



Cloud-Authentifizierung

Administratorhandbuch

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 4**
- Übersicht..... 5**
- Checkliste Einsatzbereitschaft..... 6**
- Konfigurieren der Anwendung..... 7**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 7
 - Einstellen der Anwendung als Standard-Anmeldemethode..... 7
 - Konfigurieren der Administratoranmeldung..... 7
 - Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung..... 8
 - Konfigurieren der Einstellungen für die Benutzerauthentifizierung..... 9
 - Konfigurieren der Client-ID und des Client-Secrets..... 10
 - Konfigurieren von Einstellungen für den Anmeldebildschirm..... 10
 - Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen..... 11
 - Konfigurieren der Kennkarten-Abmeldeverzögerung..... 12
 - Konfigurieren der Verbindungszeitsperren..... 12
 - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 13
 - Aktualisieren des Abrufintervalls..... 14
 - Konfigurieren der Proxy-Einstellungen des Druckers..... 14
- Verwenden der Anwendung..... 17**
 - Registrierung einer Karte..... 17
 - Erhalten des Anmeldecodes..... 18
 - Manuelle Anmeldung am Drucker..... 18
 - Erhalten einer PIN..... 19
- Fehlerbehebung..... 20**
 - Anwendungsfehler..... 20
 - Authentifizierungsfehler..... 20
 - Kennkartenregistrierung wird verweigert..... 20
 - Anmeldecode-Anweisungen können nicht per E-Mail gesendet werden..... 21
 - Die Schaltfläche für die manuelle Anmeldung wird bei Verbunds-
Organisationsauthentifizierung angezeigt..... 21
 - Anmeldung mit dem Anmeldecode nicht möglich..... 21

Kennkartenregistrierung über E-Mail-Registrierungslink nicht möglich.....	22
Kennkartenregistrierungs-E-Mail wird nicht empfangen.....	22
Keine Verbindung zum Identitätsdienstanbieter.....	22
Die PIN ist abgelaufen.....	22
Zu viele fehlgeschlagene Versuche.....	22
Hinweise.....	24
Index.....	25

Änderungsverlauf

April 2021

- Es wurden Informationen zur Funktion „Administratoranmeldung“ hinzugefügt.

Dezember 2019

- Informationen zur Warnung des Benutzers hinzugefügt, wenn kein Kartenleser angeschlossen ist.
- Informationen zum Zurücksetzen der PIN hinzugefügt.
- Aktualisierte Informationen zur Konfiguration authentifizierter Proxyeinstellungen.

Dezember 2018

Folgende Informationen wurden aktualisiert:

- Konfigurieren der Einstellungen für die Benutzerauthentifizierung
- Manuelle Anmeldung am Drucker

Folgende Informationen wurden hinzugefügt:

- Konfigurieren des Abrufintervalls
- Konfigurieren der Proxy-Einstellungen des Druckers
- Registrieren einer Karte über einen E-Mail-Registrierungslink

Juni 2018

- Aktualisierte Informationen zum Konfigurieren der Client-ID und des Client-Secrets.
- Aktualisierte Informationen zum Importieren und Exportieren von Konfigurationsdateien.
- Zusätzliche Informationen zum Einstellen der Anwendung als Standard-Anmeldemethode.

Januar 2018

- Erste Version.

Übersicht

Verwenden Sie diese Anwendung, um einen Drucker mit einem Kartenleser abzusichern. Wenn sich Benutzer anmelden, werden Ihre Anmeldeinformationen durch einen cloudbasierten Identity Service Provider authentifiziert.

Die Anwendung wird von der Lexmark™ Cloud Platform Website aus konfiguriert und bereitgestellt. Die Einstellungen können auch manuell mit der Anwendungskonfigurierungsseite konfiguriert werden.

Dieses Dokument enthält Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung.

Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie zu Beginn Folgendes sicher:

- Einer der unterstützten Kartenleser und der zugehörigen Treiber sind im Drucker installiert:
 - omnikey5427ckdriver-1.2.9.flis oder spätere Versionen
 - keyboardreader-2.4.8.flis oder spätere Versionen
 - omnikeydriver-2.4.5.flis oder spätere Versionen

- Sie haben den Hostnamen oder die IP-Adresse der folgenden Instanzen zur Verfügung, um die Benutzerauthentifizierungseinstellungen zu konfigurieren:
 - Identitätsdienstanbieter
 - Kennkartendienstanbieter

- Wenn die Anwendung nicht über Lexmark Cloud-Dienste Flottenmanagement bereitgestellt wird, verfügen Sie über die Kunden-ID und das Kundengeheimnis. Weitere Informationen erhalten Sie bei einem Vertriebsmitarbeiter von Lexmark.

- Die Kartenauthentifizierungsanwendung ist nicht installiert. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zur Kartenauthentifizierung*.

- Je nach Druckermodell haben Sie eine der folgenden Optionen deaktiviert:
 - Die Bildschirmschonerfunktion in der Anwendung "Anpassung Display". Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch für Anzeigenanpassung*.
Hinweis: Das Installieren der Cloud-Authentifizierung deaktiviert die Bildschirmschonerfunktion in der Anwendung "Anpassung Display" automatisch.
 - Die Anwendung "Hintergrund und inaktiver Bildschirm". Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zum Hintergrund und inaktiven Bildschirm*.

Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte. Die Anwendung ist von der Lexmark Cloud Platform Website vorkonfiguriert. Sie können die Einstellungen mit der Anwendungskonfigurationsseite manuell konfigurieren.

Weitere Informationen über die Version von Embedded Solutions Framework (eSF), die auf Ihrem Drucker installiert ist, finden Sie in den [Hilfeinformationen](#).

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Zeigen Sie die IP-Adresse im Bereich "Netzwerkübersicht" oder "TCP/IP" des Menüs "Netzwerk/Anschlüsse" an.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Einstellen der Anwendung als Standard-Anmeldemethode

Diese Einstellungen gelten nur für Drucker mit eSF-Version 5.0 oder höher. Cloud-Authentifizierung muss als Standard-Anmeldemethode eingestellt sein.

Hinweis: Weitere Informationen über die Version von Embedded Solutions Framework (eSF), die auf Ihrem Drucker installiert ist, finden Sie in den [Hilfeinformationen](#).

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Klicken Sie neben Standard-Anmeldemethode über Bedienerkonsole auf **Ändern**.
- 3 Wählen Sie im Menü "Bedienerkonsole" **Cloud-Authentifizierung**.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren der Administratoranmeldung

Hinweise:

- Über die Einstellungen für die Administratoranmeldung können sich Benutzer mit einem autorisierten lokalen Konto anmelden. Dies funktioniert sogar, wenn Drucker mit Sperrbildschirm für die Cloud-Authentifizierung vom Netzwerk getrennt sind.
- Wählen Sie beim Erstellen einer Konfiguration im Lexmark Cloud Services Flottenmanagement im Abschnitt Einstellungen die Anwendung **Cloud Print Management** aus. Klicken Sie im Abschnitt Erweiterte Einstellungen auf **Administratoranmeldung auf Sperrbildschirm anzeigen**.
- Weitere Informationen zum Erstellen einer Konfiguration und deren Bereitstellung für die Drucker finden Sie im *Administratorhandbuch für die Lexmark Cloud Services*.
- Wenn Sie die Konfiguration auf mehrere Drucker oder eine Flotte anwenden möchten, exportieren Sie die Konfiguration von einem Drucker, und wenden Sie dann dieselbe Konfiguration auf die Druckerflotte an.

Über den Embedded Web Server

Für eSF Version 5.0 oder höher

1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:

Apps > Cloud-Authentifizierung > Konfigurieren

2 Legen Sie im Abschnitt Benutzerauthentifizierung bei den Administratoranmeldungseinstellungen unter Administratoranmeldung Ihre bevorzugte Anmeldemethode fest.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie ein lokales Administratorkonto für den Drucker konfiguriert haben und die Berechtigungen für die Geräteadministratorgruppe haben. Standardmäßig sind Funktionen und Menüs für diese Gruppe nicht zulässig.

