



# Lexmark 雲端服務

## 管理者手冊

- [帳戶管理](#)
- [設備集群管理](#)
- [列印管理](#)
- [掃描管理](#)
- [分析](#)
- [\*\*Translation Assistant\*\*](#)
- [\*\*Mobile Enhanced Solutions\*\*](#)
- [公告中心](#)

# 內容

變更歷程記錄.....	6
新增功能.....	11
2023 年 8 月發佈.....	11
2023 年 6 月發佈.....	11
2023 年 5 月發佈.....	11
2023 年 3 月發佈.....	12
2023 年 1 月發佈.....	12
2022 年 12 月發佈.....	12
2022 年 10 月發佈.....	12
2022 年 7 月發佈.....	14
2022 年 6 月發佈.....	14
2022 年 4 月發佈.....	14
2022 年 3 月發佈.....	15
2022 年 1 月發佈.....	15
總覽.....	16
瞭解 Lexmark 雲端服務.....	16
入門須知.....	18
存取「Lexmark 雲端服務」儀表板.....	18
管理儀表板.....	18
配置準備作業.....	22
部署整備核對清單.....	22
支援的印表機型號.....	23
檢視印表機韌體版本.....	37
從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 更新印表機韌體.....	38
檢視內嵌式解決方案架構 (eSF) 版本.....	38
帳戶管理.....	39
總覽.....	39
存取帳戶管理 Web 入口網站.....	40
瞭解角色.....	40
組織管理員.....	41

管理組織.....	41
管理子組織存取權群組.....	42
指定組織角色.....	43
移除組織角色.....	43
瞭解密碼需求.....	43
管理群組.....	43
管理使用者.....	45
指定使用者角色.....	47
移除使用者角色.....	47
配置驗證提供者.....	47
配置 Active Directory Federation Services (AD FS).....	48
配置 AD FS 總覽.....	48
為安全性聲明標記語言 (SAML) 配置 ADFS.....	49
向資源提供者提供 Metadata.....	57
驗證配置.....	59
配置 Azure AD 同盟.....	61
配置 Azure Active Directory 同盟總覽.....	61
瞭解同盟.....	62
配置 Azure Active Directory.....	63
配置 Lexmark 雲端服務.....	70
存取 Lexmark 雲端服務.....	71
夥伴管理員.....	72
建立組織.....	72
刪除組織.....	72
管理印表機登入.....	73
配置印表機登入.....	73
管理識別證.....	74
管理個人識別碼.....	75
CSV 格式範例.....	75
<b>設備集群管理.....</b>	<b>77</b>
總覽.....	77
選擇代理程式.....	77
存取設備集群管理 Web 入口網站.....	78
瞭解「代理程式」標籤.....	78
新增印表機.....	82
管理已註冊的印表機.....	103
使用行動裝置.....	117
管理資源和配置.....	119
管理通知.....	122
瞭解 MPS Express.....	124

管理作業.....	129
<b>列印管理.....</b>	<b>131</b>
總覽.....	131
存取列印管理 Web 入口網站.....	131
管理作業.....	132
管理列印佇列.....	139
將檔案上傳到「列印管理」Web 入口網站.....	141
管理代理人.....	142
檢視列印工作歷程.....	142
下載「Lexmark 列印管理用戶端」.....	143
安裝 Lexmark 列印管理用戶端.....	144
登出「Lexmark 列印管理用戶端」.....	145
傳送列印工作至 Lexmark 雲端服務.....	146
行動列印.....	147
選擇用於釋放列印工作的應用程式.....	150
使用印表機上的 eSF 應用程式來釋放列印工作.....	150
使用自動釋放機密列印的列印工作.....	150
配置訪客列印功能.....	151
配置雲端釋放機密列印.....	152
使用雲端列印管理從協力廠商印表機列印工作.....	154
使用 Mobile Enhanced Solutions.....	155
使用直接列印.....	155
<b>掃描管理.....</b>	<b>159</b>
總覽.....	159
存取掃描管理 Web 入口網站.....	159
配置掃描管理設定.....	159
管理雲端儲存帳戶.....	160
管理掃描目的地.....	160
使用 Cloud Scan 應用程式傳送掃描工作.....	162
<b>分析.....</b>	<b>164</b>
存取分析 Web 入口網站.....	164
瞭解報告.....	164
產生報告.....	175
匯出報告.....	176

<b>Translation Assistant.....</b>	<b>177</b>
瞭解 Translation Assistant.....	177
使用 Translation Assistant.....	178
翻譯配額.....	180
<b>Mobile Enhanced Solutions.....</b>	<b>183</b>
瞭解 Mobile Enhanced Solutions.....	183
在印表機中啟用 Mobile Enhanced Solutions.....	183
存取 Mobile Enhanced Solutions.....	183
使用我的工作.....	183
登出 Mobile Enhanced Solutions.....	184
<b>公告中心.....</b>	<b>185</b>
瞭解公告中心.....	185
檢視公告.....	185
<b>疑難排解.....</b>	<b>186</b>
帳戶管理疑難排解.....	186
設備集群管理疑難排解.....	186
列印管理疑難排解.....	193
掃描管理疑難排解.....	196
分析疑難排解.....	198
<b>附錄.....</b>	<b>200</b>
整合「雲端設備集群管理」至協力廠商軟體.....	200
整合「雲端設備集群管理」至協力廠商軟體 1.0 版.....	201
<b>注意事項.....</b>	<b>212</b>
<b>索引.....</b>	<b>213</b>

## 變更歷程記錄

### 2023 年 8 月

新增下列資訊：

- **列印管理**
  - Lexmark 行動列印解決方案應用程式現在稱為 Lexmark 列印應用程式。
  - **掃描管理**
  - 新增下列內容：
    - Box 連結器支援
    - 更新已知限制
  - **翻譯配額**
    - 新增下列自訂角色：
      - Translation Assistant 管理員
      - Translation Assistant 使用者
      - 解決方案配額管理員
    - 新增下列翻譯配額卡片的相關資訊：
      - 我的剩餘翻譯配額
      - 剩餘的翻譯頁數
      - 翻譯分配狀態
    - 新增為使用者和成本中心或部門設定預設值和自訂翻譯配額的相關資訊。

### 2023 年 6 月

新增下列資訊：

- **設備集群管理**
  - 透過「印表機」頁面更新應用程式。
  - 印表機無法在「印表機資格狀態」中進行註冊。
- **Lexmark 雲端服務基礎架構**
  - 新增北美資料中心和歐洲資料中心的 URL。

### 2023 年 5 月

新增下列資訊：

- **掃描管理**
  - 停用裝置配額應用程式，以避免無效的使用者錯誤。

### 2023 年 3 月

新增下列資訊：

- **掃描管理**
  - 從控制面板變更掃描目的地的資料夾

- **列印管理**
  - 配置直接列印
  - 使用直接列印
  - 為搭載 Apple Silicon 的 Mac 安裝 Rosetta 2
- **設備集群管理**
  - 為 MPS Express 匯入聯絡人
- **Mobile Enhanced Solutions**
  - 瞭解 Mobile Enhanced Solutions
  - 使用 Mobile Enhanced Solutions
- **公告中心**
  - 瞭解公告中心
  - 檢視公告

## 2023 年 1 月

新增下列資訊：

- **設備集群管理**
  - 建立印表機資訊通知原則
  - 瞭解印表機資訊通知歷程

## 2022 年 12 月

新增下列資訊：

- **設備集群管理**
  - 配置「印表機註冊工具」設定

## 2022 年 10 月

新增下列資訊：

- **掃描管理**
  - 存取掃描管理 Web 入口網站
  - 配置解「掃描管理」設定
  - 管理雲端儲存帳戶
  - 管理掃描目的地
  - 使用 Cloud Scan 應用程式傳送掃描工作
- **Translation Assistant**
  - 使用 Translation Assistant
- **設備集群管理**
  - 新增的通知相關資訊

## 2022 年 7 月

新增下列資訊：

- 帳戶管理
  - 配置 Active Directory Federation Services (AD FS)
  - 配置 Azure AD 同盟
- 設備集群管理
  - 使用 MPS Express
  - 從 Local Agent 標籤編輯多個 Local Agent。
- 列印管理
  - 保留列印工作檔名以進行報告頁面
- 分析
  - 使用完整資料匯出報告

## 2022 年 6 月

新增下列資訊：

- 印表機管理
  - 啟動代理人電子郵件通知

## 2022 年 4 月

新增下列資訊：

- 設備集群管理
  - 編輯 Local Agent
- 印表機管理
  - Lexmark 列印管理用戶端的 Ubuntu 支援。
  - 組織設定頁面。
  - 建立及指定原則。

## 2022 年 3 月

新增下列資訊：

- 設備集群管理
  - 使用 Local Agent 重新整理印表機資訊
  - 從 Lexmark™ 雲端服務入口網站上傳 Local Agent 日誌
- 印表機管理
  - 使用「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」傳送列印工作時選取紙匣組件
- 分析
  - 用戶端版本匯出報告

## 2022 年 1 月

新增下列資訊：

- **設備集群管理**
  - 更新印表機韌體
  - 診斷事件
  - 將標籤指定給印表機
  - 將應用程式版本匯出至 CSV
  - 支援 Local Agent 的本地化
- **印表機管理**
  - 配置代理人到期
  - 配置組織原則

## 2021 年 11 月

新增下列資訊：

- **印表機管理**
  - 整合 Microsoft 通用列印與 Lexmark 雲端列印管理平台
  - 列印用戶端標籤
- **設備集群管理**
  - 「耗材」區段
  - 「計量器」區段
  - Local Agent
- **帳戶管理**
  - 預設密碼需求

## 2021 年 10 月

新增下列資訊：

- **印表機管理**
  - 「訪客列印」功能
  - 「雲端釋放機密列印」功能
- **設備集群管理**
  - Native Agent 的內嵌式 Web 伺服器導覽
  - 「印表機通訊狀態」卡片和「Fleet Agent 狀態」卡片

## 2021 年 7 月

新增下列資訊：

- **一般變更**
  - Native Agent 支援的印表機型號清單
  - 檢視取消註冊印表機的韌體版本

- **設備集群管理**
  - 使用 Native Agent 新增印表機
  - 預先註冊印表機
  - 完成印表機註冊

## 2021 年 5 月

新增下列資訊：

- **設備集群管理**
  - 自訂印表機主畫面

## 2021 年 4 月

新增下列資訊：

- **一般變更**
  - 檢視取消註冊印表機的韌體版本
- **印表機管理**
  - 停用「用戶端下載」頁面
  - 啟用雲端列印管理和混合列印管理的列印佇列名稱
  - 停用列印並保留功能
  - 停用在釋放機密列印前變更份數的選項
  - 顯示電子郵件提交的電子郵件位址

更新下列資訊：

- 瞭解報告
- 印表機與代理程式之間沒有通訊
- 印表機在部署後尚未與「雲端設備集群管理」入口網站通訊

## 2020 年 8 月

新增下列資訊：

- **一般變更**
  - 自動釋放機密列印支援的印表機型號清單
- **列印管理**
  - 使用自動釋放機密列印的列印工作
  - 檢視使用者配額狀態

## 新增功能

本節摘要說明 Lexmark 雲端服務的新增功能、改善以及其他更新項目。

### 2023 年 8 月發佈

#### Translation Assistant

- 您必須擁有可用的翻譯配額才能使用 Translation Assistant。您必須擁有適用的使用者角色，才能使用「翻譯配額」卡片，以及分配或編輯使用者和成本中心或部門的翻譯配額。

#### 列印管理

- Lexmark 行動列印解決方案應用程式現在稱為 Lexmark 列印應用程式。

### 2023 年 6 月發佈

#### 設備集群管理

- 對於 MPS Express，無法註冊的印表機狀態顯示無法向 Lexmark 後端系統進行註冊之印表機的數目。如需詳細資訊，請參閱 [第 127 頁的“印表機資格狀態”](#)。
- 您可以透過「印表機」頁面更新應用程式。如需詳細資訊，請參閱 [第 113 頁的“透過『印表機』頁面更新應用程式。”](#)。

#### Lexmark 雲端服務基礎架構

您現在可以使用下列 URL 來存取「設備集群管理」和「列印管理」入口網站：

**請注意：**如果您的網路使用防火牆，則必須將這些 URL 新增到白名單中。

- 北美資料中心
  - prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
  - prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net
- 歐洲資料中心
  - prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
  - prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

**請注意：**如需詳細資訊，請參閱 [第 190 頁的“印表機在部署後無法與『雲端設備集群管理』入口網站通訊”](#)。

### 2023 年 5 月發佈

#### 掃描管理

- 在印表機中，Translation Assistant 和 Cloud Scan 應用程式無法與「裝置配額」應用程式共存。為了避免出現錯誤，請停用或解除安裝「裝置配額」應用程式。

## 2023 年 3 月發佈

### 掃描管理

- 您可以透過「掃描管理」設定，讓使用者從控制面板選擇資料夾。如需詳細資訊，請參閱 [第 159 頁的“配置掃描管理設定”](#)。

### 列印管理

- 直接列印功能協助追蹤透過 Lexmark 雲端服務直接傳送至使用者其 Lexmark 印表機的工作。使用直接列印功能時，這些工作不會經過全域佇列，不會透過釋放機密列印應用程式進行釋放。如需詳細資訊，請參閱 [第 155 頁的“使用直接列印”](#)。
- 如果您使用搭載 Apple Silicon 的 Mac，則請安裝 Rosetta 2，以確保 Mac 的 LPMC 正常運作。

### 設備集群管理

- 對於 MPS Express，您可以藉由匯入單一聯絡人檔案來匯入最多 300 個聯絡人。如需詳細資訊，請參閱 [第 124 頁的“將印表機新增至 MPS Express”](#)。

### Mobile Enhanced Services

- Mobile Enhanced Solutions 是由 Lexmark 雲端服務所提供的雲端解決方案。其可讓您連結至您的印表機，然後從您的行動裝置執行雲端型作業。如需詳細資訊，請參閱 [第 183 頁的“Mobile Enhanced Solutions”](#)。

### 公告中心

- 公告中心可讓您根據您的使用者角色來查看 Lexmark 雲端服務功能和其他更新的相關公告。如需詳細資訊，請參閱 [第 185 頁的“公告中心”](#)。

## 2023 年 1 月發佈

### 設備集群管理

- 現在您可以根據耗材和印表機資訊建立通知原則。如需詳細資訊，請參閱 [第 122 頁的“建立通知原則”](#)。

## 2022 年 12 月發佈

### 設備集群管理

- 「印表機註冊工具」已配置預設設定。在某些情況下，客戶環境可能有所不同，因而需要變更預設配置。如需詳細資訊，請參閱 [第 88 頁的“配置『印表機註冊工具』設定”](#)。

## 2022 年 10 月發佈

### 掃描管理

掃描管理是一種提供直接掃描到雲端解決方案的 Lexmark 雲端服務。您的組織可以將掃描工作安全地傳送到 OneDrive 和 SharePoint 雲端服務供應商。掃描的檔案直接傳送到指定的目的地，不會通過或儲存在 Lexmark 雲端服務中。

**請注意：**

- 使用者必須擁有作用中的 Microsoft 帳戶。
- 掃描文件的檔案大小限制為 20MB。

使用掃描管理，您可以執行以下動作：

- 存取掃描管理 Web 入口網站。如需詳細資訊，請參閱 [第 159 頁的“存取掃描管理 Web 入口網站”](#)。
- 配置掃描管理設定。如需詳細資訊，請參閱 [第 159 頁的“配置掃描管理設定”](#)。
- 使用 OneDrive、Google 雲端硬碟及 SharePoint 雲端儲存服務來管理掃描目的地。如需有關掃描目的地的詳細資訊，請參閱 [第 160 頁的“管理掃描目的地”](#)。

The screenshot shows the 'Create Scan Destination' page in the Lexmark Scan Management web interface. The breadcrumb trail is 'Select Organization: Craig (child org of Development Org) 1 > Scan Destinations > Create Scan Destination'. The page title is 'Create Scan Destination'. Under the 'General' section, there is a 'Scan Destination Name' text input field with a placeholder 'Scan Destination Name' and a note 'Enter a unique name for your scan destination.' Below it is a 'Description (Optional)' text area. The 'Cloud Storage Service' is a dropdown menu with 'Select a service' selected. The 'File name' is a text input field with 'Scanned\_From\_Lexmark\_Multifunction\_Printer' entered. There are two checkboxes: 'Show scan settings on the printer panel' and 'Allow entering a filename from the printer panel', both of which are unchecked. Under the 'Scan Settings' section, there is a dropdown menu with 'Use default scan settings' selected. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Create Destination' buttons.

- Lexmark 印表機使用 Cloud Scan eSF 應用程式傳送掃描工作。如需詳細資訊，請參閱 [第 162 頁的“使用 Cloud Scan 應用程式傳送掃描工作”](#)。

**Translation Assistant**

- Translation Assistant Web 入口網站是一種雲端解決方案，可讓您上傳原始語言的文件並將其翻譯成目標語言。然後，您可以下載或透過電子郵件傳送翻譯後的文件。如需 Translation Assistant 入口網站的詳細資訊，請參閱 [第 177 頁的“Translation Assistant”](#)。

**設備集群管理**

- 您可以為印表機的碳粉量建立通知原則。當碳粉量達到特定百分比時，使用者會收到一封電子郵件。如需有關通知的詳細資訊，請參閱 [第 122 頁的“管理通知”](#)。

## 2022 年 7 月發佈

### 帳戶管理

- 配置 Microsoft AD FS 以與 Lexmark 列印管理聯合。瞭解如何使用資源提供者所需的宣告建立安全記號。如需詳細資訊，請參閱 [第 48 頁的“配置 AD FS 總覽”](#)。
- 瞭解如何聯合 Lexmark 雲端服務與 Microsoft Azure Active Directory。如需詳細資訊，請參閱 [第 61 頁的“配置 Azure Active Directory 同盟總覽”](#)。

### 設備集群管理

- MPS Express 是一個容許夥伴向 Lexmark 註冊以進行裝置管理和維護的程式。如需有關 MPS Express 的詳細資訊，請參閱 [第 124 頁的“瞭解 MPS Express”](#)。
- 您可以從 Local Agent 標籤編輯多個 Local Agent。如需詳細資訊，請參閱 [第 102 頁的“編輯 Local Agent”](#)。

### 列印管理

- 新增了有關在報告中保留檔名的資訊。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

### 分析

- 完整資料匯出報告包含雲端列印管理擷取的所有使用者層級交易資料。如需詳細資訊，請參閱 [第 164 頁的“瞭解報告”](#)。

## 2022 年 6 月發佈

### 列印管理

- 已新增有關啟用代理人電子郵件通知的資訊。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

## 2022 年 4 月發佈

### 列印管理

- 為 Lexmark 列印管理用戶端新增 Ubuntu 支援。如需詳細資訊，請參閱 [第 144 頁的“安裝 Lexmark 列印管理用戶端”](#)。
- 更新組織設定頁面上的資訊。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。
- 您可以建立規則，並指定原則給使用者和群組。這些規則將對雲端列印管理上的指定使用者或群組加以施行。如需詳細資訊，請參閱 [第 137 頁的“建立及指定列印原則”](#)。

### 設備集群管理

- 您可以編輯、刪除或停用 Local Agent。如需詳細資訊，請參閱 [第 101 頁的“使用 Local Agent 來重新整理印表機資訊”](#)。

## 2022 年 3 月發佈

### 列印管理

- 使用「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」傳送列印工作時，現在可以選取用於列印工作的紙匣組件。如需詳細資訊，請參閱 [第 146 頁的“從 Chrome OS 作業系統傳送列印工作”](#)。

### 設備集群管理

- 使用 Local Agent 來重新整理印表機資訊。如需詳細資訊，請參閱 [第 101 頁的“使用 Local Agent 來重新整理印表機資訊”](#)。
- 您可以從 Lexmark 雲端服務入口網站上傳 Local Agent 日誌。如需詳細資訊，請參閱 [第 103 頁的“要求收集 Local Agent 的日誌”](#)。

### 分析

- 您可以下載內含每個使用者前次列印工作提交詳細資料的報告。此報告僅擷取透過 LPMC 或 Google Chrome 擴充功能的提交。此報告還包含前次工作提交時所使用的用戶端版本號碼。如需詳細資訊，請參閱 [第 164 頁的“瞭解報告”](#)。

## 2022 年 1 月發佈

### 列印管理

- 您可以啟用刪除到期選項，藉此設定委派到期時間。如需詳細資訊，請參閱 [第 142 頁的“管理代理人”](#)。
- 您可以配置組織原則，藉此設定列印順序。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。
- 您可以指定訪客給成本中心或部門。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

### 設備集群管理

- 您可以配置更新韌體對話框，藉此指定何時更新印表機韌體。如需詳細資訊，請參閱 [第 115 頁的“更新印表機韌體”](#)。
- 若有印表機相關或耗材相關警示時，將會產生診斷事件。如需詳細資訊，請參閱 [第 108 頁的“瞭解診斷事件”](#)。
- 使用者可以匯入組織中多個相關聯印表機的 IP 位址或序號，並指定單一或多個標籤給它們。如需詳細資訊，請參閱 [第 109 頁的“將標籤指定給印表機”](#)。
- 使用者可以匯出報告，其中列出所有已安裝的 eSF 應用程式和設備集群的對應版本。設備集群可以來自單一組織或所有組織。如需詳細資訊，請參閱 [第 116 頁的“匯出 eSF 應用程式版本”](#)。

## 總覽

### 瞭解 Lexmark 雲端服務

Lexmark 雲端服務是全功能的整合式雲端型網站，支援存取、配置及管理「列印管理」解決方案。下列 Web 入口網站的功能支援端對端「列印管理」體驗：

- **帳戶管理**—支援管理使用者及其對系統的存取權。
  - 指定組織角色。
  - 管理存取控制和使用者身分。
  - 匯入和註冊使用者識別證。
  - 配置系統權限。
- **設備集群管理**—支援探索、配置及管理印表機。
  - 啟動印表機探索和註冊。
  - 在「Lexmark 雲端服務」網站註冊印表機。
  - 在「Lexmark 雲端列印管理」和「Lexmark 雲端列印管理混合」環境中管理及部署印表機的配置。
  - 配置印表機持續與雲端伺服器通訊以進行配置更新，並自動套用配置變更。
  - 建立標籤，然後指定給印表機。
  - 自訂印表機清單檢視。
  - 監控印表機耗材狀態與警示。
  - 追蹤頁面計數。
  - 更新印表機韌體層級。
  - 部署應用程式與設定檔案。
  - 新增檔案至資源庫。
  - 傳送通知到印表機控制面板。
  - 針對碳粉量和印表機資訊傳送通知電子郵件。
  - 自訂印表機主畫面
- **列印管理**—支援管理印表機佇列、代理人及使用者配額。
  - 管理「Lexmark 雲端列印管理」列印佇列。
  - 委派列印工作。
  - 定義並指派部門、成本中心和使用者配額。
  - 檢視使用者配額狀態。
  - 配置文件保留。
  - 配置組織原則。
  - 配置列印原則。
  - 管理「Lexmark 雲端列印管理混合」列印佇列。
  - 建立和下載「Lexmark 列印管理用戶端」安裝套件。
  - 下載「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能。
- **掃描管理**—支援掃描文件、掃描目的地和掃描設定的管理。
  - 配置掃描管理設定。
  - 使用 Microsoft OneDrive、SharePoint 和 Google 雲端硬碟™ 雲端服務供應商建立掃描目的地。
  - 自訂每個掃描目的地的掃描設定。

- **分析**—支援產生使用量和印表機活動的相關報告。
  - 產生報告。
  - 匯出特定組織或使用者的自訂報告。
  - 產生完整資料匯出可讓使用者在報告產生的自訂日期範圍中選取每月或最多 **31** 天的資料。

本文件提供有關網站配置、使用及疑難排解方式的指示。

本文件適用於夥伴管理員和組織管理員。如需使用者可以使用的功能相關資訊，請參閱 *Lexmark 雲端服務用戶手冊*。

## 入門須知

### 存取「Lexmark 雲端服務」儀表板

- 1 視您的「Lexmark 雲端服務」合約而定，從 Web 瀏覽器前往 <https://na.cloud.lexmark.com> 或 <https://eu.cloud.lexmark.com>。
- 2 輸入您的電子郵件位址和密碼。  
**請注意：**如果系統已配置為具有同盟存取權，則會將您重新導向至組織的登入頁面。
- 3 按一下登入。

### 可用的選項

視指定給您的角色而定，Lexmark 雲端服務儀表板上可能會出現一或多個卡片。這些卡片會連結至 Lexmark 雲端服務 Web 入口網站中的服務、報告或其他資訊。

若要存取儀表板或開啟另一個 Lexmark 雲端服務入口網站，請按一下頁頁右上角的 。

### 管理儀表板

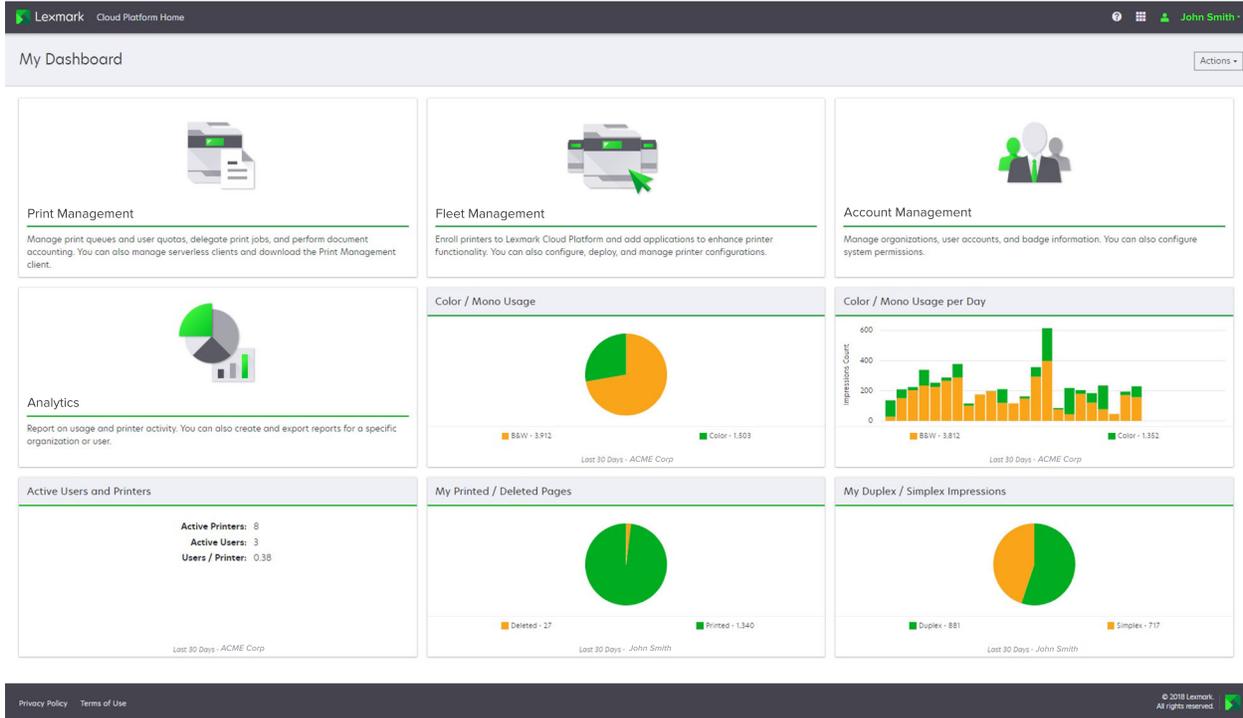
此儀表板可讓您快速存取 Web 入口網站，以及內含使用量和狀態資訊的卡片。您可以建立與自訂最多 10 個儀表板，而每個儀表板最多可包含 24 個卡片。儀表板視圖可以自訂。您可以新增、隱藏、移動或重新命名卡片。

可用的 Web 入口網站和卡片取決於您獲指派的角色。如需角色的相關資訊，請參閱 [第 40 頁的“瞭解角色”](#)。

下列螢幕擷取畫面是不同使用者帳戶角色專用儀表板的範例。

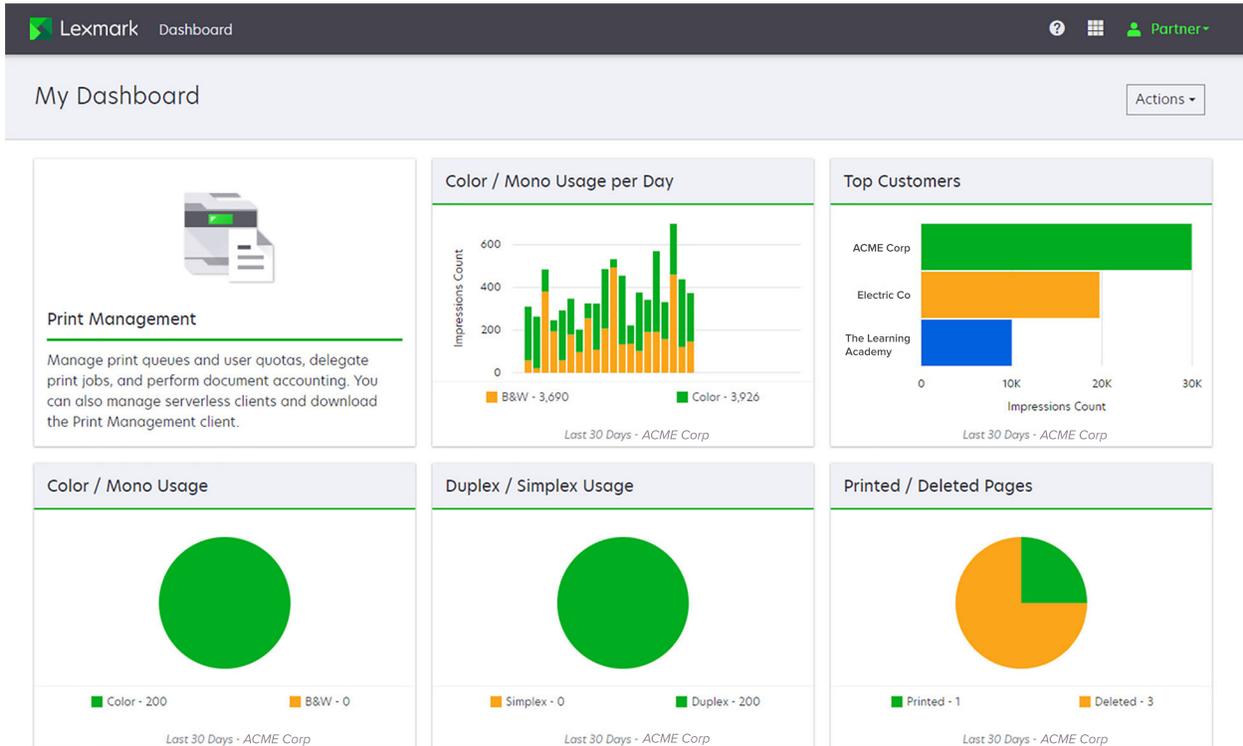
**請注意：**若要重新整理卡片，請按一下 。儀表板上的卡片會每 5 分鐘自動重新整理。

### Organization Administrator Dashboard

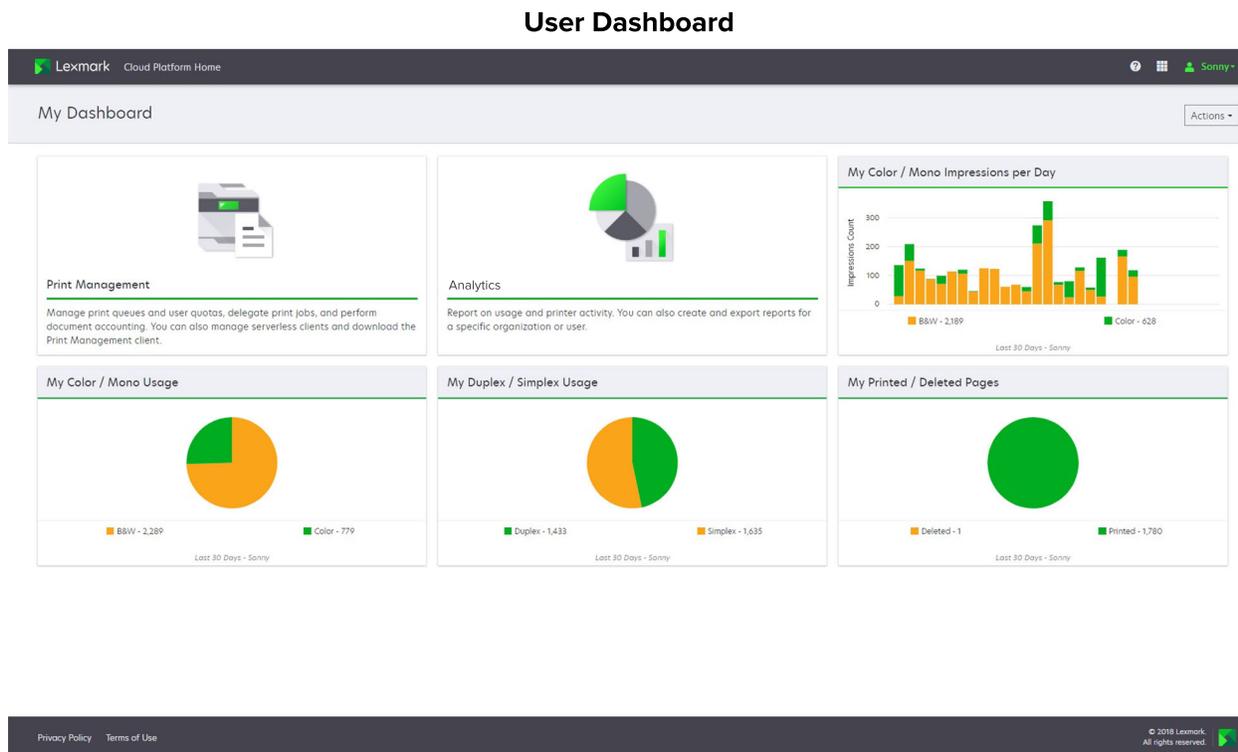


組織管理員可以新增組織特定卡片，例如作用中的使用者和印表機。他們也可以新增一些卡片以顯示他們自己的列印使用量、Fleet Agent 狀態、印表機通訊狀態和設備集群狀態。

### Partner Administrator Dashboard



印表機管理員可以新增特定夥伴組織專屬卡片。例如，卡片可根據列印使用量顯示前幾名客戶。



使用者可以檢視自己的印表機使用量。

## 建立儀表板

- 1 從儀表板，按一下**動作**。
- 2 按一下**建立儀表板**。
- 3 輸入唯一儀表板名稱。
- 4 按一下**建立**。

**請注意：**您最多可以建立 10 個儀表板。

## 設定預設儀表板

- 1 從儀表板按一下儀表板功能表，然後選取您想要設為預設值的儀表板。
- 2 按一下**動作** > **設為預設值**。
- 3 按一下**設為預設值**。

**請注意：**您無法刪除設為預設值的儀表板。

## 重新命名儀表板

- 1 從儀表板按一下儀表板功能表，然後選取您想要重新命名的儀表板。
- 2 按一下**動作** > **重新命名儀表板**。

**3** 輸入新的儀表板名稱。

**4** 按一下**重新命名**。

## 刪除儀表板

**1** 從儀表板按一下儀表板功能表，然後選取您想要刪除的儀表板。

**2** 按一下**動作 > 刪除儀表板**。

**3** 按一下**刪除儀表板**。

## 管理卡片

**1** 從儀表板，按一下**動作**。

**2** 請執行下列任一項：

### 新增卡片

**請注意：**

- 您最多可以新增 24 個卡片。
- 當使用者獲得新 Web 入口網站的存取權時，儀表板視圖不會自動更新。Web 入口網站卡片必須手動新增。

**a** 按一下**新增卡片**。

**b** 選取卡片類型。

**c** 更新卡片名稱。

**d** 如果您是夥伴管理員，則請選取一個組織。

**e** 按一下**新增卡片**。

### 編輯卡片

**a** 按一下**編輯卡片**。

**b** 請執行下列任一項：

- 新增卡片。
- 編輯卡片內容。
- 移動卡片。
- 刪除卡片。

**請注意：**編輯卡片時可以切換到不同儀表板，在儀表板中所做的一切變更都會儲存。

**c** 按一下**完成**。

### 變更視圖

將滑鼠游標移到變更視圖功能表上，然後選取直欄數量。

# 配置準備作業

## 部署整備核對清單

開始之前，請確定：

- 您可以使用下列任何 **Web** 瀏覽器，來存取 **Lexmark** 雲端服務網站及其 **Web** 入口網站：
  - Microsoft Edge 第 99 版或更新版本
  - Mozilla Firefox 第 98 版或更新版本
  - Google Chrome™ 第 99 版或更新版本
  - Apple Safari 第 14 版或更新版本

- 您可以使用下列任何作業系統來執行或安裝部分「**Lexmark** 雲端服務」應用程式：

### **Lexmark** 列印管理用戶端

- Windows 10
- Windows 8.1
- macOS 第 10.12 版或更新版本
- Ubuntu 第 20.4 版或更新版本

**請注意：**若為執行 Windows 作業系統的電腦，則必須安裝 Windows .NET Framework v4.6.2。

### 印表機註冊工具

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- macOS 第 10.12 版或更新版本

**請注意：**若為執行 Windows 作業系統的電腦，則必須安裝 Windows .NET Framework v4.6.2。

### **Fleet Agent**

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows 11
- Windows 10
- Ubuntu 18.04 LTS
- Debian 10
- Red Hat Enterprise Linux 8

**請注意：**任何作業系統都不再支援 **Fleet Agent 32** 位元。

**請注意：**選取符合您組織環境的代理程式和要管理的印表機。如需詳細資訊，請參閱 [第 77 頁的“選擇代理程式”](#)。

- 若您使用 **Fleet Agent** 探索並新增印表機到設備集群管理入口網站，則伺服器必須具有下列規格：
  - 1GHz 雙核心處理器
  - 2GB 或更大的 RAM

- 32GB 或更大的儲存容量

請注意：Fleet Agent 需要 12GB 的儲存容量。

□ 印表機已適當配置，才能找到並註冊到系統。

- 沒有未解決的錯誤，例如夾紙或電子郵件配置不正確。
- 日期和時間配置正確。
- HTTP 和 HTTPS 連接埠已開啟。
- SNMP 社群字串配置正確。
- 印表機韌體為最新版本。如需檢視印表機韌體版本的相關資訊，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。
- 印表機中的網路和防火牆或 Proxy 設定配置正確。
- 將防火牆或 Proxy 設定配置為允許印表機與 Lexmark 雲端服務通訊。
- Translation Assistant 和 Cloud Scan 無法與「裝置配額」應用程式共存。在具有「裝置配額」的印表機上安裝這些應用程式，將會導致「無效的使用者」錯誤。

請注意：若要 Translation Assistant 和 Cloud Scan，請確定您已在印表機上停用「裝置配額」應用程式。

請注意：

- 詳情請參閱印表機的內嵌式 Web 伺服器管理者手冊。
- 如需解決印表機錯誤的相關資訊，請參閱印表機用戶手冊。

## 支援的印表機型號

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark B2338	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X
Lexmark B2865	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark B3340	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark B3442	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark C2132 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C2240	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C2325	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X
Lexmark C2326	X	✓	✓	X	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark C3224	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark C3326	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark C3426	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark C3426dw	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X
Lexmark C4150	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C6160	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C748	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C792	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C796	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C9235	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark C925	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C950	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS331	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark CS421	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark CS431dw	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark CS510de, CS517de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS521	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark CS622	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS720、CS725、CS727、CS728	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS748	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS820、CS827	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS921、CS923、CS927	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS921de	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協力廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark CS923de	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	X
Lexmark CX331	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	X
Lexmark CX331adwe	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	✓
Lexmark CX410, CX417 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark CX421	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark CX431	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark CX431adw	X	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓	✓
Lexmark CX510de, CX517de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CX522、CX522de	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CX622、CX622ade、CX625、CX625ade、CX625adhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CX725、CX725ade、CX727	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark CX730de、CX735de	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CX820、CX820de、CX825、CX825de、CX827、CX860	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CX920、CX920de、CX921、CX821de、CX922、CX922de、CX923、CX923dte、CX923dxe、CX924、CX924dte、CX924dxe、CX927	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M1246	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark M1342	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark M3150 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M3250	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M5155 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark M5163 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M5170 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M5255	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M5265	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M5270	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS410dn	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS510dn	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS610dn	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS811dn	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS911de	✓	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Lexmark T654dn	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lexmark X544dn	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lexmark MB2236adw	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MB2236adwe	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MB2338	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark MB2442	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MB2546	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MB2650	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MB2770	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MB3442	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MC2535	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MC2640	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MC3224dwe	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MC3224adwe	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MC3224i	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MC3326	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	x	x
Lexmark MC3326i	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MC3426	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	x	x
Lexmark MC3426adw	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MC3426i	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協力廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark MS331	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS421	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS431	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS521 dn	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS610de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS621	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS622	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS725	X	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	X
Lexmark MS810de, MS812de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS821	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS821n、MS821dn	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS823	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS823n、MS823 dn	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS825	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark MS825dn	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lexmark MS822、MS826	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS911de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX331adn	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MX410de	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	X
Lexmark MX417de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX421	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX431	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MX431adn	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MX510de、MX511de、MX517de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX521de、MX522	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX610de、MX611de、MX611dhe、MX617de <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX622ade	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark MX6500、6500	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX710、MX711、MX717、MX718 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX721、MX722、MX725	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX810、MX811、MX812 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX822、MX826	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX910de、MX911、MX912 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark T656、TS656 <sup>4,5</sup>	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X548	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X651、X652、X654、X656、X658 <sup>4,5</sup>	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark X734、X736、X738 <sup>4,5</sup>	X	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X746、X748	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X792	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X860、X862、X864 <sup>4,5</sup>	X	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X925 <sup>5</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark X950、X952、X954	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC2132 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC2235、XC2240	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC2326	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark XC4140、XC4150	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC4143	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
Lexmark XC4240	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark XC6152、XC6153	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC6153de	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC8155、XC8160、XC8163	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC9225、XC9235	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XC9245、XC9255、XC9265	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM1140、XM1145 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM1242、XM1246	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM1342	X	✓	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓
Lexmark XM3150 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM3250	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM5163、XM5170 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark XM5263, XM5270 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM5365、XM5370	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM7155、XM7162、XM7163、XM7170 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM7263, XM7270 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM7355、XM7370	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM7355b	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM9145 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XM9155, XM9165 <sup>3</sup>	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XS651、XS652、XS654、XS656、XS658	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XS748	✓	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XS796	✓	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協力廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark XS860、XS862、XS864	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XS925	✓	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark XS950、XS955	✓	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CX635	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Lexmark CX532	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS632	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark CS531	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark XC2335	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark C2335	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MX632	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MX532	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS632	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MS631	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MS531	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協力廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

印表機型號	雲端設備集群管理				Cloud Scan Management <sup>6</sup>	雲端列印管理	鑑別方式			雲端釋放機密列印
	印表機代理程式	Fleet Agent <sup>1</sup>	Native Agent <sup>2</sup>	Local Agent			識別證	使用者 ID	個人識別碼	
Lexmark XM3350	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark M3350	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X
Lexmark MC53x	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MC63x	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark XS53x	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark XS63x	X	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓
Lexmark MX432adwe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

<sup>1</sup> Fleet Agent 也會探索此表格未列出的 Lexmark 和協力廠商印表機。在這些印表機中，僅支援資料收集。依據「管理資訊庫 (MIB)」的實作方式，協立廠商印表機可能會有不同層級的資料收集功能。

<sup>2</sup> 註冊印表機之前請確認韌體已更新至最新版本。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

<sup>3</sup> 如果是使用 Fleet Agent 來管理這些印表機型號，則不支援傳送通知到控制面板。

<sup>4</sup> 您無法使用設備集群管理 Web 入口網站來將應用程式和配置部署到這些印表機型號。

<sup>5</sup> 這些印表機不支援自動釋放機密列印。

<sup>6</sup> 具有 eSF 5.0 版或更新版本的印表機和具有 eSF 4.0 版或更早版本的印表機，需要更新韌體以支援 Cloud Scan Management。若要尋找印表機中現行的韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。如需有關更新印表機韌體的資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。

## 檢視印表機韌體版本

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy (代理) 伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

**2** 按一下 設定 > 報告 > 裝置 > 裝置資訊。

**3** 記下核心值。

例如，**MXTGM.075.015**，其中 **075.015** 就是韌體版本。

## 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）更新印表機韌體

視韌體版本而定，您可能需要在註冊印表機之前更新韌體。

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

**2** 按一下設定 > 裝置 > 刷新韌體。

**3** 請執行下列其中一項：

- 按一下檢查更新 > 我同意，開始更新。
- 上傳 Flash 檔案。

請注意：若要取得最新韌體，請前往 [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads)，然後搜尋您的印表機型號。

**a** 瀏覽至 Flash 檔案。

請注意：請確認您已解壓縮韌體 ZIP 檔案。

**b** 按一下上傳 > 開始。

## 檢視內嵌式解決方案架構 (eSF) 版本

內嵌式解決方案架構 (eSF) 會定義與識別每個觸控式螢幕印表機世代的軟體架構。不同 eSF 版本中的應用程式導覽、配置、特性及功能各異。

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

**2** 視印表機機種而定，執行下列其中一項：

- a** 按一下設定 > 報告 > 裝置 > 裝置資訊。記下內嵌式解決方案值。
- b** 按一下報告 > 裝置，然後從內嵌式解決方案區段記下架構值。

# 帳戶管理

## 總覽

使用帳戶管理 Web 入口網站來建立組織，以及組織和管理使用者與有權存取的功能。此 Web 入口網站還可讓您註冊和管理識別證、密碼，以及非同盟組織的個人識別碼。若組織已與個別的身分識別提供者建立同盟，則這個 Web 入口網站可讓您配置鑑別提供者。

使用帳戶管理 Web 入口網站，您可以建立和管理下列項目：

- **組織**—代表特定客戶的整體帳戶。「Lexmark 雲端服務」網站的某些功能可以在組織層級上管理。只有夥伴管理員才能建立組織。必須指派組織管理員來管理組織及其使用者。
- **群組**—可透過一組常用的角色或權限來管理的使用者集合。
- **子組織存取權群組**—此群組可用來管理有多個子組織的組織。此群組的成員可根據指派給此群組的角色，存取所有子組織。
- **使用者**—可存取「Lexmark 雲端服務」網站的個人。每個角色的權限不同，例如一般使用者與具有完整管理權限的組織管理員就擁有不同的權限。每一個使用者均為特定組織的成員。使用者也可以是一或多個群組的成員。

網站功能的存取權是透過角色或權限指派加以管理。您可以在組織、群組或個別使用者層級上指派角色。組織管理員負責決定要指派的角色和層級。如需角色的相關資訊，請參閱 [第 40 頁的“瞭解角色”](#)。

## 瞭解 Lexmark 雲端服務使用者

- **夥伴管理員**—他們負責設定客戶環境。夥伴管理員可以建立代表特定客戶的組織。

夥伴管理員可以執行下列作業：

- 建立客戶組織。
- 刪除客戶組織。
- 產生報告。

- **組織管理員**—他們負責管理印表機和使用者的「Lexmark 雲端服務」存取權。擔任此角色的員工大多具備技術知識，例如系統管理員或 IT 專業人員。

組織管理員可以執行下列作業：

- 管理組織及其使用者。
- 管理組織內的使用者角色。
- 管理組織內的印表機。
- 配置鑑別提供者。
- 設定組織密碼需求。
- 配置印表機登入。
- 管理配置。
- 產生報告。

- **使用者**—他們可以存取「Lexmark 雲端服務」及使用列印管理和分析 Web 入口網站功能。這些使用者沒有管理權限。

## 存取帳戶管理 Web 入口網站

開啟 Web 瀏覽器，存取「Lexmark 雲端服務」儀表板，然後執行下列其中一項：

- 從儀表板按一下**帳戶管理**卡片。

**請注意：**如果無法在儀表板中使用卡片，請新增卡片。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#)。

- 從您目前的 Web 入口網站，按一下頁面右上角的 ，然後按一下**帳戶管理**。

## 瞭解角色

角色用於建立管理權限，以及管理網站特定功能的存取權。您可以在組織、群組或使用者層級上指定角色。

### 系統角色

系統角色是預先定義的角色。

- **協助服務處**—檢視使用者、識別證、群組、應用程式和組織資訊。
- **組織管理員**—管理組織及其使用者。
- **夥伴管理員**—管理客戶組織及其使用者。

**請注意：**這個角色是專為建立子組織的 Lexmark 轉銷商所設計的特殊角色。夥伴管理員可以管理建立在其母組織之下的子組織。您只能將此角色指派給「子組織存取權群組」的成員。

- **使用者**—檢視與管理您自己的帳戶資訊。此角色為預設角色。
- **使用者管理員**—管理組織中的使用者。

**請注意：**使用者管理員可以檢視與建立使用者、群組及識別證，但只能檢視組織資訊。

### 自訂角色

自訂角色可讓擁有這些角色的使用者執行特定作業。

- **檔案服務管理員**—在與「設備集群管理員」角色配對時，存取檔案管理系統。

**請注意：**需要由這個角色從設備集群管理 Web 入口網站下載所要求的印表機記錄檔。

- **設備集群管理員**—探索、註冊、管理及部署配置檔至印表機。
- **設備集群管理報告分析**—僅存取「設備集群管理」報告資料。
- **混合列印管理員**—管理「混合列印管理」的組織設定。

管理員可以在列印管理 Web 入口網站中執行下列功能：

- 管理其他使用者的列印佇列。
- 設定個人和使用者群組的配額。
- 修改文件保留設定和其他的組織列印設定。
- 產生和下載預設及自訂「Lexmark 列印管理用戶端」和「通用列印驅動程式」套件。

- **混合列印管理使用者**—檢視並管理您自己的列印工作。此角色是「混合列印管理」的基本使用者角色。
- **MSA 系統管理的管理員**—管理 MSA 系統。
- **MSA 系統管理使用者**—檢視核心系統指標與操作資料。
- **釋放機密列印管理員**—管理「雲端列印管理」的組織設定。

管理員可以在列印管理 Web 入口網站中執行下列功能：

- 管理其他使用者的列印佇列。
- 指定代理人。
- 設定個人和使用者群組的配額。
- 修改文件保留設定和其他的組織列印設定。
- 產生和下載預設及自訂「Lexmark 列印管理用戶端」和「通用列印驅動程式」套件。
- **釋放機密列印管理報告分析**—僅存取「雲端列印管理」報告資料。
- **釋放機密列印管理使用者**—提交、檢視並管理您自己的列印工作。此角色是「雲端列印管理」的基本使用者角色。

**請注意：**此角色必須指定給需要存取「釋放機密列印」基本功能的任何使用者。使用者可以管理自己的列印佇列，並將自己的列印工作委派給其他使用者。如果組織設定允許，則使用者也可以下載預設的列印驅動程式套件。
- **掃描管理的管理員**—啟用並管理全組織的掃描目的地。
- **掃描管理的使用者**—使用掃描至目的地功能。
- **Translation Assistant 管理員**—管理 Translation Assistant 設定。
- **Translation Assistant 使用者**—為了授權組織使用 Translation Assistant。
- **解決方案配額管理員**—使用 Translation Manager Web 入口網站來管理組織的 Translation Assistant 配額配置。
- **直接列印管理的管理員**—管理直接列印使用者的配置和存取權。
- **直接列印管理的使用者**—透過直接列印提交列印工作。

**請注意：**這些角色僅在組織有權使用特定解決方案時才適用。例如，若組織有權使用掃描管理解決方案，則「掃描管理的管理員」或「掃描管理的使用者」等角色才適用。

## 組織管理員

### 管理組織

本主題概述組織管理員在初次設定組織時必須執行的必要作業。

- 1 指定組織角色。

組織內的所有使用者均會繼承在組織層級指派的角色。僅指派終端使用者層級適用的角色，例如「釋放機密列印管理使用者」角色。如需角色的相關資訊，請參閱第 40 頁的“[瞭解角色](#)”。
- 2 對於擁有多個子組織的組織，請建立「子組織存取權群組」，然後指派群組角色。

「組織子存取權群組」可用來管理所有子組織的使用者存取權。詳情請參閱第 42 頁的“[管理子組織存取權群組](#)”。
- 3 在組織內建立群組，然後指派群組角色。

您可以建立群組來管理組織中的使用者，並建立一組共同的角色。群組成員會繼承指派給群組的角色和權限。詳情請參閱第 43 頁的“[管理群組](#)”。
- 4 設定密碼需求。
- 5 建立使用者、匯入使用者，或配置鑑別提供者以自動產生使用者。

帳戶管理 Web 入口網站可讓您建立個別使用者。對於擁有許多使用者的組織，可以使用 CSV 檔案來執行批次匯入。詳情請參閱第 45 頁的“[管理使用者](#)”。

- 6 將使用者新增至群組。
- 7 指定使用者角色。

組織管理員也可以執行下列動作：

- 配置鑑別提供者。
- 配置印表機登入。
- 管理識別證和個人識別碼。

## 管理子組織存取權群組

此功能僅適用於已啟用建立子組織的組織。從母組織，您可建立子組織存取權群組，指定群組角色，以及新增成員。成員可根據指派給此群組的角色，存取所有子組織。

此功能可讓您輕鬆管理使用者對多個子組織的存取權。例如，如果對子組織存取權群組指定設備集群管理員角色，則群組中所有的成員在所有的子組織中都是設備集群管理員。

- 1 從帳戶管理 **Web** 入口網站，選取母組織。
- 2 按一下**群組**。
- 3 從子組織存取權標籤，執行下列任一項：

### 建立群組

- a 按一下**建立群組**或**建立**，然後輸入唯一的群組名稱。

**請注意：**我們建議將群組命名為**子組織存取權群組**，以將其與經由「群組」功能建立的一般群組區分開來。如需有關建立一般群組的詳細資訊，請參閱 [第 43 頁的“管理群組”](#)。

- b 按一下**建立群組**。

### 刪除群組

- a 選取一或多個工作，然後按一下**刪除**。

**請注意：**您也可以使用搜尋列來搜尋群組。

- b 按一下**刪除群組**。

### 將成員新增至群組

- a 按一下群組名稱。
- b 從成員標籤，按一下**新增成員**或**新增**，然後選取一或多個使用者。

**請注意：**您也可以使用搜尋列來搜尋使用者。

- c 按一下**新增卡片**。

### 移除群組角色

- a 按一下群組名稱。
- b 從群組標籤，選取一或多個使用者，然後按一下**移除**。
- c 按一下**移除成員**。

## 指定群組角色

**請注意：**群組內的所有使用者都會繼承指定給群組的所有角色。

- a 按一下群組名稱。
- b 從群組角色標籤，按一下**指定角色**或**指定**。
- c 選取一或多個角色。

**請注意：**如需詳細資訊，請參閱 [第 40 頁的“瞭解角色”](#)。

- d 按一下**指定角色**。

## 移除群組角色

- a 按一下群組名稱。
- b 從群組角色標籤，選取一或個角色，然後按一下**移除**。
- c 按一下**移除角色**。

## 指定組織角色

組織角色是指定給組織的特定角色。如需詳細資訊，請參閱 [第 40 頁的“瞭解角色”](#)。屬於組織的所有使用者都會繼承組織角色。例如，如果組織獲指定釋放機密列印管理使用者角色，則組織中的所有使用者都可以使用「雲端列印管理」功能。

- 1 從帳戶管理 Web 入口網站，按一下**組織 > 組織角色**。
- 2 按一下**指定**，然後選取一或多個角色。
- 3 按一下**指定角色**。

## 移除組織角色

- 1 從「帳戶管理」Web 入口網站，按一下**組織 > 組織角色**。
- 2 選取一或多個角色，然後按一下**移除**。
- 3 按一下**移除角色**。

## 瞭解密碼需求

密碼長度至少 8 個字元，且包含下列項目：

- 小寫字元
- 大寫字元
- 一個數字 (0 - 9)
- 特殊字元 (~ ! @ # \$ % ^ & \* \_ - + = ` | \ ( ) { } [ ] ; : " ' < > , . ? /)

## 管理群組

群組是可透過一組常用的角色或權限來管理的使用者集合。

下列群組是預先定義的群組，而且已被指定特定角色：

- 管理者
- 設備集群管理
- 服務台
- 報告

**1** 從「帳戶管理」Web 入口網站，按一下**群組**。

**2** 請執行下列任一項操作：

### 建立群組

- 按一下**建立群組**或**建立**，然後輸入唯一群組名稱。
- 按一下**建立群組**。

### 刪除群組

刪除群組不會從組織刪除使用者。使用者與群組會取消關聯，然後群組會從系統中移除。

- 選取一或多個群組，然後按一下**刪除**。  
**請注意：**您也可以使用搜尋列來搜尋群組。
- 按一下**刪除群組**。

### 將成員新增至群組

- 按一下群組名稱。
- 從成員標籤，按一下**新增成員**或**新增**，然後選取一或多個使用者。  
**請注意：**您也可以使用搜尋列來搜尋使用者。
- 按一下**新增成員**。

### 移除群組成員

- 按一下群組名稱。
- 從成員標籤選取一或多個使用者，然後按一下**移除**。
- 按一下**移除成員**。

### 指定群組角色

群組中的所有使用者會繼承所有已指定給群組的角色。

- 按一下群組名稱。
- 從群組角色標籤，按一下**指定角色**或**指定**。
- 選取一或多個角色。
- 按一下**指定角色**。

### 移除群組角色

- 按一下群組名稱。
- 從群組角色標籤選取一或多個角色，然後按一下**移除**。
- 按一下**移除角色**。

## 管理使用者

- 1 從「帳戶管理」Web 入口網站，按一下**使用者**。
- 2 請執行下列任一項：

### 建立使用者

- a 按一下**使用者**或**建立**。
- b 輸入使用者的電子郵件位址、名字、姓氏和顯示名稱。
- c 輸入使用者所屬的部門和成本中心名稱。
- d 手動設定密碼或以電子郵件傳送鏈結給使用者以變更密碼。
- e 按一下**建立使用者**。

### 編輯使用者

- a 按一下使用者電子郵件位址。
- b 請執行下列任一項：
  - 編輯個人資訊。
  - 變更使用者密碼。
  - 指定使用者角色。
  - 註冊識別證。  
從「印表機登入」區段，按一下「印表機登入」旁邊的**編輯**。
  - 將使用者新增至群組。
  - 設定使用者個人識別碼定。

**請注意：**此設定僅在印表機登入設為**個人識別碼登入**或**識別證 + 個人識別碼**作為第二個因子時才能使用。個人識別碼產生必須設為**管理員手動設定**。

- 1 從「印表機登入」區段，按一下**設定個人識別碼**或**重設個人識別碼**。
- 2 輸入個人識別碼，然後按一下**產生個人識別碼**。

### 刪除使用者

- a 選取一或多個使用者，然後按一下**刪除**。

#### 請注意：

- 您也可以使用搜尋列來搜尋使用者。
- 已刪除使用者的活動仍會顯示在分析 Web 入口網站中，但名稱和電子郵件位址將會從所有報告中移除。

- b 按一下**刪除使用者**。

### 匯入使用者

匯入功能可讓您使用 CSV 或 TXT 檔案來建立、更新與刪除組織中的多個使用者。您也可以建立使用者群組，然後指派使用者給那些群組。

- a 按一下**匯入使用者**或**匯入**，然後瀏覽 CSV 或 TXT 檔案。
- b 必要時，以電子郵件傳送鏈結給使用者以變更密碼。
- c 按一下**匯入使用者**。

**請注意：**匯入日誌會傳送至您的電子郵件位址。

## CSV 格式範例

```
EMAIL,OPERATION,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,DISPLAY_NAME,SHORTNAME,GROUPS,
CUSTOM_ATTRIBUTES,COST_CENTER,DEPARTMENT jdoe@company.com,CREATE,,John,Doe,Johnny,jdoe,Group
1,"{'key1':'value1','key2':'value2'}"
llane@company.com,UPDATE,password2,Lois,Lane,Lois,llane,, ckent@company.com,DELETE,,,,,,,,
```

匯入檔案標頭行必須如下，並且區分大小寫：

```
EMAIL,OPERATION,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,DISPLAY_NAME,SHORTNAME,GROUPS,
CUSTOM_ATTRIBUTES,COST_CENTER,DEPARTMENT.
```

### 行值及其條件

- **EMAIL**—所有使用者都需要此值。檔案中採用大寫的 **EMAIL** 值會在作業執行前轉換為小寫。例如，**JDOE@company.com** 轉換為 **jdoe@company.com**。
- **OPERATION**—所有使用者都需要此值。

#### 有效的 **OPERATION** 值

- **CREATE**—以此行相對應的內容建立由 **EMAIL** 值所識別的使用者。
- **UPDATE**—以此行相對應的內容更新由 **EMAIL** 值所識別的現有使用者。您可以使用 [**delete**] 動作字串來移除名字、姓氏、顯示名稱和簡短名稱。
- **DELETE**—刪除由 **EMAIL** 值所識別的現有使用者。
- **PASSWORD**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且只有在匯入時選取「以電子郵件傳送鏈結給使用者以變更密碼」選項才可以是空白。

