验证类型,输入打印机凭证,然后单击应用凭据。
 - 对于不安全的打印机,单击跳过此步骤。

注意:一些打印机型号可能有不同的验证凭证配置。确认注册期间在"打印机注册工具"中设置的验证类型与打印机中配置的验证类型相匹配。如果验证类型不匹配,则不会注册打印机。

10 关闭"打印机注册工具"。

注意**:**

- 无法注册具有低级固件的打印机。这些打印机上的固件必须手动更新。如需更多信息,请参阅<u>第 37 页上的"从'嵌入式 Web 服务器'更新打印机固件"</u>。
- 注册过程可能需要几分钟才能完成。
- 已注册的打印机被添加到"设备群管理" Web 门户主页上的打印机列表中。
- 已注册的打印机可能需要几分钟才能出现在"设备群管理" Web 门户中。
- 如需有关取消注册打印机的更多信息,请单击 🛈。

访问"打印机代理"

可以从打印机的"嵌入式 Web 服务器"访问"打印机代理"。您可以查看打印机的注册状态,并立即轮询新事件而不必等待轮询间隔结束。

注意:要访问打印机的"嵌入式 Web 服务器",请确保与打印机位于同一网络中。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 从打印机列表,单击打印机标识符。

注意:如需有关设置打印机标识符的更多信息,请参阅第 103 页上的"管理视图"。

- 3 从标识部分,单击打开打印机的"嵌入式 Web 服务器"(EWS)。
- 4 根据打印机型号,从"嵌入式 Web 服务器",单击应用程序或应用。
- 5 单击打印机配置代理。
- 6 请执行下面的任一操作:
 - 单击**立即轮询**以轮询新更新。
 - 单击测试代理连接以检查以下项:
 - "打印机代理"与"Lexmark 云服务"之间的网络连接性
 - 对打印机的登录访问
 - 功能访问控制和权限
 - 单击更新凭证以提供安全打印机的登录凭证。
 - **注意:** 建议运行**测试代理连接**以确保代理可以与 Lexmark 云服务通信。如果遇到连接性问题,请参阅 "疑难解答"部分。

编辑打印机代理

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击代理 > 打印机代理。
- 2 选择一个或多个代理,然后单击编辑设置。
- 3 设置轮询间隔和日志级别。
- 4 单击保存设置。

更新"打印机代理"

确认打印机没有未解决的错误、没有待处理作业、处于就绪状态并且未被使用。

- 1 从"设备群管理" Web 门户,单击代理 > 打印机代理。
- 2 选择一个或多个代理, 然后单击更新 > 更新代理版本。
- 3 单击继续。

使用"设备群代理"

创建"设备群代理"

"设备群代理"发现并在"Lexmark 云服务"网站中注册打印机。

注意: "设备群代理"需要具有高可用性和稳定 Internet 连接的服务器。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,执行下面的任一操作:
 - 单击使用设备群代理 > 创建设备群代理。

Printers		Agents	5	Cc	onfigurations +	Tasks 🗸
Select Organization: Annalea > Printers	Printers					
	There are	no printers of Fleet Management	enrolled. using an agent.			
	Use Fleet Agent What are the different ty	Use Printer Agent	Use Native Agent	Use Local Agent		

• 单击代理 > 设备群代理 > 创建设备群代理。

Printers		Agents	Configurations -	Tasks -
Select Organization: Annalea > 7 Agents	Agents			• What are the different types of agents?
Fleet Agents	Printer Agents Nativ	re Agents Local Agents		
	There are n A fleet agent is an a enrolls one or more between those print Create Fleet Agent	ID fleet agents. application configured and installed on a printers from Lexmark and other manufo ters and the cloud.	a dedicated on-site computer system with high acturers to LCS. It also acts as the communicatio	availability. It n channel

- 2 输入唯一的名称和描述。
- 3 在发现条件选项卡中,执行下面的一项或多项操作:
 - 要防止设备群代理接管已注册打印机的管理,请禁用已通过其他代理注册的已发现打印机的转移管理。

- 如果启用该设置,则停止从"打印机代理"轮询信息。
- "打印机代理"应用程序保留在该打印机上。
- 要搜索本地网络中的所有打印机,请将搜索类型设置为**搜索本地网络**。
- 要搜索或排除特定的 IP 地址、子网、范围或完全合格域名 (FQDN),请将搜索类型设置为高级搜索。 请执行下面的一项或多项操作:
 - 从包括选项卡中,单击添加发现条件以包括,然后输入打印机信息。
 - 从包括选项卡中,单击导入,然后浏览到 csv 或 txt 文件。

注意:

- 要查看示例文件,请单击下载示例文件。
- 要覆盖发现条件中现有的 IP 地址、子网、范围或 FQDN,请启用覆盖现有的"已包括"发现条件。
- 从排除选项卡中,单击添加发现条件以排除,然后输入打印机信息。
- 从排除选项卡中,单击导入,然后浏览到 csv 或 txt 文件。

注意:

- 要查看示例文件,请单击下载示例文件。
- 要覆盖发现条件中现有的 IP 地址、子网、范围或 FQDN,请启用**覆盖现有的"已排除"发现** 条件。

您还可以导出或删除发现条件。从导出或者导入选项卡中,选择一个或多个地址,然后单击**导出**或者 **删除**。

- 选择 SNMP 配置文件。
- 4 从 SNMP 配置文件选项卡中, 创建 SNMP 配置文件。执行以下操作:
 - a 单击创建, 然后输入唯一的配置文件名称。
 - **b** 选择 SNMP 版本。

注意:

- 对于版本1和2c,请输入团体名称。
- 对于版本 3, 请选择安全级别、验证模式和隐私类型。
- C 设置发现超时和重试次数。
- d 单击创建 SNMP 配置文件。
- 5 从预订任务选项卡中,设置打印机发现任务和刷新打印机信息任务间隔。

注意:

- "设备群代理"根据打印机发现任务间隔来发现和注册打印机
- 设备群代理根据预定任务部分的刷新打印机信息任务设置中设定的间隔扫描打印机。只有在出现警报 更改或碳粉量减少时,才会将数据发送到 Lexmark 云服务服务器。如果仅出现页数更改,则不会将 数据发送到云服务器。但是,即使没有警报更改或页数更改,数据也会每 24 小时一次发送到云服务器。
- 6 从其他设置选项卡中,配置日志级别和网络利用率延迟设置。

- 将网络利用率延迟设置为低于默认 250 的值可能会影响网络性能。不建议将该值设置为零。
- 延迟越大,完成发现所需的时间就越长。
- 7 单击创建代理。

下载"设备群代理"

在开始之前,请确保您已经创建了"设备群代理"。如需更多信息,请参阅<u>第90页上的"创建'设备群代理'"</u>。 **1** 从"设备群管理"Web 门户,单击**代理 > 设备群代理**。

2 单击"设备群代理"名称,然后单击安装软件包 > 下载。

注意:要使用电子邮件发送安装软件包,请单击**安装软件包 > 电子邮件**,然后键入电子邮件地址。 **3**选择安装软件包类型,然后单击**下载软件包**。

注意:

- 记录激活码。
- 激活码的有效期为 72 小时。如果在激活代理之前过期,则会生成新的激活码。从"设备群管理"门户,单击代理 > 设备群代理 >选择一个"设备群代理" > 生成激活码。

安装"设备群代理"

确保"设备群代理"服务器和打印机在同一网络中。"设备群代理"也需要具有高可用性的服务器或主计算机。

- 1 从服务器或主计算机中,运行"设备群代理"安装包。
- 2 接受最终用户许可协议 (EULA)。
- 3 输入端口号。

注意:

- 默认端口号是 80。
- 如果端口 80 不可用,请输入任何可用端口,例如 8080 或 8088。
- 4 单击 完成 以关闭安装窗口, 然后在 Web 浏览器上启动"设备群代理"。

注意:"打印机详细信息"页面上的 在浏览器中启动 Lexmark 设备群代理 选项。

- 5 在浏览器的"设备群代理"页面中,输入激活码。
- 6 如果需要,请选择 使用代理设置,然后提供代理信息。
- 7 单击继续,然后键入代理密码(如果需要)。

注意:如果您提供了代理密码,则需要该密码才能访问已安装的"设备群代理"。

8 选择激活此代理后立即发现并注册打印机。

注意: 激活代理后会自动发现并注册打印机。

9 单击 激活代理。

注意:可以稍后更改安全设置、代理设置或代理密码,方法是单击 🇭 "设备群代理"主屏幕的右上角。如需更多信息,请参阅<u>第 94 页上的"配置'设备群代理'服务器设置"</u>。

配置"设备群代理"服务器设置

- 1 从服务器或主计算机,打开"设备群代理"。执行下面的任一操作:
 - 单击"设备群代理"快捷方式。
 - 打开 Web 浏览器,然后键入 localhost。

注意:如果"设备群代理"使用端口 80 以外的端口,请键入 localhost:x,其中 x 是端口号。

- 2 从主屏幕,执行下面的一项或多项操作:
 - 要配置代理设置,请单击 🍄 > 代理配置。
 - 要使用密码保护"设备群代理",请单击 ♀ > 创建密码。
 - 要允许对此"设备群代理"的远程访问,请单击 ♀ > 更新安全设置。
 注意:在安全设置中,仅允许本地主机访问(推荐)选项被默认选定。此选项阻止网络上的其他计算机访问"设备群代理"。清除该选项以授予对网络上其他计算机的访问权限。

管理"设备群代理"

- 1 从"设备群管理" Web 门户,单击代理 > 设备群代理。
- 2 单击"设备群代理",然后执行下面的一项或多项操作:
 - 要编辑"设备群代理",请单击编辑代理。如需更多信息,请参阅<u>第94页上的"编辑'设备群代理'"</u>。
 - 要启动打印机发现和注册,请单击发现并注册打印机。
 - 要下载安装软件包,请单击**安装软件包 > 下载**。
 - 要在预定刷新任务之前刷新所有打印机信息,请单击更多 > 刷新所有打印机信息。
 - 要停用"设备群代理",请单击更多 > 停用代理。
 - 要删除"设备群代理",请单击更多 > 删除代理。
 - •要请求"设备群代理"日志,请从日志部分,单击请求。

注意: 生成日志并使其可用于下载可能需要一些时间。

编辑"设备群代理"

如果您的发现条件、任务时间表、日志级别或服务器延迟设置有更改,请编辑"设备群代理"。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击代理 > 设备群代理。
- 2 单击代理名称,然后单击**编辑代理**。
- 3 配置设置,然后单击保存更改。

更新"设备群代理"

- 1 从"设备群管理" Web 门户,单击代理 > 设备群代理。
- 2 选择一个或多个"设备群代理",然后单击更新 > 设备群代理。
- 3 单击继续。

使用"本机代理"

预注册打印机

这些说明仅适用于具有工厂预安装固件 075.xx 或更高版本的打印机。

注意:要确定打印机固件版本,请参阅 第37页上的"查看打印机固件版本"。

1 从"设备群管理"Web 门户,执行以下操作之一:

如果没有注册任何设备:

• 单击代理 > 本机代理 > 预注册打印机。

Select Organization: IT Support > Agents Agents			
Fleet Agents Printer Agen	Pre-enroll Printers	\times	
	Pre-enrollment is only available for printers that support native agents.		
	Manually input printer serial numbers	•	
There are no		- 1	
A native agent is inclu enabled, it can enroll cloud.	ype a senai numeer and then press tavi tav or commo, rou con enter up to / senai number E-mail address (Optional)		loT) capable. When n the printer and the
Pre-enroll printers	The organization's enrollinenc code will be sent to this e-mail address along with detailed instructions on how to finish enrollment:		
	Concel Pre-enroll Print	ers	

如果设备已经注册:

• 单击代理 > 本机代理 > 注册 > 预注册 > 预注册打印机。

Printers					
Select Organization: Phoenix MPS > Agents Agents					What are the different ty
Fleet Agents Printer Agents Na	itive Agents	Pre-enroll Printers		×	
← Enrollment • ∄. Update Access Credentials	🕈 Agent Status 👻	Pre-enrollment is only available for printers	that support native agents.		
8 total items		Manually input printer serial numbers		•	
O SIMNATIVEAGENTNFU6HL O 75286160104Z0	_				
• XYZ321		Type a serial number and then press 'ENTER' or a	omma. You can enter up to 7 serial numbers.		
SHANE1234		E-mail address (Optional)			
756361201022RE 7530PTRMC4113					
• 5030PTBMAK025		The organization's enrollment code will be sent to	this e-mail address along with detailed		
0 7019PTBDNZ148		instructions on now to missi enroliment.			
8 total items			Cancel Pre-enroll Printers		

- 2 从预注册打印机对话框,执行以下操作之一:
 - 选择手动输入序列号, 输入打印机序列号, 然后按 Enter 键。
 - 选择从文件导入打印机序列号,然后浏览至 CSV 文件或 TXT 文件。

注意:要使用电子邮件接收注册码和完整的注册说明,请输入您的电子邮件地址。

- 3 单击预注册打印机 > 注册 > 预注册。
- 4 复制组织的注册码。

注意:对于预注册的设备,请从"嵌入式 Web 服务器"或从打印机控制面板完成注册过程。

从"嵌入式 Web 服务器"完成打印机注册

- 1 从"嵌入式 Web 服务器",执行以下操作之一:
 - 单击设置 > 云服务 > 云服务注册。
 - 单击设置 > Lexmark 云服务 > 云设备群管理。

注意:确保已选中启用与"Lexmark 云服务"的通信。

2 在注册码字段中,输入注册码,然后单击**注册打印机**。

从打印机控制面板完成打印机注册

- 1 从打印机主屏幕,执行以下操作之一:
 - 触摸设置 > 云服务 > 云服务注册。
 - 触摸设置 > Lexmark 云服务 > 云设备群管理。
- 2 从启用与"Lexmark 云服务"的通信菜单,触摸开。
- 3 在注册打印机字段中,输入注册码,然后触摸确定。

从打印机控制面板注册打印机

这些说明仅适用于以下情况:

- 您尚未预注册打印机。
- 您尚未使用"本机代理"注册打印机。
- 打印机生产和发货时使用的固件为 075.001 或更高版本。
- 建议使用 081.215 或更高版本的固件。

注意:要确定打印机固件版本,请参阅第37页上的"查看打印机固件版本"。

- 1 从打印机主屏幕,执行以下操作之一:
 - 触摸设置 > 云服务 > 云服务注册。
 - 触摸设置 > Lexmark 云服务 > 云设备群管理。

注意:要使云服务注册选项可用,请单击安全 > 设备管理 > 云服务注册。

- 2 从启用与"Lexmark 云服务"的通信菜单,触摸开。
- **3** 从获取注册码菜单,触摸**获取代码**,复制注册码,然后触摸**确定**。

- 4 从"设备群管理"Web 门户,执行以下操作之一:
 - 单击使用本机代理, 输入注册码, 然后单击注册打印机。



• 单击代理 > 本机代理 > 注册打印机, 输入注册码, 然后单击注册打印机。

Printers								
Select Organization: Annalea > A Agents	Agents						• What are the different types of a	igents?
Fleet Agents F	Printer Agents	Native A	Enroll Printer Using Native Agent		×			
	There c A native age enabled, it c cloud. Pre-enroll Pri	ant is inclu an enroll t	Enter the enrollment code received from th Obtain an enrollment code from either the printe the Fleet Management documentation for more NOTE: To enroll multiple printers simultane Enrollment Tool.	e printer r's panel or Embedded Web Server page. See details. cously with native agents, use the Printer Cancel Enroll Printe	(ic en	oT) capable. Whe the printer and t	n the	

从"嵌入式 Web 服务器"注册打印机

这些说明仅适用于以下情况:

- 您尚未预注册打印机。
- 您尚未使用"本机代理"注册打印机。
- 打印机生产和发货时使用的固件为 075.001 或更高版本。
- 建议使用 081.215 或更高版本的固件。

注意:要确定打印机固件版本,请参阅第37页上的"查看打印机固件版本"。

- 1 从"嵌入式 Web 服务器",执行以下操作之一:
 - 单击**设置 > 云服务 > 云服务注册**。
 - 单击设置 > Lexmark 云服务 > 云设备群管理。

注意:要使云服务注册选项可用,请单击安全 > 设备管理 > 云服务注册。

- 2 选择启用与"Lexmark 云服务"的通信,然后单击刷新。
- 3 单击获取注册码,然后记录该代码。
- 4 从"设备群管理"Web 门户,执行以下操作之一:
 - 单击使用本机代理 > 注册打印机, 输入注册码, 然后单击注册打印机。

Agents		
Select Organization: Annalea > Agents Agents		What are the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents Native A Enroll Printer Using Native A There are no Inter the enrollment code receive Inter the enrollment code receive Obtain an enrollment code from eithe brefet Management documentation Obtain an enrollment code from eithe brefet Management documentation A native agent is inclue enabled, it can enroll cloud. NOTE: To enroll multiple printers Enroll Printer Tool. Enrollment Tool.	Agent × ed from the printer er the printer's panel or Embedded Web Server page. See on for more details. simultaneously with native agents, use the Printer Cancel Enroll Printer	oT) capable. When 1 the printer and the

• 单击代理 > 本机代理 > 注册打印机, 输入注册码, 然后单击注册打印机。

Printers				
Select Organization: Annalea > Agents Agents			0 What a	re the different types of agents?
Fleet Agents Printer Agents There a A native agen enabled, it ca cloud. Pre-enroll Print	Native A Enroll Printer Using Native Agent Enter the enrollment code received from th Dotain an enrollment code from either the printer the Fleet Management documentation for more of the sinclu NOTE: To enroll multiple printers simultane Enrollment Tool. ters Encorrente	x te printer er's panel or Embedded Web Server page. See details. eously with native agents, use the Printer Cancel Enroll Printer	IoT) capable. When en the printer and the	

移除预注册的打印机

- 1 从"设备群管理"Web 门户,执行下面的任一操作:
 - 单击代理 > 本机代理 > 注册 > 预注册 > 移除预注册的打印机。
 - 单击打印机 > 选择特定打印机 > 移除预注册的打印机。
- 2 单击移除。

注意:要移除已注册的打印机,请参阅 第 115 页上的"取消注册打印机"。

使用本地代理

下载本地代理

- 1 从"设备群管理"Web 门户,执行下面的任一操作:
 - 单击 使用本地代理。

Select Organization: Annolea > Printers Printers	Printers		Agent	s	Co	onfigurations +	l	Tasks 👻
There are no printers enrolled. Enroll a printer into Fleet Management using an agent. Use Fleet Agent Use Native Agent Use Local Agent What are the different types of agents?	Select Organization: Annalea > Pri Printers	nters						
		There are Enroll a printer in Use Fleet Agent What are the different	no printers to Fleet Management Use Printer Agent types of agents?	enrolled. : using an agent. Use Native Agent	Use Local Agent			

• 单击代理 > 本地代理。

Printer			Agents		Configurations 👻		Tasks 🖌
Select Organization: Phoenic Agents	x MPS > Agents					What a	ire the different types of agents?
Fleet Agents	Printer Agents	Native Agents	Local Agents				
	There c A local agen locally-attac the printers o Download La	t is an application hed Lexmark or an and the cloud.	lagents. configured and instr other manufacturer on Code •	alled on a compute 's printers to LCS. It	er system that has USB-atta t also acts as the communice	ched printers. It enrolls ation channel between	

- 2 单击 下载代理。
- 3 选择安装包类型。

注意: 可以选择 Windows x64 安装程序包类型或 Windows x86 安装程序包类型。

4 选择 生成激活码。

注意**:**

• 记录激活码。

- 激活码的有效期为72小时。如果在激活代理之前激活码过期,则会生成一个新的激活码。从"设备 群管理"门户,单击代理 > 本地代理 > 激活码 > 生成激活码。
- 可以设置要通过激活码进行激活的代理数量。

5 单击 下载代理。

6 要接受最终用户许可协议 (EULA),请单击 接受并下载。

安装本地代理

- 1 解压安装包。
- 2 从主计算机运行"本地代理"安装包。
- 3 接受最终用户许可协议 (EULA)。
- 4 单击 完成 以关闭安装窗口。
- 5 从开始菜单中,启动"Lexmark本地代理"应用程序,然后输入激活码。

6 单击 激活代理。

注意: 激活后, "本地代理"开始收集有关 USB 连接打印机的详细信息。将自动在"Lexmark 云服 务" Web 门户中注册这些打印机。

本地代理的静默激活

静默激活用于批量安装"本地代理"。

- 1 解压安装包。
- **2** 打开 LocalAgentConfig.ini 文件。
- **3** 在 [IOT_HUB] 块下面,添加 CS_ACTIVATION_CODE 参数。
- 4 输入从 "Lexmark 云服务" 生成的激活码作为参数值。

示例代码:

[IOT_HUB] CS_ACTIVATION_CODE=ab23ftcd-12dt-edte-123hdtdk-ttrbd

5 执行安装步骤。如需更多信息,请参阅<u>第100页上的"安装本地代理"</u>。

使用"本地代理"刷新打印机信息

您可以使用"本地代理"刷新打印机信息。打印机必须通过 USB 与"本地代理"通信,并且"本地代理"必须将打印机信息发送到"Lexmark 云服务"。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择打印机选项卡。
- 2 从筛选器菜单,单击代理类型 > 本地。
- 3 选择打印机。
- 4 单击打印机 > 刷新打印机信息。

- 单击**刷新打印机信息**将创建一个任务。要查看任务的状态,请单击**任务 > 状态**。
- 要了解有关失败的任务的详细信息,请单击任务 ID,然后单击失败超链接,从状态列下。

编辑本地代理

您可以编辑本地代理以配置、停用或删除该代理。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击代理 > 本地代理。
- 2 单击本地代理的名称,然后执行下面的任何操作:

编辑代理

- a 要编辑本地代理,请单击编辑代理。
- **b** 从日志级别菜单,选择摘要或详细。
- C 从轮询间隔菜单,设置本地代理向云服务器发送数据的间隔。
- **d** 单击保存更改。

注意:将在"任务"清单中创建一个任务。本地代理必须连接到云服务器才能完成此任务。

停用代理

- a 要停用本地代理,请单击停用代理。
- **b** 单击停用代理。

注意:单击取消可取消该停用操作。

删除代理

- a 要删除本地代理,请单击**删除代理**。
- **b** 单击继续。

从本地代理选项卡中编辑多个本地代理设置

- 1 从"设备群管理" Web 门户,单击代理 > 本地代理。
- 2 选择一个或多个本地代理。
- 3 单击编辑设置。

注意:如果所有选定的本地代理都没有通信,则会出现警告。单击继续将仅应用通信代理的设置。

- 4 从日志级别菜单,选择摘要或详细。
- 5 从轮询间隔菜单,设置本地代理向云服务器发送数据的间隔。

注意:如果选择多个本地代理,则默认情况下,日志级别值为详细,轮询间隔值为180。

6 单击保存更改。

注意**:**

- 将在"任务"清单中创建一个任务。本地代理必须连接到云服务器才能完成此任务。
- 如果任何本地代理都未进行通信,则任务将完成,但会出现错误。配置设置仅适用于通信代理。

更新"本地代理"

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击代理 > 本地代理。
- 2 从更新可用菜单,选择是。
- **3** 从出现的列表中,选择一个或多个本地代理,然后单击更新。

注意**:**

- 您也可以通过以下方式来更新代理:单击代理名称,然后单击更新代理版本,在标识部分中。
- 将在"任务"清单中创建一个任务。本地代理必须连接到云服务器才能完成此任务。

请求本地代理的日志收集

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择代理选项卡。
- 2 单击已激活的本地代理。
- 3 从日志部分,单击请求。

注意: 这将创建上载本地代理日志任务。

4 单击下载以下载日志文件。

注意**:**

- 这将下载 ZIP 格式的日志文件。
- 日志文件中包含的信息取决于本地代理的设置。

示例日志文件:

Thursday, January27 06:20:02 : tid=6936 : UninstallLPMAService(139) : error=1060 Thursday, January27 06:21:13 : tid=10636 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started Thursday, January27 06:24:57 : tid=10636 : LPMAMain(360) : Lexmark Local Agent Service is stopped Thursday, January27 06:25:51 : tid=7024 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started Thursday, January27 6:27:06 : tid=7024 : LPMAMain(360) : Lexmark Local Agent Service is stopped Thursday, January27 6:27:10 : tid=14108 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started Thursday, January27 11:41:08 : tid=3984 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started Saturday, January29 01:45:02 : tid=4100 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started

管理已注册的打印机

访问聚合打印机数据视图

聚合视图显示 Lexmark 合作伙伴的所有已注册打印机以及合作伙伴客户的所有打印机。此特性只能供属于具有"设备群管理管理员"角色的"子组织访问"组的合作伙伴管理员使用。

- 1 从"设备群管理"Web 门户的选择组织页面,单击所有组织(仅查看)。
- 2 执行下面的任何操作:
 - 导出打印机数据。如需更多信息,请参阅第 115 页上的 "导出设备群信息"。
 - 使用左侧窗格筛选器或视图特性,定制所显示的打印机数据。
 - 查看和管理单个子组织的打印机。从组织列,单击组织名称。此链接会将您重定向到单个组织的"设备 群管理" Web 门户。

更改打印机列表视图

如需更多信息,请参阅<u>第103页上的"管理视图"</u>。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 单击视图,然后选择一个视图。

注意:选定的视图将成为默认视图,并且在您从"Lexmark 云服务"注销时不会发生更改。

使用快速视图

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 单击视图。
- 3 从快速视图选项卡的列1(打印机标识)菜单中,选择标识符列。
- 4 从其他列部分,选择要显示为列的信息。
- 5 单击应用。

注意:将不会保存快速视图。当用户再次登录 Lexmark 云服务时,将应用默认视图。

管理视图

您可以定制显示在打印机列表页中的信息。

以下视图由系统生成。可以复制这些视图,但是无法编辑或删除这些视图。

- 配置 显示配置相关信息,如上次配置时间、固件更新可用性、当前固件版本和上次通信时间。
- **计量器** 显示耗材项的距离更换天数列,其中的值是根据使用情况计算的,并且预测何时必须更换耗材项目。
- •操作 -显示打印机的序列号、型号信息、制造商、代理版本、通信状态和任务相关详细信息。
- •标准 -显示标准信息,如型号、所附标签、资产标签和耗材警报。
- 耗材 显示扫描、复印和传真计数。如果使用彩色打印机,则复印计数还会区分黑白计数和彩色计数。
- 耗材范围 显示与耗材相关的信息,如每种颜色碳粉盒的使用寿命。
- 托管 显示由 Lexmark 管理的打印机、耗材交付联系人和公司名称。
- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 单击视图, 然后执行下面的任何操作:

创建视图

- a 单击创建视图。
- **b** 输入唯一的视图名称。
- C 在列1(打印机标识)菜单中,选择标识类型。

- **d** 从可用列部分,选择要显示为列的信息,然后单击 >。
 - 要移除列,请从选定的列部分,选择信息,然后单击 <。

注意:您还可以通过单击列并将其拖入列表中或从列表中将其拖出,以在选定的列列表中添加或 移除列。

- 要将列重新排序,请单击 * 或 •
- e 单击创建视图。

注意: 创建的视图会自动应用,并成为默认视图。

编辑视图

- a 单击管理视图。
- **b** 单击视图名称,然后配置设置。

C 单击保存更改。

注意:

- 您无法编辑系统生成的视图。
- 从此页面创建的视图不会成为默认视图。

删除视图

- a 单击管理视图。
- **b** 选择一个或多个视图, 然后单击**删除**。
- C 单击删除视图。

注意:

- 您无法删除系统生成的视图。
- 如果删除当前视图,则系统生成的标准视图将成为默认视图。
- 将在子组织之间共享视图,并会为每个用户存储一个默认视图。如果用户 A 使用某个视图,而用户 B 删除了此视图,则用户 A 默认转为使用系统生成的标准视图。

复制视图

- a 单击管理视图。
- **b** 选择一个视图, 然后单击**复制**。
- C 配置设置。
- d 单击创建视图。

查看打印机信息

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 从打印机列表,单击打印机标识符。

- 在默认视图中, IP 地址是打印机标识符。如需有关设置打印机标识符的更多信息,请参阅<u>第103页</u>
 上的"管理视图"。
- 要更新打印机信息,请单击刷新信息。

- 要查看有关打印机硬件统计的报告,请单击查看报告。
- 要重新启动打印机,请单击重新启动。
- 要在打印机控制面板上显示通知,请单击通知。如需更多信息,请参阅<u>第108页上的"发送通知到</u> <u>打印机控制面板"</u>。
- 要从组织移除打印机,请单击取消注册。
- 3 查看以下打印机信息:
 - 上次轮询或同步的日期和时间
 - 上次重新启动打印机的日期和时间
 - 当前的打印机状态
 - 扫描、复印和传真计数

注意:

- 打印机详细信息页面的计量器部分包括与扫描、复印和传真页面计数相关的信息。

Meters		Status
Unit = Sides		Supplies
211		Identification
Print		Meters
Total Print Count	95340	Firmware
More	11083	Installed Applications
C-l	00077	Home Screen
Color	83357	Agent Information
▼ Print Details		Logs
Two-sided	12815 Sheets	Task History
		Back to top
Сору		Back to top
Copy Total Copy Count	6018	Back to top
Copy Total Copy Count Mana	6018 526	Back to top
Copy Total Copy Count Mono Color	6018 526 5492	Back to top
Copy Total Copy Count Mono Color Other Meters	6018 526 5492	Back to top
Copy Total Copy Count Mana Color Other Meters Scan Count Total	6018 526 5492 9030	Back to top
Copy Total Copy Count Mono Color Other Meters Scan Count Total Printed Fax Count Total	6018 526 5492 9030 144	Bock to top

 在打印机列表页面中,您可以包括有关彩色和黑白复印计数、复印总数、扫描总数和己打印的传 真总数的列。

Printer 🔹	11 Configure -	🗣 Tags 👻	► Export to CSV					🚺 Views 🕶
otal items								
IP Address	Agent Type		Model	Color Copy Count	Mono Copy Count	Total Copy Count	Printed Fax Count Total	Scan Count Total
0 10.194.19	2.247 Fleet		MX824de		272	272	33	3969
0 10.194.2	9.35 Printer		MX711	0	12476	12476	23	18034
0 10 194 2	9.232 Native		MB2236adwe	0	16	16	0	17

• 当前的耗材状态

- 您可以创建和定制仪表板,以通过添加打印机通信状态卡片来查看打印机警报和打印机状态。单击此卡片上的链接可访问"云设备群管理"。您可以查看有关未在通信的打印机、未在通信的代理和需要凭证的代理的详细信息。
- 打印机详细信息页面的耗材部分提供针对耗材项目的距离更换天数列。距离更换天数列中的值是 根据使用情况计算的,并且预测何时必须更换耗材项目。预测可用于"云设备群管理"中"打印