3 Wählen Sie eine autorisierte Gruppe, die die Administratoranmeldefunktion verwendet.

Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für Konten mit Benutzername und Konten mit Benutzername und Kennwort.

4 Wählen Sie **Auf dem Bildschirmschoner anzeigen** aus, damit die Schaltfläche für die Administratoranmeldung auf dem Bildschirmschoner angezeigt wird.

5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Für eSF Version 4.0 oder früher

Hinweis: Wenn Sie die Funktion Administratoranmeldung verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die Sicherheitsvorlage für interne Konten, PIN und Kennwort konfiguriert haben. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Einstellungen für die Benutzerauthentifizierung" auf Seite 9](#).

1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

2 Legen Sie die Zugangskontrolle für Administratoranmeldung im Abschnitt Benutzerauthentifizierung als Ihre bevorzugte Anmeldemethode fest.

Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte Zugangskontrolle mit einer Sicherheitsvorlage konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Einstellungen für die Benutzerauthentifizierung" auf Seite 9](#).
- Wenn Sie **Deaktiviert** auswählen, wird die Option Administratoranmeldung im Druckerbedienfeld ausgeblendet.

3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung

1 Führen Sie über den Embedded Web Server je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Apps**.
- Klicken Sie auf **Einstellungen > Apps > Apps-Management**.
- Klicken Sie auf **Einstellungen > Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
- Klicken Sie auf **Konfiguration > Embedded Solutions**.

2 Klicken Sie auf **Cloud-Authentifizierung > Konfigurieren**.

Konfigurieren der Einstellungen für die Benutzerauthentifizierung

Hinweise:

- Ab eSF-Version 5.2.x und Version 2.2.x beinhalten die Benutzerauthentifizierungseinstellungen die für die Organisation, bei der der Drucker integriert ist, festgelegten Konfigurationseinstellungen der Drucker-Anmeldung.
- Weitere Informationen über die Version von Embedded Solutions Framework (eSF), die auf Ihrem Drucker installiert ist, finden Sie in den [Hilfeinformationen](#).
- Weitere Informationen zur Konfiguration der Drucker-Anmeldung finden Sie im *Administratorhandbuch für die Lexmark Cloud Services*.
- Die Druckereinstellungen werden durch Identitätsdiensteanbieter, Client-ID und Client-Secret der Organisation aktualisiert. Speichern Sie die Einstellungen, und aktualisieren Sie die Seite, um nach dem Festlegen der Identitätsdiensteanbieter-Werte die aktualisierten Einstellungen anzuzeigen.

1 Greifen Sie über den Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

2 Wählen Sie im Bereich Identitätsdiensteeinstellungen **Bildschirmsperre aktivieren** oder **Inaktiven Bildschirm aktivieren**.

3 Geben Sie die IP-Adresse, den Hostnamen oder die URL des Identitätsdiensteanbieters und des Kennkartendiensteanbieters ein.

4 Legen Sie die Richtlinie für den Anwendungszugriff fest.

- **Fortfahren:** Wenn die Verbindung zum Identitätsdiensteanbieter fehlschlägt, kann der Benutzer den Drucker weiterhin verwenden.
- **Fehlschlagen:** Wenn die Verbindung zum Identitätsdiensteanbieter fehlschlägt, wird das Druckerdisplay auf den Anmeldebildschirm zurückgesetzt.

5 Laden Sie das SSL-Zertifikat des Identitätsdiensteanbieters hoch, um eine sichere Verbindung zu herzustellen.

Hinweis: Weitere Informationen zum Erstellen des SSL-Zertifikats können Sie der im Lieferumfang des Webbrowsers enthaltenen Dokumentation entnehmen.

6 Um Benutzern das Anmelden am Drucker mit einem separaten Service-Konto zu ermöglichen, wählen Sie **Service-Konto verwenden**, und geben Sie dann die Benutzerinformationen für das Service-Konto ein.