**請注意：**僅在使用 **CREATE** 作業來匯入檔案時，才啟用「以電子郵件傳送鏈結給使用者以變更密碼」選項。

- **FIRST\_NAME**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。使用者的名字。例如：**John**。
- **LAST\_NAME**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。使用者的姓氏。例如：**Doe**。
- **DISPLAY\_NAME**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。使用者的名稱有時會用於顯示幕提示或日誌報告。**DISPLAY\_NAME** 可以是含有中間名首字母的全名。例如：**John A. Doe**。**DISPLAY\_NAME** 值與 **FIRST\_NAME** 值和 **LAST\_NAME** 之間無直接關聯。
- **SHORTNAME**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。**SHORTNAME** 值用於組織也使用簡短名稱來識別組織中的使用者時。例如：**jdoe**。
- **GROUPS**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。使用逗號來分隔多個群組，並將它們放在雙引號中。例如：**"Group1,Group2,Group3"**。建立組織中不存在的 **GROUPS** 值，然後自動新增至組織中。

**請注意：**群組名稱不得包含下列字元：**! @ # \$ % ^ & \* ; + ? / \ [ ]**。如果使用了這些字元，將會以底線 (**\_**) 取而代之。

- **CUSTOM\_ATTRIBUTES**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。**The CUSTOM\_ATTRIBUTES** 值是專供與使用者一起儲存之使用者 **meta** 資料使用的特殊格式化 **JSON** 字串。此值必須放在雙引號中。例如：**"{'key1':'value1','key2':'value2'}"**
- **COST\_CENTER**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。**COST\_CENTER** 值用於分析 Web 入口網站中的配額指派和成本中心層級報告。
- **DEPARTMENT**—不是所有的 **OPERATION** 都需要，而且可以是空白。**DEPARTMENT** 值用於分析 Web 入口網站中的配額指派和部門層級報告。

### 請注意：

- 所有行和標頭必須有相同數量的值，包括逗號。空白值後面請接逗號。例如：**jdoe@company.com,DELETE,,,,,,,,**

- 檔案大小不可超過 1 MB。
- 使用其中具有多個群組指派的 CREATE 和 UPDATE 作業來匯入檔案時，可能會花幾分鐘的時間。
- 如果有任何行值（例如名稱、密碼、群組或自訂屬性）含有逗號，則值必須放在雙引號中。例如：  
`llane@company.com,UPDATE,"pass,word2",Lois,Lane,"Lois,Lane",llane,"Group1,Group2",`

## 指定使用者角色

指定使用者角色授權特定使用者存取不適合指定為群組或組織角色的特定作業或功能。使用者所屬的群組或組織不會繼承使用者角色。如需詳細資訊，請參閱 [第 40 頁的“瞭解角色”](#)。

- 1 從帳戶管理 Web 入口網站，按一下**使用者**，然後按一下使用者電子郵件位址。
- 2 從指定角色區段按一下**編輯**。
- 3 從使用者角色標籤按一下**指定**，然後選取角色。
- 4 按一下**指定角色**。

## 移除使用者角色

如需其他資訊，請參閱 [第 40 頁的“瞭解角色”](#)。

- 1 從「帳戶管理」Web 入口網站，按一下**使用者**，然後按一下使用者電子郵件位址。
- 2 從指定的角色區段，按一下**編輯**。
- 3 選取一或多個角色，然後按一下**移除**。
- 4 按一下**移除角色**。

## 配置驗證提供者

「Lexmark 雲端服務」網站支援與身分識別服務提供者 (IDP) 建立同盟來鑑別。使用者可以使用其現有帳戶中的認證來登入系統。

### 請注意：

- 配置設定之前，請連絡 Lexmark 業務代表。如果未正確配置設定，使用者可能會被封鎖而無法使用「Lexmark 雲端服務」。
  - 在您開始操作之前，請確認您備有正確的鑑別提供者資訊，例如：SSO URL 和憑證。
- 1 從「帳戶管理」Web 入口網站，按一下**組織 > 驗證提供者**。
  - 2 按一下**配置驗證提供者**，然後新增網域。
  - 3 配置單一登入設定。
    - **服務提供者實體識別碼**—「Lexmark 雲端服務」網站可存取之組織的 IDP 基本 URI。
    - **SSO 目標 URL**—組織的 IDP Active Directory 同盟服務 (ADFS) 的單一登入 (SSO) 登入 URL。
    - **SSO 登出 URL**—組織的 IDP ADFS 的 SSO 登出 URL。

- **SSO 名稱識別碼格式**—組織的 IDP ADFS 的名稱 ID。
- **憑證**—組織的 IDP ADFS 的已簽章憑證。「Lexmark 雲端服務」網站需要此憑證，才能判斷是否正在與 IDP ADFS 通訊。

4 按一下 **配置驗證提供者**。

## 配置 Active Directory Federation Services (AD FS)

### 配置 AD FS 總覽

本節提供有關配置 Microsoft AD FS 以與 Lexmark 列印管理聯合的資訊。瞭解如何使用資源提供者所需的宣告建立安全記號。

本文件提供有關配置安全性聲明標記語言 (SAML) 第 2 版的資訊。如果本文件未涵蓋特定配置，請聯絡 Lexmark 專業服務團隊。

### 必備條件

開始之前，請確定：

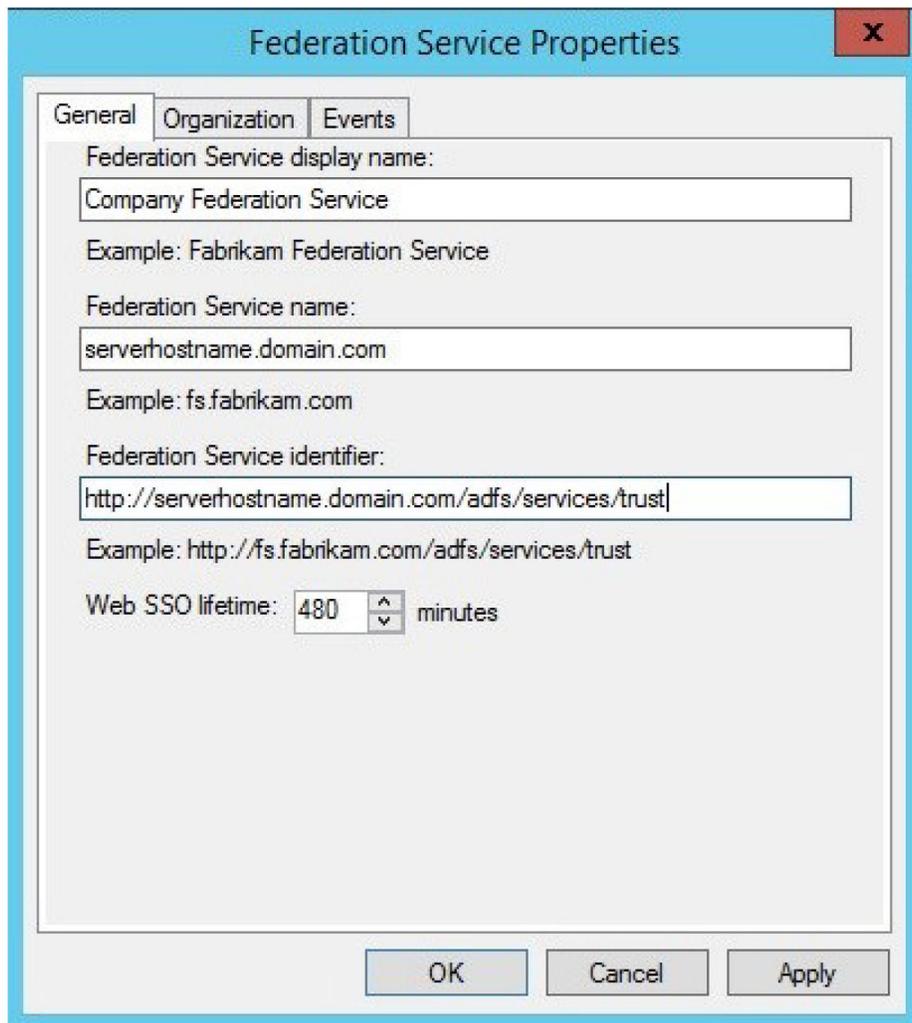
- 本文件中的步驟是在網域中的 **Active Directory** 伺服器上執行。
- 伺服器是 **Microsoft Windows Server 2016** (含最新的 **service pack**)
- 伺服器具有伺服器憑證並安裝了 **AD FS** 角色。

**請注意：**選取伺服器憑證，然後在安裝 **AD FS** 角色時指定服務帳戶。

## 為安全性聲明標記語言 (SAML) 配置 ADFS

### 配置同盟識別碼

- 1 從 AD FS 伺服器，按一下工具 > **AD FS 管理**。
- 2 按一下服務資料夾，然後從動作 畫面按一下**編輯 Federation Service** 內容。



- 3 鍵入同盟服務顯示幕名稱，然後將 **Federation Service** 名稱設為您的伺服器的完整網域名稱。
- 4 在 **Federation Service** 識別碼欄位，輸入正確的識別碼。例如，**http://ServerFQDN/adfs/services/trust**。

#### 請注意：

- 為資源提供者提供 **Federation Service** 名稱。確保可以從網際網路存取 AD FS 伺服器。
- 如需安裝 **Federation Service Proxy** 的詳細資訊，請參閱 [Microsoft 文件](#)。
- 如需配置 **Federation Service Proxy** 角色的詳細資訊，請參閱 [Microsoft 文件](#)。

## 配置信賴憑證者信任識別碼

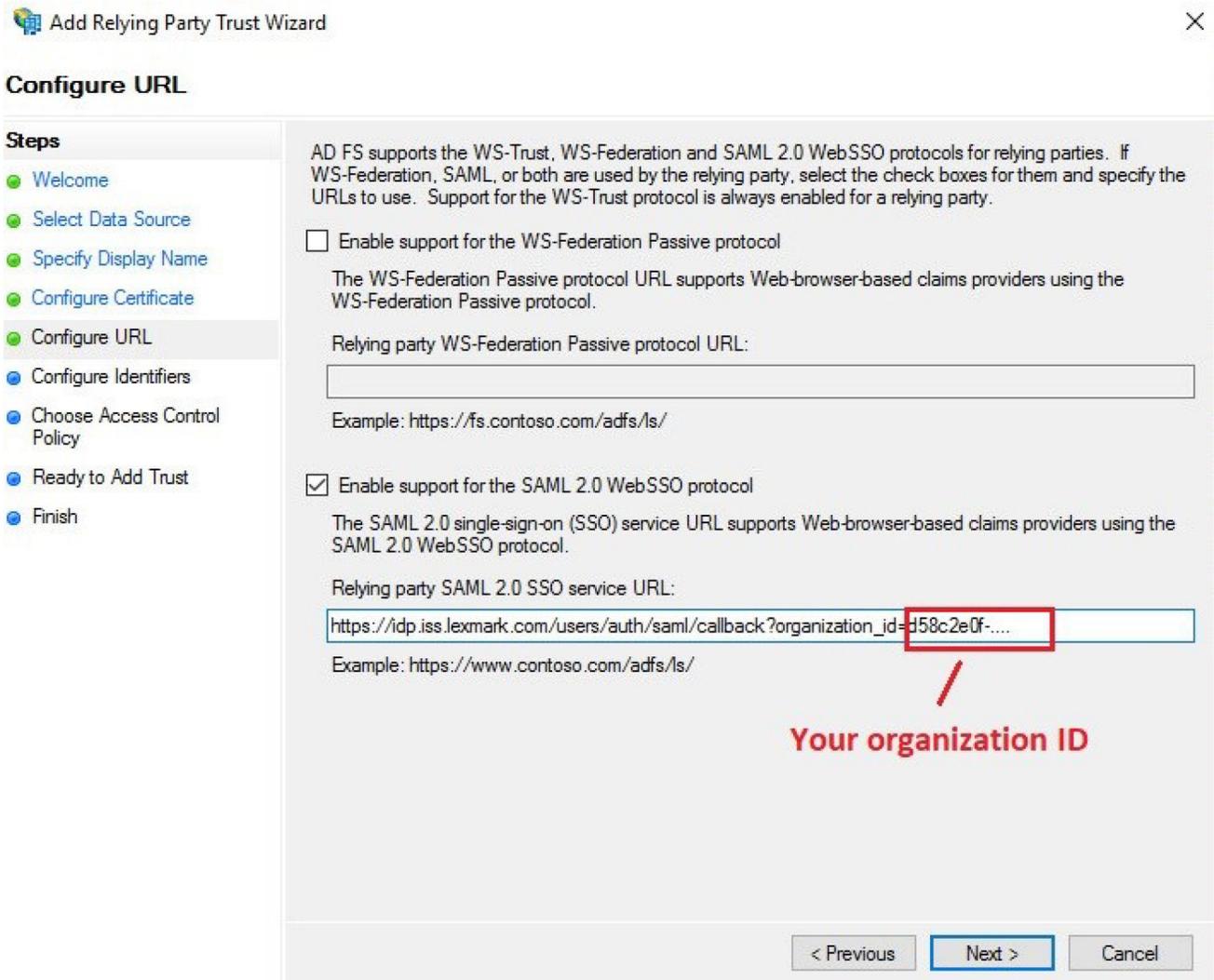
- 1 從 AD FS 伺服器，按一下工具 > **AD FS 管理**。
- 2 展開信任關係資料夾，然後按一下信賴憑證者信任資料夾。
- 3 從動作畫面，按一下**新增信賴憑證者信任**。
- 4 按一下**宣告感知** > **啟動** > **手動輸入這個信賴憑證者的相關資料** > 下一步。
- 5 輸入顯示幕名稱，然後按下一步。
- 6 在配置憑證視窗中，按一下下一步。
- 7 選取**啟用 SAML 2.0 WebSSO 通訊協定的支援**，鍵入信賴憑證者 SAML 2.0 服務 URL，然後按一下下一步。

**請注意：**從資源提供者取得組織 ID。

根據您所在的位置，以下是信賴憑證者服務 URL 的範例：

- [https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization\\_id=XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX](https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization_id=XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX)
- [https://idp.eu.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization\\_id=XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX](https://idp.eu.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization_id=XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX)

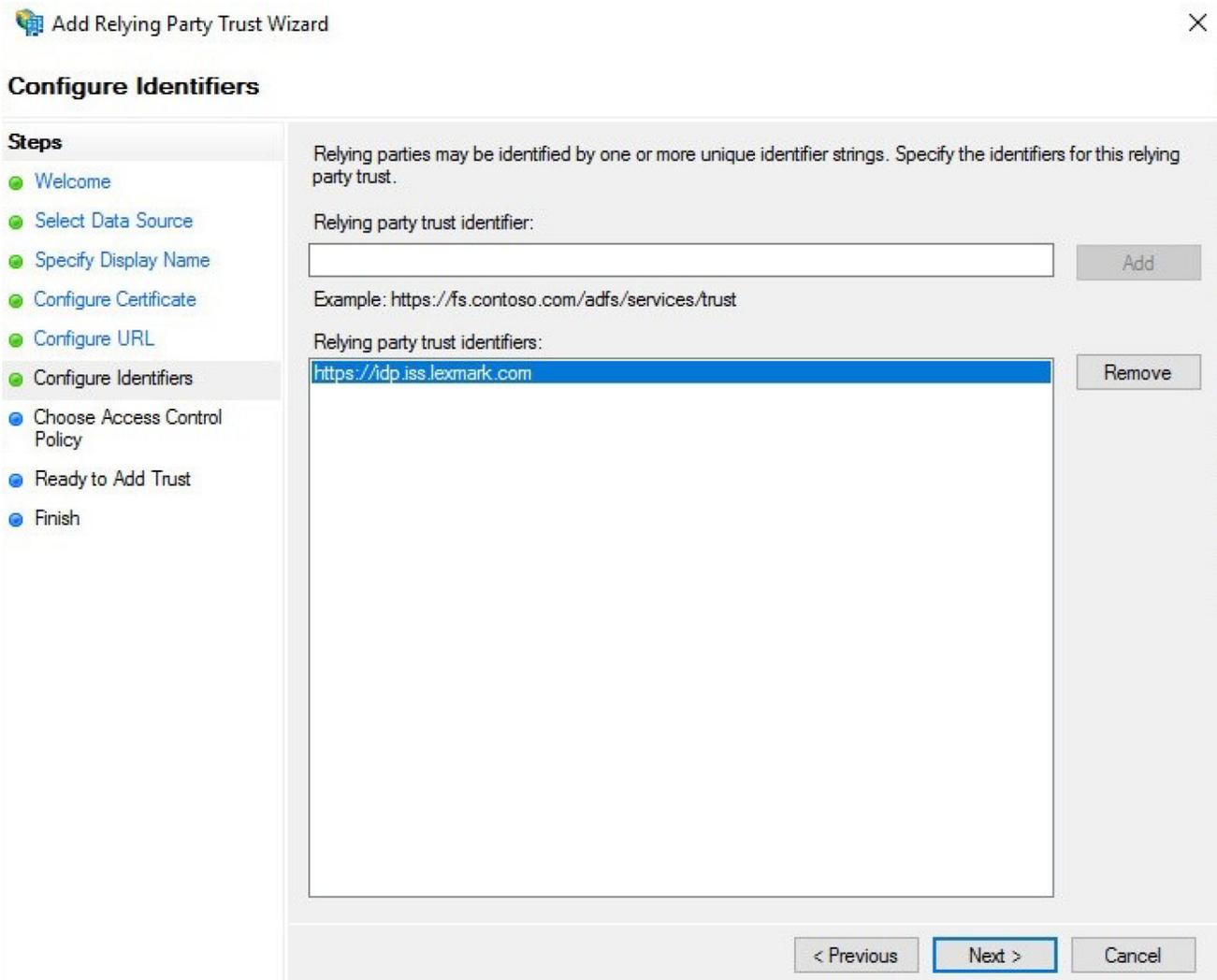
8 鍵入信賴憑證者信任識別碼，然後按一下**新增** > 下一步。



**請注意：**從資源提供者取得信賴憑證者信任識別碼。

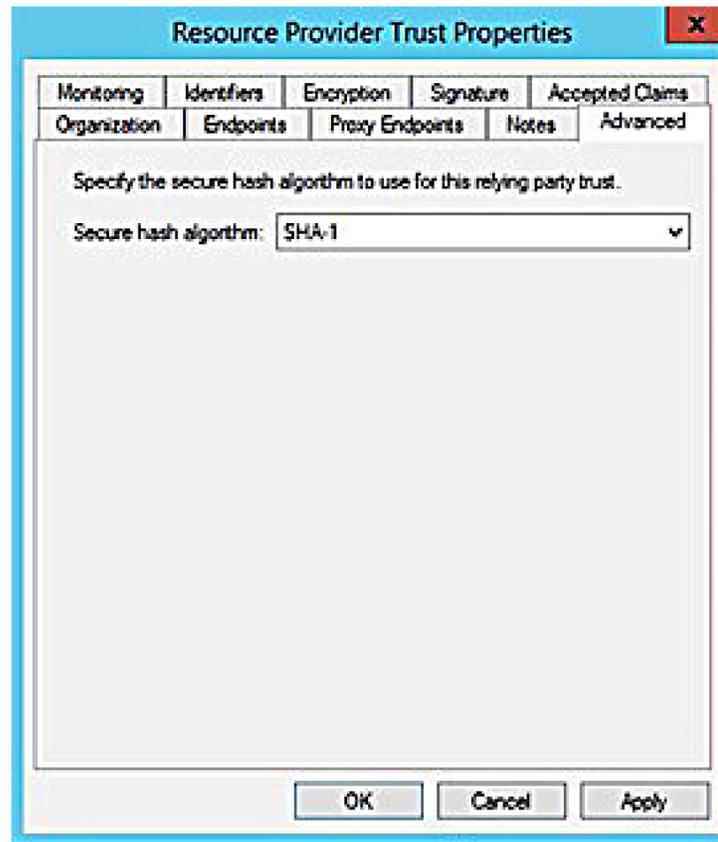
根據您所在的位置，以下是信賴憑證者信任識別碼的範例：

- **https://idp.us.iss.lexmark.com**
- **https://idp.eu.iss.lexmark.com**

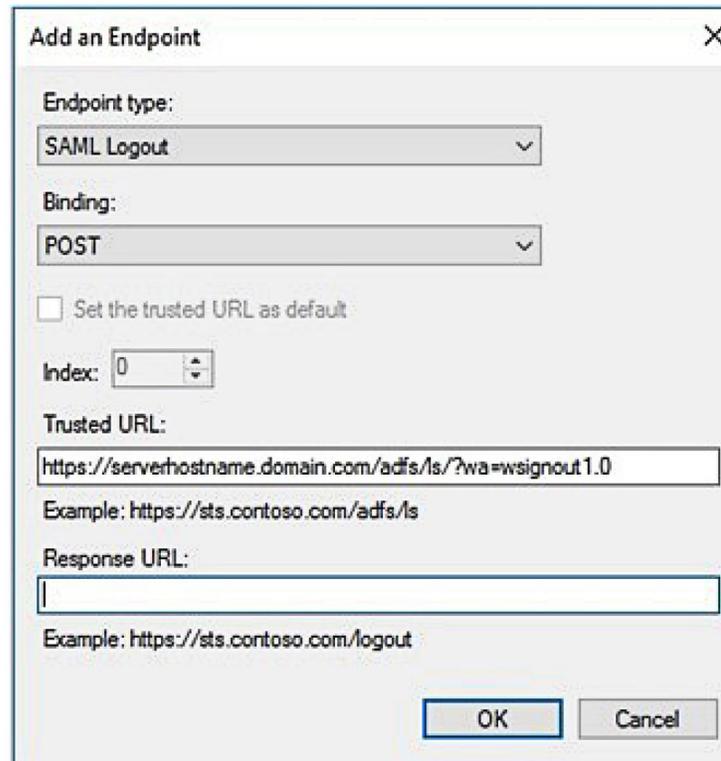


- 9 從選擇存取控制原則視窗，選取**允許所有人**或您組織的特定存取控制原則，然後按一下**下一步**。
- 10 審查信賴憑證者信任設定，然後按一下**下一步**。
- 11 清除設定此應用程式的**宣告發行原則**，然後按一下**關閉**。
- 12 從 AD FS 管理主控台，按一下**信賴憑證者信任**資料夾，右鍵按一下已建立的信賴憑證者信任，然後按一下**內容**。

13 按一下**進階**標籤，然後選取 **SHA-1** 作為安全雜湊演算法。



- 14 按一下端點標籤，然後選取新增 SAML 作為安全雜湊演算法。

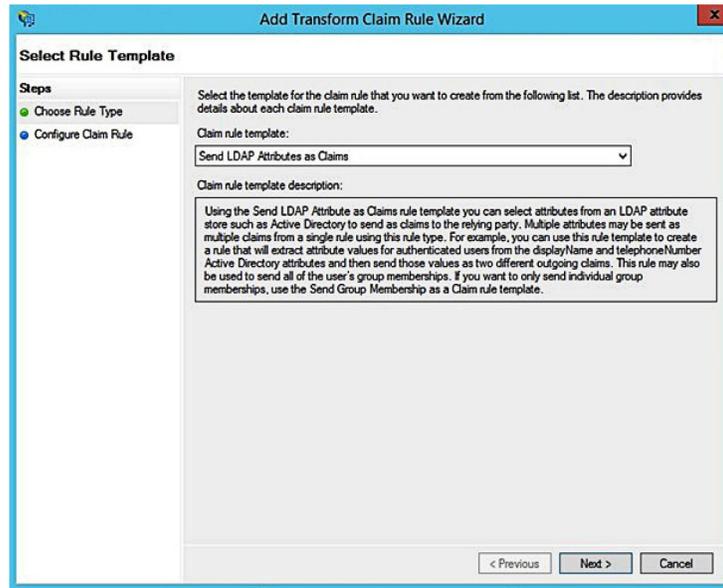


- 15 選取 SAML 登出作為端點類型，然後在信任的 URL 欄位，鍵入您的 AD FS 伺服器的信任的登出 URL。例如，**https://ServerFQDN/adfs/ls/?wa=wsignout1.0**。
- 16 按一下確定 > 套用 > 確定。

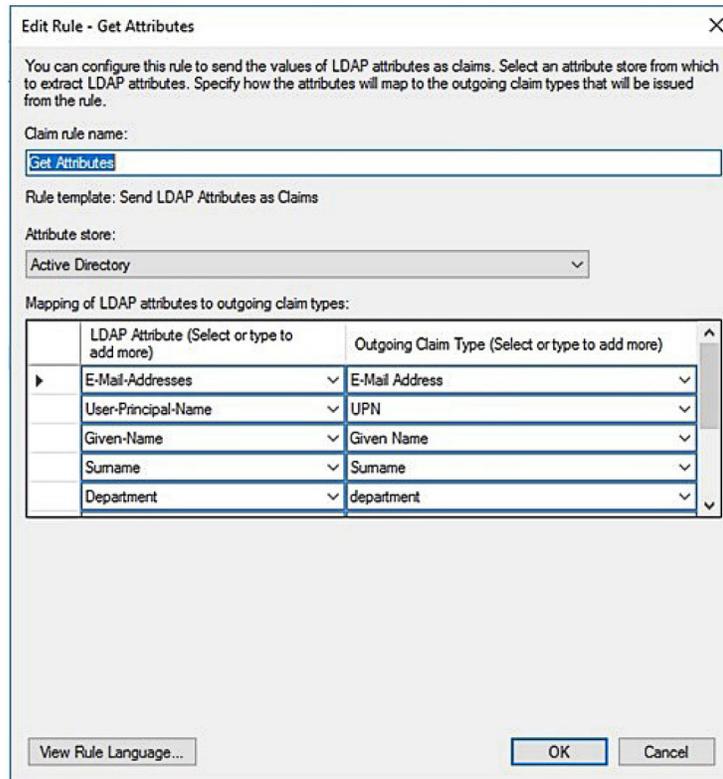
## 配置 AD FS 宣告規則

- 1 從 AD FS 伺服器，按一下工具 > AD FS 管理。
- 2 按一下信賴憑證者信任資料夾，右鍵按一下已建立的信賴憑證者信任識別碼，然後按一下編輯宣告發行原則。
- 3 從發佈轉換規則標籤，按一下新增規則。

4 從宣告規則範本功能表，選取以宣告方式傳送 LDAP 屬性，然後按一下下一步。



5 鍵入宣告規則名稱，然後從屬性存放區功能表，選取 **Active Directory**。

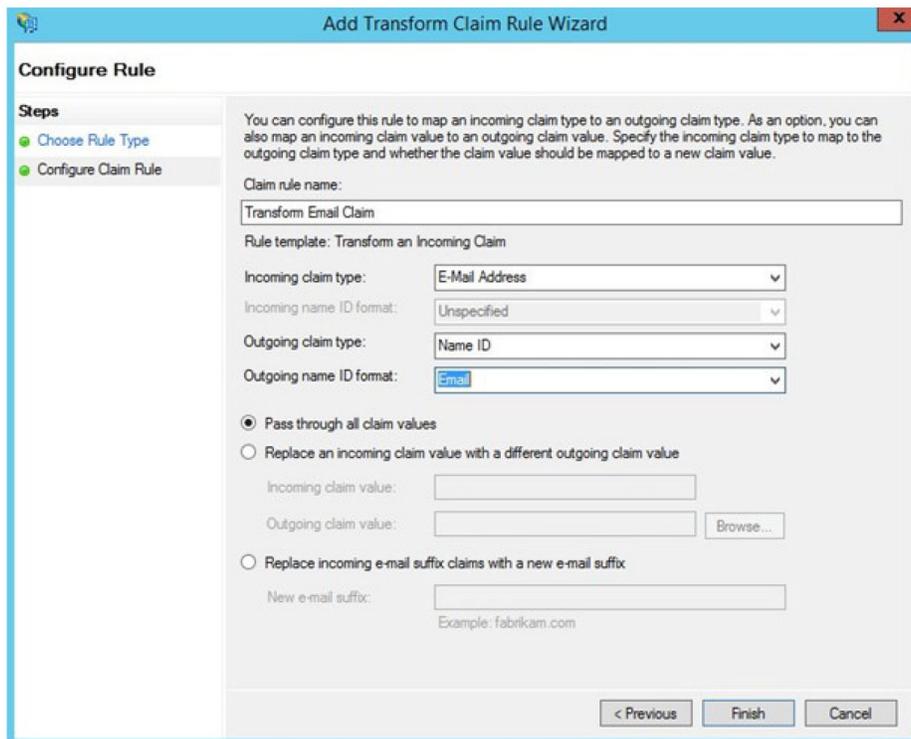


6 定義下列對映：

LDAP 屬性	傳出宣告類型
E-Mail-Addresses	電子郵件位址
User-Principal-Name	UPN
Given-Name	給定名稱
Surname	Surname
Department	部門
<對映至識別證的屬性>	badge
<對映至個人識別碼的屬性>	pin
<對映至成本中心的屬性>	costCenter

請注意：將<對映至的屬性>替換成您組織的正確 LDAP 屬性。

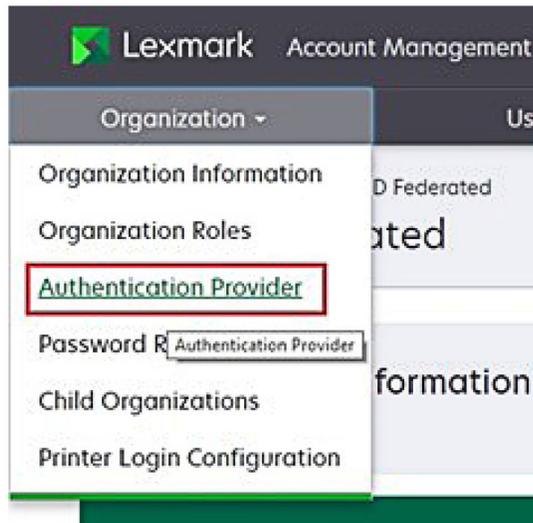
- 7 按一下**確定** > **完成**。
- 8 從發佈轉換規則標籤，按一下**新增規則**。
- 9 從宣告規則範本功能表，選取**轉換傳入宣告**，然後按一下**下一步**。
- 10 鍵入宣告規則名稱，然後從傳入宣告類型功能表，選取**電子郵件位址**。
- 11 從傳出宣告類型功能表，選取**名稱 ID**。
- 12 從傳出名稱 ID 格式功能表，選取**電子郵件**。
- 13 按一下**完成** > **確定**。



## 向資源提供者提供 Metadata

### 配置資源提供者

- 1 從帳戶管理 Web 入口網站按一下組織 > 鑑別提供者 > 配置鑑別提供者。



- 2 從網域區段，輸入身分識別提供者的網域，然後按一下新增。

Select Organization > New Child Org - JRickey > Authentication Provider

### Authentication Provider

Note: All fields are required

Domains

+ Add

domain.com

- 3 從單一登入設定區段，在下列欄位輸入正確的 URL：

- SSO 目標 URL
- SSO 登出 URL

### Single Sign-On Settings

Service provider entity ID

*The URL of the identity provider.*

SSO target URL

*The ACS URL used to log in to the SSO provider.*

SSO Logout URL

**請注意：**

- 使用正確的完整網域名稱。
- 根據您所在的位置，實體 ID 必須是 **https://idp.us.iss.lexmark.com** 或 **https://idp.eu.iss.lexmark.com**。

4 在憑證欄位中，複製及貼上從身分識別提供者的記號簽署憑證取得的 Base-64 憑證金鑰。

SSO name identifier format  
E-mail address

Certificate

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
MIIC8DCCAdigAwIBAgIQYe+OtJaoIp5NEwZxPG9SbjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0  
MTIwMAYDVQQQEyIBREZTIFNpZ25pbmcgLSBtc2Etc2VydmlVYMTYtYWRmcy5tc2Eu  
dGVzdDAeFw0xNzEyMDQxNzE0MjhaFw0xODEyMDQxNzE0MjhaMDQxMjAwBgNVBAMT
```

Show Advanced Settings

Save Changes Cancel

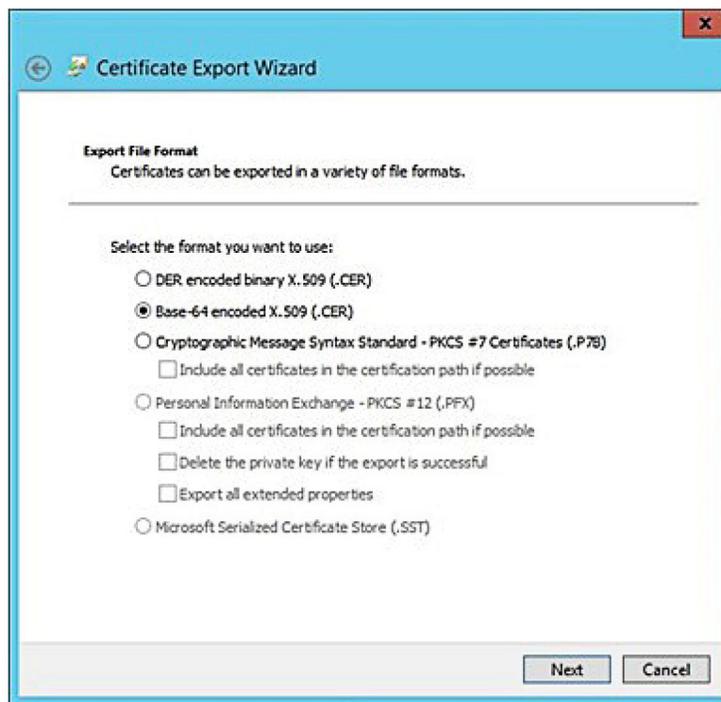
**請注意：**如需詳細資訊，請參閱 [第 58 頁的“取得記號簽署憑證”](#)。

5 按一下 **儲存變更**。

## 取得記號簽署憑證

- 1 從 AD FS 伺服器，按一下 **工具 > AD FS 管理**。
- 2 展開 **服務** 資料夾，然後按一下 **憑證** 資料夾。
- 3 尋找記號簽署憑證。
- 4 從動作畫面按一下 **檢視憑證**。
- 5 從詳細資料標籤，按一下 **複製到檔案**，然後遵循此精靈指示。

6 從匯出檔案格式區段，選取 **Base-64 編碼的 X.509 (.CER)**。



7 儲存憑證

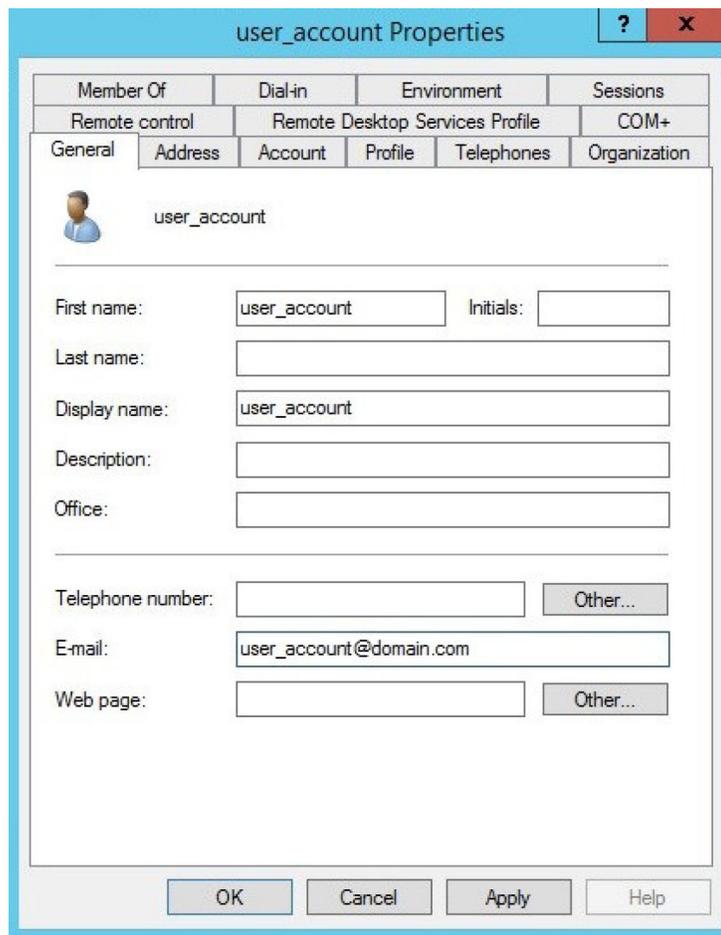
## 驗證配置

### 配置 Active Directory 中的使用者角色

在您開始之前，請確定 Active Directory 使用者已配置有電子郵件帳戶。

- 1 從 Active Directory 伺服器啟動 Active Directory 使用者和電腦畫面。
- 2 尋找特定的使用者帳戶內容。

3 從一般標籤指定具有正確公司網域的電子郵件位址。



The screenshot shows the 'user\_account Properties' dialog box with the 'General' tab selected. The 'E-mail' field is filled with 'user\_account@domain.com'. Other fields include 'First name: user\_account', 'Last name:', 'Display name: user\_account', 'Description:', 'Office:', 'Telephone number:', and 'Web page:'. The 'Initials' field is empty. The 'Other...' buttons are visible next to the 'Telephone number' and 'Web page' fields. The dialog box has 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons at the bottom.

4 按一下**確定**。

確定使用者也配置下列的 LDAP 屬性。

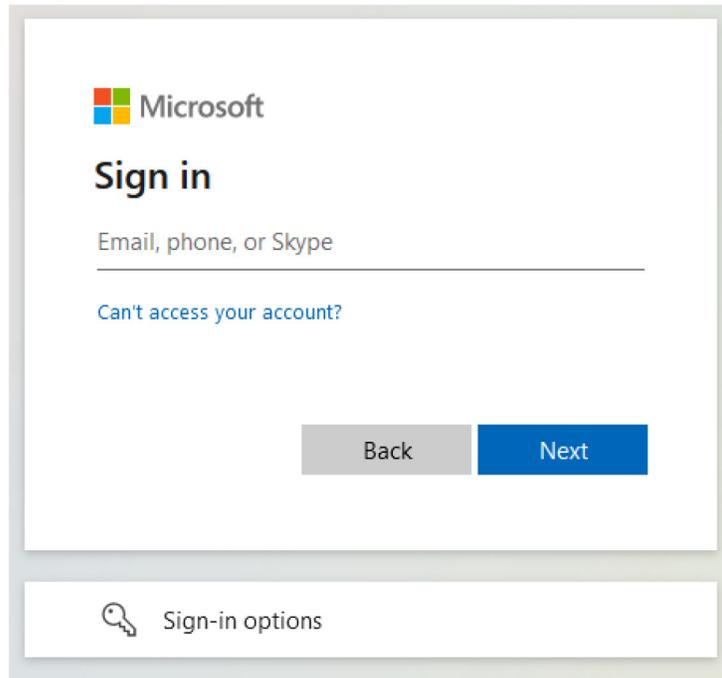
- UPN
- Given-Name
- Surname
- 部門
- 識別證
- 個人識別碼
- 成本中心

## 存取 Lexmark 雲端服務

- 1 請使用您的 Lexmark 業務代表所提供的正確 URL 來存取 Lexmark 雲端服務。



- 2 從身分識別提供者，輸入您的使用者名稱和密碼。



**請注意：**使用者名稱必須是您的完整電子郵件位址。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“存取『Lexmark 雲端服務』儀表板”](#)。

## 配置 Azure AD 同盟

### 配置 Azure Active Directory 同盟總覽

本節提供有關聯合 Lexmark 雲端服務與 Microsoft Azure Active Directory 的資訊。如需詳細資訊，請聯絡 Lexmark 專業服務團隊。

## 必備條件

開始之前，請確定您具有管理員存取權，可存取下列入口網站：

- Microsoft Azure Active Directory
- Lexmark 雲端服務

## 瞭解同盟

同盟是在客戶的身分提供者 (IdP) 和外部服務 (例如 Lexmark 雲端服務) 之間建立信任關係的處理程序。以下是 IdP 的範例：

- Microsoft Azure Active Directory
- Google Identity
- 任何符合 SAML 2.0 的身分管理系統

建立信任關係後，使用者可以使用相同的使用者名和密碼存取 Lexmark 雲端服務，存取其他內部網站和服務。客戶的 IdP 管理認證管理的所有方面，例如密碼驗證、複雜性要求、到期和多因子鑑別的潛在用途。IdP 還支援單一登入 (SSO)，這減少了使用者在服務之間切換時需要進行鑑別的次數。

## 使用者體驗

### 使用 IdP 的客戶環境

使用者第一次存取 Lexmark 雲端服務時，會出現一個電子郵件位址提示，然後將使用者重新導向至 IdP。如果使用者已經登入到 IdP 並且它支援 SSO，則使用者不需要輸入密碼。防止多因子鑑別挑戰。此處理程序為一般使用者建立快速登入體驗。

### 沒有 IdP 的客戶環境

如果使用者尚未登入 IdP，則會出現使用者名稱和密碼提示。遇到多因子鑑別挑戰。登入後，使用者被重新導向至 Lexmark 雲端服務。

## 聯合登入的工作流程

**1** Lexmark 雲端服務要求使用者的電子郵件位址。此資訊讓 Lexmark 雲端服務確定使用者在 Lexmark 雲端服務中的組織。

**請注意：**組織的聯合設定包括客戶身分提供者的 URL。

**2** Lexmark 雲端服務將使用者重新導向至 IdP。Lexmark 雲端服務傳遞一個**實體 ID** 欄位。

**3** IdP 使用**實體 ID** 來確定哪些設定適用於此登入嘗試。根據設定，IdP 對使用者名稱和密碼進行鑑別，並可能執行多因子鑑別。如果 IdP 支援 SSO，並且使用者已經登入到 IdP，則使用者會自動登入。

**4** IdP 將使用者重新導向至 Lexmark 雲端服務並傳遞下列預定義的宣告：

- 使用者名稱
- 電子郵件位址
- 組織
- 選擇性資訊，例如使用者的部門和成本中心

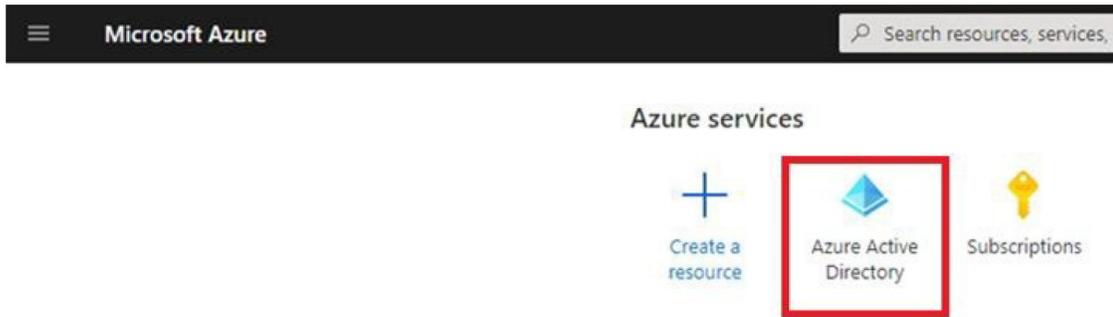
IdP 使用私有憑證簽署這些聲明。

**5** Lexmark 雲端服務已預先配置了公有憑證，並使用它來驗證此資訊是否來自預期的來源。此處理程序讓 Lexmark 雲端服務信任 IdP 傳遞的資訊並完成登入程序。

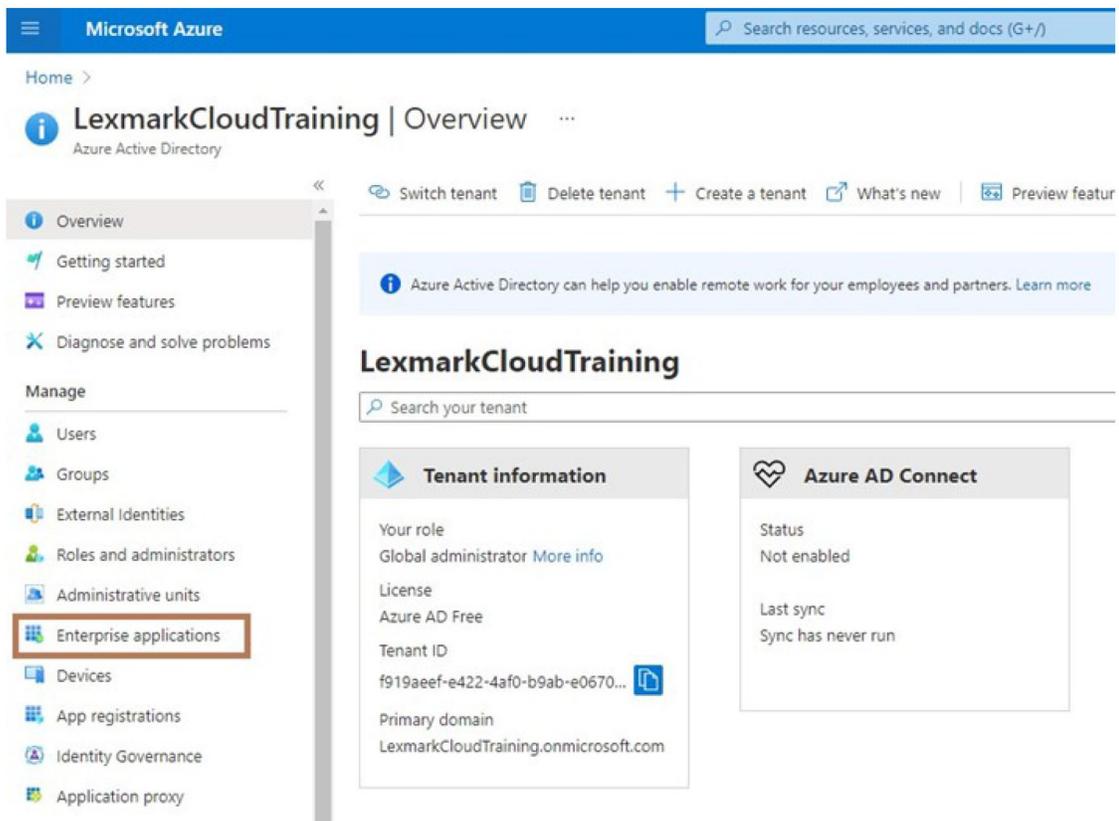
## 配置 Azure Active Directory

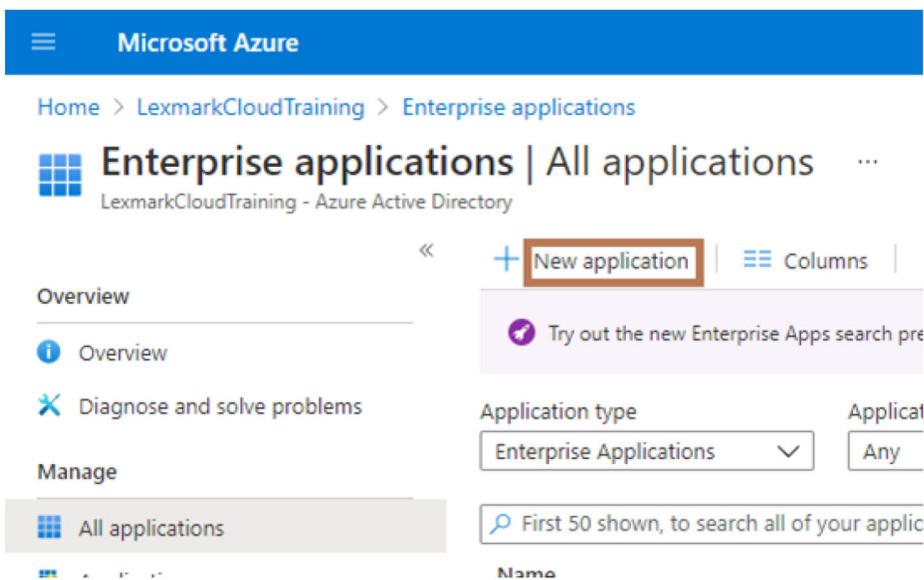
下面的圖片在實務中可能會有所不同。

- 1 從 Azure 入口網站，導覽至 **Azure Active Directory**。



- 2 按一下企業應用程式 > 新應用程式。



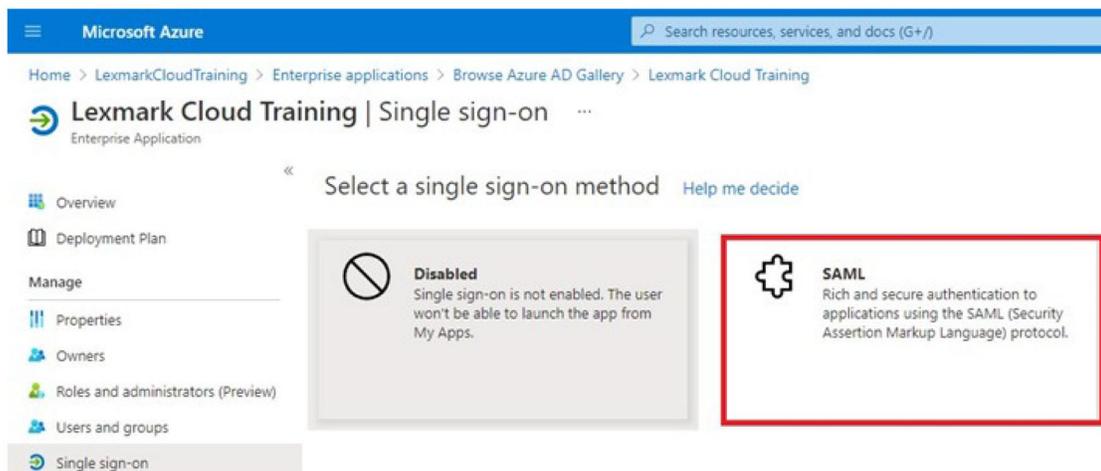
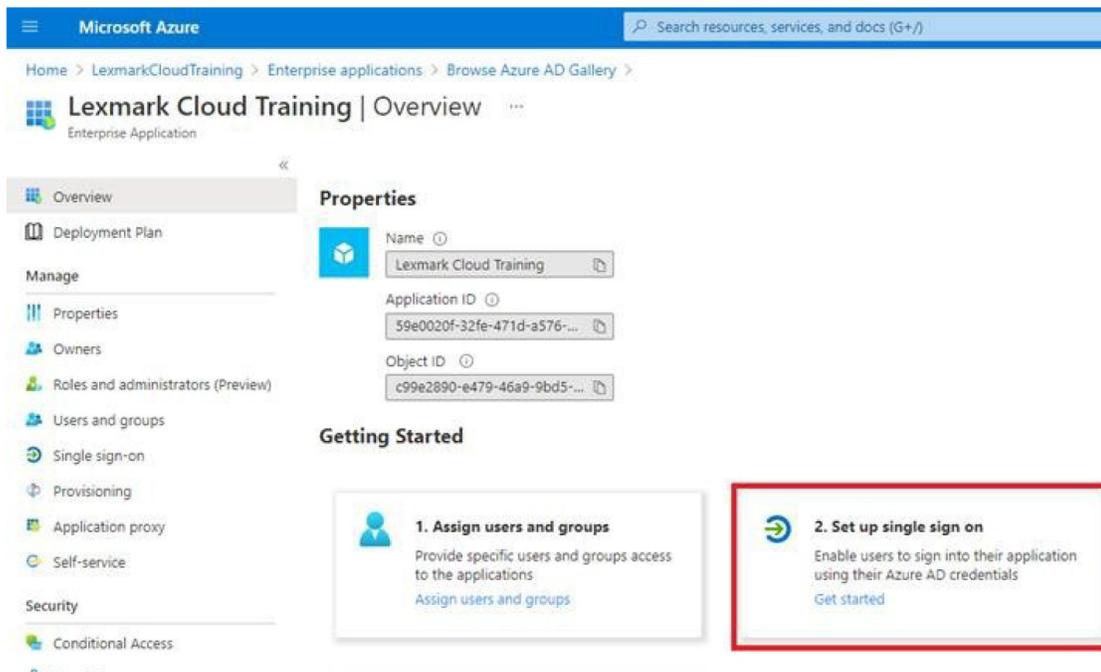


3 按一下建立您自己的應用程式 > 整合您在圖庫中找不到的任何其他應用程式（非圖庫）。

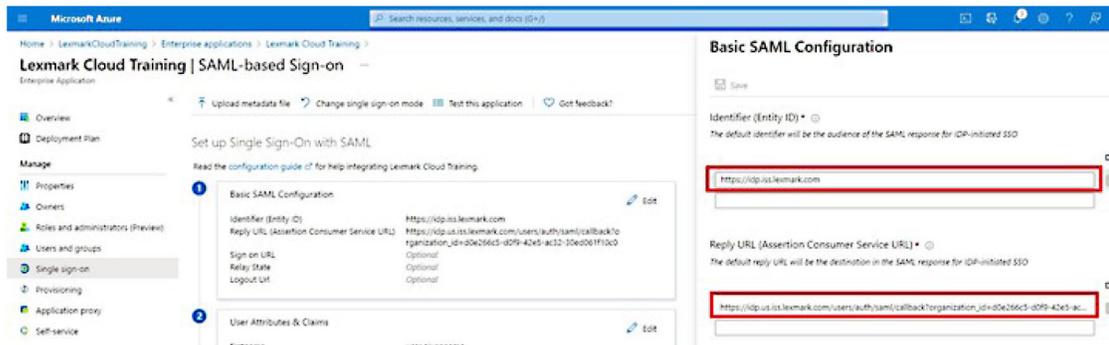


4 輸入應用程式名稱。

5 從企業應用程式總覽區段，按一下**設定單一登入**，然後選取 **SAML**。



6 從基本 SAML 配置區段，配置下列設定：



請注意：從服務提供者取得設定。

- 識別碼（實體 ID）

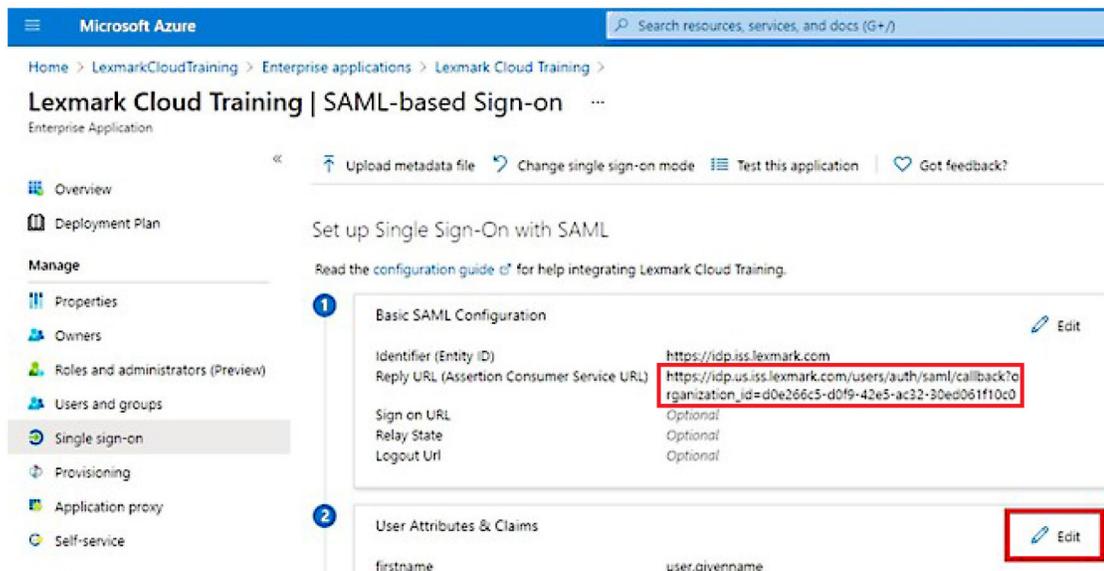
請注意：預設 Lexmark 雲端服務實體 ID 為 **https://idp.iss.lexmark.com**。確定 Azure 中的實體 ID 與 Lexmark 雲端服務入口網站中的實體 ID 相符。

- 回覆 URL（判斷提示取用者服務 URL）

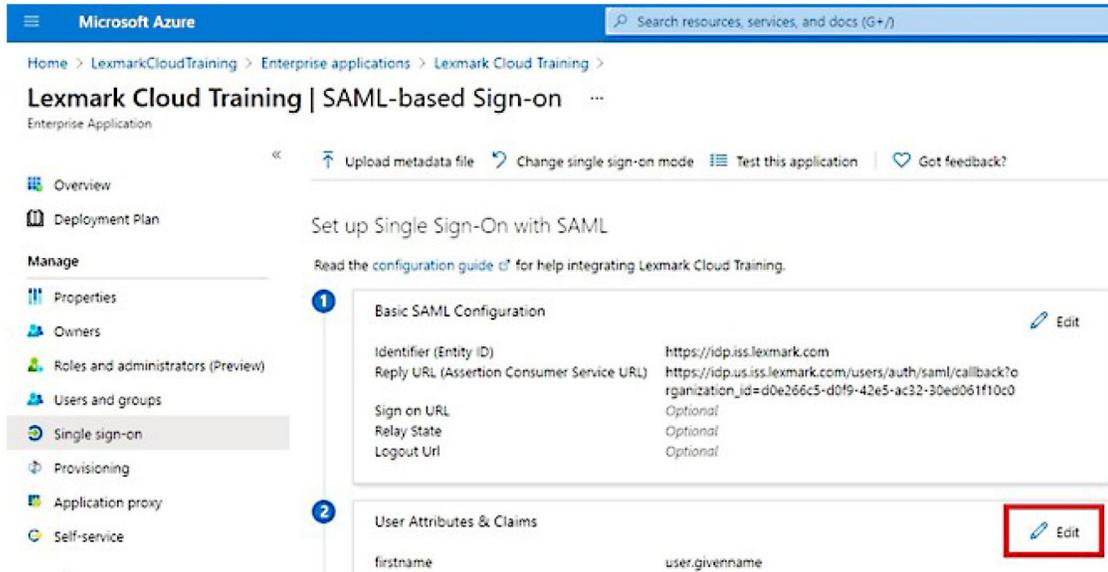
根據您所在的位置，以下是完整回覆 URL 的範例：

- **https://idp.us.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization\_id=XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX**
- **https://idp.eu.iss.lexmark.com/users/auth/saml/callback?organization\_id=XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX**

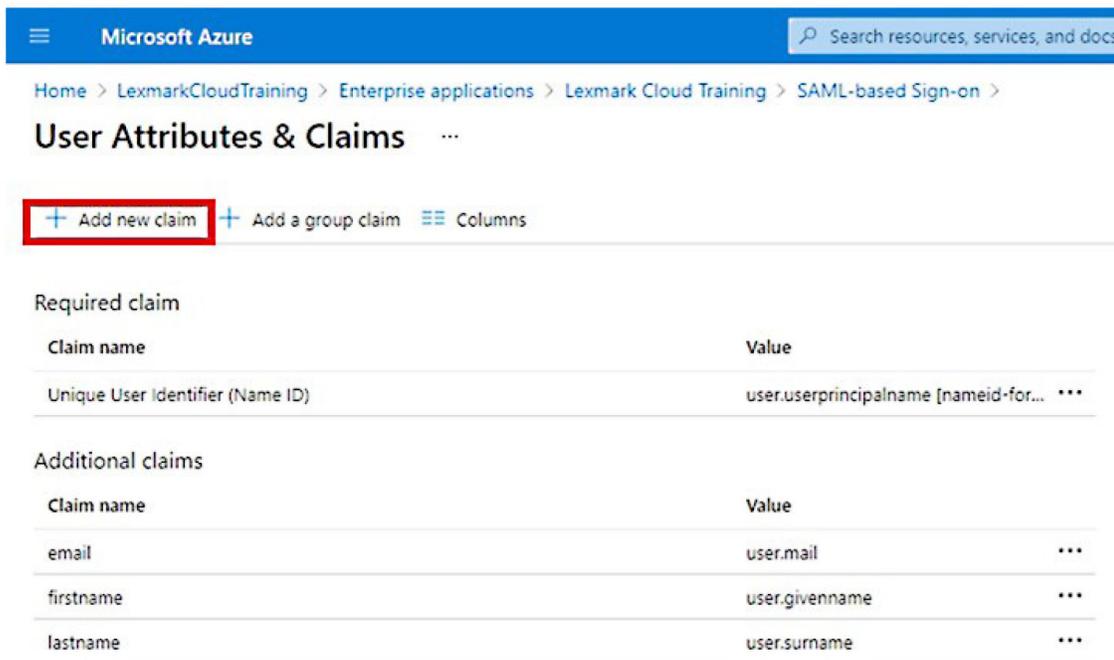
請注意：要確定 **organization\_id** 參數的值，請登入到 Lexmark 雲端服務入口網站，然後按一下 **帳戶管理**。**organization\_id** 出現在此 URL 中。



7 從使用者屬性與宣告區段，按一下編輯。



8 按一下新增宣告，然後輸入每個宣告的名稱和來源。



必要宣告

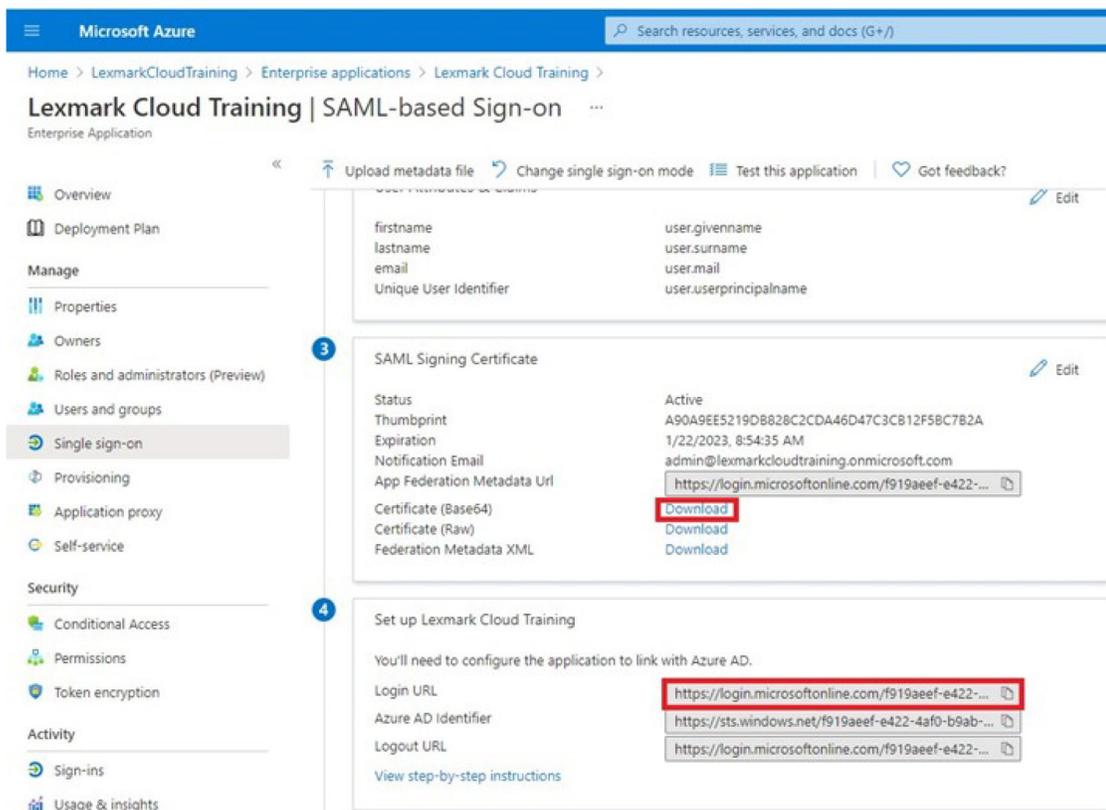
屬性	來源	名稱空間
firstname	<b>user.givenname</b>	讓此欄位留白。
lastname	<b>user.surname</b>	讓此欄位留白。
email	<b>user.mail</b>	讓此欄位留白。

### 選用性宣告

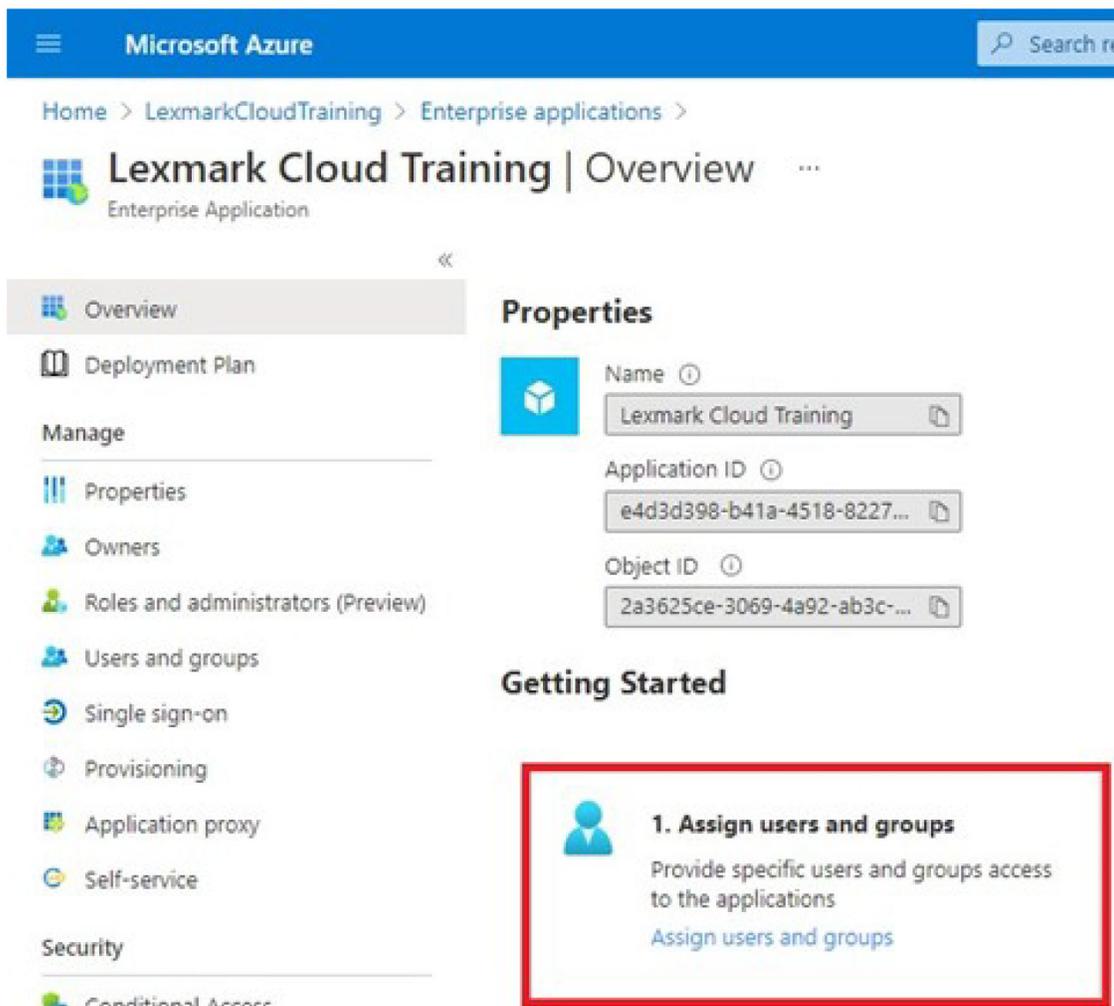
屬性	來源	名稱空間
識別證	組織的來源屬性	讓此欄位留白。
個人識別碼	組織的來源屬性	讓此欄位留白。
costCenter	組織的來源屬性	讓此欄位留白。
部門	<b>user.department</b>	讓此欄位留白。

9 從 SAML 簽署憑證區段，執行以下各項：

- 下載 Base64 憑證。
- 複製登入和登出 URL。



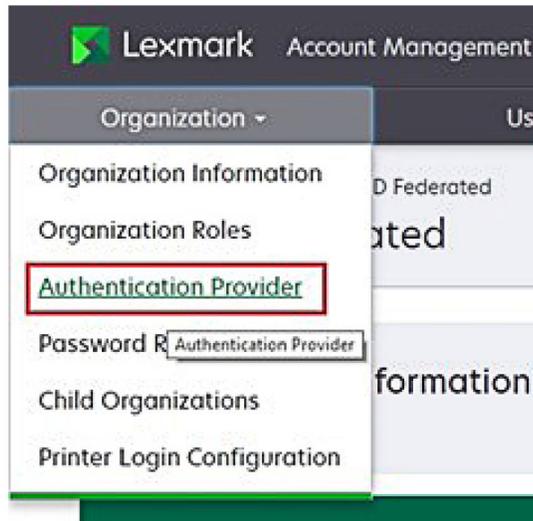
10 根據您的 Azure 配置，將使用者指派給建立的企業應用程式。



11 儲存設定。

## 配置 Lexmark 雲端服務

- 1 從帳戶管理 Web 入口網站按一下組織 > 鑑別提供者 > 配置鑑別提供者。



- 2 從網域區段，輸入身分識別提供者的網域，然後按一下新增。

- 3 從單一登入設定區段，在下列欄位輸入正確的資訊：

- 服務提供者實體 ID

請注意：預設 Lexmark 雲端服務實體 ID 為 **https://idp.iss.lexmark.com**。確定 Azure 中的實體 ID 與 Lexmark 雲端服務入口網站中的實體 ID 相符。

- SSO 目標 URL—您建立的 Azure 企業應用程式的登入 URL。

- SSO 登出 URL—此 URL 決定使用者從 Lexmark 雲端服務入口網站登出時的行為。
  - 如果您希望使用者完全登出您的 Azure 租戶，請鍵入您建立的 Azure 企業應用程式的登出 URL。
  - 如果您希望使用者僅登出 Lexmark 雲端服務，請鍵入另一個 URL。URL 可以指向您維護的頁面（「您已成功登出」），或者您可以使用適合您組織的 Lexmark 雲端服務登入頁面。根據您所在的位置，URL 可以是 <https://idp.us.iss.lexmark.com> or <https://idp.eu.iss.lexmark.com>。

4 在憑證欄位中，複製及貼上從身分識別提供者的記號簽署憑證取得的 Base-64 憑證金鑰。



如果您有一個包含 URL 和憑證資料的 metadata.xml 檔，請手動新增頁首和頁尾。

-----BEGIN CERTIFICATE----- MIIC8DCCAdigAwIBAgIQdzA... -----END CERTIFICATE-----

5 按一下配置鑑別提供者。

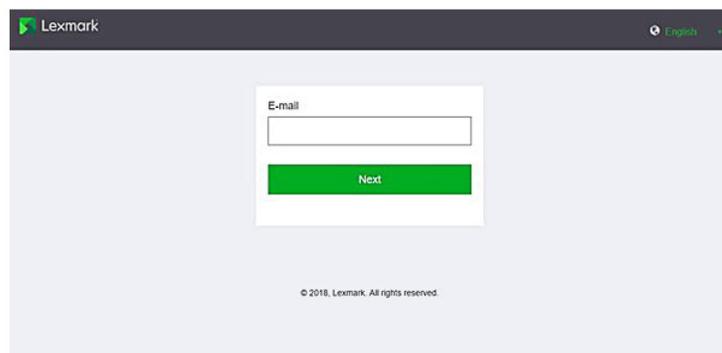
**請注意：**不要跳出 Lexmark 雲端服務入口網站或容許讓它逾時。您可能無法登入以更正您在測試時發現的任何問題。

## 存取 Lexmark 雲端服務

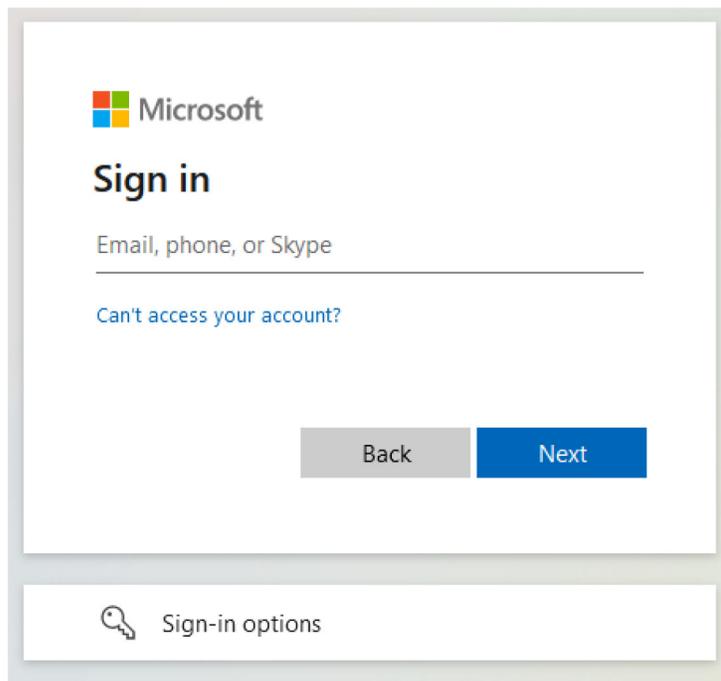
透過讓任何使用者利用下列其中一種方法登入來測試聯合設定：

- 從相同工作站上的不同瀏覽器登入。
- 從相同工作站上的私密或無痕模式瀏覽器視窗登入。
- 讓另一個使用者從他們的工作站登入。

1 請使用您的 Lexmark 業務代表所提供的正確 URL 來存取 Lexmark 雲端服務。



- 2 從身分識別提供者，輸入您的使用者名稱和密碼。



**請注意：**使用者名稱必須是您的完整電子郵件位址。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“存取『Lexmark 雲端服務』儀表板”](#)。

## 夥伴管理員

夥伴管理員可使用帳戶管理 Web 入口網站來建立子組織。

### 建立組織

夥伴管理員可使用子組織功能來設定其客戶的環境。

**請注意：**在建立子組織時需要夥伴管理員角色。

- 1 從帳戶管理 Web 入口網站，選取母組織。
- 2 按一下**建立**，然後輸入唯一組織名稱。

**請注意：**不支援特殊字元。

- 3 按一下**建立子組織**。

### 刪除組織

刪除組織會刪除該組織相關聯的所有使用者、群組、應用程式及識別證。

- 1 從「帳戶管理」Web 入口網站，選取父組織。
- 2 選取子組織。

**請注意：**

- 您一次只能刪除一個子組織。請小心使用此功能。刪除組織時，也會刪除該組織相關聯的所有使用者、群組、應用程式及識別證。
- 您也可以使用搜尋列來搜尋子組織。

**3 按一下刪除。**

## 管理印表機登入

### 配置印表機登入

帳戶管理 Web 入口網站可讓您為組織中的已註冊印表機配置使用者鑑別設定。在帳戶管理 Web 入口網站中變更設定將會覆寫在印表機上配置的鑑別設定。

- 1** 從帳戶管理 Web 入口網站中，按一下**組織 > 印表機登入配置**。
- 2** 從印表機登入配置區段執行下列其中一項：

#### 配置標準鑑別

您可以將印表機設為使用永久或暫時識別證、個人識別碼或使用者認證來鑑別使用者。

按一下**標準鑑別**，然後執行下列一或多項：

- **識別證**—使用永久或暫時識別證來鑑別使用者。
- **個人識別碼**—使用個人識別碼來鑑別使用者。
- **手動/安全登入**—利用使用者認證來鑑別使用者。

#### 配置識別證 + 個人識別碼作為第二個因子

您可以配置印表機，以使用永久或暫時識別證和別碼來鑑別使用者。

- a** 按一下**識別證 + 個人識別碼作為第二個因子**。
- b** 從個人識別碼詳細資料區段中，配置個人識別碼詳細資料。
- c** 必要時，為了讓使用者可以透過其使用者認證來登入印表機，請選取**手動/安全登入**。

**3 按一下儲存變更。**

### 配置個人識別碼設定

- 1** 從個人識別碼詳細資料區段中執行下列任何一項：

- **指定個人識別碼長度**
- **選取個人識別碼產生選項**
  - **自動產生和電子郵件**—自動產生的個人識別碼會傳送至使用者的電子郵件位址。如果啟用此設定，當您匯入使用者時，系統會自動產生他們的個人識別碼。
  - **管理員手動設定**—您可以從帳戶管理 Web 入口網站中手動設定個人識別碼。如需詳細資訊，請參閱 [第 45 頁的“管理使用者”](#)。
  - **使用者設定**—使用者可以手動設定他們自己的個人識別碼。
- **設定個人識別碼到期**

**請注意：**此功能僅在個人識別碼產生選項設為管理員手動設定或使用者設定時才能使用。

- **永不到期**—個人識別碼到期的預設設定。
- **到期時間：**—設定個人識別碼可以使用的小時數或天數。

**2** 按一下**儲存變更**。

## 取得安全登入碼

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入「Lexmark 雲端服務」伺服器的位址。

**請注意：**視資料中心的位置而定，請前往 <https://us.iss.lexmark.com> 或 <https://eu.iss.lexmark.com>。

**2** 登入「Lexmark 雲端服務」網站。

**3** 在瀏覽器位址欄位中，將網址 **https://<env>.iss.lexmark.com** 替換為 **https://<env>.iss.lexmark.com/device**。

**請注意：**視資料中心的位置而定，<env> 可以是 **us** 或 **eu**。若要判斷 <env> 的值，請查看瀏覽器位址欄位上的位址。

**請注意：**

- 安全登入碼顯示在產生登入碼頁面上。
- 您可以按一下**重新整理**以重新整理代碼。登入碼會每 15 分鐘自動重新整理。
- 使用此登入碼來登入印表機。此登入碼不能重複使用。

## 管理識別證

「帳戶管理」Web 入口網站可讓管理者將識別證註冊到系統。如果沒有使用「帳戶管理」Web 入口網站註冊識別證，使用者必須在第一次登入印表機時註冊他們的識別證。

組織管理者和使用者管理者可以代表使用者註冊永久或暫時識別證。

**1** 從帳戶管理 Web 入口網站，按一下**使用者 > 管理識別證/個人識別碼**。

**2** 請執行下列任一項操作：

### 註冊識別證

**a** 從識別證 標籤，按一下**註冊識別證**或**註冊**，然後輸入使用者電子郵件位址、識別證 ID 及說明。

**請注意：**

- 若要暫時註冊識別證，請選取**暫時識別證**。暫時識別證會在 24 小時後過期。
- 在 Active Directory 中有識別證號碼的同盟使用者，系統不會提示他們註冊識別證。

**b** 按一下**註冊識別證**。

### 刪除識別證

**a** 選取一或多個識別證，然後按一下**刪除**。

**請注意：**您也可以使用搜尋列來搜尋識別證。請確定輸入完整電子郵件位址或識別證 ID。

**b** 按一下**刪除識別證**。

## 匯入識別證

如需有關建立 CSV 檔的資訊，請參閱第 75 頁的“[CSV 格式範例](#)”。

- a 按一下**匯入識別證**或**匯入**，然後瀏覽至 CSV 或 TXT 檔。
- b 按一下**匯入識別證**。

**請注意：**您也可以註冊或刪除使用者的識別證。如需其他資訊，請參閱第 45 頁的“[管理使用者](#)”。

## 管理個人識別碼

視印表機登入配置而定，組織管理員和使用者管理員可以代表使用者產生、刪除或匯入個人識別碼。

**請注意：**

- 如果要存取印表機登入配置頁面，請從帳戶管理 Web 入口網站，選取組織，然後按一下**組織 > 印表機登入配置**。
- 若個人識別碼產生選項設為**自動產生並以電子郵件傳送**，然後按一下**產生個人識別碼**。自動產生的個人識別碼會傳送至使用者的電子郵件位址。
- 若個人識別碼產生選項設為**管理員手動設定**，請輸入個人識別碼，然後按一下**產生個人識別碼**。

- 1 從帳戶管理 Web 入口網站，選取一個組織。
- 2 按一下**使用者 > 管理識別證/個人識別碼**。
- 3 從個人識別碼標籤，執行下列任何一項：

### 產生個人識別碼

- a 按一下**產生**，然後輸入使用者電子郵件位址。
- b 按一下**產生個人識別碼**。

### 刪除個人識別碼

- a 選取一或多個使用者，然後按一下**刪除**。
- b 按一下**刪除個人識別碼**。

### 匯入個人識別碼

如需建立 CSV 檔案的相關資訊，請參閱第 75 頁的“[CSV 格式範例](#)”。

- a 按一下**匯入個人識別碼**或**匯入**，然後瀏覽找出 CSV 或 TXT 檔案。
- b 按一下**匯入個人識別碼**。

**請注意：**使用者帳戶必須先存在，然後其個人識別碼才能匯入。

## CSV 格式範例

CSV 格式可能是下列其中任一種格式，需視印表機登入配置而定：

### 僅識別證

