



Cloud Authentication

Administratorvejledning

Indhold

Historik over ændringer.....	4
Oversigt.....	5
Tjekliste over parathed til implementering.....	6
Konfiguration af programmet.....	7
Adgang til Embedded Web Server.....	7
Indstilling af programmet som standard logonmetode.....	7
Konfiguration af administratorlogin.....	7
Adgang til konfigurationssiden for programmet.....	8
Konfiguration af brugergodkendelsesindstillingerne.....	9
Konfiguration af klient-ID og klienthemmelighed.....	10
Konfiguration af indstillinger for logonskærm.....	10
Aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner.....	11
Konfiguration af kort-logoutforsinkelse.....	12
Konfiguration af forbindelsestimeouts.....	12
Import eller eksport af en konfigurationsfil.....	13
Opdatering af forespørgselsintervallet.....	14
Konfiguration af printerproxyindstillinger.....	14
Brug af programmet.....	16
Registrering af et kort.....	16
Hent loginkoden.....	16
Sådan logger du manuelt ind på printeren.....	17
Hent en PIN-kode.....	18
Fejlfinding.....	19
Programfejl.....	19
Godkendelsesfejl.....	19
Kortregistrering er nægtet.....	19
Kan ikke e-maile loginkodeinstruktioner.....	20
Den manuelle loginknap vises, når organisationsautentificeringen er samlet.....	20
Kan ikke logge på med loginkoden.....	20
Kan ikke registrere kortet ved hjælp af e-mail-registreringslinket.....	20

Der modtages ingen e-mail til kortregistrering.....	21
Kan ikke oprette forbindelse til identitetsserviceudbyderen.....	21
PIN-koden er udløbet.....	21
For mange mislykkede forsøg.....	21
Beskeder.....	22
Indeks.....	23

Historik over ændringer

April 2021

- Tilføjede oplysninger om Admin login-funktionen.

December 2019

- Tilføjede oplysninger om advarsel til brugeren, når der ikke er tilsluttet en kortlæser.
- Tilføjede oplysninger om nulstilling af PIN-koden.
- Opdaterede oplysninger om konfiguration af godkendte proxyindstillinger.

December 2018

Opdaterede følgende oplysninger:

- Konfiguration af brugergodkendelsesindstillinger
- Sådan logger du manuelt ind på printeren

Tilføjede følgende oplysninger:

- Konfiguration af forespørgselsinterval
- Konfiguration af printerproxyindstillinger
- Registrering af et kort ved brug af et e-mail-registreringslink

Juni 2018

- Opdaterede oplysninger om konfiguration af klient-ID og kundehemmelighed.
- Få opdaterede oplysninger om import og eksport af konfigurationsfiler.
- Tilføjede oplysninger om indstilling af programmet som standard loginmetode.

Januar 2018

- Oprindelig dokumentudgivelse.

Oversigt

Brug programmet til at få sikker adgang til en printer ved hjælp af en kortlæser. Når brugerne registrerer sig, godkendes deres legitimationsoplysninger med en cloud-baseret identitetsserviceudbyder.

Programmet er konfigureret og implementeret fra Lexmark™ Cloud Platform-webstedet. Indstillingerne kan også konfigureres manuelt vha. programmets konfigurationsside.

Dette dokument indeholder anvisninger til, hvordan du konfigurerer, anvender og udfører fejlfinding i programmet.

Tjekliste over parathed til implementering

Inden du begynder, skal du kontrollere at:

- Understøttede kortlæsere og deres driver er installeret i printeren:
 - omnikey5427ckdriver-1.2.9.flis eller senere versioner
 - keyboardreader-2.4.8.flis eller senere versioner
 - omnikeydriver-2.4.5.flis eller senere versioner

- Du har værtsnavnet eller IP-adressen på følgende for at konfigurere brugergodkendelsesindstillinger:
 - Identitetstjenesteudbyder
 - Korttjenesteudbyder

- Hvis programmet ikke installeres via Lexmark Cloud Services Fleet Management, har du klient-ID'et og klienthemmeligheden. Kontakt en Lexmark-repræsentant for at få flere oplysninger.

- Card Authentication-programmet er ikke installeret. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Card Authentication*.

- Afhængigt af din printermodel har du deaktiveret en af følgende:
 - Pauseskærmsfunktionen i Display Customization-programmet. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Display Customization*.