Hinweis: Diese Einstellung ist nicht möglich, wenn die Anwendung für Verbundzugriff konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren der Client-ID und des Client-Secrets](#)" auf [Seite 10](#).

7 Wählen Sie dabei eine der folgenden Möglichkeiten:

Für eSF Version 5.0 oder höher

a Stellen Sie die Kartenregistrierung im Bereich Kartenregistrierungseinstellungen auf **Identitätsdienst** ein.

Hinweis: Wenn Kartenregistrierung auf **Deaktiviert** eingestellt ist, können Benutzer ihre Karte nicht registrieren.

b Klicken Sie auf **Speichern**.

Für eSF Versionen 3.x und 4.x

- a Legen Sie die Kartenüberprüfung im Abschnitt Benutzerauthentifizierung auf **Identitätsdienst** fest.
- b Legen Sie die Zugriffssteuerung für die Kartenregistrierung auf **Identitätsdienst** fest.
- c Klicken Sie auf **Übernehmen**.
- d Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Sicherheitseinstellung > Zugriffssteuerung > Gerätelösungen**.
- e Stellen Sie die Sitzungszugriffssteuerung auf die mit Cloud-Authentifizierung konfigurierte Sicherheitsvorlage ein.
Hinweis: Die Standard-Sicherheitsvorlage ist Lösung 2.
- f Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Für eSF Version 2

Verwenden Sie den eSF Sicherheits-Manager zum Sichern der Druckerfunktionen und Anwendungen.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zum eSF Sicherheits-Manager*.

Konfigurieren der Client-ID und des Client-Secrets

Client-ID und Client-Secret werden verwendet, um zu überprüfen, ob Benutzer und Drucker Teil des Unternehmens sind.

Client-ID und Client-Secret können von der Lexmark Cloud generiert werden. Weitere Informationen finden Sie im *Lexmark Cloud Administratorhandbuch*.

- 1 Greifen Sie über den Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Geben Sie unter Erweiterte Einstellungen Client-ID und Client-Secret ein.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren von Einstellungen für den Anmeldebildschirm

- 1 Greifen Sie über den Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Für eSF Version 5.0 oder höher

- a Klicken Sie auf **Anmeldebildschirmeinstellungen**, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Passen Sie die Anmeldenachricht an.
 - Stellen Sie die Farbe des benutzerdefinierten Anmeldetexts auf schwarz oder weiß ein.
 - Laden Sie ein Hintergrundbild für den Anmeldebildschirm hoch.
 - Passen Sie die Nachricht für die manuelle Anmeldung an.
 - Aktivieren von Kopieren und Faxen ohne Anmeldung.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ["Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen" auf Seite 11](#).

- Deaktivieren Sie die Warnung, wenn kein Kartenleser angeschlossen ist.
- Im Bereich Einstellungen für den Sperrbildschirm können Sie folgende Einstellungen vornehmen:
 - Wählen Sie aus, wo der Anmeldetext stehen soll.
 - Geben Sie den Namen des Profils an, das nach einer erfolgreichen Anmeldung automatisch gestartet werden soll.
- Führen Sie im Abschnitt Benutzerdefiniertes Profil folgende Schritte aus:
 - Geben Sie den Profilnamen oder die Druckerfunktion ein, auf die Benutzer vom Sperrbildschirm aus zugreifen können.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass auf die angegebene Anwendung öffentlich zugegriffen werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter ["Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen"](#) auf Seite 11.
 - Passen Sie den Namen des Symbols an, das auf dem Sperrbildschirm angezeigt wird.
 - Laden Sie ein benutzerdefiniertes Symbolbild hoch.

b Klicken Sie auf **Speichern**.

Für eSF Version 4.0 oder früher

a Im Bereich Anmeldebildschirm können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

- Aktivieren Sie die Hintergrundtransparenz.
- Passen Sie die Anmeldenachricht an.
- Laden Sie ein Hintergrundbild für den Anmeldebildschirm hoch.
- Aktivieren von Kopieren und Faxen ohne Anmeldung.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ["Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen"](#) auf Seite 11.