```
BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN  
20171a, CREATE, jdoe@company.com, true,  
20172b, CREATE, llane@company.com, true,  
20173c, DELETE, ckent@company.com, false,
```

## 僅個人識別碼

```
BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN
, CREATE, jdoe@company.com, , 123456
, CREATE, llane@company.com, , 234567
, DELETE, ckent@company.com, , 345678
```

## 識別證和個人識別碼

```
BADGE, OPERATION, EMAIL, TEMPORARY, PIN
20171a, CREATE, jdoe@company.com, true, 123456
20172b, CREATE, llane@company.com, true, 234567
20173c, DELETE, ckent@company.com, false, 345678
```

您也可以改變各項作業的順序。例如，「僅個人識別碼」可採用下列格式：

## 僅個人識別碼

```
PIN, OPERATION, EMAIL, BADGE, TEMPORARY
123456, CREATE, jdoe@company.com, ,
234567, CREATE, llane@company.com, ,
345678, DELETE, ckent@company.com, ,
```

## 行的值及其條件

- **BADGE**—使用者的識別證 ID。如果 BADGE 值包含逗點，則值必須以雙引號括住。例如：“20171a, 2a, 3a”

印表機登入設為下列設定時，此值不能是空的：識別證 或 識別證 + 個人識別碼（作為第二個因子）。

- **OPERATION**—所有識別證和個人識別碼都需要此值。

### 有效的 OPERATION 值

- **CREATE**—針對 EMAIL 值所指定的使用者，建立 BADGE 值所識別的識別證。
- **刪除**—刪除 BADGE 值所識別的現有識別證。
- **EMAIL**—CREATE 作業需要此值。匯入識別證不會建立使用者。使用者必須存在，才能建立識別證。在執行作業之前，大寫的 EMAIL 值會轉換成小寫。例如：JDOE@company.com 會轉換成 jdoe@company.com。
- **TEMPORARY**—決定識別證是暫時或永久。TEMPORARY 值是 true 或 false。
- **個人識別碼**—使用者的個人識別碼。印表機登入設為下列設定時，此值不能是空的：個人識別碼登入或 識別證 + 個人識別碼（作為第二個因子）。

## 請注意：

- 所有行和標頭必須有相同數量的值，包括逗點。例如：20171a, DELETE,
- 檔案大小不可超過 1MB。

# 設備集群管理

## 總覽

「雲端設備集群管理」提供遠端裝置監視和管理。它將干擾減到最少，並讓您在維護設備集群的良好執行時免於臆測。「雲端設備集群管理」會自動收集頁面計數、碳粉存量和耗材狀態，以提供裝置及其執行狀況的綜合性視圖。它還可以讓您檢視裝置資訊，並透過雲端設備集群管理 **Web** 入口網站直接接收通訊。完全不需要打電話與報告計量器讀數或耗材不足。

印表機必須先在「Lexmark 雲端服務」網站註冊後，才能由您管理。若要註冊印表機，您可以使用 **Fleet Agent**、**Native Agent**、**Local Agent** 或 **Printer Agent**。**Native Agent** 是一種韌體代理程式，可讓 Lexmark 印表機與 Lexmark 雲端服務通訊。**Fleet Agent** 是在客戶網路中的伺服器上執行的一種應用程式。**Local Agent** 是一種在主電腦上執行的應用程式。此代理程式類型用於註冊連接 **USB** 的印表機。**Printer Agent** 是在印表機上執行的一種 **eSF** 應用程式。

## 選擇代理程式

從下列選項中選取一個或多個適合您組織環境和要管理的印表機的代理程式：

### Fleet Agent

**Fleet Agent** 是在具備高可用性的現場伺服器或主機電腦上配置及安裝的一種應用程式。它將會在 Lexmark 雲端服務中註冊一或多台 Lexmark 及來自第三方製造商的印表機。

- 需要使用穩定網際網路連線的穩定伺服器或主機電腦。
- 支援從所有 Lexmark 印表機收集資料。如需詳細資訊，請參閱 [第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。
- 支援使用 **eSF 2.0** 版或更新版本的 Lexmark 印表機配置。
- 僅支援協力廠商印表機的資料收集。
- **Fleet Agent** 根據在「已排程的工作」區段下「重新整理印表機資訊作業」中所設定的間隔來掃描印表機。僅在出現警示變更或碳粉量減少時，資料才會傳送到 Lexmark 雲端服務伺服器。如果僅有頁面計數變更，資料將不會傳送至雲端伺服器。不過，即使沒有警示變更或頁面計數變更，資料也會每 **24** 小時傳送至雲端伺服器一次。

### Native Agent

**Native Agent** 是一種可讓 Lexmark 物聯網 (IoT) 就緒印表機與 Lexmark 雲端服務進行通訊的韌體代理程式。啟用時，其可在 Lexmark 雲端服務中註冊 Lexmark 印表機。

- 支援 Lexmark 物聯網 (IoT) 就緒印表機的資料收集和配置。如需受支援印表機型號的詳細資訊，請參閱 [第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。
- 確認印表機韌體版本是 **075.272** 或更新版本。
- 不需要其他印表機應用程式和現場軟體安裝。
- 使用下列項目註冊印表機：
  - 印表機註冊工具 (PET)
  - 雲端型預先註冊
  - 印表機型註冊
- 若要使用 **Native Agent** 同時註冊多台印表機，請使用印表機註冊工具 (PET)。也可使用預先註冊選項。

### Printer Agent

**Printer Agent** 是配置和安裝在 Lexmark 印表機上的一種應用程式，用來在「Lexmark 雲端服務」中註冊該印表機。

- 需要在網路連線的電腦中執行「印表機註冊工具」，才能探索和註冊印表機。
- 支援使用 eSF 3.0 版或更新版本的 Lexmark 印表機（觸控式螢幕型號）中的資料收集與配置。如需受支援印表機型號的詳細資訊，請參閱 [第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。

### Local Agent

**Local Agent** 是配置和安裝在主機電腦上的一種應用程式，用來在「Lexmark 雲端服務」中註冊 USB 連接的印表機。

- 支援已註冊印表機進行資料收集。
- 不支援透過 Local Agent 註冊之印表機中的配置部署。
- 不支援 Lexmark 雲端服務的印表機韌體更新。
- 不支援在「分析」中報告裝置

### 請注意：

- 您不能刪除或停用與在 MPS Express 中註冊或待註冊的印表機關聯的代理程式。
- 如果要管理使用 eSF 3.0 版本或更新版本（觸控式螢幕型號）的 Lexmark 印表機，則使用 Printer Agent 或 Fleet Agent。
- 如果要管理使用韌體版本 075.272 版本或更新版本的觸控式螢幕型號或非觸控式螢幕型號，請使用 Native Agent。
- 如果要管理的 Lexmark 印表機群組含有 Printer Agent 和 Native Agent 不支援的型號，則使用 Fleet Agent。
- 如果要管理 Lexmark 及協力廠商印表機群組，則使用 Fleet Agent。
- 在印表機清單頁面中，您可以根據代理程式類型來過濾印表機。
- 您只能使用一個代理程式來管理印表機。
- 您可以使用 Native Agent、Fleet Agent、Printer Agent 和 Local Agent 來管理您的印表機集群。不過，多個代理程式不能同時管理一台印表機。
- Local Agent 僅支援 Lexmark 印表機。
- Local Agent 只能安裝在 Microsoft Windows 作業系統。

## 存取設備集群管理 Web 入口網站

開啟 Web 瀏覽器，存取「Lexmark 雲端服務」儀表板，然後執行下列其中一項：

- 從儀表板按一下**設備集群管理**卡片。

**請注意：**如果無法在儀表板中使用卡片，請新增卡片。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#)。

- 從您目前的 Web 入口網站，按一下頁面右上角的 ，然後按一下**設備集群管理**。

## 瞭解「代理程式」標籤

設備集群管理入口網站的「代理程式」標籤可讓您管理用來在「Lexmark 雲端服務」中探索與註冊印表機的代理程式。

「代理程式」標籤含有兩個區段。

- **Printer Agent**—使用此區段可以管理在印表機上執行的 Printer Agent。
- **Fleet Agent**—使用此區段可以管理在伺服器或主機電腦上執行的 Fleet Agent。
- **Native Agent**—使用此區段來管理 Native Agent。
- **Local Agent**—使用此區段來管理 Local Agent。

### 管理 Printer Agent 區段

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，選取一個組織。
- 2 按一下代理程式 > **Printer Agent**。

Printer Agent	Version	Update Available	Polling Interval (minutes)	Log Level
10194.19.247	3.0.19		5	Summary
10194.29.35	3.0.19		5	Summary
10194.2.57	3.0.13	Yes	5	Detailed
10194.2.71	3.0.13	Yes	5	Summary
10194.2.108	3.0.13	Yes	5	Detailed
10194.6.201	3.0.14	Yes	5	Detailed
10194.7.207	3.0.14	Yes	5	Detailed
10194.8.131	3.0.14	Yes	5	Detailed
10194.8.179	3.0.16	Yes	5	Detailed
10194.10.81	3.0.7	Yes	5	Summary
10194.17.102	3.0.14	Yes	5	Detailed

- 3 請執行下列一或多個項目：

**請注意：**如果沒有註冊任何印表機，請使用「印表機註冊工具」來註冊印表機。如需詳細資訊，請參閱第 89 頁的“[使用『印表機註冊工具』來註冊印表機](#)”。

- 若要編輯代理程式設定，請選擇一個代理程式，然後按一下**編輯設定**。
- 若要更新 Printer Agent，請選擇一個代理程式，然後按一下**更新 > 更新代理程式版本**。

**請注意：**建議您將 Printer Agent 更新為最新版本，以支援所有「雲端設備集群管理」功能。

- 若要更新代理程式的印表機管理員認證，請選擇一個代理程式，然後按一下**更新 > 更新代理程式存取認證**。

**請注意：**

- 此設定也可以在註冊印表機時使用。如需詳細資訊，請參閱第 89 頁的“[使用『印表機註冊工具』來註冊印表機](#)”。
- 您也可以使用內嵌式 Web 伺服器來更新代理程式認證。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的“[存取 Printer Agent](#)”。
- 若要下載「印表機註冊工具」，請按一下**下載 PET**。
- 若要檢視具有特定狀態的印表機代理程式，請按一下**代理程式狀態**，然後選擇狀態過濾器。
- 若要檢視需要版本更新的印表機代理程式，請按一下有**更新可用 > 是**。

## 管理 Fleet Agent 區段

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，選取一個組織。
- 2 按一下代理程式 > Fleet Agent。

Fleet Agent	Activation Status	Enrolled Printers	Agent Version	Agent Update	Library Version	Library Update
motts-house	Activated	2	1.2.35	Yes	1.2.66	Yes
Sandeeps agent	Activated	20	1.2.35	Yes	1.2.66	Yes

- 3 請執行下列一或多個項目：

**請注意：**如果未列出任何代理程式，則建立一個 Fleet Agent。如需詳細資訊，請參閱 [第 91 頁的“建立 Fleet Agent”](#)。

- 若要建立另一個 Fleet Agent，請按一下 **建立 Fleet Agent**。
- 若要變更 Fleet Agent 的設定，請按一下 Fleet Agent 的名稱。
- 若要更新您伺服器中的 Fleet Agent，請選擇一個 Fleet Agent，然後按一下 **更新 > Fleet Agent**。
- 若要使用最新支援的印表機更新 Fleet Agent，請選擇一個 Fleet Agent，然後按一下 **更新 > 印表機支援資料庫**。
- 若要檢視具有特定狀態的 Fleet Agent，請按一下 **代理程式狀態**，然後選擇狀態過濾器。
- 若要檢視需要更新的 Fleet Agent，請按一下 **代理程式更新 > 是**。
- 若要檢視需要支援印表機資料庫更新的 Fleet Agent，請按一下 **資料庫更新 > 是**。

## 管理 Native Agent 區段

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下代理程式 > Native Agent。

Native Agent	Version
9876543210AFA	
75289420G4LBV	v1.0.0

- 2 請執行下列一或多個項目：

**請注意：**如果未列出任何代理程式，則建立註冊印表機。視韌體版本而定，請使用印表機註冊工具或 Native Agent 註冊程序來註冊印表機。如需詳細資訊，請參閱 [第 89 頁的“使用『印表機註冊工具』來註冊印表機”](#) 或 [第 95 頁的“使用 Native Agent”](#)。

- 若要使用印表機產生的註冊碼來註冊支援的印表機，請按一下 **註冊 > 註冊印表機**，然後輸入註冊碼。
- 若要預先註冊支援的印表機，請按一下 **註冊 > 預先註冊 > 預先註冊印表機**。
  - 若要檢視註冊代碼，請按一下 **註冊 > 預先註冊**。

**請注意：**Lexmark 雲端服務會為您的設備集群指派一個預先註冊代碼。

- 若要更新印表機管理員認證，請選取一個印表機，然後按一下 **更新存取認證**。
- 若要檢視具有特定狀態的 **Native Agent**，請按一下 **代理程式狀態**，然後選取狀態過濾器。

## 管理 Local Agent 區段

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下 **代理程式 > Local Agent**。

The screenshot shows the Lexmark Agents management interface. The top navigation bar includes 'Printers', 'Agents' (highlighted in green), 'Configurations', 'Tasks', and 'Connectors'. Below the navigation bar, there's a breadcrumb 'Select Organization: Development Org > Agents' and a link 'What are the different types of agents?'. The main content area has tabs for 'Fleet Agents', 'Printer Agents', 'Native Agents', and 'Local Agents' (highlighted in green). Below the tabs, there are action buttons: 'Download Agent', 'Activation Code', 'Update', 'Agent Status', and 'Update Available'. A search bar 'Search local agents' is also present. The main table displays 15 total items, with the following data:

Local Agent	Activation Status	Enrolled Printers	Version	Update Available
<input type="checkbox"/> DESKTOP-BN07DNN	Activated	0		
<input type="checkbox"/> PM90	Activated	3		
<input type="checkbox"/> SEKCHARO	Activated	1		

- 2 請執行下列一或多個項目：

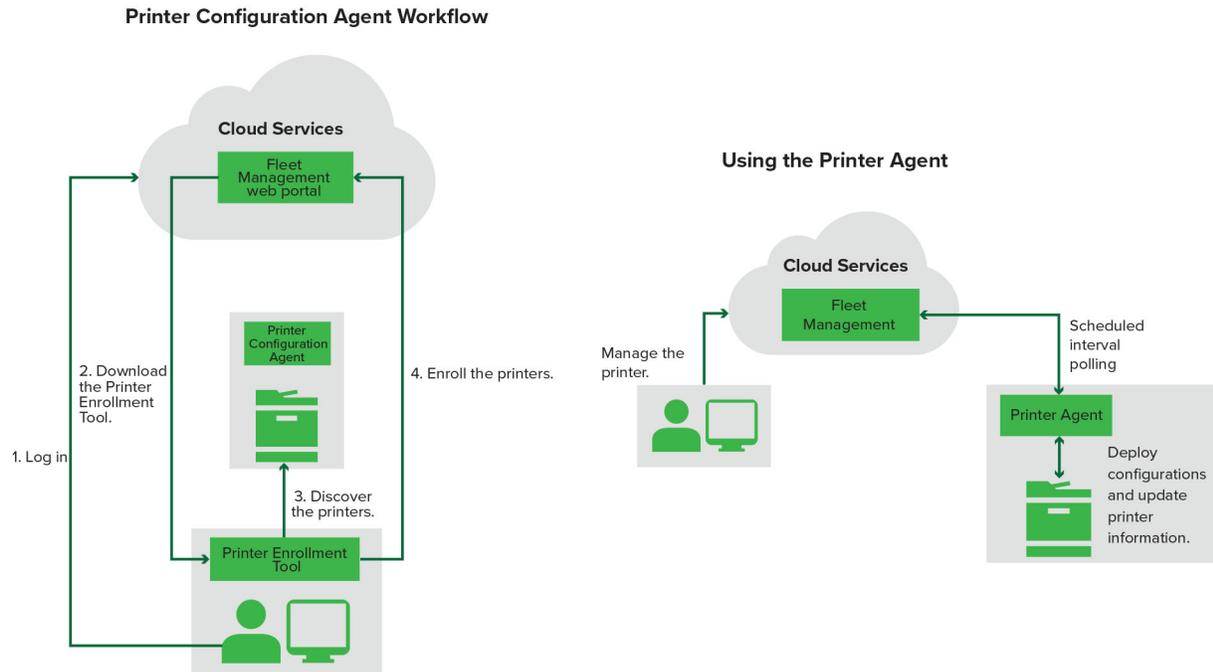
**請注意：**如果未列出任何 **Local Agent**，請下載、安裝並啟動它。

- 若要檢視啟動代碼，請按一下 **啟動代碼 > 產生啟動代碼**。
- 請注意：**您可以設定可以代碼啟動的代理程式數目。
- 若要根據狀態過濾 **Local Agent**，請按一下 **代理程式狀態**，然後選取狀態。
  - 若要識別有可用更新的 **Local Agent**，請按一下有 **更新可用 > 是**。
  - 若要更新 **Local Agent**，請選取該代理程式，然後按一下 **更新**。

# 新增印表機

## 實作大綱

下列工作流程顯示在設備集群管理 Web 入口網站中設定印表機的一般程序：



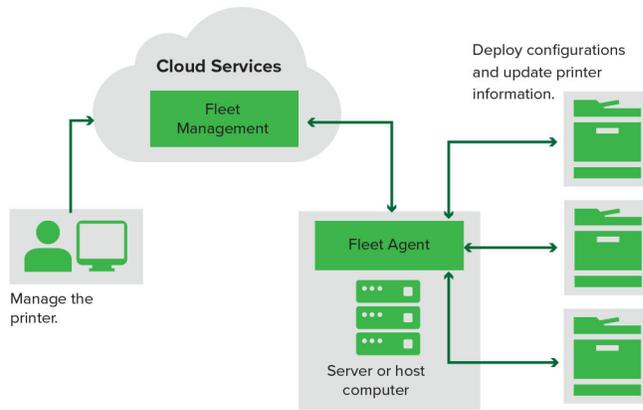
### 使用「印表機註冊工具」

- 1 登入「Lexmark 雲端服務」網站。
- 2 下載並執行「印表機註冊工具」。
- 3 在您的網路中探索印表機。
- 4 註冊印表機。
- 5 印表機會顯示在設備集群管理 Web 入口網站。

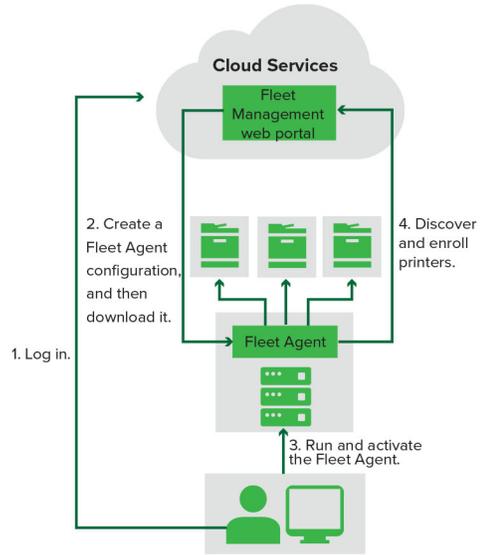
### 請注意：

- 若是安裝 074.xx 版或更舊版本的印表機，系統會在印表機上安裝 Printer Agent 應用程式。Printer Agent 會定期輪詢「Lexmark 雲端服務」網站，以監控是否有配置變更或其他要求。
- 若是安裝 075.xx 版或更新版本的印表機，系統會使用 Native Agent 與 Lexmark 雲端服務通訊。
- 如需韌體版本的詳細資訊，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。

Using the Fleet Agent



Fleet Agent Workflow



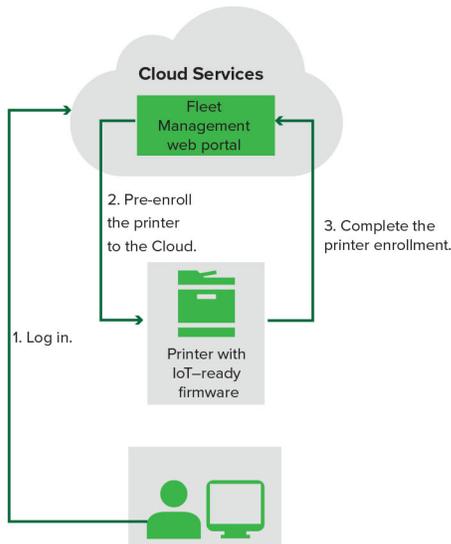
使用 Fleet Agent

- 1 登入「Lexmark 雲端服務」網站。
- 2 建立 Fleet Agent，然後下載。
- 3 執行並啟動 Fleet Agent。
- 4 探索和註冊印表機。

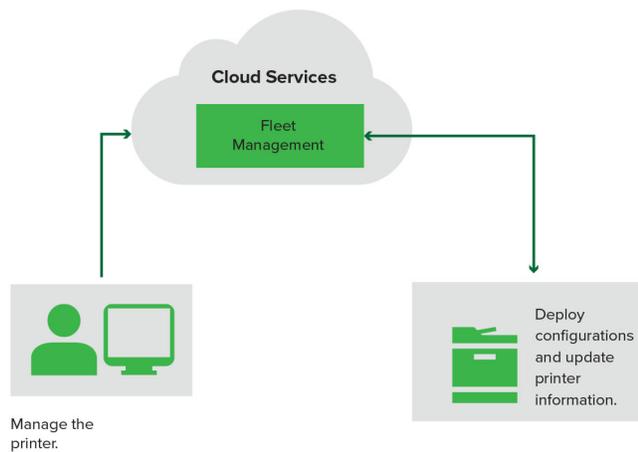
請注意：Fleet Agent 使用開放式連線來連接「Lexmark 雲端服務」。

Native Agent Workflow

For printers with firmware version 075.xx or later preinstalled



Using the Native Agent



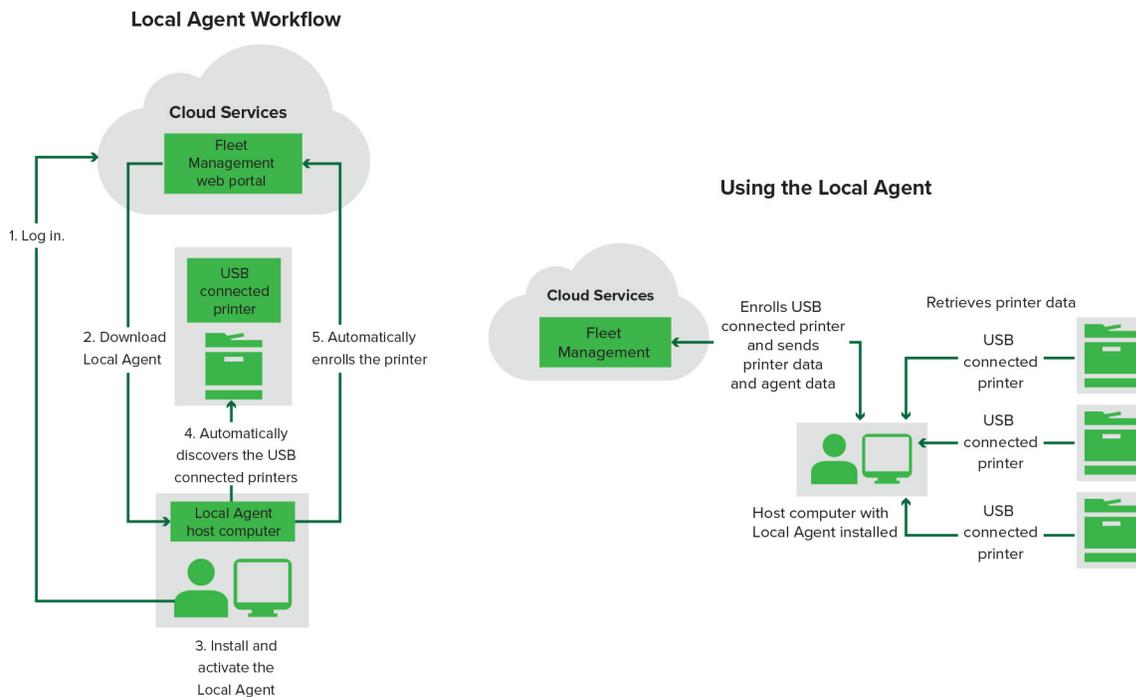
## 使用 Native Agent

**請注意：**此工作流程僅適用於出廠預先安裝 075.xx 版或更新版本韌體的受支援印表機。在 2019 後期或之後製造之出廠未預先安裝 075.xx 版的印表機，必須在稍後升級至 075.xx 版或更新版本。如需支援的印表機型號相關資訊，請參閱 [第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。

- 1 登入「Lexmark 雲端服務」網站。
- 2 預先註冊印表機。
- 3 從內嵌式 Web 伺服器或印表機控制面板輸入註冊代碼以完成註冊。

**請注意：**

- 將各組織的一個註冊代碼指定給所有支援的印表機。
- 若要略過預先註冊程序，請從內嵌式 Web 伺服器取得註冊代碼。如需詳細資訊，請參閱 [第 98 頁的“從內嵌式 Web 伺服器註冊印表機”](#)。



## 使用 Local Agent

- 1 登入「Lexmark 雲端服務」網站。
- 2 下載 Local Agent。
- 3 執行並安裝 Local Agent。
- 4 從 Lexmark 雲端服務網站取得啟動代碼，然後啟動 Local Agent。

**請注意：**一旦安裝並啟動，Local Agent 會自動幫透過 USB 連接的印表機進行註冊。

註冊之後，設備集群管理 Web 入口網站首頁會列出已註冊的印表機。出現在雲端設備集群管理首頁上的 IP 位址是主機的 IP 位址。

從設備集群管理 Web 入口網站，您可以建立和部署印表機配置、檢視印表機資訊及要求印表機日誌。

**請注意：**對於透過 Local Agent 註冊的印表機，您無法建立與部署配置，也無法要求印表機日誌。

## 使用「印表機註冊工具」

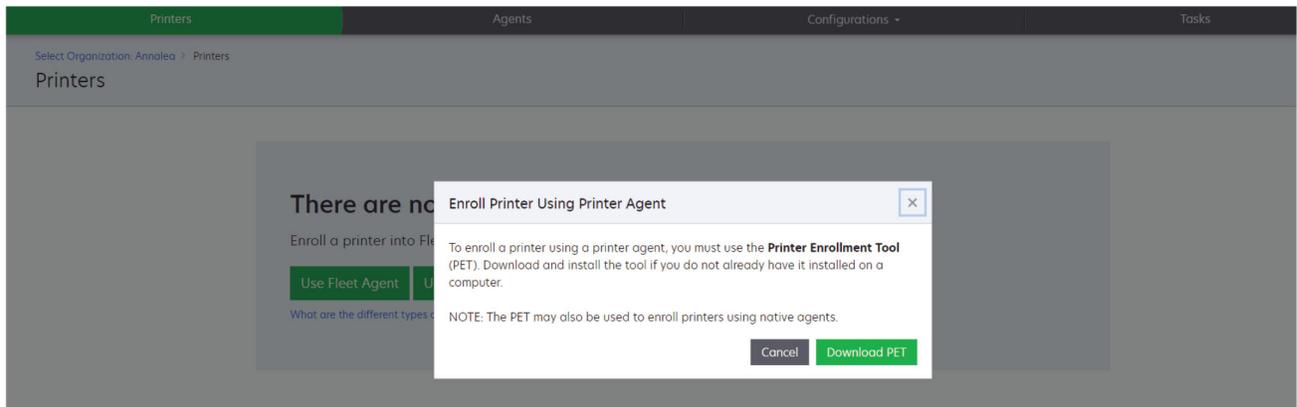
### 下載「印表機註冊工具」

使用印表機註冊工具 (PET) 在 Lexmark 雲端服務網站中探索和註冊印表機。根據印表機韌體版本，PET 會在印表機中安裝 **Printer Agent** 應用程式或使用 **Native Agent**。

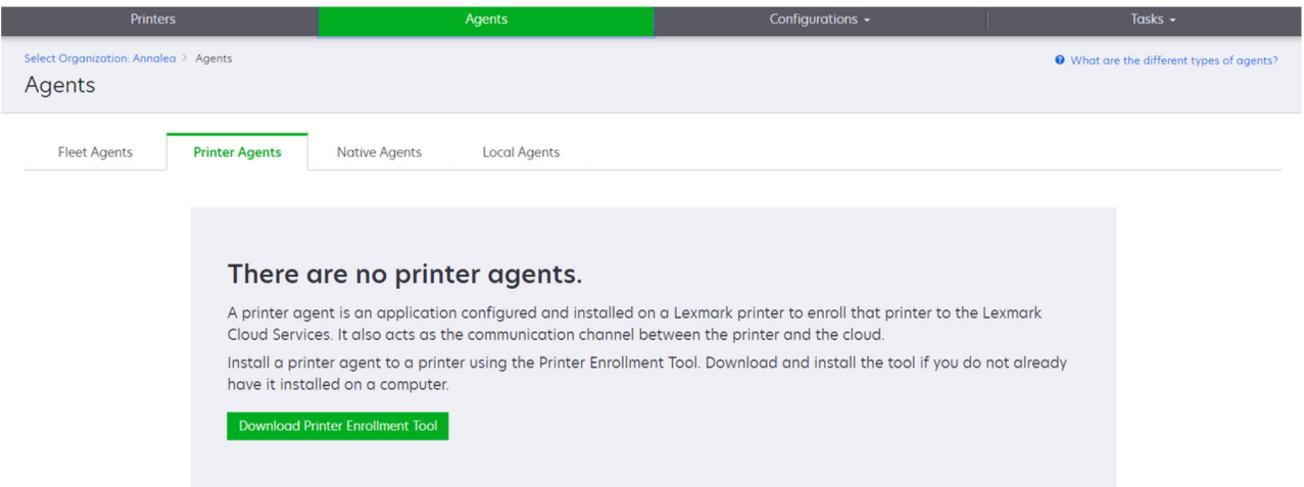
- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：

如果您是第一次在 Lexmark 雲端服務中註冊裝置，則可以按照以下步驟下載 PET：

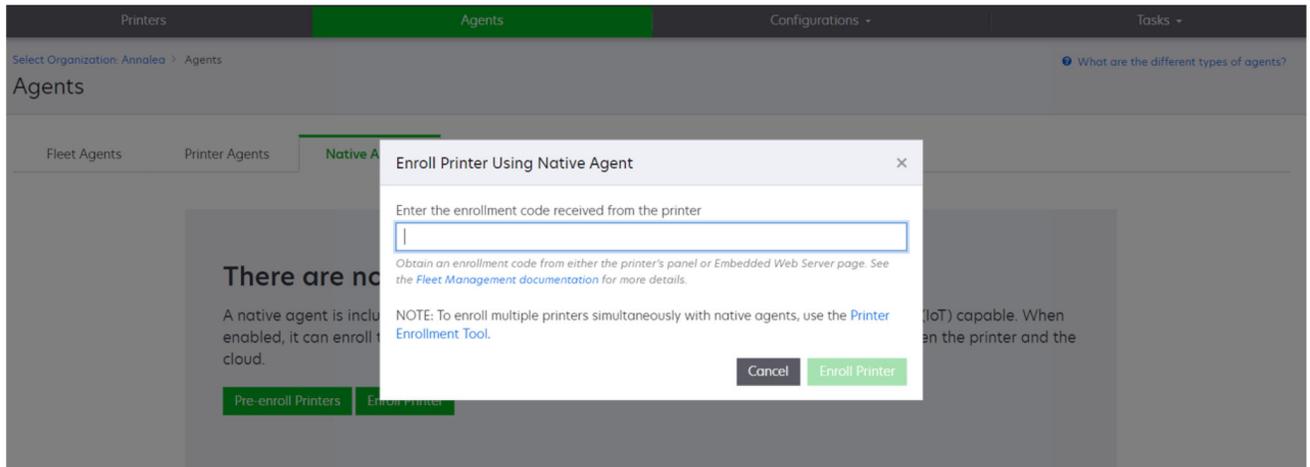
- 按一下使用 **Printer Agent** > 下載 **PET**。



- 按一下代理程式 > **Printer Agent** > 下載印表機註冊工具。

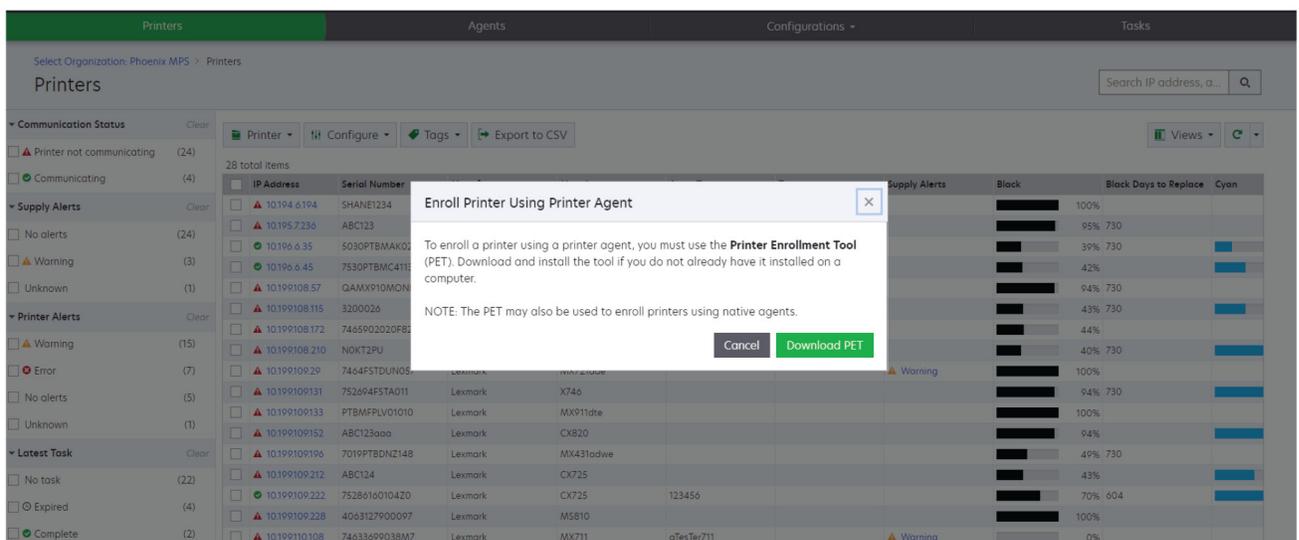


- 按一下代理程式 > **Native Agent** > 註冊印表機 > 使用印表機註冊工具。



如果您已經註冊了一些裝置，則可以按照以下步驟下載 PET：

- 按一下印表機 > 註冊印表機，使用 > **Printer Agent** > 下載 PET。



- 按一下**印表機** > **註冊印表機**，使用 > **Native agent** > **註冊** > **下載 PET**。

Select Organization: Phoenix MPS > Agents

Agents

Fleet Agents Printer Agents **Native Agents** Local Agents

Enrollment - Update Access Credentials Agent Status - Search native agents x Q

	Version
NTNFU6HL	v1.1.0
756361201022RE	v1.0.0

- 按一下**代理程式** > **Printer Agent** > **下載 PET**。

Select Organization: Phoenix MPS > Agents

Agents

Fleet Agents **Printer Agents** Native Agents Local Agents

Edit Settings Update - Download PET Agent Status - Update Available - Search printer agents x Q

20 total items

Printer Agent	Version	Update Available	Polling Interval (minutes)	Log Level
10188.32.40	3.0.14	Yes	5	Summary
10195.7236	2.5.0	Yes	5	Summary
10199108.172	2.4.9	Yes	5	Summary

- 按一下**代理程式** > **Native Agent** > **註冊** > **下載 PET**。

Select Organization: Phoenix MPS > Agents

Agents

Fleet Agents Printer Agents **Native Agents** Local Agents

Enrollment - Update Access Credentials Agent Status - Search native agents x Q

	Version
NTNFU6HL	v1.1.0
756361201022RE	v1.0.0

2 接受「使用者授權合約 (EULA)」。

3 將壓縮的資料夾解壓縮，然後找出「印表機註冊工具」啟動程式。

## 配置「印表機註冊工具」設定

「印表機註冊工具」已配置預設設定。在某些情況下，客戶環境可能有所不同，因而需要變更預設配置。

1 執行「印表機註冊工具」啟動程式。

2 輸入用來連接至「Lexmark 雲端服務」網站的相同電子郵件位址和密碼，然後按一下**登入**。

**請注意：**如果「印表機註冊工具」有任何更新可用，則您必須先進行更新才能繼續作業。如需有關更新「印表機註冊工具」的詳細資訊，請參閱[更新印表機註冊工具](#)。

3 按一下頁面右上角的 。

4 從「探索並註冊支援 Native Agent 的印表機」功能表選取 **Printer Agent** 或 **Native Agent**。

**請注意：**

- 依預設選取 **Native Agent**。
- 在註冊不同型號的印表機時，使用 **Native Agent** 來註冊支援物聯網的印表機。
- 使用 **Printer Agent** 來註冊支援 eSF 但不支援物聯網的印表機。

5 指定印表機探索和印表機註冊逾時值。

6 從「日誌記錄」區段選取**摘要**或**詳細資料**。

**請注意：**按一下**檢視目前日誌**以檢視目前日誌的詳細資料。

7 在「SNMP 設定」功能表中，選取一個版本。

**請注意：**「印表機註冊工具」會使用 mDNS 進行探索。只有當正在探索的裝置停用 mDNS 時，才適用 SNMP 設定。

- 若是第 1 版及 2c 版，請選取一種社群字串類型。若要設定自訂社群字串，請選取**自訂值**，然後輸入字串。
- 若為第 3 版，請選取安全層級、鑑別模式及私密類型。

8 從「社群字串」區段選取 **'public'** 或**自訂值**。

**請注意：**在「自訂值」欄位中輸入字串。

9 按一下**儲存設定**。

## 更新「印表機註冊工具」

1 執行「印表機註冊工具」啟動程式。

2 輸入用來連接至「Lexmark 雲端服務」網站的相同電子郵件位址和密碼，然後按一下**登入**。

3 在「有更新可用」視窗中，按一下**下載新版本**。

**請注意：**如果有新版本可用，將會出現「有更新可用」視窗。

4 在「下載更新」視窗中，按一下**關閉應用程式**。

**請注意：**更新項目透過 ZIP 格式下載。

5 找到 ZIP 資料夾，將壓縮的資料夾解壓縮。

6 執行「印表機註冊工具」啟動程式。

7 輸入用來連接至「Lexmark 雲端服務」網站的相同電子郵件位址和密碼，然後按一下**登入**。

## 使用「印表機註冊工具」來註冊印表機

印表機必須先在「Lexmark 雲端服務」網站註冊後，才能由您管理。

- 1 執行「印表機註冊工具」啟動程式。

**請注意：**如需詳細資訊，請參閱 [第 85 頁的“下載『印表機註冊工具』”](#)。

- 2 輸入用來連接至「Lexmark 雲端服務」網站的相同電子郵件位址和密碼，然後按一下**登入**。
- 3 如果您要管理多個子組織，請選取一個組織。

**請注意：**如果只有一個組織指定給您的帳戶，則會預先選取此組織。

- 4 按**下一步**，然後從印表機探索區段，選取一個探索類型。

- 若要搜尋本端網路上的所有印表機，請選取**搜尋本端網路**。
- 若要搜尋特定 IP 位址、子網路、範圍或完整網域名稱 (FQDN)，請選取 **進階搜尋**。

**請注意：**

- 關閉「印表機註冊工具」之後不會儲存這些項目。若要儲存進階搜尋清單，請按一下**匯出**。清單會儲存為 CSV 格式。
- 若要使用現有的 CSV 檔，請按一下**匯入**。

- 5 按一下**探索印表機**。

**請注意：**

- 如果設定已配置含有鑑別的 SNMP v3，則會提示您輸入 SNMP 認證。
- 如果出現防火牆提示，則按一下**允許存取**。

- 6 檢視資訊，然後關閉印表機探索對話框。

- 7 從印表機註冊區段選取一或多個印表機。

**請注意：**

- 已註冊標籤中的印表機可重新註冊。當印表機沒有回應，或需要從不同組織取消註冊印表機，再到目前組織中註冊時，請重新註冊印表機。
- 「印表機註冊工具」會探索 Fleet Agent 管理的印表機，但無法選取這些印表機進行註冊。
- 「印表機註冊工具」會探索 Native Agent 管理的印表機，但無法選取現行組織中註冊的原生裝置進行註冊。
- 視韌體版本而定，可以使用 Printer Agent 或 Native Agent 來註冊印表機。如需詳細資訊，請參閱代理程式類型直欄。
- 我們建議您先使用「Lexmark 雲端服務」從目前的組織中取消註冊印表機，再到新的組織中註冊印表機。

- 8 按一下**註冊印表機**。

- 9 在安全印表機的鑑別對話框中，執行下列其中一項：

- 若是安全印表機，請選取鑑別類型，輸入印表機認證，然後按一下**套用認證**。
- 若為不安全的印表機，請按一下**略過此步驟**。

**請注意：**某些印表機型號可能有不同的鑑別認證配置。請確定註冊期間在「印表機註冊工具」中設定的鑑別類型，符合印表機中配置的鑑別類型。如果鑑別類型不符，則無法註冊印表機。

- 10 關閉「印表機註冊工具」。

**請注意：**

- 無法註冊具有舊版韌體的印表機。必須手動更新這些印表機上的韌體。如需詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“從 Embedded Web Server \(內嵌式 Web 伺服器\) 更新印表機韌體”](#)。
- 註冊程序可能需要幾分鐘才能完成。
- 已註冊的印表機會新增至設備集群管理 Web 入口網站主要頁面上的印表機清單。
- 可能需要幾分鐘，已註冊的印表機才會出現在設備集群管理 Web 入口網站中。
- 如需已取消註冊的印表機相關資訊，請按一下 **i**。

**存取 Printer Agent**

您可以從印表機的內嵌式 Web 伺服器存取 Printer Agent。您可以檢視印表機的註冊狀態並立即輪詢新事件，而無需等待輪詢間隔時間。

**請注意：**若要存取印表機內嵌式 Web 伺服器，請確認您位在與印表機相同的網路上。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 從印表機清單，按一下印表機識別碼。  
**請注意：**如需設定印表機識別碼的相關資訊，請參閱 [第 104 頁的“管理視圖”](#)。
- 3 從識別區段，按一下**開啟印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS)**。
- 4 視您的印表機型號而定，從內嵌式 Web 伺服器按一下**應用程式**或 **App**。
- 5 按一下**印表機配置代理程式**。
- 6 請執行下列其中一項：
  - 按一下**立即輪詢**，以輪詢是否有新的更新項目。
  - 按一下**測試代理程式連線**以檢查下列項目：
    - Printer Agent 與「Lexmark 雲端服務」之間的網路連線
    - 印表機的登入存取權
    - 功能存取控制和權限
  - 按一下**更新認證**，為受保護印表機提供登入認證。

**請注意：**建議您執行**測試代理程式連線**，以確保代理程式可以與 Lexmark 雲端服務進行通訊。如果發生連線問題，請參閱「疑難排解」一節。

**編輯印表機代理程式**

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**代理程式 > Printer Agent**。
- 2 選取一或多個代理程式，然後按一下**編輯設定**。
- 3 設定輪詢間隔和日誌層級。
- 4 按一下**儲存設定**。

## 更新 Printer Agent

請確定印表機沒有任何未解決的錯誤、沒有擱置中工作、處於備妥狀態且目前未使用。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下代理程式 > **Printer Agent**。
- 2 選擇一或多個代理程式，然後按一下更新 > 更新代理程式版本。
- 3 按一下繼續。

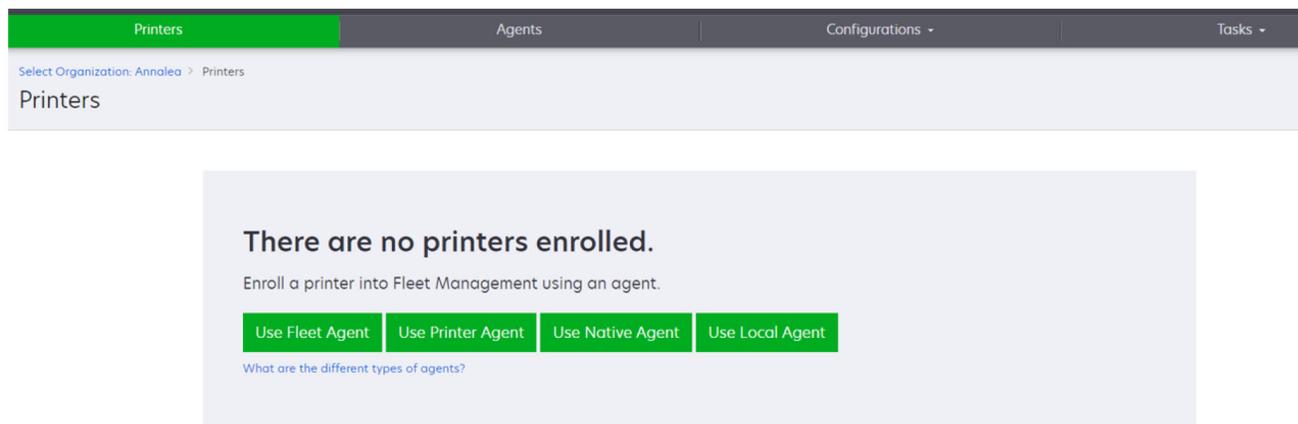
## 使用 Fleet Agent

### 建立 Fleet Agent

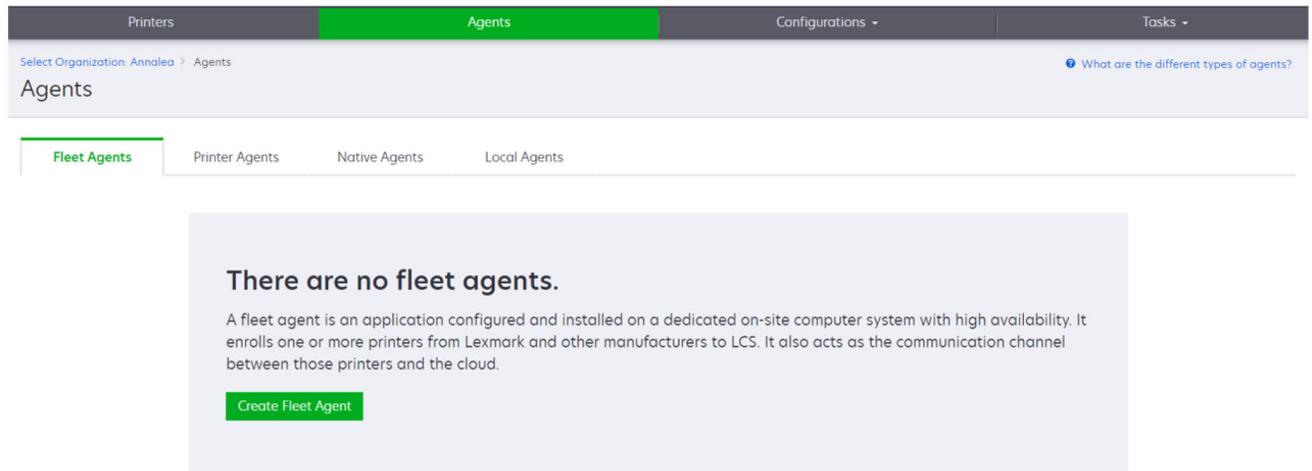
Fleet Agent 會在「Lexmark 雲端服務」網站中探索及註冊印表機。

請注意：Fleet Agent 需要具備高可用性和穩定網際網路連線的伺服器。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：
  - 按一下使用 **Fleet Agent** > 建立 **Fleet Agent**。



- 按一下代理程式 > **Fleet Agent** > 建立 **Fleet Agent**。



2 輸入唯一名稱和說明。

3 從「探索基準」標籤，執行下列一或多項：

- 為了防止 **Fleet Agent** 接管已註冊印表機的管理作業，請停用**移轉已找到且已透過另一個代理程式註冊的印表機管理**。

請注意：

- 如果啟用此設定，則會停止輪詢 **Printer Agent** 的資訊。
- **Printer Agent** 應用程式會保留在印表機中。
- 若要搜尋您本機網路中的所有印表機，請將搜尋類型設為**搜尋本機網路**。
- 若要搜尋或排除特定 IP 位址、子網路、範圍或完整網域名稱 (FQDN)，請將搜尋類型設為**進階搜尋**。請執行下列一或多個項目：

- 從「包括」標籤，按一下**新增要包括的探索基準**，然後輸入印表機資訊。
- 從「包括」標籤，按一下**匯入**，然後瀏覽至 **csv** 或 **txt** 檔案。

請注意：

- 若要檢視範例檔案，請按一下**下載範例檔**。
- 若要覆寫探索基準中現有的 IP 位址、子網路、範圍或 FQDN，請啟用**覆寫現有「包括的」探索基準**。
- 從「排除」標籤，按一下**新增要排除的探索基準**，然後輸入印表機資訊。
- 從「排除」標籤，按一下**匯入**，然後瀏覽至 **csv** 或 **txt** 檔案。

請注意：

- 若要檢視範例檔案，請按一下**下載範例檔**。
- 若要覆寫探索基準中現有的 IP 位址、子網路、範圍或 FQDN，請啟用**覆寫現有「排除的」探索基準**。

您也可以匯出或刪除探索準則。從「匯出」或「匯入」標籤，選取一或多個位址，然後按一下**匯出**或**刪除**。

- 選取 **SNMP** 設定檔。

4 從「SNMP 設定檔」標籤，建立 SNMP 設定檔。請執行以下各項：

- a 按一下**建立**，然後輸入唯一設定檔名稱。
- b 選取 SNMP 版本。

請注意：

- 若為第 1 版及第 2c 版，請輸入社群名稱。
- 若為第 3 版，請選取安全層級、鑑別模式及私密類型。

- c 設定探索逾時和重試次數。
- d 按一下**建立 SNMP 設定檔**。

5 從「已排程的工作」標籤，設定「印表機探索工作」及「重新整理印表機資訊工作」間隔。

請注意：

- Fleet Agent 會依據「印表機探索工作」間隔來探索與註冊印表機。
- Fleet Agent 根據在「已排程的工作」區段下「重新整理印表機資訊作業」中所設定的間隔來掃描印表機。僅在出現警示變更或碳粉量減少時，資料才會傳送到 Lexmark 雲端服務伺服器。如果僅有頁面計數變更，資料將不會傳送至雲端伺服器。不過，即使沒有警示變更或頁面計數變更，資料也會每 24 小時傳送至雲端伺服器一次。

6 從「其他設定」標籤，配置「日誌層級」和「網路使用率延遲」設定。

請注意：

- 將「網路使用率延遲」值設為低於 250（預設值），可能會影響網路效能。我們不建議將值設為零。
- 延遲越久，完成探索所需的時間就越長。

7 按一下**建立代理程式**。

## 下載 Fleet Agent

開始之前，請確定您已建立 Fleet Agent。詳情請參閱第 91 頁的 [“建立 Fleet Agent”](#)。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**代理程式 > Fleet Agent**。
- 2 按一下 Fleet Agent 名稱，然後按一下**安裝套裝軟體 > 下載**。

請注意：若要使用電子郵件傳送安裝套裝軟體連結，請按一下**安裝套裝軟體 > 電子郵件**，然後輸入電子郵件位址。

3 選擇安裝套裝軟體類型，然後按一下**下載套裝軟體**。

請注意：

- 記下啟動代碼。
- 啟動代碼有效期為 72 小時。如果代碼在啟動代理程式之前過期，則會產生新的啟動代碼。從設備集群管理入口網站，按一下**代理程式 > Fleet Agent > 選取 Fleet Agent > 產生啟動代碼**。

## 安裝 Fleet Agent

請確定 Fleet Agent 伺服器和印表機位於相同的網路。Fleet Agent 也需要具備高可用性的伺服器或主機電腦。

- 1 從伺服器或主機電腦，執行 Fleet Agent 安裝套裝軟體。
- 2 接受「使用者授權合約 (EULA)」。

3 輸入連接埠號碼。

請注意：

- 預設連接埠號碼為 80。
- 如果連接埠 80 無法使用，請輸入任何可用的連接埠，例如 8080 或 8088。

4 按一下 **完成** 以關閉安裝視窗，然後在 Web 瀏覽器中啟動 Fleet Agent。

請注意：依預設會選取 在瀏覽器中啟動 Lexmark Fleet Agent 選項。

5 在瀏覽器的 Fleet Agent 頁面輸入啟用代碼。

6 必要時，請選取 **使用 Proxy 設定**，然後提供 Proxy 資訊。

7 按一下 **繼續**，然後視需要輸入代理程式密碼。

請注意：如果您提供了代理程式密碼，則需要有密碼才能存取所安裝的 Fleet Agent。

8 選取 **啟動代理程式後立即探索與註冊印表機**。

請注意：在啟動代理程式之後，會自動探索與註冊印表機。

9 按一下 **啟動代理程式**。

請注意：您可在稍後變更安全設定、Proxy 設定或代理程式密碼，方法是按一下  Fleet Agent 主畫面的右上角。如需詳細資訊，請參閱 [第 94 頁的“配置 Fleet Agent 伺服器設定”](#)。

## 配置 Fleet Agent 伺服器設定

1 從伺服器或主機電腦，開啟 Fleet Agent。請執行下列其中一項：

- 按一下 Fleet Agent 捷徑。
- 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 `localhost`。

請注意：如果 Fleet Agent 使用連接埠 80 以外的連接埠，則請輸入 `localhost: x`，其中 `x` 是連接埠號碼。

2 從主畫面，執下列一或多項：

- 若要配置 Proxy 設定，請按一下  > **Proxy 配置**。
- 若要使用密碼來保護 Fleet Agent，請按一下  > **建立密碼**。
- 若要允許遠端存取此 Fleet Agent，請按一下  > **更新安全性設定**。

請注意：在安全性設定中，預設選取僅允許本機主機存取（建議）選項。此選項可防止網路上的其他電腦存取 Fleet Agent。清除此選項以授予存取權給網路上其他電腦。

## 管理 Fleet Agent

1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下 **代理程式 > Fleet Agent**。

2 按一下「Fleet Agent」，然後執行下列一或多項：

- 若要編輯 Fleet Agent，請按一下 **編輯代理程式**。詳情請參閱 [第 95 頁的“編輯 Fleet Agent”](#)。
- 若要啟動印表機探索和註冊，請按一下 **探索和註冊印表機**。
- 若要下載安裝套裝軟體，請按一下 **安裝套裝軟體 > 下載**。
- 若要在排定的重新整理作業之前重新整理所有印表機資訊，請按一下 **其他 > 重新整理所有印表機資訊**。

- 若要停用 Fleet Agent，請按一下**其他 > 停用代理程式**。
- 若要刪除 Fleet Agent，請按一下**其他 > 刪除代理程式**。
- 如需要 Fleet Agent 日誌，請在日誌區段中按一下**要求**。  
請注意：可能需要一些時間才能產生日誌並提供下載。

## 編輯 Fleet Agent

如果您的探索基準、作業排程、日誌層級或伺服器延遲設定發生任何變更，則請編輯 Fleet Agent。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**代理程式 > Fleet Agent**。
- 2 按一下代理程式名稱，然後按一下**編輯代理程式**。
- 3 配置設定，然後按一下**儲存變更**。

## 更新 Fleet Agent

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**代理程式 > Fleet Agent**。
- 2 選擇一或多個 Fleet Agent，然後按一下**更新 > Fleet Agent**。
- 3 按一下**繼續**。

## 使用 Native Agent

### 預先註冊印表機

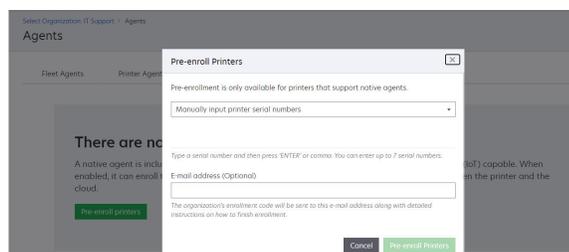
這些說明僅適用於出廠預先安裝韌體 075.xx 版或更新版本的印表機。

請注意：若要判定印表機韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：

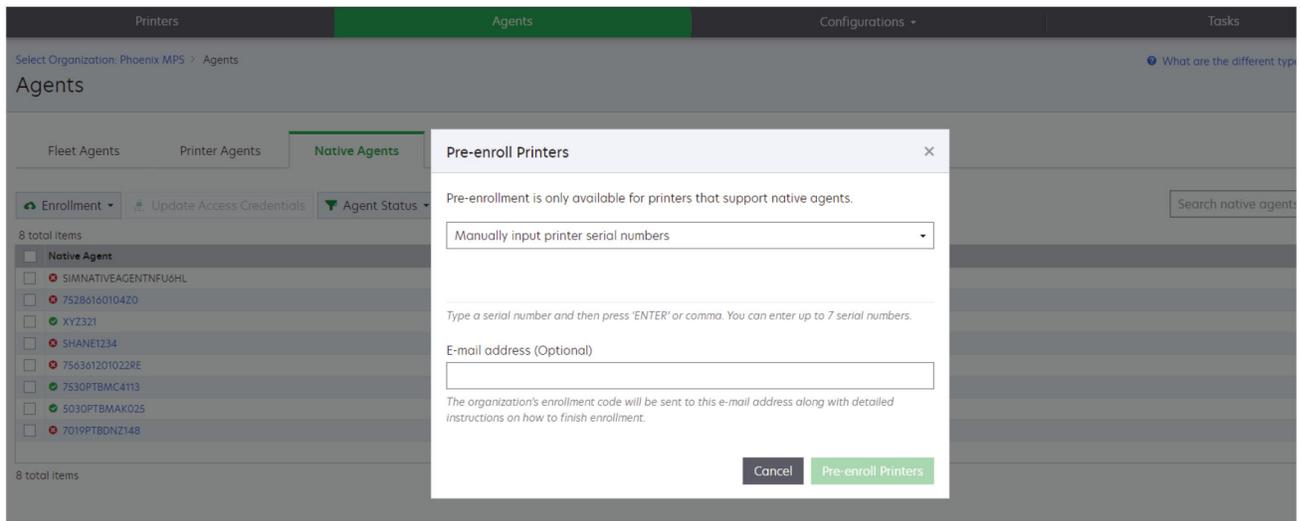
如果沒有註冊任何裝置：

- 按一下**代理程式 > Native Agent > 預先註冊印表機**。



如果已註冊裝置：

- 按一下代理程式 > **Native Agent** > 註冊 > 預先註冊 > 預先註冊印表機。



2 從「預先註冊印表機」對話框中，執行下列任一項：

- 選取**手動輸入序號**，輸入印表機序號，然後按下 **Enter**。
- 選取**從檔案匯入印表機序號**，然後瀏覽至 **CSV** 或 **TXT** 檔案。

**請注意：**若要使用電子郵件收到註冊代碼並完成註冊說明，請輸入您的電子郵件位址。

3 按一下**預先註冊印表機** > 註冊 > 預先註冊。

4 複製組織的註冊代碼。

**請注意：**在預先註冊裝置中，從內嵌式 **Web** 伺服器或印表機控制面板中完成註冊程序。

### 從內嵌式 **Web** 伺服器完成印表機註冊

1 從內嵌式 **Web** 伺服器，執行下列其中一項：

- 按一下**設定** > **雲端服務** > **雲端服務註冊**。
- 按一下**設定** > **Lexmark 雲端服務** > **雲端設備集群管理**。

**請注意：**確定已選取「啟用與 **Lexmark 雲端服務通訊**」。

2 在「註冊代碼」欄位中，輸入註冊代碼，然後按一下**註冊印表機**。

### 從印表機控制面板中完成印表機註冊

1 從印表機主畫面，執行下列其中一項：

- 觸控**設定** > **雲端服務** > **雲端服務註冊**。
- 觸控**設定** > **Lexmark 雲端服務** > **雲端設備集群管理**。

2 從「啟用與 **Lexmark 雲端服務通訊**」功能表，觸控**開啟**。

3 在「註冊印表機」欄位，輸入註冊代碼，然後觸控**確定**。

## 從印表機控制面板註冊印表機

這些指示僅適用於下列情況：

- 您尚未預先註冊印表機。
- 您尚未使用 **Native Agent** 註冊印表機。
- 印表機在製造和出貨時使用 **075.001** 或更新版本的韌體。
- 建議使用 **081.215** 或更新版本的韌體。

**請注意：**若要判斷印表機韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。

1 從印表機主畫面，執行下列其中一項：

- 觸控設定 > 雲端服務 > 雲端服務註冊。
- 觸控設定 > **Lexmark 雲端服務** > 雲端設備集群管理。

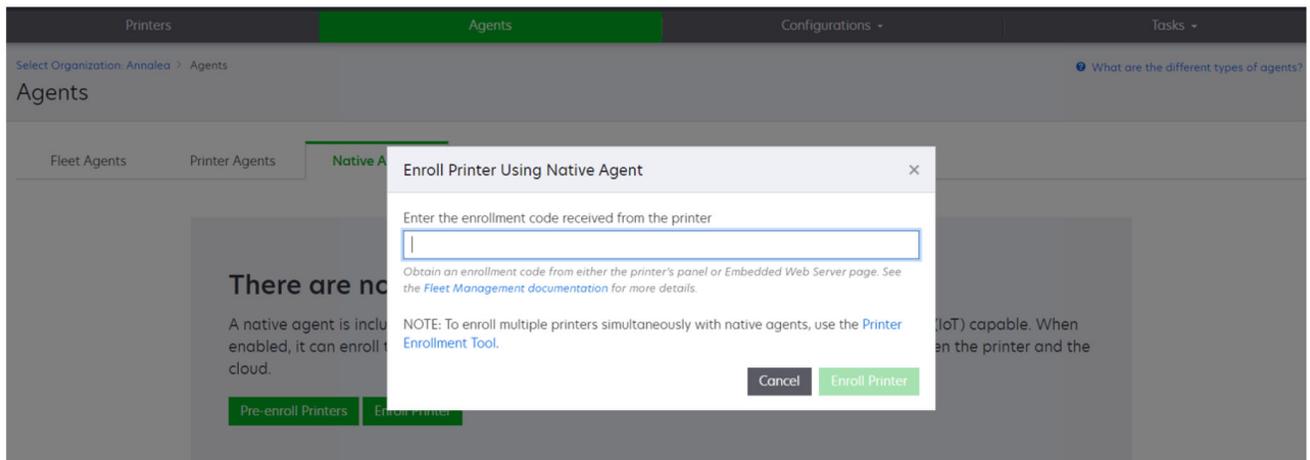
**請注意：**若要使「雲端服務註冊」選項成為可用，請按一下**安全性 > 裝置管理 > 雲端服務註冊**。

2 從「啟用與 Lexmark 雲端服務通訊」功能表，觸控**開啟**。

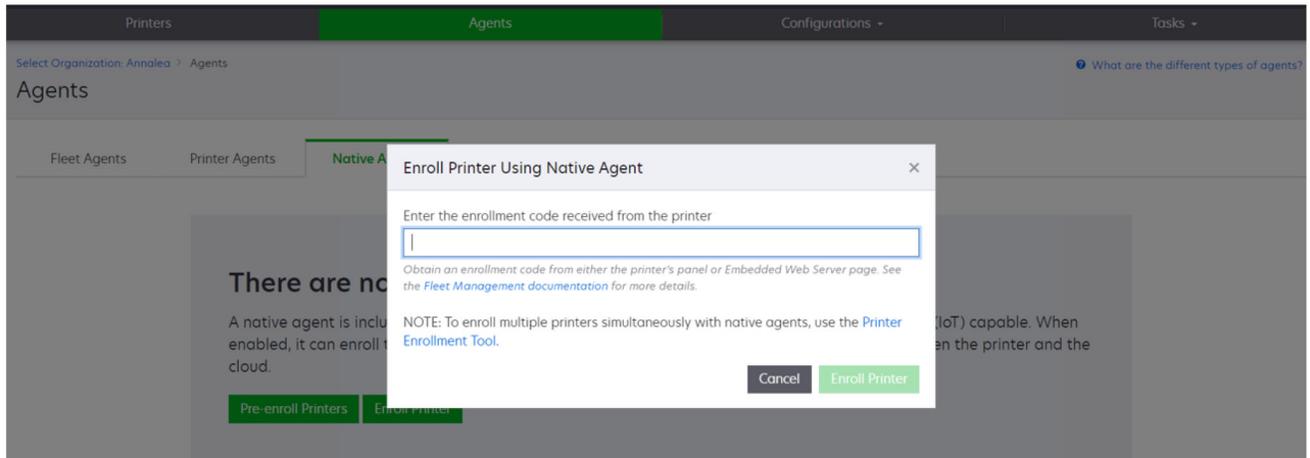
3 從「取得註冊代碼」功能表觸控**取得代碼**，接著複製註冊代碼，然後觸控**確定**。

4 從設備集群管理 **Web** 入口網站，執行下列其中一項：

- 按一下**使用 Native Agent**，輸入註冊代碼，然後按一下**註冊印表機**。



- 按一下代理程式 > **Native Agent** > 註冊印表機，接著輸入註冊代碼，然後按一下註冊印表機。



## 從內嵌式 Web 伺服器註冊印表機

這些指示僅適用於下列情況：

- 您尚未預先註冊印表機。
- 您尚未使用 **Native Agent** 註冊印表機。
- 印表機在製造和出貨時使用 **075.001** 或更新版本的韌體。
- 建議使用 **081.215** 或更新版本的韌體。

**請注意：**若要判斷印表機韌體版本，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。

**1** 從內嵌式 Web 伺服器，執行下列其中一項：

- 按一下設定 > 雲端服務 > 雲端服務註冊。
- 按一下設定 > **Lexmark 雲端服務** > 雲端設備集群管理。

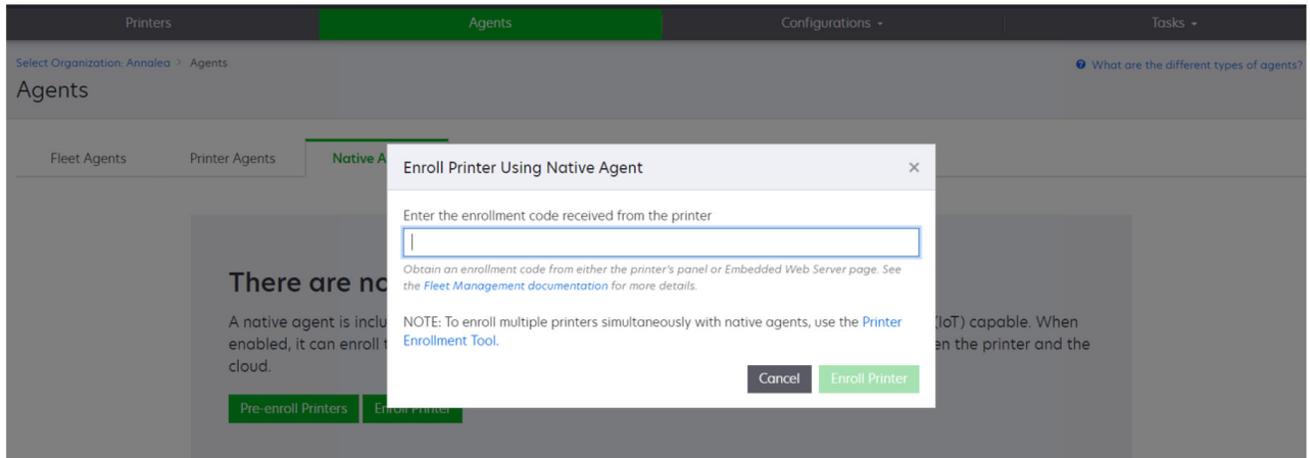
**請注意：**若要使「雲端服務註冊」選項成為可用，請按一下安全性 > 裝置管理 > 雲端服務註冊。

**2** 選取啟用與 **Lexmark 雲端服務通訊**，然後按一下重新整理。

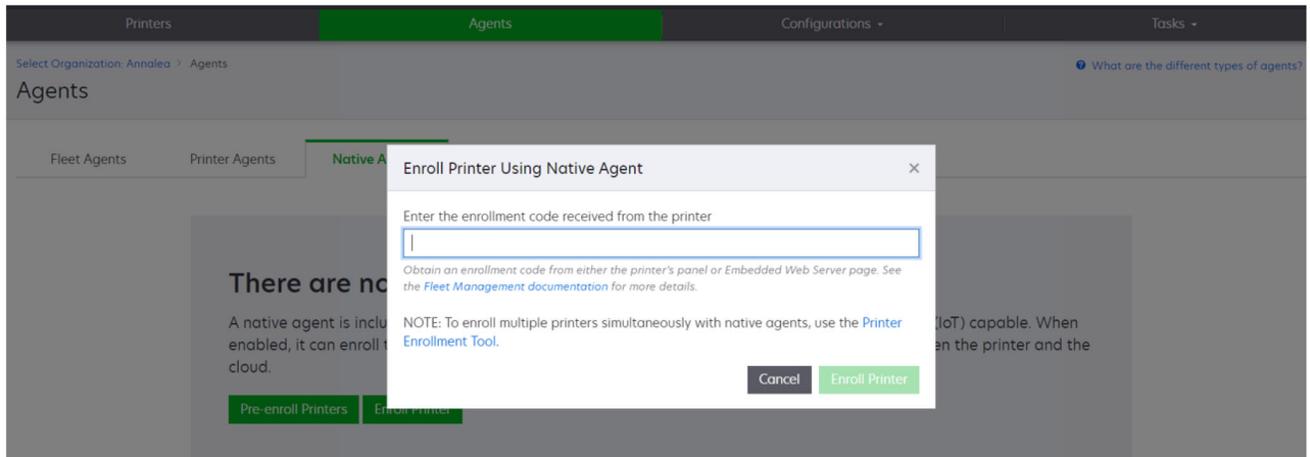
**3** 按一下取得註冊代碼，然後記下代碼。

4 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：

- 按一下使用 **Native Agent > 註冊印表機**，接著輸入註冊代碼，然後按一下**註冊印表機**。



- 按一下**代理程式 > Native Agent > 註冊印表機**，接著輸入註冊代碼，然後按一下**註冊印表機**。



## 移除預先註冊的印表機

1 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：

- 按一下 **代理程式 > 原生代理程式 > 註冊 > 預先註冊 > 移除預先註冊的印表機**。
- 按一下 **印表機 > 選取特定印表機 > 移除預先註冊的印表機**。

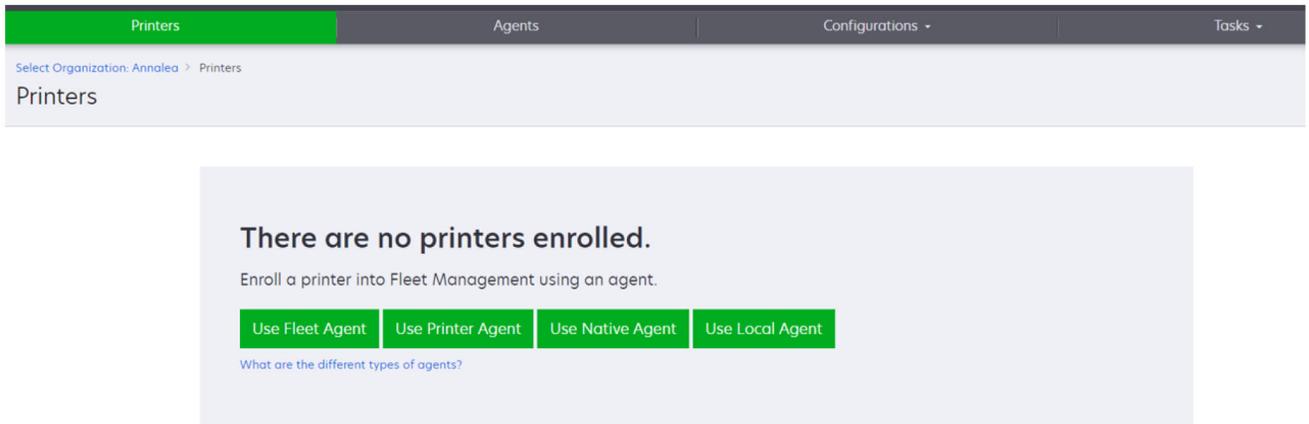
2 按一下 **移除**。

**請注意：**若要移除已註冊的印表機，請參閱第 116 頁的 [“取消註冊印表機”](#)。

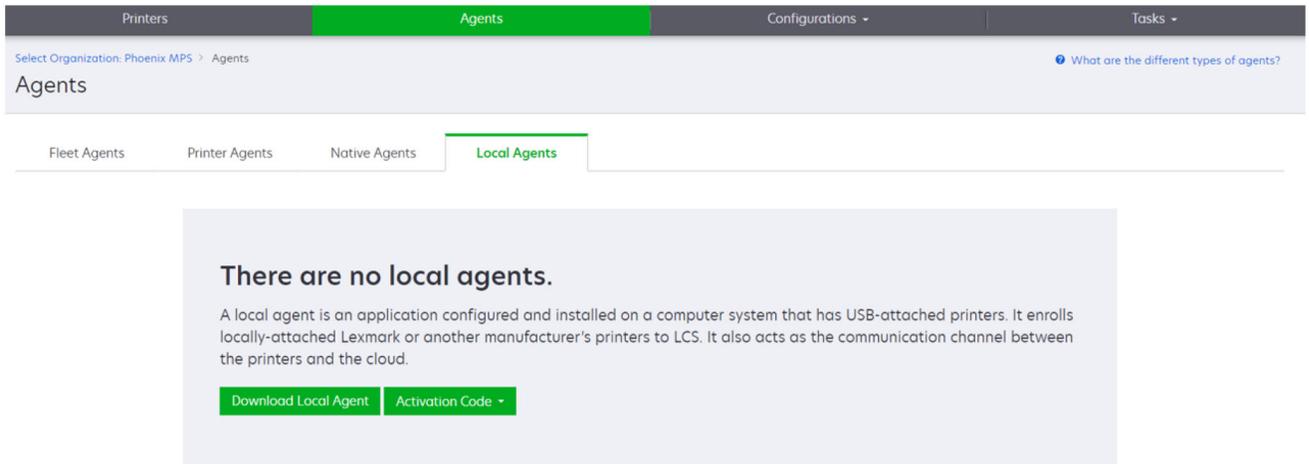
## 使用 Local Agent

### 下載 Local Agent

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：
  - 按一下 **使用 Local Agent**。



- 按一下 **代理程式 > Local Agent**。



- 2 按一下 **下載代理程式**。

- 3 選取安裝套裝軟體類型。

**請注意：**您可以選擇 **Windows x64 安裝程式套裝軟體類型**或 **Windows x86 安裝程式套裝軟體類型**。

- 4 選取 **產生啟動代碼**。

**請注意：**

- 記下啟動代碼。

- 啟動代碼有效期為 72 小時。如果代碼在啟動代理程式之前過期，則會產生新的啟動代碼。從設備集群管理入口網站，按一下 **代理程式 > Local Agent > 啟動代碼 > 產生啟動代碼**。
- 您可以設定程式碼所要啟動的代理程式數目。

5 按一下 **下載代理程式**。

6 若要接受「使用者授權合約 (EULA)」，請按一下 **接受並下載**。

## 安裝 Local Agent

1 解壓縮安裝套裝軟體。

2 從主機電腦執行 Local Agent 安裝套裝軟體。

3 接受「使用者授權合約 (EULA)」。

4 按一下「**完成**」以關閉安裝視窗。

5 從 **開始** 功能表啟動 Lexmark Local Agent 應用程式，然後輸入啟動代碼。

6 按一下 **啟動代理程式**。

**請注意：**啟動後，Local Agent 隨即開始針對 USB 連接的印表機收集相關資訊。這些印表機會自動透過「Lexmark 雲端服務」Web 入口網站註冊。

## 無聲啟動 Local Agent

無聲啟動用於大量安裝 Local Agent。

1 解壓縮安裝套裝軟體。

2 開啟 **LocalAgentConfig.ini** 檔案。

3 在 **[IOT\_HUB]** 區塊下，新增 **CS\_ACTIVATION\_CODE** 參數。

4 輸入「Lexmark 雲端服務」所產生的啟動代碼，以做為參數的值。

範例代碼：