Bemærk! Installation af Cloud Authentication deaktiverer funktionen skærmtilpasningspauseskærm automatisk.
 - Programmet Background and Idle Screen. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Background and Idle Screen*.

Konfiguration af programmet

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet. Programmet er forudkonfigureret fra Lexmark Cloud Platform-webstedet. Du kan manuelt konfigurere indstillingerne ved hjælp af programmets konfigurationsside.

Du kan finde oplysninger om den Embedded Solutions Framework (eSF) version, som er installeret på printeren, i [dokumentation om hjælpeoplysninger](#).

Adgang til Embedded Web Server

- 1 Hent printerens IP-adresse. Gør et af følgende:
 - Find IP-adressen på printerens startskærm-billede.
 - Se IP-adressen i afsnittet Netværksoversigt eller i afsnittet TCP/IP i menuen Netværk/porte.
- 2 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Indstilling af programmet som standard logonmetode

Disse indstillinger gælder kun for printere med eSF version 5.0 eller nyere. Cloud Authentication skal indstilles som standard logonmetode.

Bemærk! Du kan finde oplysninger om den Embedded Solutions Framework (eSF) version, som er installeret på printeren, i [dokumentation om hjælpeoplysninger](#).

- 1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Logonmetoder**.
- 2 Klik på **Rediger** ud for Standard logonmetode for kontrolpanel.
- 3 I menuen Kontrolpanel skal du vælge **Cloud Authentication**.
- 4 Klik på **Gem**.

Konfiguration af administratorlogin

Bemærkninger:

- Indstillinger for Admin login giver brugerne mulighed for at logge på med en autoriseret lokal konto, selvom printere med Cloud Authentication-låseskærm er frakoblet netværket.
- Når du opretter en konfiguration i Lexmark Cloud Services Fleet Management fra afsnittet Indstillinger, skal du vælge programmet **Cloud Print Management**. I afsnittet Avancerede indstillinger skal du klikke på **Vis Admin login på låseskærmen**.
- Du kan finde flere oplysninger om at oprette en konfiguration og implementere den på printere i *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Services*.
- Hvis du vil anvende konfigurationen på flere printere eller en flåde, skal du eksportere konfigurationen fra en printer og derefter anvende den samme konfiguration på flåden af printere.

Ved hjælp af Embedded Web Server

For eSF-version 5.0 eller nyere

1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:

Apps > Cloud Authentication > Konfigurer

2 I afsnittet Brugergodkendelse i afsnittet Indstillinger for Admin login skal du indstille Admin login til din foretrukne loginmetode.

Bemærk! Sørg for, at du har konfigureret en lokal administratorkonto for printeren, og at du har konfigureret tilladelserne for Enhedsadministratorgruppen. Som standard er funktioner og menuer ikke tilladt for denne gruppe.

3 Vælg en autoriseret gruppe, der kan bruge administratorloginfunktionen.

Bemærk! Denne indstilling gælder kun for konti med brugernavne og for konti med brugernavn og adgangskode.

4 Vælg **Vis på pauseskærm** for at få vist knappen Admin login på pauseskærmen.

5 Klik på **Gem**.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

Bemærk! Når du bruger funktionen Admin Login, skal du sørge for, at du har konfigureret sikkerhedsskabelonen til interne konti, PIN-kode og adgangskode. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af brugergodkendelsesindstillingerne" på side 9](#).

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Fra sektionen Brugergodkendelse skal du indstille Logonadgangskontrol for admin til din foretrukne logonmetode.

Bemærkninger:

- Sørg for, at den valgte adgangskontrol er konfigureret med en sikkerhedsskabelon. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af brugergodkendelsesindstillingerne" på side 9](#).
- Hvis du vil skjule indstillingen Admin login på printerpanelet, skal du vælge **Deaktiveret**.

3 Klik på **Anvend**.

Adgang til konfigurationssiden for programmet

1 I Embedded Web Server kan du gøre følgende, afhængigt af din printermodel:

- Klik på **Programmer**.
- Klik på **Indstillinger > Programmer > Programstyring**.
- Klik på **Indstillinger > Enhedsløsninger > Løsninger (eSF)**.
- Klik på **Konfiguration > Integrerede løsninger**.