机代理"、"设备群代理"、"本机物联网代理"和"本地代理"管理的所有资产。

								Configu		Tasks	
Select Organization: PI 10.199.109.2	noenix MPS → Printers → 10 22	0.199.109.222								N Communication s Last communic	todel: CX725 tatus: © Communicati tated: 8/12/2021, 7:14:
C Refresh Informo	ition 🔹 View Report	C Restart	A Notifications -	× Unenroll							
Printer information	current as of: 8/12/2021	1.7.14.54 AM									Status
ast restart: 7/10/2	021. 11:40:33 AM	,									Supplies
											Identification
Status											Print Meters
status											Firmwore
Printer alerts		No ale	erts								Installed Appl
Supply glerts		No ale	erts								Home Screen
											Agent Informe
											Logs
Supplies											Task History
avs to Replace cu	rrent as of: 7/12/2021.10	-37-29 PM									Back to top
Supply	Туре	Serial Number	Capacity	Capac	ty Unit	Percentage	Days to F	teplace	Current Coverage	Lifetime Coverage	
Black	Toner	CAH160992EB0	7000	Sides			0% 730		4.4%	4.4%	
Cyan	Toner	CAH1609824E2	2 7000	Sides		1	0% 730		2.2%	2.2%	
Magenta	Toner	CAH161050EB0	7000	Sides		1	10% 730		2.4%	2.5%	
Yellow	Toner	CAH160992721	7000	Sides		1	10% 730		2.2%	2.2%	
Fuser	Fuser	LEX2OF2694	150000	Sides		1	10%				
Waste Toner Bottle	Waste Toner	LEX70F2694	90000	Sides		_	25%				
Black Imaging Unit	Other	CAH161032DA1	150000	Sides		1	10% 730				
Color Imaging Kit	Other	CAH16103007D	150000	Sides		1	10% 730				
Transfer Module	Other	LEX23F2694	150000	Other		1	10%				

- 打印机列表页面提供与距离更换天数相关的若干重要信息。

Print	ers			Agents		l.	Configurat	ions -		Tasks
Select Organization: F Printers	Phoenix ♪	MPS > Printers							Search	IP address, a Q
T Filters	Hide	Filters: Communie	icating (6) 🕊							Clear all
+ Communication Status (1) Clear	Printer 🝷	11 Configure -	🛷 Tags 🝷	Export to	CSV				Views - C -
A Printer not communi	(23)	6 total items								
Communicating	(6)	IP Address	is Mode	I	Black (%)		Black Photoconductor	Days to Replace Last	Black Days to Replace	
+ Supply Alerts	Clear	0 10.196.0	6.35 CS73	de	-	34%			730	
No alerts	(4)	0 10.196.0	6.45 CX73	iadhe		37%	100%			
🗌 🔺 Warning	(1)	0.199.1	109.222 CX72	,		70%	100%			
Unknown	(1)	0 10.199.1	110.247 MX43	1adwe	-	49%	84%		730	
	Clear	6 total items								< 1 >
Error	(3)									
🗌 🔺 Warning	(1)									
Unknown	(1)									
No alerts	(1)									
+ Latest Task	Clear									

- 预测可用于碳粉盒和感光鼓。
- 预测可用于要将其数据发送到"Lexmark 云服务"的设备。预测日期基于上载到云的最新数据。
- 如果打印机与"Lexmark 云服务"之间未进行通信,或者如果打印机代理版本已过时,那么将不会显示预测数据。确保将"打印机代理"更新到 3.0 或更高版本,使此特性正常工作。如果向 "本机物联网代理"注册设备,请确保更新到最新固件版本。
- 距离更换天数预测每天运行一次,并且只有 Lexmark 打印机才支持此预测。对于新注册的打印 机,可能需要长达 48 小时才能使用预测。
- 打印机识别信息

注意:

- 要使用"嵌入式 Web 服务器"查看和配置打印机,请单击打开打印机的"嵌入式 Web 服务器 (EWS)"。
- 要更改资产标签、位置、联系人信息、打印机名称和描述,请单击编辑。
- 打印机使用寿命页计数

注意:通过"设备群代理"报告的打印机现在在其黑白页计数中包括空白页。

• 打印机固件版本

注意:要更新固件版本,请单击**更新可用**。此选项仅在固件更新可用时出现。如需更多信息,请参阅 <u>第114 页上的"更新打印机固件"</u>。

• 已安装的应用程序

注意:您可以启动、停止或卸载应用程序。如需更多信息,请参阅<u>第111页上的"管理应用程</u> <u>序"</u>。

- 代理信息
- 打印机日志

注意:

- 要生成日志,请单击请求 > 请求日志。
- 您可以请求历史日志、嵌入式解决方案日志、安全日志、传真日志、最后 10 个传真日志、最后 10 个传真错误日志、GZIP 日志和 MIB 遍历。
- 使用 MIB 遍历来调查非 Lexmark 打印机中缺少的数据。此选项仅适用于通过"设备群代理"报告的打印机。
- 事件历史信息,如事件类型、日期、时间、持续时间和状态

理解诊断事件

针对合作伙伴设备群启用"诊断事件"功能后,"云设备群管理"服务开始定期从打印机收集运行状况数据。 此数据用于预测未来故障和服务操作,以避免打印机停机并避免影响最终客户。

注意: "诊断事件"功能仅在 Lexmark 请求时可用。此特性并非对所有人都可用。

注意:

- 当出现打印机相关警报或耗材相关警报时,将会生成诊断事件。即使解决了触发事件的警报,诊断事件 在过期之前,也会一直显示在"云设备群管理"门户中。如果在警报过期之前未解决该警报,那么将针 对同一警报触发新的诊断事件。
- 打印机列表页面提供一个诊断事件列,其中包含指向详细信息的警告链接。
- 打印机详细信息页面还列出了警报生成的所有诊断事件。您可以在打印机详细信息页面的状态部分中查 看有关诊断事件的详细信息。

查看耗材和打印机警报

从打印机列表页查看有关打印机及其耗材的错误和警告。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 从打印机列表页,使用以下工具查看耗材和打印机警报:
 - 左侧导航窗格上的耗材警报和打印机警报筛选器
 - 耗材视图
 - 自定义视图包含耗材警报和打印机警报列

注意:要查看有关警报的更多信息,请从耗材警报和打印机警报列单击错误或警告。

发送通知到打印机控制面板

您可以设置在打印机控制面板上出现以下任何通知:

- 服务已预定
- 碳粉盒已交付
- 碳粉盒已订购
- 碳粉盒已发货

通知会在打印机控制面板上显示 48 小时,或者直到用户清除它或发送其他通知为止。

注意:此特性仅在某些打印机型号中可用。如需更多信息,请参阅第23页上的"支持的打印机型号"。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 选择一台或多台打印机。

注意: 您还可以使用打印机信息页面配置单独的打印机。如需更多信息,请参阅<u>第 104 页上的"查看打</u>印机信息"。

- 3 单击打印机 > 发送通知到面板。
- 4 选择一个通知。
- 5 单击发送通知。

清除通知

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击打印机 > 清除通知。
- 4 单击清除通知。

注意:清除通知只清除从"云设备群管理"发送的消息。

创建标签

标签是可以分配给打印机的自定义文本。当您使用标签过滤搜索时,只会显示带有该标签的打印机。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机 > 标签 > 创建标签。
- 2 键入唯一的标签名称。
- 3 单击保存。

为打印机分配标签

1 在"设备群管理"Web 门户中,单击打印机,然后选择一台或多台打印机。

2 单击标签,然后选择一个或多个标签。

注意:如果未选择任何设备,则可用标签会被禁用。

3 单击应用。
使用文件导入标记打印机

用户可以导入组织中关联打印机的多个 IP 地址或序列号,并向它们分配一个或多个标签。此功能可帮助用户 稍后根据客户要求在门户中识别和分组设备。

1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。

- 2 从标签菜单中,选择使用文件导入标记打印机。
- 3 从使用文件导入标记打印机对话框中,执行以下操作:
 - 在搜索文本框中键入标签的名称,或从列表中选择一个或多个标签。
 - 单击选择文件浏览到包含打印机序列号或 IP 地址的文件。

注意:

- 文件大小不得超过 200KB。
- 文件必须为 TXT 或 CSV 格式。
- 文件必须以 IP Address 或 Serial Number 作为标题。标头不区分大小写。
- 文件必须具有相关数据以及所需的标头。
- 文件必须具有有效的 IP 地址。
- 文件不能有空行。

IP 地址标头的示例数据

IP Address 10.195.2.10 10.4.5.100 10.194.8.182

序列号标头的示例数据

Serial Number 50621094752gk 502706946HRCD DUNES104SRL23

4 单击标记打印机。

注意**:**

- 如果 IP 地址列表包含来自组织内部和外部的打印机,则会出现标记打印机结果摘要对话框。该对话 框显示已标记(组织内部)和未标记(组织外部)的打印机数量。
- 如果 IP 地址列表仅包含组织内部的打印机,则不会出现标记打印机结果摘要对话框。
- 即使打印机已被标记,您仍然可以为其添加更多标记。

移除分配的标签

- 1 从 Fleet Management Web 门户,单击打印机。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击标签,然后清除一个或多个标签。
- 4 单击应用。

管理标签

- **1** 从 Fleet Management Web 门户,单击打印机。
- 2 单击标签 > 管理标签。

- 3 请执行下面的任一操作:
 - 要删除标签,请选择一个或多个标签,然后单击删除。
 - 要编辑标签,请单击标签名称,编辑标签,然后单击保存。

更新代理访问凭证

如果已注册打印机的通信状态是**代理需要凭证**,则更新代理访问凭证。

注意:如果使用"打印机代理"管理打印机,则可以使用"嵌入式 Web 服务器"更新代理访问凭证。如需 更多信息,请参阅<u>第 89 页上的"访问'打印机代理'"</u>。

以下步骤仅适用于"设备群代理"。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择打印机。
- 2 单击打印机 > 更新代理访问凭证。
- 3 选择打印机管理员帐户的身份验证类型, 然后提供凭证。

4 单击更新凭证。

部署文件到打印机

您可以将 VCC 捆绑包 (.zip)、UCF 设置文件 (.ucf) 和 eSF 应用程序文件 (.fls) 上载到打印机。

"虚拟配置中心 (VCC)"是设备固件的一个特性组件,可帮助管理设备设置。它允许用户从一台设备导出设置,然后将该设置包导入其他设备。用户还可以导出设置捆绑包,编辑该软件包,然后将修改后的设置捆绑包 导入到新设备。

您可以使用应用程序界面导出或导入 UCF 文件。

注意:

- 文件大小不得超过 50MB。对于 VCC 捆绑包, 文件大小不得超过 32MB。
- 固件刷新文件不受支持。
- 在某些打印机型号中不支持文件和配置部署。如需更多信息,请参阅<u>第23页上的"支持的打印机型</u> <u>号"</u>。
- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击配置 > 部署应用程序和设置文件, 然后浏览文件。

4 单击完成。

注意:

- 要取消文件上载,请单击取消。
- VCC 捆绑包支持设置文件、证书、许可证和 eSF 应用程序。然而,我们不建议通过 VCC 捆绑包部 署 eSF 应用程序。
- 如果 VCC 捆绑包部署失败,请更新打印机信息以确保 "Lexmark 云服务"包含最新的信息。从打印机列表,选择一台或多台打印机,然后单击打印机 > 刷新打印机信息。
- 配置设备后,您可以导出配置文件(VCC或UCF文件),然后在"Lexmark 云服务"中导入它以部 署到打印机。作为配置文件一部分的密码在导出过程中会被剥离。在将配置文件导入"Lexmark 云服务"之前,您必须手动编辑它们以添加密码。

管理应用程序

"设备群管理"Web 门户允许您管理打印机上安装的应用程序。可以启动、停止或卸载应用程序。

单台打印机

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 从打印机列表,单击打印机标识符。

注意:如需有关设置打印机标识符的更多信息,请参阅<u>第103页上的"管理视图"</u>。

- 3 从已安装的应用程序部分,选择一个或多个应用程序。
- 4 执行下面的任何操作:
 - 要启动应用程序,请单击开始。
 - 要停止应用程序,请单击停止。
 - 要移除应用程序,请单击卸载。

注意:

- 内置的应用程序或打印机随附的应用程序,以及"打印机代理"无法使用 Lexmark 云服务移除。
- 只有已启动的应用程序才能被停止,也只有已停止的应用程序才能被启动。

多台打印机

从打印机列表中,您可以从多台打印机启动、停止或移除应用程序。当选择多台打印机时,将会显示所有选定打印机上安装的所有应用程序的集合。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 选择两台或多台打印机。
- 3 执行下面的任何操作:

启动应用程序

- a 单击配置 > 启动应用程序。
- **b** 选择一个或多个应用程序。
- **c** 单击启动应用程序。

停止应用程序

- a 单击配置 > 停止应用程序。
- **b** 选择一个或多个应用程序。
- **C** 单击停止应用程序。

卸载应用程序

- a 单击配置 > 卸载应用程序。
- **b** 执行下面的任一操作:
 - 要卸载"云打印管理"应用程序,请单击云打印管理。
 - 要卸载特定的应用程序,请单击其他应用程序,然后选择一个或多个应用程序。
- C 单击卸载应用程序。

注意**:**

- 内置的应用程序或打印机随附的应用程序没有显示在列表中,无法使用 Lexmark 云服务移除。
- 根据打印机型号,应用程序可能有不同的名称,但执行相同的功能。所有名称都以逗号分隔的列表显示,并从每一台选定的打印机移除。

更新应用程序

通过打印机页面更新应用程序

- 1 从车队管理 Web 门户,单击打印机选项卡。
- 2 选择适用的打印机,然后单击配置 > 更新应用程序。
- 3 更新应用程序窗口打开后,选择要在所选打印机上更新的应用程序,然后单击更新应用程序。

注意: 要检查更新状态,请从设备群管理 Web 门户,单击任务 > 状态。查找状态类型为更新应用程序的 任务。

配置打印机代理设置

如果组织将已验证的代理服务器用于通信,请在打印机的"嵌入式 Web 服务器"中配置代理服务器设置和凭证。

- 注意:代理凭证设置仅在某些打印机型号中可用。
- 1 从"嵌入式 Web 服务器",执行下面的任一操作:

注意:如需有关识别打印机 eSF 版本的更多信息,请参阅<u>第 38 页上的 "查看'嵌入式解决方案框架</u> (eSF)'版本"。

对于具有 eSF 5.0 或更高版本的打印机

- a 单击应用程序 > 应用程序框架配置。
- **b** 从框架配置部分,清除使用打印机的代理设置。
- C 从 HTTPS: 部分, 键入代理服务器主机名或 IP 地址。
- d 从代理凭证部分,键入用户名和密码。

对于具有 eSF 4.0 或更早版本的打印机

- a 根据打印机型号,执行下面的任何操作:
 - 单击设置 > 应用程序 > 应用程序管理 > 系统 > 配置。
 - 单击设置 > 设备解决方案 > 解决方案 (eSF) > 系统 > 配置。
 - 单击设置 > 嵌入式解决方案 > 系统 > 配置。
- **b** 清除使用打印机的代理设置。
- C 从 HTTPS 部分, 键入代理服务器主机名或 IP 地址。
- **d** 从代理凭证部分,键入用户名和密码。
- **2** 保存设置。

定制打印机主屏幕

注意:确保打印机固件已更新到最新版本。另外,确保已经更新到最新版本的"打印机代理"或"设备群代理"。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 单击打印机 IP 地址, 然后从主屏幕部分, 执行下面的一项或多项操作:
 - 要查看当前的应用程序排列,请单击查看主屏幕。
 - 要还原默认的主屏幕视图,请单击还原。
 - 要定制主屏幕应用程序,请执行以下操作:
 - a 单击定制, 然后执行下面的一项或多项操作:
 - 要添加应用程序,请单击 ➡,选择一个应用程序,然后单击添加。
 注意:要搜索应用程序,请在搜索字段中,键入应用程序名称。
 - 要向上移动应用程序,请选择应用程序,然后单击 🔺。
 - 要将应用程序移动为列表中的第一个,请选择应用程序,然后单击 🔼。
 - 要向下移动应用程序,请选择应用程序,然后单击 ▼。
 - 要将应用程序移动为列表中的最后一个,请选择应用程序,然后单击
 - 要将应用程序移动到另一个页面上,请选择应用程序,然后单击▶。

注意: 当应用程序被移动到另一个页面时,该应用程序被添加到目标页面的底部。

- 要在两个应用程序之间添加空间,请单击 >-BLANK SPACE->添加,然后将空间移动到其 位置上。

注意**:**

- 您可以按照移动应用程序的方式移动空间。
- 在较旧的 Lexmark 型号中使用"解决方案设计应用"时,某些工作流可能会出现在打印机 主屏幕中 eSF 应用程序列表的末尾。主屏幕具有正确的工作流放置,但是"定制主屏幕" 和"查看主屏幕"在列表的末尾显示工作流。这个问题是由于固件限制,因此目前没有解 决方案。
- 要从主屏幕隐藏应用程序,请选择应用程序,然后单击 🗑。
- 要管理后续页面上的应用程序,请单击**其他页**。
- 要还原默认的主屏幕,请单击 📉 > 重置。
- **b** 单击保存主屏幕。

注意:

- 根据打印机型号,每个主屏幕页面可以有最多4、8、10或15个项目。一个项目可以是一个应用 程序或一个空间。
- 如果项目的数量超过限制,则在后续页面上添加项目。
- 您可以添加-BLANK SPACES-来填充页面,并将应用程序移动到后续页面。

更新打印机固件

您可以更新组织中打印机的固件版本。"设备群管理"Web 门户使用与"Lexmark 云服务"通信的产品服务 来检查新固件发布。系统每天都会检查固件更新。发现新固件版本时,系统会将其与打印机上安装的实际固件 进行比较,然后更新固件状态。

使用打印机列表页面

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击配置 > 更新固件。
- 4 在更新固件对话框中,执行下面的任一操作:

注意:更新固件对话框会显示存在可用固件更新的打印机的数量。

- •选择立即。
- •选择特定日期和时间。
 - a 确保选择了特定日期和时间。
 - **b** 在预定任务名称字段中,输入任务的名称。
 - **C** 配置开始日期和开始时间。
 - **d** 选择时区。
 - e 在任务窗口部分中,配置在所有选定打印机上启动任务的时间窗口。
- 5 单击更新固件。

注意**:**

- 任务窗口可保证在此窗口过期后不会提交新的固件更新作业。但是,如果在该窗口结束之前启动了现有的固件更新作业,则不会停止该作业,并且允许完成该作业。
- 在指定的窗口中启动的任何固件更新作业都将过期。
- 如果要更新大量打印机的固件,请确保任务窗口足够大。
- 在您安排固件更新后,系统会创建一个任务。您可以在任务部分查看任务的详细信息。

使用打印机详细信息页面

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 单击打印机 IP 地址。
- 3 从固件部分,单击更新可用。

注意:此设置仅当存在可用固件更新时可用。

4 单击更新固件

注意: 仅当使用引用了低级固件资源的配置时,才可以降级固件级别。如需更多信息,请参阅<u>第119页上的</u> <u>"创建配置"</u>。

导出 eSF 应用程序版本

使用此功能,管理员可以导出一份列出设备群已安装的所有 eSF 应用程序及对应版本的报告。设备群可以来 自单个组织或所有组织。客户可以确定整个设备群的 eSF 应用程序版本,并使用云设备群管理来更新 eSF 应 用程序或捆绑包。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机。
- 2 从导出为 CSV 菜单中,选择导出已安装的应用程序版本。

注意:您可以在 Microsoft Excel 中打开 CSV 文件。该工作表包含静态列,列出了设备群中安装的各种应用程序的版本。该报告包含设备向 Lexmark 云服务报告的所有应用程序。

取消注册打印机

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击 打印机。
- 2 选择一个或多个打印机,然后单击 打印机 > 取消注册打印机。

3 单击 取消注册打印机。

注意:

- 这样会从"设备群管理"Web 门户的打印机列表中移除已取消注册的打印机。
- 如果打印机是通过"设备群代理"注册的并且处于联机状态,则取消注册打印机会从"打印机列表"页面中移除该打印机。在执行安排的下一次"设备群代理"发现时,将再次注册该打印机。要从"打印机列表"页面中永久移除打印机,请从包括选项卡中删除该打印机,或者从"发现条件"中排除该打印机。
- 如果打印机是使用"本地代理"注册的,则取消注册该打印机会从"打印机列表"页面中移除该打印机。在执行安排的下一次轮询时,将再次注册该打印机。要永久移除打印机,请从"打印机列表"页面或"打印机详细信息"页面中取消注册该打印机。此外还需要从"本地代理"主计算机上拔掉该设备的线缆。
- 如果打印机是使用"打印机代理"注册的,则"打印机代理"会继续安装在已取消注册的打印机上。
- 取消注册打印机后,部署的任何配置仍保持安装状态。
- 如果安装了"云打印管理"应用程序,则在取消注册打印机后,这些应用程序仍保持安装状态并继续工作。
- 取消注册打印机的操作无法停止。如需更多信息,请参阅 第 128 页上的 "管理任务"。

导出设备群信息

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择一个视图,或者筛选打印机信息。
- 2 单击导出到 CSV。

注意:此特性可导出当前视图和所应用的当前筛选器中存在的所有信息。

使用移动设备

访问"云设备群管理"门户

您可以使用以下支持的移动 Web 浏览器之一访问该门户:

- Apple Safari 13 或更高版本
- Google Chrome 83 或更高版本
- Samsung Internet 9.2 或更高版本
- 1 从您的移动设备,打开一个支持的 Web 浏览器。
- 2 访问 "Lexmark 云服务" 网站。
- 3 键入您的电子邮件地址和密码。

注意:如果系统配置为具有联合访问权限,那么您会被重定向到组织的登录页面。

4 点击设备群管理,然后在需要时选择一个组织。

导览主页

注意: "设备群管理"门户的某些特性在移动版本上不可用。要启用所有特性,请在桌面的 Web 浏览器上 查看门户。

• 要更改组织,根据屏幕大小,点击选择组织或 — > 选择组织。

注意:此特性可供"合作伙伴管理员"和管理多个组织的"组织管理员"使用。

- 要查看所有托管的打印机,请执行下面的操作之一:
 - 点击已托管的打印机。
 - 根据屏幕大小,点击打印机或 > 打印机。
- 要查看有通信错误的打印机,请点击通信错误。
- 要查看有警报的打印机,请点击**打印机警报**。
- 要查看有耗材警报的打印机,请点击耗材警报。
- 要查看需要固件更新的打印机,请点击固件更新。
- 要发送您的备注或建议,根据屏幕大小,点击反馈或 > 反馈。
- 要查看门户的桌面版本,根据您的 Web 浏览器,执行下面的操作之一:
 - 在显示屏的左上角,点击**AA > 请求桌面网站**。
 - 在显示屏的右下角,点击 *** > **请求桌面站点**。

管理打印机

1 从"云设备群管理"门户,点击已托管的打印机。

注意:

- 移动设备屏幕分辨率决定了显示的列数。
- 根据屏幕大小将您的移动设备旋转到横屏,最多可以显示 8 列。

- 要对打印机列表进行排序,请点击列名。
- 要配置为每个列显示的信息,请点击 🝄。
- 2 点击打印机,然后点击**详细信息**。

要缩小列表范围,请执行下面的操作之一:

- 在搜索字段中,键入打印机 IP 地址,然后点击 Q。
- 点击 下,然后选择一个或多个筛选器。
- 3 请执行下面的一项或多项操作:
 - 查看打印机标识、通信状态、页计数和事件历史。
 - 刷新打印机信息。
 - 重启打印机。
 - 查看打印机和耗材警报。
 - 发送面板通知。从面板通知部分,选择一个通知,然后点击发送通知。
 - 清除面板通知。
 - 查看代理信息。对于使用"设备群代理"进行管理的打印机,请点击转到设备群代理 来管理"设备群代理"。如需更多信息,请参阅<u>第117页上的"管理设备群代理</u>"。

管理"设备群代理"

- Ⅰ 从"云设备群管理"门户,点击 ≥ 设备群代理。 要缩小列表范围,请执行下面的操作之一:
 - 在搜索字段中,键入"设备群代理"名称,然后点击 Q。
 - 点击 下,然后选择一个或多个筛选器。
- 2 点击"设备群代理",然后点击详细信息。
- 3 请执行下面的一项或多项操作:
 - 查看代理状态、版本信息、代理设置和系统主机。
 - 要启动打印机发现和注册,请点击发现并注册打印机。
 - 要更新"设备群代理"或打印机支持库,请从版本信息部分,点击更新可用 > 确定。
 注意:更新可用按钮仅在有更新可用时显示。
 - 查看打印机发现时间表。
 - 查看事件历史。

更新固件

- 1 从"云设备群管理"门户,点击固件更新。
- 2 点击打印机,然后点击详细信息。
- 3 从标识部分,点击更新固件 > 更新固件。

管理资源和配置

将文件添加到资源库

资源库是导入到"设备群管理"的固件文件、UCF 文件、打印机设置和应用程序的集合。这些文件可以关联 到一个或多个配置。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击配置。
- 2 单击资源库 > 创建或创建资源。
- 3 键入资源名称和描述。
- 4 选择资源类型。
 - UCF 文件 单击选择文件,然后浏览文件。
 设置捆绑包
 - 单击选择文件,然后浏览文件。
 - 固件
 键入 URL 链接或版本名称,然后单击验证。
 注意:要获得 URL 链接或版本名称,请与"Lexmark 客户支持中心"联系。
 - **已导入的应用程序** 单击**选择文件**,然后浏览文件。
- 5 单击创建资源。

管理资源库

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击配置。
- 2 单击资源库,然后执行下面的任一操作:

编辑资源

- a 单击资源名称,然后编辑名称或描述。
- **b** 单击保存更改。

注意:不能编辑分配给配置的资源。

删除资源

a 选择一个或多个资源,然后单击**删除**。

b 单击删除资源。

注意:不能删除分配给配置的资源。如果引用该资源的配置被删除,则可以删除该资源。

- 要下载应用程序资源,请单击资源名称,然后单击下载此资源的已导入应用程序。
- 要下载打印机设置资源,请单击资源名称,然后单击下载此资源的设置捆绑包。

注意: 要按类型查看资源,请单击类型,然后选择资源类型。

创建配置

配置由固件、应用程序和打印机设置(UCF 或设置包)组成,可以部署到一台打印机或一组打印机。在您创 建配置时,新配置是通用的,并且可以应用于所有打印机型号。"Lexmark 云服务"确定组件的哪些元素适 用于每个打印机型号,但部署到所有打印机型号的设置文件除外。

- 1 从"设备群管理"Web 门户,执行下面的任一操作:
 - 单击配置 > 配置 > 创造或者创建配置。
 - 单击打印机 > 配置 > 创建配置。
- 2 键入唯一的配置名称和描述。
- 3 执行下面的任一操作:

添加固件

- 要为所有打印机型号使用推荐的固件,请从固件选项卡中,选择**将所有型号更新到推荐的固件版本**。
- 要使用资源库中的固件,请单击选择固件,选择一个或多个固件资源,然后单击选择固件。

注意:如需更多信息,请参阅第 118 页上的"将文件添加到资源库"。

- 要上传固件,请执行以下操作:
 - a 单击上传固件。
 - **b** 键入资源名称和描述。
 - C 键入 URL 或构建名称,然后单击验证。

注意: 要获取 URL 或构建名称,请与 Lexmark 客户支持中心联系。

您可以将固件组件设置为**将所有型号更新到推荐的固件版本**并且还包含一个或多个特定的固件资源。特定的固件资源仅适用于少数打印机。使用多个固件资源时,可以观察到以下行为:

- 如果配置仅包含将所有型号更新到推荐的固件版本设置,则会更新固件低于推荐级别的打印机。固件为推荐版本或更高版本的打印机不会更新。
- 除设置外,如果配置还包含特定固件资源,则所有与特定固件中的型号匹配的打印机都会更新。所有其他打印机都更新到推荐的固件版本。
- 如果配置仅包含特定固件资源,则与特定固件中的型号匹配的所有打印机都会更新。所有其他打印 机都不会更新。

注意:如果特定固件资源是降级版本,则将删除所有 eSF 应用程序并将内置应用程序恢复为请求的下级固件。打印机代理也将被删除,并且必须在"云设备群管理"中重新注册打印机。

添加应用程序

- a 从应用选项卡中,单击选择应用。
- **b** 选择一个或多个应用程序, 然后单击下一步。

注意: 要查看有关应用程序的信息,请单击更多信息。

- C 单击完成。
- **d** 如有必要,请单击应用程序名称,然后配置应用程序设置。

注意:无法从"设备群管理"Web 门户修改某些应用程序设置。要手动配置这些设置,请从打印机的 嵌入式 Web 服务器中访问应用程序的配置页面。如需更多信息,请参阅应用程序的*管理员指南*。

添加打印机设置

- 要使用资源库中的打印机设置,请执行以下操作:
 - **a** 从打印机设置选项卡中,单击**选择设置**。
 - **b** 选择一个或多个设置资源,然后单击选择设置。
- 要上传打印机设置,请执行以下操作:
 - a 从打印机设置选项卡中,单击上传设置。
 - **b** 键入资源名称和描述。
 - **C** 选择资源类型。
 - **d** 单击选择文件,然后浏览至文件。
 - **e** 单击上传设置。

注意:要更改设置部署的顺序,请在列表中向上或向下拖动设置。此功能仅适用于非部署配置中的设置。

4 单击创建配置。

注意: 有关将资源添加到资源库的更多信息,请参阅<u>第118页上的"将文件添加到资源库"</u>。

管理配置

- 1 从"设备群管理"Web 门户,单击配置。
- 2 单击配置,然后执行下面的任何操作:
 - 要删除配置,请选择一个或多个配置,然后单击**删除 > 删除配置**。

注意:删除配置不会将它们从已经部署到的打印机移除。

- 要复制配置,请执行下面的操作:
 - a 选择一个配置, 然后单击**复制**。
 - **b** 键入唯一的配置名称。
 - C 选择要将配置复制到的组织。

注意:此设置仅在管理多个组织时可用。

d 选择复制后编辑配置。

注意:此设置仅在复制到相同组织时可用。

- e 单击复制配置。
- f 配置设置。
- g 单击保存更改。

注意:

- 已部署的配置不能编辑,但可以复制并保存为新的可编辑配置。
- 如果配置包含资源,如固件、应用程序和设置文件,并且复制到相同的组织,则使用这些现有资源。如果将配置复制到其他组织,则将这些资源复制到目标组织。
- 要设置默认配置,请选择一个配置,然后单击设置为默认值。默认配置会自动分配给新注册的打印机。
 要将配置作为默认配置移除,请选择配置,然后单击移除默认值。

部署配置到打印机

将配置部署到打印机可以将配置发送到云服务器,并在下一次预定的轮询或同步期间更新打印机。

注意: 在某些打印机型号中可能不支持配置部署。如需更多信息,请参阅<u>第23页上的"支持的打印机型</u> <u>号"</u>。

1 从"设备群管理"Web 门户,单击打印机,然后选择一台或多台打印机。

2 单击配置 > 部署配置。

3 从部署配置窗口,选择一个配置,然后单击**部署配置**。

注意: 配置列表按上次修改日期排序, 最近的配置列在列表的顶部。

注意:

- 已部署的配置不能编辑,但可以复制并保存为新的可编辑配置。
- 当部署配置时,对打印机有一个隐式的部署顺序。首先部署固件。其次部署应用程序,与它们在配置中 出现的顺序相同。最后部署设置文件,与它们在配置中出现的顺序相同。
- 如果配置包含应用程序,并且组织使用已验证的代理服务器,请配置打印机代理服务器设置。如需更多 信息,请参阅<u>第112页上的"配置打印机代理设置"</u>。

管理通知

创建通知策略

您可以为打印机创建通知策略。当达到策略要求时,用户会收到一封电子邮件。通知电子邮件包括打印机碳粉 详细信息、资产标签和其他相关详细信息。

- 1 在"设备群管理" Web 门户中,单击通知 > 通知策略。
- 2 选择耗材或打印机信息。

对于耗材

- a 在通知策略页面中,单击创建。
- **b** 配置以下内容:
 - 在策略名称字段中, 输入策略的名称。
 - 在策略类型菜单中,选择碳粉量。
 - 在"剩余碳粉量为以下值时通知"部分中,设置发送通知的碳粉量百分比。
 - 在适用于部分中,选择以下任一选项:
 - 此组织中的所有打印机 将策略应用于组织中的所有打印机。
 - 仅带有特定标签的打印机 将策略应用于"云设备群管理"中应用了特定标签的打印机。
 - 在"将策略应用于具有以下标签的打印机"字段中,输入标签,然后单击添加。
 - 在"满足此策略的条件时通知以下电子邮件地址"字段中,输入收件人的电子邮件地址,然后单击 添加。

注意:

- 确认电子邮件地址有效。
- 您可以输入来自组织外部的电子邮件地址。
- 在"要包含在电子邮件通知中的其他信息(可选)"字段中,输入要包含在通知电子邮件中的其他信息。
- 选择在.json 文件中包含通知数据作为附件可在通知电子邮件中包含 JSON 文件。

c 单击创建策略。

注意**:**

- 新创建或修改的策略可能需要 30 分钟才能应用。
- 附有通知电子邮件的 JSON 文件可帮助合作伙伴利用电子邮件处理自动化来处理任何现有工作流的附件

对于打印机信息

- a 在通知策略页面中,单击创建。
- **b** 配置以下内容:
 - 在策略名称字段中, 输入策略的名称。
 - 在策略类型菜单中,选择上次数据刷新或上次通信。
 - 在"以下天数后未刷新数据时通知"或"打印机未通信以下天数后通知"部分中,设置发送通知的 天数。
 - 在适用于部分中,选择以下任一选项:
 - 此组织中的所有打印机 将策略应用于组织中的所有打印机。
 - 仅带有特定标签的打印机 将策略应用于"云设备群管理"中应用了特定标签的打印机。
 - 注意:您最多可以添加 10 个标签。
 - 在"满足此策略的条件时通知以下电子邮件地址"字段中,输入要通知的收件人的电子邮件地址, 然后单击**添加**。

注意:

- 您最多可添加 10 个电子邮件地址。
- 确认电子邮件地址有效。
- 您可以输入来自组织外部的电子邮件地址。
- 在"要包含在电子邮件通知中的其他信息(可选)"字段中,输入要包含在通知电子邮件中的其他信息。
- •选择在.csv 文件中包含通知数据作为附件可在通知电子邮件中包含 CSV 文件。
- C 单击创建策略。

注意:

- 与打印机信息相关的策略在日常批处理过程中执行。
- 通知电子邮件正文只能包含 15 台打印机的信息。如需 15 台以上打印机的信息,请下载通知电子邮件所附的 CSV 文件。
- 如果通知的打印机超过 15 台,即使用户没有选择将在 .csv 文件中包含通知数据作为附件选项,也会将 CSV 文件附在通知电子邮件中。

复制通知策略

- 1 在通知策略页面上,选择一个现有的通知策略。
- **2** 单击**复制**。
- 3 在创建通知策略页面上,输入详细信息。

注意:如需有关配置通知策略的更多信息,请参阅 第 121 页上的"创建通知策略"。

4 单击创建策略。

注意:除了策略名称外,请确保您在创建通知策略页面上编辑其他详细信息。创建现有策略的副本时,您 不能仅更改策略名称而将其他决定性参数保持不变。

删除通知策略

- 1 在通知策略页面中,选择要删除的策略。
- 2 单击删除 > 删除策略。

了解通知历史

通知历史是为特定组织发送的所有电子邮件通知的 30 天滚动历史。

- 1 在"设备群管理" Web 门户中,单击通知 > 通知历史。
- 2 选择耗材或打印机信息。
- 3 对通知历史使用以下筛选器。

对于耗材

- 策略类型
- 型号
- 彩色

对于打印机信息

- 策略类型
- 型号

注意:您可以使用打印机序列号、打印机资产标签和电子邮件地址来搜索通知。

了解 MPS Express

将打印机添加到 MPS Express

MPS Express 是一个允许合作伙伴注册 Lexmark 以进行耗材维护的程序。有关"打印管理服务"产品的更多 信息,请与 Lexmark 代表联系。

在开始之前,请确认:

- 打印机已在 Lexmark 云服务中注册。如需有关设备群管理和注册打印机的更多信息,请参阅<u>第77页上的</u> <u>"设备群管理"</u>。
- 这些打印机符合 MPS Express 的资格条件。如需有关资格条件的更多信息,请参阅<u>第 126 页上的"打印</u> 机资格状态"。

场景 1: 子组织没有 MPS Express 权利

- 子组织是为 MPS Express 创建的。
- 子组织还没有获得 MPS Express 的权利。

解决方案

授予子组织对 MPS Express 的权利如需更多信息,请参阅<u>第 124 页上的"授予子组织对 MPS Express 的权</u>利"。

场景 2: 耗材交付联系人不存在

- 子组织有权使用 MPS Express。
- 没有现有的耗材交付联系人。

解决方案

创建耗材交付联系人并将联系人分配到适当的打印机。如需更多信息,请参阅<u>第126页上的"创建和分配耗</u> 材交付联系人"。

场景 3: 尚未分配耗材交付联系人

- 子组织有权使用 MPS Express。
- 已存在所需的耗材交付联系人。
- 未将耗材交付联系人分配到打印机。

解决方案

为相应的打印机分配耗材交付联系人。如需更多信息,请参阅第126页上的"指定耗材交付联系人"。

授予子组织对 MPS Express 的权利

- 1 打开 Web 浏览器, 然后访问"Lexmark 云服务"仪表板。
- 2 单击帐户管理卡片。

注意:如果此卡片在仪表板上不可见,请单击页面右上角的 **…**,然后单击**帐户管理**。

- 3 选择包含子组织的父组织,然后单击下一步。
- 4 单击子组织选项卡。
- 5 单击要授予 MPS Express 权利的子组织名称。

注意:如需有关管理子组织的更多信息,请参阅第42页上的"管理子组织访问组"。

- 6 从组织菜单中,单击组织权利。
- 7 选择 MPS Express, 然后单击保存更改。

Select Organization > CA_CFM_MPS_Entitlted_1 > Organization Entitlements
Organization Entitlements

Select the entitlements to provision for this organization

MPS Express

MPS Express is a managed service offering that enables this organization to add printers under Lexmark management. This cannot be unchecked once enabled.

Save Changes Discard Changes

重要提示:您无法撤消对 MPS Express 的组织权利。要撤销子组织中对于 MPS 的权利,请与您的 Lexmark 客户运营专家或 MPS 产品经理联系。

管理联系人

- 1 在"设备群管理"Web 门户中,单击打印机 > 打印管理服务 > 管理联系人。
- 2 在联系人页面上,执行下面的任何操作:

创建联系人

- a 在联系人页面,单击创建。
- **b** 填写联系人详细信息表单,然后单击创建联系人。

导入联系人

a 在联系人页面,单击导入。

注意:如果不存在联系人,则单击导入联系人。

b 从导入联系人窗口,单击**选择文件**以浏览联系人文件。

注意:

- 联系人文件必须是 CSV 或 TXT 文件。即使是 TXT 文件,数据也必须为 CSV 格式。
- 您可以下载示例文件以查看格式。
- 联系人文件必须包含样本文件中提到的所有列,且顺序必须相同。如果某一列没有数据,可以留空。不要删除任何一列。
- 每一列的数据必须有效。例如,国家/地区代码不得包含任何符号。该列只支持数字。如果使用文本编辑器编辑 CSV 文件,则必须将数据括在""内,以便在中间插入逗号。例如,如果要在 A 和 B 两个值之间插入逗号,则必须使用"A, B"。如果使用电子表格编辑数据,则不需要这样做,因为电子表格会以适用的格式保存文件。
- 单个文件中最多可导入 300 个联系人。
- 您必须以 UTF8 格式保存 CSV 文件,以处理不同的非 ASCII 字符。

C 单击导入联系人。

注意:如果联系人文件中的数据有效,则导入联系人结果窗口将显示**导入的联系人**,联系人将按顺序 依次添加。根据联系人的数量,上传过程可能需要几分钟才能完成。

错误消息

如果联系人文件中的数据无效,则会出现导入联系人结果窗口。该窗口会显示错误信息。单击错误信息,即可获得错误的详细信息。以下是错误消息的类型:

- 联系人已存在 显示组织中已存在的每个联系人的行号、名和姓。
- 未导入的联系人 显示因系统错误或导入取消而未导入的联系人的行号范围。
 - 系统错误 当系统发生错误时出现。
 - **导入取消** 用户取消上传过程时出现。
- 信息缺失或无效的联系人 显示行号、列和未导入联系人的原因。

编辑联系人

- a 在联系人页面上,单击现有联系人的姓名。
- **b** 编辑联系人信息。
- C 单击更新联系人。

复制联系人

- a 在联系人页面中,选择一个联系人。
- **b** 单击复制。
- c 单击创建联系人。

删除联系人

- **a** 在联系人页面中,选择一个联系人。
- **b** 单击删除。
- C 单击删除联系人。
 - 注意:您不能删除分配到打印机的联系人。

创建和分配耗材交付联系人

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择一个或多个打印机。
- 2 单击打印机 > 打印管理服务 > 创建和分配耗材交付联系人。
- 3 在创建和分配耗材交付联系人窗口中,输入新联系人的姓名、联系信息和送货地址详细信息。
- 4 单击创建和分配。

指定耗材交付联系人

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择一个或多个打印机。
- 2 单击打印机 > 打印管理服务 > 分配耗材交付联系人。
- 3 在分配耗材交付联系人窗口,搜索联系人姓名。

注意:您可以按企业名称或城市进行筛选或搜索。

- 4 从搜索结果中选择联系人。
- 5 单击分配联系人。

将打印机添加到 MPS Express

- 1 从"设备群管理"Web 门户,选择一个或多个打印机。
- 2 单击打印机 > 打印管理服务 > 添加到 MPS Express。

打印机资格状态

提供资格信息:

• 合格 - 显示符合 MPS Express 条件的打印机数量。

注意:只有当打印机的状态为合格时才能添加打印机。不能将具有任何其他资格状态的打印机添加到 MPS Express 计划中。

- 打印机已管理 显示已管理的打印机数量。
- 打印机待处理管理 显示已经有待处理管理请求的打印机数量。
- 打印机注册失败 显示未能注册到 Lexmark 后端系统的打印机数。您必须联系 Lexmark 技术支持以获 取帮助。
- 型号不被支持 显示不受支持的打印机型号的数量。要获取帮助,请联系 Lexmark 客户运营代表。

- 使用寿命页数超过了最大允许大小 显示超过使用寿命页数限制的打印机数量,以限定 MPS Express 的资格。要获取帮助,请联系 Lexmark 客户运营代表。
- 使用寿命页数缺失 显示使用寿命页数的打印机数量。这些打印机缺少用于验证是否符合 MPS Express 条件的使用寿命页数。要解决此问题,您可以更新相关代理或打印机固件,或者取消注册并重新注册打 印机。如果使用寿命页数仍然缺失,请联系 Lexmark 技术支持部门寻求帮助。
- 未分配耗材交付联系人 显示未分配耗材交付联系人的打印机数量。
- 与下级设备群代理相关联 显示设备群代理版本低于所需版本的打印机数量。在将这些打印机添加到 MPS Express 程序之前,您必须从代理选项卡升级您的设备群代理。

注意:单击打印机合格状态,可以查看不合格打印机的序列号和型号。

- 3 单击继续。
- 4 接受服务条款。
- 5 单击添加到 MPS Express。

注意**:**

- 在打印机列表页面中,您可以使用企业名称、Lexmark 管理和耗材交付联系人列来获取与授权组织相关的信息。还可以通过从视图菜单中选择管理视图来启用所有这些列。
- 如果您隶属于父组织,则无法访问添加到 MPS Express。您只能向 MPS Express 添加已注册到子组织 的打印机。请创建一个耗材交付联系人并分配给打印机,然后尝试再次注册到 MPS Express。

重要提示:您无法撤消 MPS Express 注册。请与您的 Lexmark 客户运营专家以删除或取消注册打印机。

取消注册由 MPS Express 管理的打印机时的限制

您无法从"云设备群管理"门户中取消注册已在 MPS Express 中注册或有待处理注册请求的打印机。 也不能删除或停用已注册这些打印机的代理。

如果您尝试从打印机列表页面取消注册 MPS Express 管理的打印机,会发生什么情况?

在打印机列表页面中,如果您尝试取消注册 MPS Express 和 MPS Express (待处理)打印机的组合,则会出现一条错误消息。如果您尝试取消注册 MPS Express、MPS Express (待处理)和非托管打印机的组合,则 任务将会完成,但会出现错误。只有未托管的打印机才能被取消注册。您可以通过单击任务 ID 找到有关该错误的更多详细信息。

打印机列表页包含 Lexmark 管理列,用于标识已在 MPS Express 中注册或有待处理注册请求的打印机。已在 MPS Express 中注册的打印机被标识为 MPS Express。待注册的打印机被标识为 MPS Express(待处理)。

如果您尝试从打印机详细信息页面取消注册 MPS Express 管理的打印机,会发生什么情况?

在打印机详细信息页面中,您无法取消注册已在 MPS Express 中注册或有待处理注册请求的打印机。

注意**:**

- "Lexmark 管理"状态为"MPS Express"或"MPS Express(待处理)"的打印机的打印机详细信息 页面将不会显示取消注册选项。
- 打印机详细信息页面还会将打印机标识为 Lexmark 管理和 MPS Express 或 MPS Express (待处理)。

如果您尝试从"代理"选项卡取消注册 MPS Express 管理的打印机,会发生什么情况?

如果代理与 MPS Express 或 MPS Express (待处理)打印机关联,则代理详细信息页面会显示与该代理关联 的 MPS Express 托管打印机的数量。此功能可帮助您识别与 MPS Express 或 MPS Express (待处理)打印 机关联的代理。您不能删除或停用这些代理。

注意:您无法通过从代理详细信息页面的**添加发现条件以包括**部分删除打印机的方式来取消注册打印机。打印机仍将出现在打印机列表页面上,但处于非通信状态。要让打印机进行通信,请将其 IP 地址添加到代理详细信息页面的**添加发现条件以包括**部分。

注意:即使在操作系统级别卸载了代理,打印机列表页面仍将保留托管打印机的详细信息。

管理任务

任务是在"设备群管理"Web 门户中执行的任何打印机管理活动,如配置部署。任务页面显示有关正在运行的任务和已完成任务的信息。一个任务可以包含一个或多个作业。

从"设备群管理"Web 门户,单击任务。

了解任务状态

- 已完成一所有作业已成功完成或停止。
- 已完成,出现信息一所有作业已成功完成。
- 已完成,出现警告一所有作业已完成,但有些包含警告。
- 已完成,出现错误—已成功停止和失败作业的组合。
- 失败一至少有一个作业已失败或过期。
- 打印机没有通信一作业没有提交,因为打印机无法与"设备群管理"Web 门户通信。如需更多信息,请参阅<u>第 186 页上的"打印机没有与代理通信"</u>。
- 不支持一作业在打印机中不受支持。

查看任务信息

- 1 从任务页面,单击任务 ID。
- 2 执行下面的任一操作:
 - 要根据作业状态筛选列表,请单击状态,然后选择一个或多个状态。
 - 待处理一作业等待"打印机代理"的响应。未交付作业的默认超时为一个星期。超时后,作业自动 到期。
 - 正在进行中一作业正在进行中。正在进行中的作业的默认超时为 24 小时。超时后,作业自动到期。
 - 已完成一作业已经成功执行。
 - **失败**一作业未成功。
 - 已停止—用户在作业处于待处理状态时停止作业。
 - 已过期一作业超过了超时。
 - 要导出列表,请单击**导出到 CSV**。

注意:如果您有已筛选的列表,那么只导出筛选出的作业。

停止任务

执行下面的任一操作:

• 停止任务。

从任务页面,单击任务状态旁边的停止。

注意**:**

- 只能停止打印机的待处理任务。
- 无法停止取消注册打印机。
- 停止单个作业。

从任务页面,单击任务 ID,然后单击作业状态旁边的停止。

注意: 只能停止待处理的作业。

打印管理

概述

使用"云打印管理"Web 门户执行以下操作:

- 配置组织策略。
- 定义和分配用户配额。
- 管理打印队列。
- 委派打印作业。
- 下载适用于 Windows、macOS 和 Ubuntu 操作系统的"Lexmark 打印管理客户端"。
- 创建自定义的"Lexmark 打印管理客户端"软件包。
- 下载 "Chrome 的 Lexmark 云打印管理" Web 浏览器扩展。
- 查看用户配额状态。

打印管理 Web 门户还可用于以下应用程序:

- 刷卡打印(eSF 应用程序) 企业级打印解决方案,用于管理打印机的打印作业。如需更多信息,请参阅 刷卡打印管理员指南。
- Lexmark 打印管理客户端 用于向"云打印管理"安全地提交打印作业的计算机应用程序。
- Lexmark 打印 用于从在 Android[™] 平台或 iOS 操作系统上运行的移动设备将文档直接发送到联网的 Lexmark 打印机和服务器的应用程序。如需更多信息,请参阅您的移动设备的 Lexmark 打印用户指南。
- Chrome 的 Lexmark 云打印管理 允许用户使用 Chrome OS[™] 操作系统将打印作业发送到"云打印管理"的浏览器扩展。

访问"打印管理"Web 门户

打开 Web 浏览器,访问"Lexmark 云服务"仪表板,然后执行下面的任一操作:

• 从仪表板,单击打印管理。

注意:如果该卡片在仪表板中不可用,请添加该卡片。如需更多信息,请参阅<u>第18页上的"管理仪表</u> 板"。

• 从当前 Web 门户,单击页面右上角的 🗰,然后单击打印管理。

管理任务

管理选项卡可供"云打印管理"管理员使用。此特性可让您配置打印作业委派、电子邮件提交、配额、打印作 业保留和打印作业历史。

配置组织设置

1 从"打印管理" Web 门户,单击管理 > 组织设置。

- 2 从常规部分,执行下面的任何操作:
 - **启用"打印客户端"页面**-此特性允许用户导览至"打印客户端"页面。如需更多信息,请参阅<u>第141</u>
 页上的"下载'Lexmark 打印管理客户端'"。
 - **启用打印作业委派** 此特性允许您将打印作业委派给其他用户,让他们为您释放作业。如需更多信息, 请参阅<u>第140页上的"管理代理"</u>。
 - **启用委派电子邮件通知** 添加或删除代理人时,此功能会向代理人发送电子邮件通知。如果为特定 代表设置了到期日期,则电子邮件还包含与到期日期和时间相关的信息。
 - 启用电子邮件提交 此特性允许您使用电子邮件将文档发送给"Lexmark 云"以进行释放。如需更多信息,请参阅<u>第144页上的"使用电子邮件发送打印作业"</u>。电子邮件地址出现在启用电子邮件提交选项的旁边。

注意**:**

- 电子邮件地址链接到您登录到的环境。
- 电子邮件地址还作为"打印队列"页面上的横幅出现。
- 在"将文档通过电子邮件发送到以下自定义地址"字段中,输入特定于组织的用户名。
- 电子邮件地址为 <organization specific user name>@print.lexmark.com。
- 第一次启用电子邮件提交时,电子邮件地址可能需要长达24小时才能可用。
- **启用电子邮件正文提交** 此特性允许您将电子邮件正文提交到"Lexmark 云"以进行释放。要启用电子邮件正文提交,必须启用电子邮件提交。

注意:如果未选中启用电子邮件正文提交,则将仅打印电子邮件附件。

- 允许来宾使用电子邮件提交 允许未注册的来宾用户使用电子邮件将其文档发送给"云打印管理"。
 要允许来宾打印提交,必须启用电子邮件提交。如需更多信息,请参阅<u>第149页上的"配置'来宾打</u>印持性"。
 - 限制每个作业允许的页数 允许您为尚未注册的来宾用户设置每个作业允许的最大页数。

注意: 电子邮件中的每个附件都会被视为单独的作业。电子邮件正文也会被视为单独的作业。

- **将来宾分配到成本中心或部门**-此特性允许您将来宾分配到特定的成本中心或部门,以便应用配额和 进行报告。从将来宾分配到成本中心或部门菜单,选择下面的任何选项:
 - 不分配 如果不将来宾分配给任何成本中心或部门,请使用此选项。
 - 成本中心 在成本中心名称字段中, 输入成本中心的名称。
 - 部门 在部门名称字段中, 输入部门的名称。
- **启用在释放前更改份数** 允许您在释放打印作业前更改份数。如需更多信息,请参阅<u>第 148 页上的</u>
 <u>"使用打印机上的 eSF 应用程序释放打印作业"</u>。

此特性需要"刷卡打印 eSF"应用程序的以下版本:

- 对于 e-Task v5 或更高版本: 5.10.x 或更高版本
- 对于 e-Task v4 或更早版本: 2.6.x 或更高版本
- 启用打印并保留 允许您在释放打印作业后将其保留在打印队列中。

此特性需要"刷卡打印 eSF"应用程序的以下版本:

- 对于 e-Task v5 或更高版本: 5.10.x 或更高版本
- 对于 e-Task v4 或更早版本: 2.6.x 或更高版本
- **启用自动刷卡打印** 允许您在登录到打印机后自动释放打印作业。如需更多信息,请参阅<u>第 149 页上</u> <u>的"使用'自动刷卡打印'打印作业"</u>。
- 保留打印作业文件名以进行报告 让您存储打印作业的文件名以进行组织报告。
- 先列出并自动释放最旧的打印作业 允许您按从最旧到最新的顺序显示并释放打印作业。

将 eSF 应用程序更新到以下版本以使用此特性:

- 对于 eSF 版本 5 或更高版本:
 - "云验证"版本 5.6.30
 - "刷卡打印"版本 5.10.19
 - "设备使用情况"版本 2.4.19
- 对于 eSF 版本 4 或更早版本:
 - "云验证"版本 2.6.23
 - "刷卡打印"版本 2.6.24
 - "设备使用情况"版本 2.4.19
- **启用打印配额** 允许您设置打印配额。您可以为组织定义默认配额,或设置自定义配额。

请选择以下选项之一:

- 成本中心或个人 允许您定义配额, 然后将它们分配给成本中心或个人用户。
- 部门或个人 允许您定义配额, 然后将它们分配给部门或个人用户。
- 仅个人 允许您定义配额, 然后将它们分配给个人用户。

注意:

- 如需有关定义配额的更多信息,请参阅<u>第134页上的"定义配额"</u>。
- 如需有关分配配额的更多信息,请参阅<u>第135页上的"分配配额"</u>。
- 启用打印策略 允许您创建打印策略并将其分配给组织中的用户和组。

请选择以下选项之一:

- 成本中心或个人 允许您创建策略, 然后将其分配给成本中心或个人用户。
- 部门或个人 允许您创建策略, 然后将其分配给部门或个人用户。
- 仅个人 允许您创建策略, 然后将其分配给个人用户。

注意:如需有关创建和分配打印策略的更多信息,请参阅第 136 页上的"创建和分配打印策略"。

• **启用直接打印**-支持您为部门、成本中心和用户启用直接打印功能。通过该功能,您可以跟踪发送到 云设备群管理中注册的连网打印机上的作业。

请选择以下选项之一:

- 成本中心或个人 允许您创建任务, 然后将其分配给成本中心或个人用户。
- 部门或个人 允许您创建任务, 然后将其分配给部门或个人用户。

注意:如需有关创建直接打印软件包的更多信息,请参阅第 153 页上的"使用'直接移动'"。

3 从打印作业保留部分,指定在删除已释放的作业和未释放的作业之前的时间长度。

注意:您可以通过配置天数或小时数,配置打印作业保留的持续时间。

4 从打印作业历史部分,指定打印作业历史的周期。

注意**:**

- 您可以通过配置天数或小时数,配置打印作业历史的持续时间。
- 您可以从打印作业历史选项卡中查看打印作业历史信息。如需更多信息,请参阅<u>第141页上的"查</u> <u>看打印作业历史"</u>。
- 此设置确定在生成已提交打印作业的历史时包括的日期。指定的时间段与"分析" Web 门户没有关 联。
- 5 选择启用通用打印功能。在启用"通用打印与云打印管理的集成"之前,确保满足以下先决条件:
 - 操作系统为 Windows 10 版本 1903 或更高版本。
 - 已将组织与在该 Azure Active Directory 上注册的用户联合在一起。如需更多信息,请参阅<u>第 47 页上</u>的"配置验证提供程序"。
 - 配置客户端机器并将其连接到 Azure Active Directory 租户。

从通用打印集成部分,执行以下操作:

- **启用通用打印**-此特性在 Azure Active Directory (AD) 中注册 MUP 打印机,以便通过"云打印管理" 释放打印作业。
- 打印机名称 在打印机名称字段中,输入打印机的名称。
- 打印机共享名 在打印机共享名字段中, 输入打印机的共享名。

注意:打印机名称和打印机共享名可以相同,但是"打印机共享名"必须唯一。

您必须在通过 Lexmark 云服务设置的实际联合之外设置 MUP,并确保 Azure 租户具有有效的 MUP 订阅。

- 从云打印管理门户设置虚拟打印机的用户必须在 Azure 中具有打印机管理员角色。
- 设置云打印管理和 MUP 集成涉及虚拟打印机设置之外的其他活动。您必须获取 Azure 租户详细信息,以便将其映射到 Lexmark 云服务组织 ID。要了解用户所需权限的更多信息,请访问 https://learn.microsoft.com/。
- 必须授予 Lexmark 通用打印云打印管理应用程序的以下管理员权限:
 - User.Read,Organization.Read.All
 - PrintJob.ReadBasic / PrintJob.Read / PrintJob.ReadBasic.All
- 6 单击保存更改。

注意**:**

- 启用通用打印后,如果 Azure 管理员权限可用,则将在 Azure Active Directory 的 MUP 租户中创建 一个共享打印机。在 Azure 管理员权限可用的情况下,保存更改并选择一个管理帐户。
- 将自动在 Azure Active Directory 的 MUP 租户中创建打印机名称和打印机共享名。打印机注册过程需要几分钟才能完成。
- 在"分析"中,提交类型将报告为 Microsoft Universal Print。
- 7 选择一个管理帐户来注册 Azure Active Directory 的虚拟打印机 MUP 租户。

注意: 在"Lexmark 云服务"的组织设置页面中进行更改后,Azure 管理员必须与用户共享可用的新虚拟 打印机。如需更多信息,请参阅<u>第 133 页上的"共享已注册的打印机以允许用户访问"</u>。

共享已注册的打印机以允许用户访问

- 1 从"通用打印 Azure Active Directory"门户,选择已注册的打印机。
- **2** 单击访问控制。
- 3 启用允许我的组织中的每个人访问。
- **4** 单击确定。

定义配额

您可以创建配额定义,然后将它们分配到特定部门、成本中心或用户。

此特性仅在组织策略中启用配额分配时可用。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。

- 1 从"打印管理" Web 门户,单击管理 > 配额定义。
- 2 执行下面的任何操作:

设置固定配额

- a 单击创建, 然后输入唯一的配额定义名称。
- **b** 在指定配额限制菜单中,选择每个月相同限制。
- C 指定每个月的总配额。
 - 允许无限打印
 - 设置自定义配额 指定打印限制。
 - 禁用所有打印

注意:

- 您还可以允许、不允许或设置彩色打印限制。
- 彩色打印限制是总配额限制的一部分。如果达到此限制,则用户不能再进行彩色打印,但仍可以 使用剩余的黑白打印总配额。
- d 单击创建配额定义。

为每个月设置自定义配额

- a 单击创建,然后输入唯一的配额名称。
- **b** 在指定配额限制菜单中,选择每个月自定义限制。
- C 选择一个或多个月份。
- d 单击设置配额限制,然后指定配额。
 - 允许无限打印
 - 设置自定义配额 指定打印限制。
 - 禁用所有打印

注意:

- 您还可以允许、不允许或设置彩色打印限制。
- 彩色打印限制是总配额限制的一部分。如果达到此限制,则用户不能再进行彩色打印,但仍可以 使用剩余的黑白打印总配额。
- e 单击设置配额限制。
- f 单击创建配额定义。

设置组织的默认配额

除非将自定义配额分配给部门、成本中心或个人用户,否则将对组织中的所有用户应用默认配额。自定义 配额将覆盖默认配额。

- a 单击默认配额旁边的 ✔。
- **b** 为每个月设置固定配额或自定义配额。

分配配额

此特性仅在组织策略中启用配额分配时可用。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。

- 1 从"打印管理" Web 门户,单击管理 > 配额分配。
- 2 执行下面的任何操作:

注意:可用选项卡可能因组织设置而异。如果设置仅允许按**仅个人**分配配额,那么未提供其他选项卡。如 需更多信息,请参阅<u>第 131 页上的"配置组织设置"</u>。

分配成本中心配额

注意:成本中心选项卡仅在策略设置为按成本中心或个人分配配额时可用。

- a 从成本中心选项卡,单击分配配额。
- **b** 键入成本中心名称。

注意:此成本中心名称必须与在组织的"帐户管理"中找到的成本中心相符。

- C 选择配额定义。
- **d** 单击分配配额。

分配部门配额

注意: 部门选项卡仅在策略设置为按部门或个人分配配额时可用。

- a 从部门选项卡,单击**分配配额**。
- **b** 键入部门名称。

注意:此成本中心名称必须与在组织的"帐户管理"中找到的成本中心相符。

- C 选择配额定义。
- **d** 单击分配配额。

分配用户配额

- a 从个人选项卡,单击分配配额。
- **b** 键入用户电子邮件地址。
- C 选择配额定义。
- **d** 单击分配配额。

查看用户配额状态

用户配额状态功能可显示特定月份内用户的配额情况。管理员可以监控和识别可能超出配额的用户。 注意:此功能仅适用于"刷卡打印管理管理员"。

用户配额状态表包含以下信息:

- 用户 用户的电子邮件地址。
- 状态 用户的配额状态。
 - 良好(绿色圆圈复选标记)-用户的总配额和彩色配额都在11%到100%之间。
 - 警告(红色三角形警告) 一用户的总配额或彩色配额为 10% 或更低。
 - 超出(红色圆圈感叹号)-用户的总配额或彩色配额为0或更低。