```
[IOT_HUB] CS_ACTIVATION_CODE=ab23ftcd-12dt-edte-123hdtkd-ttrbd
```

5 執行安裝步驟。如需詳細資訊，請參閱 [第 101 頁的“安裝 Local Agent”](#)。

## 使用 Local Agent 來重新整理印表機資訊

使用 Local Agent 來重新整理印表機資訊。印表機必須透過 USB 與 Local Agent 進行通訊，而且 Local Agent 必須傳送印表機資訊至 Lexmark 雲端服務。

1 從設備集群管理 Web 入口網站選取**印表機**標籤。

2 從過濾器功能表按一下**代理程式類型 > Local**。

3 選取印表機。

4 按一下**印表機 > 重新整理印表機資訊**。

請注意：

- 按一下**重新整理印表機資訊**將會建立一個作業。若要檢視作業的狀態，按一下**作業 > 狀態**。
- 若要得知失敗作業的相關詳細資料，按一下**作業 ID**，然後按一下**失敗超連結**，從狀態直欄底下。

## 編輯 Local Agent

您可以編輯 Local Agent，以配置、停用或刪除它。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下代理程式 > Local Agent。
- 2 按一下 Local Agent 的名稱，然後執行下列其中一項：

### 編輯代理程式

- a 若要編輯 Local Agent，請按一下編輯代理程式。
- b 從日誌層級功能表選取摘要或詳細資料。
- c 從輪詢間隔功能表，設定 Local Agent 傳送資料給雲端伺服器的間隔。
- d 按一下儲存變更。

**請注意：**隨即在作業庫存中建立作業。Local Agent 必須連接至雲端伺服器才能完成此作業。

### 停用代理程式

- a 若要停用 Local Agent，按一下停用代理程式。
- b 按一下停用代理程式。

**請注意：**按一下取消以取消停用。

### 刪除代理程式

- a 若要刪除 Local Agent，按一下刪除代理程式。
- b 按一下繼續。

## 從 Local Agent 標籤編輯多個 Local Agent 設定

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下代理程式 > Local Agent。
- 2 選取一個或多個 Local Agent。
- 3 按一下編輯設定。

**請注意：**如果任何選定的 Local Agent 沒有通訊，則會出現警告。按一下繼續，只套用通訊代理程式的設定。

- 4 從日誌層級功能表選取摘要或詳細資料。
- 5 從輪詢間隔功能表，設定 Local Agent 傳送資料給雲端伺服器的間隔。

**請注意：**如果選取多個 Local Agent，則依預設，日誌層級值為詳細資料，輪詢間隔值 180。

- 6 按一下儲存變更。

**請注意：**

- 隨即在作業庫存中建立作業。Local Agent 必須連接至雲端伺服器才能完成此作業。
- 如果任何 Local Agent 未進行通訊，則作業將完成並出現錯誤。配置設定僅適用於通訊代理程式。

## 更新 Local Agent

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下代理程式 > Local Agent。
- 2 從有更新可用功能表，選取是。

3 從出現的清單，選取一個或多個 **Local Agent**，然後按一下**更新**。

請注意：

- 您還可以透過按一下代理程式名稱，然後按一下**更新代理程式版本**（在識別區段中）來更新代理程式。
- 隨即在作業庫存中建立作業。**Local Agent** 必須連接至雲端伺服器才能完成此作業。

## 要求收集 **Local Agent** 的日誌

1 從設備集群管理 **Web** 入口網站選取代理程式標籤。

2 按一下已啟動的 **Local Agent**。

3 從日誌區段按一下**要求**。

請注意：隨即建立一個上傳 **Local Agent** 日誌作業。

4 按一下**下載**以下載日誌檔案。

請注意：

- 日誌檔案以 **ZIP** 格式下載。
- 日誌檔案內含的資訊取決於 **Local Agent** 的設定。

### 日誌檔案範例：