2 Klik på **Cloud Authentication > Konfigurer**.

Konfiguration af brugergodkendelsesindstillingerne

Bemærkninger:

- Fra og med eSF-version 5.2.x og version 2.2.x arver indstillingerne for brugergodkendelse de indstillinger for printerloginkonfiguration, som er defineret for den organisation, hvor printeren er tilmeldt.
- Du kan finde flere oplysninger om, hvilken version af Embedded Solutions Framework (eSF) der er installeret på printeren, i [dokumentation om hjælpeoplysninger](#).
- Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af printerlogin *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Services*.
- Printerindstillingerne opdateres via organisationens identitetstjenesteudbyder, klient-ID og klienthemmelighed. Hvis du vil have vist de opdaterede indstillinger, skal du, efter at du har angivet værdier til identitetstjenesteudbyderen, gemme indstillingerne og derefter opdatere siden.

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Fra afsnittet Identitetstjenesteindstillinger skal du vælge **Aktiver låseskærm** eller **Aktiver pauseskærm**.

3 Indtast IP-adressen, værtsnavnet eller URL'en på identitetstjenesteudbyderen og korttjenesteudbyderen.

4 Angiv programmets adgangspolitik.

- **Fortsæt** – Hvis forbindelsen til identitetstjenesteudbyderen mislykkes, kan brugeren fortsætte med at bruge printeren.
- **Mislykket** – Hvis forbindelsen til identitetstjenesteudbyderen mislykkes, vender printerens display tilbage til loginskærmbilledet.

5 For at bruge en sikker forbindelse, skal du overføre identitetstjenesteudbyderens SSL-certifikat.

Bemærk! Se dokumentationen, der fulgte med webbrowseren, for at få yderligere oplysninger om oprettelse af SSL-certifikatet.

6 For at give brugerne mulighed for at logge på printeren ved hjælp af en separat tjenestekonto skal du vælge **Brug tjenestekonto** og derefter indtaste legitimationsoplysninger til tjenestekontoen.

Bemærk! Denne indstilling er ikke relevant, når programmet er konfigureret til samlet adgang. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af klient-ID og klienthemmelighed" på side 10](#).

7 Gør et af følgende:

For eSF-version 5.0 eller nyere

a Fra afsnittet Kortregistreringsindstillinger skal du indstille Kortregistrering til **Identitetstjeneste**.

Bemærk! Hvis Kortregistrering er indstillet til **Deaktiveret**, kan brugerne ikke registrere deres kort.

b Klik på **Gem**.

For eSF-versioner 3.x og 4.x

a I afsnittet Brugergodkendelse skal du indstille Kortgodkendelse til **Identitetstjeneste**.

b Indstil Adgangskontrol for kortregistrering til **Identitetstjeneste**.

c Klik på **Anvend**.

d Fra Embedded Web Server skal du klikke på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Sikkerhedsopsætning** > **Adgangskontrol** > **Enhedsløsninger**.

- e Indstil Adgangskontrol for session til sikkerhedsskabelonen, der er konfigureret med Cloud Authentication.

Bemærk! Standardsikkerhedsskabelonen er Løsning 2.

- f Klik på **Anvend**.

For eSF-version 2.x

Brug eSF Security Manager til at sikre printerfunktioner og programmer.

Bemærk! Du kan få flere oplysninger ved at læse *Administratorvejledning til eSF Security Manager*.

Konfiguration af klient-ID og klienthemmelighed

Klient-ID'et og klienthemmeligheden bruges til at validere, om brugeren og printeren er en del af den samme organisation.

Klient-ID'et og klienthemmeligheden kan genereres fra Lexmark Cloud. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud*.

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 Fra afsnittet Avancerede indstillinger skal du indtaste klient-ID'et og klienthemmeligheden.
- 3 Klik på **Gem**.

Konfiguration af indstillinger for logonskærm

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 Konfiguration af indstillinger.

For eSF-version 5.0 eller nyere

- a Klik på **Indstillinger for logonskærm**, hvorefter du kan gøre følgende:

- Tilpas loginbeskeden.
- Indstil den brugerdefinerede logintekstfarve til sort eller hvid.
- Upload et login-baggrundsbillede.
- Tilpas en manuel loginbesked.
- Aktiver kopiering og fax uden at logge på.