- Deaktivieren Sie die Warnung, wenn kein Kartenleser angeschlossen ist.
- Geben Sie im Feld Benutzerdefiniertes Profil den Namen der Anwendung oder die Druckerfunktion ein, auf die Nutzer vom Sperrbildschirm aus zugreifen können.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass auf die angegebene Anwendung öffentlich zugegriffen werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter ["Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen"](#) auf Seite 11.

- Passen Sie den Namen des Symbols an, das auf dem Sperrbildschirm angezeigt wird.
- Wählen Sie aus, wo der Anmeldetext stehen soll.
- Wählen Sie das Symbol und die Stelle aus, an der der Symboltext steht.

Hinweis: Weitere Informationen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in der jeweiligen QuickInfo.

b Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen

Hinweis: Weitere Informationen zu den Zugriffssteuerungen finden Sie im *Sicherheits-Administratorhandbuch zu Embedded Web Server* für Ihren Drucker.

Für eSF Version 5.0 oder höher

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt "Öffentlich" auf **Berechtigungen verwalten**.
- 3 Erweitern Sie den **Funktionszugriff**, und wählen Sie dann **Kopierfunktion** und **Faxfunktion**.
- 4 Erweitern Sie **Apps**, und aktivieren Sie dann die Anwendungen.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Für eSF Version 4.0 oder früher

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitsinstallation > Zugriffsteuerungen > Funktionszugriff**.
 - Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellungen bearbeiten > Zugriffssteuerungen**.
- 3 Legen Sie für die Anwendungen sowie Kopier- oder Faxfunktion **Keine Sicherheit** fest.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Konfigurieren der Kennkarten-Abmeldeverzögerung

Legen Sie die Zeitspanne fest, vor der der Drucker ein Antippen als Abmeldung registriert.

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Für eSF Version 5.0 oder höher

- a Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**, und verstellen Sie dann die Kennkarten-Abmeldeverzögerung.
- b Klicken Sie auf **Speichern**.

Für eSF Version 4.0 oder früher

- a Geben Sie über den Startbildschirm-Bereich den Wert der Kennkarten-Abmeldeverzögerung ein.
- b Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Konfigurieren der Verbindungszeitsperren

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Für eSF Version 5.0 oder höher

- a Passen Sie die Netzwerk- und Anschluss-Zeitsperren unter "Identitätsdiensteinstellungen" an.
- b Klicken Sie auf **Speichern**.

Für eSF Version 4.0 oder früher

- a Geben Sie die Netzwerk- und Anschluss-Zeitsperrenwerte unter "Erweiterte Einstellungen" an.
- b Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Beim Importieren von Konfigurationsdateien werden die vorhandenen Anwendungskonfigurationen überschrieben.

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Für eSF Version 5.0 oder höher

- a Klicken Sie auf **Konfiguration importieren/exportieren**.
- b Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Exportieren einer Konfigurationsdatei

Klicken Sie auf **Exportieren**.

Hinweis: Eine exportierte Konfigurationsdatei enthält weder das Client-Secret noch die Kennwort-Werte des Service-Kontos.

Konfigurationsdatei importieren

- 1 Achten Sie darauf, Client-ID und Client-Secret festzulegen. Öffnen Sie die Konfigurationsdatei mit einem Texteditor, und bearbeiten Sie dann die Werte für die folgenden Einstellungen:

- **esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_id**
- **esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_secret**

Bearbeiten Sie für Benutzernamen und Kennwort des Service-Kontos die Werte für die folgenden Einstellungen:

- **esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_userId**
- **esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_password**

Hinweis: Achten Sie darauf, dass die Werte in doppelte Anführungszeichen gesetzt werden.

- 2 Suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie auf **Importieren**.

Für eSF Version 4.0 oder früher

- a Klicken Sie auf **Konfiguration importieren/exportieren**.
- b Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Exportieren einer Konfigurationsdatei

Klicken Sie auf **Exportieren**.