```
Thursday, January 27 06:20:02 : tid=6936 : UninstallLPMAService(139) : error=1060
Thursday, January 27 06:21:13 : tid=10636 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is
started Thursday, January 27 06:24:57 : tid=10636 : LPMAMain(360) : Lexmark Local Agent
Service is stopped Thursday, January 27 06:25:51 : tid=7024 : LPMAMain(352) : Lexmark Local
Agent Service is started Thursday, January 27 上午 06:27:06 : tid=7024 : LPMAMain(360) :
Lexmark Local Agent Service is stopped Thursday, January 27 上午 06:27:11 : tid=14108 :
LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started Thursday, January 27 上午 11:41:08 :
tid=3984 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started Saturday, January 29
01:45:02 : tid=4100 : LPMAMain(352) : Lexmark Local Agent Service is started
```

## 管理已註冊的印表機

### 存取彙總印表機資料視圖

彙總視圖顯示 **Lexmark** 夥伴的所有註冊印表機，以及夥伴其客戶的所有印表機。此功能僅供以下的夥伴管理員使用：擁有設備集群管理員角色的「子組織存取權」群組成員。

1 從設備集群管理 **Web** 入口網站的選取組織頁面按一下**所有組織（僅限檢視）**。

2 請執行下列任一項：

- 匯出印表機資料。如需詳細資訊，請參閱 [第 116 頁的“匯出設備集群資訊”](#)。
- 使用左窗格過濾器或視圖功能來自訂所顯示的印表機資料。
- 檢視與管理個別子組織的印表機。從組織直欄按一下組織名稱。此連結會重新導向至個別組織的設備集群管理 **Web** 入口網站。

## 變更印表機清單視圖

如需詳細資訊，請參閱 [第 104 頁的“管理視圖”](#)。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 按一下**視圖**，然後選取一個視圖。

**請注意：**所選取的視圖會變成預設視圖，且在您從 Lexmark 雲端服務登出時不會改變。

### 使用快速視圖

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 按一下**視圖**。
- 3 從快速視圖標籤，在直欄 1（印表機識別）功能表中，選取識別碼直欄。
- 4 從其他直欄區段，選取您想顯示為直欄的資訊。
- 5 按一下**套用**。

**請注意：**快速視圖不會儲存。當使用者在 Lexmark 雲端服務再次登入時，將套用預設視圖。

## 管理視圖

您可以自訂出現在印表機清單頁面中的資訊。

下列視圖由系統產生。這些視圖可以複製，但無法編輯或刪除。

- **配置**—顯示配置相關資訊，例如上次配置、韌體更新的可用性、現行韌體版本和上次通訊。
- **計量器**—顯示供應項目的「更換天數」直欄，該直欄是根據使用情況計算的，並預測何時必須更換供應項目。
- **作業**—顯示印表機的序號、型號資訊、製造商、代理程式版本、通訊狀態和任務相關詳細資料。
- **標準**—顯示標準資訊，例如型號、附加標籤、資產標籤和耗材警示。
- **耗材**—顯示掃描、複印和傳真計數。如果您使用彩色印表機，複印計數還會區分黑白和彩色計數。
- **耗材覆蓋率**—顯示耗材相關資訊，例如每種碳粉匣顏色的生命週期覆蓋率。
- **管理**—顯示由 Lexmark 管理的印表機、耗材遞送聯絡人和企業名稱。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 按一下**視圖**，然後執行下列任一項：

### 建立視圖

- a 按一下**建立視圖**。
- b 輸入唯一視圖名稱。
- c 在「直欄 1（印表機識別）」功能表中，選取識別類型。
- d 從「可用直欄」區段，選取您想要以直欄顯示的資訊，然後按一下**>**。
  - 若要移除直欄，從「所選取的直欄」區段選取資訊，然後按一下**<**。

**請注意：**您也可以透過按一下直欄並將其拖入或拖出清單，從「所選取的直欄」清單新增或移除直欄。

- 若要重新安排直欄的順序，請按一下 **^** 或 **•**。

- e 按一下**建立視圖**。

**請注意：**所建立的視圖會自動套用，並成為預設視圖。

## 編輯視圖

- a** 按一下**管理視圖**。
- b** 按一下視圖名稱，然後配置設定。
- c** 按一下**儲存變更**。

### 請注意：

- 您無法編輯系統產生的視圖。
- 從此頁面建立的視圖不會成為預設視圖。

## 刪除視圖

- a** 按一下**管理視圖**。
- b** 選取一或多個視圖，然後按一下**刪除**。
- c** 按一下**刪除視圖**。

### 請注意：

- 您無法刪除系統產生的視圖。
- 如果目前視圖遭刪除，則系統產生的標準視圖將成為預設視圖。
- 這些視圖將與子組織共用，並儲存為每個使用者的預設視圖。若使用者 **A** 使用某個視圖，但使用者 **B** 刪除該視圖，則使用者 **A** 預設回到使用系統產生的標準視圖。

## 複製視圖

- a** 按一下**管理視圖**。
- b** 選取視圖，然後按一下**複製**。
- c** 配置設定。
- d** 按一下**建立視圖**。

## 檢視印表機資訊

- 1** 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2** 從印表機清單，按一下印表機識別碼。

### 請注意：

- 在預設視圖中，IP 位址是印表機識別碼。如需設定印表機識別碼的相關資訊，請參閱 [第 104 頁的“管理視圖”](#)。
- 若要更新印表機資訊，請按一下**重新整理資訊**。
- 若要檢視印表機硬體統計資料相關報告，請按一下**檢視報告**。
- 若要重新啟動印表機，請按一下**重新啟動**。
- 若要在印表機控制面板上顯示通知，請按一下**通知**。如需詳細資訊，請參閱 [第 109 頁的“傳送通知到印表機控制面板”](#)。
- 若要從組織中移除印表機，請按一下**取消註冊**。

- 3** 檢視下列印表機資訊：

- 前次輪詢或同步的日期和時間
- 前次重新啟動印表機的日期和時間

- 目前的印表機狀態
- 掃描、複印和傳真計數

**請注意：**

- 印表機詳細資料頁面的「計量器」區段包含掃描、複印和傳真頁面計數的相關資訊。

**Meters**  
Unit = Sides

Print	
Total Print Count	95340
Mono	11983
Color	83357
▼ Print Details	
Two-sided	12815 Sheets
Copy	
Total Copy Count	6018
Mono	526
Color	5492
Other Meters	
Scan Count Total	9030
Printed Fax Count Total	144

Navigation menu: Status, Supplies, Identification, **Meters**, Firmware, Installed Applications, Home Screen, Agent Information, Logs, Task History, Back to top

- 在印表機清單頁面中，您可以包含下列直欄：彩色複印計數、黑白複印計數、總複印計數、總掃描計數及總列印的傳真計數。

Printer | Configure | Tags | Export to CSV | Views | Refresh

3 total items

IP Address	Agent Type	Model	Color Copy Count	Mono Copy Count	Total Copy Count	Printed Fax Count Total	Scan Count Total
10194.19.247	Fleet	MX824de	272	272	33	3969	
10194.29.35	Printer	MX711	0	12476	12476	23	18034
10194.29.232	Native	MB2236adwe	0	16	16	0	17

- 目前的耗材狀態

**請注意：**

- 您可以建立與自訂儀表板，藉由新增「印表機通訊狀態」卡片來檢視印表機警示和印表機狀態。按一下卡片上的連結，即可存取「雲端設備集群管理」。您可以檢視沒有通訊的印表機、沒有通訊的代理程式，以及需要認證的代理程式的相關詳細資料。
- 印表機詳細資料頁面的「耗材」區段針對耗材項目提供「更換天數」直欄。在「更換天數」直欄中的值是根據使用量計算出來的，可預測何時必須更換耗材項目。由 **Printer Agent**、**Fleet Agent**、**Native IoT Agent** 和 **Local Agent** 管理的所有資產，都可以在「雲端設備集群管理」中提

供相關預測。

The screenshot displays the printer management interface for a printer with IP address 10.199.109.222. The printer is currently communicating. The interface includes a navigation bar with 'Printers', 'Agents', 'Configurations', and 'Tasks'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Refresh Information', 'View Report', 'Restart', 'Notifications', and 'Unenroll'. The printer information section shows the current status as of 8/12/2021, 7:14:54 AM and the last restart at 7/10/2021, 11:40:33 AM. The status section indicates no alerts for printer or supply. The supplies section shows the days to replace for various components as of 7/12/2021, 10:37:29 PM.

Supply	Type	Serial Number	Capacity	Capacity Unit	Percentage	Days to Replace	Current Coverage	Lifetime Coverage
Black	Toner	CAH160992E80	7000	Sides	70%	730	4.4%	4.4%
Cyan	Toner	CAH1609824E2	7000	Sides	100%	730	2.2%	2.2%
Magenta	Toner	CAH161050E80	7000	Sides	100%	730	2.4%	2.5%
Yellow	Toner	CAH160992721	7000	Sides	100%	730	2.2%	2.2%
Fuser	Fuser	LEK20F2694	150000	Sides	100%			
Waste Toner Bottle	Waste Toner	LEK70F2694	90000	Sides	95%			
Black Imaging Unit	Other	CAH161032DA1	150000	Sides	100%	730		
Color Imaging Kit	Other	CAH16103007D	150000	Sides	100%	730		
Transfer Module	Other	LEK23F2694	150000	Other	100%			

一 印表機清單頁面提供多項與「更換天數」相關的重要資訊。

The screenshot displays the printer management interface showing a list of printers. The interface includes a navigation bar with 'Printers', 'Agents', 'Configurations', and 'Tasks'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Printer', 'Configure', 'Tags', and 'Export to CSV'. The printer list is filtered by 'Communication Status (6)'. The table shows the following details:

IP Address	Model	Black (%)	Black Photoconductor...	Days to Replace Last ...	Black Days to Replace
10.196.6.35	C5735de	34%			730
10.196.6.45	CX735adhe	37%			
10.197.53.108	CX660	100%	100%		
10.199.109.222	CX725	70%			
10.199.110.247	MX431adwe	49%	84%		730

一 其提供碳粉匣和感光鼓的相關預測。

一 也針對傳送資料給 Lexmark 雲端服務的裝置提供相關預測。預測日期係根據最近一次上傳到雲端的資料。

一 若印表機與 Lexmark 雲端服務之間沒有通訊，或 Printer Agent 版本過期，則不會顯示預測資料。請確認您將 Printer Agent 更新至 3.0 版或更新版本，這樣此功能才能運作。如果您的裝置使用 Native IoT Agent 進行註冊，請確認已更新至最新的韌體版本。

一 此「更換天數」預測每天執行一次，而且僅支援 Lexmark 印表機。若是新註冊的印表機，可能需要 48 小時才能使用預測。

#### ● 印表機識別資訊

請注意：

一 若要使用內嵌式 Web 伺服器來檢視與配置印表機，請按一下開啟印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。

一 若要變更資產標籤、位置、聯絡資訊、印表機名稱和說明，請按一下編輯。

- 印表機生命週期頁面計數

**請注意：**透過 Fleet Agent 報告的印表機，現在會在黑白頁數中包含空白頁面。

- 印表機韌體版本

**請注意：**若要更新韌體版本，請按一下有**更新可用**。只有在有韌體更新可用時，才會顯示此選項。如需詳細資訊，請參閱 [第 115 頁的“更新印表機韌體”](#)。

- 已安裝的應用程式

**請注意：**您可以啟動、停止或解除安裝應用程式。如需詳細資訊，請參閱 [第 112 頁的“管理應用程式”](#)。

- 代理程式資訊

- 印表機日誌

**請注意：**

- 若要產生日誌，請按一下**要求 > 要求日誌**。
- 您可以要求歷程記錄日誌、內嵌式解決方案日誌、安全性日誌、傳真日誌、最後 10 個傳真日誌、最後 10 個傳真錯誤日誌、GZIP 日誌和 MIB Walk。
- 使用 MIB Walk 來調查非 Lexmark 印表機的遺漏資料。此選項僅適用於透過 Fleet Agent 報告的印表機。

- 事件歷程記錄資訊，例如事件類型、日期、時間、期間和狀態

## 瞭解診斷事件

當為合作夥伴設備集群啟用診斷事件功能時，雲端設備集群管理服務開始定期從印表機收集性能資料。此資料用於預測未來的失敗和服務動作，以避免印表機停機並避免對終端客戶的影響。

**請注意：**僅當從 Lexmark 要求時，才可使用診斷事件功能。此功能並非全都可用。

**請注意：**

- 若有印表機相關或耗材相關警示時，將會產生診斷事件。即使觸發事件的警示已解決，診斷事件也會顯示在「雲端設備集群管理」入口網站中，直到過期。如果警示在到期之前仍未解決，則會針對同一警示觸發新的診斷事件。
- 印表機清單頁面具有一個「診斷事件」直欄，其中包含指向詳細資料的警告鏈結。
- 印表機詳細資料頁面還列出警示產生的所有診斷事件。您可以在印表機詳細資料頁面的「狀態」區段中，檢視有關診斷事件的詳細資料。

## 檢視耗材和印表機警示

從印表機列示頁面檢視關於印表機及其耗材的錯誤和警告。

- 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 從印表機列示頁面，使用下列項目來檢視耗材和印表機警示：
  - 耗材警示和印表機警示過濾器（位於左瀏覽窗格）
  - 耗材畫面
  - 含以下直欄的自訂畫面：耗材警示和印表機警示直欄

**請注意：**若要檢視警示的其他資訊，請從以下直欄按一下錯誤或警告：耗材警示和印表機警示直欄。

## 傳送通知到印表機控制面板

您可以設定在印表機控制面板上出現以下任何通知：

- 服務已排程
- 碳粉匣已遞送
- 碳粉匣已訂購
- 碳粉匣已出貨

通知會出現在印表機控制面板上並持續 48 小時，或直到使用者清除通知或傳送其他通知為止。

**請注意：**此功能僅適用於部分印表機型號。詳情請參閱第 23 頁的 [“支援的印表機型號”](#)。

1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。

2 選取一部或多部印表機。

**請注意：**您也可以使用印表機資訊頁面來配置個別印表機。詳情請參閱第 105 頁的 [“檢視印表機資訊”](#)。

3 按一下**印表機 > 傳送通知到面板**。

4 選擇通知。

5 按一下**傳送通知**。

### 清除通知

1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。

2 選取一部或多部印表機。

3 按一下**印表機 > 清除通知**。

4 按一下**清除通知**。

**請注意：**清除通知只會清除從「雲端設備集群管理」傳送的訊息。

## 建立標籤

標籤是可以指定給印表機的自訂文字。使用標籤來過濾搜尋時，只會顯示具有該標籤的印表機。

1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**印表機 > 標籤 > 建立標籤**。

2 輸入唯一標籤名稱。

3 按一下**儲存**。

## 將標籤指定給印表機

1 從設備集群管理 Web 入口網站按一下**印表機**，然後選擇一或多部印表機。

2 按一下**標籤**，然後選取一或多個標籤。

**請注意：**如果未選取任何裝置，則會停用可用的標籤。

3 按一下**套用**。

## 使用檔案匯入來標記印表機

使用者可以匯入組織中多個相關聯印表機的 IP 位址或序號，並指定單一或多個標籤給它們。此功能可幫助使用者稍後根據客戶需求在入口網站中識別和分組裝置。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 從標籤功能表，選取 **使用檔案匯入來標記印表機**。
- 3 從使用檔案匯入來標記印表機對話框，執行下列動作：
  - 在搜尋文字框中鍵入標籤的名稱，或從清單選取一或多個標籤。
  - 按一下選擇檔案，瀏覽找出包含印表機序號或 IP 位址的檔案。

### 請注意：

- 檔案大小不可超過 200 KB。
- 檔案必須是 TXT 或 CSV 格式。
- 此檔案必須以 **IP 位址**或**序號**作為標頭。標頭不區分大小寫。
- 該檔案必須具有相關資料以及所需的標頭。
- 該檔案必須具有有效的 IP 位址。
- 該檔案不能有空白行。

## IP 位址標頭的範例資料

IP 位址 10.195.2.10 10.4.5.100 10.194.8.182

## 序號標頭的範例資料

序號 50621094752gk 502706946HRCD DUNES104SRL23

- 4 按一下**標記印表機**。

### 請注意：

- 如果 IP 位址清單包含來自組織內部和外部的印表機，則會出現標記印表機結果摘要對話框。該對話框顯示已標記（組織內部）和未標記（組織外部）的印表機數量。
- 如果 IP 位址清單僅包含來自組織的印表機，則不會出現標記印表機結果摘要對話框。
- 即使印表機已被標記，您仍然可以為其新增更多標籤。

## 移除指定的標籤

- 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 選取一部或多部印表機。
- 3 按一下**標籤**，然後清除一或多個標籤。
- 4 按一下**套用**。

## 管理標籤

- 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 按一下**標籤 > 管理標籤**。

3 請執行下列其中一項：

- 若要刪除標籤，請選取一或多個標籤，然後按一下**刪除**。
- 若要編輯標籤，請按一下標籤名稱，編輯標籤，然後按一下**儲存**。

## 更新代理程式存取認證

如果註冊印表機的通訊狀態為 **代理程式需要認證**，請更新代理程式存取認證。

**請注意：**如果是使用印表機代理程式來管理印表機，則可以使用內嵌式 Web 伺服器來更新代理程式存取認證。如需詳細資訊，請參閱第 90 頁的 [“存取 Printer Agent”](#)。

下列步驟僅適用於 Fleet Agent。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，選擇印表機。
- 2 按一下 **印表機** > **更新代理程式存取認證**。
- 3 選取印表機管理員帳戶的鑑別類型，然後提供認證。
- 4 按一下 **更新認證**。

## 將檔案部署至印表機

您可以將 VCC bundle (.zip)、UCF 設定檔案 (.ucf)，以及 eSF 應用程式檔案 (.fls) 上傳至印表機。

虛擬配置中心 (VCC) 是裝置韌體的功能元件，能協助管理裝置設定。它能让使用者匯出一部裝置的設定，再將該設定套件匯入另一部裝置。使用者也可以匯出設定套組，接著編輯該套件，然後將修改的設定套組匯入到新裝置。

您可以使用應用程式介面匯出或匯入 UCF 檔案。

**請注意：**

- 檔案大小不可超過 50 MB。若為 VCC bundle，檔案大小不得超過 32 MB。
- 不支援韌體 Flash 檔案。
- 部分印表機型號可能不支援檔案與配置部署。如需詳細資訊，請參閱第 23 頁的 [“支援的印表機型號”](#)。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下 **印表機**。
- 2 選取一部或多部印表機。
- 3 按一下 **配置** > **部署應用程式與設定檔案**，然後瀏覽至檔案。
- 4 按一下 **完成**。

**請注意：**

- 若要取消檔案上傳，請按一下 **取消**。
- VCC bundle 支援設定檔案、憑證、授權及 eSF 應用程式。但我們不建議透過 VCC bundle 部署 eSF 應用程式。
- 如果 VCC bundle 部署失敗，則請更新印表機資訊，確保「Lexmark 雲端服務」含有最新資訊。從印表機清單選取一或多部印表機，然後按一下 **印表機** > **重新整理印表機資訊**。
- 配置裝置之後，您可以匯出配置檔案 (VCC 或 UCF 檔案)，然後匯入至 Lexmark 雲端服務以將其部署至印表機。屬於配置檔案一部分的密碼會在匯出過程中剝離。您必須手動編輯配置檔案，才能在匯出至 Lexmark 雲端服務之前新增密碼。

## 管理應用程式

設備集群管理 Web 入口網站可讓您管理安裝在印表機上的應用程式。您可以啟動、停止或解除安裝這些應用程式。

### 單一印表機

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 從印表機清單，按一下印表機識別碼。  
**請注意：**如需設定印表機識別碼的相關資訊，請參閱第 104 頁的 [“管理視圖”](#)。
- 3 從已安裝的應用程式區段，選取一或多個應用程式。
- 4 請執行下列任一項：
  - 若要啟動應用程式，請按一下**啟動**。
  - 若要停止應用程式，請按一下**停止**。
  - 若要移除應用程式，請按一下**解除安裝**。

#### 請注意：

- 內建的應用程式，或印表機隨附的應用程式，以及 **Printer Agent** 不能使用 **Lexmark** 雲端服務移除。
- 只能停止已啟動的應用程式，且只能啟動已停止的應用程式。

### 多部印表機

您可以從印表機清單啟動、停止或移除多部印表機中的應用程式。選取多部印表機時，會顯示所有選定印表機上安裝的所有應用程式集。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 選取兩部或多部印表機。
- 3 請執行下列任一項：

#### 啟動應用程式

- a 按一下**配置 > 啟動應用程式**。
- b 選取一或多個應用程式。
- c 按一下**啟動應用程式**。

#### 停止應用程式

- a 按一下**配置 > 停止應用程式**。
- b 選取一或多個應用程式。
- c 按一下**停止應用程式**。

#### 解除安裝應用程式

- a 按一下**配置 > 解除安裝應用程式**。
- b 請執行下列其中一項：
  - 若要解除安裝「雲端列印管理」應用程式，請按一下**雲端列印管理**。
  - 若要解除安裝特定應用程式，請按一下**其他應用程式**，然後選取一或多個應用程式。
- c 按一下**解除安裝應用程式**。

**請注意：**

- 內建的應用程式，或印表機隨附的應用程式，均不會顯示在清單中，也不能使用 Lexmark 雲端服務移除。
- 依據印表機型號，應用程式可能會有不同的名稱，但執行的功能相同。所有名稱會以逗點分隔的清單顯示，且會從每個選取的印表機中移除。

## 更新應用程式

透過「印表機」頁面更新應用程式。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**標籤。
- 2 選取適用的印表機，然後按一下**配置 > 更新應用程式**。
- 3 當「更新應用程式」視窗開啟，選取您想要在所選印表機上更新的應用程式，然後按一下**更新應用程式**。

**請注意：**若要檢查更新狀態，從設備集群管理 Web 入口網站按一下**作業 > 狀態**。搜尋狀態類型為「更新應用程式」的作業。

## 配置印表機 Proxy 設定

若組織使用已鑑別 Proxy（代理）伺服器進行通訊，則請在印表機內嵌式 Web 伺服器中配置 Proxy（代理）伺服器設定和認證。

**請注意：**Proxy 認證僅適用於部分印表機型號。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，執行下列其中一項：

**請注意：**如需識別印表機 eSF 版本的詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“檢視內嵌式解決方案架構 \(eSF\) 版本”](#)。

**若是安裝 eSF 5.0 版或更新版本的印表機**

- a 按一下**應用程式 > 應用程式架構配置**。
- b 從架構配置區段清除使用印表機的 Proxy 設定。
- c 從 HTTPS：區段輸入 Proxy（代理）伺服器主機名稱或 IP 位址。
- d 從 Proxy 認證區段輸入使用者名稱和密碼。

**若是安裝 eSF 4.0 版或更舊版本的印表機**

- a 視印表機型號而定，請執行下列其中一項：
  - 按一下**設定 > 應用程式 > 應用程式管理 > 系統 > 配置**。
  - 按一下**設定 > 裝置解決方案 > 解決方案 (eSF) > 系統 > 配置**。
  - 按一下**設定 > 內嵌式解決方案 > 系統 > 配置**。
- b 清除使用印表機的 Proxy 設定。
- c 從 HTTPS 區段輸入 Proxy（代理）伺服器主機名稱或 IP 位址。
- d 從 Proxy 認證區段輸入使用者名稱和密碼。

- 2 儲存設定。

## 自訂印表機主畫面

**請注意：**請務必將印表機韌體更新至最新版本。同時，請確認印表機代理程式或 Fleet Agent 已更新至最新版本。

1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下 **印表機**。

2 按一下印表機 IP 位址，然後從 主畫面 區段，執行下列一或多個項目。

- 若要檢視現有應用程式安排，請按一下 **檢視主畫面**。
- 若要回復預設主畫面檢視，請按一下 **回復**。
- 若要自訂主畫面應用程式，請執行下列作業：

a 按一下 **自訂**，然後執行下列一或多個項目：

- 若要新增應用程式，請按一下 ，選取應用程式，然後按一下 **新增**。

**請注意：**若要搜尋應用程式，請在 搜尋 欄位中，輸入應用程式名稱。

- 若要將應用程式上移，請選取應用程式，然後按一下 。
- 若要將應用程式移至清單首位，請選取應用程式，然後按一下 。
- 若要將應用程式下移，請選取應用程式，然後按一下 。
- 若要將應用程式移至清單末位，請選取應用程式，然後按一下 。
- 若要將應用程式移至另一頁，請選取應用程式，然後按一下 。

**請注意：**將應用程式移至另一頁時，該應用程式會新增到目的頁面的底部。

- 若要在兩個應用程式之間增加空格，請按一下  > **空白區域** > **新增**，然後將空格移至該位置。

**請注意：**

- 您可以按照移動應用程式的相同方式來移動空格。
- 在 Lexmark 舊版型號中使用解決方案編撰程式時，印表機主畫面中的 eSF 應用程式清單最後面，可能會出現某些工作流程。主畫面雖然會顯示工作流程的正確版位，可是自訂主畫面和檢視主畫面會將工作流程顯示在清單最後面。這個問題是由於韌體限制所致，目前尚無解決方法。
- 若要從主畫面隱藏應用程式，請選取應用程式，然後按一下 。
- 若要在後續頁面上管理應用程式，請按一下 **其他頁面**。
- 若要回復預設主畫面，請按一下  > **重設**。

b 按一下 **儲存主畫面**。

**請注意：**

- 視您的印表機型號而定，每個主畫面頁面最多可以有 4、8、10、15 個項目。項目可以是應用程式或空格。
- 如果項目數超過限制，就會將項目加到後續頁面。
- 您可以新增 **空白區域** 來填滿頁面，並將應用程式移至後續頁面。

## 更新印表機韌體

您可以在組織中更新印表機韌體版本。設備集群管理 Web 入口網站使用與 Lexmark 雲端服務進行通訊的產品服務，來檢查是否有新的韌體版本。此系統會每天檢查是否有新的韌體更新。當發現新的韌體版本時，它會和印表機上實際安裝的韌體進行比對，然後更新韌體狀態。

### 使用印表機清單頁面

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 選取一部或多部印表機。
- 3 按一下**配置 > 更新韌體**。
- 4 在「更新韌體」對話框中，執行下列其中一項：

**請注意：**「更新韌體」對話框會顯示有韌體更新可用的印表機數目。

- 選取**立即**。
- 選取**特定日期與時間**。
  - a 確定選取了**特定日期與時間**。
  - b 在「已排程的作業名稱」欄位中輸入作業名稱。
  - c 配置開始的日期和時間。
  - d 選取時區。
  - e 在輸「作業時間範圍」區段中，配置對所有選定印表機開始此作業的時間範圍。

- 5 按一下**更新韌體**。

**請注意：**

- 作業時間範圍可確保沒有在時間範圍過了之後才提交的新韌體更新工作。但是，如果現有韌體更新工作在時間範圍結束之前開始，則不會停止，而是允許完成。
- 在指定時間範圍中啟動的任何韌體更新工作都將會過期。
- 如果要更新大量印表機的韌體，請確保作業時間範圍夠大。
- 當您安排韌體更新時，會建立一個作業。您可以在「作業」區段檢視作業的詳細資料。

### 使用印表機詳細資料頁面

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機**。
- 2 按一下印表機 IP 位址。
- 3 從「韌體」區段按一下**有更新可用**。

**請注意：**只有在有韌體更新可用時，才會顯示此設定。

- 4 按一下**更新韌體**

**請注意：**僅當使用參照低階韌體資源的配置時，您才能降級韌體層次。如需詳細資訊，請參閱 [第 120 頁的“建立配置”](#)。

## 匯出 eSF 應用程式版本

使用此功能，管理者可以匯出報告，其中列出所有已安裝的 eSF 應用程式和設備集群的對應版本。設備集群可以來自單一組織或所有組織。客戶可以確定整個設備集群的 eSF 應用程式版本，並使用「雲端設備集群管理」更新 eSF 應用程式或搭售組合 (bundle)。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下印表機。
- 2 從匯出至 CSV 功能表，選取匯出已安裝的應用程式版本。

**請注意：**您可以在 Microsoft Excel 中開啟 CSV 檔案。該工作表包含靜態直欄，列出了安裝在設備集群中的各種應用程式的版本。該報告包含裝置報告給 Lexmark 雲端服務的所有應用程式。

## 取消註冊印表機

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下印表機。
- 2 選取一或多個印表機，然後按一下印表機 > 取消註冊印表機。
- 3 按一下取消註冊印表機。

**請注意：**

- 已取消註冊的印表機將從設備集群管理 Web 入口網站的印表機清單中移除。
- 如果印表機是使用 Fleet Agent 註冊且仍在線上，則取消註冊會將該印表機從印表機清單頁面中移除。在下次排定的 Fleet Agent 探索時，會再次註冊印表機。若要從印表機清單頁面永久移除印表機，請從包括標籤刪除印表機，或從探索基準排除印表機。
- 如果印表機是使用 Local Agent 註冊，則取消註冊會將該印表機從印表機清單頁面中移除。在下次排定的輪詢中，將會再次註冊印表機。若要永久移除印表機，請從印表機清單頁面或印表機詳細資料頁面中取消註冊印表機。此外，從 Local Agent 主機電腦拔除裝置。
- 如果印表機是使用 Printer Agent 註冊，則 Printer Agent 仍會持續安裝在已取消註冊的印表機上。
- 取消註冊印表機後，任何已部署的配置均會維持安裝狀態。
- 如果已安裝「雲端列印管理」應用程式，則應用程式會在印表機取消註冊後仍維持安裝狀態並繼續運作。
- 無法停止印表機的取消註冊作業。如需詳細資訊，請參閱 [第 129 頁的“管理作業”](#)。

## 匯出設備集群資訊

- 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，選取畫面，或過濾印表機資訊。
- 2 按一下匯出到 CSV。

**請注意：**此功能匯出目前畫面中的所有資訊和目前已套用的過濾器。

# 使用行動裝置

## 存取雲端設備集群管理入口網站

您可以使用下列其中一種受支援的行動網頁瀏覽器存取入口網站：

- Apple Safari 第 13 版或更新版本
- Google Chrome 第 83 版或更新版本
- Samsung Internet 第 9.2 版或更新版本

- 1 從您的行動裝置開啟受支援的網頁瀏覽器。
- 2 存取 Lexmark 雲端服務網站。
- 3 輸入您的電子郵件位址和密碼。

**請注意：**如果系統已配置為具有同盟存取權，則會將您重新導向至組織的登入頁面。

- 4 必要時，點選**設備集群管理**，然後選擇組織。

## 瀏覽首頁

**請注意：**行動版本不提供設備集群管理入口網站的部分功能。若要啟用所有功能，可在桌面的 Web 瀏覽器上檢視入口網站。

- 若要變更組織，可根據螢幕尺寸點選**選取組織**或  > **選取組織**。

**請注意：**此功能可供管理多個組織的合作夥伴管理員和組織管理員使用。

- 若要檢視所有受管理的印表機，請執行下列其中一項：
  - 點選**受管理的印表機**。
  - 根據螢幕尺寸，點選**印表機**或  > **印表機**。
- 若要檢視有通訊錯誤的印表機，可點選**通訊錯誤**。
- 若要檢視有警示的印表機，可點選**印表機警示**。
- 若要檢視有耗材警示的印表機，可點選**耗材警示**。
- 若要檢視需要韌體更新的印表機，可點選**韌體更新**。
- 若要傳送您的意見或建議，可根據螢幕尺寸點選**意見反映**或  > **意見反映**。
- 若要檢視入口網站的桌面版本，請根據您的 Web 瀏覽器執行下列其中一項：
  - 在顯示幕的左上角，點選  > **請求桌面站點**。
  - 在顯示幕的右下角，點選  > **請求桌面站點**。

## 管理印表機

- 1 從雲端設備集群管理入口網站，點選 **受管理的印表機**。

**請注意：**

- 行動裝置螢幕解析度決定顯示的欄數。
- 視螢幕尺寸將行動裝置旋轉為橫向，最多可顯示八欄。

- 若要排序印表機清單，請點選欄位名稱。
- 若要配置每一欄要顯示的資訊，請點選 。

## 2 點選印表機，然後點選 **詳細資料**。

若要縮小清單範圍，請執行下列其中一項：

- 在 **搜尋** 欄位，輸入印表機 IP 位址，然後點選 。
- 點選 ，然後選取一或多個過濾器。

## 3 請執行下列一或多個項目：

- 檢視印表機識別碼、通訊狀態、頁數及事件歷程記錄。
- 重新整理印表機資訊。
- 重新啟動印表機。
- 檢視印表機和耗材警示。
- 傳送面板通知。從 **面板通知** 區段，選取通知，然後點選 **傳送通知**。
- 清除面板通知。
- 檢視代理程式資訊。如果是使用 **Fleet Agent** 管理的印表機，請點選 **前往 Fleet Agent** 來管理 **Fleet Agent**。如需詳細資訊，請參閱第 118 頁的 [“管理 Fleet Agent”](#)。

## 管理 Fleet Agent

### 1 從雲端設備集群管理入口網站，點選 > **Fleet Agent**。

若要縮小清單範圍，請執行下列其中一項：

- 在 **搜尋** 欄位，輸入 **Fleet Agent** 名稱，然後點選 。
- 點選 ，然後選取一或多個過濾器。

### 2 點選 **Fleet Agent**，然後點選 **詳細資料**。

### 3 請執行下列一或多個項目：

- 檢視代理程式狀態、版本資訊、代理程式設定以及系統主機。
- 若要啟動印表機探索和註冊，點選 **探索和註冊印表機**。
- 若要更新 **Fleet Agent** 或印表機支援資料庫，請從 **版本資訊** 區段，點選 **有更新可用** > **確定**。  
**請注意：**這個 **有更新可用** 按鈕只會在有更新可用時才顯示。
- 檢視印表機探索排程。
- 檢視事件歷程記錄。

## 更新韌體

### 1 從雲端設備集群管理入口網站，點選**韌體更新**。

### 2 點選印表機，然後點選**詳細資料**。

### 3 從識別區段，點選**更新韌體** > **更新韌體**。

# 管理資源和配置

## 新增檔案至資源檔案庫

資源檔案庫是匯入至「設備集群管理」的韌體檔案、UCF 檔案、印表機設定及應用程式的集合。這些檔案可關聯至一或多個配置。

- 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**配置**。
- 2 按一下**資源檔案庫 > 建立或建立資源**。
- 3 輸入資源名稱和說明。
- 4 選取資源類型。
  - **UCF 檔案**  
按一下**選取檔案**，然後瀏覽該檔案。
  - **設定組合包**  
按一下**選取檔案**，然後瀏覽該檔案。
  - **韌體**  
輸入 URL 連結或建置名稱，然後按一下**驗證**。  
**請注意：**若要取得 URL 連結或建置名稱，請聯絡「Lexmark 客戶服務中心」。
  - **已匯入的應用程式**  
按一下**選取檔案**，然後瀏覽該檔案。
- 5 按一下**建立資源**。

## 管理資源檔案庫

- 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**配置**。
- 2 按一下**資源檔案庫**，然後執行下列任一項：

### 編輯資源

- a 按一下資源名稱，然後編輯名稱或說明。
- b 按一下**儲存變更**。

**請注意：**您無法編輯已指定給配置的資源。

### 刪除資源

- a 選取一或多個資源，然後按一下**刪除**。
- b 按一下**刪除資源**。

**請注意：**您無法刪除已指定給配置的資源。若刪除參照資源的配置，便會連同該資源也一併刪除。

- 若要下載應用程式資源，請按一下資源名稱，然後按一下**下載此資源的已匯入應用程式**。
- 若要下載印表機設定，請按一下資源名稱，然後按一下**下載此資源的「設定」組合包**。

**請注意：**若要依類型來檢視資源，請按一下**類型**，然後選取資源類型。

## 建立配置

配置由可以部署到印表機或印表機群組的韌體、應用程式及印表機設定（UCF 或設定 bundle）組合而成。建立配置時，新配置為通用設定，可套用至所有印表機型號。「Lexmark 雲端服務」可決定適用於每一種印表機型號的元件元素，但已部署到所有印表機型號的設定檔除外。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：
  - 按一下 **配置 > 配置 > 建立或建立配置**。
  - 按一下 **印表機 > 配置 > 建立配置**。
- 2 輸入唯一配置名稱和說明。
- 3 請執行下列其中一項：

### 新增韌體

- 若要針對所有印表機型號使用建議的韌體，請從韌體標籤選取**將所有型號更新至建議的韌體版本**。
- 若要使用資源庫中的韌體，請按一下**選取韌體**，選取一或多個韌體資源，然後按一下**選取韌體**。

**請注意：**如需詳細資訊，請參閱 [第 119 頁的“新增檔案至資源檔案庫”](#)。

- 若要上傳韌體，請執行下列動作：
  - a 按一下**上傳韌體**。
  - b 輸入資源名稱和說明。
  - c 輸入 URL 或組建名稱，然後按一下**驗證**。

**請注意：**若要取得 URL 或組建名稱，請聯絡 Lexmark 客戶支援中心。

您可以將韌體元件設為**將所有型號更新至建議的韌體版本**，同時包含一或多個特定的韌體資源。特定韌體資源僅適用於一小組印表機。使用多個韌體資源時，會發生下列行為：

- 如果配置僅包含**將所有型號更新至建議的韌體版本**設定，則會更新韌體版本低於建議層級的印表機。不更新韌體屬於建議版本或更新版本的印表機。
- 除了設定之外，如果配置也包含特定的韌體資源，則會更新符合特定韌體中型號的所有印表機。所有其他印表機都會更新為建議的韌體版本。
- 如果配置僅包含特定韌體資源，則會更新符合特定韌體中型號的所有印表機。不更新所有其他印表機。

**請注意：**如果特定的韌體資源是降級版本，則會移除所有 eSF 應用程式，並將內建的應用程式還原至要求的低層級韌體。同時會刪除 **Printer Agent**，且必須在「雲端設備集群管理」中再次註冊印表機。

### 新增應用程式

- a 在應用程式標籤中，按一下**選取應用程式**。
  - b 選取一或多個應用程式，然後按下一步。
- 請注意：**若要檢視應用程式的相關資訊，請按一下**更多資訊**。
- c 按一下**完成**。
  - d 必要時，按一下應用程式名稱，然後配置應用程式設定。

**請注意：**部分應用程式設定無法從設備集群管理 Web 入口網站修改。若要手動配置這些設定，請從印表機的內嵌式 Web 伺服器存取該應用程式的配置頁面。如需詳細資訊，請參閱該應用程式的**管理者手冊**。

## 新增印表機設定

- 若要使用資源庫中的印表機設定，請執行下列動作：
  - a 從印表機設定標籤，按一下**選取設定**。
  - b 選取一或多個設定資源，然後按一下**選取設定**。
- 若要上傳印表機設定，請執行下列動作：
  - a 從印表機設定標籤，按一下**上傳設定**。
  - b 輸入資源名稱和說明。
  - c 選取資源類型。
  - d 按一下**選擇檔案**，然後瀏覽找出該檔案。
  - e 按一下**上傳設定**。

**請注意：**若要變更設定部署的順序，請在清單中上下拖曳該設定。此功能僅適用於未部署配置中的設定。

### 4 按一下**建立配置**。

**請注意：**如需在資源庫中新增資源的相關資訊，請參閱 [第 119 頁的“新增檔案至資源檔案庫”](#)。

## 管理配置

### 1 從「設備集群管理」Web 入口網站，按一下**配置**。

### 2 按一下**配置**，然後執行下列任一項：

- 若要刪除配置，請選取一或多個配置，然後按一下**刪除 > 刪除配置**。

**請注意：**刪除配置不會從原本部署此配置的印表機中移除配置。

- 若要複製配置，請執行以下各項：
  - a 選取畫面，然後按一下**複印**。
  - b 輸入唯一配置名稱。
  - c 選取您要作為配置的複製目的地的組織。

**請注意：**當您要管理多個組織時，才能使用此設定。

### d 選取**在複製後編輯配置**。

**請注意：**當您要複製至相同的組織時，才能使用此設定。

- e 按一下**複製配置**。
- f 配置設定。
- g 按一下**儲存變更**。

**請注意：**

- 已部署的配置無法再編輯，但可以複製並儲存為新的可編輯配置。
  - 若配置包含各種資源（例如：韌體、應用程式及設定檔），而且是要複製至相同的組織，便會使用現有的資源。若配置是複製至不同的組織，那些資源會複製至該目的地組織。
- 若要設定預設配置，請選取配置，然後按一下**設為預設值**。預設配置會自動指定給新註冊的印表機。若要移除的配置是預設配置，請選取配置，然後按一下**移除預設值**。

## 將配置部署至印表機

將配置部署到印表機會將配置傳送到雲端伺服器，並於下次排定的輪詢或同步期間更新印表機。

**請注意：**部分印表機型號可能不支援配置部署。詳情請參閱[第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站按一下**印表機**，然後選擇一或多部印表機。
- 2 按一下**配置 > 部署配置**。
- 3 從部署配置視窗選取配置，然後按一下**部署配置**。

**請注意：**配置清單會依據前次修改日期排序，最新的配置會列在清單的頂端。

**請注意：**

- 已部署的配置無法編輯，但可以複製並儲存為新的可編輯配置。
- 部署配置時，會以隱含的順序部署至印表機。先部署韌體。第二個部署應用程式，採用的順序與應用程式出現在配置中的順序相同。最後部署設定檔，採用的順序與檔案出現在配置中的順序相同。
- 如果配置包含應用程式，且組織使用已鑑別的 **Proxy**（代理）伺服器，則請配置印表機 **Proxy**（代理）伺服器設定。詳情請參閱[第 113 頁的“配置印表機 Proxy 設定”](#)。

## 管理通知

### 建立通知原則

您可以為印表機建立通知原則。使用者會在符合原則需求時收到電子郵件。通知電子郵件包括印表機碳粉詳細信息、資產標籤和其他相關詳細資料。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**通知 > 通知原則**。
- 2 選取**耗材或印表機資訊**。

#### 對於耗材

**a** 在「通知原則」頁面中按一下**建立**。

**b** 配置下列各項：

- 在「原則名稱」欄位中，輸入原則的名稱。
- 在「原則類型」功能表中，選取**碳粉量**。
- 在「剩餘碳粉達到時通知」區段中設定百分比，以在達到或低於該百分比時傳送通知。
- 在「套用至」區段中，選取下列其中一項：
  - **此組織中的所有印表機**—將此原則套用至此組織中的所有印表機。
  - **僅具有特定標籤的印表機**—將原則套用於具有從「雲端設備集群管理」套用特定標籤的印表機。
    - 在「將原則套用於具有以下標籤的印表機」欄位中，鍵入標籤，然後按一下**新增**。
- 在「滿足本原則條件時通知以下電子郵件位址」欄位中，鍵入收件者的電子郵件位址，然後按一下**新增**。

**請注意：**

- 確認電子郵件位址有效。
- 您也可以鍵入來自組織外部的電子郵件位址。
- 在「要包含在電子郵件通知中的其他資訊（可選用）」欄位中，鍵入要包含在通知電子郵件中的其他資訊。
- 選取**將通知資料包含在 .json 檔案中作為附件**，以將 JSON 檔案包含在通知電子郵件中。

**c** 按一下**建立原則**。

**請注意：**

- 新建或修改過的原則可能需要最久 **30** 分鐘才會套用。
- 附有通知電子郵件的 **JSON** 檔案可幫助夥伴利用電子郵件處理自動化來處理任何現有工作流程的附件。

### 對於印表機資訊

**a** 在「通知原則」頁面中按一下**建立**。

**b** 配置下列各項：

- 在「原則名稱」欄位中，輸入原則的名稱。
- 在「原則類型」功能表中，選取**重新整理最後一筆資料**或**最後通訊**。
- 在「資料未進行重新整理達到幾天後傳送通知中」或「印表機未進行通訊達到幾天後傳送通知」區段中設定天數，以在經歷該天數後傳送通知。
- 在「套用至」區段中，選取下列其中一項：
  - **此組織中的所有印表機**—將此原則套用至此組織中的所有印表機。
  - **僅具有特定標籤的印表機**—將原則套用於具有從「雲端設備集群管理」套用特定標籤的印表機。
- 在「滿足本原則條件時通知以下電子郵件位址」欄位中，鍵入要通知之收件者的電子郵件位址，然後按一下**新增**。

**請注意：**

- 您可以新增最多 **10** 個電子郵件位址。
- 確認電子郵件位址有效。
- 您也可以鍵入來自組織外部的電子郵件位址。
- 在「要包含在電子郵件通知中的其他資訊（可選用）」欄位中，鍵入要包含在通知電子郵件中的其他資訊。
- 選取**將通知資料包含在 .csv 檔案中作為附件**，以將 **CSV** 檔案包含在通知電子郵件中。

**c** 按一下**建立原則**。

**請注意：**

- 印表機資訊相關原則會在每日的批次處理程序中執行。
- 通知電子郵件的內文僅能包含 **15** 個印表機的相關資訊。如果超過 **15** 個印表機，請下載隨附於通知電子郵件的 **CSV** 檔案。
- 對於超過 **15** 個印表機的通知，即使使用者並未選取「將通知資料包含在 .csv 檔案中作為附件」選項，也會將 **CSV** 檔案會附加於通知電子郵件。

### 複製通知原則

**1** 在「通知原則」頁面中，選取現有的通知原則。

**2** 按一下**複製**。

**3** 在「建立通知原則」頁面中，輸入詳細資料。

**請注意：**如需配置通知原則的詳細資訊，請參閱 [第 122 頁的“建立通知原則”](#)。

**4** 按一下**建立原則**。

**請注意：**除了原則名稱，請確認您在「建立通知原則」頁面上編輯其他的詳細資料。您不能僅透過變更原則名稱並讓其他決定參數保持相同，來建立現有原則的複本。

## 刪除通知原則

- 1 在「通知原則」頁面中，選取您要刪除的原則。
- 2 按一下 **刪除** > **刪除原則**。

## 瞭解通知歷程記錄

通知歷程記錄是為特定組織傳送的所有電子郵件通知的滾動 30 天歷程記錄。

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下 **通知** > **通知歷程記錄**。
- 2 選取**耗材**或**印表機資訊**。
- 3 對通知歷程記錄使用以下過濾器。

### 對於耗材

- 原則類型
- 型號
- 彩色

### 對於印表機資訊

- 原則類型
- 型號

**請注意：**您可以使用印表機的序號、印表機的資產標籤和電子郵件位址來搜尋通知。

## 瞭解 MPS Express

### 將印表機新增至 MPS Express

MPS Express 是一種程式，其可讓印表機向 Lexmark 註冊以進行消耗品維護。如需有關「管理列印服務」的詳細資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

開始之前，請確定：

- 已在 Lexmark 雲端服務中註冊印表機。如需有關設備集群管理和註冊印表機的詳細資訊，請參閱 [第 77 頁的“設備集群管理”](#)。
- 符合 MPS Express 資格條件的印表機。如需有關資格條件的詳細資訊，請參閱 [第 127 頁的“印表機資格狀態”](#)。

#### 情況 1：子組織沒有 MPS Express 授權

- 已針對 MPS Express 建立子組織。
- 子組織尚未取得 MPS Express 授權。

#### 解決方案

為子組織提供 MPS Express 授權如需詳細資訊，請參閱 [第 125 頁的“為子組織提供 MPS Express 授權”](#)。

### 情況 2：耗材遞送聯絡人不存在

- 子組織已取得 MPS Express 授權。
- 沒有現存的耗材遞送聯絡人。

#### 解決方案

建立耗材遞送聯絡人，然後指定給適當的印表機。如需詳細資訊，請參閱 [第 127 頁的“建立及指定耗材遞送聯絡人”](#)。

### 情況 3：尚未指定耗材遞送聯絡人

- 子組織已取得 MPS Express 授權。
- 必須存在耗材遞送聯絡人。
- 未指定耗材遞送聯絡人給印表機。

#### 解決方案

指派耗材遞送聯絡人給適當的印表機。如需詳細資訊，請參閱 [第 127 頁的“指定耗材遞送聯絡人”](#)。

### 為子組織提供 MPS Express 授權

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後存取「Lexmark 雲端服務」儀表板。
- 2 按一下**帳戶管理**卡片。

**請注意：**若在儀表板上沒看到此卡片，請按一下頁面右上角的 ，然後按一下**帳戶管理**。

- 3 選取包含該子組織的母組織，然後按下一步。
- 4 按一下**子組織**標籤。
- 5 按一下您想要為其提供 MPS Express 授權的子組織名稱。

**請注意：**如需有關管理子組織的詳細資訊，請參閱 [第 42 頁的“管理子組織存取權群組”](#)。

- 6 從組織功能表，按一下**組織授權**。
- 7 選取 MPS Express，然後按一下**儲存變更**。

Select Organization > CA\_CFM\_MPS\_Entitled\_1 > Organization Entitlements

## Organization Entitlements

### Select the entitlements to provision for this organization

MPS Express

MPS Express is a managed service offering that enables this organization to add printers under Lexmark management. This cannot be unchecked once enabled.

Save Changes

Discard Changes

**重要注意事項：**您無法還原組織的 MPS Express 授權。請聯絡 Lexmark 客戶營運專員或 MPS 供應項目經理，以移除子組織的 MPS 授權。

## 管理聯絡人

1 從設備集群管理 Web 入口網站，按一下**印表機 > 管理列印服務 > 管理聯絡人**。

2 在聯絡人頁面上，執行下列任何一項：

### 建立聯絡人

- a 在聯絡人頁面上，按一下**建立**。
- b 完成聯絡人詳細資料表，然後按一下**建立聯絡人**。

### 匯入聯絡人

- a 在聯絡人頁面上，按一下**匯入**。

**請注意：**如果目前沒有聯絡人，則按一下**建立聯絡人**。

- b 從「匯入聯絡人」視窗，按一下**選擇檔案**以瀏覽聯絡人檔案。

**請注意：**

- 聯絡人檔案必須是 CSV 檔或 TXT 檔。即使檔案是 TXT 檔，資料也必須採用 CSV 格式。
- 您可以下載範例檔案以檢視格式。
- 聯絡人檔案必須具備上述範例檔案中的所有直欄，並採用相同順序。如果沒有特定直欄的資料，則您可以保留空白。請勿刪除任何直欄。
- 每一個直欄的資料都必須是有效的。例如「國碼」絕對不能含有任何符號。它僅支援數字。如果您使用文字編輯器來編輯 CSV 檔，則您必須用 " " 括住資料以在彼此之間插入逗號。例如，如果您想要在 **A** 和 **B** 兩個值之間插入逗號，則內容必須是 "**A, B**"。假如您使用試算表來編輯資料就不必如此，因為試算表會以適當的格式來儲存檔案。
- 在單一檔案中，您最多可以匯入 300 個聯絡人。
- 您必須以 UTF8 格式儲存 CSV 檔，這樣才能處理不同的非 ASCII 字元。

- c 按一下**匯入聯絡人**。

**請注意：**如果聯絡人檔案中的資料是有效的，則「匯入聯絡人結果」視窗會顯示已匯入的聯絡人。聯絡人會按照順序逐一新增。視聯絡人的數目而定，上傳流程可能會花幾分鐘的時間才完成。

### 錯誤訊息

如果聯絡人檔案中的資料是無效的，則會出現「匯入聯絡人結果」視窗。此視窗會顯示錯誤訊息。按一下錯誤訊息即可取得有關錯誤的詳細資料。錯誤訊息的類型如下：

- **已存在的聯絡人**—顯示組織中已存之每一個聯絡人的列號、名字和姓氏。
- **未匯入的聯絡人**—顯示因為系統錯誤或匯入遭到取消而未匯入之聯絡人的列號範圍。
  - **系統錯誤**—發生於系統招致錯誤時。
  - **匯入遭到取消**—發生於使用者取消上傳流程。
- **包含遺漏或無效資訊的聯絡人**—顯示未匯入聯絡人的列號、直欄和原因。

### 編輯聯絡人

- a 在聯絡人頁面上，按一下現有聯絡人的名稱。
- b 編輯聯絡人資訊。
- c 按一下**更新聯絡人**。

### 複製聯絡人

- a 在聯絡人頁面上，選取一個聯絡人。
- b 按一下**複製**。
- c 按一下**建立聯絡人**。

### 刪除聯絡人

- a 在聯絡人頁面上，選取一個聯絡人。
- b 按一下**刪除**。
- c 按一下**刪除聯絡人**。

**請注意：**您無法刪除已指定給印表機的聯絡人。

### 建立及指定耗材遞送聯絡人

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，選取一或多個印表機。
- 2 按一下**印表機 > 管理列印服務 > 建立及指定新的耗材遞送聯絡人**。
- 3 在建立及指定耗材遞送聯絡人視窗中，輸入新聯絡人的名稱、聯絡人資訊，以及運送地址詳細資料。
- 4 按一下**建立及指定**。

### 指定耗材遞送聯絡人

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，選取一或多個印表機。
- 2 按一下**印表機 > 管理列印服務 > 指定耗材遞送聯絡人**。
- 3 在指定耗材遞送聯絡人視窗中，搜尋聯絡人資訊。

**請注意：**您可以依公司名稱或城市過濾或搜尋城市。

- 4 從搜尋結果中選取聯絡人。
- 5 按一下**指定聯絡人**。

### 將印表機新增至 MPS Express

- 1 從設備集群管理 Web 入口網站，選取一或多個印表機。
- 2 按一下**印表機 > 管理列印服務 > 新增至 MPS Express**。

#### 印表機資格狀態

提供資格資訊：

- **資格**—顯示符合 MPS Express 資格的印表機數目。

**請注意：**您只能新增其狀態為符合資格的印表機。處於其他資格狀態的印表機均不得新增至 MPS Express 程式。

- **已接受管理的印表機**—顯示已接受管理的印表機數目。
- **擱置管理的印表機**—顯示具有擱置管理要求的印表機數目。
- **無法註冊的印表機**—顯示無法向 Lexmark 後端系統進行註冊之印表機的數目。您必須聯絡 Lexmark 技術支援以取得協助。
- **不支援的型號**—顯示不支援的印表機型號的數目。如需協助，請聯絡 Lexmark 客戶營運代表。

- **生命週期頁面計數超出允許的上限**—顯示已超出 MPS Express 資格符合之生命週期頁面計數上限的印表機數目。如需協助，請聯絡 Lexmark 客戶營運代表。
- **生命週期頁面計數遺失**—顯示生命週期頁面計數不明的印表機數目。這些印表機遺失了用於驗證 MPS Express 資格條件的生命週期頁面計數值。若要修正此問題，您可以更新相關聯的代理程式或印表機韌體，或者取消註冊印表機。生命週期頁面計數仍然遺失，請聯絡 Lexmark 技術支援以取得協助。
- **未指定耗材遞送聯絡人**—顯示未指定耗材遞送聯絡人的印表機數目。
- **相關聯的低版本 Fleet Agent**—顯示 Fleet Agent 版本低於所需版本印表機數目。在新增這些印表機至 MPS Express 程式之前，您必須先從代理程式標籤升級您的 Fleet Agent。

**請注意：**按一下印表機資格狀態，即可檢視不符資格印表機的序號和機型。

- 3 按一下**繼續**。
- 4 接受服務條款。
- 5 按一下**新增至 MPS Express**。

**請注意：**

- 在印表機清單頁面中，您可以使用公司名稱、Lexmark 管理和耗材遞送聯絡人等獲授權組織的相關資訊直欄。您也可以從視圖功能表中選取管理視圖，以啟用所有這些直欄。
- 如果您屬於母組織的一部分，則您無法存取「新增至 MPS Express」。您僅能將印表機新增至在子組織中註冊的 MPS Express。請建立耗材遞送聯絡人並指派給印表機，然後重新嘗試向 MPS Express 註冊。

**重要注意事項：**您無法還原 MPS Express 註冊。請聯絡 Lexmark 客戶營運專員以刪除或取消註冊印表機。

## 取消註冊受 MPS Express 管理之印表機的限制

在雲端設備集群管理入口網站中，您無法取消註冊已在 MPS Express 中註冊或具有擱置註冊要求的印表機。您也無法刪除或停用已註冊這些印表機的代理程式。

### 如果您從印表機清單頁面中取消註冊受 MPS Express 管理的印表機會發生什麼事？

如果您嘗試從印表機清單頁面中，取消註冊任何的 MPS Express 和 MPS Express (擱置) 印表機組合，將會出現錯誤訊息。如果您嘗試取消註冊任何的 MPS Express、MPS Express (擱置) 和未受管理印表機組合，作業將會完成但其中包含錯誤。僅未受管理印表機會取消註冊。您可以按一下作業 ID，以尋找有關錯誤的詳細資料。

印表機清單頁面提供 Lexmark 管理直欄，以識別已在 MPS Express 中註冊或具有擱置註冊要求的印表機。已在 MPS Express 中註冊的印表機將識別為 MPS Express。擱置註冊的印表機將識別為 MPS Express (擱置)。

### 如果您從印表機詳細資料頁面中取消註冊受 MPS Express 管理的印表機會發生什麼事？

在印表機詳細資料頁面中，您無法取消註冊已在 MPS Express 中註冊或具有擱置註冊要求的印表機。

**請注意：**

- 若印表機的 Lexmark 管理狀態是 MPS Express 或 MPS Express (擱置)，則其印表機詳細資料頁面中將沒有取消註冊選項。
- 印表機詳細資料頁面還會將印表機識別為 Lexmark 管理和 MPS Express 或 MPS Express (擱置)。

## 如果您從代理程式標籤中取消註冊受 **MPS Express** 管理的印表機會發生什麼事？

如果代理程式與 **MPS Express** 或 **MPS Express**（擱置）印表機相關聯，則代理程式詳細資料頁面會顯示與該代理程式相關聯之受 **MPS Express** 管理印表機的數目。此功能協助您識別與 **MPS Express** 或 **MPS Express**（擱置）相關聯的代理程式。您無法刪除或停用這些代理程式。

**請注意：**您無法藉由從代理程式詳細資料頁面的**新增要包括的探索基準**區段刪除印表機來取消註冊印表機。印表機雖然仍會出現在印表機清單頁面上，但將會有非通訊狀態。若要取得印表機通訊，請在代理程式詳細資料頁面的**新增要包括的探索基準**區段中新增其 IP。

**請注意：**即使已在作業系統層級中解除安裝代理程式，管理印表機的詳細資料頁面上還是會保留印表機清單頁面。

## 管理作業

作業是在設備集群管理 **Web** 入口網站中執行的任何印表機管理活動，例如配置部署。作業頁面會顯示執行中作業和已完成作業的相關資訊。一項作業可包含一或多個工作。

從設備集群管理 **Web** 入口網站，按一下**作業**。

### 瞭解作業狀態

- **已完成**—所有工作均已順利完成或停止。
- **已完成並附參考資訊**—所有工作均已順利完成。
- **已完成但附警告**—所有工作均已完成，但部分工作附有警告。
- **已完成且有錯誤**—順利停止及失敗工作的組合。
- **已失敗**—至少一個工作已失敗或過期。
- **印表機沒有通訊**—沒有提出工作，因為印表機與設備集群管理 **Web** 入口網站之間沒有通訊。詳情請參閱 [第 188 頁的“印表機與代理程式之間沒有通訊”](#)。
- **不支援**—印表機不支援工作。

## 檢視作業資訊

1 在作業頁面中按一下作業 ID。

2 請執行下列其中一項：

- 若要根據工作狀態過濾清單，請按一下**狀態**，然後選擇一或多個狀態。
  - **擱置中**—工作正在等待 **Printer Agent** 回應。未遞送工作的預設逾時值是一星期。超過逾時值後，工作即會自動過期。
  - **進行中**—工作正在執行中。進行中工作的預設逾時值是 **24** 小時。超過逾時值後，工作即會自動過期。
  - **已完成**—工作已成功執行。
  - **已失敗**—工作不成功。
  - **已停止**—當工作處於擱置中狀態時，使用者已停止該工作。
  - **已過期**—工作已超過逾時值。
- 若要匯出清單，請按一下**匯出至 CSV**。

**請注意：**如果您有已過濾的清單，則只會匯出已過濾的工作。

## 停止作業

請執行下列其中一項：

- 停止作業。  
在作業頁面中按一下作業狀態旁的**停止**。  
**請注意：**
  - 只能停止印表機的擱置中作業。
  - 無法停止印表機的取消註冊作業。
- 停止個別工作。  
在作業頁面中按一下作業 ID，然後按一下工作狀態旁的**停止**。  
**請注意：**只能停止擱置中工作。

# 列印管理

## 總覽

使用雲端列印管理 Web 入口網站執行下列各項：

- 配置組織原則。
- 定義並指定使用者配額。
- 管理列印佇列。
- 委派列印工作。
- 下載適用於 Windows、macOS 和 Ubuntu 作業系統的 Lexmark 列印管理用戶端。
- 建立自訂的「Lexmark 列印管理用戶端」套裝軟體。
- 下載「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」Web 瀏覽器擴充功能。
- 檢視使用者配額狀態。

列印管理 Web 入口網站也可以搭配下列應用程式一起使用：

- **釋放機密列印 (eSF 應用程式)**——一種企業級列印解決方案，可用來管理印表機的字印工作。如需詳細資訊，請參閱*釋放機密列印管理者手冊*。
- **Lexmark 列印管理用戶端**——一種用於安全提交列印工作給「雲端列印管理」的電腦應用程式。
- **Lexmark 列印**——此應用程式可以將文件從在 Android™ 平台或 iOS 作業系統上執行的行動裝置直接傳送至連接網路的 Lexmark 印表機和伺服器。詳情請參閱 *Lexmark 列印解決方案用戶手冊* 中有關您行動裝置的說明。
- **適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理**——這是一種瀏覽器擴充功能，可以讓使用者透過 Chrome OS™ 作業系統將列印工作傳送至「雲端列印管理」。

## 存取列印管理 Web 入口網站

開啟 Web 瀏覽器，存取「Lexmark 雲端服務」儀表板，然後執行下列其中一項：

- 從儀表板按一下**列印管理**。

**請注意：**如果無法在儀表板中使用卡片，請新增卡片。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#)。

- 從您目前的 Web 入口網站，按一下頁面右上角的 ，然後按一下**列印管理**。

## 管理作業

雲端列印管理的管理員才能使用「管理」標籤。此功能可讓您配置列印工作委派、電子郵件提交、配額、列印工作保留及列印工作歷程記錄。

### 配置組織設定

1 從列印管理 Web 入口網站，按一下**管理 > 組織設定**。

2 在一般 區段執行下列任何一項：

- **啟用列印用戶端頁面**—此功能可讓使用者導覽至列印用戶端頁面。如需詳細資訊，請參閱 [第 143 頁的“下載『Lexmark 列印管理用戶端』”](#)。
- **啟用列印工作代理人**—此功能可讓您將列印工作委派給其他使用者，容許他們釋放您的工作。如需詳細資訊，請參閱 [第 142 頁的“管理代理人”](#)。
  - **啟用代理人電子郵件通知**—此功能會在新增或移除代理人時，傳送電子郵件通知給該代理人。若針對特定代理人設定了到期日，則電子郵件還會包含到期的日期和時間等相關資訊。
- **啟用電子郵件提交**—此功能可讓使用者以電子郵件將文件傳送至 Lexmark 雲端以進行釋放。如需詳細資訊，請參閱 [第 146 頁的“使用電子郵件傳送列印工作”](#)。電子郵件位址出現在「啟用電子郵件提交」選項旁。

請注意：

- 電子郵件位址會鏈結至您登入的環境。
  - 電子郵件位址還會在「列印佇列」頁面上顯示為橫幅。
  - 在「以電子郵件將文件傳送至下列自訂位址」欄位，鍵入組織特定的使用者名稱。
  - 電子郵件位址是 *<organization specific user name>@print.lexmark.com*。
  - 當第一次啟用電子郵件提交時，電子郵件位址最長可能需要 24 小時才能使用。
- **啟用電子郵件內文提交**—此功能可讓您將電子郵件內文提交至 Lexmark 雲端以進行釋放。若要啟用電子郵件內文提交，您必須啟用電子郵件提交。

請注意：若未選取「啟用電子郵件內文提交」，則只會列印電子郵件附件。

- **容許訪客使用電子郵件提交**—讓未註冊的訪客使用者透過電子郵件將他們的文件傳送到雲端列印管理。若要容許訪客列印提交，您必須啟用電子郵件提交。如需詳細資訊，請參閱 [第 151 頁的“配置訪客列印功能”](#)。
  - **限制每個工作容許的頁數**—容許您為未註冊的訪客使用者設定每個工作容許的頁數上限。

請注意：電子郵件中的每個附件都被視為一個個別的工作。電子郵件的內文也會被視為一個個別的工作。
- **將訪客指定給成本中心或部門**—此功能容許您將訪客指定給特定的成本中心或部門以套用配額和產生報告。從「將訪客指定給成本中心或部門」功能表，選取下列任一項：
  - **請勿指定**—如果您未將訪客指定給成本中心或部門，請使用這個選項。
  - **成本中心**—在「成本中心名稱」欄位，鍵入成本中心的名稱。
  - **部門**—在「部門名稱」欄位，鍵入部門的名稱。
- **啟用釋放前變更份數**—讓您在釋放列印工作前變更份數。如需詳細資訊，請參閱 [第 150 頁的“使用印表機上的 eSF 應用程式來釋放列印工作”](#)。

此功能需要以下版本的 Print Release eSF 應用程式：

- 若為 **e-Task 第 5 版或更新版本**：5.10.x 或更新版本
- 若為 **e-Task 第 4 版或更早版本**：2.6.x 或更新版本

- **啟用列印並保留**—容許您在釋放列印工作後將其保留在列印佇列中。  
此功能需要以下版本的 **Print Release eSF** 應用程式：
  - 若為 **e-Task 第 5 版或更新版本**：5.10.x 或更新版本
  - 若為 **e-Task 第 4 版或更早版本**：2.6.x 或更新版本
- **啟用自動釋放機密列印**—此功能可讓您在登入印表機後自動釋放列印工作。如需詳細資訊，請參閱 [第 150 頁的“使用自動釋放機密列印的列印工作”](#)。
- **保留列印工作檔名以供報告使用**—可讓您儲存列印工作的檔名，以供組織報告使用。
- **最先列出和自動釋放最舊的列印工作**—讓您按照從舊到新的順序顯示和釋放列印工作。

將 eSF 應用程式更新到以下版本以使用此功能：

- 若為 **eSF 5 版或更新版本**：
  - 雲端鑑別版本 5.6.30
  - 釋放機密列印版本 5.10.19
  - 裝置使用量版本 2.4.19
- 若為 **eSF 4 版或更舊版本**：
  - 雲端鑑別版本 2.6.23
  - 釋放機密列印版本 2.6.24
  - 裝置使用量版本 2.4.19
- **啟用列印配額**—讓您設定列印配額。您可以定義組織的預設配額，或設定自訂配額。

選取下列其中一項：

- **成本中心或個人**—讓您定義配額，然後將配額指定給成本中心或個人使用者。
- **部門或個人**—讓您定義配額，然後將配額指定給部門或個人使用者。
- **僅限個人**—讓您定義配額，然後將配額指定給個人使用者。

**請注意：**

- 如需有關定義配額的詳細資訊，請參閱 [第 135 頁的“定義配額”](#)。
- 如需有關指定配額的詳細資訊，請參閱 [第 136 頁的“指定配額”](#)。
- **啟用列印原則**—讓您建立列印原則並將其指定給組織中的使用者及群組。

選取下列其中一項：

- **成本中心或個人**—讓您建立原則，然後將其指定給成本中心或個人使用者。
- **部門或個人**—讓您建立原則，然後將其指定給部門或個人使用者。
- **僅限個人**—讓您建立原則，然後將其指定給個人使用者。

**請注意：**如需有關建立及指定列印原則的詳細資訊，請參閱 [第 137 頁的“建立及指定列印原則”](#)。

- **啟用直接列印**—讓您為部門、成本中心和使用者啟用直接列印功能。此功能可讓您追蹤已傳送至連網印表機（已在「雲端設備集群管理」中註冊）的工作。

選取下列其中一項：

- **成本中心或個人**—讓您建立指派，然後將其指定給成本中心或個人使用者。
- **部門或個人**—讓您建立指派，然後將其指定給部門或個人使用者。

**請注意：**如需有關建立直接列印的詳細資訊，請參閱 [第 155 頁的“使用直接列印”](#)。

### 3 從「列印工作保留」區段，指定刪除已釋出和未釋出工作前的時間長度。

**請注意：**您可以藉由指定天數或小時數來配置「列印工作保留」的期間。

#### 4 從列「印工作歷程記錄」區段，指定列印工作歷程記錄的期間。

**請注意：**

- 您可以藉由指定天數或小時數來配置「列印工作歷程記錄」的期間。
- 您可以從列印工作歷程記錄標籤檢視「列印工作歷程記錄」資訊。如需詳細資訊，請參閱 [第 142 頁的“檢視列印工作歷程”](#)。
- 此設定決定在產生提交的列印工作歷程記錄時所包含的日期。指定期間與分析 Web 入口網站沒有關聯。

#### 5 選取**啟用列印工作**功能。在啟用「通用列印與 Lexmark 雲端列印管理之間的整合」之前，請確認符合下列先決條件：

- 作業系統為 Windows 10 第 1903 版或更新版本。
- 組織已結成同盟，包含已在 Azure Active Directory 上註冊的使用者。如需詳細資訊，請參閱 [第 47 頁的“配置驗證提供者”](#)。
- 用戶端機器已配置並連接至 Azure Active Directory 租戶。

從「通用列印整合」區段，執行下列動作：

- **啟用通用列印**—此功能會在 Azure Active Directory (AD) 中註冊 MUP 印表機，以透過「雲端列印管理」釋放列印工作。
- **印表機名稱**—在「印表機名稱」欄位中，輸入印表機的名稱。
- **印表機共用名稱**—在「印表機共用名稱」欄位中，輸入印表機的共用名稱。

**請注意：**印表機名稱和印表機共用名稱可以相同，但印表機共用名稱必須是唯一的。

您必須在透過 Lexmark 雲端服務設定的實際聯合之外另設 MUP，並確保 Azure 租戶具有有效的 MUP 訂閱。

- 從雲端列印管理入口網站設定虛擬印表機的使用者必須在 Azure 中擁有印表機管理員角色。
- 設定雲端列印管理和 MUP 整合涉及虛擬印表機設定以外的其他活動。您必須取得 Azure 租戶的詳細資料，以便將其對應至 Lexmark 雲端服務組織 ID。如需進一步瞭解使用者所需的權限，請前往 <https://learn.microsoft.com/>。
- Lexmark 通用列印雲端列印管理應用程式必須獲取下列管理員權限：
  - **User.Read, Organization.Read.All**
  - **PrintJob.ReadBasic / PrintJob.Read / PrintJob.ReadBasic.All**

#### 6 按一下**儲存變更**。

**請注意：**

- 啟用通用列印之後，若有 Azure 管理員權限可用，則會在 Azure Active Directory 的 MUP 租戶中建立共用的印表機。透過可用的 Azure 管理員權限儲存變更並選取管理帳戶。
- 印表機名稱和印表機共用名稱將會自動建立在 Azure Active Directory 的 MUP 租戶中。印表機註冊程序可能需要花幾分鐘才能完成。
- 在分析中，提交類型會報告為 Microsoft 通用列印。

#### 7 選取管理帳戶，以註冊 Azure Active Directory 的虛擬印表機 MUP 租戶。

**請注意：**在變更 Lexmark 雲端服務的「組織設定」頁面之後，Azure 管理員必須與使用者共用新的可用虛擬印表機。如需詳細資訊，請參閱 [第 134 頁的“共用已註冊印表機以允許使用者存取”](#)。

## 共用已註冊印表機以允許使用者存取

### 1 從 Universal Print Azure Active Directory 入口網站選取已註冊印表機。

### 2 按一下**存取控制**。

- 3 啟用允許組織中的每個人存取。
- 4 按一下**確定**。

## 定義配額

您可以建立配額定義，然後將它們指定給特定的部門、成本中心或使用者。

此功能只有在組織原則中啟用配額指定時才可用。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下**管理 > 配額定義**。
- 2 請執行下列任一項：

### 設定固定配額。

- a 按一下**建立**，然後輸入唯一配額定義名稱。
- b 在「指定配額限制」功能表中，選取**每個月相同限制**。
- c 指定每個月的總配額。
  - 容許無限制列印
  - 設定自訂配額—指定一個列印限制。
  - 停用所有列印

#### 請注意：

- 您還可以容許、禁止或設定彩色列印限制。
- 彩色列印限制是總配額限制的一部分。如果達到此限制，則使用者不能再進行彩色列印，但仍可以將剩餘的總配額用於黑白列印。

- d 按一下**建立配額定義**。

### 設定每個月的自訂配額

- a 按一下**建立**，然後輸入唯一配額名稱。
- b 在「指定配額限制」功能表中，選取**每個月的自訂限制**。
- c 選取一或多個月。
- d 按一下**設定配額限制**，然後指定配額。
  - 容許無限制列印
  - 設定自訂配額—指定一個列印限制。
  - 停用所有列印

#### 請注意：

- 您還可以容許、禁止或設定彩色列印限制。
- 彩色列印限制是總配額限制的一部分。如果達到此限制，則使用者不能再進行彩色列印，但仍可以將剩餘的總配額用於黑白列印。

- e 按一下**設定配額限制**。
- f 按一下**建立配額定義**。

## 設定組織的預設配額

預設配額適用於組織中的所有使用者，除非將自訂配額指定給部門、成本中心或個別使用者。自訂配額將會置換預設配額。

- a 按一下「預設配額」旁邊的 。
- b 設定每個月的固定配額或自訂配額。

## 指定配額

此功能只有在組織原則中啟用配額指定時才可用。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下 **管理 > 配額指定**。
- 2 請執行下列任一項：

**請注意：**可用標籤可能會因組織設定而異。若設定僅允許由**僅限個人**指定配額，則無其他標籤可用。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

### 指定成本中心配額

**請注意：**成本中心標籤僅在原則設為由**成本中心或個人**指定配額時可用。

- a 從成本中心標籤按一下**指定配額**。
- b 輸入成本中心名稱。

**請注意：**成本中心名稱必須符合在組織「帳戶管理」中找到的成本中心。

- c 選取配額定義。
- d 按一下**指定配額**。

### 指定部門配額

**請注意：**部門標籤僅在原則設為由**部門或個人**指定配額時可用。

- a 從部門標籤按一下**指定配額**。
- b 輸入部門名稱。

**請注意：**成本中心名稱必須符合在組織「帳戶管理」中找到的成本中心。

- c 選取配額定義。
- d 按一下**指定配額**。

### 指定使用者配額

- a 從個人標籤按一下**指定配額**。
- b 輸入使用者的電子郵件位址。
- c 選取配額定義。
- d 按一下**指定配額**。

## 檢視使用者配額狀態

「使用者配額狀態」功能顯示使用者在特定月份中其配額內的位置。管理員可以監控並識別可能超出配額的使用者。

**請注意：**此功能僅適用於釋放機密列印管理的管理員使用。

使用者配額狀態表包含下列資訊：

- **使用者**—使用者的電子郵件位址。
- **狀態**—使用者配額的狀態。
  - **確定**（綠色圓圈核取記號）—使用者的配額介於其總配額與彩色配額的 11% 至 100% 之間。
  - **警告**（黃色警告三角形）—使用者的配額為其總配額或彩色配額的 10% 或更低。
  - **已超出**（紅色圓圈驚嘆號）—使用者的配額為其總配額或彩色配額的 0 或以下。
- **剩餘的總配額**—使用者的黑白與彩色列印工作的剩餘總列印配額。
- **剩餘的彩色限制**—使用者剩餘的彩色列印量。
- **配額定義**—已指定給使用者的配額定義。
- **類型**—指定給使用者的配額類別。其可以是個人、成本中心或預設值。

The screenshot shows the 'User Quota Status' page in the Lexmark Print Management Administration interface. The page has a navigation bar with 'Administration' selected. Below the navigation bar, there are filters for 'Quota Status', 'Quota Definition', and 'Assignment Type'. A table displays the following data:

User	Status	Total Quota Remaining	Color Quota Remaining	Quota Definition	Type
manas.chakraborty@lexmark.fi	Green circle with checkmark	146	56	Default Quota	Default
lpadmin@test.onekk.co	Green circle with checkmark	160	81	quota_test_0809	Personal

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下**管理 > 使用者配額狀態**。
- 2 請執行下列任一項：
  - 依配額狀態、配額定義及指派類型來過濾使用者配額狀態表。
  - 按一下表格右上角的 [➡]，以將使用者配額狀態表匯出至 CSV 檔案中。

## 建立及指定列印原則

原則是您可以在「雲端列印管理」上指定給使用者和群組加以施行的規則。這些規則將對雲端列印管理上的指定使用者或群組加以施行。

**請注意：**務必啟用列印原則設定。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

- 1 從列印管理入口網站，按一下**管理 > 列印原則**。
- 2 請執行下列任一項：
  - **建立列印原則**
    - a 按一下**建立**。
 

**請注意：**如果不存在現有列印原則，則按一下**建立列印原則**。
    - b 在「原則名稱」欄位中，輸入原則的名稱。
    - c 配置設定：
      - **強制以黑白列印彩色工作**—僅限列印黑白工作。
        - 選取**僅限特定頁數（含）以上的工作**，以設定要套用至此原則的頁數下限。

- 強制工作使用雙面列印—雙面列印。
  - 雙面列印—選取長邊裝訂或短邊裝訂。
  - 所有列印工作—設定要套用此原則的頁數下限。選取僅限特定頁數（含）以上的黑白工作和僅限特定頁數（含）以上的彩色工作。
  - 黑白列印工—選取僅限特定頁數（含）以上的黑白工作，以設定要套用至此原則的頁數下限。
  - 彩色列印工作—選取僅限特定頁數（含）以上的彩色工作，以設定要套用至此原則的頁數下限。
- d 按一下**建立原則**。
- **複製列印原則**
  - a 選取現有的原則。
  - b 按一下**複製**。
  - c 輸入唯一的原則名稱。
  - d 按一下**建立原則**。
- **刪除列印原則**
  - a 選取現有的原則。
  - b 按一下**刪除**。
  - c 按一下**刪除列印原則**。

#### 請注意：

- 有關頁面計數的列印原則不適用於份數。例如，用原則來限制使用者在單一系列印工作中只能列印三頁，但使用者仍可以列印兩份雙頁列印工作。
- 「雲端列印管理」會搶在印表機之前轉譯工作，如果工作是彩色或單面，雲端服務將無法插值。因此，Lexmark 雲端服務會將任何上傳至入口網站的工作轉譯為彩色和單面，並套用與彩色和單面列印相關的原則。

## 指定列印原則

- 1 從列印管理入口網站，按一下**管理 > 列印原則指定**。
- 2 選取**成本中心、個人或部門**。

**請注意：**可用的標籤視組織設定而異。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

### 指定至成本中心或部門

- a 選取現有的成本中心或部門。

**請注意：**您也可以藉由在指定原則視窗的成本中心名稱欄位或部門名稱欄位輸入其名稱，來選取成本中心或部門。

- b 按一下**指定原則**。
- c 從選取列印原則功能表中選取原則。
- d 按一下**指定列印原則**。

### 指定給使用者

- a 選取現有的使用者。

**請注意：**您也可以藉由在指定列印原則給使用者視窗的電子郵件欄位中輸入使用者的電子郵件位址，來選取使用者。

- b 按一下**指定原則**。

- c 從選取列印原則功能表中選取原則。
- d 按一下**指定列印原則**。

請注意：

- 若要移除列印原則，請選取一個列印原則，然後按一下**移除原則** > **移除列印原則**。
- 若要檢視或過濾出指定列印原則的成本中心或部門，請從已指定列印原則功能表中選取原則。
- 基於使用者的原則會置換基於成本中心或部門的原則。

## 取得用戶端 ID 和用戶端密碼

「身分識別服務」應用程式包含組織的用戶端 ID 和用戶端密碼，其可在雲端服務入口網站的「帳戶管理」服務中找到。需要擁有組織管理員角色的使用者帳戶。

請注意：用戶端 ID 和用戶端密碼是機密資訊。請勿未經適當同意的情況下分享此資訊。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後存取「Lexmark 雲端服務」儀表板。
- 2 按一下**帳戶管理**卡片。

請注意：若在儀表板上沒看到此卡片，請按一下頁面右上角的 ，然後按一下**帳戶管理**。

- 3 選取組織，然後按下一步。
- 4 按一下**列印應用程式**標籤。
- 5 在搜尋應用程式欄位中，輸入**裝置鑑別**或 **CardAuth 應用程式**，然後按下 **Enter**。
- 6 從應用程式名稱清單按一下應用程式名稱。
- 7 從 OAuth 設定區段取得用戶端 ID 和用戶端密碼。

請注意：從應用程式頁面，透過權限區段確認 **badges-auth** 已列在範圍中。

## 管理列印佇列

列印佇列顯示使用下列提交方法來提交「雲端列印管理」的列印工作。

- **雲端列印管理**—列印工作提交給 Lexmark 雲端列印佇列。

使用者可以使用下列來源來傳送列印工作：

- **Web**—檔案直接上傳至列印管理 Web 入口網站。
  - **LPMC**—使用針對雲端列印管理而配置的 Lexmark 列印管理用戶端，從使用者的工作站傳送列印工作。
  - **Chrome 列印擴充功能**—從 Google Chrome Web 瀏覽器提交列印工作。
  - **行動裝置**—從 Lexmark 列印應用程式提交列印工作。
  - **電子郵件**—列印工作以電子郵件傳送至 `<organization-specific user name>@print.lexmark.com`。
- **混合列印管理**—列印工作保留在使用者的工作站本機上，而不是提交給 Lexmark 雲端列印佇列。列印佇列顯示為了在工作站上釋放而保留的列印工作。工作站使用以混合模式進行安裝的 Lexmark 列印管理用戶端來與「雲端列印管理」進行通訊。

請注意：您也可以從列印佇列變更版面配置、紙張和輸出處理選項。不過，視提交方法、列印驅動程式設定及文件處理器設定而定，其中有些選項可能無法使用。

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下**列印佇列**。
- 2 按一下「**列印佇列**」標頭。
- 3 搜尋或選取使用者。
- 4 請執行下列任一項：

### 上傳檔案

- a 按一下**上傳檔案**。
- b 拖曳一或多個檔案，或按一下**選擇檔案**，然後瀏覽至檔案。
- c 按一下**完成**。

### 刪除列印工作

- a 選取一個或多個工作。
- b 按一下 **刪除** > **刪除列印工作**。

### 設置特定列印工作的列印設定

- a 按一下某個列印工作。
- b 必要時，從「一般」區段為列印工作輸入說明。
- c 請執行下列任一項：

**請注意：**視提交方法、列印驅動程式設定及文件處理器設定而定，有些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。

### 調整版面配置

- **複印**—要列印的份數。
- **逐份列印**—依序堆疊列印工作的頁面，特別是為工作列印多個複印時。
- **雙面列印**—當您在紙張上進行雙面列印時，紙張會從短邊或長邊翻面。若要使用印表機預設設定，請選取**使用印表機設定**。
- **每面多頁**—在紙張的一面列印多頁文件。
- **方向 - 每面多頁**—在列印每面多頁時的頁面方向（縮版併印成 1 頁）。

### 調整紙張和輸出處理選項

- **紙張尺寸**—紙張的尺寸。
- **紙張來源**—作為紙張來源的紙匣組件。
- **紙張類型**—紙張的類型。
- **出紙槽**—紙張收集點，用以收集從印表機退出的紙張。
- **裝訂**—紙張中的裝訂位置。
- **打孔**—打孔洞數。
- **摺疊**—紙張的摺疊方式。

### 變更品質

選取一個色彩模式。

- d 按一下**儲存變更**。

## 設定所有送入列印工作的預設列印設定

**a** 按一下**進行預設列印設定**。

**b** 請執行下列任一項：

**請注意：**視提交方法、列印驅動程式設定及文件處理器設定而定，有些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。

### 調整版面配置

- **複印**—要列印的份數。
- **逐份列印**—依序堆疊列印工作的頁面，特別是為工作列印多個複印時。
- **雙面列印**—當您在紙張上進行雙面列印時，紙張會從短邊或長邊翻面。若要使用印表機預設設定，請選取**使用印表機設定**。
- **每面多頁**—在紙張的一面列印多頁文件。
- **方向 - 每面多頁**—在列印每面多頁時的頁面方向（縮版併印成 1 頁）。

### 調整紙張和輸出處理選項

- **紙張尺寸**—紙張的尺寸。
- **紙張來源**—作為紙張來源的紙匣組件。
- **紙張類型**—紙張的類型。
- **出紙槽**—紙張收集點，用以收集從印表機退出的紙張。
- **裝訂**—紙張中的裝訂位置。
- **打孔**—打孔洞數。
- **摺疊**—紙張的摺疊方式。

### 變更品質

選取一個色彩模式。

**c** 按一下**儲存變更**。

## 將檔案上傳到「列印管理」Web 入口網站

- 1** 從「列印管理」Web 入口網站，按一下**列印佇列**。
- 2** 按一下**上傳檔案**，然後拖曳一或多個檔案，或瀏覽到您要上傳的檔案。
- 3** 按一下**完成**。

## 管理代理人

檢視與管理使用者代理人。

代理人是指允許列印其他使用者之工作的使用者。例如，行政助理可能列印主管所送出的列印工作。

此功能僅適用於已在組織原則中啟用列印工作代理人時。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

**請注意：**

- 代理人可以檢視其他使用者提交的所有列印工作，但只能列印雲端列印管理的列印工作。
- 代理人無法列印混合列印管理的列印工作。
- 即使在 Lexmark 雲端服務中設定了代理人，支援「雲端釋放機密列印」的裝置仍無法釋放委派的工作。只有在已安裝「雲端列印管理」應用程式的裝置上才能釋放委派的工作。

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下**代理人**。
- 2 按一下**代理人**標頭。
- 3 搜尋或選取使用者。
- 4 請執行下列其中一項：

### 新增代理人

- a 按一下**新增**。
- b 選取使用者。
- c 從啟用代理人逾期區段執行下列其中一項：
  - **永不到期**—不要設定代理人的到期日。
  - **到期時間**—設定代理人在幾天後到期。
- d 按一下**新增代理人**。

### 移除代理人

- a 選取一或多個代理人。
- b 按一下**移除 > 移除代理人**。

**請注意：**若要通知代理人有關其新增、移除和到期，請選取**啟用代理人電子郵件通知**（在「組織設定」頁面中）。如需有關啟用代理人電子郵件通知的詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

## 檢視列印工作歷程

從「列印管理」Web 入口網站，按一下**列印工作歷程記錄**。

列印工作歷程包含下列資訊：

- **印量**—一張紙內含碳粉的那一面。
- **釋放位址**—用來釋放列印工作的印表機 IP 位址。
- **工作名稱**
- **工作來源**
- **色彩模式**—顯示列印工作是黑白或彩色。
- **雙面列印**—顯示印表機工作是否列印在紙張的正反面。

- **釋放**—顯示何時釋放列印工作。
- **釋放者**—顯示釋放列印工作的代理人。只有在代理人已釋放您的其中一個列印工作時，才會出現此直欄。

## 下載「Lexmark 列印管理用戶端」

Lexmark 列印管理用戶端是一種部署在電腦中提供安全釋放列印工作的軟體套件。

您可以下載針對下列任一環境配置的 Lexmark 列印管理用戶端套件：

- **雲端列印管理**—列印工作會儲存在 Lexmark 雲端列印佇列中，直到從安裝「釋放機密列印」應用程式的印表機中釋放為止。
- **混合列印管理**—列印工作會儲存在使用者工作站中，直到從安裝「釋放機密列印」應用程式的印表機中釋放為止。

**1** 從列印管理 Web 入口網站，按一下**列印用戶端**。

**2** 從選取用戶端功能表，選取作業系統。

**3** 若是 Chrome OS、iOS 和 Android 作業系統，請選取顯示的鏈結，然後按一下**離開網站**。

若是 Windows、macOS 和 Ubuntu 作業系統，請執行下列其中一項：

- 若是「**雲端列印管理**」套裝軟體類型：
  - a 從選取套裝軟體類型功能表，選取**雲端列印管理**。
  - b 按一下**下載用戶端**。
- 若是「**混合列印管理**」套裝軟體類型：
  - a 從選取套裝軟體類型功能表，選取**混合列印管理**。
  - b 按一下**下載用戶端**。
- 若是**自訂套裝軟體類型**：
  - a 從選取套裝軟體類型功能表，選取**自訂套裝軟體**。
  - b 按一下**建立套裝軟體**。
  - c 從全域配置設定區段，指定下列選項：
    - 是否顯示列印提交狀態通知
    - 是否在指定天數之後刪除未使用的用戶端資料夾
  - d 如果您具備 Lexmark 雲端列印管理環境，請執行下列動作：
    - 1** 從雲端列印管理區段，選取**啟用雲端列印管理**。
    - 2** 從列印佇列名稱區段，選取**使用預設名稱 [雲端列印管理]** 或**設定自訂名稱**。

**請注意：**

- 對自訂列印名稱，請輸入設定自訂名稱欄位中的列印佇列名稱。列印佇列名稱必須至少為三個字元，並且不得包含特殊字元。
- 透過使用設定自訂名稱選項，就可以為使用者命名列印佇列。
- 設定自訂名稱選項需要使用 Windows 2.3.942.0 或更新版本，或 macOS 1.1.1396 或更新版本的 LPMC 版本。

**e** 如果您具備 Lexmark 混合列印管理環境，請執行下列動作：

- 1** 從混合列印管理區段，選取**啟用混合列印管理**。
- 2** 從列印佇列名稱區段，選取**使用預設名稱 [混合列印管理]** 或**設定自訂名稱**。

**請注意：**

- 對自訂列印名稱，請輸入設定自訂名稱欄位中的列印佇列名稱。列印佇列名稱必須至少為三個字元，並且不得包含特殊字元。

- 透過使用設定自訂名稱選項，就可以為使用者命名列印佇列。
  - 設定自訂名稱選項需要使用 Windows 2.3.942.0 或更新版本，或 macOS 1.1.1396 或更新版本的 LPMC 版本。
- 3 指定下列選項：
- 何時刪除未列印工作和列印工作
  - 在印表機釋放工作時是否讓使用者變更列印設定
- f 從列印驅動程式類型區段，選取要包含在套件中的印表機驅動程式。
- g 從設定預設印表機區段，選取預設使用的環境。
- h 按一下**建立**。
- i 下載套件。

## 安裝 Lexmark 列印管理用戶端

### 對於 Microsoft Windows 作業系統

- 1 從您的電腦執行套件。
- 2 遵循畫面上的指示。

#### 請注意：

- 可執行檔儲存在 Program Files 資料夾中。
- 對於自訂套件，配置檔會包含在下載的壓縮檔中。確認安裝程式和配置檔位於相同的資料夾。
- 安裝後，配置檔和記錄檔會儲存在 %allusersprofile%\LPMC 資料夾中。
- 確定您已安裝 Microsoft .NET Framework 4.6.2（完整版）或更新版。

安裝後，即可使用 Lexmark 雲端列印管理或 Lexmark 混合列印管理印表機。

### 對於 macOS 作業系統軟體

- 1 從您的電腦執行套件。
- 2 遵循畫面上的指示。

#### 請注意：

- 可執行檔、配置檔和 SSL 憑證都儲存在 /Library/Lexmark/LPMC 資料夾中。
- 記錄檔在 /var/tmp 中儲存為 lpmc.log。
- 對於自訂套件，配置檔會包含在下載的壓縮檔中。確認安裝程式和配置檔位於相同的資料夾。
- 如果您有搭載 Apple Silicon 的 Mac，則請安裝 Rosetta 2，以確保 Mac 的 LPMC 正常運作。

### Ubuntu 作業系統

- 1 下載 lpmc-upd-install.sh 及 configuration.xml 檔。
- 2 在命令提示字元處，輸入 `sudo sh lpmc-upd-install.sh`。

#### 請注意：

- 可執行檔儲存在 /usr/share/Lexmark/LPMC 資料夾中。
- 配置檔儲存在 /etc/Lexmark/LPMC 資料夾中。
- SSL 憑證儲存在 /var/LPMC 中。

- 日誌檔儲存在 `/var/LPMC/lpmc.log` 中。

## 套用驅動程式配置

LPMC 安裝程式支援從印表機驅動程式配置公用程式中使用 LDC 檔案。在安裝期間，系統會尋找 LDC 檔案的特定檔名。

### 請注意：

- 若要在安裝 LPMC 時套用驅動程式配置，請將 LDC 檔案儲存在與 LPMC 安裝程式相同的資料夾中。
- 對於 Ubuntu 和 macOS，LPMC 安裝程式不支援使用 LDC 檔案。
- 對於 Ubuntu 20.4 版或更新版本，使 LPMC **SysTray** 圖示成為可見，安裝 **AppIndicator** 並在 GNOME 中啟用它。

使用下列檔名：

- 「雲端列印管理」列印佇列使用 **LPMsaaSprintQueueConfiguration.ldc**
- 「混合列印管理」列印佇列使用 **LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc**

LDC 配置必須為列印佇列使用下列值：

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

您還可以對印表機設定檔和印表機型號使用以下通用值：

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

## 辨識已安裝之 Lexmark 列印管理用戶端的版本

以下步驟適用於下列作業系統和 LPMC 版本：

- 具有 LPMC 版本 1.1.1468 或更新版本的 macOS
- 具有 LPMC 版本 2.3.1026.0 或更新版本的 Microsoft Windows
- 具有 LPMC 版本 3.1.0 或更新版本的 Ubuntu

**1** 從電腦的系統匣或功能表列中，按一下 Lexmark 列印管理用戶端圖示。

**2** 按一下關於列印管理用戶端以辨識版本號碼。

## 登出「Lexmark 列印管理用戶端」

從雲端列印管理和混合列印管理登出會刪除儲存在您電腦上的所有混合列印工作，使其不再可供釋放。然而，已傳送至 Lexmark 雲端列印佇列的列印工作仍可運作。

**請注意：**以下步驟適用於 Microsoft Windows、macOS 和 Ubuntu 作業系統。

**1** 從電腦的系統匣或功能表列中，以滑鼠右鍵按一下 Lexmark 列印管理用戶端圖示。

**2** 按一下從列印管理登出。

**請注意：**

- 登出後，您的鑑別認證會遭到刪除。當再次列印時，系統會提示您輸入使用者認證。
- 當您登出時，您提交的任何混合工作也會被刪除。

## 傳送列印工作至 Lexmark 雲端服務

### 從電腦傳送列印工作

- 1 開啟檔案或影像。
- 2 選取列印選項，然後選取「Lexmark 雲端服務」釋放機密列印佇列。
- 3 按一下列印。
- 4 若出現提示，請輸入您的電子郵件位址和密碼。

### 使用電子郵件傳送列印工作

此功能僅適用於已在組織原則中啟用電子郵件提交時。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

從您的電子郵件用戶端傳送電子郵件或附件至下列目的地：

- 若是北美資料中心的使用者：<organization-specific user name>@print.lexmark.com。
- 若是歐洲資料中心的使用者：<organization-specific user name>@print.lexmark.com。

### 從 Web 入口網站傳送列印工作

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下列印佇列。
- 2 按一下上傳檔案，然後拖曳一或多個檔案或瀏覽至檔案。
- 3 按一下完成。

### 下載「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能

新增「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能，讓使用者使用 Chrome 作業系統將列印工作傳送至「雲端列印管理」。

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下 列印用戶端。
- 2 從 選取用戶端 功能表，選取 **Chrome**。
- 3 按一下顯示的 在 Chrome 線上應用程式商店中提供 鏈結。
- 4 按一下 離開網站。
- 5 使用 Chrome 作業系統瀏覽器，從 Chrome 線上應用程式商店新增「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能。

### 從 Chrome OS 作業系統傳送列印工作

請注意：若是 Chromebook™ 電腦和執行 Chrome OS 作業系統的其他電腦，請將適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理擴充功能新增至您的 Web 瀏覽器。如需詳細資訊，請參閱 [第 146 頁的“下載『適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理』擴充功能”](#)。

- 1 從 Google Chrome 瀏覽器開啟一個檔案、影像或網頁。
- 2 選取列印選項，然後選取適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理。

- 3 如有必要，請變更列印設定。若要變更其他設定，按一下**更多設定 > 進階設定**，然後配置下列項目：
- **雙面列印**—當您在紙張上進行雙面列印時，紙張會從短邊或長邊翻面。若要使用印表機預設設定，請選擇**使用印表機設定**。
  - **每面頁數**—在紙張的一面列印多頁文件。
  - **每面多頁方向**—在每面列印多頁時的頁面方向。
  - **裝訂位置**—頁面上的裝訂位置。
  - **摺疊**—紙張的摺疊方式。
  - **打孔**—打孔洞數。
  - **紙張來源/紙匣組件**—用於列印工作的紙張來源或紙匣組件。

請注意：視您的印表機型號而定，這些設定可能有所不同。

4 按一下**套用**。

5 按一下**列印**。

請注意：在 LPMC Chrome 擴充功能中，文件檔案無法預覽，也無法使用  列印。Microsoft 365 也有此限制。

## 行動列印

### 使用支援第 3.x 版的行動裝置來新增 Lexmark 雲端列印管理伺服器

此功能可讓您使用 Lexmark 列印應用程式第 3.x 版來將列印工作傳送至 Lexmark 雲端列印管理。如需有關使用 Lexmark 列印應用程式來傳送列印工作的詳細資訊，請參閱 [第 147 頁的“使用行動裝置傳送列印工作”](#)。

- 1 從您的行動裝置啟動 Lexmark 列印應用程式。
- 2 從應用程式主畫面點選**新增裝置**。
- 3 點選 **Lexmark 雲端列印管理**。
- 4 從「資料中心」功能表選取下列其中一項：
  - **自動偵測**—根據您的位置自動設定您的資料中心。
  - **美洲**—根據您的 Lexmark 雲端服務合約使用北美資料中心。
  - **歐洲**—根據您的 Lexmark 雲端服務合約使用歐洲資料中心。

### 使用行動裝置傳送列印工作

如需 Lexmark 列印應用程式的詳細資訊，請參閱 *Lexmark 列印用戶手冊*中有關您行動裝置的說明。

#### 對於使用 Android 平台的裝置

- 1 啟動 Lexmark 列印應用程式。
- 2 從應用程式主畫面的「列印來源」區段點選來源，然後遵循畫面上的指示。

請注意：若出現提示，請允許應用程式存取相機和儲存區。

- 3 選取「Lexmark 雲端服務」佇列。

請注意：若出現提示，請登入伺服器。

- 4 如有必要，請變更列印設定。
- 5 點選 。

### 對於使用 Apple iOS 作業系統的裝置

- 1 啟動 Lexmark 列印應用程式。
- 2 從應用程式主畫面的「列印來源」區段點選來源，然後遵循畫面上的指示。  
請注意：若出現提示，請允許應用程式存取相機和相片。
- 3 選取「Lexmark 雲端服務」佇列。  
請注意：若出現提示，請登入伺服器。
- 4 如有必要，請變更列印設定。
- 5 點選列印。

## 使用您的行動裝置，將文件分享至列印佇列伺服器

如需 Lexmark 列印應用程式的詳細資訊，請參閱 *Lexmark 列印用戶手冊* 中有關您行動裝置的說明。

### 對於使用 Android 平台的裝置

- 1 在您的行動裝置上，從檔案管理員選取文件。  
請注意：
  - 確認行動裝置支援此文件檔案類型。
  - 確認印表機支援此檔案類型。如需支援的檔案類型清單，請參閱印表機 *用戶手冊*。
- 2 將文件分享至 Lexmark 列印。
- 3 選取 Lexmark 雲端服務佇列，並視需要變更列印設定。
- 4 點選 。

### 對於使用 Apple iOS 作業系統的裝置

- 1 在您的行動裝置上，從檔案管理員選取文件。  
請注意：
  - 確認行動裝置支援此文件檔案類型。
  - 確認印表機支援此檔案類型。如需支援的檔案類型清單，請參閱印表機 *用戶手冊*。
- 2 點選  > Lexmark 列印。
- 3 選取 Lexmark 雲端服務佇列，並視需要變更列印設定。
- 4 點選列印。

## 列印來自行動裝置的文件

如需 Lexmark 列印應用程式的詳細資訊，請參閱 *Lexmark 列印用戶手冊* 中有關您行動裝置的說明。

### 對於使用 Android 平台的裝置

- 1 啟動 Lexmark 列印應用程式。
- 2 從「釋放機密列印」區段選取伺服器。  
**請注意：**若系統提示您登入伺服器，請輸入您的認證，然後點選**登入**。
- 3 選取有工作要列印的使用者。
- 4 選取一個或多個工作。

**請注意：**若要選取所有工作，請點選 。

- 5 點選 。
- 6 選取「Lexmark 雲端服務」佇列，並視需要變更列印設定。
- 7 點選 。

#### 請注意：

- 您可以將印表機新增至清單。
- 若要在列印後刪除所選的工作，請選取**列印後刪除此文件**。

### 對於使用 Apple iOS 作業系統的裝置

- 1 啟動 Lexmark 列印應用程式。
- 2 從「釋放機密列印」區段選取伺服器。  
**請注意：**若系統提示您登入伺服器，請輸入您的認證，然後點選**確定**。
- 3 選取有工作要列印的使用者。
- 4 選取一個或多個工作。
- 5 點選 。
- 6 選取「Lexmark 雲端服務」佇列，並視需要變更列印設定。
- 7 點選**列印**。

#### 請注意：

- 您可以將印表機新增至清單。
- 若要選取所有工作，請點選 。
- 若要在列印後刪除所選的工作，請選取**列印後從佇列刪除**。

## 選擇用於釋放列印工作的應用程式

- **自動釋放機密列印**—可讓您在登入印表機後自動釋放列印工作。若要使用此功能，請確認您已啟用組織設定中的自動釋放機密列印。如需啟用「自動釋放機密列印」的詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。
- **雲端釋放機密列印**—可讓您從 2.8 英吋觸控式螢幕印表機釋放列印工作。如需配置「雲端釋放機密列印」的詳細資訊，請參閱 [第 152 頁的“配置雲端釋放機密列印”](#)。
- **釋放機密列印 eSF 應用程式**—可讓您從 4.3 英吋或更大的觸控式螢幕印表機釋放列印工作。
- **訪客列印**—可讓訪客使用者列印文件，無需組織中的管理員建立帳戶。如需訪客列印的詳細資訊，請參閱 [第 151 頁的“配置訪客列印功能”](#)。

## 使用印表機上的 eSF 應用程式來釋放列印工作

使用釋放機密列印 eSF 應用程式，從印表機釋放列印工作。如需詳細資訊，請參閱 [釋放機密列印管理者手冊](#)。

**請注意：**視您的配置而定，您可能需要在首次使用時進行註冊。請遵循印表機顯示幕上的操作指示。

- 1 從印表機主畫面觸控「釋放機密列印」應用程式的圖示。
- 2 選取一個或多個列印工作。

**請注意：**若要列印委派給您的工作，請觸控 。必要的話，請選取使用者名稱，然後選取列印工作。

- 3 如有必要，請變更列印設定。選取一個工作，觸控列印按鈕旁邊的 ，再觸控**變更列印設定**，然後執行下列其中一項：

**請注意：**視提交方法、列印驅動程式設定及文件處理器設定而定，有些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。

- 觸控**設定**，然後調整下列其中一個或多個項目：
  - 份數
  - 彩色

**請注意：**您無法在印表機上將某些檔案格式的列印工作從黑白變更為彩色。

  - **單（雙）面**—指定列印工作是列印在紙張的單面，或列印在雙面。
- 觸控**輸出處理選項**，然後調整下列任一項：
  - **裝訂**—指定是否裝訂列印工作。
  - **打孔**—指定是否在列印工作上打孔。

- 4 觸控**列印**。

**請注意：**若是 4.3 英吋或更大的觸控式螢幕印表機，請使用釋放機密列印 eSF 應用程式來釋放列印工作。若是 2.8 英吋的觸控式螢幕印表機，請使用雲端釋放機密列印應用程式來釋放列印工作。如需雲端釋放機密列印的詳細資訊，請參閱 [第 152 頁的“配置雲端釋放機密列印”](#)。

## 使用自動釋放機密列印的列印工作

自動釋放機密列印是組織設定，其可讓使用者在登入後自動釋放其列印工作。此設定可避免使用者在釋放列印工作時，直接與印表機互動。若啟用，則使用者佇列中的所有列印工作都會釋放。在完成鑑別後，將會出現可讓您取消自動釋放機密列印功能的訊息。若要選擇性地釋放一或多個列印工作，請參閱 [第 150 頁的“使用印表機上的 eSF 應用程式來釋放列印工作”](#)。

**請注意：**

- 確定已啟用自動釋放機密列印功能。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。
- 只會釋放已鑑別使用者的列印工作。
- 此設定僅適用於釋放機密列印。

**1** 登入印表機。**2** 請執行下列其中一項：

- 點選**取消**以取消自動釋放機密列印。
- 等待印表機釋放所有擱置中的列印工作。

## 配置訪客列印功能

訪客列印功能可讓訪客使用者列印文件但無需管理員日在組織的網路上建立帳戶。

訪客從電子郵件用戶端編寫電子郵件、附加要列印的文件，然後傳送到預先定義的電子郵件位址。管理員或組織代表提供訪客可以傳送文件至其中的電子郵件位址。傳送電子郵件至指定的電子郵件位址後，訪客會收到內含個人識別碼的的確認電子郵件。訪客可以藉由使用個人識別碼，來繼續執行組織代表所指定的印表機並列印。

**請注意：**

- 訪客必須有電子郵件用戶端才能傳送文件。
- 身份識別服務提供者會針對訪客列印建立唯一識別碼。此唯一識別碼可用來產生訪客列印活動相關報告。
- 支援的檔案格式為 CSV、DOC、DOCX、GIF、HTML、JPG、ODP、ODS、ODT、PDF、PPT、PPTX、RTF、TIFF、TXT、XLS 以及 XLSX。若使用者附加不支援的檔案格式，則使用者會收到電子郵件，其中指出支援的格式。
- Lexmark 僅保留列印工作相關資訊，不會保留任何的電子郵件相關資訊。
- 每一個電子郵件附件被視為個人列印工作。

### 啟用「訪客列印」

**1** 從列印管理 Web 入口網站，按一下**管理 > 組織設定**。

**請注意：**在啟用訪客列印提交之前，必須先啟用電子郵件提交。如需有關 e-Task 印表機的詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

**2** 從一般區段，選取容許訪客使用電子郵件提交。**請注意：**

- 選取**限制每個工作容許的頁數**，以設定每個工作要列印的頁數上限。不處理大於指定頁數的工作。
- 必須啟用個人識別碼鑑別，訪客列印提交才能運作。如果未啟用個人識別碼鑑別，則會提示您啟用它。如需配置個人識別碼鑑別的相關資訊，請參閱 [第 73 頁的“配置印表機登入”](#)。
- 您可以將訪客指定給特定的成本中心或部門以套用配額和產生報告。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

**3** 按一下**儲存變更**。**請注意：**

- 組織管理員可以配置列印工作保留、個人識別碼長度和個人識別碼到期的相關設定。訪客使用者收到的個人識別碼將會套用這些組織設定。

- 訪客列印工作的有效性取決於在列印工作保留或「個人識別碼到期時間」中設定的值（以先到的時間為準）。例如，如果列印工作保留設為 6 小時，而「個人識別碼到期時間」設為 7 小時，則工作將在 6 小時後刪除。

## 釋放訪客列印工作

透過電子郵件收到個人識別碼後，訪客繼續執行代表所指定的印表機，並執行下列步驟：

- 1 從印表機控制面板，觸摸**個人識別碼登入**。
- 2 輸入您在電子郵件中收到的個人識別碼，然後觸摸**確定**。
- 3 觸摸**釋放機密列印**。
- 4 選取列印工作，然後觸摸**列印**。

### 請注意：

- 如果您傳送多個列印工作，則所有列印工作都會列出。
- 每個附件也會以個別列印工作表示。
- 若要列印電子郵件內文，請選取**啟用電子郵件內文提交**。如果啟用此選項，電子郵件內文會以個別列印工作表示。
- 每個列印工作容許的頁數取決於組織設定。如果任何列印工作超過指定的頁數，則根本不會處理該工作。如需詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

## 配置雲端釋放機密列印

您可以部署配置或透過印表機 EWS 匯入設定，藉此配置印表機的「雲端釋放機密列印」。使用者也可以手動編輯設定，以配置「雲端釋放機密列印」。

「雲端釋放機密列印」只能在 2.8 英吋螢幕印表機上使用。如需支援「雲端釋放機密列印」功能的詳細資訊，請參閱 [第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。

### 請注意：

- 「雲端釋放機密列印」功能只有在搭載 075.287 版或更新版本韌體的印表機上才能使用。如需詳細資訊，請參閱 [第 37 頁的“檢視印表機韌體版本”](#)。
- 使用者可以讓「雲端釋放機密列印」使用個人識別碼或僅使用安全登入碼。如需有關安全登入碼的詳細資訊，請參閱 [第 74 頁的“取得安全登入碼”](#)。
- 「雲端釋放機密列印」會釋放列印佇列中的所有列印工作。在「雲端釋放機密列印」中不支援個別列印工作選擇。
- 「雲端釋放機密列印」不支援混合列印工作或委派的工作。

## 使用設定組合來配置「雲端釋放機密列印」

管理員可以使用設定組合來配置伺服器位址、用戶端 ID 和用戶端密碼。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，按一下**匯出配置 > 所有設定**。

**請注意：**以 ZIP 格式下載設定組合。

- 2 從 ZIP 資料夾解壓縮檔案。
- 3 使用文字編輯器來開啟 **bundle.xml** 檔案。

#### 4 將設定組合的 `<deviceSettings>` 區段修改如下：