Bemærk! Der er flere oplysninger i ["Aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner" på side 11](#).

- Deaktiver advarslen, når der ikke er tilsluttet en kortlæser.
- Fra afsnittet Indstillinger for låseskærm skal du gøre et af følgende:
 - Vælg placering af logintekst.
 - Indtast navnet på den profil, der skal startes automatisk efter login.

- Fra afsnittet Brugerdefineret profil kan du gøre følgende:
 - Indtaste profilnavnet eller printerfunktionen, som brugere kan få adgang til fra låseskærmen.

Bemærk! Sørg for, at offentlig adgang til det angivne program er aktiveret. Der er flere oplysninger i [“Aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner” på side 11.](#)

- Tilpas navnet på ikonet, der vises på låseskærmen.
- Upload et brugerdefineret ikonbillede.

b Klik på **Gem**.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

a I afsnittet Logonskærm kan du gøre følgende:

- Aktiver transparent baggrund.
- Tilpas loginbeskeden.
- Upload et login-baggrundsbillede.
- Aktiver kopiering og fax uden at logge på.

Bemærk! Der er flere oplysninger i [“Aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner” på side 11.](#)

- Deaktiver advarslen, når der ikke er tilsluttet en kortlæser.
- I feltet Brugerdefineret profil skal du indtaste programnavnet eller printerfunktionen, som brugere kan få adgang til fra låseskærmen.

Bemærk! Sørg for, at offentlig adgang til det angivne program er aktiveret. Der er flere oplysninger i [“Aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner” på side 11.](#)

- Tilpas navnet på ikonet, der vises på låseskærmen.
- Vælg placering af logintekst.
- Vælg placering af ikonet og ikonteksten.

Bemærk! Yderligere oplysninger om de enkelte indstillinger finder du i hjælpe teksten.

b Klik på **Anvend**.

Aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner

Bemærk! Du kan få flere oplysninger om adgangskontroller ved at se *Embedded Web Server - Sikkerhedsadministratorvejledning* for printeren.

For eSF-version 5.0 eller nyere

- 1** I Embedded Web Server klik på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Logonmetoder**.
- 2** I sektionen Offentlig klik på **Administrer tilladelser**.
- 3** Udvid **Funktionsadgang**, og vælg derefter **Kopifunktion** og **Faxfunktion**.

4 Udvid **Apps**, og vælg derefter programmerne.

5 Klik på **Gem**.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

1 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration** i Embedded Web Server.

2 Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:

- Klik på **Sikkerhed** > **Sikkerhedsopsætning** > **Adgangskontroller** > **Funktionsadgang**.
- Klik på **Sikkerhed** > **Rediger sikkerhedsindstillinger** > **Adgangskontroller**.

3 Indstil kopierings-, kopi- og faxfunktionen til **Ingen sikkerhed**.

4 Klik på **Send**.

Konfiguration af kort-logoutforsinkelse

Angiv hvor længe der skal gå, inden printeren registrerer et efterfølgende tryk som logout.

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Gør et af følgende:

For eSF-version 5.0 eller nyere

a Klik på **Avancerede indstillinger**, og juster derefter kort-logoutforsinkelse.

b Klik på **Gem**.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

a Angiv værdien for kort-logoutforsinkelse fra startskærmen.

b Klik på **Anvend**.

Konfiguration af forbindelsestimeouts

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Gør et af følgende:

For eSF-version 5.0 eller nyere

a I afsnittet Indstillinger for identitetstjeneste skal du justere netværks- og socket-timeouts.

b Klik på **Gem**.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

a I afsnittet Avancerede indstillinger skal du justere netværks- og socket-timeouts.

b Klik på **Anvend**.

Import eller eksport af en konfigurationsfil

Import af konfigurationsfiler overskriver det eksisterende programs konfigurationer.

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 Gør et af følgende:

For eSF-version 5.0 eller nyere

- a Klik på **Konfiguration af import/eksport**.
- b Gør et af følgende:

Eksporter en konfigurationsfil

Klik på **Eksporter**.

Bemærk! En eksporteret konfigurationsfil indeholder ikke klienthemmeligheden og servicekontoens adgangskodeværdier.