- 剩余总配额 用户单色和彩色打印作业的剩余总打印配额。
- 剩余彩色限额 用户剩余的彩色打印配额。
- 配额定义 分配给用户的配额定义。
- 类型 分配给用户配额的类别。可以是个人、成本中心或默认。

F Lexmark Print Management					0 🏼 🔺	🛔 pubs@test.onelxk.co +
Print Queue		Delegates	Print Job History	Administration -		Print Clients 👻
Select Organization: Development Org > User Quota Status User Quota Status						
Quota Status - Quota Definition - Assignment Type -						[+
2 total items						
User	Status	Total Quota Remaining	Color Quota Remaining	Quota Definition	Туре	
manas.chakraborty@lexmark.fi	۲	146	56	Default Quota	Default	
lpmadmin@test.onelxk.co	•	160	81	quota_test_0809	Personal	
2 total items			View 25 -			< 1 >

- 1 从"打印管理" Web 门户,单击管理 > 用户配额状态。
- 2 执行下面的任何操作:
 - 按配额状态、配额定义和任务类型筛选用户配额表。
 - 单击表格右上角的 [→, 将用户配额状态表导出为 CSV 文件。

创建和分配打印策略

策略是可在"云打印管理"上分配给用户和组并执行的规则。在"云打印管理"上,对指定的用户或组执行这些规则。

注意:确保启用打印策略设置。如需更多信息,请参阅<u>第131页上的"配置组织设置"</u>。

- 1 从"打印管理"门户,单击管理 > 打印策略。
- 2 执行下面的任何操作:
 - 创建打印策略
 - a 单击创建。

注意:如果没有现有打印策略,请单击创建打印策略。

- **b** 在策略名称字段中,输入策略的名称。
- **C** 配置设置:
 - **将彩色作业强制转换为黑白作业** 仅打印黑白作业。
 - •选择仅至少具有特定页数的作业可设置要应用此策略的最小页数。
 - 强制作业使用双面打印 双面打印。
 - 双面打印 选择长边装订或短边装订。
 - 所有打印作业 设置应用此策略的最小页数。选择仅至少具有特定页数的黑白作业和仅至少具有特定页数的彩色作业。
 - 黑白打印作业 选择仅至少具有特定页数的黑白作业可设置要应用此策略的最小页数。
 - 彩色打印作业 选择仅至少具有特定页数的彩色作业可设置要应用此策略的最小页数。
- d 单击创建策略。

- 复制打印策略
 - a 选择一个现有策略。
 - **b** 单击复制。
 - C 输入策略的唯一名称。
 - d 单击创建策略。
- 删除打印策略
 - a 选择一个现有策略。
 - **b** 单击删除。
 - C 单击删除打印策略。

注意:

- 关于页数的打印策略不适用于份数。例如,策略可能会限制一位用户的一份打印作业最多三页。但用户仍然可以打印两份两页的打印作业。
- "云打印管理"会首先渲染作业,然后打印机才渲染打印作业,因此云服务无法介入作业是彩色还是单面的。因此,Lexmark 云服务将上传到门户的任何作业渲染为彩色和单面打印,并应用与彩色和单面打印相关的策略。

分配打印策略

- 1 从"打印管理"门户,单击管理 > 打印策略分配。
- 2 选择成本中心、个人或部门。

注意:可用选项卡因组织设置而异。如需更多信息,请参阅<u>第131页上的"配置组织设置"</u>。

分配到成本中心或部门

a 选择一个现有成本中心或部门。

注意:您还可以通过在分配策略窗口的成本中心名称字段或部门名称字段中输入名称来选择成本中心 或部门。

- **b** 单击分配策略。
- C 从选择打印策略菜单,选择策略。
- **d** 单击分配打印策略。

分配到用户

a 选择一个现有用户。

注意:您还可以通过在将打印策略分配给用户窗口的电子邮件字段中输入用户电子邮件地址来选择用户。

- **b** 单击分配策略。
- C 从选择打印策略菜单,选择策略。
- **d** 单击分配打印策略。

注意**:**

- 要移除打印策略,请选择打印策略,然后单击移除策略 > 移除打印策略。
- 要查看或筛选将打印策略分配到的成本中心或部门,请从分配的打印策略菜单,选择策略。
- 基于用户的策略将覆盖基于成本中心或部门的策略。

获取客户端 ID 和客户端密钥

可在"云服务"门户的"帐户管理"服务中找到包含组织客户端 ID 和客户端密钥的"标识服务"应用程序。 需要具有"组织管理员"角色的用户帐户。

注意: 客户端 ID 和客户端密钥是敏感信息。未经适当同意,请勿共享此信息。

- 1 打开 Web 浏览器,然后访问"Lexmark 云服务"仪表板。
- 2 单击帐户管理卡片。

注意:如果此卡片在仪表板上不可见,请单击页面右上角的 ,然后单击帐户管理。

- 3 选择组织,然后单击下一步。
- 4 单击应用程序选项卡。
- 5 在搜索应用程序字段中,键入设备验证或 CardAuth 应用程序,然后按 Enter 键。
- 6 从应用程序名称列表,单击该应用程序名称。
- 7 从 OAuth 设置部分获取客户端 ID 和客户端密钥。

注意: 在应用程序页面的权限部分中,确保 badges-auth 在范围下列出。

管理打印队列

打印队列显示使用以下提交方法提交到云打印管理的打印作业:

• 云打印管理 - 打印作业提交到 Lexmark 云打印队列。

用户可以使用以下来源发送打印作业:

- Web 文件直接上载到"打印管理"门户网站。
- LPMC 使用为云打印管理配置的 Lexmark 打印管理客户端,从用户工作站发送打印作业。
- Chrome 打印扩展 通过 Google Chrome Web 浏览器提交打印作业。
- 移动 从 Lexmark 打印应用程序提交打印作业。
- 电子邮件 将打印作业通过电子邮件发送到 < organization-specific user name>@print.lexmark.com。
- **混合打印管理** 打印作业保存在用户工作站本地,而不是提交到 Lexmark 云打印队列。打印队列显示工作 站上等待释放的打印作业。工作站使用混合模式下安装的 Lexmark 打印管理客户端与云打印管理进行通信。

注意: 在打印队列中,您还可以更改布局、纸张和输出选项。但是,根据提交方法、打印驱动程序设置和文 档处理器设置,某些选项可能不可用。

- 1 从"打印管理" Web 门户,单击打印队列。
- 2 单击打印队列。
- 3 搜索或选择用户。
- 4 执行下面的任何操作:

上传文件

- a 单击上传文件。
- **b** 拖动一个或多个文件,或单击**选择文件**,然后进行浏览。
- C 单击完成。

删除打印作业

- a 选择一个或多个作业。
- **b** 单击删除 > 删除打印作业。

设置特定打印作业的打印设置

- a 单击一个打印作业。
- **b** 如有必要,从"常规"部分中,输入打印作业的描述。
- C 执行下面的任何操作:

注意:根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置,某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

调整布局

- 份数 要打印的份数。
- 逐份打印 尤其在打印作业的多份副本时,保持打印作业的页面按顺序堆放。
- **双面打印** 在纸张的两个面上打印时,纸张在其短边或长边上翻转。要使用打印机默认设置,请选择使用打印机设置。
- 每面页数 在纸张的一个面上打印文档的多个页面。
- 方向 每面页数 在每面上打印多个页面时页面的方向(合并打印)。

调整纸张和输出选项

- 纸张大小 纸张的大小。
- 纸张来源 用作纸张来源的进纸匣。
- 纸张类型 纸张的类型。
- 接纸架 从打印机输出纸张的收集点。
- 装订 纸张上的装订位置。
- 打孔 要打孔的数量。
- 折叠 纸张的折叠方式。

更改质量

选择彩色模式。

d 单击保存更改。

设置所有传入打印作业的默认打印设置

- a 单击设置默认打印设置。
- **b** 执行下面的任何操作:

注意:根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置,某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

调整布局

- 份数 要打印的份数。
- 逐份打印 尤其在打印作业的多份副本时,保持打印作业的页面按顺序堆放。
- 双面打印 在纸张的两个面上打印时,纸张在其短边或长边上翻转。要使用打印机默认设置,请选择使用打印机设置。

- 每面页数 在纸张的一个面上打印文档的多个页面。
- 方向 每面页数 在每面上打印多个页面时页面的方向(合并打印)。

调整纸张和输出选项

- 纸张大小 纸张的大小。
- •纸张来源 用作纸张来源的进纸匣。
- 纸张类型 纸张的类型。
- 接纸架 从打印机输出纸张的收集点。
- 装订 纸张上的装订位置。
- 打孔 要打孔的数量。
- 折叠 纸张的折叠方式。

更改质量

选择彩色模式。

c 单击保存更改。

将文件上载到"打印管理"的 Web 门户

- 1 从"打印管理"的 Web 门户,单击打印队列。
- 2 单击上载文件,然后拖放一个或多个文件,或者浏览它们。
- 3 单击完成。

管理代理

查看和管理用户代理。

代理是指一种用户身份,能够打印其他用户提交的作业。例如,行政助理可以打印主管提交的作业。

此特性仅在组织策略中启用打印作业委派时可用。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。

注意**:**

- 代理可以查看其他用户提交的所有打印作业,但只能打印云打印管理打印作业。
- 代理无法打印 Hybrid 打印管理打印作业。
- 即使在 Lexmark 云服务中设置了代理,支持云刷卡打印的设备也无法发布委派的作业。委派的作业只能 在安装了"云打印管理"应用程序的设备上发布。
- 1 从"打印管理" Web 门户,单击代理。
- 2 单击代理标题。
- 3 搜索或选择用户。
- 4 请执行下面的任一操作:

添加代理

- a 单击添加。
- **b** 选择一个用户。

- C 在启用代理有效期部分中,选择以下任一选项:
 - 永不到期 不会为代理设置到期日期。
 - 到期时间 设置距离代理到期的天数。
- d 单击添加代理。

移除代理

- a 选择一个或多个代理。
- b 单击移除 > 移除代理。

注意: 要通知代理有关其添加、删除和到期信息,请选择组织设置页面上的**启用代理电子邮件通知**。如需有 关启用代理电子邮件通知的更多信息,请参阅<u>第131页上的"配置组织设置"</u>。

查看打印作业历史

从"打印管理" Web 门户,单击打印作业历史。

打印作业历史包含以下信息:

- 印次一包含碳粉的一张纸的一个面。
- 释放来源一显示释放打印作业所在的打印机 IP 地址。
- 作业名称
- 作业来源
- 颜色模式一显示打印作业是黑白还是彩色。
- 双面打印一显示打印作业是否打印在纸张的两个面上。
- 已释放一显示释放打印作业的时间。
- •释放人一显示释放打印作业的代理。此列仅在代理已释放您的一个打印作业时出现。

下载"Lexmark 打印管理客户端"

"Lexmark 打印管理客户端"是部署到计算机的软件包,提供打印作业的安全释放。

您可以下载为下面任何环境配置的"Lexmark 打印管理客户端"软件包:

- 云打印管理 将打印作业存储在"Lexmark 云"打印队列中,直到从安装了"刷卡打印"应用程序的打印 机释放它们。
- Hybrid 打印管理 将打印作业存储在用户的工作站上,直到从安装了"刷卡打印"应用程序的打印机释放它们。
- 1 从打印管理 Web 门户,单击打印客户端。
- 2 从选择客户端菜单,选择操作系统。
- 3 对于 Chrome OS、iOS 和 Android 操作系统,选择所显示的链接,然后单击离开站点。
 - 对于 Windows、macOS 和 Ubuntu 操作系统,执行下面的任何操作:
 - 对于"云打印管理"软件包类型:
 - a 从选择软件包类型菜单,选择云打印管理。
 - **b** 单击下载客户端。

- 对于"Hybrid 打印管理"软件包类型:
 - a 从选择软件包类型菜单,选择 Hybrid 打印管理。
 - **b** 单击下载客户端。
- 对于自定义软件包类型:
 - a 从选择软件包类型菜单,选择自定义软件包。
 - **b** 单击创建软件包。
 - C 从全局配置设置部分,指定以下选项:
 - 是否显示打印提交状态通知
 - 是否在指定的天数后删除未使用的客户端文件夹
 - d 如果您有"Lexmark 云打印管理"环境,请执行以下操作:
 - 1 从云打印管理部分,选择启用云打印管理。
 - 2 从打印队列名称部分,选择使用默认名称 [Cloud Print Management] 或者设置自定义名称。

注意**:**

- 对于自定义打印名称,在设置自定义名称字段中键入打印队列的名称。打印队列名称必须 至少有3个字符,并且不能包含特殊字符。
- 通过使用设置自定义名称选项,您可以为用户命名打印队列。
- 设置自定义名称选项需要使用 Windows 2.3.942.0 或更高版本或者 macOS 1.1.1396 或更高版本的 LPMC 版本。
- e 如果您有"Lexmark Hybrid 打印管理"环境,请执行以下操作:
 - 1 从 Hybrid 打印管理部分,选择启用 Hybrid 打印管理。
 - 2 从打印队列名称部分,选择使用默认名称 [Hybrid Print Management] 或设置自定义名称。

注意**:**

- 对于自定义打印名称,在设置自定义名称字段中键入打印队列的名称。打印队列名称必须
 至少有3个字符,并且不能包含特殊字符。
- 通过使用设置自定义名称选项,您可以为用户命名打印队列。
- 设置自定义名称选项需要使用 Windows 2.3.942.0 或更高版本或者 macOS 1.1.1396 或更 高版本的 LPMC 版本。
- 3 指定以下选项:
 - 删除未打印和已打印作业的时间
 - 是否让用户在打印机上释放作业时更改打印设置
- f 从打印驱动程序类型部分,选择要包括在软件包中的打印驱动程序。
- g 从设置默认打印机部分,选择默认情况下要使用的环境。
- h 单击创建。
- **i** 下载软件包。

安装"Lexmark 打印管理客户端"

对于 Microsoft Windows 操作系统

- 1 从计算机,运行该软件包。
- 2 按照屏幕上的说明进行操作。

注意**:**

- 可执行文件保存在 Program Files 文件夹中。
- 对于自定义软件包,配置文件包含在下载的压缩文件中。确保安装程序和配置文件位于同一文件夹中。
- 安装后,配置文件和日志文件保存在 %allusersprofile%\LPMC 文件夹中。
- 确保已安装 Microsoft .NET Framework 4.6.2 (完整版本) 或更高版本。

安装后,Lexmark 云打印管理或Lexmark Hybrid 打印管理打印机可用。

对于 macOS 操作系统软件

- 1 从计算机,运行该软件包。
- 2 按照屏幕上的说明进行操作。

注意**:**

- 可执行文件、配置文件和 SSL 证书保存在 /Library/Lexmark/LPMC 文件夹中。
- 日志文件在 /var/tmp 中保存为 lpmc.log。
- 对于自定义软件包,配置文件包含在下载的压缩文件中。确保安装程序和配置文件位于同一文件夹中。
- 如果您具有 Mac with Apple silicon,那么安装 Rosetta 2,以确保 LPMC for Mac 能正常运行。

对于 Ubuntu 操作系统

- 1 下载 lpmc-upd-install.sh 和 configuration.xml 文件。
- **2** 在命令提示符处,输入 sudo sh lpmc-upd-install.sh。

注意**:**

- 可执行文件保存在 /usr/share/Lexmark/LPMC 文件夹中。
- 配置文件保存在 /etc/Lexmark/LPMC 文件夹中。
- SSL 证书保存在 /var/LPMC 中。
- 日志文件保存在 /var/LPMC/lpmc.log 中。

应用驱动程序配置

LPMC 安装程序支持从"打印机驱动程序配置实用程序"使用 LDC 文件。安装期间,系统会查找 LDC 文件的特定文件名。

注意:

- 要在安装 LPMC 时应用驱动程序配置,请将 LDC 文件保存在与 LPMC 安装程序相同的文件夹中。
- 对于 Ubuntu 和 macOS, LPMC 安装程序不支持使用 LDC 文件。
- 对于 Ubuntu 20.04 或更高版本,要使 LPMC SysTray 图标,请安装 AppIndicator 并在 GNOME 中 将其启用。

请使用以下文件名:

- 对于"云打印管理"打印队列: LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc
- 对于 "Hybrid 打印管理" 打印队列: LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc

LDC 配置必须将以下值用于打印队列:

<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>

您还可以将以下通用值用于打印机配置文件和打印机型号:

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

识别已安装的"Lexmark 打印管理客户端"的版本

以下步骤适用于以下操作系统和 LPMC 版本:

- macOS, LPMC 版本为 1.1.1468 或更高版本
- Microsoft Windows, LPMC 版本 2.3.1026.0 或更高版本
- Ubuntu, LPMC 版本 3.1.0 或更高版本
- 1 从计算机的系统托盘或菜单栏,单击"Lexmark 打印管理客户端"图标。
- 2 单击关于打印管理客户端以识别版本号。

从"Lexmark 打印管理客户端"注销

从云打印管理和 Hybrid 打印管理中注销会删除存储在您计算机上的所有 Hybrid 打印作业,这些打印作业将无 法再发布。但是,已经发送到 Lexmark 云打印队列的打印作业仍然可用。

注意:以下步骤适用于 Microsoft Windows、macOS 和 Ubuntu 操作系统:

1 从计算机的系统托盘或菜单栏,用鼠标右键单击"Lexmark 打印管理客户端"图标。

2 单击从打印管理中注销。

注意**:**

- 注销后,您的验证凭据将被删除。当您再次打印时,系统会提示您输入用户凭据。
- 当您注销时,您提交的任何混合作业也会被删除。

将打印作业发送到"Lexmark 云服务"

从计算机发送打印作业

- 1 打开一个文件或图像。
- 2 选择打印选项, 然后选择"Lexmark 云服务"刷卡打印队列。
- 3 单击打印。
- 4 如果出现提示,请键入您的电子邮件地址和密码。

使用电子邮件发送打印作业

此特性仅在组织策略中启用电子邮件提交时可用。如需更多信息,请参阅第131页上的"配置组织设置"。
使用电子邮件客户端, 向以下地址发送电子邮件或附件:

- 对于北美数据中心的用户: <organization-specific user name>@print.lexmark.com。
- 对于欧洲数据中心的用户: <organization-specific user name>@print.lexmark.com。

从 Web 门户发送打印作业

- 1 从"打印管理" Web 门户,单击打印队列。
- 2 单击上载文件, 然后拖动一个或多个文件或者浏览到这些文件。
- **3** 单击完成。

下载"Chrome 的 Lexmark 云打印管理"扩展

添加"Chrome 的 Lexmark 云打印管理"扩展,这样就可以使用 Chrome OS 操作系统将打印作业发送到"云打印管理"。

- 1 从"打印管理" Web 门户,单击 打印客户端。
- 2 从选择客户端 菜单中,选择 Chrome。
- 3 单击出现的 可在 Chrome 网上商店购买 链接。
- 4 单击 离开站点。
- 5 使用 Chrome OS 浏览器,从 Chrome 网上商店添加"Chrome 的 Lexmark 云打印管理"扩展。

从 Chrome OS 操作系统发送打印作业

注意:对于 Chromebook[™] 计算机和在 Chrome OS 操作系统上运行的其他计算机,将 Chrome 的 Lexmark 云打印管理扩展添加到 Web 浏览器。如需更多信息,请参阅<u>第 145 页上的"下载'Chrome 的 Lexmark 云打印管理'扩展"</u>。

- 1 从 Google Chrome 浏览器,打开一个文件、图像或网页。
- 2 选择打印选项,然后选择 Chrome 的 Lexmark 云打印管理。
- 3 如果需要,请更改打印设置。要更改其他设置,请单击更多设置 > 高级设置,并配置以下选项:
 - **双面打印** 在纸张的两个面上打印时,纸张在其短边或长边上翻转。要使用打印机默认设置,请选择 使用打印机设置。
 - 每面页数 在纸张的一个面上打印文档的多个页面。
 - 每面页数方向 在每面上打印多个页面时页面的方向。
 - 装订位置 页面上的装订位置。
 - 折叠 纸张的折叠方式。
 - 打孔 要打孔的数量。
 - 纸张来源/进纸匣 要用于打印作业的纸张来源或进纸匣。

注意:这些设置可能因打印机型号而异。

- 4 单击应用。
- 5 单击打印。

移动打印

使用移动设备为 3.x 版本添加"Lexmark 云打印管理"服务器

利用此功能,您可以使用 Lexmark 打印应用程序 3.x 版将打印作业发送到 Lexmark 云打印管理。有关使用 Lexmark 打印应用程序发送打印作业的更多信息,请参阅<u>第 146 页上的"使用移动设备发送打印作业"</u>。

- 1 从移动设备,打开"Lexmark 打印"应用程序。
- 2 从应用程序主屏幕,点击添加设备。
- 3 点按 Lexmark 云打印管理。
- 4 从数据中心菜单中,选择以下任一项:
 - 自动检测 -- 根据您的位置自动设置数据中心。
 - 美洲 根据您的"Lexmark 云服务"协议使用北美数据中心。
 - 欧洲 根据您的"Lexmark 云服务"协议使用欧洲数据中心。

使用移动设备发送打印作业

如需有关"Lexmark 打印"应用程序的更多信息,请参阅您移动设备的 Lexmark 打印用户指南。

对于使用 Android 平台的设备

- 1 启动"Lexmark 打印"应用程序
- 从应用程序主屏幕的打印来源部分,点按来源,然后按照屏幕上的说明进行操作。
 注意:如果出现提示,请允许应用程序访问相机和储存空间。
- 3 选择 Lexmark 云服务仪表板

注意:如果出现提示,请登录到服务器。

4 如果需要,请更改打印设置。

5 点按 🖶。

对于使用 Apple iOS 操作系统的设备

- 1 启动"Lexmark 打印"应用程序
- 2 从应用程序主屏幕的打印来源部分,点按来源,然后按照屏幕上的说明进行操作。注意:如果出现提示,请允许应用程序访问相机和照片。
- 3 选择 Lexmark 云服务仪表板

注意:如果出现提示,请登录到服务器。

- 4 如果需要,请更改打印设置。
- 5 点按打印。

使用移动设备将文档共享到打印队列

如需有关"Lexmark 打印"应用程序的更多信息,请参阅您移动设备的 Lexmark 打印用户指南。

对于使用 Android 平台的设备

1 从您的移动设备,从文件管理器选择一个文档。

注意**:**

- 确认移动设备支持该文档的文件类型。
- 确认打印机支持该文件类型。有关支持的文件类型列表,请参阅打印机用户指南。
- 2 将文档共享给"Lexmark 打印"。
- 3 选择 Lexmark 云服务队列,如有必要,更改打印设置。

4 点按 🖶。

对于使用 Apple iOS 操作系统的设备

1 从您的移动设备,从文件管理器选择一个文档。

注意:

- 确认移动设备支持该文档的文件类型。
- 确认打印机支持该文件类型。有关支持的文件类型列表,请参阅打印机用户指南。
- **2** 点按 ¹ > Lexmark 打印。
- 3 选择 Lexmark 云服务队列,如有必要,更改打印设置。
- 4 点按打印。

从移动设备打印文档

如需有关"Lexmark 打印"应用程序的更多信息,请参阅您移动设备的 Lexmark 打印用户指南。

对于使用 Android 平台的设备

- 1 启动"Lexmark 打印"应用程序
- 2 从刷卡打印部分,选择服务器。

注意:如果提示您登录到服务器,请输入您的凭证,然后点按登录。

- 3 选择要打印作业的用户。
- 4 选择一个或多个作业。

注意:要选择所有作业,请点按 ①。

5 点按 🖶。

6 选择 Lexmark 云服务队列,如有必要,更改打印设置。

7 点按 🖶。

注意**:**

- 您可以向列表中添加一个打印机。
- 要在打印后删除所选作业,请选择打印后删除此文档。

对于使用 Apple iOS 操作系统的设备

- 1 启动"Lexmark 打印"应用程序
- 2 从刷卡打印部分,选择服务器。

注意:如果提示您登录到服务器,请输入您的凭证,然后点按确定。

- 3 选择要打印作业的用户。
- 4 选择一个或多个作业。
- 5 点按 📥。
- 6 选择 Lexmark 云服务队列,如有必要,更改打印设置。
- 7 点按打印。

注意**:**

- 您可以向列表中添加一个打印机。
- 要选择所有作业,请点按 ①。
- 要在打印后删除所选作业,请选择打印后从队列中删除。

选择用于释放打印作业的应用程序

- 自动刷卡打印 允许您在登录到打印机后自动释放打印作业。要使用此特性,请确保在组织设置中已启用 自动刷卡打印。如需有关启用"自动刷卡打印"的更多信息,请参阅<u>第131页上的"配置组织设置"</u>。
- 云刷卡打印 允许您从 2.8 英寸触摸屏打印机释放打印作业。如需有关配置"云刷卡打印"的更多信息, 请参阅<u>第 151 页上的"配置'云刷卡打印'"</u>。
- 刷卡打印 eSF 应用程序 允许您从 4.3 英寸或更大触摸屏打印机释放打印作业。
- 来宾打印 允许来宾用户打印文档,而无需管理员在组织中创建帐户。如需有关"来宾打印"的更多信息,请参阅<u>第 149 页上的"配置'来宾打印'特性"</u>。

使用打印机上的 eSF 应用程序释放打印作业

使用"刷卡打印 eSF"应用程序从打印机释放打印作业。如需更多信息,请参阅刷卡打印管理员指南。

注意:根据配置,您可能需要在首次使用时进行注册。请按照打印机显示屏上的说明进行操作。

- 1 从打印机主屏幕,触摸"刷卡打印"应用程序的图标。
- 2 选择一个或多个打印作业。

3 如果需要,请更改打印设置。选择一个作业,触摸打印按钮旁边的 [■] ,触摸更改打印设置,然后执行下 面的任何操作:

注意: 根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置,某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

- 触摸**设置**,然后调整下面的一个或多个设置:
 - 份数
 - 彩色

注意:对于某些文件格式,您不能在打印机上将黑白打印作业更改为彩色。

- 面数 指定打印作业只打印在纸张的一个面上还是两个面上。
- 触摸**输出选项**,然后调整下面的任一设置:
 - 装订 指定是否装订打印作业。
 - 打孔 指定是否针对打印作业进行打孔。

4 触摸打印。

注意:对于 4.3 英寸或更大触摸屏打印机,请使用 "刷卡打印" eSF 应用程序来释放打印作业。对于 2.8 英 寸触摸屏打印机,请使用 "云刷卡打印"应用程序来释放打印作业。如需有关 "云刷卡打印"的更多信息,请参阅<u>第 151 页上的 "配置'云刷卡打印'"</u>。

使用"自动刷卡打印"打印作业

自动刷卡打印是允许用户在登录后自动释放其打印作业的组织设置。此设置可防止用户在释放打印作业时直接 与打印机交互。如果启用了此设置,则将释放用户队列中的所有打印作业。验证后,将出现一条消息,允许您 取消"自动刷卡打印"功能。要有选择地释放一个或多个打印作业,请参阅<u>第148页上的"使用打印机上的</u> <u>eSF 应用程序释放打印作业"</u>。

注意**:**

- 确保已启用"自动刷卡打印"。如需更多信息,请参阅第 131 页上的"配置组织设置"。
- 仅释放已验证用户的打印作业。
- 仅在刷卡打印中应用此设置。
- 1 登录到打印机。
- 2 请执行下面的任一操作:
 - 点击取消以停止自动刷卡打印。
 - 等待打印机释放所有待处理的打印作业。

配置"来宾打印"特性

"来宾打印"特性允许来宾用户打印文档,而无需管理员在其组织中创建帐户。

来宾从电子邮件客户端编写电子邮件,附上要打印的文档,并将其发送到预定义的电子邮件地址。管理员或组织代表提供来宾可以将其文档发送到的电子邮件地址。在将电子邮件发送到指定的电子邮件地址后,来宾会收到一封带有 PIN 码的确认电子邮件。来宾可以使用 PIN 码前往组织代表指定的打印机并进行打印。

注意**:**

- 来宾必须有电子邮件客户端才能发送文档。
- 将自动在身份提供程序中创建一个唯一标识符,以用于来宾打印。此唯一标识符可用于生成与来宾打印 活动相关的报告。
- 支持的文件格式包括 CSV、DOC、DOCX、GIF、HTML、JPG、ODP、ODS、ODT、PDF、PPT、 PPTX、RTF、TIFF、TXT、XLS 和 XLSX。如果用户附加不受支持的文件格式,则用户会收到一封指示 受支持的格式的电子邮件。
- Lexmark 仅保留与打印作业相关的信息,但不会保留任何电子邮件相关信息。
- 每个电子邮件附件都会被视为单独的打印作业。

启用"来宾打印"

1 从"打印管理" Web 门户,单击管理 > 组织设置。

注意: 必须先启用电子邮件提交, 然后才能启用来宾打印提交。如需有关启用电子邮件提交的更多信息, 请参阅<u>第 131 页上的"配置组织设置"</u>。

2 从常规部分,选择允许来宾使用电子邮件提交。

注意:

- 选择限制每个作业允许的页数可设置每个作业打印的最大页数。将不会处理其页数超过指定页数的作业。
- 必须启用 PIN 码验证,来宾打印提交才能正常工作。如果未启用 PIN 码验证,则系统将提示您启用 此验证。如需有关配置 PIN 码验证的更多信息,请参阅<u>第73页上的"配置打印机登录"</u>。
- 您可以将来宾分配到特定成本中心或部门,以便应用配额和进行报告。如需更多信息,请参阅<u>第131</u> 页上的"配置组织设置"。

3 单击保存更改。

注意**:**

- 组织管理员可以配置与打印作业保留、PIN 码长度和 PIN 码有效期相关的设置。组织设置将应用于来宾用户收到的 PIN 码。
- 来宾打印作业的有效性取决于打印作业保留或"PIN 码有效期"中设置的值,以较小者为准。例如,如果打印作业保留设置为6小时,并且"PIN 码有效期"设置为7小时,则在6小时后删除这些作业。

释放来宾打印作业

来宾通过电子邮件收到 PIN 码后,可以前往代表指定的打印机并执行以下步骤:

- 1 从打印机控制面板,触摸 PIN 码登录。
- 2 输入在电子邮件中收到的 PIN 码,然后触摸确定。
- 3 触摸刷卡打印。
- 4 选择打印作业,然后触摸打印。

注意**:**

• 如果您发送多个打印作业,则列出所有这些打印作业。

- 每个附件都表示为单独的打印作业。
- 要打印电子邮件正文,请选择启用电子邮件正文提交。如果启用了此选项,则电子邮件正文将表示为 单独的打印作业。
- 每个打印作业允许的页数取决于组织设置。如果任何打印作业超过指定的页数,则根本不会处理该作业。如需更多信息,请参阅<u>第131页上的"配置组织设置"</u>。

配置"云刷卡打印"

您可以通过以下方式之一来配置"云刷卡打印"的打印机:部署配置,或通过打印机 EWS 导入设置。用户还可以手动编辑设置以配置"云刷卡打印"。

"云刷卡打印"仅在 2.8 英寸屏幕打印机中可用。如需有关支持"云刷卡打印"的打印机的更多信息,请参阅 第 23 页上的"支持的打印机型号"。

注意:

- 云刷卡打印在固件版本为 075.287 或更高版本的打印机中可用。如需更多信息,请参阅<u>第 37 页上的</u> <u>"查看打印机固件版本"</u>。
- 用户只能使用 PIN 码或安全登录代码使用"云刷卡打印"。如需有关安全登录代码的更多信息,请参阅 <u>第 74 页上的"获取安全登录代码"</u>。
- "云刷卡打印"将发布打印队列中的所有打印作业。"云刷卡打印"不支持选择单个打印作业。
- "云刷卡打印"不支持 Hybrid 打印作业或委派作业。

使用设置捆绑包来配置"云刷卡打印"

管理员可以使用设置包配置服务器地址、客户端 ID 和客户端密码。

1 在嵌入式 Web 服务器中,单击导出配置 > 所有设置。

注意:设置捆绑包以 ZIP 格式下载。

- 2 从 ZIP 文件夹中提取文件。
- 3 使用文本编辑器打开 bundle.xml 文件。
- 4 将设置捆绑包的 <deviceSettings> 部分修改为:

注意:

- 根据数据中心的位置, <env>可以是 us 或 eu。要确定 <env> 的值,请参阅浏览器地址字段中的地址。
- 如需有关获取 CLIENT_ID_FROM_APP 的客户端 ID 和 CLIENT_SECRET_FROM_APP 的客户端密钥 的信息,请参阅第 138 页上的"获取客户端 ID 和客户端密钥"。

注意**:**

5 从设置捆绑包中,您还可以修改 **security_settings.xml** 在 "Public permission" 部分添加 "云刷卡 打印"。要修改 **security_settings.xml**,请使用文本编辑器打开文件。

6 将 <name>cloud print release</name> 行添加到 <public_permissions> 部分中。

<public_permissions> 部分的代码示例

<public_permissions> <name> cancel jobs</name> <name>change languages</name> <name>cloud
connector management</name> <name>cloud print release</name> <name>cloud services
enrollment</name> <name>cloud services menu</name>

- 7 保存文件。
- 8 将 XML 文件发送到 ZIP 文件夹中。

注意:您可以将此设置捆绑包添加到资源库中。如需更多信息,请参阅<u>第118页上的"将文件添加到资</u> <u>源库"</u>。

9 从"Lexmark 设备群管理"门户部署设置捆绑包,或使用嵌入式 Web 服务器将设置导入打印机中。如需 更多信息,请参阅<u>第110页上的"部署文件到打印机"</u>。

使用"嵌入式 Web 服务器" 配置"云刷卡打印"

- 1 开始之前,在"嵌入式 Web 服务器"中,单击安全。
- 2 在公共部分中,单击管理权限。
- 3 展开设备管理部分,然后选择云刷卡打印。

注意:只有在安装了适当的固件后,"云刷卡打印"选项才可用。

- 4 从嵌入式 Web 服务器中,单击设置 > 云服务 > 云刷卡打印。
- 5 在服务器地址字段中,输入云服务器的地址。

注意: 服务器地址为 https://api.<*env*>.iss.lexmark.com,其中 <*env*>可以为 us 或 eu。要确 定 <*env*> 的值,请参阅浏览器地址字段中的地址。

6 输入客户端 ID 和客户端密钥。

注意: 客户端 ID 和客户端密钥是特定于组织的。如需更多信息,请参阅<u>第 138 页上的"获取客户端 ID</u> 和客户端密钥"。

7 单击保存。

使用"云刷卡打印"发布打印作业

- 1 将打印作业发送到"Lexmark 云"打印队列。如需有关打印队列的更多信息,请参阅<u>第138页上的"管</u> <u>理打印队列"</u>。
- 2 在具有"云刷卡打印"特性的打印机上,从打印机主屏幕,触摸云刷卡打印。
- 3 根据贵组织的打印机登录配置,使用下面的任何验证方法登录到打印机:
 - 仅 PIN 码
 - 安全登录代码

注意: 云刷卡打印登录基于组织管理员在"帐户管理"中设置的打印机登录配置。如需有关配置打印机登录的更多信息,请参阅<u>第73页上的"管理打印机登录"</u>。

- 4 输入 PIN 码或安全登录代码,然后单击确定。
- 5 等待打印机释放所有待处理的打印作业。

注意:将从打印队列中删除成功打印的作业。被取消或未成功打印的作业不会从打印队列中删除。

使用"云打印管理"从第三方打印机打印作业

对于第三方打印机和未启用 Lexmark 解决方案的 Lexmark 打印机,客户可以使用"第三方打印"特性,通过"云打印管理"来释放打印作业。

为使用"云打印管理"启用第三方打印,Lexmark提供了一个捆绑包,其中包括 ELATEC 证章读取器和 ELATEC TCP3 设备。TCP3 设备通过以太网电缆连接到墙壁插孔和打印机。此设备还通过 USB 连接到证章读取器。

ELATEC 设备使用"Lexmark 云打印管理"中的 API 端点进行安全连接。TCP3 设备上的基本固件包括特定 API 调用和开放式授权工作流,以用于连接到"云打印管理"。TCP3 设备上的固件必须为 3.0.3.1 或更高版本。

注意:

- 不支持 Hybrid 作业。
- 由于作业不存储在 TCP3 设备中,因此不存在文件大小限制。
- 您可以配置一次允许的最大作业数。例如,如果配置的最大作业数为10,那么将打印提交的前10个作业。如果队列中的作业超过10个,请再次刷您的证章以释放其余的打印作业。
- 通过"Lexmark 云打印管理"门户,使用"Lexmark Universal Print 驱动程序"提交的作业不会修改打印输出。但是,使用"Lexmark Universal Print 驱动程序"向非 Lexmark 设备提交的作业可能无法生成期望的打印输出。第三方打印机可能独立于"云打印管理"系统错误地解释打印作业命令。如果要将第三方设备与启用了 Lexmark 解决方案的设备一起用于释放,建议使用 PostScript 枚举驱动程序。
- TCP3 设备在释放时不报告元数据。在提交时会捕获相关数据,例如黑白或彩色。
- ELATEC 向"Lexmark 云服务"提供打印机信息,例如第三方打印机的 IP 地址和序列号。但是,对于 MAC 地址,其提供 ELATEC TCP3 设备的 MAC 地址。另外,一些信息无法由 ELATEC TCP3 从第三方 打印机检索。这些信息在 Lexmark 云服务中标记为"未知"。

如需有关配置 ELATEC TCP3 设备的更多信息,请参阅 TCP3 配置指南。

使用 Mobile Enhanced Solutions

了解用于打印管理的 Mobile Enhanced Solutions

Mobile Enhanced Solutions 是 Lexmark 云服务提供的基于云的解决方案。利用该解决方案,您可以使用手机 或平板电脑连接打印机并执行基于云的任务。要使用 Mobile Enhanced Solutions,您的打印机必须使用本地 代理通过云设备群管理进行管理。通过此操作,Lexmark 云服务可使用物联网命令与打印机通信。此外,您 的打印机固件必须支持 Mobile Enhanced Solutions,并且必须从打印机的管理员选项中启用 Mobile Enhanced Solutions。

注意: Mobile Enhanced Solutions 仅适用于配备 2.8 英寸触摸屏显示器的打印机。有关 Mobile Enhanced Solutions 的更多信息,请参阅<u>第 181 页上的 "Mobile Enhanced Solutions"</u>。

使用"直接移动"

"直接打印"功能可帮助跟踪直接发送到 Lexmark 打印机的 Lexmark 云服务中用户的作业。使用"直接打印",这些作业无需通过全局队列,也无需通过"刷卡打印"应用程序释放。在工作站中安装 Lexmark 打印 管理客户端 (LPMC) 时,用户必须输入提交打印作业的凭证,这与使用 LPMC 的云端提交和混合提交类似。 LPMC 将用户级数据发送到 Lexmark 云服务门户。此类数据有助于 Lexmark 云服务跟踪 Lexmark 云服务中 用户的打印活动。打印作业始终不会离开客户网络,也始终不会释放掉,而是发送到指定的打印机并立即打印。 安装包包含一个配置 XML 文件,其中包含打印机配置文件信息,用于确保作业发送到指定的打印机。在工作站中安装此附加设置及 LPMC 软件时,如果在云端分配了直接打印机,且在用户工作站部署了直接打印配置捆绑包,则用户可以选择直接将作业发送到哪台打印机。此功能也可用于云端提交和混合提交,在支持的最终用户打印终端和工作流程中实现了更高的灵活性。

注意: 仅在 Windows 操作系统中支持直接打印。

在开始之前,请确认:

- 组织已启用云打印管理注册。
- 组织已启用直接打印。有关启用直接打印的更多信息,请参阅第 131 页上的 "配置组织设置"。
- 已对打印机启用云设备群管理注册。
- 已提供正确配置的 LPMC Windows 版本 2.3.1145.0。
- 已安装"设备使用情况"版本 2.4.32。
- 打印机己注册云设备群管理并连接到网络。
 - 对于启用 Lexmark eSF 的打印机,请确保设备上已安装云打印管理应用程序捆绑包。
 - 对于 Lexmark eSF 打印机或非 eSF 打印机,请确保 Lexmark 通用打印驱动程序必须与 LPMC 一起安装。
- 工作站可以通过网络(端口 9100)访问打印机。
- 工作站必须连接到互联网。
- 直接打印角色已定义。直接打印角色如下:

直接打印管理员

- 为直接打印用户提供访问权限
- 使用云设备群管理标签创建配置
- 从打印客户端页面下载配置

直接打印用户

- 从打印客户端页面下载个人直接打印配置
- 通过直接打印提交来提交打印作业

注意:直接打印管理员启用了直接打印功能后,配置设置即可用。

为直接打印功能创建任务

您必须在云打印管理和云设备群管理中拥有管理员角色,才能配置直接打印功能。要配置直接打印,必须创建 任务。任务可充当成本中心、部门或用户与一组打印机之间的桥梁。创建任务后,它可以帮助部门、成本中心 或用户在一组特定打印机上使用直接打印功能。

注意**:**

- 我们建议从"设备群管理"门户更新"打印机详细信息"页面上的打印机名称(可选)字段。更新此字段并非强制性操作。如果管理员希望控制最终用户看到的打印队列名称,则必须在打印机名称(可选)字段中输入值。如果没有输入值,Lexmark 云服务会将打印机的 IP 地址用作打印队列的名称。
- 任务中使用的打印机必须具有与其关联的标签。在云设备群管理中构造的标签将在云设备群管理中维护,并可向其分配多台打印机。此外,一台打印机也可以分配多个标签。有关创建标签的更多信息请参阅<u>第108页上的"创建标签"</u>。

- 确保在组织设置页面上选择了启用直接打印。有关启用直接打印的更多信息,请参阅<u>第131页上的"配置组织设置"</u>。
- 1 从打印管理 Web 门户,单击管理 > 直接打印任务。
- 2 根据组织设置,选择以下任一项:
 - 成本中心
 - 部门
 - 个人

注意:

- 当管理员为某个部门创建任务时,该部门的用户就可以访问直接打印功能。
- 当管理员为特定用户创建个人任务时,这些相同用户即可访问打印客户端页面,来下载特定任务的直接打印软件包。这样,最终用户就可以在管理员使用个人任务为特定用户创建打印任务安装捆绑包
 后,使用个人任务检索自己的直接打印任务安装捆绑包。
- 3 单击创建任务。

注意:

- 如果存在现有任务,则可以编辑、删除或按标签筛选任务。
- 要编辑现有任务,请单击任务名称。
- 要删除现有任务,请选择该任务,然后单击删除任务。
- 要按标签筛选任务,请从打印机标签菜单中选择标签。
- 4 在创建直接打印任务窗口中, 配置以下内容:

对于成本中心

- 任务名称 输入唯一的任务名称。
- 成本中心名称 在帐户管理中输入成本中心的名称。
- 标识此成本中心可用于直接打印的打印机的标签 输入您希望用于直接打印的打印机标签, 然后单击 添加。

对于个人

- 任务名称 输入唯一的任务名称。
- 将包含在此任务中的注册用户的电子邮件地址 输入用户的电子邮件地址。

注意: 在要包含在此任务中的注册用户的电子邮件地址字段中,您可以只添加具有直接打印访问权限的用户的地址。

• 标识这些用户可用于直接打印的打印机的标签 - 输入要用于直接打印的打印机标签, 然后单击添加。

对于部门

- 任务名称 输入唯一的任务名称。
- 部门名称 在帐户管理中输入部门名称。
- 标识该部门可用于直接打印的打印机的标签 输入要用于直接打印的打印机标签, 然后单击添加。

注意:

- 可向每个唯一打印机添加多个标签。
- 您可以查看已添加标签的唯一打印机的总数。

• 如果附加到标签的唯一打印机总数超过 10 台,则无法下载直接打印软件包。

5 单击创建任务。

下载直接打印软件包

1 从打印管理 Web 门户,单击打印客户端。

- 2 从选择客户端菜单,选择 Windows®。
- 3 从选择软件包类型菜单,选择直接打印。
- 4 根据组织设置,选择以下任一项:
 - 成本中心
 - 部门
 - 个人
- 5 选择要下载的任务。