```
<deviceSettings> <setting
name="cloud.services.address">api.<env>.iss.lexmark.com</setting> <setting
name="cloud.services.client.id">CLIENT_ID_FROM_APP</setting> <setting
name="cloud.services.client.secret">CLIENT_SECRET_FROM_APP</setting> </deviceSettings>
```

##### 請注意：

- 視資料中心的位置而定，`<env>` 可以是 `us` 或 `eu`。若要判斷 `<env>` 的值，請查看瀏覽器位址欄位上的位址。
- 如需有關取得用戶端 ID (`CLIENT_ID_FROM_APP`) 和用戶端密碼 (`CLIENT_SECRET_FROM_APP`) 的詳細資訊，請參閱 [第 139 頁的“取得用戶端 ID 和用戶端密碼”](#)。

##### 請注意：

#### 5 您也可以從設定組合修改 `security_settings.xml`，以在 `Public permission` 區段中新增「雲端釋放機密列印」。若要修改 `security_settings.xml`，請使用文字編輯器開啟檔案。

#### 6 將 `<name>cloud print release</name>` 行新增至 `<public_permissions>` 區段。

### `<public_permissions>` 區段的範例程式碼

```
<public_permissions> <name> cancel jobs</name> <name>change languages</name> <name>cloud
connector management</name> <name>cloud print release</name> <name>cloud services
enrollment</name> <name>cloud services menu</name>
```

#### 7 儲存該檔案。

#### 8 傳送 XML 檔案至 ZIP 資料夾中。

**請注意：**您可以將此設定組合新增至資源庫中。如需詳細資訊，請參閱 [第 119 頁的“新增檔案至資源檔案庫”](#)。

#### 9 從 Lexmark 設備集群管理入口網站部署設定組合，或在印表機中使用內嵌式 Web 伺服器來匯入設定。如需詳細資訊，請參閱 [第 111 頁的“將檔案部署至印表機”](#)。

### 使用內嵌式 Web 伺服器來配置「雲端釋放機密列印」

#### 1 開始之前，請在內嵌式 Web 伺服器中按一下**安全性**。

#### 2 從「公用」區段按一下**管理權限**。

#### 3 展開**裝置管理**區段，然後選取**雲端釋放機密列印**。

**請注意：**「雲端釋放機密列印」僅在安裝了適當韌體時才能使用。

#### 4 從內嵌式 Web 伺服器中，按一下**設定 > 雲端服務 > 雲端釋放機密列印**。

#### 5 在「伺服器位址」欄位中，輸入雲端伺服器的位址。

**請注意：**伺服器位址為 `https://api.<env>.iss.lexmark.com`，其中 `<env>` 可以是 `us` 或 `eu`。若要判斷 `<env>` 的值，請查看瀏覽器位址欄位上的位址。

#### 6 輸入用戶端 ID 和用戶端密碼。

**請注意：**用戶端 ID 和用戶端密碼為組織專屬。如需詳細資訊，請參閱 [第 139 頁的“取得用戶端 ID 和用戶端密碼”](#)。

#### 7 按一下**儲存**。

## 使用「雲端釋放機密列印」來釋放列印工作。

- 1 將列印工作傳送至 Lexmark 雲端列印佇列。如需有關列印佇列的詳細資訊，請參閱 [第 139 頁的“管理列印佇列”](#)。
- 2 在具備「雲端釋放機密列印」功能的印表機上，透過印表機主畫面觸控**雲端釋放機密列印**。
- 3 視您組織的印表機登入配置而定，您可以使用下列任何一種鑑別方法來登入印表機：
  - 僅限個人識別碼
  - 安全登入碼

**請注意：**「雲端釋放機密列印」登入是基於組織管理員在帳戶管理中設定的印表機登入配置。如需有關配置印表機登入的詳細資訊，請參閱 [第 73 頁的“管理印表機登入”](#)。

- 4 輸入個人識別碼或安全登入碼，然後按一下**確定**。
- 5 等待印表機釋放所有擱置中的列印工作。

**請注意：**從列印佇列刪除已成功列印的工作。未從列印佇列刪除已取消或未成功列印的工作。

## 使用雲端列印管理從協力廠商印表機列印工作

對於協力廠商印表機和 Lexmark 解決方案未啟用的 Lexmark 印表機，客戶可使用雲端列印管理來釋放機密列印工作，以使用協力廠商列印功能。

為了能夠使用雲端列印管理啟用協力廠商列印，Lexmark 提供了一個 bundle，其中包括 ELATEC 識別證閱讀器和 ELATEC TCP3 裝置。TCP3 裝置會透過乙太網路電纜連接到壁式電話插座及印表機。此裝置也會透過 USB 連接到識別證閱讀器。

ELATEC 裝置會使用 Lexmark 雲端列印管理中的 API 端點安全地連接。TCP3 裝置上的基本韌體包括特定的 API 呼叫和開放式授權工作流程以連接至雲端列印管理。TCP3 裝置上的韌體必須是 3.0.3.1 版或更新版本。

### 請注意：

- 不支援混合式工作。
- 由於工作不會儲存在 TCP3 裝置中，因此沒有檔案大小限制。
- 您可以配置一次允許的最大工作數。例如，如果配置的最大工作數為 10，則列印前 10 個提交的工作。如果佇列中的工作超過 10 個，請再刷一次您的識別證以釋放剩餘的列印工作。
- 使用 Lexmark 通用列印驅動程式透過 Lexmark 雲端列印管理入口網站提交的工作不會修改列印輸出。但是，使用 Lexmark 通用列印驅動程式向非 Lexmark 裝置提交工作可能不會產生所需的列印輸出。協力廠商印表機可能獨立於雲端列印管理系統錯誤地解譯列印工作指令。如果要將協力廠商裝置與支援 Lexmark 解決方案的裝置搭配使用以釋放列印，我們建議使用 PostScript 模擬驅動程式。
- TCP3 裝置在釋放列印時不會報告 meta 資料。提交時會擷取單色或彩色等相關資料。
- ELATEC 向 Lexmark 雲端服務饋送印表機資訊，像是協力廠商印表機的 IP 位址和序號。不過，針對 MAC 位址，它會提供 ELATEC TCP3 裝置的 MAC 位址。此外，有一些 ELATEC TCP3 裝置也無法從協力廠商印表機擷取的資訊。這些資訊在 Lexmark 雲端服務中被標示為未知。

如需有關配置 ELATEC TCP3 裝置的詳細資訊，請參閱 [TCP3 配置手冊](#)。

# 使用 Mobile Enhanced Solutions

## 瞭解用於進行列印管理的 Mobile Enhanced Solutions

Mobile Enhanced Solutions 是由 Lexmark 雲端服務所提供的雲端解決方案。其可讓您連結至您的印表機，然後透過您的手機或平板電腦執行雲端型作業。若要使用 Mobile Enhanced Solutions，您的印表機必須透過使用 Native Agent 的「雲端設備集群管理」進行管理。此動作可讓 Lexmark 雲端服務使用物聯網指令與印表機進行通訊。此外，您的印表機韌體必須支援 Mobile Enhanced Solutions，並且 Mobile Enhanced Solutions 必須透過印表機的管理員選項進行啟用。

**請注意：**只有在具備 2.8 吋觸控式螢幕顯示幕的印表機上，才能使用 Mobile Enhanced Solutions。如需有關 Mobile Enhanced Solutions 的詳細資訊，請參閱 [第 183 頁的“Mobile Enhanced Solutions”](#)。

## 使用直接列印

直接列印功能協助追蹤透過 Lexmark 雲端服務直接傳送至使用者其 Lexmark 印表機的工作。使用直接列印功能時，這些工作不會經過全域佇列，不會透過釋放機密列印應用程式進行釋放。當工作站上安裝了 Lexmark 列印管理用戶端 (LPMC)，使用者必須輸入認證才能提交列印工作，類似於使用 LPMC 進行雲端和混合提交。LPMC 傳送使用者層級資料至 Lexmark 雲端服務入口網站。此資料協助 Lexmark 雲端服務追蹤 Lexmark 雲端服務中的使用者列印活動。列印工作永不離開客戶網路，也永不保留以待釋放，而是立即傳送與列印至指定印表機。

安裝套件包括內含印表機設定檔資訊的配置 XML 檔案，以確保工作能夠傳送至指定印表機。當您在工作站中一併安裝 LPMC 軟體和此額外設定，只要在雲端中指派直接印表機，並將直接列印配置組合部署至使用者工作站，則使用者者即可選擇要將其工作直接傳送至哪一台印表機。此功能可以與雲端和混合提交一起使用，以在允許的終端使用者列印端點和工作流程中提供更大的彈性。

**請注意：**僅在 Windows 作業系統中才支援直接列印。

開始之前，請確定：

- 已為組織啟用雲端列印管理註冊。
- 已為組織啟用直接列印。如需啟用直接列印的詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。
- 已為印表機啟用雲端設備集群管理註冊。
- 已備妥 LPMC Windows 第 2.3.1145.0 版和適當配置。
- 已安裝裝置使用量第 2.4.32 版
- 印表機已在雲端設備集群管理中註冊並連上網路。
  - 對於啟用 Lexmark eSF 的印表機，請確定裝置上已安裝雲端列印管理應用程式。
  - 對於 Lexmark eSF 印表機或非 eSF 印表機，請確定 Lexmark 通用列印驅動程式必須與 LPMC 一起安裝。
- 工作站可在網路上看見（連接埠 9100）印表機。
- 工作站必須連接網際網路。
- 已定義直接列印角色。直接列印角色如下：

### 直接列印管理員

- 提供存取權給直接列印使用者
- 使用雲端設備集群管理標籤來建立配置
- 從「列印用戶端」頁面下載配置

## 直接列印使用者

- 從「列印用戶端」頁面下載個人直接列印配置
- 透過直接列印提交來提交列印工作

**請注意：**一旦直接列印管理員啟用直接列印功能，配置設定就變成可用。

## 建立直接列印功能的指派

您必須在雲端列印管理和雲端設備集群管理中具有管理員角色，才能配置直接列印功能。若要配置直接列印，您必須建立指派。指派用來作為成本中心、部門或使用者與一組印表機之間的橋接。建立指派之後，它將協助成本中心、部門或使用者在特定的一組印表機上使用直接列印。

**請注意：**

- 我們建議從設備集群管理入口網站更新印表機詳細資料頁面上的「印表機名稱（選用）」欄位。更新此欄位不是強制性的。如果管理員想要控制印表機佇列名稱，因為這將會顯示給終端使用者看，則他們必須在「印表機名稱（選用）」欄位中輸入一個值。如果沒有輸入任何值，則 Lexmark 雲端服務將會使用印表機的 IP 位址作為列印佇列的名稱。
- 指派中所使用的印表機必須具有與其相關聯的標籤。在雲端設備集群管理中所建構的標籤將在雲端設備集群管理中進行維護，而且可以獲指派多個印表機。此外，個別印表機也可以獲指派多個標籤。如需有關建立標籤的詳細資訊，請參閱 [第 109 頁的“建立標籤”](#)。
- 請確定在「組織設定」頁面中選取了「啟用直接列印」。如需啟用直接列印的詳細資訊，請參閱 [第 132 頁的“配置組織設定”](#)。

**1** 從列印管理 Web 入口網站，按一下**管理 > 直接列印指派**。

**2** 根據組織設定執行下列其中一項：

- 成本中心
- 部門
- 個人

**請注意：**

- 當管理員為部門建立了指派，該部門中的使用者即可存取直接列印功能。
- 當管理員為特定使用者建立了個人指派，該使用者即可存取「列印用戶端」頁面，以便為特定指派下載直接列印套件。這樣可在管理員使用個人指派為特定使用者完成建立後，讓終端使用者擷取他們自己的直接列印指派安裝組合套件。

**3** 按一下**建立指派**。

**請注意：**

- 如果已存在指派，則您可以編輯、刪除或依標籤過濾指派。
- 若要編輯現有指派，按一下指派的名稱。
- 若要刪除現有指派，請選取指派，然後按一下**刪除指派**。
- 若要依標籤過濾指派，請從「印表機標籤」功能表選取標籤。

**4** 在「建立直接列印指派」視窗中，配置下列各項：

### 成本中心

- **指派名稱**—輸入佇列指派名稱。
- **成本中心名稱**—在「帳戶管理」中輸入成本中心的名稱。

- **可識別供此成本中心進行直接列印之印表機的標籤**—輸入您想要用於進行直接列印之印表機的標籤，然後按一下**新增**。

## 個人

- **指派名稱**—輸入佇列指派名稱。
- **要納入此指派中之已註冊使用者的電子郵件位址**—輸入使用者的電子郵件位址。

**請注意：**在「要納入此指派中之已註冊使用者的電子郵件位址」欄位中，您可以僅新增具有直接列印存取權之使用者的位址。

- **可識別供這些使用者進行直接列印之印表機的標籤**—輸入您想要用於進行直接列印之印表機的標籤，然後按一下**新增**。

## 部門

- **指派名稱**—輸入佇列指派名稱。
- **部門名稱**—在「帳戶管理」中輸入部門的名稱。
- **可識別供此部門進行直接列印之印表機的標籤**—輸入您想要用於進行直接列印之印表機的標籤，然後按一下**新增**。

### 請注意：

- 您可以為每個唯一的佇列新增多個標籤。
- 您可以檢視已被標記之唯一印表機的總數。
- 如果附加至標籤之唯一印表機的總數超過 10 個，則您無法下載直接列印套件。

## 5 按一下**建立指派**。

## 下載直接列印套件。

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下列印用戶端。
- 2 從「選取用戶端」功能表，選取 **Windows®**。
- 3 從「選取套件類型」功能表，選取**直接列印**。
- 4 根據組織設定執行下列其中一項：
  - **成本中心**
  - **部門**
  - **個人**

## 5 選取您要下載的指派。

**請注意：**您可以選取一或多個指派。

## 6 按一下**下載用戶端**。

## 7 按一下**下載**。

**請注意：**套件以 ZIP 格式下載。

## 配置檔案範例：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <DirectPrintConfiguration> <AllPrintSettingDetails>
<PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat> <APIVersion>3.0</APIVersion>
<PrintSettingDetails> <LoopbackPort>9151</LoopbackPort>
<LoopbackPortName>DirectPrintPort9151</LoopbackPortName>
<PrintQueueName>MOJA</PrintQueueName> <DestIPAddress>10.194.8.166</DestIPAddress>
```

```
<TrueUpData>false</TrueUpData> </PrintSettingDetails> <PrintSettingDetails>
<LoopbackPort>9152</LoopbackPort> <LoopbackPortName>DirectPrintPort9152</LoopbackPortName>
<PrintQueueName> DirectPrintQueue-10.194.17.212</PrintQueueName>
<DestIPAddress>10.194.17.212</DestIPAddress> <TrueUpData>true</TrueUpData>
</PrintSettingDetails> </AllPrintSettingDetails> <LPMServerSettings>
<ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP> <ServerPort>443</ServerPort>
</LPMServerSettings> <IDPServerSettings> <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
<ServerPort>443</ServerPort> </IDPServerSettings> <APIVersion>3.0</APIVersion>
<ESFDirectPrintListenerPort>9443</ESFDirectPrintListenerPort> <DriverName>Lexmark Universal
v2 XL</DriverName> </DirectPrintConfiguration>
```

**請注意：**如需有關配置的詳細資訊，請參閱 *Lexmark 列印管理用戶端配置手冊*。

使用直接列印提交時，如果印表機未安裝正確版本的裝置使用量 eSF 應用程式，則分析資料的代表意義將會與其他的使用者相關列印資料不同。在這種情況下，資料差異如下：

- 使用者列印工作詳細資料顯示在「印表機活動詳細資料」報告中。
- IP 位址欄顯示 **<x.y.z.y> (Direct)**，其中 **<x.y.z.y>** 是印表機的 IP 位址。
- 列印工作詳細資料的頁數和其他 meta 資料代表使用者的提交意圖，而不是實際列印輸出。例如，使用者在沒有正確版本之 eSF 應用程式的情況下，傳送四頁的彩色工作給黑白印表機。在這種情況下，工作詳細資料顯示已列印四頁的彩色工作。

## 安裝直接列印套件

您必須在個人工作站上安裝套件。

### 1 將壓縮的資料夾解壓縮。

**請注意：**如果您下載適用於單一指派是直接列印套件，資料夾包含一個可執行檔和一個 XML 配置檔。如果您下載適用於多個指派的直接列印套件，則資料夾包含一個可執行檔和多重資料夾。每個多重資料夾都包含一個 **DirectPrintConfiguration.xml** 檔。同時下載的還有每個指派專屬的一個資料夾。可執行檔應該和 XML 配置檔放在一起。

### 2 從安裝套件執行 **lpmc Windows** 安裝程式檔案。

### 3 接受「終端使用者授權合約」。

### 4 按一下**安裝**。

### 5 按一下**完成**。

# 掃描管理

## 總覽

使用 Cloud Scan Management Web 入口網站執行下列各項：

- 配置掃描管理設定。
- 使用 Microsoft OneDrive、SharePoint、Google 雲端硬碟 和 Box 雲端服務供應商來建立掃描目的地。
- 自訂每個掃描目的地的掃描設定。

掃描管理 Web 入口網站也可以與 Cloud Scan 應用程式搭配使用。

**Cloud Scan** 是一種 eSF 應用程式，其可讓掃描管理使用者透過 Lexmark 印表機來掃描文件至由掃描管理的管理員在 Lexmark 雲端服務中所設定的目的地。

**請注意：**此功能僅適用於部分印表機機種。如需詳細資訊，請參閱 [第 23 頁的“支援的印表機型號”](#)。

## 存取掃描管理 Web 入口網站

開啟 Web 瀏覽器，然後輸入下列其中一項：

- 從儀表板按一下**掃描管理**。

**請注意：**如果無法在儀表板中使用卡片，請新增卡片。詳情請參閱[第 18 頁的“管理儀表板”](#)。

- 從目前的 Web 入口網站按一下頁面右上角的 ，然後按一下**掃描管理**。

## 配置掃描管理設定

身為管理員，您可以配置掃描管理設定。

- 1 從掃描管理 Web 入口網站，按一下頁面右上角的 。
- 2 配置下列設定：
  - **啟用貴組織的掃描管理**—允許使用者從「Lexmark 雲端服務」存取掃描管理。
  - **允許使用者立建個人掃描目的地**—允許使用者建立只有他們可以存取的私密掃描目的地。
  - **針對此組織選取至少一個儲存供應商**—選取下列其中一或多個項目：**Microsoft (SharePoint 和 OneDrive 和)**、**Google (Google 雲端硬碟)** 及 **Box**。
  - **與雲端儲存供應商相關聯的帳戶網域 (選用)**—為您的使用者指定您的組織支援的帳戶網域清單。  
**請注意：**確定選取**啟用貴組織的掃描管理**。
  - **啟用從控制面板選擇資料夾的選項**—允許使用者從控制面板選擇資料夾。
- 3 按一下**儲存設定**。

## 管理雲端儲存帳戶

確定您有 Microsoft 帳戶、Google™ 帳戶或 Box 帳戶，以建立、編輯或使用掃描目的地。

### 選取帳戶

1 從掃描管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：

- 按一下**雲端儲存帳戶** > **選取帳戶** > **繼續**。

**請注意：**根據需求，從 Microsoft、Google 或 Box 區段選取一個帳戶。此功能僅在您未登入帳戶時才能使用。

- 按一下**選取帳戶** > **繼續**。

2 登入您的帳戶。

### 變更帳戶

**請注意：**此功能僅在您登入帳戶時才能使用。

1 從掃描管理 Web 入口網站，按一下**雲端儲存帳戶**。

2 從 Microsoft、Google 或 Box 區段，按一下**變更帳戶**。

3 登入您的帳戶。

### 忘記帳戶

**請注意：**此功能僅在您登入帳戶時才能使用。

1 從掃描管理 Web 入口網站，按一下**雲端儲存帳戶**。

2 從 Microsoft、Google 或 Box 區段，按一下**忘記此帳戶** > **忘記帳戶**。

## 管理掃描目的地

掃描目的地是雲端儲存服務，使用者可將掃描文件傳送至該服務。掃描管理的管理員在 Lexmark 雲端服務中啟用與管理掃描目的地。

掃描目的地使用下列雲端儲存服務：

- Microsoft OneDrive
- Microsoft SharePoint
- Google 雲端硬碟
- Box

**請注意：**確定您擁有 Microsoft 帳戶、Goggle 或 Box 帳戶，以存取雲端儲存服務與管理掃描目的地。

### 建立掃描目的地

1 從掃描管理 Web 入口網站，選取**組織**或**個人**。

**請注意：**

- 只有在管理員啟用**允許使用者建立個人掃描目的地**時，才會顯示才「個人」標籤。如需詳細資訊，請參閱 [第 159 頁的“配置掃描管理設定”](#)。

- 如果您想要建立私人掃描目的地，請選取**個人**。

2 按一下**建立**。

3 配置設定。

#### 一般

- **掃描目的地名稱**
- **說明 (選用)**
- **雲端儲存服務**—配置下列其中一項：
  - **Google 雲端硬碟**
    - a 從雲端硬碟名稱功能表，選取目的地 **Google 雲端硬碟**。
    - b 從掃描位置資料夾區段，按一下**選擇資料夾** > **選取資料夾** > **選擇資料夾**以選取目的地 **Google 雲端硬碟**。
  - **OneDrive**—此選項對每一個使用者帳戶來說是專用的，且其配置設為僅供其帳戶使用的檔案儲存結構。執行組織的 **OneDrive** 掃描目的地時，將會在使用者的 **OneDrive** 上建立路徑和資料夾結構。

#### 請注意：

- 管理員帳戶無權存取使用者的資料夾。
- 配置的使用者無權存取管理員的帳戶資料夾。當使用者嘗試從控制面板存取組織設定檔，然後按一下資料夾導覽圖示時，將會出現錯誤訊息。使用者必須選取硬碟中的另一個資料夾，以掃描至該位置。
- a 從掃描位置資料夾區段，按一下**選擇資料夾**以瀏覽掃描目的地資料夾。

#### 請注意：

- 如果沒有資料夾結構，則將會建立它。
- 需要超出根磁碟機的結構，管理員可以使用其 **OneDrive** 帳戶的資料夾結構作為範本。
- b 選取資料夾，然後按一下**選擇資料夾**以選取目的地 **OneDrive** 資料夾。
- **SharePoint**
  - a 從網站或程式庫名稱功能表，選取目的地 **SharePoint** 網站或程式庫。
  - b 從掃描位置資料夾區段，按一下**選擇資料夾** > **選取資料夾** > **選擇資料夾**以選取目的地 **SharePoint** 資料夾。
- **Box**
  - a 從「網站或程式庫名稱」功能表，選取目的地 **Box** 或程式庫。
  - b 從「掃描位置資料夾」區段，按一下**選擇資料夾** > **選取資料夾** > **選擇資料夾**以選取目的地 **Box** 資料夾。

**請注意：**在 **Box** 中僅支援個人掃描目的地。

**請注意：**若要捨棄資料夾，請按一下**取消**。

- **檔案名稱**—指定掃描影像的檔案名稱。
- **在檔名加上日期時間戳記**—將日期和時間新增至所掃描檔案的名稱中。
- **允許從控制面板輸入檔案名稱**—讓使用者在掃描工作開始前指定檔案名稱。
- **在控制面板上顯示掃描設定**—在掃描工作開始前顯示掃描設定。
- **允許從印表機面板變更資料夾**—讓使用者從控制面板選擇資料夾。

## 掃描設定

- 使用預設掃描設定—使用預設印表機設定。
- 使用自訂掃描設定—配置印表機的掃描設定。

請注意：有些設定只適用於有些印表機型號。

- 如果印表機支援，請啟用掃描預覽
- 色彩模式
- 內容類型
- 原始尺寸
- 雙面—指定掃描雙面文件時文字及圖形的頁面列印方向。
- 解析度
- 檔案格式—從 TIFF、JPEG 和 PDF 中選取檔案格式。

請注意：若啟用了在控制面板上顯示掃描設定，您就可以變更檔案類型。

- 啟用自訂掃描工作
- 對比度

4 按一下**建立目的地**。

## 編輯掃描目的地

- 1 從掃描管理 Web 入口網站（在掃描目的地清單中），選取掃描目的地。
- 2 配置設定。
- 3 按一下**儲存變更**。

## 刪除掃描目的地

- 1 從掃描管理 Web 入口網站（在掃描目的地清單中），選取一個或多個掃描目的地。
- 2 按一下**刪除 > 刪除目的地**。

# 使用 Cloud Scan 應用程式傳送掃描工作

請注意：

- 您可以掃描最多 50 個目的地。
- 僅管理員可以建立目的地。
- 不支援掃描至多個目的地。
- 如果您的印表機中正在執行「裝置配額」應用程式，則在掃描至目的地時請停止或解除安裝該應用程式。

您可以將掃描配置部署到印表機。管理員可以從「雲端設備集群管理」應用程式型錄部署 **Cloud Scan Management** 配置，以便將 **Cloud Scan** 和「雲端鑑別」應用程式安裝到印表機。如需有關將配置部署到印表機的詳細資訊，請參閱 [第 121 頁的“將配置部署至印表機”](#)。

- 1 將文件放入自動文件送紙器，或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 從印表機主畫面，觸控 **Cloud Scan**。
- 3 選取掃描目的地，然後觸控**下一步**。

**請注意：**

- 確定您已登入您的雲端帳戶。必要時，觸控**電子郵件**，以將有關如何登入的指示傳送至您的電子郵件。
- 若是比較舊的印表機型號，導覽掃描詳細資料時有些文字可能會捲動地非常快速。
- 若是比較舊的印表機型號，在冗長的掃描詳細資料中有些文字可能顯得很大。
- 在某些型號中，掃描目的地頁面和掃描設定頁面可能會顯示不一致的翻譯文字。
- 如果印表機具有硬碟，您可以上傳最大 **20 MB** 的 **JPEG** 檔案。
- 若是安裝 **eSF 4.0** 版本或更舊版本的印表機，**Cloud Scan Management** 應用程式的效能會低於安裝 **eSF 5.0** 版或更新版本的印表機。

**4** 輸入檔案名稱，然後觸控**下一步**。**請注意：**

- 確定已在 **Cloud Scan Management** 入口網站上選取**允許從控制面板輸入檔案名稱**。
- 必要時，您可以在面板中更新資料夾位置。

**5** 必要時，請變更掃描設定。**請注意：**

- 確定已在 **Cloud Scan Management** 入口網站上選取**在控制面板上顯示掃描設定**。
- 檔案大小上限為 **20 MB**。
- 如果要掃描多頁文件，則請選取**掃描下一頁**。

**6** 觸控**傳送**。

# 分析

使用分析 Web 入口網站來產生使用量和印表機活動的報告。

## 存取分析 Web 入口網站

開啟 Web 瀏覽器，存取「Lexmark 雲端服務」儀表板，然後執行下列其中一項：

- 從儀表板按一下**分析**卡片。
  - 請注意：如果在儀表板中無此卡片，請新增卡片。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#)。
- 從您目前的 Web 入口網站，按一下頁面右上角的 ，然後按一下**分析**。

## 瞭解報告

報告可以包含現行日期之前最多兩年的日期。

請注意：

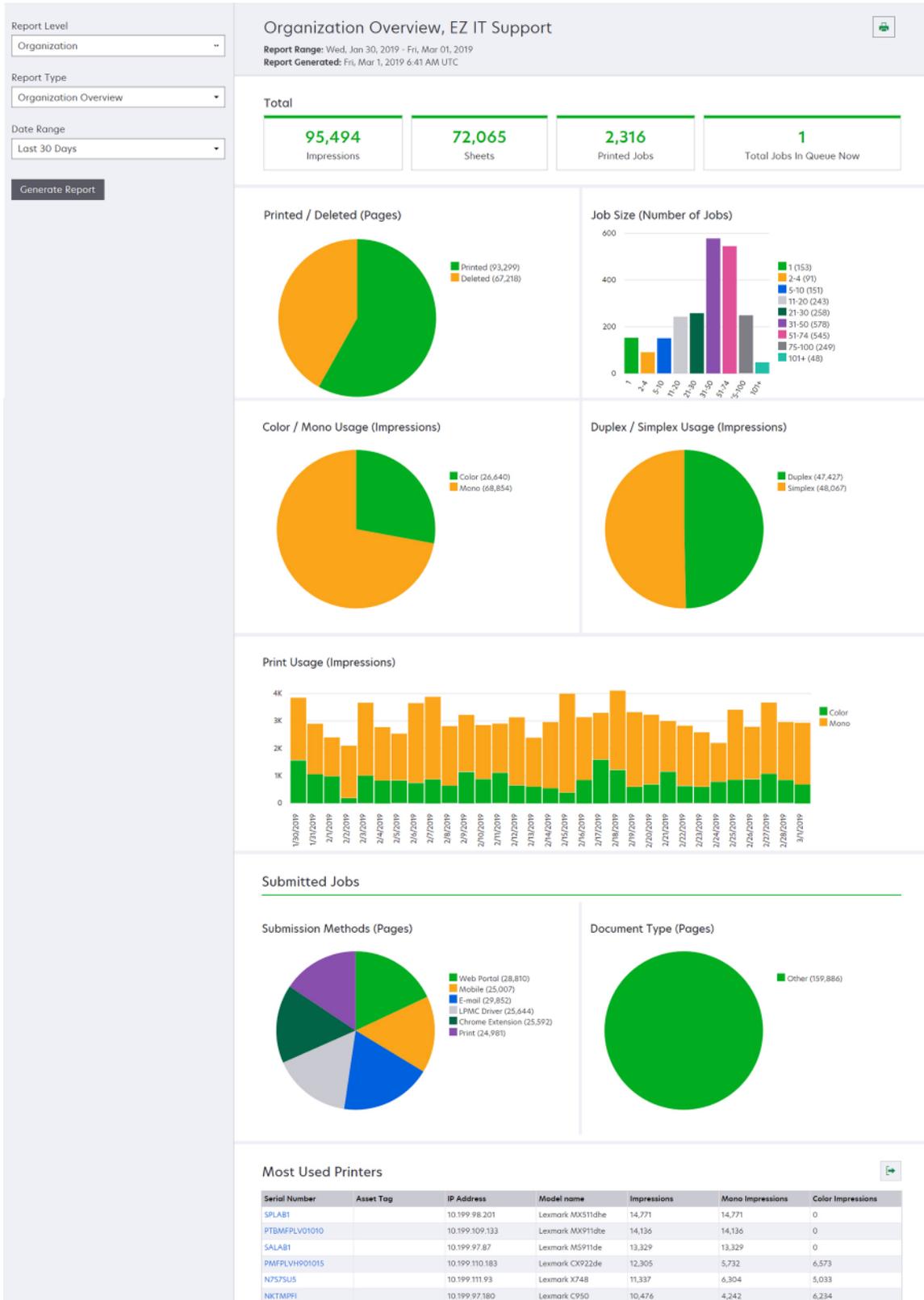
- 印刷是有碳粉的紙張面。
- 頁面是列印內容的數位區域。
- 一張是指一張紙。

報告層級	報告類型	報告項目
組織	組織總覽—顯示在指定日期範圍內組織的印表機活動總覽。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>總數</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 印刷數—列印的印刷總數。</li> <li>– 張數—列印的總張數。</li> <li>– 列印的工作數—列印工作總數。</li> <li>– 目前在佇列中的工作總數—目前在 Lexmark 雲端服務列印佇列中的工作總數。</li> </ul> </li> <li>• 已列印/已刪除（頁數）—根據已提出的頁數，顯示已列印頁數與已刪除頁數。已刪除的頁面已過期或已手動移除。</li> <li>• 工作大小（工作數）—依據每個工作中提出的頁數，以圖形顯示工作大小分佈。</li> <li>• 紙張尺寸（頁數）—以圖形顯示每種紙張尺寸列印的頁數。</li> <li>• 紙張類型（頁數）—以圖形顯示每種紙張類型列印的頁數。</li> <li>• 彩色/黑白列印用量（印刷數）—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>• 雙面/單面列印用量（印刷數）—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>• 列印用量（印刷數）—以圖形顯示在指定日期範圍內的每日列印用量。</li> <li>• 已提交工作數           <ul style="list-style-type: none"> <li>– 提交方式（頁數）—以圖形顯示每種提交方式所提交的頁數，例如 Web 瀏覽器、電子郵件或行動裝置。</li> <li>– 文件類型（頁數）—以圖形顯示每種工作類型提交的頁數，例如文字或影像。</li> </ul> </li> <li>• 最常使用的印表機—以表格列出使用量最高的印表機。清單會顯示印表機的最後已知 IP 位址與型號名稱，並根據列印的印刷數進行排序。</li> <li>• 使用量最高使用者—以表格列出使用量最高的使用者。此清單會顯示使用者的使用者名稱與電子郵件位址，並根據每位使用者列印的印刷總數進行排序。</li> </ul>
部門	部門總覽—顯示在指定日期範圍內所選部門的印表機活動總覽。	
成本中心	成本中心總覽—顯示在指定日期範圍內所選成本中心的印表機活動總覽。	
完整資料匯出	完整資料匯出—此功能可讓使用者在報告產生的自訂日期範圍中選取每月或最多 31 天的資料。它會傳送包含報告下載鏈結的電子郵件，報告內容則包含「雲端列印管理」所擷取的所有使用者層級交易資料。電子郵件包含兩份報告的下載鏈結，其中一份用於提交，另一份用於釋放。	

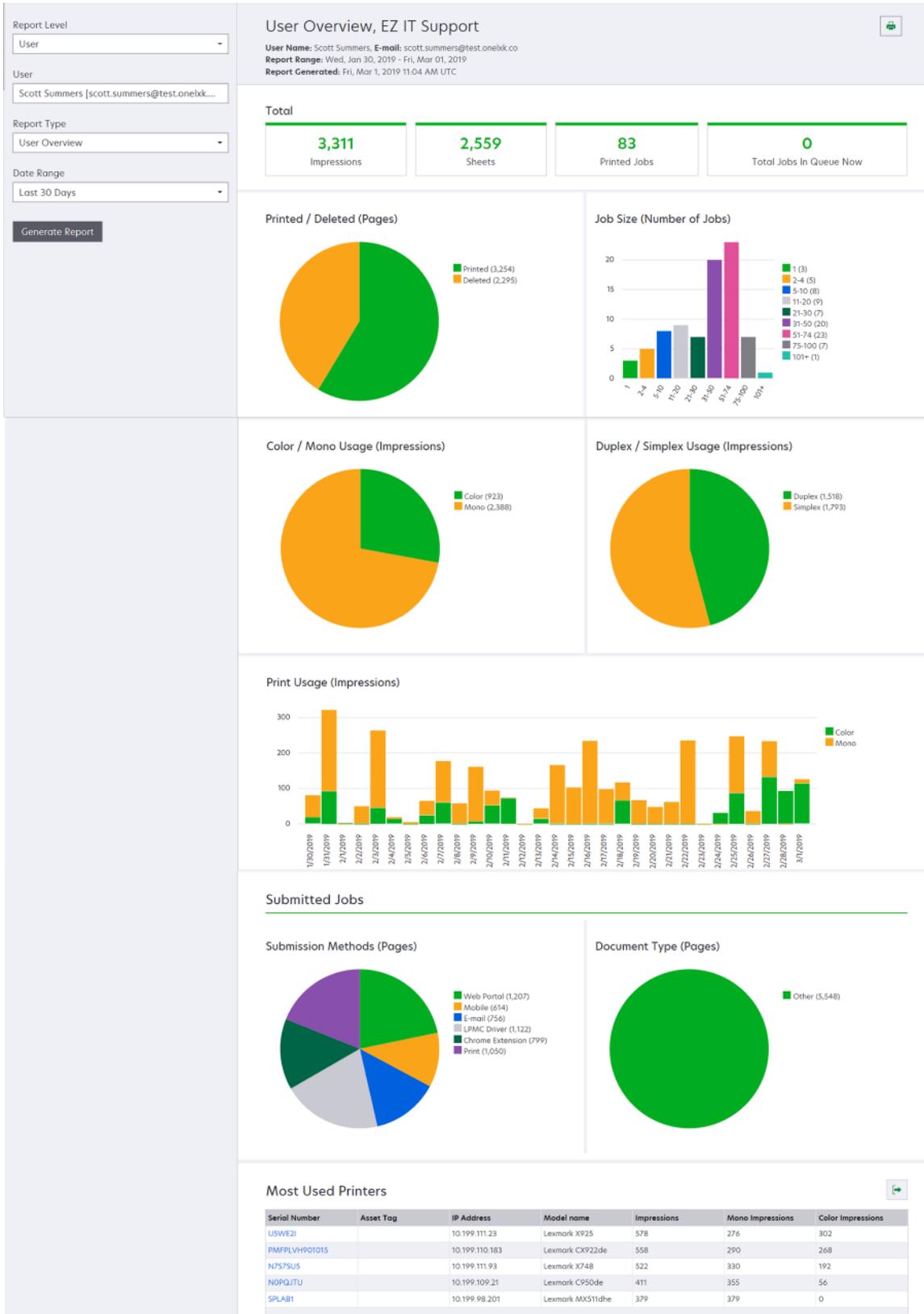
報告層級	報告類型	報告項目
完整資料匯出	<p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電子郵件會傳送至所登入使用者的電子郵件位址。</li> <li>電子郵件包含諸如組織、報告產生期間和鏈結的到期時間等資訊。</li> <li>對於 <b>PRINTJOBNAMES</b>，報告僅支援英文檔名。如需有關針對其他語言取得正確檔名的資訊，請參閱 <a href="#">第 199 頁的“報告未顯示正確的檔名”</a>。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>總數</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>印刷數</b>—列印的印刷總數。</li> <li><b>張數</b>—列印的總張數。</li> <li><b>列印的工作數</b>—列印工作總數。</li> <li><b>目前在佇列中的工作總數</b>—目前在 Lexmark 雲端服務列印佇列中的工作總數。</li> </ul> </li> <li><b>已列印/已刪除（頁數）</b>—根據已提出的頁數，顯示已列印頁數與已刪除頁數。已刪除的頁面已過期或已手動移除。</li> <li><b>工作大小（工作數）</b>—依據每個工作中提出的頁數，以圖形顯示工作大小分佈。</li> <li><b>紙張尺寸（頁數）</b>—以圖形顯示每種紙張尺寸列印的頁數。</li> <li><b>紙張類型（頁數）</b>—以圖形顯示每種紙張類型列印的頁數。</li> <li><b>彩色/黑白列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li><b>雙面/單面列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> </ul>
使用者	<p><b>使用者總覽</b>—顯示在指定日期範圍內所選使用者的印表機活動總覽。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示在指定日期範圍內的每日列印用量。</li> <li><b>已提交工作數</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>提交方式（頁數）</b>—以圖形顯示每種提交方式所提交的頁數，例如 Web 瀏覽器、電子郵件或行動裝置。</li> <li><b>文件類型（頁數）</b>—以圖形顯示每種工作類型提交的頁數，例如文字或影像。</li> </ul> </li> <li><b>最常使用的印表機</b>—以表格列出使用量最高的印表機。清單會顯示印表機的最後已知 IP 位址與型號名稱，並根據列印的印刷數進行排序。</li> <li><b>使用量最高使用者</b>—以表格列出使用量最高的使用者。此清單會顯示使用者的使用者名稱與電子郵件位址，並根據每位使用者列印的印刷總數進行排序。</li> </ul>