Importer konfigurationsfil

- 1 Sørg for at angive klient-ID og klienthemmelighed. Åbn konfigurationsfilen ved hjælp af et tekstredigeringsprogram, og rediger værdierne for følgende indstillinger:
 - **esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_id**
 - **esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_secret**

For servicekontoens brugernavn og adgangskode skal du redigere værdierne for følgende indstillinger:

- **esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_userId**
- **esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_password**

Bemærk! Sørg for at sætte dobbelte anførselstegn om værdierne.

- 2 Find konfigurationsfilen, og klik derefter på **Importer**.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

- a Klik på **Konfiguration af import/eksport**.
- b Gør et af følgende:

Eksporter en konfigurationsfil

Klik på **Eksporter**.

Bemærk! En eksporteret konfigurationsfil indeholder ikke klienthemmeligheden og servicekontoens adgangskodeværdier.

Importer konfigurationsfil

- 1 Sørg for at angive klient-ID og klienthemmelighed. Åbn konfigurationsfilen ved hjælp af et tekstredigeringsprogram, og rediger værdierne for følgende indstillinger:
 - **esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id**
 - **esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret**

For servicekontoens brugernavn og adgangskode skal du redigere værdierne for følgende indstillinger:

- **esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId**
- **esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password**

Bemærk! Sørg for at sætte dobbelte anførelsestegn om værdierne.

- 2 Klik på **Importer**.
- 3 Find konfigurationsfilen, og klik derefter på **Start**.

Opdatering af forespørgselsintervallet

Hvis der foretages ændringer til printerloginkonfigurationen, efter at programmet er implementeret, træder de nye indstillinger i kraft efter næste forespørgselsinterval.

Som standard søger programmet efter opdateringer hvert 15. minut (900 sekunder).

Du kan opdatere forespørgselsintervallet ved hjælp af programmets konfigurationsfil.

- 1 Eksporter konfigurationsfilen.

Bemærk! Der er flere oplysninger i ["Import eller eksport af en konfigurationsfil" på side 13](#).

- 2 Åbn konfigurationsfilen ved hjælp af et tekstredigeringsprogram, og rediger værdierne for følgende indstillinger:

Bemærk! Værdien skal være i sekunder. For 15 minutter skal du f.eks. angive **900**.

eSF-version 5.0 eller nyere

esf.cloudAuth.pollingInterval

eSF-version 4.0 eller tidligere

esf.cloudauth.pollingInterval

- 3 Gem, og importer derefter konfigurationsfilen.

Konfiguration af printerproxyindstillinger

Brug af den integrerede server

Hvis organisationen bruger en IP-adresse til sin proxyserver til kommunikation, skal du konfigurere HTTP-/FTP-indstillingerne.

- 1 Gør et af følgende fra den integrerede webserver:

For eSF-version 5.0 eller nyere

- a Klik på **Enhed > Netværk/Porte > HTTP/FTP-indstillinger**.
- b Indtast HTTP-proxyserverens IP-adresse.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

- a Klik på **Indstillinger > Netværk/Porte > TCP/IP**.
- b I afsnittet HTTP/FTP-indstillinger skal du indtaste HTTP-proxyserverens IP-adresse.

2 Gem indstillingerne.

Konfiguration af en godkendt proxyserver

Hvis proxyserveren er konfigureret ved hjælp af et værtsnavn, eller den kræver et brugernavn og en adgangskode, skal du gøre følgende:

1 Gør et af følgende fra den integrerede webserver:

For eSF-version 5.0 eller nyere

- a Klik på **Apps > Konfiguration af Framework App**.
- b I afsnittet Konfiguration af framework skal du rydde **Brug printerens proxyindstillinger**.
- c Indtast værtsnavnet for HTTP-proxyserveren og proxylegitimationsoplysningerne.

For eSF-version 4.0 eller tidligere

- a Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:
 - Klik på **Indstillinger > Apps > App-styring > System > Konfigurer**.
 - Klik på **Indstillinger > Enhedsløsninger > Løsninger (eSF) > System > Konfigurer**.
 - Klik på **Indstillinger > Embedded Solutions > System > Konfigurer**.
- b Ryd **Brug printerens proxy-indstillinger**.
- c Indtast HTTP-proxyserverens værtsnavn og proxylegitimationsoplysningerne.