注意:您可以选择一个或多个任务。

- 6 单击下载客户端。
- 7 单击下载。

注意:将下载 ZIP 格式的软件包。

样本配置文件:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <DirectPrintConfiguration> <AllPrintSettingDetails>
<PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat> <APIVersion>3.0</APIVersion>
<PrintSettingDetails> <LoopbackPort>9151</LoopbackPortName>
<PrintQueueName>MOJA</PrintQueueName> <DestIPAddress>10.194.8.166</DestIPAddress>
<TrueUpData>false</TrueUpData> </PrintSettingDetails> <PrintSettingDetails>
<PrintQueueName> DirectPrintPort9151</LoopbackPortName>DirectPrintPort9152</LoopbackPortName>
<PrintQueueName> DirectPrintQueue-10.194.17.212</PrintQueueName>
<PrintQueueName> DirectPrintQueue-10.194.17.212</PrintQueueName>
<PrintSettingDetails> </PrintSettingDetails> </PrintSettingS> </Pr
```

注意:如需有关配置的更多信息,请参阅《Lexmark 打印管理客户端配置指南》。

使用直接打印提交时,如果打印机没有安装正确版本的设备使用情况 eSF 应用程序,则分析数据的显示方式 与其他用户相关打印数据的显示方式不同。在这种情况下,数据在以下方面存在不同:

- 用户打印作业详细信息显示在"打印机活动详情"报告中。
- IP 地址列显示 <x.y.z.y>(Direct),其中 <x.y.z.y> 是打印机的 IP 地址。
- 打印作业详细信息中反映的页码和其他元数据代表提交的用户意图,可能并不代表实际的打印输出。例如,用户可能在缺少正确版本的 eSF 应用程序的情况下向单色打印机发送四页彩色作业。在这种情况下,作业详细信息会显示打印了四页彩色作业。

安装直接打印软件包

您必须在个人工作站中安装软件包。

1 解压缩文件夹。

注意:如果您为一个任务下载直接打印软件包,则该文件夹包含一个可执行文件和一个 XML 配置文件。 如果为多个任务下载直接打印软件包,则该文件夹包含一个可执行文件和多个文件夹。多个文件夹中都包 含一个 DirectPrintConfiguration.xml 文件。同时下载的每个任务都有一个文件夹。可执行文件 应与配置 XML 文件放在一起。

- 2 从安装包中运行 1pmc Windows 安装程序文件。
- 3 接受最终用户许可协议。
- 4 单击安装。
- 5 单击完成。

扫描管理

概述

使用"Cloud Scan Management"Web 门户执行以下操作:

- 配置扫描管理设置。
- 使用 Microsoft OneDrive、SharePoint、Google 云端硬盘和 Box 云服务提供商创建扫描目标。
- 定制每个扫描目标的扫描设置。
- "扫描管理"Web 门户还可用于 Cloud Scan 应用程序。

Cloud Scan 是一个 eSF 应用程序,可让"扫描管理"用户使用 Lexmark 打印机到扫描管理管理员在 Lexmark 云服务中设置的目标。

注意:此特性仅在某些打印机型号中可用。如需更多信息,请参阅第 23 页上的"支持的打印机型号"。

访问"扫描管理"Web 门户

打开 Web 浏览器, 然后执行下面的任一操作:

• 从仪表板,单击扫描管理。

注意:如果卡片在仪表板中不可用,请添加卡片。如需更多信息,请参阅第18页上的"管理仪表板"。

● 从当前的 Web 门户,在页面的右上角单击 ₩ ,然后单击扫描管理。

配置"扫描管理"设置

作为管理员,您可以配置扫描管理设置。

- 1 从"扫描管理" Web 门户中,单击页面右上角的 砕。
- 2 配置以下设置:
 - 为您的组织启用扫描管理 允许用户从 Lexmark 云服务访问扫描管理。
 - 允许用户创建个人扫描目标 允许用户创建只有自己可以访问的私人扫描目标。
 - 至少为此组织选择一个云存储提供程序 选择以下一项或多项: Microsoft (SharePoint 和 OneDrive)、Google (Google Drive) 和 Box。
 - 与云存储提供程序关联的帐户域(可选) 为您的用户指定您的组织支持的帐户域列表。
 - 注意:确保选中了为您的组织启用扫描管理。
 - 启用从打印机面板选择文件夹的选项 允许用户从控制面板选择文件夹。
- 3 单击保存设置。

管理云存储帐户

要创建、编辑或使用扫描目标,请确保您拥有 Microsoft、GoogleTM 或 Box 帐户。

选择帐户

- 1 从"扫描管理" Web 门户,执行下面的任一操作:
 - 单击云存储帐户 > 选择帐户 > 继续。
 - 注意:根据要求,从 Microsoft、Google 或 Box 部分中选择一个帐户。仅在您登录帐户时此功能才可用。
 - 单击**选择帐户 > 继续**。

2 登录到您的帐户。

更改帐户

注意: 仅在您登录帐户时此功能才可用。

- 1 在"扫描管理" Web 门户中,单击云存储帐户。
- **2** 从 Microsoft、Google 或 Box 部分中,单击更改帐户。
- 3 登录到您的帐户。

忘记帐户

- 注意: 仅在您登录帐户时此功能才可用。
- 1 在"扫描管理" Web 门户中,单击云存储帐户。
- 2 从 Microsoft、Google 或 Box 部分中,单击忘记此帐户 > 忘记帐户。

管理扫描目标

扫描目标是一种云存储服务,用户可以向其发送扫描文档。扫描管理管理员支持并管理 Lexmark 云服务中的 扫描目标。

可对扫描目标使用以下云存储服务:

- Microsoft OneDrive
- Microsoft SharePoint
- Google 云端硬盘
- Box

注意:确保您拥有 Microsoft、Google 或 Box 帐户,以便访问云存储服务和管理扫描目标。

创建扫描目标

1 从"扫描管理" Web 门户中,选择组织或者个人。

注意:

仅当管理员启用允许用户创建个人扫描目标时,个人选项卡才可用。如需更多信息,请参阅<u>第158页</u>
 上的"配置'扫描管理'设置"。

- 如果要创建私有扫描目标,请选择个人。
- 2 单击创建。
- 3 配置设置。

常规

- 扫描目标名称
- 描述 (可选)
- 云存储服务 配置以下任一内容:
 - Google 云端硬盘
 - a 从硬盘名称菜单中,选择目标"Google 云端硬盘"。
 - **b** 从扫描位置文件夹部分,单击**选择文件夹 > 选择文件夹 > 选择文件夹**以选择目标 "Google 云 端硬盘"文件夹。
 - OneDrive 此选项是每个用户帐户专用的,且此配置仅在其帐户中设置文件存储结构。执行组织的 OneDrive 扫描目标时,将在用户的 OneDrive 帐户上创建路径和文件夹结构。

注意:

- 管理员帐户无权访问用户的文件夹。
- 使用此配置的用户无权访问管理员的帐户文件夹。当用户尝试从控制面板访问"组织"配置文件,然后单击文件夹导航图标时,会出现一条错误信息。用户必须选择硬盘中的另一个文件夹才能扫描到该位置。
- a 从扫描位置文件夹部分,单击选择文件夹以浏览至扫描目标文件夹。

注意:

- 如果文件夹结构不存在,请创建该结构。
- 如果管理员需要根驱动器之外的结构,则可以使用其 OneDrive 帐户的文件夹结构作为模板。
- **b** 选择文件夹,然后单击选择文件夹以选择目标 OneDrive 文件夹。
- SharePoint
 - a 从站点或库名称菜单中,选择目标 SharePoint 站点或库。
 - **b** 从扫描位置文件夹部分,单击**选择文件夹 > 选择文件夹 > 选择文件夹**以选择目标 SharePoint 文件夹。
- Box
 - a 从站点或库名称菜单中,选择目标 Box 或库。
 - **b** 从扫描位置文件夹部分,单击选择文件夹 > 选择文件夹 > 选择文件夹以选择目标 Box 文件夹。

注意:在 Box 中仅支持人员扫描目标。

注意: 要丢弃文件夹,请单击取消。

- 文件名 指定扫描图像的文件名。
- 将日期时间戳附加到文件名上 向扫描文件的名称添加日期和时间。
- 允许从控制面板输入文件名 支持用户在扫描作业开始之前指定文件名。
- 在控制面板上显示扫描设置 在扫描作业开始之前显示扫描设置。
- 允许从控制面板更改文件夹 支持用户从控制面板选择文件夹。

扫描设置

- 使用默认扫描设置 使用默认打印机设置。
- 使用自定义扫描设置 配置打印机的扫描设置。
 注意:一些设置仅在某些打印机型号中可用。
 - 启用扫描预览(如果打印机支持)
 - 彩色模式
 - 内容类型
 - 原始尺寸
 - 面 指定在扫描双面文档时文本和图形的页面方向。
 - 分辨率
 - 文件格式 从 TIFF、JPEG 和 PDF 中选择文件格式。
 - 注意:如果启用了在控制面板上显示扫描设置,则可以更改文件类型。
 - 启用自定义扫描作业
 - 对比度
- 4 单击创建目标。

编辑扫描目标

- 1 从"扫描管理"Web 门户的扫描目标列表中,选择一个扫描目标。
- 2 配置设置。
- 3 单击保存更改。

删除扫描目标

- 1 从"扫描管理"Web 门户的扫描目标列表中,选择一个或多个扫描目标。
- 2 单击删除 > 删除目标。

使用 Cloud Scan 应用程序发送扫描作业

注意:

- 您最多可以扫描 50 个目标。
- 仅管理员可以创建目标。
- 不支持扫描多个目标。
- 如果打印机中正在运行设备配额应用程序,则扫描到某个目标时停止或卸载该应用程序。

您可以将扫描配置部署到打印机。管理员可以从"云设备群管理"应用程序目录部署 Cloud Scan Management 配置,以便将 Cloud Scan 和"云验证"应用程序安装到打印机。如需有关将配置部署到打印机的更多信息,请参阅<u>第 120 页上的"部署配置到打印机"</u>。

- 1 将文档放入自动文档传送器中,或放在扫描仪玻璃上。
- 2 从打印机主屏幕,触摸 Cloud Scan。
- **3** 选择扫描目标,然后触摸**下一步**。

注意**:**

- 确保您已登录到云帐户。如有必要,请触摸发送电子邮件以向您的电子邮件地址发送有关如何登录的 说明。
- 在某些较旧的打印机型号中,浏览扫描详细信息时,某些文本可能会滚动得非常快。
- 在某些较旧的打印机型号中,对于冗长的扫描详细信息,可能会用更大的字号显示某些文本。
- 在某些型号中,扫描目标页面和扫描设置页面可能会显示不一致的翻译文本。
- 如果打印机有硬盘驱动器,您可以上载最大文件大小为 20MB 的 JPEG 文件。
- 与使用 eSF 版本 5.0 或更高版本的打印机相比,使用 eSF 版本 4.0 或更低版本的打印机上的 Cloud Scan Management 应用程序的性能更低一些。
- 4 输入文件名,然后触摸下一步。

注意:

- 确保在 Cloud Scan Management 门户上选择了允许从控制面板输入文件名。
- 如果需要,可以在面板中更新文件夹位置。
- 5 如果需要,请更改扫描设置。

注意:

- 确保在 Cloud Scan Management 门户上选择了在控制面板上显示扫描设置。
- 最大文件大小为 20MB。
- 如果要扫描多页文档,请选择扫描下一页。
- 6 触摸发送。

分析

使用"分析"Web 门户来生成有关使用情况和打印机活动的报告。

访问"分析"Web 门户

打开 Web 浏览器,访问"Lexmark 云服务"仪表板,然后执行下面的任一操作:

• 从仪表板,单击**分析**卡片。

注意:如果该卡片不可用,请添加该卡片。如需更多信息,请参阅<u>第18页上的"管理仪表板"</u>。

• 从当前 Web 门户,单击页面右上角的 🗰,然后单击分析。

理解报告

报告最多可以包含当前日期前两年的日期。

注意**:**

- 印张是指纸张上包含碳粉的一面。
- 页是指用于打印内容的数字区域。
- 张是指一张纸。

报告级别	报告类型	报告项目
组织	组织概述 -显示组织在 指定日期范围内的打印 机活动概述。	 ● 总数 — 印数 - 打印的总印数。 — 页数 - 打印的总页数。
部门	部门概述 -显示选定部 门在指定日期范围内的 打印机活动概述。	 - 已打印作业数 - 已打印作业的总数。 - 当前排队的作业总数 - 当前在 Lexmark 云服务打印队列中的作业总数。 - 目前非 () 第一, 其王司提公面教具云司打印面教和司副险面教的
成本中心	成本中心概述 - 显示选 定成本中心在指定日期 范围内的打印机活动概 述。	 它打印/C加除(贝数)- 率」已提文贝数显示已打印贝数和它加除贝数的 图表。已删除的页是指已过期或已被手动移除的页。 作业大小(作业数) - 基于每个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 纸张大小(页数) - 显示每种纸张大小打印的页数的图表。
完整数据导出	完整数据导出 · 该功能 允许用户在自定义日期 范围内选择按月或最多 31 天的数据来生成报 告。该功能会发送一封 包含报告下载链接的电 含邮件,该报告中中包 含由"云打印管理"捕 获的所有用户级事务数 据。该电子邮件包含下 载两份报告的链接,一 份报告用于发布。	 纸张类型(页数) - 显示每种纸张类型打印的页数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) - 显示打印的彩色总印数和黑白总印数的图表。 双面/单面使用情况(印数) - 显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 打印使用情况(印数) - 显示指定日期范围内每日打印使用情况的图表。 提交的作业数 提交方法(页数) - 显示每种提交方法(如 Web 浏览器、电子邮件或移动设备)所提交的页数的图表。 文档类型(页数) - 显示每种作业类型(如文本或图像)所提交的页数的图表。 最常用的打印机 - 用于列出使用率最高的打印机的表。该列表显示打印机的最后已知 IP 地址和型号名称,并根据打印的印数进行排序。 主要用户 - 列出使用量最高的用户的表格。该列表显示用户的用户名和电子邮件地址,并根据每个用户的打印总印数进行排序。

报告级别	报告类型	报告项目
完整数据导出	 注意: 电子邮件将发送到登录用户的电子邮件地址。 电子邮件包含的信息有:为哪个组织生成的报告、生成报告的持续时间以及链接的到期时间。 对于 PRINTJOBNAMES,报告包支持英语文件名。有关获取其他语言的正确文件名的详细信息,请参阅<u>第197页上的"报告未显示</u>正确的文件名"。	 总数 印数 - 打印的总印数。 页数 - 打印的总页数。 已打印作业数 - 已打印作业的总数。 当前排队的作业总数 - 当前在 Lexmark 云服务打印队列中的作业总数。 已打印/已删除(页数) - 基于已提交页数显示已打印页数和已删除页数的图表。已删除的页是指已过期或已被手动移除的页。 作业大小(作业数) - 基于每个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 纸张大小(页数) - 显示每种纸张大小打印的页数的图表。 纸张类型(页数) - 显示每种纸张类型打印的页数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) - 显示打印的彩色总印数和黑白总印数的图表。 彩面使用情况(印数) - 显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 打印使用情况(印数) - 显示指定日期范围内每日打印使用情况的图表。 提交的作业数 提交方法(页数) - 显示每种提交方法(如 Web 浏览器、电子邮件或移在改变的更数的图表)
用户	用户概述 -显示所选用 户在指定日期范围内的 打印机活动概览。	 - 文档类型(页数) - 显示每种作业类型(如文本或图像)所提交的页数的图表。 - 最常用的打印机 - 用于列出使用率最高的打印机的表。该列表显示打印机的最后已知 IP 地址和型号名称,并根据打印的印数进行排序。 - 主要用户 - 列出使用量最高的用户的表格。该列表显示用户的用户名和电子邮件地址,并根据每个用户的打印总印数进行排序。

报告级别	报告类型	报告项目
客户端版本 导出	客户端版本导出 - 下载 每个用户的上次打印作 业提交详细信息的报 告。此报告仅捕获通 LPMC 或 Google Chrome 扩展客户端执 行的提交操作。此业提交 期间含在上次作业的客户端的的客户端的的客户。 注意:如果用户使用同版本。 注意:如果用户使相关客 户端的最新版本。	 总数 印数 - 打印的总印数。 页数 - 打印的总页数。 C打印作业数 - 已打印作业的总数。 当前排队的作业总数 - 当前在 Lexmark 云服务打印队列中的作业总数。 当前排队的作业总数 - 当前在 Lexmark 云服务打印队列中的作业总数。 C打印/已删除(页数) - 基于已提交页数显示已打印页数和已删除页数的图表。 在业大小(作业数) - 基于母个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 作业大小(作业数) - 基于每个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 纸张类型(页数) - 显示每种纸张大小打印的页数的图表。 纸张类型(页数) - 显示每种纸张类型打印的页数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) - 显示打印的彩色总印数和黑白总印数的图表。 双面/单面使用情况(印数) - 显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 打印使用情况(印数) - 显示指定日期范围内每日打印使用情况的图表。 提交的作业数 提交的作业数 提交方法(页数) - 显示每种提交方法(如 Web 浏览器、电子邮件或移动设备)所提交的页数的图表。 文档类型(页数) - 显示每种作业类型(如文本或图像)所提交的页数的图表。 最常用的打印机 - 用于列出使用率最高的打印机的表。该列表显示打印机的最后已知 IP 地址和型号名称,并根据打印的印数进行排序。 主要用户 - 列出使用量最高的用户的表格。该列表显示用户的用户名和电子邮件地址,并根据每个用户的打印总印数进行排序。



用户概述报告示例



_		
报告 级别	报告类型	报告项目
打印机	打印机概述 -根据打印机序列号显 示选定打印机的"Lexmark 云服 务"跟踪使用情况概述。	 总数 印数 - 打印的总印数。 页数 - 打印的总页数。 已打印作业数 - 已打印作业的总数。 用户数 - 正在使用选定打印机的用户总数。 用户数 - 正在使用选定打印机的用户总数。 作业大小(作业数) - 基于每个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 纸张大小(页数) - 显示每种纸张大小打印的页数的图表。 纸张类型(页数) - 显示每种纸张类型打印的页数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) - 显示打印的彩色总印数和黑白总印数的图表。 注意: 仅针对彩色打印机才显示此报告。 双面/单面使用情况(印数) - 显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 打印使用情况(印数) - 显示指定日期范围内每日打印使用情况的图表。 扫描使用情况(页数) - 显示每种作业类型扫描的总页数的图表。

的部门和成本中心。

材。

打印作业历史 - 显示选定打印机的

打印机耗材历史 - 显示所使用的打

打印作业。

印机耗材。

注意: 仅当选定打印机是多功能一体机时才显示此报告。

电子邮件地址,并根据每个用户的打印总印数进行排序。 • **主要成本中心** - 列出使用量最高的成本中心的表格。

• 主要部门 - 列出使用量最高的部门的表格。

• 主要用户 - 列出使用量最高的用户的表格。该列表显示用户的用户名和

一个表格,其中列出选定打印机的所有打印作业。该列表还显示每个打印作

业的详细信息,如释放时间、印数、页数、用户、电子邮件地址、用户所属

一个表格,其中列出选定打印机在"Lexmark 云服务"中注册时所使用的耗

报告 级别	报告类型	报告项目
打印机	打印机硬件统计 -显示 选定打印机的使用寿命 页计数器信息和碳粉 量。	 总数 印数 - 选定打印机在指定日期范围内的使用寿命页总数。 到目前为止的使用寿命印数 - 选定打印机的最新使用寿命页数。 彩色/黑白使用情况(印数) - 显示指定日期范围内打印的彩色总印数和黑白总印数的图形。 覆盖层数 - 显示分层颜色使用情况的图表。页面上的彩色碳粉量决定了页面是属于"高亮颜色"层、"商务颜色"层还是"图形颜色"层。 注意: 仅在某些打印机型号中才显示此报告。 到目前为止的使用寿命印数 - 显示在指定日期范围内递增的使用寿命页数的图表。 碳粉盒使用情况 - 显示指定日期范围内的碳粉盒使用情况的图形。

打印机概述报告示例



报告级别报告类型	报告项目
组织、成本中 心、部门	 总数 活动用户数 - 已经打印或扫描的用户总数。 活动打印机数 - 用于打印或扫描的打印机总数。 印数 - 打印的总印数。 页数 - 打印的总页数。 可数 - 打印的总页数。 已打印作业数 - 已打印作业的总数。 已打印/已删除(页数) - 基于已提交页数显示已打印页数和已删除页数的图表。已删除的页是指已过期或已被手动移除的页。 作业大小(作业数) - 基于每个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 提交方法(作业数) - 基于每个作业的提交页数显示作业大小分布的图表。 提交方法(作业数) - 显示每种提交方法(如 Web 浏览器、电子邮件或移动设备)所提交的质数的图形。 提交方法(页数) - 显示每种提交方法(如 Web 浏览器、电子邮件或移动设备)所提交的页数的图表。 双面打印使用情况 双面/单面打印机数 - 显示具有双面打印特性的打印机数和只能单面打印的打印机数的图形。 双面/单面打印机上的印数 - 显示在具有双面打印特性的打印机上打印的印数和在只能单面打印的打印机上打印的印数的图形。 双面/单面使用情况(印数) - 显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 彩色使用情况 彩色使用情况 彩色/黑白打印机数 - 显示已打印或扫描的彩色打印机数和黑白打印机数的图形。

报告级别	报告类型	报告项目
组织、成本中 心、部门	使用情况分析 - 显示有 关组织或部门在指定日 期范围内的打印机使用 情况的详细报告。此报 告还显示有关设备群使 用情况的一些分析数 据,如潜在的节省量和 环境影响。	 主要用户 - 列出使用量最高的用户的表格。该列表显示用户的用户名和电子邮件地址,并根据每个用户的打印总印数进行排序。 最常用的打印机 - 用于列出使用率最高的打印机的表。该列表显示打印机的最后已知 IP 地址和型号名称,并根据打印的印数进行排序。 最少用的打印机 - 列出使用量最低的打印机的表格。该列表显示打印机的最后已知 IP 地址和型号名称,并根据打印的印数进行排序。 环境影响 - 根据完成的打印量所计算出的环境影响。此计算使用Environmental Paper Network Paper Calculator 3.2.1 版本。如需更多信息,请转到 Environmental Paper Network 网站。

使用情况分析报告示例



报告级别	报告类型	报告项目
组织、成本中 心、部门、 用户	打印机活动 -显示组织、部 门或用户的所有打印机的打 印和扫描活动的摘要。	打印活动 -列出打印机并显示其最后已知的 IP 地址、型号名称和序列号的 表格。该列表还显示打印的总印数,以及印张来源的细分。 扫描活动-列出打印机并显示其最后已知的 IP 地址、型号名称和序列号的 表格。该列表还显示已扫描的总页数。
组织、成本中 心、部门、 用户	 打印机活动详细信息 - 显示 详细的打印机活动报告。该 列表显示所有作业及其各自的详细信息。 使用直接打印提交时,如果 打印机没有安装正确版本的 设备使用情况 eSF 应用程 序,则分析数据的显示方式 与其他用户相关打印数据的显示方式 与其他用户相关打印数据的显示方式不同。在这种情况 下,数据在以下方面存在不同: 用户打印作业详细信息显示在"打印机活动详情" 报告中。 IP 地址列显示 <x.y.z.y>(Direct),其中 <x.y.z.y> 是打 印机的 IP 地址。</x.y.z.y></x.y.z.y> 打印作业详细信息中反映的页码和其他元数据代表 提交的用户意图,可能并 不代表实际的打印输出。 例如,用户可能在缺少正 确版本的 eSF 应用程序 的情况下向单色打印机发 送四页彩色作业。在这种 情况下,作业详细信息会 显示打印了四页彩色作 业。 	打印活动 - 列出所有打印作业并显示其所有者信息、时间戳、作业类型和 打印机信息的表格。该列表还显示每个打印作业的打印印数,以及印张来 源的细分。 扫描活动 - 列出所有打印作业并显示其所有者信息、时间戳、作业类型和 打印机信息的表格。此列表还显示已扫描的页数。
组织、成本中 心、部门	用户使用情况 - 显示组织、 部门或成本中心内的所有用 户的打印使用情况。	 双面/单面使用情况(印数) -显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) -显示已打印的彩色总印数和黑白总印数的图形。 打印活动 -列出组织、部门或成本中心内的所有用户以及每个用户打印的印数的表格。
组织	客户使用情况 - 显示所有子 组织的打印使用情况。 注意:此报告类型只能供合 作伙伴管理员使用。	 双面/单面使用情况(印数) -显示作为双面作业打印的总印数和作为单面作业打印的总印数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) -显示打印的彩色总印数和黑白总印数的图表。 打印活动 -列出所有子组织并显示每个子组织打印的总印数的表格。
组织	部门使用情况 -显示每个部 门的打印使用情况。	 双面/单面使用情况(印数) -显示作为双面作业打印的总印数和作为 单面作业打印的总印数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) -显示打印的彩色总印数和黑白总印数的 图表。 打印活动 -列出组织中的所有部门并显示每个部门打印的总印数的表格。

报告级别	报告类型	报告项目
组织	成本中心使用情况 -显示每 个成本中心的打印使用情 况。	 双面/单面使用情况(印数) - 显示作为双面作业打印的总印数和作为 单面作业打印的总印数的图表。 彩色/黑白使用情况(印数) - 显示打印的彩色总印数和黑白总印数的 图表。 打印活动 - 列出组织中的所有成本中心并显示每个成本中心打印的总印 数的表格。
组织	客户使用情况详细信息 -显 示包含打印和扫描活动的详 细客户使用情况报告。 注意:此报告类型只能供合 作伙伴管理员使用。	打印活动 -列出所有子组织并显示每个子组织打印的总印数的表格。 扫描活动-列出所有子组织并显示每个子组织扫描的总页数的表格。
组织	部门使用情况详细信息 -显 示包含打印和扫描活动的详 细部门使用情况报告。	打印活动 -列出组织中的所有部门并显示每个部门打印的总印数的表格。 扫描活动 -列出组织中的所有部门并显示每个部门扫描的总页数的表格。
组织	成本中心使用情况详细信息 - 显示包含打印和扫描活动的 详细成本中心使用情况报 告。	打印活动 -列出组织中的所有成本中心并显示每个成本中心打印的总印数的表格。 扫描活动 -列出组织中的所有成本中心并显示每个成本中心扫描的总页数的表格。
组织	打印机硬件详细信息 -显示 组织中所有打印机的硬件统 计信息。	一个表格,其中列出组织中的所有打印机。该列表包含序列号、IP 地址、型号名称、资产标签和页数。
组织	客户打印机硬件详细信息 -显示所有子组织中所有打印机的硬件统计信息。 注意: 此报告只能在选择合作伙伴组织时供合作伙伴管理员使用。	一个表格,其中列出所有子组织中的所有打印机。该列表包含组织名称、 序列号、IP 地址、型号名称、资产标签和页数。
组织	用户	一个表格,其中列出在报告的选定日期范围内存在的、在"帐户管理"Web 门户中定义的组织的所有用户。该列表包含部门和成本中心的成员信息, 其中包括在部门或成本中心添加或移除成员的时间。
组织、成本中 心、部门、 用户	详细的已提交作业活动 -显 示由选定组织、部门或用户 向"Lexmark 云服务"提交 进行刷卡打印的所有作业。	用于列出已提交进行刷卡打印的所有文档及其用户信息的表。
用户	打印作业历史 -显示选定用 户的所有打印作业。	一个表格,其中列出选定用户的所有打印作业。该列表还显示作业的页数和印数、作业属性以及所使用的打印机。

生成报告

1 从"分析"Web 门户,选择一个报告级别。

注意**:**

- 该报告级别选项根据您的角色而有所不同。
- 合作伙伴管理员和"设备群管理报告分析员"可以从客户组织列表中选择,并生成组织级别的报告。
- 组织管理员和 "刷卡打印管理报告分析员"可以在组织内选择特定用户、成本中心或部门。他们还可 以生成其相应的使用情况报告。这些选项还适用于 "刷卡打印管理管理员"角色。

- 用户只能生成自己的使用情况报告。
- 2 请执行下面的任一操作:
 - 对于用户、成本中心、部门或打印机报告级别,请执行以下操作:
 - a 键入用户、成本中心、部门名称或打印机序列号。
 - **b** 选择报告类型。
 - **C** 选择日期范围。
 - 对于组织报告级别,请选择报告类型和日期范围。

注意:要向用户显示已经从组织、成本中心或部门移除的用户,请选择显示已删除用户。

3 单击生成报告。

注意:您还可以使用仪表板上的报告卡片生成报告。

导出报告

- 1 请执行下面的任一操作:
 - 从 Analytics Web 门户,生成一个报告。
 - 从仪表板,单击一个卡片。
- 2 在您要导出的表格右上角单击 [+>。

注意**:**

- 报告保存在 CSV 文件中。
- 要使用格式化布局打印报告,请单击 🖶。

Translation Assistant

理解 Translation Assistant

Translation Assistant 是 Lexmark 云服务提供的一项订阅服务。此解决方案允许您上传源语言的文件并将其翻译成目标语言。然后,您可以下载翻译后的文档,或通过电子邮件发送翻译后的文件。对于客户身份和访问管理 (CIAM) 组织,如果您订阅了云打印管理,也可以将翻译后的文件发送到云打印队列。

注意: Lexmark 还提供 Translation Assistant eSF 应用程序。此应用程序可让您扫描源语言的文档并将其翻译成目标语言。然后,您可以打印已翻译的文档,或通过电子邮件发送已翻译的文档。如需更多信息,请参阅 *Translation Assistant 管理员指南*。

支持的源文件格式

- PDF
- CSV
- HTML、HTM
- XLF
- MARKDOWN、MDOWN、MKDN、MD、MKD、MDWN、MDTXT、MDTEXT、RMD
- XLSX、XLS
- PPTX、PPT
- DOCX, DOC
- ODT
- ODP
- ODS
- RTF
- TSV、TAB
- TXT

注意**:**

- 在翻译过程中可能会转换某些文件格式。
- 最大源文件大小为 40MB。
- Translation Assistant 支持向翻译后的文件的所有页面添加页脚文本。如果启用此功能,则 Translation Assistant 仅支持 DOCX 文件。
- 如果源语言是加拿大法语,则不支持将 DOCX 文件作为输出文件格式。

南非荷兰语	荷兰语	因纽特语	西里尔蒙古文	拉丁斯瓦希里文		
阿尔巴尼亚语	英语	拉丁因纽特语	传统蒙古语*	瑞典语		
阿姆哈拉语*	爱沙尼亚语	爱尔兰语	缅甸语*	塔希提语		
阿拉伯语*	法罗语	意大利语	尼泊尔语*	泰米尔语*		
亚美尼亚语*	斐济语	日语	挪威语	拉丁鞑靼语		
阿萨姆语*	菲律宾语	卡纳拉语*	奥里亚语*	泰卢固语*		

支持的源语言和目标语言

拉丁阿塞拜疆语	芬兰语	哈萨克语	普什图语*	泰语*		
巴斯克语	法语	高棉语*	波斯语*	藏语*		
孟加拉语*	加拿大法语	韩语	波兰语	提格里尼亚语*		
巴什基尔语	加利西亚语	中库尔德语*	巴西葡萄牙语	汤加语		
拉丁波斯尼亚语	乔治亚语*	北库尔德语	葡萄牙语	土耳其语		
保加利亚语	德语	西里尔吉尔吉斯语	旁遮普语*	拉丁土库曼语		
传统粤语	希腊语	老挝语*	克雷塔罗奥托米语	乌克兰语		
加泰隆语	古吉拉特语*	拉脱维亚语	罗马尼亚语	上索布语		
古文	海地克里奥尔语	立陶宛语	俄语	乌尔都语*		
简体中文	希伯来语*	马其顿语	拉丁萨摩亚语	阿拉伯维吾尔语*		
繁体中文	印地语*	马达加斯加语	西里尔塞尔维亚语	拉丁乌兹别克语		
克罗地亚语	拉丁白苗语	拉丁马来语	拉丁塞尔维亚语	越南语		
捷克语	匈牙利语	马拉雅拉姆语*	斯洛伐克语	威尔士语		
丹麦语	冰岛语	马耳他语	斯洛文尼亚语	尤卡坦玛雅语		
达里语*	印度尼西亚语	毛利语	阿拉伯索马里语	祖鲁语		
迪维希语*	伊努克图特语	马拉地语*	西班牙语			
*不支持打印这些语言的 DOCX 文件。						

支持的自动检测源语言

Translation Assistant 可以在上载的源文档中自动检测以下语言:

南非荷兰语	迪维希语	希伯来语	中库尔德语	波斯语	拉丁斯瓦希里文
阿尔巴尼亚语	荷兰语	印地语	老挝语	波兰语	瑞典语
阿拉伯语	英语	匈牙利语	拉脱维亚语	巴西葡萄牙语	塔希提语
亚美尼亚语	爱沙尼亚语	冰岛语	立陶宛语	罗马尼亚语	泰语
保加利亚语	芬兰语	印度尼西亚语	马其顿语	俄语	土耳其语
加泰隆语	法语	因纽特语	拉丁马来语	西里尔塞尔维亚语	乌克兰语
简体中文	乔治亚语	爱尔兰语	马耳他语	拉丁塞尔维亚语	乌尔都语
繁体中文	德语	意大利语	传统蒙古语	斯洛伐克语	拉丁乌兹别克语
克罗地亚语	希腊语	日语	缅甸语	斯洛文尼亚语	越南语
捷克语	古吉拉特语	高棉语	挪威语	阿拉伯索马里语	威尔士语
丹麦语	海地克里奥尔语	韩语	普什图语	西班牙语	尤卡坦玛雅语

使用 Translation Assistant

注意: 您必须在已订阅 Translation Assistant 的组织中具有 Translation Assistant 用户角色。

- 1 打开 Web 浏览器,访问"Lexmark 云服务"仪表板,然后执行以下任一操作:
 - 在 "Lexmark 云服务" 仪表板中, 单击 Translation Assistant 卡。
 - 注意:默认情况下,会在该仪表板中向新用户显示 Translation Assistant 卡。如果此卡在该仪表板中 不可用,请添加此卡。如需更多信息,请参阅第18页上的"管理仪表板"。
 - 从当前 Web 门户,单击页面右上角的 **并**,然后单击 Translation Assistant。
- 2 接受使用条款。

注意:每次访问 Translation Assistant 时,您都必须接受使用条款。

3 上载一个源文档。

注意:如需更多信息,请参阅第 175 页上的"支持的源文件格式"。

4 选择该源文档的源语言。

注意:默认情况下, Translation Assistant 会自动检测源语言。如需更多信息,请参阅第 176 页上的 "支 持的自动检测源语言"。

5 选择一种目标语言。

注意: 您最多可以选择5种目标语言。

- 6 选择文档的接收方式。
 - 要将文档保存到本地文件夹中,请单击下载。
 - 要将文档发送到您注册的 Lexmark 云服务电子邮件地址,请单击电子邮件。

注意: 某些电子邮件服务会限制文件附件的大小。如果文档的文件大小超过 10MB,则建议下载该文 档。

- 对于 CIAM 组织,要将文档发送到 Lexmark 云服务打印管理队列,请单击发送到云打印队列。 注意: 您必须订阅云打印管理才能启用此选项。
- **7** 单击翻译文件,然后等待翻译过程完成。

注意:对于发送到云打印队列,如果输出设置为 DOCX,由于语言的字体限制,某些语言在打印时可能 会出现乱码。

向每个翻译后的页面附加页脚文本

注意: 仅具有 Translation Assistant 管理员角色的用户可启用此特性。如果启用此特性,那么其将应用于组 织中的所有 Translation Assistant 用户。页脚仅适用于 Translation Assistant Web 门户。不适用于 eSF 应用 程序。

- **1** 从 Translation Assistant Web 页面,单击页面右上角中的 **反**
- 2 选择向翻译后的文件的每个页面附加页脚文本。

注意:此选项仅支持 DOCX 文件。

- 3 输入页脚文本。
- 4 要翻译文档随附的页脚,请选择翻译页脚文本。
- 5 单击保存设置。

翻译配额

您必须具有可用的翻译配额才能使用 Translation Assistant。如果已超出翻译配额,请与您的管理员联系。

使用我的剩余翻译配额卡片

- 我的剩余翻译配额卡片显示您可使用的 Translation Assistant 剩余页数。
- 此配额可与组织中的其他用户共享。

注意:单击此卡片可访问 Translation Assistant 门户。有关添加/编辑卡片的更多信息,请参阅 <u>第 18 页上的</u> "管理仪表板" 中的管理卡片部分。

使用剩余翻译页数卡片

- 仅具有"解决方案配额管理员"角色的用户可访问此卡片。
- 此卡片显示组织剩余 Translation Assistant 配额的状态。
- 此卡片还显示是否有任何用户的剩余配额低于 20%。

注意:单击此卡片以访问 Translation Manager。有关添加/编辑卡片的更多信息,请参阅 <u>第 18 页上的"管</u> <u>理仪表板"</u>中的**管理卡片**部分。

使用翻译分配状态卡片

- 仅子组织中具有"解决方案配额管理员"角色的用户可以访问此卡片。
- 此卡片显示已购配额的分配量。
- 此卡片还显示是否有任何分配的剩余配额低于 20%。

注意: 单击此卡片以访问 Translation Manager。有关添加/编辑卡片的更多信息,请参阅 <u>第 18 页上的"管</u> <u>理仪表板"</u>中的**管理卡片**部分。

管理子组织中翻译配额的分配

在子组织访问组中具有"解决方案配额管理员"角色的合作伙伴用户可以管理子组织中翻译配额的分配。

注意:您分配的页数不能超过购买的页数。

向子组织分配翻译配额

- 1 打开 Web 浏览器,然后访问"Lexmark 云服务"仪表板。
- 2 单击 Translation Manager 卡片。
- 3 从分配选项卡中,单击分配页数。
- 4 输入子组织的名称,然后指定其翻译配额。
- 5 如有必要,选中**分配接近于空时发送通知**复选框。
- 6 单击**分配页数**。

更新现有配额分配。

如果子组织的翻译配额用完,合作伙伴组织可以编辑子组织的现有分配。

- 1 打开 Web 浏览器, 然后访问"Lexmark 云服务"仪表板。
- 2 单击 Translation Manager 卡片。
- 3 从分配页面,单击分配列中子组织的名称。
- 4 单击编辑,然后更新翻译页数。
- 5 单击保存更改。

使用 Translation Manager 设置翻译配额

如果您是解决方案配额管理员,则可以为用户设置默认翻译配额。您还可以为用户和成本中心或部门设置自定 义配额。默认情况下,所有 Translation Assistant 用户共享整个配额。

注意: 配额递减可能因页面中的字符数而异。系统计算的是字符数, 而不是页数。

- 1 打开 Web 浏览器, 然后访问"Lexmark 云服务"仪表板。
- 2 请执行下面的任一操作:
 - 单击 Translation Manager 卡片。
 - 单击 , 然后单击 Translation Manager。
- 3 在配额页面上,执行下面的任何操作:

为用户设置默认翻译配额

- a 单击默认配额旁边的编辑。
- **b** 在编辑默认用户配额窗口中,设置用户的默认翻译配额,然后单击保存更改。

为每个用户设置自定义翻译配额

除非将自定义配额分配给部门、成本中心或个人用户,否则将对组织中的所有 Translation Assistant 用户应用默认配额。用户的自定义配额覆盖组织、成本中心或部门的默认配额。

- a 从自定义配额选项卡中,单击创建。
- **b** 从类型列表中,选择**个人**。
- C 输入用户的电子邮件地址, 然后设置其翻译配额。

注意:用户必须先在组织中进行注册,然后才能为其分配自定义配额。

d 单击创建配额。

注意:您可以单击配额页面上的使用情况选项卡,查看用户的自定义或默认配额使用情况。还可以使用剩余百分比选项筛选用户,并查看他们还拥有多少配额。

为成本中心或部门设置自定义翻译配额

除非将自定义配额分配给部门、成本中心或个人用户,否则将对组织中的所有用户应用默认配额。自定义 配额将覆盖默认配额。

注意: 自定义配额只能为成本中心或部门设置,不能同时设置。为成本中心或部门设置第一个自定义配额后,就不能再为其他选项设置自定义配额。

- a 从自定义配额选项卡中,单击创建。
- **b** 从类型列表中,选择成本中心或部门。
- C 输入成本中心或部门的准确名称,然后设置其翻译配额。

d 单击创建配额。

注意:

- 您可以编辑现有自定义配额。为此,从自定义配额选项卡中单击成本中心或部门的名称,然后单击 保存更改。
- 您可以单击配额页面上的使用情况选项卡,查看用户的自定义或默认配额使用情况。还可以使用剩余 百分比选项筛选用户,并查看他们还拥有多少配额。

注意:

更新子组织帐户

作为合作伙伴管理员,您可以编辑子组织的翻译配额。您还可以撤销或暂停其配额分配。

- 1 打开 Web 浏览器,然后访问"Lexmark 云服务"仪表板。
- 2 单击 Translation Manager 卡片。
- 3 从分配选项卡中,单击分配列中子组织的名称。
- 4 请单击以下任何项:
 - 编辑 编辑子组织的翻译配额。
 - 暂停 临时暂停组织的翻译活动。
 - •恢复-恢复已暂停组织的翻译活动。
 - 撤销 取消组织的任何可用的翻译页。单击继续,输入组织的名称以确认撤销,然后单击撤销。
 注意:子组织中的翻译配额或未使用页数将返回到合作伙伴组织。
Mobile Enhanced Solutions

了解 Mobile Enhanced Solutions

Mobile Enhanced Solutions 是 Lexmark 云服务提供的基于云的解决方案。利用该解决方案,您可以连接到打印机,并从您的移动设备执行基于云的任务。如果您的多功能打印机上提供此解决方案,您会在控制面板上看到一个 QR 码。扫描此 QR 码后,将打开 Lexmark 云解决方案验证页面。通过身份验证后,您就可以在移动设备的 Web 浏览器上访问 Mobile Enhanced Solutions。

注意: Mobile Enhanced Solutions 仅适用于配备 2.8 英寸触摸屏显示器的打印机。

在打印机中启用 Mobile Enhanced Solutions

开始之前,请确保您的打印机运行的固件版本为8.1,注册了Lexmark 云服务,并由本机代理管理。

- 1 打开 Web 浏览器,然后在地址栏中输入打印机 IP 地址。
- 2 从嵌入式 Web 服务器中单击云服务。
- 3 单击 Mobile Enhanced Solutions > 启用。

注意: 仅当打印机成功注册并与 Lexmark 云服务通信时,才会显示此设置。

4 单击保存。

访问 Mobile Enhanced Solutions

- 1 请执行下面的任一操作:
 - 从打印机屏幕中,使用移动设备扫描 QR 码。
 - 从打印机主屏幕中,触摸**通知中心**,触摸**访问 Mobile Enhanced Solutions**,然后使用移动设备扫描 QR 码。

注意: 根据您的移动设备,可能需要使用 QR 码扫描仪应用程序。

2 使用您的 Lexmark 云服务电子邮件地址和密码登录。

注意:一次只能有一个用户在一台打印机上使用 Mobile Enhanced Solutions。

使用"我的作业"

如果您是云打印管理用户,则可以使用我的作业解决方案。通过我的作业,您可以从云打印管理打印队列中释 放打印作业。

注意:开始之前,请确保您已将打印作业发送到 Lexmark 云服务打印释放队列。有关详细信息,请参阅<u>第</u>144 页上的 "将打印作业发送到'Lexmark 云服务'"。

释放打印作业

- 1 从应用程序主屏幕,选择要打印的作业。
- 2 点按打印选定作业,然后等待打印作业完成。

注意**:**

- 要打印所有作业,请点按全部打印。
- 作业完成后,打印作业会自动从打印队列中移除。

管理打印作业

1 从应用程序主屏幕,选择要管理的作业。

注意:一次只能管理一个打印作业。

- 2 点按 🖍 。
- 3 如果需要,请更改打印设置。
- **4** 点按保存。

删除打印作业

- 1 在应用程序主屏幕中,选择要删除的作业。
- 2 点按 👕。
- 3 在删除选定作业窗口中,点按**是**。

注意:释放完打印作业后,建议您结束会话。结束会话后,可腾出 Mobile Enhanced Solutions 供下一位用户使用。

注销 Mobile Enhanced Solutions

- 1 从屏幕的左上角,触摸 ≡。
- **2** 点按注销。

公告中心

了解公告中心

通过"公告中心",您可以根据自己的用户角色查看有关 Lexmark 云服务功能和其他更新的公告。对于公告中心,管理员没有可用的设置。

查看公告

您只能查看适用于您用户角色的公告,并且不能删除这些公告。如果并未提供您的网络浏览器语言版本的公告,那么您将看到英文版的公告。

1 在当前 Web 门户上单击

注意:通知图标会显示一个证章,指示未读公告的数量。

2 单击要查看的公告。

注意:要查看所有公告,请单击全部查看。通过查看所有公告,您可以筛选已读、未读和高优先级公告。 3 单击关闭。

- 注意**:**
 - 最近的公告会先显示。过期的公告不再显示。
 - 高优先级公告以 1 指示。

疑难解答

"帐户管理"疑难解答

无法访问 Account Management Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认适当地分配了用户角色

如需更多信息,请与您的组织管理员联系。

联系 Lexmark 客户支持中心

提示用户重新注册证章

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认在 Account Management Web 门户中正确键入证章 ID

如需更多信息,请参阅第74页上的"管理证章"。

确认电子邮件地址键入正确

电子邮件地址是区分大小写的。

确认将读卡器配置为正确读取字符

读卡器必须能够读取十六进制或十进制值。安装在打印机上的读卡器可以配置一个开始分隔符或结束分隔 符,或设置为移除字符。如需更多信息,请参阅读卡器的文档。

确认新的证章已注册

使用证章搜索框时找不到证章

确认键入完整的电子邮件地址或证章 ID

"设备群管理"疑难解答

无法访问 Fleet Management Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认适当地分配了用户角色

如需更多信息,请与您的组织管理员联系。

联系 Lexmark 客户支持中心

打印机未注册

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认打印机处于就绪状态

如需更多信息,请参阅<u>第22页上的"部署准备查对表"</u>。

确认在注册期间设置的验证类型与打印机中配置的验证类型相匹配

某些打印机型号可能有不同的验证凭证配置。如需更多信息,请参阅第 110 页上的 "更新代理访问凭证"。

打印机注册失败

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保"动态主机配置协议 (DHCP)" 设置已启用,并且允许自动配置"域名系统 (DNS)" 设置

从"嵌入式 Web 服务器",单击设置 > 网络/端口 > 以太网,然后从 IPv4 部分,选择启用 DHCP。

如果使用静态 IP 地址,请确保仅在自动配置 DNS 设置后才设置静态 IP 地址

确保打印机的日期和时间设置与网络的日期和时间设置匹配

确保在"打印机注册工具"中提供了正确的打印机凭证

确保启用足够的访问控制

对于具有 eSF 5.0 或更高版本的打印机,必须启用以下访问控制:

访问控制组	访问控制设置
管理菜单	SE 菜单
设备管理	远程管理
设备管理	固件更新
设备管理	应用程序配置

对于具有 eSF 版本 3.0 和 4.0 的打印机,必须启用以下访问控制:

eSF 版本	访问控制组	访问控制设置
eSF 版本 3.0 和 4.0	管理菜单	远程维修工程师菜单
	设备管理	远程管理
	设备管理	固件更新
eSF 版本 4.0	设备管理	配置文件导入/导出

注意:如需有关识别打印机 eSF 版本的更多信息,请参阅<u>第 38 页上的"查看'嵌入式解决方案框架</u> (eSF)'版本"。

联系"Lexmark 客户支持中心"

"打印机代理"更新失败

再次注册打印机

对于安全打印机,请确保在注册期间提供了正确的打印机凭证。如需更多信息,请参阅<u>第88页上的"使</u>用<u>'打印机注册工具'注册打印机"</u>。

打印机没有与代理通信

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保打印机已连接到网络

确保打印机没有在另一个组织中注册

从组织取消注册打印机,然后在要对其进行管理的组织中再次注册它。

确保"打印机代理"已安装并正在运行

请执行下面的任一操作:

- 如果没有安装"打印机代理",则使用"打印机注册工具"注册打印机。
- 如果"打印机代理"已停止或禁用,请在"嵌入式 Web 服务器"中重新启动或启用它。

确认打印机网络设置已更新

- 1 访问"嵌入式 Web 服务器"。
- 2 根据您的打印机型号,请单击应用程序或应用。
- 3 单击打印机配置代理 > 测试代理连接。
 - 如果测试代理配置按钮缺失,则使用"打印机注册工具"再次注册打印机。
 - 如果出现连接失败!对话框和打印机登录错误,请更新打印机登录凭证。单击更新凭据,然后提供 打印机管理员凭证。
 - 如果出现连接失败!对话框和 Internet 连接错误,则打印机网络设置与用户网络设置不匹配。

如果有防火墙,请确保允许"Lexmark 云服务"域使用端口 443

域取决于"Lexmark 云服务"数据中心。要确定组织的数据中心,请使用登录屏幕的 Web 地址。如需更多信息,请参阅 Lexmark 云服务新功能和更改功能</u>文档。

北美数据中心-登录屏幕的 Web 地址开头为 <u>https://idp.us.iss.lexmark.com</u>。

- apis.iss.lexmark.com
- us.iss.lexmark.com
- iss.lexmark.com
- idp.us.iss.lexmark.com
- api.us.iss.lexmark.com
- apis.us.iss.lexmark.com
- lexmarkb2c.b2clogin.com

- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- global.azure-devices-provisioning.net
- login.microsoftonline.com
- lpm.us.iss.lexmark.com
- prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
- prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net

欧洲数据中心 - 登录屏幕的 Web 地址开头为 https://idp.eu.iss.lexmark.com。

- apis.iss.lexmark.com
- eu.iss.lexmark.com
- iss.lexmark.com
- idp.eu.iss.lexmark.com
- api.eu.iss.lexmark.com
- apis.eu.iss.lexmark.com
- lexmarkb2ceu.b2clogin.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- global.azure-devices-provisioning.net
- login.microsoftonline.com
- lpm.eu.iss.lexmark.com
- prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
- prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

确保启用足够的访问控制

对于具有 eSF 5.0 或更高版本的打印机,Lexmark_PCA_User 帐户必须有权访问管理菜单访问控制。 对于具有 eSF 版本 3.0 和 4.0 的打印机,Lexmark_PCA_User 帐户必须具有以下访问控制:

eSF 版本	访问控制组	访问控制设置
eSF 版本 3.0 和 4.0	管理菜单	远程维修工程师菜单
	设备管理	远程管理
	设备管理	固件更新
eSF 版本 3.0	设备管理	配置文件导入/导出

注意:如需有关识别打印机 eSF 版本的更多信息,请参阅<u>第 38 页上的"查看'嵌入式解决方案框架</u> (eSF)'版本"。

联系"Lexmark 客户支持中心"

打印机在部署后无法与"云设备群管理"门户通信

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保"动态主机配置协议 (DHCP)" 设置已启用,并且允许自动配置"域名系统 (DNS)" 设置

从嵌入式 Web 服务器中,单击设置 > 网络/端口 > 以太网,然后从 IPv4 部分中选择启用 DHCP。

如果使用静态 IP 地址,请确保仅在自动配置 DNS 设置后才设置静态 IP 地址

如果有防火墙,请确保允许"Lexmark 云服务"域使用端口 443

域取决于"Lexmark 云服务"数据中心。要确定组织的数据中心,请使用登录屏幕的 Web 地址。如需更多信息,请参阅 Lexmark 云服务新功能和更改功能</u>文档。

北美数据中心 - 登录屏幕的 Web 地址开头为 <u>https://idp.us.iss.lexmark.com</u>。

功能	使用者	URL
CFM	仅限本机代理	apis.iss.lexmark.com
CFM	仅限本机代理	iss.lexmark.com
CFM	所有客户	us.iss.lexmark.com
标识提供程序	所有客户	idp.us.iss.lexmark.com
标识提供程序	所有客户	login.microsoftonline.com
标识提供程序	所有客户	lexmarkb2c.b2clogin.com
API	所有客户	api.us.iss.lexmark.com
APIS	所有客户	apis.us.iss.lexmark.com
CCS	所有客户	ccs.lexmark.com
CDN	所有客户	ccs-cdn.lexmark.com
CFM	所有客户	prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	仅限本机代理	global.azure-devices-provisioning.net
LPM	仅旧版 CPM	lpm.us.iss.lexmark.com
CFM 文件存储	所有客户	prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
CPM 文件存储	仅 CPM	prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net

欧洲数据中心 - 登录屏幕的 Web 地址开头为 <u>https://idp.eu.iss.lexmark.com</u>。

功能	使用者	URL
CFM	仅限本机代理	apis.iss.lexmark.com
CFM	仅限本机代理	iss.lexmark.com
CFM	所有客户	eu.iss.lexmark.com
标识提供程序	所有客户	idp.eu.iss.lexmark.com
标识提供程序	所有客户	login.microsoftonline.com
标识提供程序	所有客户	lexmarkb2ceu.b2clogin.com
API	所有客户	api.eu.iss.lexmark.com

功能	使用者	URL
APIS	所有客户	apis.eu.iss.lexmark.com
CCS	所有客户	ccs.lexmark.com
CDN	所有客户	ccs-cdn.lexmark.com
CFM	所有客户	prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	仅限本机代理	prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	仅限本机代理	global.azure-devices-provisioning.net
LPM	仅旧版 CPM	lpm.eu.iss.lexmark.com
CFM 文件存储	所有客户	prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
CPM 文件存储	仅 CPM	prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

确保打印机固件已更新为支持"传输层安全性 (TLS)"版本 1.2

联系"Lexmark 客户支持中心"

"设备群管理"任务失败,但打印机状态为按时

确保在完成当前打印机配置任务后再发送新任务

将配置捆绑包导入打印机可能会导致打印机停止响应。

无法打开"设备群代理"应用程序

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保服务器或浏览器允许连接到 localhost

如果"设备群代理"使用端口 80 以外的端口,则浏览器必须允许连接到 localhost:x, 其中 x 是端口号。

联系管理员

在发现期间缺少一些打印机

确认您可以与打印机通信

打开 Web 浏览器, 然后键入打印机 IP 地址。如果出现打印机"嵌入式 Web 服务器",则说明打印机在线。

确认 SNMP 团体字符串设置正确

"打印机注册工具"冻结

有时,操作系统会错误地尝试与代理服务器而不是 localhost 进行通信,这会导致连接失败。 请尝试下列办法中的一个或多个:

禁用 Web 浏览器或操作系统的代理服务器

如需更多信息,请参阅随您的 Web 浏览器或操作系统附带的文档。

启用 Web 浏览器或操作系统的"对于本地地址不使用代理服务器"特性

如需更多信息,请参阅随您的 Web 浏览器或操作系统附带的文档。

无法更新打印机凭证

当使用"打印机"页更新打印机凭证时出现错误。 请尝试下列办法中的一个或多个:

取消注册,然后重新注册打印机

确认在注册期间提供了正确的打印机凭证。

确认代理已更新

从"设备群管理"Web 门户,执行下面的任一操作:

- 单击代理 > 设备群代理 > 选择一个"设备群代理"配置 > 更新 > 设备群代理。
- 单击代理 > 打印机代理 > 选择一个打印机代理 > 更新 > 更新代理版本。

确认将 Lexmark_PCA_User 帐户添加到 Admin 组中

如需更多信息,请与您的利盟代表联系。

确认 Admin 组的权限和功能访问控制配置正确

根据打印机型号,需要以下权限和功能访问控制:

- 导入/导出所有设置或配置文件导入/导出
- 应用程序配置
- 安全菜单
- SE 菜单
- 固件更新
- 远程管理

注意:如需更多信息,请参阅打印机的嵌入式 Web 服务器管理员指南。

显示屏上出现空白区,应用程序 ID 出现在定制主屏幕和查看主屏幕中

如果卸载 eSF 应用程序或停止 eSF 应用程序,会发生这种情况。 请尝试下列办法中的一个或多个:

将主屏幕还原为默认设置

运行 eSF 应用程序

在定制主屏幕中添加隐藏的功能时显示屏上出现空白区

在较旧的 Lexmark 型号中,当在定制主屏幕时添加隐藏的 eSF 应用程序时,显示屏上可能会出现一个空白 区,而在查看主屏幕列表中没有相应的应用程序。

在较新的 Lexmark 型号中,当在定制主屏幕时添加隐藏的 eSF 应用程序时,打印机显示屏上可能会出现一个 空白区,并且-BLANK SPACE-作为查看主屏幕中的相应项目。

在打印机选项中,当添加隐藏的功能时,打印机显示屏上可能会出现一个空白区。在运行 eSF 5 或更高版本的打印机中,可以使用可见的主屏幕图标隐藏所有项目。在运行 eSF 4 或更早版本的打印机中,可以使用主 屏幕定制设置隐藏所有项目。

请尝试下列办法中的一个或多个:

将主屏幕还原为默认设置,并且不包括隐藏的项目

移除主屏幕中的-BLANK SPACE-,并应用新布局

"打印管理"疑难解答

无法安装"Lexmark 打印管理客户端"

请尝试下列办法中的一个或多个:

卸载之前版本的 Lexmark 通用打印驱动程序

联系管理员

无法访问"打印管理"的 Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认适当地分配了用户角色

如需更多信息,请与您的组织管理员联系。

联系 Lexmark 客户支持中心

打印错误

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认用户存在于 Account Management Web 门户中

如需更多信息,请参阅第45页上的"管理用户"。

确认向用户授予 Print Release Management User 角色 如需更多信息,请参阅第 43 页上的 "分配组织角色"。

确认"Lexmark 打印管理客户端"配置正确

如需更多信息,请参阅<u>第141页上的"下载'Lexmark 打印管理客户端'"</u>。

某些设置在"打印管理"的 Web 门户上不可用

确认您有足够的权限

如需有关分配角色的更多信息,请参阅<u>第39页上的"帐户管理"</u>。

无法发送电子邮件给打印队列服务器

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认电子邮件地址正确

确认您有足够的权限

如需有关分配角色的更多信息,请参阅第 39 页上的"帐户管理"。

当使用 "Chrome 的 Lexmark 云打印管理" 扩展发送打印作业时出现错误

确保您的凭证是正确的

在 Microsoft 365 中,改为使用 Ctrl + P

Microsoft 365 中不支持使用 ≡ 发送打印作业。请改为使用 Ctrl + P 进行打印。

当下载"Lexmark 打印管理客户端"时出现警告

请尝试下列办法中的一个或多个:

接受警告

一些浏览器会警告用户下载 EXE 文件的相关风险。

对于 Windows 10,临时禁用 SmartScreen® 特性

如需更多信息,请参阅操作系统的文档。

CSV 格式的报告显示不正确的 UTF-8 或者有缺少的非 ASCII 字符

请尝试下列办法中的一个或多个:

对于 Microsoft Excel,将文件导入一个新文档,然后指定其文件原始格式为 UTF-8 如需更多信息,请参阅应用程序的文档。

对于 Notepad,将文档另存为一个新文件,然后将编码菜单指定为 UTF-8 如需更多信息,请参阅应用程序的文档。

LPMC 安装中的自定义设置没有出现

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保已创建了一个 configuration.xml 文件

确保安装程序和配置文件在同一个文件夹中

•从"打印管理"门户下载安装程序(EXE)文件。

自定义打印驱动程序设置没有出现

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保已创建了外部 LDC 文件

从"打印机驱动程序配置实用程序"中创建 LDC 文件。

确保安装程序和配置文件在同一个文件夹中

- 1 从"打印管理"门户下载安装程序 (EXE) 文件。
- 2 确保安装程序和 LLC 文件在同一个目录中。

Lexmark Cloud Print Management 打印队列没有出现在客户端工作站上

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认 C:\ProgramData\LPMC\configuration.xml 文件有正确的模式

卸载,然后安装软件包

在安装期间,"Lexmark 打印管理客户端"只启用在配置文件中定义的模式。

使用 LDC 文件的安装不工作(仅限 Windows)

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保使用正确的文件名

安装期间,系统会查找 LDC 文件的特定文件名。

请使用以下文件名:

对于"云打印管理"打印队列: LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc 对于"Hybrid 打印管理"打印队列: LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc

确保为打印队列使用正确的名称

LDC 配置必须将以下值用于打印队列: </PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>

注意:如果打印队列使用自定义名称,则 PrinterObject 中的值必须是打印队列的自定义名称。

您还可以将以下通用值用于打印机配置文件和打印机型号:

<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>

"扫描管理"疑难解答

无法访问"扫描管理"Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个:

确保正确分配了用户角色

如需更多信息,请与您的组织管理员联系。

联系"Lexmark 客户支持中心"

某些设置在"扫描管理"Web 门户上不可用

确认您有足够的权限

如需有关分配角色的更多信息,请参阅第 39 页上的"帐户管理"。

无法保存"扫描管理"设置

确保正确分配了用户角色

如需有关分配角色的更多信息,请参阅第 39 页上的"帐户管理"。

刷新您的 Web 浏览器

联系"Lexmark 客户支持中心"

无法与"Lexmark 云服务"通信

当用于与"Lexmark 云服务"通信的令牌过期时会发生此问题。

再次登录到您的 Microsoft 帐户

联系系统管理员

无法连接到您的 Microsoft 帐户

确保您的 Microsoft 帐户域在您的组织中受支持

如需更多信息,请参阅<u>第158页上的"配置'扫描管理'设置"</u>

刷新您的 Web 浏览器

确保您有稳定的网络连接

联系"Lexmark 客户支持中心"

无法访问"云扫描"应用程序

确保正确分配了用户角色

如需有关分配角色的更多信息,请参阅<u>第39页上的"帐户管理"</u>。

确保您有稳定的网络连接

联系"Lexmark 客户支持中心"

扫描文档时出错

确保扫描文档的文件大小不超过 20MB

部署"云扫描管理"后"云验证"设置不会反映

如果"云扫描管理"和"云打印管理"一起部署,则会出现两个"云验证"设置。确保两个配置相同。 如果已经部署"云打印管理",则确保对"云扫描管理"遵循相同的"云验证"设置。

打印机显示无效用户错误

确保已卸载或禁用"设备配额"应用程序

如果打印机中已安装"设备配额"应用程序,则无法安装 Cloud Scan 和 Translation Assistant 应用程序。

"分析"疑难解答

报告显示没有可用的数据

当 Analytics Web 门户尚未收到选定组织、组、部门、成本中心或用户在选定日期范围内的任何数据时,没有数据可用。

请尝试下列办法中的一个或多个:

更改日期范围以包括更多天数

选择不同的组、部门、成本中心或用户

从"Lexmark 云服务"队列释放打印作业,然后生成过去 30 天内的报告

标有书签的报告没有显示

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认您已登录到"Lexmark 云服务"

确认您能够访问报告

根据您的用户角色,某些报告可能不可用。如需更多信息,请与您的组织管理员联系。

请参阅随 Web 浏览器附带的文档

当打印时报告没有正确显示

根据您的 Web 浏览器,打印的报告可能有不同的格式。 请尝试下列办法中的一个或多个:

确认所使用的纸张尺寸是 Letter 或 A4

确认页面方向设置为纵向

找不到用户

请尝试下列办法中的一个或多个:

确认用户没有被删除

当搜索时使用用户名

无法从报告中移除部门和成本中心

在创建一个部门或成本中心并具有可报告的活动之后,该部门或成本中心会在"分析"Web 门户中变为可用。 在"帐户管理"Web 门户中删除部门和成本中心不会将它们从报告中移除。

选择另一个不包含部门或成本中心的日期范围

报告没有显示正确的周期

确认指定的时间段是基于本地时间

报告是在本地时间 24 小时午夜到午夜的频率上生成的。本地时间是基于 Web 浏览器和操作系统的日期和时间设置。

报告未显示正确的文件名

将非英语名称的文件上载到打印队列时,文件名可能会在完整数据导出报告中的 PRINTJOBNAME 列中显示乱码。该错误还取决于用于打开 CSV 文件的软件应用程序。

选择用 Notepad++ 打开 CSV 文件

选择用 Microsoft Excel 打开 CSV 文件

要使用 Microsoft Excel 正确打开文件,请执行以下操作:

- 1 在 Microsoft Excel 中,单击数据 > 来自文本/CSV。
- 2 浏览 CSV 文件。
- 3 单击打开。

报告显示无效的日期范围

选择距当前日期不超过2年的起始日期

附录

将"云设备群管理"集成到第三方软件

集成 API 提供了某些端点以便于与第三方软件集成。使用以下方法和密钥将 Lexmark Cloud Fleet Management 集成到您的系统:

检索资产计数器

此调用检索组织及其子组织中资产的计数器,例如计量器。组织由 Authorization 标头中指定的令牌确定,该 令牌必须从 <u>Retrieve Token</u> 调用中检索。

注意:随着 API 版本 1.0 端点的引入,该端点现已弃用。

方法	URL
GET	<integration_service_url>/assets/inventory/counters</integration_service_url>

标头

密钥	值	描述
Authorization	Bearer <token></token>	Retrieve Token 调用可返回令牌。

主体

无。

返回模式