報告層級	報告類型	報告項目
<b>用戶端版本匯出</b>	<p>用戶端版本匯出一下載有關每個使用者前次列印工作提交詳細資料的報告。此報告僅擷取透過 LPMC 或 Google Chrome 擴充功能的提交。此報告還包含前次工作提交時所使用的用戶端版本號碼。</p> <p><b>請注意：</b>如果使用者在相同用戶端上使用不同版本，則報告只會擷取用戶端的最新版本。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>總數</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>印刷數</b>—列印的印刷總數。</li> <li>- <b>張數</b>—列印的總張數。</li> <li>- <b>列印的工作數</b>—列印工作總數。</li> <li>- <b>目前在佇列中的工作總數</b>—目前在 Lexmark 雲端服務列印佇列中的工作總數。</li> </ul> </li> <li>• <b>已列印/已刪除（頁數）</b>—根據已提出的頁數，顯示已列印頁數與已刪除頁數。已刪除的頁面已過期或已手動移除。</li> <li>• <b>工作大小（工作數）</b>—依據每個工作中提出的頁數，以圖形顯示工作大小分佈。</li> <li>• <b>紙張尺寸（頁數）</b>—以圖形顯示每種紙張尺寸列印的頁數。</li> <li>• <b>紙張類型（頁數）</b>—以圖形顯示每種紙張類型列印的頁數。</li> <li>• <b>彩色/黑白列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>• <b>雙面/單面列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>• <b>列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示在指定日期範圍內的每日列印用量。</li> <li>• <b>已提交工作數</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>提交方式（頁數）</b>—以圖形顯示每種提交方式所提交的頁數，例如 Web 瀏覽器、電子郵件或行動裝置。</li> <li>- <b>文件類型（頁數）</b>—以圖形顯示每種工作類型提交的頁數，例如文字或影像。</li> </ul> </li> <li>• <b>最常使用的印表機</b>—以表格列出使用量最高的印表機。清單會顯示印表機的最後已知 IP 位址與型號名稱，並根據列印的印刷數進行排序。</li> <li>• <b>使用量最高使用者</b>—以表格列出使用量最高的使用者。此清單會顯示使用者的使用者名稱與電子郵件位址，並根據每位使用者列印的印刷總數進行排序。</li> </ul>

範例組織總覽報告



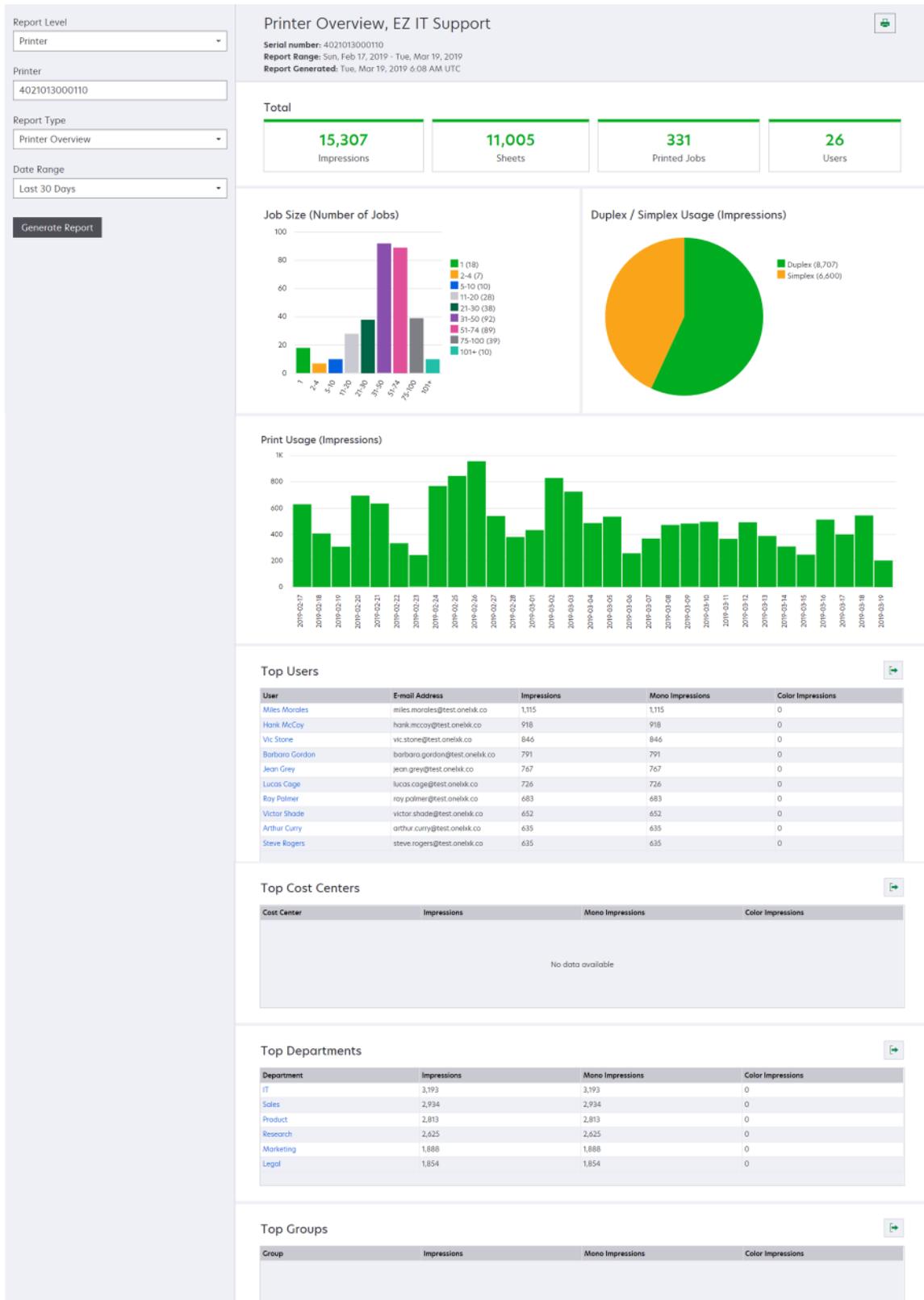
範例使用者總覽報告



報告層級	報告類型	報告項目
印表機	印表機總覽—依據印表機序號，顯示所選印表機的「Lexmark 雲端服務」追蹤使用量總覽。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總數 <ul style="list-style-type: none"> <li>– 印刷數—列印的印刷總數。</li> <li>– 張數—列印的總張數。</li> <li>– 列印的工作數—列印工作總數。</li> <li>– 使用者數—使用所選印表機的使用者總數。</li> </ul> </li> <li>• 工作大小（工作數）—依據每個工作中提出的頁數，以圖形顯示工作大小分佈。</li> <li>• 紙張尺寸（頁數）—以圖形顯示每種紙張尺寸列印的頁數。</li> <li>• 紙張類型（頁數）—以圖形顯示每種紙張類型列印的頁數。</li> <li>• 彩色/黑白列印用量（印刷數）—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。 請注意：只有彩色印表機才會顯示此報告。</li> <li>• 雙面/單面列印用量（印刷數）—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>• 列印用量（印刷數）—以圖形顯示在指定日期範圍內的每日列印用量。</li> <li>• 掃描使用量（頁數）—以圖形顯示每種工作類型所掃描的總頁數。 請注意：只有選取的印表機是多功能複合機時，才會顯示此報告。</li> <li>• 使用量最高使用者—以表格列出使用量最高的使用者。此清單會顯示使用者的使用者名稱與電子郵件位址，並根據每位使用者列印的印刷總數進行排序。</li> <li>• 使用量最高成本中心—以表格列出使用量最高的成本中心。</li> <li>• 使用量最高部門—以表格列出使用量最高的部門。</li> </ul>
	列印工作歷程記錄—顯示所選印表機的列印工作。	以表格列出所選印表機的所有列印工作。此清單也會顯示每個列印工作的詳細資料，例如釋放時間、印刷數、頁數、使用者、電子郵件位址、部門，以及使用者所屬的成本中心。
	印表機耗材歷程記錄—顯示已使用的印表機耗材。	以表格列出在「Lexmark 雲端服務」中註冊後選取的印表機所使用的耗材。

報告層級	報告類型	報告項目
印表機	印表機硬體統計資料—顯示所選印表機的生命週期頁面計數資訊及碳粉供應量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總數 <ul style="list-style-type: none"> <li>– 印刷數—所選印表機在指定日期範圍內的生命週期頁面計數總數。</li> <li>– 到目前為止的生命週期印刷數—所選印表機的生命週期頁面計數。</li> </ul> </li> <li>• 彩色/黑白列印用量（印刷數）—以圖形顯示在指定的日期範圍內，列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>• 覆蓋層—以圖表顯示分層彩色用量。頁面上的色彩碳粉量決定該頁面是屬於「高亮度色彩」層、「商業色彩」層或「圖形色彩」層。 請注意：此報告只會出現在某些印表機型號。</li> <li>• 到目前為止的生命週期印刷數—以圖表顯示在指定日期範圍內逐漸增加的生命週期頁面計數。</li> <li>• 碳粉匣使用量—以圖形顯示在指定日期範圍內的範圍使用量。</li> </ul>

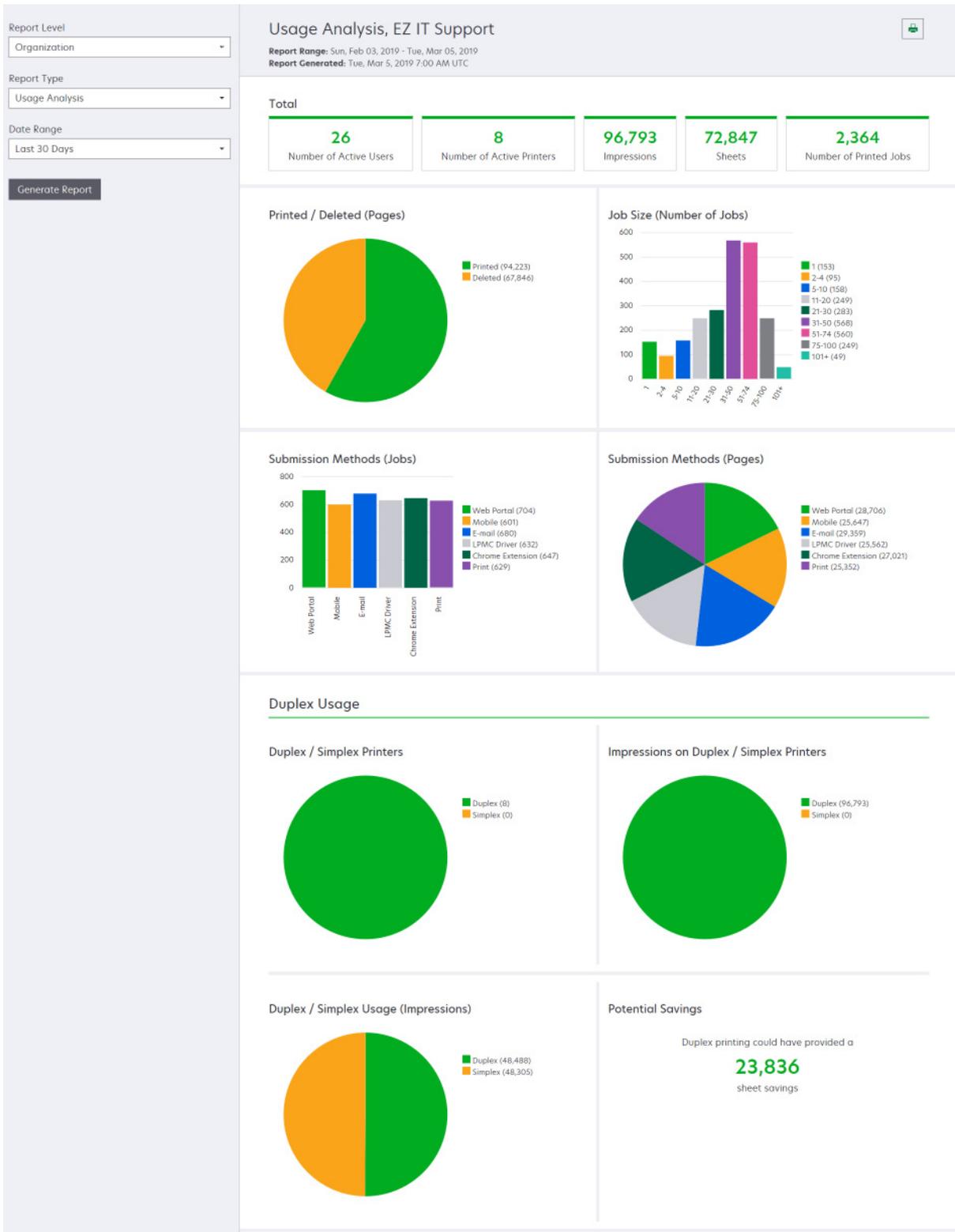
範例印表機總覽報告



報告層級	報告類型	報告項目
組織、成本中心、部門	<p><b>使用量分析</b>—顯示組織或部門在指定日期範圍內的印表機使用量詳細報告。此報告也會顯示有關設備集群使用量的一些分析資料，例如可能節省的成本和對環境的影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>總數</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>作用中使用者數</b>—已執行列印或掃描的使用者總數。</li> <li>– <b>作用中印表機數</b>—用於列印或掃描的印表機總數。</li> <li>– <b>印刷數</b>—列印的印刷總數。</li> <li>– <b>張數</b>—列印的總張數。</li> <li>– <b>列印工作數</b>—列印工作總數。</li> </ul> </li> <li>• <b>已列印/已刪除（頁數）</b>—根據已提出的頁數，顯示已列印頁數與已刪除頁數。已刪除的頁面已過期或已手動移除。</li> <li>• <b>工作大小（工作數）</b>—依據每個工作中提出的頁數，以圖形顯示工作大小分佈。</li> <li>• <b>提交方式（工作數）</b>—以圖形顯示每種提交方式所提交的工作數，例如 Web 瀏覽器、電子郵件或行動裝置。</li> <li>• <b>提交方式（頁數）</b>—以圖形顯示每種提交方式所提交的頁數，例如 Web 瀏覽器、電子郵件或行動裝置。</li> <li>• <b>雙面列印用量</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>雙面/單面列印印表機數</b>—以圖形顯示具有雙面列印功能的印表機數，以及只能執行單面列印的印表機數。</li> <li>– <b>雙面/單面列印印表機的印刷數</b>—以圖形顯示具有雙面列印功能的印表機所列印的印刷數，以及只能執行單面列印的印表機所列印的印刷數。</li> <li>– <b>雙面/單面列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>– <b>可能節省的成本</b>—所有工作均以雙面工作列印時可能節省的紙張張數。</li> </ul> </li> <li>• <b>彩色列印用量</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>彩色/黑白印表機數</b>—以圖形顯示已執行列印或掃描的彩色印表機數及黑白印表機數。</li> <li>– <b>彩色/黑白印表機的印刷數</b>—以圖形顯示彩色印表機所列印的印刷數，以及黑白印表機所列印的印刷數。</li> <li>– <b>彩色/黑白列印用量（印刷數）</b>—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> </ul> </li> </ul>

報告層級	報告類型	報告項目
組織、成本中心、部門	<p><b>使用量分析</b>—顯示組織或部門在指定日期範圍內的印表機使用量詳細報告。此報告也會顯示有關設備集群使用量的一些分析資料，例如可能節省的成本和對環境的影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>使用量最高使用者</b>—以表格列出使用量最高的使用者。此清單會顯示使用者的使用者名稱與電子郵件位址，並根據每位使用者列印的印刷總數進行排序。</li> <li>• <b>最常使用的印表機</b>—以表格列出使用量最高的印表機。清單會顯示印表機的最後已知 IP 位址與型號名稱，並根據列印的印刷數進行排序。</li> <li>• <b>使用量最少的印表機</b>—以表格列出使用量最低的印表機。清單會顯示印表機的最後已知 IP 位址與型號名稱，並根據列印的印刷數進行排序。</li> <li>• <b>環境影響</b>—依據執行的列印數量計算所得的環境影響。此計算作業使用 Environmental Paper Network Paper Calculator 3.2.1 版。詳情請造訪「環境紙業網路」網站。</li> </ul>

範例使用量分析報告



報告層級	報告類型	報告項目
組織、成本中心、部門、使用者	印表機活動—顯示組織、部門或使用者的所有印表機列印及掃描活動摘要。	<p><b>列印活動</b>—以表格列出印表機，並顯示其最後的已知 IP 位址、型號名稱及序號。此清單也顯示了列印的印刷總數，以及印刷的來源明細。</p> <p><b>掃描活動</b>—以表格列出印表機，並顯示其最後的已知 IP 位址、型號名稱及序號。此清單還會顯示總計的掃描頁數。</p>
組織、成本中心、部門、使用者	<p>印表機活動詳細資料—顯示詳細的印表機活動報告。此清單會顯示所有工作，以及每個工作的相關資訊。</p> <p>使用直接列印提交時，如果印表機未安裝正確版本的裝置使用量 eSF 應用程式，則分析資料的代表意義將會與其他的使用者相關列印資料不同。在這種情況下，資料差異如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用者列印工作詳細資料顯示在「印表機活動詳細資料」報告中。</li> <li>• IP 位址欄顯示 <b>&lt;x.y.z.y&gt; (Direct)</b>，其中 <b>&lt;x.y.z.y&gt;</b> 是印表機的 IP 位址。</li> <li>• 列印工作詳細資料的頁數和其他 meta 資料代表使用者的提交意圖，而不是實際列印輸出。例如，使用者在沒有正確版本之 eSF 應用程式的情況下，傳送四頁的彩色工作給黑白印表機。在這種情況下，工作詳細資料顯示已列印四頁的彩色工作。</li> </ul>	<p><b>列印活動</b>—以表格列出所有列印工作，並顯示其擁有者資訊、時間戳記、工作類型及印表機資訊。此清單也顯示了每個列印工作所列印的印刷數，以及印刷的來源明細。</p> <p><b>掃描活動</b>—以表格列出所有列印工作，並顯示其擁有者資訊、時間戳記、工作類型及印表機資訊。此清單還會顯示掃描頁數。</p>
組織、成本中心、部門	使用者使用量—顯示組織、部門或成本中心中所有使用者的列印使用量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>雙面/單面列印用量 (印刷數)</b>—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>• <b>彩色/黑白列印用量 (印刷數)</b>—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>• <b>列印活動</b>—以表格列出組織、部門或成本中心中的所有使用者，以及每位使用者的列印印刷數。</li> </ul>
組織	<p>客戶使用量—顯示所有子組織的列印使用量。</p> <p><b>請注意：</b>此報告類型僅適用於夥伴管理員。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>雙面/單面列印用量 (印刷數)</b>—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>• <b>彩色/黑白列印用量 (印刷數)</b>—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>• <b>列印活動</b>—以表格列出所有子組織，並顯示每個子組織的列印印刷總數。</li> </ul>
組織	部門使用量—顯示每個部門的列印使用量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>雙面/單面列印用量 (印刷數)</b>—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>• <b>彩色/黑白列印用量 (印刷數)</b>—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>• <b>列印活動</b>—以表格列出組織中的所有部門，並顯示每個部門的列印印刷總數。</li> </ul>

報告層級	報告類型	報告項目
組織	成本中心使用量—顯示每個成本中心的列印使用量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>雙面/單面列印用量（印刷數）—以圖形顯示雙面工作列印的印刷總數，以及單面工作列印的印刷總數。</li> <li>彩色/黑白列印用量（印刷數）—以圖形顯示列印的彩色印刷總數及黑白印刷總數。</li> <li>列印活動—以表格列出組織中的所有成本中心，並顯示每個成本中心的列印印刷總數。</li> </ul>
組織	客戶使用量詳細資料—顯示包含列印和掃描活動在內的客戶使用量詳細報告。 請注意：此報告類型僅適用於夥伴管理員。	<p>列印活動—以表格列出所有子組織，並顯示每個子組織的列印印刷總數。</p> <p>列印活動—以表格列出所有子組織，並顯示每個子組織的列印印刷總數。</p>
組織	部門使用量詳細資料—顯示包含列印和掃描活動在內的部門使用量詳細報告。	<p>列印活動—以表格列出組織中的所有部門，並顯示每個部門的列印印刷總數。</p> <p>掃描活動—以表格列出組織中的所有部門，並顯示每個部門總計的掃描頁數。</p>
組織	成本中心使用量詳細資料—顯示包含列印和掃描活動在內的成本中心使用量詳細報告。	<p>列印活動—以表格列出組織中的所有成本中心，並顯示每個成本中心的列印印刷總數。</p> <p>掃描活動—以表格列出組織中的所有成本中心，並顯示每個成本中心總計的掃描頁數。</p>
組織	印表機硬體詳細資料—顯示組織中所有印表機的硬體統計資料。	此表格會列出組織中的所有印表機。此清單包含序號、IP 位址、型號名稱、資產標籤，以及頁面計數。
組織	客戶印表機硬體詳細資料—顯示所有子組織中所有印表機的硬體統計資料。 請注意：只有在已選取夥伴組織時，夥伴管理員才能使用此報告。	此表格列出所有子組織中的所有印表機。此清單包含組織名稱、序號、IP 位址、型號名稱、資產標籤，以及頁面計數。
組織	使用者	以表格列出帳戶管理 Web 入口網站所定義，且在報告的選取日期範圍內已存在之組織的所有使用者。此清單包含部門與成本中心的成員資訊，包括成員在部門或成本中心內新增或移除的時間。
組織、成本中心、部門、使用者	詳細的提交工作活動—顯示選取的組織、部門或使用者向「Lexmark 雲端服務」提交要求釋放機密列印的所有工作。	此表格列出提交要求釋放機密列印的所有文件，以及該文件的使用者資訊。
使用者	列印工作歷程記錄—顯示所選使用者的所有列印工作。	以表格列出所選使用者的所有列印工作。此清單也顯示了該工作的頁數與印刷數、工作內容，以及使用的印表機。

## 產生報告

1 從「分析」Web 入口網站選取「報告層級」。

請注意：

- 此報告層級選項會隨著您的角色而有所不同。
- 夥伴管理者和 Fleet Management Reporting Analyst 可以從客戶組織清單中選擇，而且可以在組織層級產生報告。

- 組織管理者和 **Print Release Management Reporting Analyst** 可以選取組織內的特定使用者、成本中心或部門。他們也可以產生其對應的使用次數報告。這些選項也適用於 **Print Release Management Administrator** 角色。
- 使用者只能產生其自己的使用次數報告。

**2** 請執行下列其中一項操作：

- 若是 **User**、成本中心、部門或印表機報告層級，請執行以下各項：
  - a** 輸入使用者、成本中心、部門名稱或印表機序號。
  - b** 選取報告類型。
  - c** 選取日期範圍。
- 若是組織報告層級，請選取報告類型和日期範圍。

**請注意：**若要顯示已從組織、成本中心或部門移除的使用者，請選取**顯示已刪除的使用者**。

**3** 按一下**產生報告**。

**請注意：**您也可以從儀表板，使用報告證件產生報告。

## 匯出報告

**1** 請執行下列其中一項：

- 從分析 **Web** 入口網站產生報告。
- 從儀表板，按一下證件。

**2** 按一下（在您要匯出的表格右上角）。

**請注意：**

- 報告會儲存為 **CSV** 格式。
- 若要使用版面配置列印報告，請按一下。

# Translation Assistant

## 瞭解 Translation Assistant

Translation Assistant 是由 Lexmark 雲端服務所提供的一種訂閱服務。此解決方案可讓您上傳原始語言的檔案並將其翻譯成目標語言。接著您可以下載或以電子郵件傳送翻譯檔案。對於「客戶身分和存取管理 (CIAM)」組織，若您已訂閱「雲端列印管理」，則您也可以將翻譯檔案傳送至您的雲端列印佇列。

**請注意：**Lexmark 也會提供 Translation Assistant eSF 應用程式。此解決方案可讓您掃描原始語言的文件並將其翻譯成目標語言。接著您可以列印或以電子郵件傳送已翻譯的文件。如需詳細資訊，請參閱 *Translation Assistant 管理者手冊*。

## 支援的來源檔案格式

- PDF
- CSV
- HTML、HTM
- XLF
- MARKDOWN、MDOWN、MKDN、MD、MKD、MDWN、MDTXT、MDTEXT、RMD
- XLSX、XLS
- PPTX、PPT
- DOCX、DOC
- ODT
- ODP
- ODS
- RTF
- TSV、TAB
- TXT

**請注意：**

- 有些檔案格式可能會在翻譯過程中進行轉換。
- 來源檔案大小上限為 40 MB。
- Translation Assistant 支援在翻譯檔案的所有頁面上新增頁尾文字。如果啟用了此功能，則 Translation Assistant 僅支援 DOCX 檔案。
- 如果來源語言是加拿大法文，則不支援以 DOCX 檔案作為輸出檔案格式。

## 支援的來源和目標語言

南非荷蘭文	荷蘭文	依奴提圖特文	西里爾字母蒙古文	拉丁史瓦希里文
阿爾巴尼亞文	英文	拉丁依奴提圖特文	傳統蒙古文*	瑞典文
阿姆哈拉文*	愛沙尼亞文	愛爾蘭文	緬甸文*	大溪地文
阿拉伯文*	法羅文	義大利文	尼泊爾文*	坦米爾文*
亞美尼亞文*	斐濟文	日文	挪威文	拉丁韃靼文
阿薩姆文*	菲律賓文	坎那達文*	歐迪亞文*	特拉古文*

拉丁亞塞拜然文	芬蘭文	哈薩克文	普什圖文*	泰文*
巴斯克文	法文	高棉文*	波斯文*	西藏文*
孟加拉文*	加拿大法文	韓文	波蘭文	提格利尼亞文*
巴什喀爾文	加利西亞文	中部庫德文*	巴西葡萄牙文	東加文
拉丁波士尼亞文	喬治亞文*	北部庫德文	葡萄牙文	土耳其文
保加利亞文	德文	西里爾吉爾吉斯文	旁遮普文*	拉丁土庫曼文
粵語（繁體中文）	希臘文	寮文*	克雷塔羅歐多蜜文	烏克蘭文
卡達隆尼亞文	古吉拉特文*	拉脫維亞文	羅馬尼亞文	上索布文
中國文言文	海地克裏奧爾文	立陶宛文	俄文	烏都文*
簡體中文	希伯來文*	馬其頓文	拉丁薩摩亞文	阿拉伯維文*
繁體中文	印度文*	馬達加斯加文	斯拉夫塞爾維亞文	拉丁烏茲別克文
克羅埃西亞文	拉丁白苗文	拉丁馬來文	拉丁塞爾維亞文	越南文
捷克文	匈牙利文	馬來亞拉姆文*	斯洛伐克文	威爾斯文
丹麥文	冰島文	馬爾他文	斯洛維尼亞文	猶加敦馬雅文
達利文*	印尼文	毛利文	阿拉伯索馬利亞文	祖魯文
迪維西文*	因紐特文	馬拉提文*	西班牙文	

\*不支援列印使用這些語言的 DOCX 檔案。

## 支援的自動偵測來源語言

Translation Assistant 可以在上傳的來源文件中自動偵測下列語言：

南非荷蘭文	迪維西文	希伯來文	中部庫德文	波斯文	拉丁史瓦希里文
阿爾巴尼亞文	荷蘭文	印度文	寮文	波蘭文	瑞典文
阿拉伯文	英文	匈牙利文	拉脫維亞文	巴西葡萄牙文	大溪地文
亞美尼亞文	愛沙尼亞文	冰島文	立陶宛文	羅馬尼亞文	泰文
保加利亞文	芬蘭文	印尼文	馬其頓文	俄文	土耳其文
卡達隆尼亞文	法文	依奴提圖特文	拉丁馬來文	斯拉夫塞爾維亞文	烏克蘭文
簡體中文	喬治亞文	愛爾蘭文	馬爾他文	拉丁塞爾維亞文	烏都文
繁體中文	德文	義大利文	傳統蒙古文	斯洛伐克文	拉丁烏茲別克文
克羅埃西亞文	希臘文	日文	緬甸文	斯洛維尼亞文	越南文
捷克文	古吉拉特文	高棉文	挪威文	阿拉伯索馬利亞文	威爾斯文
丹麥文	海地克裏奧爾文	韓文	普什圖文	西班牙文	猶加敦馬雅文

## 使用 Translation Assistant

請注意：您必須在已訂閱 Translation Assistant 的組織中擁有 Translation Assistant 使用者角色。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，存取 Lexmark 雲端服務，然後執行下列其中一項：
  - 從「Lexmark 雲端服務」儀表板中，按一下 **Translation Assistant** 卡片。

**請注意：**依預設，在新使用者的儀表板中會顯示 Translation Assistant 卡片。如果無法在儀表板中使用卡片，請新增卡片。如需詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#)。
  - 從您現行的 Web 入口網站按一下頁面右上角的 ，然後按一下 **Translation Assistant**。
- 2 接受使用條款。

**請注意：**您每次存取 Translation Assistant 時，都必須接受使用條款。
- 3 上傳來源文件。

**請注意：**如需詳細資訊，請參閱 [第 177 頁的“支援的來源檔案格式”](#)。
- 4 選取來源文件的來源語言。

**請注意：**依預設，Translation Assistant 會自動偵測來源語言。如需詳細資訊，請參閱 [第 178 頁的“支援的自動偵測來源語言”](#)。
- 5 選取目標語言。

**請注意：**最多可選取五個目標語言。
- 6 選擇您要如何接收文件。
  - 若要將文件儲存至您的本端資料夾，按一下**下載**。
  - 若要將文件傳送至您註冊的 Lexmark 雲端服務電子郵件位址，請按一下**電子郵件**。

**請注意：**有些電子郵件服務會限制檔案附件的大小。若文件的檔案大小超出 10 MB，則我們建議下載它。
  - 對於 CIAM 組織，若要將文件傳送至您的 Lexmark 雲端服務列印管理關佇列，請按一下**傳送至雲端列印佇列**。

**請注意：**您必須訂閱「雲端列印管理」才能啟用此選項項。
- 7 按一下**翻譯檔案**，然後等待翻譯完成。

**請注意：**對於**傳送至雲端列印佇列**，若輸出設為 DOCX，某些語言可能會因為該語言的字型限制而列印出亂碼。

## 在每個翻譯頁面上附加頁尾文字

**請注意：**僅擁有 Translation Assistant 管理員角色的使用者可以啟用此功能。此功能在啟用之後，將會套用至組織中的所有 Translation Assistant 使用者。頁尾僅適用於 Translation Assistant Web 入口網站。不適用於 eSF 應用程式。

- 1 在 Translation Assistant 網頁中，按一下頁面右上角的 。
- 2 選取在翻譯檔案的每個頁面上附加頁尾文字。

**請注意：**此選項僅支援 DOCX 檔案。
- 3 鍵入頁尾文字。
- 4 若要一併翻譯文件和頁尾文字，請選取**翻譯頁尾文字**。
- 5 按一下**儲存設定**。

## 翻譯配額

您必須擁有可用的翻譯配額才能使用 Translation Assistant。如果您已超出翻譯配額，請聯絡管理員。

### 使用「我的剩餘翻譯配額」卡片

- 「我的剩餘翻譯配額」卡片顯示可供您使用的剩餘 Translation Assistant 頁面數目。
- 此配額可以與組織中的其他使用者共用。

**請注意：**按一下此卡片以存取 Translation Assistant 入口網站。如需有關新增/編輯卡片的詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#) 中的**管理卡片**區段。

### 使用「剩餘的翻譯頁數」卡片

- 僅擁有「解決方案配額管理員」角色的使用者可以存取此卡片。
- 此卡片顯示組織剩餘的 Translation Assistant 配額。
- 此卡片也顯示是否有任何使用者的剩餘配額小於 20%。

**請注意：**按一下此卡片以存取 Translation Manager。如需有關新增/編輯卡片的詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#) 中的**管理卡片**區段。

### 使用「翻譯分配狀態」卡片

- 僅在子組織中擁有「解決方案配額管理員」角色的使用者可以存取此卡片。
- 此卡片顯示所購買配額的分配數量。
- 此卡片也顯示是否有任何分配的剩餘配額小於 20%。

**請注意：**按一下此卡片以存取 Translation Manager。如需有關新增/編輯卡片的詳細資訊，請參閱 [第 18 頁的“管理儀表板”](#) 中的**管理卡片**區段。

## 管理子組織中翻譯配額的分配

在「子組織存取權」群組中具有「解決方案管理員」角色的夥伴使用者，其可管理子組織中翻譯配額的分配。

**請注意：**您的分配頁數不能超出購買頁數。

### 分配翻譯配額給子組織

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後存取「Lexmark 雲端服務」儀表板。
- 2 按一下 **Translation Manager** 卡片。
- 3 在「分配」標籤中，按一下 **分配頁面**。
- 4 輸入子組織的名稱，然後指定他們的翻譯配額。
- 5 必要時，請選取在**分配幾乎用完時傳送通知**勾選框。
- 6 按一下**分配頁數**。

## 更新現有的配額分配

如果子組織用完他們的翻譯配額，夥伴組織可以編輯子組織的現有分配。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後存取「Lexmark 雲端服務」儀表板。
- 2 按一下 **Translation Manager** 卡片。
- 3 在「分配」頁面中，按一下「分配」直欄中的子組織名稱。
- 4 按一下**編輯**，然後更新翻譯頁數新。
- 5 按一下**儲存變更**。

## 使用 Translation Manager 來設定翻譯配額

如果您是解決方案配額管理員，則您可以設定使用者的預設翻譯配額。您也可以為使用者、成本中心或部門設定自訂配額。依預設，由所有的 Translation Assistant 使用者共用整個配額。

**請注意：**視頁面中的字元數目而定，配額可能會減少。系統計算的是字元數目，而不是頁面數目。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後存取「Lexmark 雲端服務」儀表板。
- 2 請執行下列其中一項：
  - 按一下 **Translation Manager** 卡片。
  - 按一下 ，然後按一下 **Translation Manager**。
- 3 在「配額」頁面中，執行下列任何一項：

### 設定使用者的預設翻譯配額

- a 按一下「預設配額」旁邊的**編輯**。
- b 在「編輯預設使用者配額」視窗中，設定使用者的預設翻譯配額，然後按一下**儲存變更**。

### 設定使用者的自訂翻譯配額

組織中的所有 Translation Assistant 使用者將會套用預設配額，除非部門、成本中心或個別使用者另有指定的自訂配額。使用者的自訂配額將會置換組織、成本中心或部門的預設配額。

- a 在「自訂配額」標籤中，按一下 **建立**。
- b 在「類型」清單中，選取**個人**。
- c 輸入使用者的電子郵件位址，然後設定他們的翻譯配額。

**請注意：**使用者必須已在組織中註冊，您才能指派自訂配額給他們。

- d 按一下**建立配額**。

**請注意：**您可以按一下「配額」頁面上的「使用量」標籤，以檢查使用者的自訂或預設配額使用量。您也可以使用「剩餘百分比」選項來過濾使用者，以及他們還持有多少配額。

### 設定成本中心或部門的自訂翻譯配額

預設配額適用於組織中的所有使用者，除非將自訂配額指定給部門、成本中心或個別使用者。自訂配額將會置換預設配額。

**請注意：**您可以為成本中心或部門設定自訂配額，但不能同時設定兩者。在您為成本中心或部門設定第一個自訂配額後，就無法再為另一個選項設定自訂配額。

- a** 在「自訂配額」標籤中，按一下 **建立**。
- b** 在「類型」清單中，選取**成本中心或部門**。
- c** 輸入成本中心或部門的確切名稱，然後設定其翻譯配額。
- d** 按一下**建立配額**。

**請注意：**

- 您可以編輯現有的自訂配額。若要這麼做，在「自訂配額」頁籤中按一下成本中心或部門的名稱，然後按一下**儲存變更**。
- 您可以按一下「配額」頁面上的「使用量」標籤，以檢查使用者的自訂或預設配額使用量。您也可以使用「剩餘百分比」選項來過濾使用者，以及他們還持有多少配額。

**請注意：**

## 更新子組織帳戶

身為夥伴管理員，您可以編輯子組織的翻譯配額。您也可以撤銷或暫停他們的翻譯分配。

- 1** 開啟 Web 瀏覽器，然後存取「Lexmark 雲端服務」儀表板。
- 2** 按一下 **Translation Manager** 卡片。
- 3** 在「分配」標籤中，按一下「分配」直欄中的子組織名稱。
- 4** 按一下下列其中一項：
  - **編輯**—編輯子組織的翻譯配額。
  - **暫停**—暫時停止組織的翻譯活動。
  - **恢復**—恢復已暫停組織的翻譯活動。
  - **撤銷**—取消組織的任何可用翻譯頁數。按一下**繼續**，輸入組織的名稱以確認撤銷，然後按一下**撤銷**。

**請注意：**子組織的翻譯配額或未使用頁數將會還給夥伴組織。

# Mobile Enhanced Solutions

## 瞭解 Mobile Enhanced Solutions

Mobile Enhanced Solutions 是由 Lexmark 雲端服務所提供的雲端解決方案。其可讓您連結至您的印表機，然後從您的行動裝置執行雲端型作業。如果您的多功能印表機有提供此解決方案，您將會在控制面板上看到 QR Code。掃描此 QR Code 便能開啟 Lexmark 雲端解決方案鑑別頁面。通過鑑別後，您即可在行動裝置的 Web 瀏覽器中存取 Mobile Enhanced Solutions。

**請注意：**只有在具備 2.8 吋觸控式螢幕顯示幕的印表機上，才能使用 Mobile Enhanced Solutions。

## 在印表機中啟用 Mobile Enhanced Solutions

開始前，請確定您的印表機正在執行 8.1 版韌體，已註冊 Lexmark 雲端服務，並接受 Native Agent 的管理。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。
- 2 從內嵌式 Web 伺服器，按一下**雲端服務**。
- 3 按一下 **Mobile Enhanced Solutions > 啟用**。

**請注意：**此設定僅在印表機已順利註冊並與 Lexmark 雲端服務進行通訊時才會出現。

- 4 按一下**儲存**。

## 存取 Mobile Enhanced Solutions

- 1 請執行下列其中一項：
  - 從印表機畫面，使用您的行動裝置掃描 QR Code。
  - 從印表機主畫面觸控**通知中心**，接著觸控**存取 Mobile Enhanced Solutions**，然後使用您的行動裝置掃描 QR Code。

**請注意：**視您的行動裝置而定，可能需要 QR Code 掃描器應用程式。

- 2 使用您的 Lexmark 雲端服務電子郵件位址和密碼來登入。

**請注意：**在印表機上一次只能有一位使用者使用 Mobile Enhanced Solutions。

## 使用我的工作

如果您是「雲端列印管理」使用者，則您可以使用「我的工作」解決方案。「我的工作」可讓您從雲端列印管理列印佇列釋放列印工作。

**請注意：**在您開始前，請先確定您已將列印工作傳送至您的 Lexmark 雲端服務釋放機密列印佇列。如需詳細資訊，請參閱 [第 146 頁的“傳送列印工作至 Lexmark 雲端服務”](#)。

## 釋放列印工作

- 1 從應用程式主畫面選取您想要列印的工作。
- 2 點選**列印選取**的項目，然後等待列印工作完成。

**請注意：**

- 若要列印所有工作，點選**全部列印**。
- 在工作完成列印後，列印工作會自動從列印佇列中移除。

## 管理列印工作

- 1 從應用程式主畫面選取您想要管理的工作。

**請注意：**您一次只能管理一個列印工作。

- 2 點選 。
- 3 如有必要，請變更列印設定。
- 4 點選**儲存**。

## 刪除列印工作

- 1 從應用程式主畫面選取您想要刪除的工作。
- 2 點選 。
- 3 從「刪除所選工作」視窗點選**是**。

**請注意：**我們鼓勵您在完成釋放列印工作後結束您的階段作業。結束您的階段作業可釋出 Mobile Enhanced Solutions 給下一位使用者。

## 登出 Mobile Enhanced Solutions

- 1 從畫面的左上角觸控 。
- 2 觸控**登出**。

# 公告中心

## 瞭解公告中心

公告中心可讓您根據您的使用者角色來查看 Lexmark 雲端服務功能和其他更新的相關公告。在公告中心沒有可供管理員使用的設定。

## 檢視公告

您只能檢視您使用者角色適用的公告，而且您無法刪除公告。如果公告不支援您 Web 瀏覽器所使用的語言，您將看到英文版公告。

- 1 從您的現行 Web 瀏覽器按一下 。

**請注意：**通知圖示顯示指出未讀公告數目的識別證。

- 2 按一下您想檢視的公告。

**請注意：**若要檢視全部公告，按一下**檢視全部**。檢視全部公告可讓您過濾已讀、未讀和高度優先公告。

- 3 按一下**關閉**。

**請注意：**

- 最近公告會優先出現。過期公告不會再出現。
- 高度優先公告會標記 。

## 疑難排解

### 帳戶管理疑難排解

#### 無法造訪帳戶管理 Web 入口網站

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已適當指定使用者角色。

如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

聯絡「**Lexmark** 客戶服務中心」

#### 提示使用者重新註冊識別證

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已在帳戶管理 Web 入口網站中正確輸入識別證 ID。

如需其他資訊，請參閱第 74 頁的 [“管理識別證”](#)。

確認電子郵件位址輸入正確無誤

電子郵件位址有區分大小寫

確認讀卡器已配置成可正確讀取字元。

讀卡器必須能夠讀取十六進位或十進值。安裝在印表機上的讀卡器可配置起始區隔字元或結束區隔字元，或設為移除這些字元。如需其他資訊，請參閱讀卡器的說明文件。

確認已註冊新識別證

#### 使用識別證搜尋方框時找不到識別證

請確定輸入完整電子郵件位址或識別證 ID。

### 設備集群管理疑難排解

#### 無法存取「設備集群管理」Web 入口網站

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已適當指定使用者角色。

如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

聯絡「[Lexmark 客戶服務中心](#)」

## 印表機未註冊

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確定印表機處於備妥狀態

詳情請參閱第 22 頁的 [“部署整備核對清單”](#)。

請確定註冊期間設定的鑑別類型，符合印表機中配置的鑑別類型

某些印表機型號可能有不同的鑑別認證配置。詳情請參閱第 111 頁的 [“更新代理程式存取認證”](#)。

## 印表機註冊失敗

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確定「動態主機配置協定 (DHCP)」設定已啟用，且允許自動配置「網域名稱系統 (DNS)」設定

從內嵌式 Web 伺服器，按一下 **設定 > 網路/連接埠 > 乙太網路**，然後從 IPv4 區段，選取 **啟用 DHCP (動態主機配置協定)**。

如果您使用靜態 IP 位址，請確定您只有在自動配置 DNS 設定後才能設定靜態 IP 位址

請確定印表機日期和時間設定與網路的日期和時間設定相符

請確定「印表機註冊工具」提供的印表機認證正確無誤

請確定已啟用足夠的存取控制

若為使用 eSF 5.0 版或更新版本的印表機，則必須啟用下列存取控制：

存取控制群組	存取控制設定
管理功能表	SE 功能表
裝置管理	遠端管理
裝置管理	韌體更新
裝置管理	應用程式配置

若為使用 eSF 3.0 版和 4.0 版的印表機，則必須啟用下列存取控制：

eSF 版本	存取控制群組	存取控制設定
eSF 3.0 版和 4.0 版	管理功能表	遠端服務工程師功能表
	裝置管理	遠端管理
	裝置管理	韌體更新
eSF 4.0 版	裝置管理	配置檔案匯入/匯出

**請注意：**如需有關識別印表機 eSF 版本的詳細資訊，請參閱第 38 頁的“[檢視內嵌式解決方案架構 \(eSF\) 版本](#)”。

請聯絡 **Lexmark 客戶支援中心**

## 印表機代理程式更新失敗

### 再次註冊印表機

若是安全的印表機，請確定註冊期間提供的印表機認證正確無誤。如需詳細資訊，請參閱第 89 頁的“[使用『印表機註冊工具』來註冊印表機](#)”。

## 印表機與代理程式之間沒有通訊

請嘗試下列其中一或多個項目：

### 確認印表機已連接至網路

### 確認印表機未在其他組織中註冊

從組織中取消註冊印表機，然後在您想要管理印表機的組織中再次註冊印表機。

### 請確定 **Printer Agent** 已安裝並且執行中

請執行下列其中一項：

- 如果未安裝 **Printer Agent**，則請使用「印表機註冊工具」來註冊印表機。
- 如果 **Printer Agent** 已停止或停用，請在內嵌式 **Web** 伺服器中重新啟動或啟用它。

### 請確定印表機網路設定已更新

- 1 存取內嵌式 **Web** 伺服器。
- 2 視您的印表機型號而定，按一下**應用程式**或**應用程式**。
- 3 按一下**印表機配置代理程式 > 測試代理程式連線**。
  - 如果缺少它「測試代理程式配置」按鈕，則使用「印表機註冊工具」再次註冊印表機。
  - 如果出現「**連線失敗！**」對話框與印表機登入錯誤，則請更新印表機登入認證。按一下**更新認證**，然後提供印表機管理員認證。
  - 如果出現「**連線失敗！**」對話框與網際網路連線錯誤，則表示印表機網路設定與使用者網路設定不符。

### 如果防火牆已設定完成，請確定允許「**Lexmark 雲端服務**」網域使用連接埠 **443**

網域與「**Lexmark 雲端服務**」相關聯。若要判定組織的資料中心，請使用登入畫面的網址。如需其他資訊，請參閱 [Lexmark 雲端服務的全新和變更功能](#) 文件。

北美資料中心—登入畫面的網址開頭為 <https://ldp.us.iss.lexmark.com>。

- [apis.iss.lexmark.com](https://apis.iss.lexmark.com)
- [us.iss.lexmark.com](https://us.iss.lexmark.com)
- [iss.lexmark.com](https://iss.lexmark.com)

- idp.us.iss.lexmark.com
- api.us.iss.lexmark.com
- apis.us.iss.lexmark.com
- lexmarkb2c.b2clogin.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- global.azure-devices-provisioning.net
- login.microsoftonline.com
- lpm.us.iss.lexmark.com
- prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
- prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net

歐洲資料中心一登入畫面的網址開頭為 <https://idp.eu.iss.lexmark.com>。

- apis.iss.lexmark.com
- eu.iss.lexmark.com
- iss.lexmark.com
- idp.eu.iss.lexmark.com
- api.eu.iss.lexmark.com
- apis.eu.iss.lexmark.com
- lexmarkb2ceu.b2clogin.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
- global.azure-devices-provisioning.net
- login.microsoftonline.com
- lpm.eu.iss.lexmark.com
- prodwesteulexcloudk8s54.blob.core.windows.net
- prodwesteulexcloudk8s199.blob.core.windows.net

**請確定已啟用足夠的存取控制**

對於使用 eSF 5.0 版或更新版本的印表機，Lexmark\_PCA\_User 帳戶必須具備「管理功能表」存取控制的存取權。

對於使用 eSF 3.0 版和 4.0 版的印表機，Lexmark\_PCA\_User 帳戶必須具備下列存取控制的存取權：

eSF 版本	存取控制群組	存取控制設定
eSF 3.0 版和 4.0 版	管理功能表	遠端服務工程師功能表
	裝置管理	遠端管理
	裝置管理	韌體更新
eSF 3.0 版	裝置管理	配置檔案匯入/匯出

**請注意：**如需識別印表機 eSF 版本的詳細資訊，請參閱 [第 38 頁的“檢視內嵌式解決方案架構 \(eSF\) 版本”](#)。

請聯絡 **Lexmark 客戶支援中心**

## 印表機在部署後無法與「雲端設備集群管理」入口網站通訊

請嘗試下列其中一或多個項目：

請確定「**動態主機配置協定 (DHCP)**」設定已啟用，且允許自動配置「**網域名稱系統 (DNS)**」設定從內嵌式 Web 伺服器按一下設定 > 網路/連接埠 > 乙太網路，然後從 IPv4 區段選取啟用 **DHCP**。

如果您使用靜態 IP 位址，請確定您只有在自動配置 **DNS** 設定後才能設定靜態 IP 位址

如果防火牆已設定完成，請確定允許「**Lexmark 雲端服務**」網域使用連接埠 **443**

網域與「**Lexmark 雲端服務**」相關聯。若要判定組織的資料中心，請使用登入畫面的網址。如需其他資訊，請參閱 [Lexmark 雲端服務的全新和變更功能](#) 文件。

北美資料中心—登入畫面的網址開頭為 <https://idp.us.iss.lexmark.com>。

功能	使用對象	URL
CFM	僅限 Native Agent	apis.iss.lexmark.com
CFM	僅限 Native Agent	iss.lexmark.com
CFM	所有客戶	us.iss.lexmark.com
身分識別提供者	所有客戶	idp.us.iss.lexmark.com
身分識別提供者	所有客戶	login.microsoftonline.com
身分識別提供者	所有客戶	lexmarkb2c.b2clogin.com
API	所有客戶	api.us.iss.lexmark.com
APIS	所有客戶	apis.us.iss.lexmark.com
CCS	所有客戶	ccs.lexmark.com
CDN	所有客戶	ccs-cdn.lexmark.com
CFM	所有客戶	prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	僅限 Native Agent	global.azure-devices-provisioning.net
LPM	僅限舊版 CPM	lpm.us.iss.lexmark.com
CFM 檔案儲存	所有客戶	prodlexcloudk8s239.blob.core.windows.net
CFM 檔案儲存	僅限 CPM	prodlexcloudk8s19.blob.core.windows.net

歐洲資料中心—登入畫面的網址開頭為 <https://idp.eu.iss.lexmark.com>。

功能	使用對象	URL
CFM	僅限 Native Agent	apis.iss.lexmark.com
CFM	僅限 Native Agent	iss.lexmark.com
CFM	所有客戶	eu.iss.lexmark.com

功能	使用對象	URL
身分識別提供者	所有客戶	idp.eu.iss.lexmark.com
身分識別提供者	所有客戶	login.microsoftonline.com
身分識別提供者	所有客戶	lexmarkb2ceu.b2clogin.com
API	所有客戶	api.eu.iss.lexmark.com
APIS	所有客戶	apis.eu.iss.lexmark.com
CCS	所有客戶	ccs.lexmark.com
CDN	所有客戶	ccs-cdn.lexmark.com
CFM	所有客戶	prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	僅限 Native Agent	prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net
CFM	僅限 Native Agent	global.azure-devices-provisioning.net
LPM	僅限舊版 CPM	lpm.eu.iss.lexmark.com
CFM 檔案儲存	所有客戶	prodwesteucloudk8s54.blob.core.windows.net
CFM 檔案儲存	僅限 CPM	prodwesteucloudk8s199.blob.core.windows.net

請確定印表機韌體已更新為支援「傳輸層安全性 (TLS)」1.2 版

請聯絡 Lexmark 客戶支援中心

## 「設備集群管理」作業失敗，但印表機狀態是按照排程

傳送新作業之前，請先確定目前的印表機配置作業已完成

將配置 bundle 匯入至印表機可能會造成印表機停止回應。

## 無法開啟 Fleet Agent 應用程式

請嘗試下列其中一個或多個項目：

**確認伺服器或瀏覽器允許連線至本端主機**

如果 Fleet Agent 使用連接埠 80 以外的連接埠，則瀏覽器必須允許連線至 **localhost: x**，其中 **x** 是連接埠號碼。

**聯絡管理員**

## 尋找期間找不到某些印表機

**請確定您可以與印表機通訊**

開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。如果出現印表機內嵌式 Web 伺服器，表示印表機已上線。

**確認 SNMP 群體字串設定正確**

## 「印表機註冊工具」當機

有時，作業系統會嘗試與 **Proxy** 伺服器通訊，而不是與本端主機通訊，這是不正確的通訊，會造成連線失敗。請嘗試下列其中一個或多個項目：

**停用您 Web 瀏覽器或作業系統的 Proxy 伺服器。**

如需其他資訊，請參閱您 Web 瀏覽器或作業系統隨附的說明文件。

**啟用您 Web 瀏覽器或作業系統的「略過本端位址的 Proxy 伺服器」功能**

如需其他資訊，請參閱您 Web 瀏覽器或作業系統隨附的說明文件。

## 無法更新印表機認證

使用「印表機」頁面更新印表機認證時發生錯誤。

請嘗試下列其中一個或多個項目：

**取消註冊，然後重新註冊印表機**

請確定註冊期間提供的印表機認證正確無誤。

**確認代理程式已更新**

從設備集群管理 Web 入口網站，執行下列其中一項：

- 按一下代理程式 > **Fleet Agent** > ，選取 Fleet Agent 配置 > **更新** > **Fleet Agent** 。
- 按一下代理程式 > **Printer Agent** > ，選取印表機代理程式 > **更新** > **更新代理程式版本** 。

**確認 Lexmark\_PCA\_User 帳戶已新增至管理群組**

如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

**確認管理群組的權限和功能存取控制均已正確配置**

依據您的印表機型號，以下是所需要的權限和功能存取控制：

- 匯入/匯出所有設定或配置檔匯入/匯出
- 應用程式配置
- 安全性功能表
- SE 功能表
- 韌體更新
- 遠端管理

**請注意：**詳情請參閱印表機的內嵌式 Web 伺服器管理者手冊。

## 空白區域會出現在顯示幕上，而應用程式 ID 則會出現在 自訂主畫面 及 檢視主畫面

如果 eSF 應用程式解除或 eSF 應用程式停止，就會發生這種情況。

請嘗試下列其中一個或多個項目：

將主畫面回復為預設設定

執行 eSF 應用程式

## 在自訂主畫面中新增隱藏功能時，空白區域會出現在顯示幕上

在 Lexmark 舊版型號中，自訂主畫面的時候新增隱藏的 eSF 應用程式時，空白區域可能會出現在顯示幕上，而 檢視主畫面 清單則沒有對應的應用程式。

在 Lexmark 新版型號中，自訂主畫面的時候新增隱藏的 eSF 應用程式時，空白區域可能會出現在印表機顯示幕上，而 ~~空白區域~~ 則作為 檢視主畫面 中的對應項目。

在印表機選項中，新增隱藏功能時，空白區域可能會出現在印表機顯示幕上。在執行 eSF 5 版或更新版本的印表機中，可以使用 可見的主畫面 圖示來隱藏所有項目。在執行 eSF 4 版或更新版本的印表機中，可以使用主畫面自訂 設定來隱藏所有項目。

請嘗試下列其中一個或多個項目：

將主畫面回復為預設設定，不要包含隱藏項目

移除主畫面中的 ~~空白區域~~，然後套用新的版面配置

## 列印管理疑難排解

### 無法安裝「Lexmark 列印管理用戶端」

請嘗試下列其中一個或多個項目：

解除安裝舊版的 Lexmark 通用列印驅動程式

聯絡管理員

### 無法存取列印管理 Web 入口網站

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已適當指定使用者角色。

如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

聯絡「Lexmark 客戶服務中心」

## 列印錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認使用者存在於「帳戶管理」Web 入口網站

如需其他資訊，請參閱第 45 頁的“[管理使用者](#)”。

確認釋放機密列印管理使用者角色已授予使用者

如需其他資訊，請參閱第 43 頁的“[指定組織角色](#)”。

確認已正確配置「Lexmark 列印管理用戶端」

如需其他資訊，請參閱第 143 頁的“[下載『Lexmark 列印管理用戶端』](#)”。

## 在列印管理 Web 入口網站上無法使用某些設定

確認您有足夠權限

如需有關指定角色的其他資訊，請參閱第 39 頁的“[帳戶管理](#)”。

## 無法將電子郵件傳送到列印佇列伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認電子郵件地址正確

確定您有足夠權限

如需有關指定角色的詳細資訊，請參閱第 39 頁的“[帳戶管理](#)”。

## 使用「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能傳送列印工作時出現錯誤

確認您的認證是正確的

在 Microsoft 365 中改用 **Ctrl + P**

在 Microsoft 365 中不支援使用  來傳送列印工作。請改用 **Ctrl + P** 來進行列印。

## 下載「Lexmark 列印管理用戶端」時出現警告

請嘗試下列其中一個或多個項目：

接受警告

某些瀏覽器會警告使用者下載 EXE 檔有風險。

若是 **Windows 10**，請暫時停用 **SmartScreen®** 功能

如需其他資訊，請參閱作業系統的說明文件。

## CSV 格式報告顯示不正確的 UTF-8 或有找不到的非 ASCII 字元

請嘗試下列其中一個或多個項目：

在 **Microsoft Excel** 中，將檔案匯入新文件，然後指定其檔案原始格式為 **UTF-8**

如需詳細資訊，請參閱應用程式說明文件。

在「記事本」中，將文件儲存為新檔案，然後指定編碼功能表為 **UTF-8**

如需詳細資訊，請參閱應用程式說明文件。

## LPMC 安裝的自訂設定未出現

嘗試下列其中一或多個項目：

確認您已建立 **configuration.xml** 檔案

確認安裝程式和配置檔位於相同資料夾中

- 從列印管理入口網站下載安裝程式 (EXE) 檔案。

## 自訂列印驅動程式設定未出現

嘗試下列其中一或多個項目：

請確認您已建立外部 **LDC** 檔案

從印表機驅動程式配置公用程式建立 **LDC** 檔案。

確認安裝程式和配置檔位於相同資料夾中

- 1 從列印管理入口網站下載安裝程式 (EXE) 檔案。
- 2 確認安裝程式和 **LDC** 檔案位於相同目錄中。

## 「Lexmark 雲端列印管理」列印佇列沒有顯示在用戶端工作站

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認 **C:\ProgramData\LPMC\configuration.xml** 檔有正確的模式

請先解除安裝套裝軟體，然後再重新安裝

「Lexmark 列印管理用戶端」在安裝期間只會啟用配置檔中定義的模式。

## 使用 LDC 檔的安裝作業無法運作（僅限 Windows）

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 確認使用正確的檔名

在安裝期間，系統會尋找 LDC 檔案的特定檔名。

使用下列檔名：

為「雲端列印管理」列印佇列使用 **LPMSaaSPrintQueueConfiguration.Idc**

為「混合列印管理」列印佇列使用 **LPMServerlessPrintQueueConfiguration.Idc**

### 確認為列印佇列使用正確的名稱

LDC 配置必須為列印佇列使用下列值：

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

**請注意：**如果列印佇列使用自訂名稱，則 **PrinterObject** 中的值必須是列印佇列的自訂名稱。

您還可以對印表機設定檔和印表機型號使用以下通用值：

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

## 掃描管理疑難排解

### 無法存取掃描管理 Web 入口網站

請嘗試下列其中一個或多個項目：

#### 確定已正確指定使用者角色

如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

請聯絡 **Lexmark** 客戶支援中心

### 有些設定無法在掃描管理 Web 入口網站上使用

#### 確定您有足夠權限

如需有關指定角色的詳細資訊，請參閱第 39 頁的 [“帳戶管理”](#)。

### 無法儲存掃描管理設定

#### 確定已正確指定使用者角色

如需有關指定角色的詳細資訊，請參閱第 39 頁的 [“帳戶管理”](#)。

重新整理網頁瀏覽器

請聯絡 **Lexmark** 客戶支援中心

## 無法與 **Lexmark** 雲端服務通訊

當用於與 **Lexmark** 雲端服務通訊的權杖已過期時，會發生此問題。

再次登入您的 **Microsoft** 帳戶

聯絡系統管理員

## 無法連線至您的 **Microsoft** 帳戶

確定貴組織有支援您的 **Microsoft** 帳戶網域

如需詳細資訊，請參閱第 159 頁的 [“配置掃描管理設定”](#)。

重新整理網頁瀏覽器

確定有穩定的網路連線

請聯絡 **Lexmark** 客戶支援中心

## 無法存取雲端掃描應用程式

確定已正確指定使用者角色

如需有關指定角色的詳細資訊，請參閱第 39 頁的 [“帳戶管理”](#)。

確定有穩定的網路連線

請聯絡 **Lexmark** 客戶支援中心

## 掃描文件中的錯誤

確保掃描文件的檔案大小不超過 **20MB**

## 雲端鑑別設定不會在部署雲端掃描管理後反射

如果一起部署雲端掃描管理和雲端列印管理，則會顯示兩個雲端鑑別設定。確定兩個配置是相同的。

如果已部署雲端列印管理，請確實遵循雲端掃描管理的相同雲端鑑別設定。

## 印表機顯示「無效的使用者」錯誤

確定已解除安裝或停用「裝置配額」應用程式

如果印表機上已安裝「裝置配額」應用程式，則您無法安裝 Cloud Scan 和 Translation Assistant 應用程式。

## 分析疑難排解

### 報告顯示沒有資料可用

當分析 Web 入口網站尚未收到選定日期範圍的選定組織、群組、部門、成本中心或使用者的資料時，便無資料可供使用。

請嘗試下列其中一個或多個項目：

變更日期範圍，使範圍包含更多天數

選取不同的群組、部門、成本中心或使用者

從 Lexmark 雲端服務佇列釋放列印工作，然後產生前 30 天的報告

### 沒有顯示被加入書籤的報告

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確定您已登入 Lexmark 雲端服務

確認您具有這些報告的存取權限

視您的使用者角色而定，某些報告可能無法使用。如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

請參閱您 Web 瀏覽器隨附的說明文件

### 列印報告時，報告沒有正確顯示

印出報告的格式，可能會因 Web 瀏覽器不同而有所差異。異

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認所使用的紙張尺寸是 Letter 或 A4

確認紙張列印方向設為直印

## 找不到使用者

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確定使用者已被刪除

使用使用者名稱蒐尋

## 無法從報告中移除部門和成本中心

建立部門或成本中心且有可報告的活動之後，該部門或成本中心會出現在「分析」Web 入口網站中。在「帳戶管理」Web 入口網站中刪除部門和成本中心並不會從報告中移除。