2 Gem indstillingerne.

Brug af en konfigurationsfil

Importer en UCF- eller VCC-fil, der indeholder følgende indstillinger:

```
<setting name="settings.useprinterproxy">  
<setting name="settings.http.proxyurl">  
<setting name="settings.http.proxyport">  
<setting name="settings.proxyurl">  
<setting name="settings.proxyport">
```

Eksempelværdier

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<esfSettings>  
  <app name="systemManagerImpl" settingVersion="6.2.0">  
    <global>  
      <setting name="settings.useprinterproxy">false</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyurl">http.proxy1.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyport">80</setting>  
      <setting name="settings.proxyurl">http.proxy.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.proxyport">8000</setting>  
    </global>  
  </app>  
</esfSettings>
```

Brug af programmet

Registrering af et kort

- 1 Hold dit kort over kortlæseren.
- 2 Afhængigt af autentifikationskonfiguration skal du gøre et af følgende fra printerens kontrolpanel:

Bemærkninger:

- Afhængigt af den printerloginkonfiguration, der er angivet i Lexmark Cloud-Services, bliver du muligvis bedt om at indtaste din PIN-kode, før du kan fortsætte med registreringen. Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af printerlogin *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Services*.
- Et kort kan angives som midlertidigt eller permanent.
- Indtast loginkoden.

Bemærkninger:

- Der er flere oplysninger i ["Hent loginkoden" på side 16](#).
- Du kan også e-maile eller udskrive vejledningen.
- Indtast dine brugeroplysninger.

- 3 Tryk på **Registrer**.

Brug af et e-mail-registreringslink

Hvis **Manuelt/sikkert login** er deaktiveret for organisationen, kan brugerne kun registrere deres kort ved hjælp af et e-mail-registreringslink, når de bruger printerens kontrolpanel.

Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af printerlogin *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Services*.

- 1 Afhængigt af din printermodel skal du trykke på **E-mail** eller **Tilmeld dig via E-mail**.
- 2 Tryk på **Næste**, og indtast derefter din e-mailadresse.
Der sendes en e-mail med en URL-adresse til din e-mailadresse.
- 3 Klik på URL-adressen fra din e-mail.
- 4 Indtast dine brugeroplysninger fra Lexmark Cloud-Services-hjemmesiden.

Hent loginkoden

En loginkode er påkrævet, når din applikation er konfigureret til at godkende brugere fra en samlet opsætning, der bruger SSO.

Brug af webportalen

- 1 Gør et af følgende:
 - Åbn en webbrowsere, og skriv derefter **cloud.lexmark.com/device**.
 - Fra din mobile enhed skal du bruge en QR-scannerapp til at scanne QR-koden fra printerens kontrolpanel.

2 Indtast dine brugeroplysninger.

3 Noter loginkoden.

Sådan bruger du Lexmark Mobile Print-programmet

Du finder flere oplysninger i *Brugervejledning til Lexmark Mobile Print* til din mobilenhed.

1 Fra programmets startskærm skal du trykke på **Loginkode**.

2 Noter loginkoden.

Brug af Lexmark Cloud Services

Du finder flere oplysninger i *Lexmark Cloud Services-brugervejledningen*.

1 Fra Lexmark Cloud Services-webstedet skal du klikke på dit brugernavn øverst i højre hjørne på siden og derefter klikke på **Min konto**.

2 I afsnittet Personlige oplysninger skal du klikke på **Generer loginkode**.

3 Noter loginkoden.

Bemærkninger:

- Loginkoden opdateres automatisk efter 15 minutter.
- Loginkoden kan kun bruges én gang.

Sådan logger du manuelt ind på printeren

Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af printerlogin *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Services*.

1 Afhængigt af printerloginkonfigurationen skal du gøre et af følgende fra printerens kontrolpanel:

- Tryk på **Manuelt login**, og indtast derefter dine brugeroplysninger.

Bemærk! Denne knap vises kun, når organisationsautentificeringen ikke er samlet.

- Tryk på **Sikkert login**, og indtast derefter loginkoden.

Bemærkninger:

- Der er flere oplysninger i ["Hent loginkoden" på side 16](#).
- Denne knap vises kun, når organisationsautentificeringen er konfigureret med samlet adgang.

- Tryk på **Login med PIN-kode**, og indtast derefter din PIN-kode.