```
{ "type": "array", "items": { "type": "object", "required": [ "serialNumber",
  "dateCollected", "counters" ], "properties": { "serialNumber": { "type": "string" },
  "dateCollected": { "type": "integer" }, "counters": { "type": "object", "properties":
  { "lifetimeCount": { "type": "integer" }, "colorPrintSideCount": { "type": "integer" },
  "colorPrintSheetCount": { "type": "integer" }, "printSideCount": { "type": "integer" },
  "monoPrintSheetCount": { "type": "integer" }, "colorCopySideCount": { "type": "integer" },
  "printSheetCount": { "type": "integer" }, "colorCopySideCount": { "type": "integer" },
  "colorCopySheetCount": { "type": "integer" }, "colorFaxSideCount": { "type": "integer" },
  "colorFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorFaxSideCount": { "type": "integer" },
  "colorFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorFaxSideCount": { "type": "integer" },
  "colorFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
  "colorFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
  "monoFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
  "monoFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
  "totalSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
  "largeSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
  "duplexSheetCount": { "type": "integer" }, "coverageTierBusinessSideCount": { "type":
  "integer" },
  "coverageTierGraphicsSideCount": { "type": "integer" },
  "coverageTierGraphicsSideCount": { "type": "integer" },
  "coverageTierHighlightSheetCount": { "type": "integer" }, "coverageTierHighlightSheetCount": { "type": "integer" },
  "coverageTierHighlightSheetCount": { "type": "integer" }, "coverageTierHighlightSheetCount": { "type": "integer"
```

Sample response

[{ "serialNumber": "14", "dateCollected": 1557259523000, "counters":
{ "monoPrintSideCount": 262, "printSideCount": 262, "printSheetCount": 262,
"monoCopySideCount": 40, "copySideCount": 40, "copySheetCount": 40, "monoFaxSideCount": 0,
"faxSideCount": 0, "faxSheetCount": 0, "monoSideCount": 302, "totalSideCount": 302,
"totalSheetCount": 302, "duplexSheetCount": 0 } }, { "serialNumber": "29", "dateCollected":

```
1557259523000, "counters": { "lifetimeCount": 139, "monoPrintSideCount": 139,
"printSideCount": 139, "printSheetCount": 136, "copySideCount": 0, "monoSideCount": 139,
"totalSideCount": 139, "totalSheetCount": 136, "duplexSheetCount": 3 } }, { "serialNumber":
"36", "dateCollected": null, "counters": { } }
```

检索令牌

此调用生成一个适合与 Retrieve Asset Counters 调用一起使用的令牌。

方法	URL
POST	<idp_url>oauth/token</idp_url>

注意:对于欧盟数据中心中的组织, <IDP_URL> 为 <u>https://idp.eu.iss.lexmark.com</u>, 或对于美国数据中心 中的组织, 则为 <u>https://idp.us.iss.lexmark.com/</u>。

标头

密钥	值
Content-Type	application/json

主体

```
{ "grant_type": "client_credentials", "client_id": "<CLIENT_ID>", "client_secret":
"<CLIENT_SECRET>" }
```

返回模式