請選取不含該部門或成本中心的日期範圍

## 報告沒有顯示正確的期間

確認指定期間是後地當時間為依據

報告是以當地時間午夜至午夜 24 小時的頻率產生。當地時間是依據 Web 瀏覽器和作業系統的日期和時間設定。

## 報告未顯示正確的檔名

在將具有非英文名稱的檔案上傳到列印佇列時，檔名可能會在完整資料匯出報告的 PRINTJOBNAME 直欄中顯示為亂碼。該錯誤還取決於用於開啟 CSV 檔案的軟體應用程式。

選取 Notepad++ 開啟 CSV 檔案

選取 Microsoft Excel 開啟 CSV 檔案

若要使用 Microsoft Excel 正確開啟檔案，請執行以下動作：

- 1 從 Microsoft Excel，按一下資料 > 從文字/CSV。
- 2 瀏覽找出 CSV 檔案。
- 3 按一下開啟。

## 報告顯示無效日期範圍

選取從目前日期起算未超出 2 年的開始日期

## 附錄

### 整合「雲端設備集群管理」至協力廠商軟體

整合 API 提供端點，方便整合協力廠商軟體。使用下列方法和索引鍵，將「Lexmark 雲端設備集群管理」整合至您的系統：

#### 擷取資產計數器

此呼叫會擷取組織及其子組織中資產的計數器，例如計量器。組織由授權標頭中指定的記號決定，該記號必須從[擷取記號](#)呼叫中擷取。

**請注意：**隨著 API 版本 1.0 端點的引進，此端點現已過時而遭淘汰。

方法	URL
GET	<INTEGRATION_SERVICE_URL>/assets/inventory/counters

#### 標頭

索引鍵	值	說明
授權	持有人 <TOKEN>	擷取 Token 呼叫會傳回 token。

#### 本文

無。

#### 傳回架構

```
{ "type": "array", "items": { "type": "object", "required": [ "serialNumber",
"dateCollected", "counters" ], "properties": { "serialNumber": { "type": "string" },
"dateCollected": { "type": "integer" }, "counters": { "type": "object", "properties":
{ "lifetimeCount": { "type": "integer" }, "colorPrintSideCount": { "type": "integer" },
"colorPrintSheetCount": { "type": "integer" }, "monoPrintSideCount": { "type": "integer" },
"monoPrintSheetCount": { "type": "integer" }, "printSideCount": { "type": "integer" },
"printSheetCount": { "type": "integer" }, "colorCopySideCount": { "type": "integer" },
"colorCopySheetCount": { "type": "integer" }, "monoCopySideCount": { "type": "integer" },
"monoCopySheetCount": { "type": "integer" }, "copySideCount": { "type": "integer" },
"copySheetCount": { "type": "integer" }, "colorFaxSideCount": { "type": "integer" },
"colorFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "monoFaxSideCount": { "type": "integer" },
"monoFaxSheetCount": { "type": "integer" }, "faxSideCount": { "type": "integer" },
"faxSheetCount": { "type": "integer" }, "colorSideCount": { "type": "integer" },
"colorSheetCount": { "type": "integer" }, "monoSideCount": { "type": "integer" },
"monoSheetCount": { "type": "integer" }, "totalSideCount": { "type": "integer" },
"totalSheetCount": { "type": "integer" }, "largeSideCount": { "type": "integer" },
"largeSheetCount": { "type": "integer" }, "duplexSideCount": { "type": "integer" },
"duplexSheetCount": { "type": "integer" }, "coverageTierBusinessSideCount": { "type":
"integer" }, "coverageTierBusinessSheetCount": { "type": "integer" },
"coverageTierGraphicsSideCount": { "type": "integer" }, "coverageTierGraphicsSheetCount":
{ "type": "integer" }, "coverageTierHighlightSideCount": { "type": "integer" },
"coverageTierHighlightSheetCount": { "type": "integer" }, }, }, }, }, }, "minItems": 0 }
```

#### 範例回應

```
[ { "serialNumber": "14", "dateCollected": 1557259523000, "counters":
{ "monoPrintSideCount": 262, "printSideCount": 262, "printSheetCount": 262,
"monoCopySideCount": 40, "copySideCount": 40, "copySheetCount": 40, "monoFaxSideCount": 0,
"faxSideCount": 0, "faxSheetCount": 0, "monoSideCount": 302, "totalSideCount": 302,
"totalSheetCount": 302, "duplexSheetCount": 0 } }, { "serialNumber": "29", "dateCollected":
```

```
1557259523000, "counters": { "lifetimeCount": 139, "monoPrintSideCount": 139,
"printSideCount": 139, "printSheetCount": 136, "copySideCount": 0, "monoSideCount": 139,
"totalSideCount": 139, "totalSheetCount": 136, "duplexSheetCount": 3 } }, { "serialNumber":
"36", "dateCollected": null, "counters": { } } ]
```

## 擷取記號

此呼叫會產生一個適合的記號，可以搭配[擷取資產計數器](#)呼叫使用。

方法	URL
POST	<IDP_URL>oauth/token

請注意：<IDP\_URL> 是 <https://idp.eu.iss.lexmark.com>（適用於歐盟資料中心的組織）或 <https://idp.us.iss.lexmark.com/>（適用於美國資料中心的組織）。

## 標頭

索引鍵	值
內容類型	application/json

## 本文

```
{ "grant_type": "client_credentials", "client_id": "<CLIENT_ID>", "client_secret":
"<CLIENT_SECRET>" }
```

## 傳回架構

```
{ "properties" : { "access_token": {"type": "string"}, "token_type": {"type": "string"},
"expires_in": {"type": "integer"}, "created_at": {"type": "integer"} }, "required":
["access_token", "token_type", "expires_in", "created_at"] }
```

## 範例回應

```
{ "access_token": "abcd1234", "token_type": "bearer", "expires_in": 7200, "created_at":
1572633120 }
```

## 整合「雲端設備集群管理」至協力廠商軟體 1.0 版

整合 API 提供端點，方便與協力廠商軟體整合。API 版本 1.0 提供了從「雲端設備集群管理」獲取與夥伴組織及其所有子組織中的所有資產相關的所有資料的方法。此外，它還提供唯一的端點來擷取資料子集，例如耗材、警示和診斷事件。這個新的 API 版本的分頁方式，是預設頁面大小為 50 個資產，一次最大頁面大小為 200 個資產。如有必要，呼叫者可以指定較小的頁面大小。它預期將由整合連接器使用，因此需要用戶端認證記號。使用下列方法和索引鍵，將「Lexmark 雲端設備集群管理」整合至您的系統：

URL	方法	說明
/v1.0/assets/supplies	GET	擷取一頁資產的耗材資料。
/v1.0/assets/diagnostics	GET	擷取一頁資產的診斷資料。
/v1.0/assets/alerts	GET	擷取一頁資產的警示資料。
/v1.0/assets/counters	GET	擷取一頁資產的計數器資料。
/v1.0/assets	GET	擷取一頁資產的所有資料。

<INTEGRATION\_SERVICE\_URL> 如下所示：

- <https://apis.eu.iss.lexmark.com/cfm/fleetmgmt-integration-service> 適用於歐盟資料中心的組織。
- <https://apis.us.iss.lexmark.com/cfm/fleetmgmt-integration-service> 適用於美國資料中心的組織。

## 擷取資產耗材

此呼叫擷取呼叫應用程式的組織和子組織中包含供應子資源的耗材。組織由授權標頭中指定的記號決定，該記號必須從擷取記號呼叫中擷取。

方法	URL
GET	<INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets/supplies

## 標頭

索引鍵	值	說明
授權	持有人 <TOKEN>	擷取 Token 呼叫會傳回 token。

## 本文

無。

## 傳回架構

```
{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type": "string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] }, "dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" }, "lastCommunication": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type": ["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] }, "counters": { "type": "null" }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "supplies": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "serialNumber": { "type": ["null", "string"] }, "currentLevel": { "type": ["null", "integer"] }, "color": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] }, "maximumCapacity": { "type": ["null", "number"] }, "type": { "type": ["null", "string"] }, "capacityUnit": { "type": ["null", "string"] }, "percentRemaining": { "type": ["null", "integer"] }, "supplyState": { "type": ["null", "string"] }, "status": { "type": ["null", "string"] }, "coverage": { "type": ["null", "number"] }, "installDate": { "type": ["null", "number"] }, "coverageLifetime": { "type": ["null", "number"] }, "coverageLastJob": { "type": ["null", "number"] }, "sidesOnSupply": { "type": ["null", "number"] }, "timestamp": { "type": ["null", "number"] }, "prebate": { "type": ["null", "boolean"] }, "genuine": { "type": ["null", "boolean"] }, "daysLeft": { "type": ["null", "number"] }, "daysLeftLastUpdated": { "type": ["null", "number"] } } } }, "alerts": { "type": "array", "maxItems": 0 } } }, "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "pageNumber": { "type": "integer" }, "pageSize": { "type": "integer" }, "offset": { "type": "integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "first": { "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" }, "size": { "type": "integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } } }
```

## 範例回應

```
{ "content": [ { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null,
```

```
"diagnosticEvents": [], "supplies": [ { "serialNumber": null, "currentLevel": 100, "color":
"none", "description": "Waste Toner Bottle", "maximumCapacity": 200000, "type": "Waste
Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN",
"status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null,
"coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025052, "prebate": null,
"genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": null,
"currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Separator Roll and Pick Assembly",
"maximumCapacity": 120000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining":
null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null,
"coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp":
1621674025053, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated":
null } { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL1", "currentLevel": 50, "color": "none",
"description": "Fuser", "maximumCapacity": 150000, "type": "Fuser", "capacityUnit": "Sides",
"percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage":
null, "installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null,
"sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025055, "prebate": null, "genuine": null,
"daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL2", "color":
"Yellow", "description": "Yellow Cartridge", "maximumCapacity": 20000, "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status":
"Low", "coverage": 0.028, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 6.198895,
"coverageLastJob": 15, "sidesOnSupply": 31355, "timestamp": 1621674025056, "prebate": true,
"genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber":
SUPPLYSERIAL3", "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Transfer Module",
"maximumCapacity": 200000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining":
null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null,
"coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp":
1621674025057, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated":
null }, { "serialNumber": "SUPPLYSERIAL4", "currentLevel": 80, "color": "Magenta",
"description": "Magenta Cartridge", "maximumCapacity": 6000, "type": "Toner",
"capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "AUTHENTIC", "status":
"Intermediate", "coverage": 2.872, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime":
4.0110497, "coverageLastJob": 11, "sidesOnSupply": 177, "timestamp": 1621674025073,
"prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null },
{ "serialNumber": "SUPPLYSERIAL6", "currentLevel": 20, "color": "Cyan", "description": "Cyan
Cartridge", "maximumCapacity": 12000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides",
"percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage":
0.194, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 7.331492, "coverageLastJob": 21,
"sidesOnSupply": 4688, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null,
"daysLeftLastUpdated": null } ], "alerts": [ ] }, { "manufacturer": "Lexmark", "modelName":
"CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-
fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139300179,
"dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361, "lastDataRefresh":
1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true,
"baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [ ], "supplies":
[ ], "alerts": [ ] } ], "pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty":
true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false },
"totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted":
true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0,
"empty": false } "timestamp": 1621674025075,
```

## 擷取資產診斷

此呼叫擷取呼叫應用程式的組織和子組織中包含診斷子資源的一頁資產。組織由授權標頭中指定的記號決定，該記號必須從[擷取記號](#)呼叫中擷取。

方法	URL
GET	<INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets/diagnostics

### 標頭

索引鍵	值	說明
授權	持有人 <TOKEN>	擷取 Token 呼叫會傳回 token。

### 本文

無。

## 傳回架構

```
{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type":
"object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type":
"string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name":
{ "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] },
"dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" },
"lastCommunication": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type":
"number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type":
["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
"counters": { "type": "null" }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "items": { "type":
"object", "properties": { "dateCreated": { "type": "number" }, "alert": { "type": ["null",
"string"] }, "alertDttm": { "type": ["null", "number"] }, "alertId": { "type": ["null",
"string"] }, "alertType": { "type": ["null", "string"] }, "collectorId": { "type": ["null",
"string"] }, "errorCode": { "type": ["null", "string"] }, "errorReason": { "type": ["null",
"string"] }, "errorType": { "type": ["null", "string"] }, "expirationDttm": { "type":
"number" }, "hostname": { "type": ["null", "string"] }, "ipAddress": { "type": ["null",
"string"] }, "lpc": { "type": ["null", "number"] }, "model": { "type": ["null", "string"] },
"serialNumber": { "type": ["null", "string"] } } }, "supplies": { "type": "array",
"maxItems": 0 }, "alerts": { "type": "array", "maxItems": 0 } }, "minItems": 0 },
"pageable": { "type": "object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties":
{ "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type":
"boolean" } } }, "pageNumber": { "type": "integer" }, "pageSize": { "type": "integer" },
"offset": { "type": "integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type":
"boolean" } } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type":
"integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "sort": { "type": "object", "properties":
{ "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type":
"boolean" } } }, "first": { "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" },
"size": { "type": "integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type":
"boolean" } } }
```

## 範例回應

```
{ "content": [ { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber":
"123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null,
"description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123,
"lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating":
false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null,
"diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] }, { "manufacturer": "Lexmark",
"modelName": "CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-
b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated":
1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361,
"lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true,
"baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents":
[ { "dateCreated": 1639077580134, "alert": "202.03 PAPER JAM: repeated 25 time(s) in 500
pages", "alertDttm": 1639077580134, "alertId": "61b25b2cc036774096bbe91", "alertType":
"Prescriptive", "collectorId": "CBR01", "errorCode": "202.03", "errorReason": "HC_REP",
"errorType": "%202.03%", "expirationDttm": 1313123, "hostname": "10.99.0.60", "ipAddress":
"10.99.0.60", "lpc": 505535, "model": "LEXMARK CX825", "serialNumber":
"12345SERIALNUMBER" }, { "dateCreated": 163907758999, "alert": "Other alert", "alertDttm":
163907758999, "alertId": "61b25b2cc036774096bbe99", "alertType": "Prescriptive",
"collectorId": "CBR01", "errorCode": "202.03", "errorReason": "HC_REP", "errorType":
"%202.03%", "expirationDttm": 1313123, "hostname": "10.99.0.60", "ipAddress": "10.99.0.60",
"lpc": 505535, "model": "LEXMARK CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER" } ],
"supplies": [], "alerts": [] } ], "pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted":
true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true,
"unpaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted":
false, "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50,
"number": 0, "empty": false }
```

## 擷取資產警示

此呼叫擷取呼叫應用程式的組織和子組織中包含警示子資源的耗材。組織由授權標頭中指定的記號決定，該記號必須從[擷取記號](#)呼叫中擷取。

方法	URL
GET	<INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets/alerts

## 標頭

索引鍵	值	說明
授權	持有人 <TOKEN>	擷取 Token 呼叫會傳回 token。

## 本文

無。

## 傳回架構

```
{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type": "string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name": { "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] }, "dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" }, "lastCommunication": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type": "number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type": ["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] }, "counters": { "type": "null" }, "diagnosticEvents": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "supplies": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "alerts": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": ["null", "string"] }, "issue": { "type": ["null", "string"] } } } }, "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "pageNumber": { "type": "integer" }, "pageSize": { "type": "integer" }, "offset": { "type": "integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } }, "totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" }, "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "first": { "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" }, "size": { "type": "integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } } }
```

## 範例回應

```
{ "content": [ { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber": "123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123, "lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] }, { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null, "dateCreated": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication": 1617891642361, "lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": null, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [ { "status": "ERROR", "issue": "Remove paper from Standard Output Bin" }, { "status": "ERROR", "issue": " [145.80A]" }, { "status": "WARNING", "issue": "Standard Bin Full" } ] }, "pageable": "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0, "pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2, "totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false "unsorted": true, "empty": true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false }
```

## 擷取資產計數器

此呼叫擷取呼叫應用程式的組織和子組織中包含計數器子資源的一頁資產。組織由授權標頭中指定的記號決定，該記號必須從[擷取記號](#)呼叫中擷取。

方法	URL
GET	<INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets/counters

### 標頭

索引鍵	值	說明
授權	持有人 <TOKEN>	擷取 Token 呼叫會傳回 token。

### 本文

無。

### 傳回架構

```
{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type":
"object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type":
"string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name":
{ "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] },
"dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" },
"lastCommunication": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type":
"number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type":
["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
"counters": { "type": ["null", "object"], "properties": { "lifetimeCount": { "type":
["null", "integer"] }, "lifetimeCountUnit": { "type": ["null", "string"] },
"colorPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorPrintSheetCount": { "type":
["null", "integer"] }, "monoPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "printSideCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "printSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorCopySideCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "colorCopySheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoCopySheetCount": { "type":
["null", "integer"] }, "copySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copySheetCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "colorFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoFaxSideCount": { "type":
["null", "integer"] }, "monoFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxSideCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "faxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSheetCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "monoSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoSheetCount": { "type":
["null", "integer"] }, "totalSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalSheetCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "colorLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "largeSideCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "largeSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexSideCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "duplexSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierBusinessSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierBusinessSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierGraphicsSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierGraphicsSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierHighlightSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierHighlightSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperCounts": { "type":
"array", "items": { "type": "object", "properties": { "paperSheetPickedCount": { "type":
["null", "integer"] }, "paperSheetSafeCount": { "type": ["null", "integer"] },
"paperSideColorPickedCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideColorSafeCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "paperSideMonoPickedCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "paperSideMonoSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSize":
{ "type": ["null", "string"] }, "paperType": { "type": ["null", "string"] } } } },
"blankCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "adfScanCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "flatbedScanCount": { "type": ["null", "integer"] },
"scanToLocalhostScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copyScanCount": { "type":
["null", "integer"] }, "faxScanCount": { "type": ["null", "integer"] },
"simplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type":
["null", "integer"] }, "monoScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] },
"blankFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "diagnosticEvents": { "type":
"array", "maxItems": 0 }, "supplies": { "type": "array", "maxItems": 0 }, "alerts":
{ "type": "array", "maxItems": 0 } } }, "minItems": 0 }, "pageable": { "type": "object",
"properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" },
"unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "pageNumber":
{ "type": "integer" }, "pageSize": { "type": "integer" }, "offset": { "type": "integer" },
"paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } } }, "totalElements":
{ "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "integer" }, "last": { "type": "boolean" },
"sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type": "boolean" }, "unsorted":
{ "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "first": { "type": "boolean" },
"numberOfElements": { "type": "integer" }, "size": { "type": "integer" }, "number":
{ "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } } }
```

## 範例回應

```
{ "content": [ { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber":
"123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null,
"description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123,
"lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating":
false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters":
{ "lifetimeCount": 6436, "lifetimeCountUnit": "Sides", "colorPrintSideCount": 464,
"colorPrintSheetCount": null, "monoPrintSideCount": 2636, "monoPrintSheetCount": null,
"printSideCount": 3100, "printSheetCount": 3067, "colorCopySideCount": 175,
"colorCopySheetCount": null, "monoCopySideCount": 50, "monoCopySheetCount": null,
"copySideCount": 225, "copySheetCount": 217, "colorFaxSideCount": 99, "colorFaxSheetCount":
null, "monoFaxSideCount": 2994, "monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 3093,
"faxSheetCount": 3093, "colorSideCount": 738, "colorSheetCount": null, "monoSideCount":
5680, "monoSheetCount": null, "totalSideCount": 6418, "totalSheetCount": 6377,
"colorLargeSideCount": null, "monoLargeSideCount": null, "largeSideCount": null,
"largeSheetCount": null, "duplexSideCount": null, "duplexSheetCount": 41,
"coverageTierBusinessSideCount": null, "coverageTierBusinessSheetCount": null,
"coverageTierGraphicsSideCount": null, "coverageTierGraphicsSheetCount": null,
"coverageTierHighlightSideCount": null, "coverageTierHighlightSheetCount": null,
"paperCounts": [ { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 5370,
"paperSideColorPickedCount": 586, "paperSideColorSafeCount": 700,
"paperSideMonoPickedCount": 2377, "paperSideMonoSafeCount": 4711, "paperSize": "Letter",
"paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 3,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 1,
"paperSideMonoSafeCount": 3, "paperSize": "Letter", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 23, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 23,
"paperSize": "Oficio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 24, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSize": "Legal",
"paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 110,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 7, "paperSideMonoPickedCount": 0,
"paperSideMonoSafeCount": 103, "paperSize": "Executive", "paperType": "Plain" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 56, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 56,
"paperSize": "Folio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 52, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 52, "paperSize": "JIS B5",
"paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 685,
"paperSideColorPickedCount": 3, "paperSideColorSafeCount": 30, "paperSideMonoPickedCount":
178, "paperSideMonoSafeCount": 655, "paperSize": "A4", "paperType": "Plain" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 45, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 45,
"paperSize": "A5", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 4, "paperSize": "A6", "paperType":
"Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 1,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0,
"paperSideMonoSafeCount": 1, "paperSize": "A4", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 1,
"paperSideColorSafeCount": 1, "paperSideMonoPickedCount": 3, "paperSideMonoSafeCount": 3,
"paperSize": "Letter", "paperType": "Transparency" } ], "blankCopySideCount": 1,
"adfScanCount": 377, "flatbedScanCount": 722, "scanToLocalhostScanCount": null,
"copyScanCount": 101, "faxScanCount": 815, "simplexAdfScanCount": null,
"duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount":
1099, "blankFaxSideCount": 0 }, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] },
{ "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER",
"accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null, "description": null,
"dateCreated": 1568139300179, "dateModified": 1617891557869, "lastCommunication":
1617891642361, "lastDataRefresh": 1627605287407, "communicating": false, "authenticated":
true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters": { "lifetimeCount": 30932,
"lifetimeCountUnit": "Sides", "colorPrintSideCount": 27268, "colorPrintSheetCount": null,
"monoPrintSideCount": 3196, "monoPrintSheetCount": null, "printSideCount": 30464,
"printSheetCount": 28872, "colorCopySideCount": 447, "colorCopySheetCount": null,
"monoCopySideCount": 2, "monoCopySheetCount": null, "copySideCount": 449, "copySheetCount":
284, "colorFaxSideCount": 0, "colorFaxSheetCount": null, "monoFaxSideCount": 0,
"monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 0, "faxSheetCount": 0, "colorSideCount": 27715,
"colorSheetCount": null, "monoSideCount": 3198, "monoSheetCount": null, "totalSideCount":
30914, "totalSheetCount": 29156, "colorLargeSideCount": null, "monoLargeSideCount": null,
"largeSideCount": null, "largeSheetCount": null, "duplexSideCount": null,
"duplexSheetCount": 1758, "coverageTierBusinessSideCount": 11373,
"coverageTierBusinessSheetCount": null, "coverageTierGraphicsSideCount": 5013,
```

```
"coverageTierGraphicsSheetCount": null, "coverageTierHighlightSideCount": 11327,
"coverageTierHighlightSheetCount": null, "paperCounts": [], "blankCopySideCount": null,
"adfScanCount": null, "flatbedScanCount": null, "scanToLocalhostScanCount": null,
"copyScanCount": null, "faxScanCount": null, "simplexAdfScanCount": null,
"duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount":
null, "blankFaxSideCount": null }, "diagnosticEvents": [], "supplies": [], "alerts": [] } ],
"pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0,
"pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2,
"totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty":
true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false }
```

## 擷取資產

此呼叫擷取呼叫應用程式的組織和子組織中包含子資源的一頁資產。組織由授權標頭中指定的記號決定，該記號必須從[擷取記號](#)呼叫中擷取。

方法	URL
GET	<INTEGRATION_SERVICE_URL>/v1.0/assets

## 標頭

索引鍵	值	說明
授權	持有人 <TOKEN>	擷取 Token 呼叫會傳回 token。

## 本文

無。

**請注意：**此 API 傳回所有資產的全部資料集。它有一個選擇性參數來傳回單一序號的所有資料。

## 傳回架構

```
{ "type": "object", "properties": { "content": { "type": "array", "items": { "type":
"object", "properties": { "manufacturer": { "type": "string" }, "modelName": { "type":
"string" }, "serialNumber": { "type": "string" }, "accountId": { "type": "string" }, "name":
{ "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] },
"dateCreated": { "type": "number" }, "dateModified": { "type": "number" },
"lastCommunication": { "type": ["null", "number"] }, "lastDataRefresh": { "type":
"number" }, "communicating": { "type": ["null", "boolean"] }, "authenticated": { "type":
["null", "boolean"] }, "baseFirmwareLastModifiedDate": { "type": ["null", "number"] },
"counters": { "type": ["null", "object"], "properties": { "lifetimeCount": { "type":
["null", "integer"] }, "lifetimeCountUnit": { "type": ["null", "string"] },
"colorPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorPrintSheetCount": { "type":
["null", "integer"] }, "monoPrintSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoPrintSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "printSideCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "printSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorCopySideCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "colorCopySheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoCopySheetCount": { "type":
["null", "integer"] }, "copySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copySheetCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "colorFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoFaxSideCount": { "type":
["null", "integer"] }, "monoFaxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "faxSideCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "faxSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"colorSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorSheetCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "monoSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "monoSheetCount": { "type":
["null", "integer"] }, "totalSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "totalSheetCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "colorLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"monoLargeSideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "largeSideCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "largeSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexSideCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "duplexSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierBusinessSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierBusinessSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierGraphicsSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierGraphicsSheetCount": { "type": ["null", "integer"] },
"coverageTierHighlightSideCount": { "type": ["null", "integer"] },
```

```

"coverageTierHighlightSheetCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperCounts": { "type":
"array", "items": { "type": "object", "properties": { "paperSheetPickedCount": { "type":
["null", "integer"] }, "paperSheetSafeCount": { "type": ["null", "integer"] },
"paperSideColorPickedCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSideColorSafeCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "paperSideMonoPickedCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "paperSideMonoSafeCount": { "type": ["null", "integer"] }, "paperSize":
{ "type": ["null", "string"] }, "paperType": { "type": ["null", "string"] } } } },
"blankCopySideCount": { "type": ["null", "integer"] }, "adfScanCount": { "type": ["null",
"integer"] }, "flatbedScanCount": { "type": ["null", "integer"] },
"scanToLocalhostScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "copyScanCount": { "type":
["null", "integer"] }, "faxScanCount": { "type": ["null", "integer"] },
"simplexAdfScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "duplexAdfScanCount": { "type":
["null", "integer"] }, "monoScanCount": { "type": ["null", "integer"] }, "colorScanCount":
{ "type": ["null", "integer"] }, "totalScanCount": { "type": ["null", "integer"] },
"blankFaxSideCount": { "type": ["null", "integer"] } } }, "diagnosticEvents": { "type":
"array", "items": { "type": "object", "properties": { "dateCreated": { "type": "number" },
>alert": { "type": ["null", "string"] }, "alertDttm": { "type": ["null", "number"] },
>alertId": { "type": ["null", "string"] }, "alertType": { "type": ["null", "string"] },
"collectorId": { "type": ["null", "string"] }, "errorCode": { "type": ["null", "string"] },
"errorReason": { "type": ["null", "string"] }, "errorType": { "type": ["null", "string"] },
"expirationDttm": { "type": "number" }, "hostname": { "type": ["null", "string"] },
"ipAddress": { "type": ["null", "string"] }, "lpc": { "type": ["null", "number"] }, "model":
{ "type": ["null", "string"] }, "serialNumber": { "type": ["null", "string"] } } } },
"supplies": { "type": "array", "items": { "type": "object", "properties": { "serialNumber":
{ "type": ["null", "string"] }, "currentLevel": { "type": ["null", "integer"] }, "color":
{ "type": ["null", "string"] }, "description": { "type": ["null", "string"] },
"maximumCapacity": { "type": ["null", "number"] }, "type": { "type": ["null", "string"] },
"capacityUnit": { "type": ["null", "string"] }, "percentRemaining": { "type": ["null",
"integer"] }, "supplyState": { "type": ["null", "string"] }, "status": { "type": ["null",
"string"] }, "coverage": { "type": ["null", "number"] }, "installDate": { "type": ["null",
"number"] }, "coverageLifetime": { "type": ["null", "number"] }, "coverageLastJob":
{ "type": ["null", "number"] }, "sidesOnSupply": { "type": ["null", "number"] },
"timestamp": { "type": ["null", "number"] }, "prebate": { "type": ["null", "boolean"] },
"genuine": { "type": ["null", "boolean"] }, "daysLeft": { "type": ["null", "number"] },
"daysLeftLastUpdated": { "type": ["null", "number"] } } } }, "alerts": { "type": "array",
"items": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": ["null", "string"] },
"issue": { "type": ["null", "string"] } } } }, "minItems": 0, "pageable": { "type":
"object", "properties": { "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type":
"boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } },
"pageNumber": { "type": "integer" }, "pageSize": { "type": "integer" }, "offset": { "type":
"integer" }, "paged": { "type": "boolean" }, "unpaged": { "type": "boolean" } } },
"totalElements": { "type": "integer" }, "totalPages": { "type": "integer" }, "last":
{ "type": "boolean" }, "sort": { "type": "object", "properties": { "sorted": { "type":
"boolean" }, "unsorted": { "type": "boolean" }, "empty": { "type": "boolean" } } }, "first":
{ "type": "boolean" }, "numberOfElements": { "type": "integer" }, "size": { "type":
"integer" }, "number": { "type": "integer" }, "empty": { "type": "boolean" } } } }

```

## 範例回應

```

{ "content": [ { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber":
"123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null,
"description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123,
"lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating":
false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": null, "counters":
{ "lifetimeCount": 6436, "lifetimeCountUnit": "Sides", "colorPrintSideCount": 464,
"colorPrintSheetCount": null, "monoPrintSideCount": 2636, "monoPrintSheetCount": null,
"printSideCount": 3100, "printSheetCount": 3067, "colorCopySideCount": 175,
"colorCopySheetCount": null, "monoCopySideCount": 50, "monoCopySheetCount": null,
"copySideCount": 225, "paperSheetCount": 217, "colorFaxSideCount": 99, "colorFaxSheetCount":
null, "monoFaxSideCount": 2994, "monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 3093,
"faxSheetCount": 3093, "colorSideCount": 738, "colorSheetCount": null, "monoSideCount":
5680, "monoSheetCount": null, "totalSideCount": 6418, "totalSheetCount": 6377,
"colorLargeSideCount": null, "monoLargeSideCount": null, "largeSideCount": null,
"largeSheetCount": null, "duplexSideCount": null, "duplexSheetCount": 41,
"coverageTierBusinessSideCount": null, "coverageTierBusinessSheetCount": null,
"coverageTierGraphicsSideCount": null, "coverageTierGraphicsSheetCount": null,
"coverageTierHighlightSideCount": null, "coverageTierHighlightSheetCount": null,
"paperCounts": [ { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 5370,
"paperSideColorPickedCount": 586, "paperSideColorSafeCount": 700,
"paperSideMonoPickedCount": 2377, "paperSideMonoSafeCount": 4711, "paperSize": "Letter",
"paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 3,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 1,

```

```
"paperSideMonoSafeCount": 3, "paperSize": "Letter", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 23, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 23,
"paperSize": "Oficio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 24, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 24, "paperSize": "Legal",
"paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 110,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 7, "paperSideMonoPickedCount": 0,
"paperSideMonoSafeCount": 103, "paperSize": "Executive", "paperType": "Plain" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 56, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 56,
"paperSize": "Folio", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 52, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 52, "paperSize": "JIS B5",
"paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 685,
"paperSideColorPickedCount": 3, "paperSideColorSafeCount": 30, "paperSideMonoPickedCount":
178, "paperSideMonoSafeCount": 655, "paperSize": "A4", "paperType": "Plain" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 45, "paperSideColorPickedCount": 0,
"paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 45,
"paperSize": "A5", "paperType": "Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null,
"paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0,
"paperSideMonoPickedCount": 0, "paperSideMonoSafeCount": 4, "paperSize": "A6", "paperType":
"Plain" }, { "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 1,
"paperSideColorPickedCount": 0, "paperSideColorSafeCount": 0, "paperSideMonoPickedCount": 0,
"paperSideMonoSafeCount": 1, "paperSize": "A4", "paperType": "Custom Type 2" },
{ "paperSheetPickedCount": null, "paperSheetSafeCount": 4, "paperSideColorPickedCount": 1,
"paperSideColorSafeCount": 1, "paperSideMonoPickedCount": 3, "paperSideMonoSafeCount": 3,
"paperSize": "Letter", "paperType": "Transparency" } ], "blankCopySideCount": 1,
"adfScanCount": 377, "flatbedScanCount": 722, "scanToLocalhostScanCount": null,
"copyScanCount": 101, "faxScanCount": 815, "simplexAdfScanCount": null,
"duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount":
1099, "blankFaxSideCount": 0 }, "diagnosticEvents": [ { "dateCreated": 1639077580134,
"alert": "202.03 PAPER JAM: repeated 25 time(s) in 500 pages", "alertDttm": 1639077580134,
>alertId": "61b25b2cc036774096bbef91", "alertType": "Prescriptive", "collectorId": "CBR01",
"errorCode": "202.03", "errorReason": "HC_REP", "errorType": "%202.03%", "expirationDttm":
1313123, "hostname": "10.99.0.60", "ipAddress": "10.99.0.60", "lpc": 505535, "model":
"LEXMARK CX825", "serialNumber": "12345SERIALNUMBER" } ], "supplies": [ { "serialNumber":
"SUPPLY123", "currentLevel": 50, "color": "none", "description": "Fuser", "maximumCapacity":
150000, "type": "Fuser", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState":
"UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage": null, "installDate": null,
"coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp":
1621674025055, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated":
null } ], "alerts": [ ] }, { "manufacturer": "Lexmark", "modelName": "X792e", "serialNumber":
"123SERIALNUMBER", "accountId": "bf899e52-b026-46f3-9715-fe54b5dd7637", "name": null,
"description": null, "dateCreated": 1568139701472, "dateModified": 1621677697123,
"lastCommunication": 1621686886903, "lastDataRefresh": 1621677697129, "communicating":
false, "authenticated": true, "baseFirmwareLastModifiedDate": 1621686886903, "counters":
{ "lifetimeCount": null, "lifetimeCountUnit": null, "colorPrintSideCount": 104,
"colorPrintSheetCount": null, "monoPrintSideCount": 201, "monoPrintSheetCount": null,
"printSideCount": 305, "printSheetCount": 305, "colorCopySideCount": 77,
"colorCopySheetCount": null, "monoCopySideCount": 0, "monoCopySheetCount": null,
"copySideCount": 77, "copySheetCount": null, "colorFaxSideCount": 0, "colorFaxSheetCount":
null, "monoFaxSideCount": 0, "monoFaxSheetCount": null, "faxSideCount": 0, "faxSheetCount":
null, "colorSideCount": 181, "colorSheetCount": null, "monoSideCount": 201,
"monoSheetCount": null, "totalSideCount": 382, "totalSheetCount": null,
"colorLargeSideCount": 0, "monoLargeSideCount": 0, "largeSideCount": 0, "largeSheetCount":
null, "duplexSideCount": 0, "duplexSheetCount": null, "coverageTierBusinessSideCount": null,
"coverageTierBusinessSheetCount": null, "coverageTierGraphicsSideCount": null,
"coverageTierGraphicsSheetCount": null, "coverageTierHighlightSideCount": null,
"coverageTierHighlightSheetCount": null, "paperCounts": [ ], "blankCopySideCount": null,
"adfScanCount": null, "flatbedScanCount": null, "scanToLocalhostScanCount": null,
"copyScanCount": null, "faxScanCount": null, "simplexAdfScanCount": null,
"duplexAdfScanCount": null, "monoScanCount": null, "colorScanCount": null, "totalScanCount":
null, "blankFaxSideCount": null }, "diagnosticEvents": [ ], "supplies": [ { "serialNumber":
null, "currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Waste Toner Bottle",
"maximumCapacity": 200000, "type": "Waste Toner", "capacityUnit": "Sides",
"percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null,
"installDate": null, "coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply":
null, "timestamp": 1621674025052, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null,
"daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": null, "currentLevel": 100, "color": "none",
"description": "Separator Roll and Pick Assembly", "maximumCapacity": 120000, "type":
"Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN",
"status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null,
```

```
"coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025053, "prebate": null,
"genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber":
"SUPPLY1", "currentLevel": 50, "color": "none", "description": "Fuser", "maximumCapacity":
150000, "type": "Fuser", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState":
"UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage": null, "installDate": null,
"coverageLifetime": null, "coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp":
1621674025055, "prebate": null, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated":
null }, { "serialNumber": "SUPPLY2", "currentLevel": 5, "color": "Yellow", "description":
"Yellow Cartridge", "maximumCapacity": 20000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides",
"percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Low", "coverage": 0.028,
"installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 6.198895, "coverageLastJob": 15,
"sidesOnSupply": 31355, "timestamp": 1621674025056, "prebate": true, "genuine": null,
"daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY3",
"currentLevel": 100, "color": "none", "description": "Transfer Module", "maximumCapacity":
200000, "type": "Other", "capacityUnit": "Other", "percentRemaining": null, "supplyState":
"UNKNOWN", "status": "Ok", "coverage": null, "installDate": null, "coverageLifetime": null,
"coverageLastJob": null, "sidesOnSupply": null, "timestamp": 1621674025057, "prebate": null,
"genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber":
"SUPPLY4", "currentLevel": 80 "color": "Magenta", "description": "Magenta Cartridge",
"maximumCapacity": 6000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null,
"supplyState": "AUTHENTIC", "status": "Intermediate", "coverage": 2.872, "installDate":
1568701948000, "timestamp": 1621674025073, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft":
null, "daysLeftLastUpdated": null }, { "serialNumber": "SUPPLY5", "currentLevel": 80,
"color": "Black", "description": "Black Cartridge", "maximumCapacity": 20000, "type":
"Toner", "capacityUnit": "Sides", "percentRemaining": null, "supplyState": "AUTHENTIC",
"status": "Intermediate", "coverage": 0.514, "installDate": 1568701948000,
"coverageLifetime": 6.0445027, "coverageLastJob": 74, "sidesOnSupply": 1957, "timestamp":
1621674025074, "prebate": true, "genuine": null, "daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated":
null }, { "serialNumber": "SUPPLY6", "currentLevel": 20, "color": "Cyan", "description":
"Cyan Cartridge", "maximumCapacity": 12000, "type": "Toner", "capacityUnit": "Sides",
"percentRemaining": null, "supplyState": "UNKNOWN", "status": "Intermediate", "coverage":
0.194, "installDate": 1568701948000, "coverageLifetime": 7.331492, "coverageLastJob": 21,
"sidesOnSupply": 4688, "timestamp": 1621674025075, "prebate": true, "genuine": null,
"daysLeft": null, "daysLeftLastUpdated": null } ], "alerts": [ { "status": "WARNING",
"issue": "Yellow cartridge low " }, { "status": "WARNING", "issue": "Tray 1 Low " } ] },
"pageable": { "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty": true }, "pageNumber": 0,
"pageSize": 50, "offset": 0, "paged": true, "unpaged": false }, "totalElements": 2,
"totalPages": 1, "last": false, "sort": { "sorted": false, "unsorted": true, "empty":
true }, "first": true, "numberOfElements": 50, "size": 50, "number": 0, "empty": false }
```

# 注意事項

## 版本注意事項

2023 年 8 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2017 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

## 商標

Lexmark 和 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

Apple、macOS 及 Safari 是 Apple Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標。

Microsoft、Active Directory、Azure、Excel、Internet Explorer、Microsoft 365、Microsoft Edge、Windows 及 Windows Server 是 Microsoft 集團公司的商標。

Google、Google Chrome、Android、Chrome OS 及 Chromebook 是 Google LLC 的商標。

所有其他商標為其個別所有人之財產。

# 索引

## Numerics (數字)

- 2022 年 1 月發佈新功能和更新項目 15
- 2022 年 10 月發佈新功能和更新項目 12
- 2022 年 12 月發佈新功能和更新項目 12
- 2022 年 3 月發佈新功能和更新項目 15
- 2022 年 4 月發佈新功能和更新項目 14
- 2022 年 6 月發佈新功能和更新項目 14
- 2022 年 7 月發佈新功能和更新項目 14
- 2023 年 1 月發佈新功能和更新項目 12
- 2023 年 3 月發佈新功能和更新項目 12
- 2023 年 5 月發佈新功能和更新項目 11
- 2023 年 6 月發佈新功能和更新項目 11
- 2023 年 8 月發佈新功能和更新項目 11

## 符號

- 「Lexmark 雲端列印管理」列印佇列不會出現在用戶端工作站上 195
- 「印表機註冊工具」設定配置 88
- 「設備集群管理」作業失敗，但印表機狀態是按照排程 191
- 「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能下載 146
- 傳送列印工作時出現錯誤 194

## A

- Active Directory
  - 配置使用者角色 59
- Active Directory 中的使用者角色配置 59
- AD FS 宣告規則配置 54

- AD FS 配置
  - 總覽 48
- Azure Active Directory
  - 配置 63
- Azure Active Directory 同盟
  - 總覽 61

## C

- Cloud Scan
  - 掃描 162
- CSV 格式
  - 範例 45
- CSV 格式報告顯示不正確的 UTF-8 或有找不到的非 ASCII 字元 195
- CSV 格式範例 45, 75

## E

- eSF 版本
  - 檢視 38
- eSF 應用程式
  - 部署 111
- eSF 應用程式版本
  - 匯出 116

## F

- Fleet Agent
  - 下載 93
  - 安裝 93
  - 更新 95
  - 建立 91
  - 配置伺服器設定 94
  - 管理 94
  - 編輯 95
  - 選擇 77

## L

- Lexmark 列印
  - 列印文件 149
  - 使用 147, 149
  - 傳送列印工作 147
- Lexmark 列印管理用戶端
  - 下載 143
  - 安裝 144
  - 自訂 143
  - 登出 145

- Lexmark 列印管理用戶端版本辨識 144
- Lexmark 雲端列印管理伺服器 3.x
  - 新增至裝置清單 147
- Lexmark 雲端服務
  - 存取 61, 71
  - 配置 70
- Lexmark 雲端服務儀表板
  - 存取 18
- Lexmark 雲端服務總覽 16
- Local Agent
  - 下載 100
  - 安裝 101
  - 刪除 102
  - 更新 102
  - 使用 101
  - 停用 102
  - 編輯 102
  - 選擇 77
- Local Agent 日誌
  - 要求 103

## M

- Mobile Enhanced Solutions
  - 存取 183
  - 啟用 183
  - 登出 184
- Mobile Enhanced Solutions 總覽 155, 183
- MPS Express
  - 瞭解 124
- MPS Express 印表機
  - 防止取消註冊 128

## N

- Native Agent
  - 從內嵌式 Web 伺服器註冊印表機 98
  - 從印表機控制面板註冊印表機 97
  - 選擇 77

## P

- Printer Agent 更新失敗 188
- Proxy 設定
  - 配置 113

**R**

## REST API

設備集群管理 200

**T**

Translation Assistant 177

**U**

## UCF 設定

部署 111

**V**

## VCC bundle

部署 111

**三劃**

下載 Fleet Agent 93

下載 Local Agent 100

下載「Lexmark 列印管理用戶端」 143

下載「Lexmark 列印管理用戶端」時出現警告 194

下載「印表機註冊工具」 85

下載「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能 146

下載列印工作 139

上傳檔案 139

子組織存取權

管理 42

子組織帳戶

更新 182

已加入書籤的報告未顯示 198

**四劃**

內嵌式 Web 伺服器

更新印表機韌體的地方 38

註冊印表機的地方 98

公告

篩選 185

檢視 185

公告中心 185

分析

存取 164

手動登入

配置 73

支援的印表機型號 23

支援的格式 177

支援的格式和語言 177

支援的語言 177

文件

列印來自行動裝置的文件 149

**五劃**

代理人

移除 142

新增 142

管理 142

代理程式存取認證

更新 111

代理程式標籤

瞭解 78

可用的選項 18

用戶端 ID 和用戶端密碼

取得 139

**六劃**

列印工作

下載 139

自動釋放 150

刪除 183

使用行動裝置傳送列印工作 147

從 Chrome OS 作業系統傳送 146

從 Web 入口網站傳送 146

從電腦傳送 146

電子郵件 146

管理 183

釋放 150, 183

列印工作歷程記錄

檢視 142

列印佇列

管理 139

列印來自行動裝置的文件 149

列印限制 135

列印原則

建立及指定 137

列印時報告未正確顯示 198

列印設定

設定 139

列印管理

上傳檔案 141

存取 131

總覽 131

列印錯誤 194

印表機

取消註冊 116

將標籤指定給 109

註冊 89

預先註冊 95

印表機主畫面

自訂 114

印表機代理程式

存取 90

更新 91

編輯 90

選擇 77

印表機未註冊 187

印表機在部署後無法與「雲端設備集群管理」入口網站通訊 190

印表機型號

支援 23

印表機控制面板

註冊印表機的地方 97

印表機清單視圖

變更 104

印表機登入

配置 73

印表機註冊工具

下載 85

印表機註冊工具凍結 192

印表機註冊失敗 187

印表機韌體

更新 115

從內嵌式 Web 伺服器更新 38

印表機韌體版本

檢視 37

印表機資料

匯出 116

印表機資訊

檢視 105

印表機與代理程式之間沒有通訊 188

印表機警示

檢視 108

同盟

瞭解 62

同盟識別碼

配置 49

在列印管理 Web 入口網站上無法

使用某些設定 194

多個子組織

檢視 103

存取 Lexmark 雲端服務 61, 71

存取 Lexmark 雲端服務儀表

板 18

存取 Printer Agent 90

存取 Web 入口網站

分析 164

列印管理 131

存取 159

帳戶管理 40

設備集群管理 78  
 存取雲端設備集群管理  
   使用行動裝置 117  
 存取彙總印表機資料視圖 103  
 安全登入  
   配置 73  
 安裝 Fleet Agent 93  
 安裝 Lexmark 列印管理用戶  
 端 144  
 安裝 Local Agent 101  
 有些設定無法在掃描管理 Web 入  
 口網站上使用 196  
 自訂「Lexmark 列印管理用戶  
 端」套裝軟體 143  
 自訂列印驅動程式設定未出  
 現 195  
 自訂印表機主畫面 114  
 自訂安裝設定未出現 195  
 自動釋放列印工作 150  
 自動釋放機密列印  
   列印工作使用 150  
 行動裝置  
   存取「雲端設備集群管理」時使  
   用 117  
   更新韌體時使用 118  
   管理 Fleet Agent 時使用 118  
   管理印表機時使用 117  
   瀏覽雲端設備集群管理首頁時使  
   用 117

## 七劃

作業  
   停止 129  
   管理 129  
 作業資訊  
   檢視 129  
 刪除卡片 18  
 刪除使用者 45  
 刪除個人識別碼 75  
 刪除配置 121  
 刪除掃描目的地 160  
 刪除組織 72  
 刪除視圖 104  
 刪除群組 43  
 刪除資源 119  
 刪除標籤 110  
 刪除識別證 74  
 快速檢視  
   使用 104  
 我的剩餘翻譯配額卡片 180  
 我的翻譯分配狀態卡片 180  
 找不到使用者 199

更新 Fleet Agent 95  
 更新 Local Agent 102  
 更新 Printer Agent 91  
 更新「印表機註冊工具」 88  
 更新子組織帳戶 182  
 更新代理程式存取認證 111  
 更新印表機韌體 115  
 更新韌體  
   使用行動裝置 118  
 更新應用程式 113  
 角色  
   瞭解 40

## 八劃

使用 Cloud Scan 應用程式掃  
 描 162  
 使用 LDC 檔的安裝作業無法運  
 作 196  
 使用 Translation Assistant 178  
 使用「適用於 Chrome 的  
 Lexmark 雲端列印管理」擴充功  
 能傳送列印工作時出現錯誤 194  
 使用印表機釋放列印工作 150  
 使用自動釋放機密列印的列印工  
 作 150  
 使用行動裝置將文件分享到列印  
 佇列 148  
 使用行動裝置傳送列印工作 147  
 使用者  
   刪除 45  
   匯入 45  
   新增 45  
   管理 45  
   編輯 45  
 使用者佇列  
   檢視 139  
 使用者角色  
   指定 47  
   移除 47  
 使用者配額狀態  
   檢視 136  
 使用群組管理子組織存取權 42  
 使用電子郵件傳送列印工作 146  
 使用識別證搜尋方框時找不到識  
 別證 186  
 來自行動裝置的文件  
   分享到列印佇列 148  
 協力廠商列印 154  
   使用雲端列印管理 154  
 協力廠商軟體整合 201  
 取消註冊 MPS Express 印表機  
   限制 128

取消註冊印表機 116  
 定義配額 135  
 直接列印  
   使用 155

## 九劃

信賴憑證者信任識別碼  
   配置 50  
 宣告規則  
   配置 AD FS 54  
 建立 Fleet Agent 91  
 建立列印原則 137  
 建立配置 120  
 建立掃描目的地 160  
 建立組織 72  
 建立通知原則 122  
 建立視圖 104  
 建立群組 43  
 建立標籤 109  
 指定列印原則 137  
 指定列印設定 139  
 指定使用者角色 47  
 指定配額 136  
 指定組織角色 43  
 指定群組角色 43  
 要求 Local Agent 日誌 103  
 重新整理印表機資訊 101  
 限制列印 135

## 十劃

個人識別碼  
   刪除 75  
   產生 75  
   匯入 75  
   管理 75  
 核對清單  
   部署整備 22  
 格式  
   支援 177  
 耗材警示  
   檢視 108  
 記號簽署憑證  
   取得 58  
 配置  
   刪除 121  
   建立 120  
   部署 121  
   管理 121  
   複印 121  
 配置 AD FS 宣告規則 54  
 配置 Azure Active Directory 63

配置 Fleet Agent 伺服器設定 94  
 配置 Lexmark 雲端服務 70  
 配置「印表機註冊工具」設定 88  
 配置印表機 Proxy 設定 113  
 配置印表機登入 73  
 配置同盟識別碼 49  
 配置信賴憑證者信任識別碼 50  
 配置掃描管理設定 159  
 配置組織設定 132  
 配置訪客列印 151  
 配置雲端釋放機密列印 152  
 配置資源提供者 57  
 配置鑑別提供者 47  
 配額  
   定義 135  
   指定 136  
 配額, 翻譯  
   分配 180  
   設定 181  
 配額定義  
   建立 135

## 十一劃

停止應用程式 112  
 密碼需求  
   瞭解 43  
 將印表機新增至 MPS Express 124  
 將配置部署至印表機 121  
 將標籤指定給印表機 109  
 將檔案上傳到列印管理 Web 入口網站 141  
 將檔案部署至印表機 111  
 將檔案傳送到列印佇列伺服器 146  
 帳戶管理  
   存取 40  
   總覽 39  
 帳戶管理總覽 39  
 從 Chrome OS 作業系統傳送列印工作 146  
 從 Web 入口網站傳送列印工作 146  
 從內嵌式 Web 伺服器更新印表機韌體 38  
 從內嵌式 Web 伺服器註冊印表機 98  
 從印表機控制面板註冊印表機 97  
 從協力廠商印表機列印 154  
 從電腦傳送列印工作 146  
 探索期間找不到某些印表機 191  
 掃描文件中的錯誤 197

掃描目的地  
   刪除 160  
   建立 160  
   編輯 160  
 掃描至掃描目的地 162  
 掃描管理  
   存取 159  
   總覽 159  
 掃描管理 Web 入口網站上無法使用的設定 196  
 掃描管理設定  
   配置 159  
 啟動 Fleet Agent 93  
 啟動 Local Agent 101  
 啟動應用程式 112  
 產生個人識別碼 75  
 產生報告 175  
 移除代理人 142  
 移除使用者角色 47  
 移除指定的標籤 110  
 移除組織角色 43  
 移除群組角色 43  
 移除預先註冊的印表機 99  
 移動卡片 18  
 組織  
   刪除 72  
   建立 72  
   管理 41  
 組織角色  
   指定 43  
   移除 43  
 組織設定  
   配置 132  
 訪客列印  
   配置 151  
 設定預設配置 121  
 設定翻譯配額 181  
 設備集群資訊  
   匯出 116  
 設備集群管理  
   REST API 200  
   存取 78  
   整合至 1.0 版的協力廠商軟體 201  
   整合至協力廠商軟體 200  
 設備集群管理總覽 77  
 通知  
   清除 109  
   傳送 109  
 通知原則  
   刪除 122  
   建立 122

重複 122  
 通知歷程記錄  
   瞭解 124  
 部署整備核對清單 22  
 視圖  
   刪除 104  
   建立 104  
   管理 104  
   編輯 104  
   複印 104

## 十二劃

剩餘的翻譯頁數卡片 180  
 報告  
   產生 175  
   匯出 176  
   瞭解 164  
 報告中的錯誤檔名 199  
 報告未顯示正確的期間 199  
 報告未顯示正確的檔名 199  
 報告顯示沒有可用的資料 198  
 報告顯示無效日期範圍 199  
 提示使用者重新註冊識別證 186  
 無法存取 Cloud Scan 應用程式 197  
 無法存取列印管理 Web 入口網站 193  
 無法存取帳戶管理 Web 入口網站 186  
 無法存取掃描管理 Web 入口網站 196  
 無法存取設備集群管理 Web 入口網站 186  
 無法安裝「Lexmark 列印管理用戶端」 193  
 無法更新印表機認證 192  
 無法將電子郵件傳送到列印佇列伺服器 194  
 無法從報告中移除部門和成本中心 199  
 無法連線至 Microsoft 帳戶 197  
 無法開啟 Fleet Agent 應用程式 191  
 無法與 Lexmark 雲端進行通訊 197  
 無法儲存掃描管理設定  
   疑難排解 196  
 無效使用者錯誤 198  
 登出「Lexmark 列印管理用戶端」 145  
 註冊印表機 89  
 註冊識別證 74

雲端設備集群管理  
 使用行動裝置存取 117  
 雲端設備集群管理首頁  
 使用行動裝置瀏覽 117  
 雲端儲存帳戶  
 忘記 160  
 管理 160  
 選取 160  
 雲端釋放機密列印 152  
 雲端鑑別設定不會在部署 Cloud  
 Scan Management 後反射 197  
 韌體  
 更新 115  
 使用行動裝置更新 118  
 韌體版本  
 檢視 37

## 十三劃

傳送通知到印表機控制面板 109  
 匯入使用者 45  
 匯入個人識別碼 75  
 匯入識別證 74  
 匯出 eSF 應用程式版本 116  
 匯出設備集群資訊 116  
 匯出報告 176  
 彙總視圖  
 存取 103  
 新功能和更新項目  
 2022 年 1 月發佈 15  
 2022 年 10 月發佈 12  
 2022 年 12 月發佈 12  
 2022 年 3 月發佈 15  
 2022 年 4 月發佈 14  
 2022 年 6 月發佈 14  
 2022 年 7 月發佈 14  
 2023 年 1 月發佈 12  
 2023 年 3 月發佈 12  
 2023 年 5 月發佈 11  
 2023 年 6 月發佈 11  
 2023 年 8 月發佈 11  
 新增 Lexmark 雲端列印管理伺服器 3.x 147  
 新增代理人 142  
 新增卡片 18  
 新增使用者 45  
 新增檔案至資源庫 119  
 群組  
 刪除 43  
 建立 43  
 指定角色 43  
 移除成員 43  
 移除角色 43

新增成員 43  
 管理 43  
 解除安裝應用程式 112  
 資源  
 刪除 119  
 編輯 119  
 資源庫  
 新增 UCF 檔 119  
 新增印表機設定 119  
 新增韌體 119  
 新增應用程式 119  
 管理 119  
 資源提供者  
 配置 57  
 預先註冊印表機 95  
 移除 99

## 十四劃

實作大綱  
 新增印表機 82  
 疑難排解  
 「Lexmark 雲端列印管理」列印  
 佇列不會出現在用戶端工作站  
 上 195  
 「設備集群管理」作業失敗，但  
 印表機狀態是按照排程 191  
 CSV 格式報告顯示不正確的  
 UTF-8 或有找不到的非 ASCII  
 字元 195  
 Printer Agent 更新失敗 188  
 下載「Lexmark 列印管理用戶  
 端」時出現警告 194  
 已加入書籤的報告未顯示 198  
 列印時報告未正確顯示 198  
 列印錯誤 194  
 印表機未註冊 187  
 印表機在部署後無法與「雲端設  
 備集群管理」入口網站通  
 訊 190  
 印表機控制面板上的空白區域可  
 新增隱藏功能 193  
 印表機註冊工具凍結 192  
 印表機註冊失敗 187  
 印表機與代理程式之間沒有通  
 訊 188  
 印表機顯示無效使用者錯  
 誤 198  
 在列印管理 Web 入口網站上無  
 法使用某些設定 194  
 有些設定無法在掃描管理 Web  
 入口網站上使用 196  
 自訂列印驅動程式設定未出  
 現 195  
 自訂安裝設定未出現 195  
 找不到使用者 199  
 使用 LDC 檔的安裝作業無法運  
 作 196  
 使用「適用於 Chrome 的  
 Lexmark 雲端列印管理」擴充  
 功能傳送列印工作時出現錯  
 誤 194  
 使用識別證搜尋方框時找不到識  
 別證 186  
 探索期間找不到某些印表  
 機 191  
 掃描文件中的錯誤 197  
 報告未顯示正確的期間 199  
 報告未顯示正確的檔名 199  
 報告顯示沒有可用的資料 198  
 報告顯示無效日期範圍 199  
 提示使用者重新註冊識別  
 證 186  
 無法存取 Cloud Scan 應用程  
 式 197  
 無法存取列印管理 Web 入口網  
 站 193  
 無法存取帳戶管理 Web 入口網  
 站 186  
 無法存取掃描管理 Web 入口網  
 站 196  
 無法存取設備集群管理 Web 入  
 口網站 186  
 無法安裝「Lexmark 列印管理用  
 戶端」 193  
 無法更新印表機認證 192  
 無法將電子郵件傳送到列印佇列  
 伺服器 194  
 無法從報告中移除部門和成本中  
 心 199  
 無法連線至 Microsoft 帳戶 197  
 無法開啟 Fleet Agent 應用程  
 式 191  
 無法與 Lexmark 雲端進行通  
 訊 197  
 無法儲存掃描管理設定 196  
 雲端鑑別設定不會在部署 Cloud  
 Scan Management 後反  
 射 197  
 顯示幕上的空白區域 193  
 管理 Fleet Agent 94  
 使用行動裝置 118  
 管理代理人 142  
 管理列印佇列 139

管理印表機  
 防止取消註冊 128  
 使用行動裝置 117  
 管理作業 129  
 管理使用者 45  
 管理個人識別碼 75  
 管理配置 121  
 管理組織 41  
 管理視圖 104  
 管理群組 43  
 管理資源庫 119  
 管理儀表板 18  
 管理標籤 110  
 管理應用程式 112  
 管理識別證 74  
 語言  
 支援 177

## 十五劃

儀表板  
 管理 18  
 儀表板視圖  
 變更 18  
 標籤  
 刪除 110  
 建立 109  
 指定 109  
 移除 110  
 管理 110  
 編輯 110  
 編輯 Fleet Agent 95  
 編輯卡片 18  
 編輯印表機代理程式 90  
 編輯使用者 45  
 編輯掃描目的地 160  
 編輯視圖 104  
 編輯資源 119  
 編輯標籤 110  
 複製配置 121  
 複製視圖 104  
 整合「設備集群管理」至 1.0 版的協力廠商軟體 201  
 整合「設備集群管理」與協力廠商軟體 200

## 十六劃

選擇代理程式 77  
 選擇應用程式 150  
 應用程式  
 更新 113  
 停止 112

啟動 112  
 解除安裝 112  
 管理 112  
 應用程式 ID 出現在自訂主畫面上 193  
 應用程式 ID 出現在檢視主畫面上 193

## 十七劃

檔案  
 上傳 139  
 部署 111  
 檢視 eSF 版本 38  
 檢視公告 185  
 檢視列印工作歷程記錄 142  
 檢視印表機韌體版本 37  
 檢視印表機資訊 105  
 檢視使用者佇列 139  
 檢視使用者配額狀態 136  
 檢視耗材與印表機警示 108  
 總覽  
 Lexmark 雲端服務 16  
 列印管理 131  
 掃描管理 159

## 十八劃

瀏覽雲端設備集群管理首頁  
 使用行動裝置 117  
 翻譯配額  
 子組織 180  
 分配 180  
 設定 181

## 十九劃

識別證  
 CSV 檔案範例 74  
 刪除 74  
 註冊 74  
 匯入 74, 75  
 管理 74  
 識別證的 CSV 檔案範例 74  
 識別證登入  
 配置 73  
 證件  
 刪除 18  
 移動 18  
 新增 18  
 編輯 18

## 二十劃

釋放機密列印 183

## 二十二劃

鑑別提供者  
 配置 47

## 二十三劃

變更印表機清單檢視 104  
 變更儀表板檢視 18  
 變更歷程記錄 6