Bemærk! Kontroller, at du har din PIN-kode, før du logger ind. Der er flere oplysninger i ["Hent en PIN-kode" på side 18](#).

- Tryk på **Admin login**, og indtast derefter dine administratoroplysninger.

Bemærkninger:

- Denne knap vises kun, når Vis Admin login på låseskærmen er valgt, mens der oprettes en konfiguration i Lexmark Cloud Services Fleet Management.
- Du kan finde flere oplysninger om administratorlogin i ["Konfiguration af administratorlogin" på side 7](#).

2 Tryk på **Log på**.

Log på printeren ved hjælp af et kort og to-faktorgodkendelse

- 1 Hold dit kort over kortlæseren.
- 2 Indtast din PIN-kode.

Bemærk! Kontroller, at du har din PIN-kode, før du logger ind. Der er flere oplysninger i [“Hent en PIN-kode” på side 18](#).

Hent en PIN-kode

Denne indstilling er kun tilgængelig, hvis valgmuligheden for generering af PIN-kode i Lexmark Cloud Services er angivet til **Brugerindstillet**. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Services*.

- 1 Fra Lexmark Cloud Services-webstedet skal du klikke på dit brugernavn øverst i højre hjørne på siden og derefter klikke på **Min konto**.
- 2 I afsnittet Printerlogin skal du klikke på **Indstil PIN-kode**.
- 3 Indtast din PIN-kode.
- 4 Klik på **Generer PIN-kode**.

Nulstilling af PIN-kode

- 1 Fra Lexmark Cloud Services-webstedet skal du klikke på dit brugernavn øverst i højre hjørne på siden og derefter klikke på **Min konto**.
- 2 I afsnittet Printerlogin skal du klikke på **Nulstil PIN-kode**.
- 3 Indtast din nye PIN-kode.
- 4 Klik på **Generer PIN-kode**.

Fejlfinding

Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller diagnoseloggen

- 1** Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2** Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
 - a** Ryd logfilen.
 - b** Indstil logningsniveauet til **Ja**.
 - c** Generer logfilen.
- 3** Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Bemærk! Når du har løst problemet, skal du indstille logningsniveauet til **Nej**.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Godkendelsesfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at printeren er tilsluttet til netværket

Find flere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

Sørg for, at identitetstjenesteudbyderen er online og ikke er optaget

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Kortregistrering er nægtet

Kontroller, at identitetstjenesteudbyderen og korttjenesteudbyderen er konfigureret korrekt

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af brugergodkendelsesindstillingerne" på side 9](#).

Kan ikke e-maile loginkodeinstruktioner

Kontroller, at SMTP-serveren er korrekt konfigureret

E-mailfunktionen skal være konfigureret med den korrekte SMTP-serveradresse. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Den manuelle logiknap vises, når organisationsautentificeringen er samlet

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at printeren er tilsluttet til netværket

Printeren er muligvis blevet koblet fra netværket, eller serveren er utilgængelig under installation. Find flere oplysninger i printerens *brugervejledning*.

Tryk på **Manuelt login**. Hvis serveren er tilgængelig, er godkendelsesprocessen den samme som ved sikkert login. Når du har logget ud vises knappen Sikkert login.

Konfigurer indstillingerne i programmets konfigurationsside igen

Sørg for, at klient-ID og klienthemmelighed er konfigureret korrekt

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af klient-ID og klienthemmelighed"](#) på side 10.

Kan ikke logge på med loginkoden

Sørg for, at loginkoden ikke er blevet brugt og stadig er gyldig

Bemærkninger:

- Loginkoden opdateres automatisk efter 15 minutter.
- Loginkoden kan kun bruges én gang.

Kan ikke registrere kortet ved hjælp af e-mail-registreringslinket

Registrer kun dit kort én gang

Dit kort har muligvis en afventende kortregistreringsanmodning. Du kan ikke registrere et kort flere gange ved hjælp af e-mail-registreringslinket.

Der modtages ingen e-mail til kortregistrering

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for at indtaste e-mailadressen korrekt

Kontroller, at e-mailadressen er gyldig