```
{ "properties" : { "access_token": {"type": "string"}, "token_type": {"type": "string"},
"expires_in": {"type": "integer"}, "created_at": {"type": "integer"} }, "required":
["access_token", "token_type", "expires_in", "created_at"] }
```

Sample response

{ "access_token": "abcd1234", "token_type": "bearer", "expires_in": 7200, "created_at":
1572633120 }

将云设备群管理集成到第三方软件(适用于版本 1.0)

集成 API 提供了某些端点以便于与第三方软件集成。API 版本 1.0 提供了从云设备群管理获取与合作伙伴组织 及其所有子组织中的所有资产相关数据的方法。此外,该版本还提供独特的端点来检索数据子集,例如耗材、 警报和诊断事件。这个新的 API 版本是分页的,默认页面大小为 50 个资产,最大页面大小为一次 200 个资产。如有必要,调用者可以指定更小的页面大小。预计将由集成连接器使用,因此需要客户端凭据令牌。使用 以下方法和密钥将 Lexmark Cloud Fleet Management 集成到您的系统:

URL	方法	描述
/v1.0/assets/supplies	GET	检索资产页面的耗材数据。
/v1.0/assets/diagnostics	GET	检索资产页面的诊断数据。
/v1.0/assets/alerts	GET	检索资产页面的警报数据。
/v1.0/assets/counters	GET	检索资产页面的计数器数据。
/v1.0/assets	GET	检索资产页面的所有数据。

<INTEGRATION_SERVICE_URL> 如下所示:

- <u>https://apis.eu.iss.lexmark.com/cfm/fleetmgmt-integration-service</u>,表示欧盟数据中心内的组织。
- <u>https://apis.us.iss.lexmark.com/cfm/fleetmgmt-integration-service</u>, 表示美国数据中心内的组织。

检索资产耗材

此调用将检索某些耗材,其中包含调用方应用程序的组织和子组织中的耗材子资源。组织由 Authorization 标头中指定的令牌确定,该令牌必须从 <u>Retrieve Token</u>调用中检索。

方法	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets/supplies</integration_service_url>

标头

密钥	值	描述
Authorization	Bearer <token></token>	Retrieve Token 调用可返回令牌。

主体

无。

返回模式

{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type": "string" }, "serialNumber": { "type": string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name": { "type": ["null", "string"], "description": { "type": ["null", "string"], "dateCreated": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type": "number" }, "communicating"; { "type": ["null", "boolean"] }, "color": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "number"] }, "color": { "type": ["null", "string"] }, "currentLevel": { "type": ["null", "string"] }, "capacityUnit": { "type": ["null", "string"] }, "percentRemaining": { "type": ["null", "string"] , "supplyState": { "type": ["null", "string"] }, "status": { "type": ["null", "number"] , "coverageLifetime": { "type": ["null", "number"] }, "coverageLastJob": { "type": ["null", "number"] }, "deschSusply!: { "type": ["null", "number"] }, "daysLeftLastUpdated": { "type": ["null", "number"] }, "alerts": { "type": array", "maxIttass": 0 } }, "sageAlbace": { "type": "obolean" } , "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" } }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" } }, "pageAlbumer": { "type": { "number" }, "pageSize": { "type": "integer" }, "lageAlbumer": { "type": "integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsorted:: { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsorted:: { "type": "boolean" }, "unsorted:: { "type": "boolean" }, "unsorted: { "type": boolean" }, "empty": { "type": "b

Sample response

{ "content": [{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null,

"diagnosticEvents": [], "supplies": [{ "serialNumber": null, "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Waste Toner Bottle", "maximumCapacity": 200000, "type": "Waste "none", "description": "Waste Toner Bottle", "maximumCapacity": 200000, "type": "Waste
Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN",
"status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null,
"coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025052, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": null, "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Separator Roll and Pick Assembly", "maximumCapacity": 120000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, null, "supplystate": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025053, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null } { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL1", "currentLevel": 50, "color": "none", "description": "Fuser", "maximumCapacity": 150000, "type": "Fuser", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025055, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL2", "color": "Yellow", "description": "Yellow Cartridge". "maximumCapacity": 20000 "type". "Toper" "Yellow", "description": "Yellow Cartridge", "maximumCapacity": 20000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Low", "coverage": 0.028, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 6.198895, "coverageLastJob": 15, "sidesOnSupply": 31355, "timestamp": 1621674025056, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL3", "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Transfer Module", "maximumCapacity": 200000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "description": "Magenta Cartridge", "maximumCapacity": 6000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "AUTHENTIC", "status": "Intermediate", "coverage": 2.872, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 4.0110497, "coverageLastJob": 11, "sidesOnSupply": 177, "timestamp": 1621674025073, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL6", "currentLevel": 20, "color": "Cyan", "description": "Cyan Cartridge", "maximumCapacity": 12000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage": 0.194 "installDate": 1568701948000 "coverageLifetime": 7.331402 "coverageListLob": 21 fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361, "lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] }], "pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "baseFirmwareLastModifiedDate": 1, "basefirmwareLastModifiedDate": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false } "timestamp": 1621674025075,

检索资产诊断

此调用将检索一个资产页面,其中包含调用方应用程序的组织和子组织中的诊断子资源。组织由 Authorization 标头中指定的令牌确定,该令牌必须从 <u>Retrieve Token</u> 调用中检索。

方法	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets/diagnostics</integration_service_url>

标头

密钥	值	描述
Authorization	Bearer <token></token>	Retrieve Token 调用可返回令牌。

无。

返回模式

{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "manufacturer": { "type": "atring" }, "modelName": { "type": "string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] }, "dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" }, "lastCommunication": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "bolean"] }, "authenticated": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "number"], "authenticated": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "number"], "alertId": { "type": ["null", "string"] }, "alertDttm": { "type": ["null", "number"] }, "alertId": { "type": ["null", "string"] }, "alertDttm": { "type": ["null", "string"] }, "collectorId": { "type": ["null", "string"] }, "alertType": { "type": ["null", "string"] }, "errorReason": { "type": ["null", "string"] }, "alertType": { "type": ["null", "string"] }, "ipAddress": { "type": ["null", "string"] }, "alertS": { "type": ["null", "string"] }, "suplies": { "type": ["null", "string"] }, "alertS": { "type": ["null", "string"] }, "suplies": { "type": ["null", "string"] }, "alertS": { "type": ["null", "string"] }, "suplies": { "type": ["null", "string"] }, "lostname": { "type": ["null", "string"] }, "suplies": { "type": array", "maxItems": 0 }, "alertS": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "pageable: { "type": "object", "properties": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsper" ; { "type": "boolean" } }, "last": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unsper" ; "integer" }, "boolean" } }, 'last": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "serialNumber": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, '

Sample response

{ "content": [{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5d7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1588139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "idiagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] }, { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52b026-46f3-9715-fe54b5d7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361, "lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [{ "dateCreated": 1639077580134, "alert": "202.03 PAPER JAM: repeated 25 time(s) in 500 pages", "alertDttm": 1639077580134, "alertId": "61D25D2cc036774096bbef91", "alertType": "Prescriptive", "collectorId": "CER01", "errorCode": "202.03", "errorReason": "HC_REP", "errorType": %202.03%", "expirationDttm": 1313123, "hostname": "10.99.0.60", "ipAddress": "12345SERIALNUMBER" }, { "dateCreated": 163907758999, "alert": "Other alert", "alertDttm": 163907758999, "alertId": "61D25b2cc036774096bbef99", "alertType": "%202.03%", "expirationDttm": 12345SERIALNUmber": "HC_REP", "errorType": "%202.03%", "expirationDttm": 1313123, "hostname": "10.99.0.60", "ipAddress": "10.99.0.60", "ipc": 505535, "model": "LEXMARK CX825", "serialNumber": "%202.03%", "expirationDttm": 1313123, "hostname": "12345SERIALNUMBER" }], "supplies": [], "alerts": []], "pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50

检索资产警报

此调用将检索某些耗材,其中包含调用方应用程序的组织和子组织中的警报子资源。组织由 Authorization 标头中指定的令牌确定,该令牌必须从 <u>Retrieve Token</u>调用中检索。

方法 URL GET <INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets/alerts

标头

密钥	值	描述
Authorization	Bearer <token></token>	Retrieve Token 调用可返回令牌。

主体

无。

返回模式

{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type": "string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": "number" }, "dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" }, "lastCommunication": { "type": ["null", "number"], "lastDataRefresh": { "type": ["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] }, "counters": { "type": "null" }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "supplies": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "alerts": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": ["null", "string"] }, "issue": { "type": ["null", "string"] } } } } } } } , "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object", "properties": { "type": "object", "properties": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalEages": { "type": "boolean" } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "content"; { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "number": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "unsorted": { "type": "integer" }, "totalEages": { "type": "boolean" } }, "unsorted": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "numberofElements": { "type": "integer" }, "size": { "type": "boolean" }, "number" }, "numberofElements:: { "type": "integer" }, "size": { "type": "integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } } }

Sample response

{ "content": [{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] }, { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361, "lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [{ "status": "ERROR", "issue": "Remove paper from Standard Output Bin" }, { "status": "ERROR", "issue": " [145.80A]" }, { "status": "WARNING", "issue": "Standard Bin Full" }] }], "pageable": "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false }

检索资产计数器

此调用将检索一个资产页面,其中包含调用方应用程序的组织和子组织中的计数器子资源。组织由 Authorization 标头中指定的令牌确定,该令牌必须从 <u>Retrieve Token</u> 调用中检索。

方法	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets/counters</integration_service_url>

标头

密钥	值	描述
Authorization	Bearer <token></token>	Retrieve Token 调用可返回令牌。

主体

无。

返回模式

Selekt. { "type:: "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": ("manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type": "string" }, "serialNumber"; ("type": "string" }, "accountd": { "type": "string" }, "name": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": "mull", "string"] }, "dateCreated": ("type": "null", "number"], "lastDataRefresh": ("type": "number" }, "communication": ("type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type": ["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] }, "coonters": "type": ["null", "object"], "properties": { "lifetimeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "iffetimeCountUnit": ("type": ["null", "integer"] }, "colorPrintSheetCount": ("type": ["null", "integer"] }, "colorPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "eolorPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "coverageFierEasSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "dotASheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "coverageFierEasSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "dotASheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "coverageFierEasSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "dotASheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "integer"] }, "flatbedScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "scanToLocalhostScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copyScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "simplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "blankFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] } }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "supplies": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "alerts": { "type": "array", "maxItems": 0 } }, "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "boolean" } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "boolean" } }, "unsorted": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "boolean" }, "totalPages": { "type": "boolean" } , "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "first": { "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" }, "size": { "type": "integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } }

Sample response

{ "content": [{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": { "lifetimeCount": 6436, "lifetimeCountUnit": "Sides", "colorPrintSideCount": 464, "colorPrintSheetCount": null, "monoPrintSideCount": 2636, "monoPrintSheetCount": null, "printSideCount": 3100, "printSheetCount": 3067, "colorCopySideCount": 175, "colorCopySheetCount": null, "monoCopySideCount": 50, "monoCopySheetCount": null, "copySideCount": 225, "copySheetCount": 217, "colorFaxSideCount": 99, "colorFaxSheetCount": null, "monoFaxSideCount": 2994, "monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 3093, "faxSheetCount": 3093, "colorSideCount": 738, "colorSheetCount": null, "monoSideCount": 5680, "monoSheetCount": null, "totalSideCount": 6418, "totalSheetCount": 6377, "colorLargeSideCount": null, "monoLargeSideCount": null, "largeSideCount": null, "largeSheetCount": null, "duplexSideCount": null, "duplexSheetCount": 41, "coverageTierBusinessSideCount": null, "coverageTierBusinessSheetCount": null, "coverageTierGraphicsSideCount": null, "coverageTierGraphicsSheetCount": null, "coverageTierHighlightSideCount": null, "coverageTierHighlightSheetCount": null, "paperCounts": [{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 5370, "paperSideColorPickedCount": 586, "paperSideColorSafeCount": 700, "paperSideMonoPickedCount": 2377, "paperSideMonoSafeCount": 4711, "paperSize": "Letter", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 3,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 1, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 1
"paperSideMonoSafeCount": 3, "paperSize": "Letter", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 23, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 23,
"paperSize": "Oficio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperType": "Plain" }, { "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSid "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 7, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 103, "paperSize": "Executive", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 56, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 56, "paperSideColorSaleCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSaleCount": 56, "paperSize": "Folio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 52, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 52, "paperSize": "JIS B5", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 685, "paperSideColorPickedCount": 3, "paperSideColorSafeCount": 30, "paperSideMonoPickedCount": 685, paperSideColorFickedCount : 5, paperSideColorSaleCount : 50, paperSideMonoFickedCount : 178, "paperSideMonoSafeCount": 655, "paperSize": "A4", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 45, "paperSideColorFickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoFickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 45, "paperSize": "A5", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetFickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 4, "paperSize": "A6", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 1, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 1, "paperSize": "A4", "paperType": "Custom Type 2" }, "paperSideMonoSafeCount": 1, "paperSize": "A4", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 1,
"paperSideColorSafeCount": 1, "paperSideMonoPickedCount": 3, "paperSideMonoSafeCount": 3,
"paperSize": "Letter", "paperType": "Transparancy" }], "blankCopySideCount": 1,
"adfScanCount": 377, "flatbedScanCount": 722, "scanToLocalhostScanCount": null,
"copyScanCount": 101, "faxScanCount": 815, "simplexAdfScanCount": null,
"duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount":
1099, "blankFaxSideCount": 0 }, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] },
{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER",
"accountId": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": "dateCreated": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361, "lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": { "lifetimeCount": 30932, "lifetimeCountUnit": "Sides", "colorPrintSideCount": 27268, "colorPrintSheetCount": null,
"monoPrintSideCount": 3196, "monoPrintSheetCount": null, "printSideCount": 30464,
"printSheetCount": 28872, "colorCopySideCount": 447, "colorCopySheetCount": null,
"monoCopySideCount": 2, "monoCopySheetCount": null, "copySideCount": 449, "copySheetCount": % The copyside count : 2, monocopyside count : null, "copyside count : 449, copyside count : 284, "colorFaxSideCount": 0, "colorFaxSheetCount": null, "monoFaxSideCount": 0, "colorSideCount": 0, "faxSheetCount": 0, "colorSideCount": 27715, "colorSheetCount": null, "monoSideCount": 3198, "monoSheetCount": null, "totalSideCount": 30914, "totalSheetCount": 29156, "colorLargeSideCount": null, "monoLargeSideCount": null "largeSideCount": null, "largeSheetCount": null, "duplexSideCount": null, "duplexSheetCount": 1758, "coverageTierBusinessSideCount": 11373, "coverageTierBusinessSheetCount": null, "coverageTierGraphicsSideCount": 5013,

"coverageTierGraphicsSheetCount": null, "coverageTierHighlightSideCount": 11327, "coverageTierHighlightSheetCount": null, "paperCounts": [], "blankCopySideCount": null, "adfScanCount": null, "flatbedScanCount": null, "scanToLocalhostScanCount": null, "copyScanCount": null, "faxScanCount": null, "simplexAdfScanCount": null, "duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount": null, "blankFaxSideCount": null }, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] }],
"pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false }

检索资产

此调用将检索一个资产页面,其中包含调用方应用程序的组织和子组织中的子资源。组织由 Authorization 标 头中指定的令牌确定,该令牌必须从 Retrieve Token 调用中检索。

方法	URL
GET	<integration_service_url>/v1.0/assets</integration_service_url>

标头

密钥	值	描述
Authorization	Bearer <token></token>	Retrieve Token 调用可返回令牌。

主体

无。

注意:此 API 返回所有资产的所有数据集。此 API 有一个可选参数,用于返回单个序列号的所有数据。

返回模式

Join Content and Content { "type": ["null", "Integer"] }, "duplexsheetCount": { "type": ["n
"coverageTierBusinessSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierGraphicsSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierGraphicsSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierHighlightSideCount": { "type": ["null", "integer"] },

"coverageTierHighlightSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperCounts": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "paperSheetPickedCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSheetSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideColorPickedCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideColorSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideMonoPickedCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideMonoSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSize": { "type": ["null", "string"] }, "paperType": { "type": ["null", "string"] } } } }, "blankCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "adfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "flatbedScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "scanToLocalhostScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "simplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integ ["null", "integer"] }, "monoScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "blankFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] } }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "dateCreated": { "type": "number" }, "alert": { "type": ["null", "string"] }, "alertDttm": { "type": ["null", "number"] }, "alertId": { "type": ["null", "string"] }, "alertType": { "type": ["null", "string"] }, "collectorId": { "type": ["null", "string"] }, "errorType": { "type": ["null", "string"] }, "errorReason": { "type": ["null", "string"] }, "errorType": { "type": ["null", "string"] }, "errorkeason": { "type": ["null", "string"] }, "errorType": { "type": ["null", "string"] },
"expirationDttm": { "type": "number" }, "hostname": { "type": ["null", "string"] },
"ipAddress": { "type": ["null", "string"] }, "lpc": { "type": ["null", "number"] }, "model":
{ "type": ["null", "string"] }, "serialNumber": { "type": ["null", "string"] } },
"supplies": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "serialNumber":
{ "type": ["null", "string"] }, "currentLevel": { "type": ["null", "integer"] }, "color":
{ "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] },
"maximumCapacity": { "type": ["null", "string"] } "maximumCapacity": { "type": ["null", "number"] }, "type": { "type": ["null", "string"] }, "maximumCapacity": { "type": ["null", "number"] }, "type": { "type": ["null", "string"] }, "capacityUnit": { "type": ["null", "string"] }, "percentRemaining": { "type": ["null", "integer"] }, "supplyState": { "type": ["null", "string"] }, "status": { "type": ["null", "string"] }, "coverage": { "type": ["null", "number"] }, "installDate": { "type": ["null", "number"] }, "coverageLifetime": { "type": ["null", "number"] }, "coverageLastJob": { "type": ["null", "number"] }, "sidesOnSupply": { "type": ["null", "number"] }, "timestamp": { "type": ["null", "number"] }, "genuine": { "type": ["null", "number"] }, "daysLeft": { "type": ["null", "number"] }, "daysLeftLastIndated": { "type": "array" "genuine": { "type": ["null", "boolean"] }, "daysLeft": { "type": ["null", "number"] }, "daysLeftLastUpdated": { "type": ["null", "number"] } } }, "alerts": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": ["null", "string"] }, "issue": { "type": ["null", "string"] } } } } } }, "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "pageNumber": { "type": "integer" }, "pageSize": { "type": "integer" }, "offset": { "type": "integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } }, "totalFloworts": { "type": "integer" }, "lagass": { "type": "boolean" } "lagast": "totalFloworts": { "type": "lagass": { "type": "boolean" } "lagast": "integer" } "lagast": "totalFloworts": { "type": "lagass": { "type": "boolean" } "lagast": "integer" } "lagast": "totalFloworts": { "type": "lagass": { "type": "boolean" } "lagast": "totalFloworts": { "type": "lagass": { "type": "boolean" } "lagast": "totalFloworts": { "type": "lagass": { "type": "boolean" } "lagast": "totalFloworts": { "type": "lagass": { "type: "lag "Integer }, paged : { type : boolean }, unpaged : { type : boolean } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } }, "first": { "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" }, "size": { "type": "integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } } }

Sample response

{ "content": [{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": { "lifetimeCount": 6436, "lifetimeCountUnit": "Sides", "colorPrintSideCount": 464, "colorPrintSheetCount": null, "monoPrintSideCount": 2636, "monoPrintSheetCount": null, "printSideCount": 3100, "printSheetCount": 3067, "colorCopySideCount": 175, "colorCopySheetCount": null, "monoCopySideCount": 50, "monoCopySheetCount": null, "monoFaxSideCount": 217, "colorFaxSideCount": 99, "colorFaxSheetCount": 109, "dotoFaxSideCount": 294, "monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 3093, "faxSheetCount": 3093, "colorSideCount": 6418, "totalSheetCount": 6377, "colorLargeSideCount": null, "monoLargeSideCount": null, "largeSideCount": 6377, "colorLargeSideCount": null, "duplexSideCount": null, "largeSideCount": null, "coverageTierBusinessSideCount": null, "coverageTierBusinessSheetCount": null, "coverageTierGraphicsSideCount": null, "coverageTierGraphicsSheetCount": null, "paperSideColorPickedCount": soll, "coverageTierHighlightSheetCount": 5370, "paperSideColorPickedCount": 5377, "paperSideMonoSafeCount": 4711, "paperSize": "Letter", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 5370, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 4711, "paperSize": "Letter", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSideMonoPickedCount": 3, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 1,

"paperSideMonoSafeCount": 3, "paperSize": "Letter", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 23, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 23,
"paperSize": "Oficio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 24, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 10,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSideMonoSafeCount": 110 "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 110, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 7, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 103, "paperSize": "Executive", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 56, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 56, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 56, "paperSize": "Folio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 52, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 52, "paperSize": "JIS B5", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 685, "paperSideColorPickedCount": 3, "paperSideColorSafeCount": 30, "paperSideMonoPickedCount": 178, "paperSideMonoSafeCount": 655, "paperSize": "A4", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 45, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 45, "paperSideColorSafeCount": 45, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 45, "paperSideColorSafeCount": 45, "paperType": "Plain" }, { "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 45, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSheetSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSheetSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSheetSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSheetSafeCount": 0, "paperSideColorPickedCount": 0, "pa "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 4, "paperSize": "A6", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 1, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 1, "paperSize": "A4", "paperType": "Custom Type 2" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 1, "paperSideColorSafeCount": 1, "paperSideMonoPickedCount": 3, "paperSideMonoSafeCount": 3, "paperSize": "Letter", "paperType": "Transparancy" }], "blankCopySideCount": 1, "adfScanCount": 377, "flatbedScanCount": 722, "scanToLocalhostScanCount": null, "copyScanCount": 101, "faxScanCount": 815, "simplexAdfScanCount": null, "duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount": 1099, "blankFaxSideCount": 0 }, "diagnosticEvents": [{ "dateCreated": 1639077580134, 1099, "blankFaxSideCount": 0 }, "diagnosticEvents": [{ "dateCreated": 1639077580134, "alert": "202.03 PAPER JAM: repeated 25 time(s) in 500 pages", "alertDttm": 1639077580134, "alertId": "61b25b2cc036774096bbef91", "alertType": "Prescriptive", "collectorId": "CBR01", "errorCode": "202.03", "errorReason": "HC_REP", "errorType": "%202.03%", "expirationDttm": 1313123, "hostname": "10.99.0.60", "ipAddress": "10.99.0.60", "lpc": 505535, "model": "LEXMARK CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER" }], "supplies": [{ "serialNumber": "SUPPLY123", "currentLevel": 50, "color": "none", "description": "Fuser", "maximumCapacity": 150000, "type": "Fuser", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage!: null, "installDate": null, "coverageLifetime": null "coverageLastLob": null "sidesOnSupply": null "timestamp": "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025055, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }], "alerts": [] }, { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": 1621686886903, "counters": { "lifetimeCount": null, "lifetimeCountUnit": null, "colorPrintSideCount": 104, "colorPrintSheetCount": null, "monoPrintSideCount": 201, "monoPrintSheetCount": null, "printSideCount": 305, "printSheetCount": 305, "colorCopySideCount": 77, "colorCopySheetCount": null, "monoCopySideCount": 0, "monoCopySheetCount": null, "copySideCount": 77, "copySheetCount": null, "colorFaxSideCount": 0, "colorFaxSheetCount": null, "monoFaxSideCount": 0, "monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 0, "faxSheetCount": null, "colorSideCount": 181, "colorSheetCount": null, "monoSideCount": 201, "monoSheetCount": null, "totalSideCount": 382, "totalSheetCount": null, "colorLargeSideCount": 0, "monoLargeSideCount": 0, "largeSideCount": 0, "largeSheetCount": null, "duplexSideCount": 0, "duplexSheetCount": null, "coverageTierBusinessSideCount": null, null, "duplexSideCount": 0, "duplexSheetCount": null, "coverageTierBusinessSideCount": null, "coverageTierBusinessSheetCount": null, "coverageTierGraphicsSideCount": null, "coverageTierGraphicsSheetCount": null, "coverageTierHighlightSideCount": null, "coverageTierHighlightSheetCount": null, "paperCounts": [], "blankCopySideCount": null, "adfScanCount": null, "flatbedScanCount": null, "scanToLocalhostScanCount": null, "copyScanCount": null, "flatbedScanCount": null, "simplexAdfScanCount": null, "duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount": null, "blankFaxSideCount": null }, "diagnosticEvents": [], "supplies": [{ "serialNumber": null, "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Waste Toner Bottle", "maximumCapacity": 200000, "type": "Waste Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupplv": "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025052, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": null, "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Separator Roll and Pick Assembly", "maximumCapacity": 120000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null,

"coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025053, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY1", "currentLevel": 50, "color": "none", "description": "Fuser", "maximumCapacity": 150000, "type": "Fuser", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025055, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY2", "currentLevel": 5, "color": "Yellow", "description": "Yellow Cartridge", "maximumCapacity": 20000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Low", "coverage": 0.028, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 6.198895, "coverageLastJob": 15, "sidesOnSupply": 31355, "timestamp": 1621674025056, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY3", "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Transfer Module", "maximumCapacity": 200000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025057, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY4", "currentLevel": 80 "color": "Magenta", "description": "Magenta Cartridge" "maximumCapacity": 6000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "AUTHENTIC", "status": "Intermediate", "coverage": 2.872, "installDate": 1568701948000, "timestamp": 1621674025073, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY5", "currentLevel": 80, "color": "Black", "description": "Black Cartridge", "maximumCapacity": 20000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "AUTHENTIC", "status": "Intermediate", "coverage": 0.514, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 6.0445027, "coverageLastJob": 74, "sidesOnSupply": 1957, "timestamp": 1621674025074, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY6", "currentLevel": 20, "color": "Cyan", "description": "Cyan Cartridge", "maximumCapacity": 12000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage": "percentRemaining": null, "supplystate : ONKNOWN , status : Intermediate , coverage .
0.194, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 7.331492, "coverageLastJob": 21,
"sidesOnSupply": 4688, "timestamp": 1621674025075, "prebate": true, "genuine": null,
"daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }], "alerts": [{ "status": "WARNING",
"issue": "Yellow cartridge low " }, { "status": "WARNING", "issue": "Tray 1 Low " }] }],
"pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pagedisite": ("boreca": larged, "ampaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false }

注意事项

版本注意事项

2023 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突,可能并不适用于那些地区:LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册,并没有任何保证(不论明示的或暗示的),包括,但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证;因此,这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此,本手册中的内容会阶段性地更新;这些改动将会体现 在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动,如有改动,恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供,也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务,只要不侵犯现有的知识产权,都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务(除厂商明确标明外)共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持,请转到 http://support.lexmark.com。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息,请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息,请转到 www.lexmark.com。

© 2017 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Apple、macOS 和 Safari 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。

Microsoft、Active Directory、Azure、Excel、Internet Explorer、Microsoft 365、Microsoft Edge、Windows 和 Windows Server 是微软集团公司的商标。

Google、Google Chrome、Android、Chrome OS 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

Α

AD FS 配置 概述 48 AD FS 声明规则 配置 54 Active Directory 中的用户角色 配置 59 Active Directory 配置用户角色 59 Azure Active Directory 联合 概述 61 Azure Active Directory 配置 63 安全登录 配置 73 安装"Lexmark 打印管理客户 端" 142 安装"本地代理" 100 安装"设备群代理" 93

В

报告 导出 174 理解 163 生成 173 报告没有显示正确的周期 197 报告未显示正确的文件名 197 报告显示没有可用的数据 196 报告显示无效的日期范围 197 报告中的文件名错误 197 本地代理 安装 100 编辑 101 更新 101 删除 101 使用 100 停用 101 下载 99 选择 77 本地代理日志 请求 102 本机代理 从打印机控制面板注册打印 机 96 从"嵌入式 Web 服务器"注册 打印机 97 选择 77 编辑标签 109

编辑打印机代理 90 编辑卡片 18 编辑扫描目标 159 编辑视图 103 编辑用户 45 编辑资源 118 编辑"设备群代理" 94 标签 编辑 109 创建 108 分配 108 管理 109 删除 109 移除 109 标有书签的报告没有显示 196 部署 Cloud Scan Management 后,云验证设置没有反应 195 部署配置到打印机 120 部署文件到打印机 110 部署准备查对表 22

С

CSV格式 示例 45 CSV 格式的报告显示不正确的 UTF-8 或者有缺少的非 ASCII 字 符 193 Cloud Scan 扫描 161 查对表 部署准备 22 查看 eSF 版本 38 查看打印机固件版本 37 查看打印机信息 104 查看打印作业历史 141 查看公告 183 查看耗材和打印机警报 107 查看用户队列 138 查看用户配额状态 135 创建标签 108 创建打印策略 136 创建配置 119 创建扫描目标 159 创建视图 103 创建通知策略 121 创建组 43 创建组织 72 创建"设备群代理" 90

从 Chrome OS 操作系统发送打 印作业 145 从 Web 门户发送打印作业 145 从打印机控制面板注册打印机 96 从第三方打印机打印 153 从计算机发送打印作业 144 从移动设备打印文档 147 从"Lexmark 打印管理客户端" 注销 144 从"嵌入式 Web 服务器"更新打 印机固件 37 从"嵌入式 Web 服务器"注册打 印机 97

D

打印策略 创建和分配 136 打印错误 192 打印队列 管理 138 打印管理 访问 130 概述 130 上载文件 140 打印机 将标签分配给 108 取消注册 115 预注册 95 注册 88 打印机代理 访问 89 更新 90 选择 77 打印机代理 编辑 90 打印机代理更新失败 186 打印机登录 配置 73 打印机固件 从"嵌入式 Web 服务器"更 新 37 更新 114 打印机固件版本 查看 37 打印机警报 查看 107 打印机控制面板 注册打印机,从 96

打印机列表视图 更改 103 打印机没有与代理通信 186 打印机数据 导出 115 打印机未注册 185 打印机信息 查看 104 打印机型号 支持的 23 打印机在部署后无法与"云设备 群管理"门户通信 188 打印机主屏幕 定制 113 打印机注册工具 下载 85 打印机注册失败 185 打印设置 设置 138 打印限制 134 打印作业 下载 138 打印作业 从 Chrome OS 操作系统发 送 145 从 Web 门户发送 145 从计算机发送 144 电子邮件 144 管理 181 删除 181 使用移动设备发送打印作 业 146 释放 148, 181 自动释放 149 打印作业历史 查看 141 代理 管理 140 添加 140 移除 140 代理访问凭证 更新 110 代理设置 配置 112 当打印时报告没有正确显示 196 当使用 "Chrome 的 Lexmark 云 打印管理"扩展发送打印作业时 出现错误 192 当下载"Lexmark 打印管理客户 端"时出现警告 192 导出 eSF 应用程序版本 115 导出报告 174

导出设备群信息 115 导览"云设备群管理"主页 使用移动设备 116 导入 PIN 码 75 导入用户 45 导入证章 74 第三方打印 153 使用"云打印管理" 153 第三方软件集成 199 定义配额 134 定制打印机主屏幕 113 定制"Lexmark 打印管理客户 端"软件包 141 多个子组织 香看 102

Ε

eSF 版本 查看 38 eSF 应用程序 部署 110 eSF 应用程序版本 导出 115

F

发送通知到打印机控制面板 108 发送文件到打印队列服务 器 144, 145 翻译配额 分发 178 设置 179 子组织 178 翻译页面剩余卡片 178 访问 Web 门户 打印管理 130 访问 Web 门户 访问 158 分析 163 设备群管理 78 帐户管理 40 访问聚合打印机数据视图 102 访问"Lexmark 云服务" 61,71 访问"Lexmark 云服务"仪表 板 18 访问"打印机代理" 89 访问"云设备群管理" 使用移动设备 116 分配打印策略 136 分配配额 135 分配用户角色 47 分配组角色 43

分配组织角色 43 分析 访问 163 复制配置 120 复制视图 103

G

概述 Lexmark 云服务 16 打印管理 130 扫描管理 158 格式 支持的 175 更改打印机列表视图 103 更改历史 6 更改仪表板视图 18 更新打印机固件 114 更新代理访问凭证 110 更新固件 使用移动设备 117 更新应用程序 112 更新子组织帐户 180 更新"本地代理" 101 更新"打印机代理" 90 更新"打印机注册工具" 87 更新"设备群代理" 94 公告 查看 183 筛选 183 公告中心 183 固件 更新 114 使用移动设备更新 117 固件版本 查看 37 管理 PIN 码 75 管理标签 109 管理打印队列 138 管理打印机 使用移动设备 116 管理代理 140 管理配置 120 管理任务 128 管理视图 103 管理仪表板 18 管理应用程序 111 管理用户 45 管理证章 74 管理资源库 118 管理组 43 管理组织 41

管理"设备群代理" 94 使用移动设备 117

н

耗材警报 查看 107

J

激活"本地代理" 100 激活"设备群代理" 93 将打印机添加到 MPS Express 123 将设备群管理集成到第三方软件 (适用于版本 1.0) 199 将文件上载到"打印管理"Web 门户 140 将文件添加到资源库 118 将"设备群管理"集成到第三方 软件 198 聚合视图 访问 102 角色 理解 40

Κ

卡片 编辑 18 删除 18 添加 18 移动 18 可用选项 18 客户端 ID 和客户端密钥 获取 138 快速视图 使用 103

L

Lexmark 打印 打印文档 147 发送打印作业 146 使用 146, 147 Lexmark 打印管理客户端 安装 142 定制 141 下载 141 注销 144 Lexmark 打印管理客户端版本 识别 142 Lexmark 云服务 访问 61,71 配置 70

来宾打印 配置 149 联合 理解 62 联合标识符 配置 49 令牌签名证书 获取 58

Μ

MPS Express 打印机 防止取消注册 127 MPS Express 理解 123 Mobile Enhanced Solutions 概 述 153.181 Mobile Enhanced Solutions 访问 181 启用 181 注销 182 密码要求 理解 43 某些设置在"打印管理" Web 门 户上不可用 192 某些设置在"扫描管理"Web 门 户上不可用 194 某些设置在"扫描管理"Web 门 户上不可用 194

Ρ

PIN码 导入 75 管理 75 删除 75 生成 75 配额 定义 134 分配 135 配额定义 创建 134 配额,翻译 分发 178 设置 179 配置 AD FS 声明规则 54 配置 Azure Active Directory 63 配置 部署 120 创建 119 复制 120 管理 120 删除 120

配置打印机代理设置 112 配置打印机登录 73 配置联合标识符 49 配置扫描管理设置 158 配置验证提供程序 47 配置依赖方信任标识符 50 配置资源提供程序 57 配置组织设置 131 配置"Lexmark 云服务" 70 配置"打印机注册工具"设置 87 配置"来宾打印" 149 配置"设备群代理"服务器设 置 94 配置"云刷卡打印" 151

Q

启动应用程序 111 嵌入式 Web 服务器 更新打印机固件,从 37 注册打印机,从 97 请求本地代理日志 102 取消注册 MPS Express 打印机 限制 127 取消注册打印机 115

R

REST API 设备群管理 198 任务 管理 128 停止 128 任务信息 查看 128

S

扫描到某个扫描目标 161 扫描管理 访问 158 概述 158 扫描目标 编辑 159 创建 159 删除 159 扫描文档时出错 195 删除 PIN 码 75 删除标签 109 删除卡片 18 删除配置 120 删除扫描目标 159 删除视图 103 删除用户 45

删除证章 74 删除资源 118 删除组 43 删除组织 72 上载文件 138 设备群代理 安装 93 编辑 94 创建 90 更新 94 管理 94 配置服务器设置 94 下载 93 选择 77 设备群管理 **REST API 198** 访问 78 集成到第三方软件 198 集成到第三方软件(适用于版本 1.0) 199 设备群信息 导出 115 设置打印设置 138 设置翻译配额 179 设置默认配置 120 生成 PIN 码 75 生成报告 173 声明规则 配置 AD FS 54 实现概述 添加打印机 82 使用 Cloud Scan 应用程序扫 描 161 使用 LDC 文件的安装不工 作 194 使用 Translation Assistant 176 使用打印机释放打印作业 148 使用电子邮件发送打印作业 144 使用移动设备发送打印作业 146 使用移动设备将文档共享到打印 队列 147 使用证章搜索框时找不到证 章 184 使用组管理子组织访问 42 使用"自动刷卡打印"打印作 业 149 示例 CSV 格式 45 示例 CSV 格式 75 视图 编辑 103 创建 103 复制 103

管理 103 删除 103 手动登录 配置 73 刷卡打印 181 刷新打印机信息 100

Т

Translation Assistant 175 提示用户重新注册证章 184 添加代理 140 添加卡片 18 添加用户 45 添加"Lexmark 云打印管理"服 务器 3.x 146 停止应用程序 111 通知 发送 108 清除 108 通知策略 创建 121 复制 121 删除 121 通知历史 理解 123

U

UCF 设置 部署 110

V

VCC 捆绑包 部署 110

W

为打印机分配标签 108 文档 从移动设备打印文档 147 文件 部署 110 上载 138 无法安装"Lexmark 打印管理客 户端" 191 无法保存扫描管理设置 疑难解答 194 无法从报告中移除部门和成本中 心 197 无法打开 "设备群代理" 应用程 序 189 无法发送电子邮件给打印队列服 务器 192

无法访问 Cloud Scan 应用程 序 195 无法访问"打印管理"Web 门 户 191 无法访问"扫描管理"Web 门 户 194 无法访问"设备群管理"Web 门 户 184 无法访问"帐户管理"Web 门 户 184 无法更新打印机凭证 190 无法连接到 Microsoft 帐户 195 无法与 Lexmark 云通信 195 无效的用户错误 196

Χ

下载打印作业 138 下载 "Chrome 的 Lexmark 云打 印管理"扩展 145 下载 "Lexmark 打印管理客户 端" 141 下载"本地代理" 99 下载"打印机注册工具" 85 下载"设备群代理" 93 限制打印 134 卸载应用程序 111 新特性和更新 2022年1月发布15 2022年10月发布12 2022年12月发布12 2022 年 3 月发布 15 2022 年 4 月发布 14 2022 年 6 月发布 14 2022年7月发布14 2023年1月发布12 2023年3月发布12 2023年5月发布11 2023 年 6 月发布 11 2023年8月发布11 选择代理 77 选择应用程序 148

Υ

验证提供程序 配置 47 依赖方信任标识符 配置 50 仪表板 管理 18 仪表板视图 更改 18 移除代理 140 移除分配的标签 109 移除用户角色 47 移除预注册的打印机 98 移除组角色 43 移除组织角色 43 移动卡片 18 移动设备 导览"云设备群管理"主页,使 用 116 访问"云设备群管理",使 用 116 更新固件,使用 117 管理打印机,使用 116 管理"设备群代理",使 用 117 移动设备中的文档 共享到打印队列 147 疑难解答 CSV 格式的报告显示不正确的 UTF-8 或者有缺少的非 ASCII 字符 193 报告没有显示正确的周期 197 报告未显示正确的文件名 197 报告显示没有可用的数据 196 报告显示无效的日期范围 197 标有书签的报告没有显示 196 部署 Cloud Scan Management 后,云验证设置没有反应 195 打印错误 192 打印机代理更新失败 186 打印机控制面板上的空白区用于 添加隐藏的功能 191 打印机没有与代理通信 186 打印机未注册 185 打印机显示无效用户错误 196 打印机在部署后无法与"云设备 群管理"门户通信 188 打印机注册失败 185 当打印时报告没有正确显 示 196 当使用 "Chrome 的 Lexmark 云打印管理"扩展发送打印作 业时出现错误 192 当下载"Lexmark 打印管理客户 端"时出现警告 192 某些设置在"打印管理" Web 门户上不可用 192 某些设置在"扫描管理"Web 门户上不可用 194 扫描文档时出错 195

使用 LDC 文件的安装不工 作 194 使用证章搜索框时找不到证 章 184 提示用户重新注册证章 184 无法安装 "Lexmark 打印管理客 户端" 191 无法保存扫描管理设置 194 无法从报告中移除部门和成本中 心 197 无法打开"设备群代理"应用程 序 189 无法发送电子邮件给打印队列服 务器 192 无法访问 Cloud Scan 应用程 序 195 无法访问"打印管理"Web门 户 191 无法访问"扫描管理"Web 门 户 194 无法访问"设备群管理"Web 门户 184 无法访问 "帐户管理" Web 门 户 184 无法更新打印机凭证 190 无法连接到 Microsoft 帐户 195 无法与 Lexmark 云通信 195 显示屏上的空白区 191 在发现期间缺少一些打印 机 189 找不到用户 197 自定义安装设置没有出现 193 自定义打印驱动程序设置没有出 现 193 "Lexmark 云打印管理"打印队 列没有出现在客户端工作站 上 193 "打印机注册工具"冻结 190 "设备群管理"任务失败,但打 印机状态为"按时" 189 已托管的打印机 防止取消注册 127 应用程序 ID 出现在"查看主屏 幕"上 191 应用程序 ID 出现在"定制主屏 幕"上 191 应用程序 更新 112 管理 111 启动 111 停止 111 卸载 111

编辑 45 导入 45 管理 45 删除 45 添加 45 用户队列 查看 138 用户角色 分配 47 移除 47 用户配额状态 查看 135 语言 支持的 175 预注册打印机 95 预注册的打印机 移除 98 云存储帐户 管理 159 忘记 159 选择 159 云设备群管理 使用移动设备访问 116 云刷卡打印 151

Ζ

用户

在发现期间缺少一些打印机 189 帐户管理 访问 40 概述 39 找不到用户 197 证章 导入 74,75 管理 74 删除 74 示例 CSV 文件 74 注册 74 证章登录 配置 73 证章的示例 CSV 文件 74 支持的打印机型号 23 支持的格式 175 支持的格式和语言 175 支持的语言 175 直接打印 使用 153 注册打印机 88 注册证章 74 资源 编辑 118 删除 118

资源库 管理 118 添加 UCF 文件 118 添加打印机设置 118 添加固件 118 添加应用程序 118 资源提供程序 配置 57 自定义安装设置没有出现 193 自定义打印驱动程序设置没有出 现 193 自动释放打印作业 149 自动刷卡打印 打印作业使用 149 子组织访问 管理 42 子组织帐户 更新 180 组 创建 43 分配角色 43 管理 43 删除 43 添加成员 43 移除成员 43 移除角色 43 组织 创建 72 管理 41 组织 删除 72 组织角色 分配 43 移除 43 组织设置 配置 131