Hinweis: Eine exportierte Konfigurationsdatei enthält weder das Client-Secret noch die Kennwort-Werte des Service-Kontos.

Konfigurationsdatei importieren

1 Achten Sie darauf, Client-ID und Client-Secret festzulegen. Öffnen Sie die Konfigurationsdatei mit einem Texteditor, und bearbeiten Sie dann die Werte für die folgenden Einstellungen:

- `esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id`
- `esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret`

Bearbeiten Sie für Benutzernamen und Kennwort des Service-Kontos die Werte für die folgenden Einstellungen:

- `esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId`
- `esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password`

Hinweis: Achten Sie darauf, dass die Werte in doppelte Anführungszeichen gesetzt werden.

2 Klicken Sie auf **Importieren**.

3 Suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie auf **Start**.

Aktualisieren des Abrufintervalls

Wenn nach der Bereitstellung der Anwendung Änderungen an der Konfiguration der Drucker-Anmeldung vorgenommen werden, dann treten die neuen Einstellungen nach dem nächsten Abrufintervall in Kraft.

Die Anwendung sucht standardmäßig alle 15 Minuten (900 Sekunden) nach Updates.

Sie können das Abrufintervall mit der Anwendungskonfigurationsdatei aktualisieren.

1 Exportieren Sie die Konfigurationsdatei.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "[Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei](#)" auf Seite 13.

2 Öffnen Sie die Konfigurationsdatei mit einem Texteditor, und bearbeiten Sie dann die Werte für die folgenden Einstellungen:

Hinweis: Der Wert muss in Sekunden angegeben werden. Geben Sie z. B. statt 15 Minuten **900** ein.

eSF-Version 5.0 oder höher

`esf.cloudAuth.pollingInterval`

eSF-Version 4.0 oder früher

`esf.cloudauth.pollingInterval`

3 Speichern Sie, und importieren Sie dann die Konfigurationsdatei.

Konfigurieren der Proxy-Einstellungen des Druckers

Über den Embedded Web Server

Konfigurieren Sie die HTTP/FTP-Einstellungen, wenn die Organisation für die Kommunikation des Proxy-Servers eine IP-Adresse verwendet.

1 Führen Sie vom Embedded Web Server einen der folgenden Schritte aus:

Für eSF Version 5.0 oder höher

- a Klicken Sie auf **Gerät > Netzwerk/Anschlüsse > HTTP-/FTP-Einstellungen**.
- b Geben Sie die IP-Adresse des HTTP-Proxy-Servers ein.

Für eSF Version 4.0 oder früher

- a Klicken Sie auf **Einstellungen > Netzwerk/Anschlüsse > TCP/IP**.
- b Geben Sie im Abschnitt HTTP-/FTP-Einstellungen die IP-Adresse des HTTP-Proxy-Servers ein.

2 Speichern Sie die Einstellungen.

Konfigurieren eines authentifizierten Proxyserver

Gehen Sie wie folgt vor, wenn der Proxy-Server über einen Hostnamen konfiguriert ist bzw. einen Benutzernamen und ein Kennwort benötigt:

1 Führen Sie vom Embedded Web Server einen der folgenden Schritte aus:

Für eSF Version 5.0 oder höher

- a Klicken Sie auf **Apps > App-Framework-Konfiguration**.
- b Deaktivieren Sie im Abschnitt Framework-Konfiguration die Option **Proxy-Einstellungen des Druckers verwenden**.
- c Geben Sie den Hostnamen des HTTP-Proxyserver und die Proxy-Anmeldeinformationen ein.

Für eSF Version 4.0 oder früher

- a Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Einstellungen > Apps > Apps-Management > System > Konfigurieren**.
 - Klicken Sie auf **Einstellungen > Gerätelösungen > Lösungen (eSF) > System > Konfigurieren**.
 - Klicken Sie auf **Einstellungen > Embedded Solutions > System > Konfigurieren**.
- b Deaktivieren Sie **Proxy-Einstellungen des Druckers verwenden**.
- c Geben Sie den Hostnamen des HTTP-Proxy-Servers und die Proxy-Anmeldeinformationen ein.