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Der er muligvis opstået en programfejl eller fejl på cloud-serveren.

Kan ikke oprette forbindelse til identitetsserviceudbyderen

Forøgelse af forbindelsestimeouts

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af forbindelsestimeouts" på side 12.](#)

Kontroller, at proxykonfigurationen er korrekt

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af printerproxyindstillinger" på side 14.](#)

PIN-koden er udløbet

Nulstil PIN-koden

Der er flere oplysninger i ["Hent en PIN-kode" på side 18.](#)

kontakt din organisationsadministrator

For mange mislykkede forsøg

Vent på, at aflåsningsperioden udløber

Vent ca. fem minutter, før du prøver igen.

kontakt din organisationsadministrator

Beskeder

Bekendtgørelse om version

April 2021

Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Hvis du ønsker teknisk support fra Lexmark, skal du besøge <http://support.lexmark.com>.

Du kan finde oplysninger om Lexmark's politik tillader brugen af dette produkt ved at besøge til www.lexmark.com/privacy.

Besøg www.lexmark.com for at få oplysninger om levering og download.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Alle rettigheder forbeholdes.

Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Licensmeddelelser

Alle licensmeddelelser, der er tilknyttet dette produkt, kan ses i programpakken eller på Lexmarks supportwebsted.

Indeks

A

adgang til Embedded Web Server 7
 adgang til konfigurationssiden for programmet 8
 aktivering af offentlig adgang til programmer, kopiering og faxfunktioner 11

B

brugergodkendelsesindstillinger konfigurerer 9

E

eksport af en konfigurationsfil 13
 Embedded Web Server tilgå 7

F

faxfunktion
 aktivering af offentlig adgang 11
 fejlfinding
 for mange mislykkede forsøg 21
 godkendelsesfejl 19
 ingen e-mail til kortregistrering modtaget 21
 kan ikke e-maile loginkodeinstruktioner 20
 kan ikke logge på med loginkoden 20
 kan ikke oprette forbindelse til identitetsserviceudbyderen 21
 kan ikke registrere kortet ved hjælp af e-mail-registreringslinket 20
 Knappen Manuelt login vises, når organisationsautentificeringen er samlet 20
 kortregistrering er nægtet 19
 PIN-koden er udløbet 21
 programfejl 19
 for mange mislykkede forsøg 21
 forbindelsestimeouts konfigurerer 12

forespørgselsinterval opdatere 14

G

godkendelsesfejl 19
 godkendte proxyindstillinger konfigurerer 14

H

hente loginkoden 16
 historik over ændringer 4

I

import af en konfigurationsfil 13
 indstilling af PIN-kode 18
 indstillinger for administratorlogin konfigurerer 7
 indstillinger for logonskærm konfigurerer 10
 ingen e-mail til kortregistrering modtaget 21

K

kan ikke e-maile loginkodeinstruktioner 20
 kan ikke logge på med loginkoden 20
 kan ikke oprette forbindelse til identitetsserviceudbyderen 21
 kan ikke registrere kortet ved hjælp af e-mail-registreringslinket 20
 klient-ID konfigurerer 10
 klienthemmelighed konfigurerer 10
 Knappen Manuelt login vises, når organisationsautentificeringen er samlet 20
 konfiguration af brugergodkendelsesindstillingerne 9
 konfiguration af forbindelsestimeouts 12
 konfiguration af indstillinger for administratorlogin 7

konfiguration af klient-ID og kundefhemmelighed 10
 konfiguration af kort-logoutforsinkelse 12
 konfiguration af printerproxyindstillingerne 14
 konfigurationsfil eksportere 13
 importere 13
 konfigurationsside for programmet tilgå 8
 konfigurere indstillinger for logonskærm 10
 kopierings- og faxfunktioner aktivering af offentlig adgang 11
 kopifunktion aktivering af offentlig adgang 11
 kort registrere 16
 kort-logoutforsinkelse konfigurerer 12
 kortregistrering er nægtet 19

L

log på manuelt 17
 log på manuelt 17
 loginkode hente 16

N

netværkstimeout konfigurerer 12
 nulstilling af PIN-kode 18

O

opdatering af forespørgselsintervallet 14
 oversigt 5

P

PIN-kode indstille 18
 nulstille 18
 PIN-koden er udløbet 21

printerproxyindstillinger
 konfigurere 14
programfejl 19
programmer
 aktivering af offentlig adgang 11

R

registrering af et kort 16

S

socket-timeout
 konfigurere 12
standard loginmetode 7
 indstille 7
sådan logger du manuelt ind på
 printerens 17

T

tjekliste
 parathed til implementering 6
tjekliste over parathed til
 implementering 6