2 Speichern Sie die Einstellungen.

Verwenden einer Konfigurationsdatei

Importieren Sie eine UCF- oder VCC-Datei mit den folgenden Einstellungen:

```
<setting name="settings.useprinterproxy">
<setting name="settings.http.proxyurl">
<setting name="settings.http.proxyport">
<setting name="settings.proxyurl">
<setting name="settings.proxyport">
```

Beispielwerte

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<esfSettings>
  <app name="systemManagerImpl" settingVersion="6.2.0">
    <global>
      <setting name="settings.useprinterproxy">false</setting>
      <setting name="settings.http.proxyurl">http.proxy1.fmr.com</setting>
      <setting name="settings.http.proxyport">80</setting>
      <setting name="settings.proxyurl">http.proxy.fmr.com</setting>
      <setting name="settings.proxyport">8000</setting>
```

```
</global>  
</app>  
</esfSettings>
```


Verwenden der Anwendung

Registrierung einer Karte

- 1 Tippen Sie Ihre Karte an den Kartenleser.
- 2 Führen Sie abhängig von der Authentifizierungskonfiguration vom Bedienfeld des Druckers aus einen der folgenden Schritte durch:

Hinweise:

- Je nach Konfiguration der Drucker-Anmeldung in den Lexmark Cloud Services, werden Sie möglicherweise zur Eingabe Ihrer PIN aufgefordert, bevor Sie mit der Registrierung fortfahren können. Weitere Informationen zur Konfiguration der Drucker-Anmeldung finden Sie im *Administratorhandbuch für die Lexmark Cloud Services*.
- Eine Kennkarte kann temporär oder permanent eingestellt werden.
- Geben Sie den Anmeldecode ein.

Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter ["Erhalten des Anmeldecodes" auf Seite 18](#).
- Sie können die Anweisungen auch per E-Mail versenden oder drucken.
- Geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.

- 3 Berühren Sie **Registrieren**.

Verwenden eines E-Mail-Registrierungslinks

Wenn die **Manuelle/Sichere Anmeldung** für die Organisation deaktiviert ist, können Benutzer des Druckerbedienfelds ihre Kennkarte nur über einen E-Mail-Registrierungslink registrieren.

Weitere Informationen zur Konfiguration der Drucker-Anmeldung finden Sie im *Administratorhandbuch für die Lexmark Cloud Services*.

- 1 Berühren Sie je nach Druckermodell **E-Mail** oder **Über E-Mail registrieren**.
- 2 Berühren Sie **Weiter**, und geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein.
An Ihre E-Mail-Adresse wird eine Nachricht mit einer URL gesendet.
- 3 Klicken Sie in Ihrer E-Mail auf die URL.
- 4 Geben Sie auf der Lexmark Cloud Services Website Ihre Anmeldeinformationen ein.

Erhalten des Anmeldecodes

Ein Anmeldecode ist nötig, wenn Ihre Anwendung dafür konfiguriert ist, Benutzer aus einem Verbundsystem mit SSO zu authentifizieren.

Verwenden des Webportals

- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie dann **cloud.lexmark.com/device** ein.
 - Verwenden Sie auf Ihrem Mobilgerät eine QR-Codeleser-Anwendung, um den QR-Code auf dem Bedienfeld des Druckers zu scannen.
- 2 Geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 3 Achten Sie auf den Anmeldecode.

Verwenden der Lexmark Mobile Print-Anwendung

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Lexmark Mobile Print* für Ihr Mobilgerät.

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Anmeldecode**.
- 2 Achten Sie auf den Anmeldecode.

Verwenden von Lexmark Cloud Services

Weitere Informationen finden Sie im *Lexmark Cloud Services Benutzerhandbuch*.

- 1 Klicken Sie auf der Lexmark Cloud Services Website auf Ihren Benutzernamen in der oberen rechten Ecke der Seite, und klicken Sie dann auf **Mein Konto**.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt Persönliche Daten auf **Anmeldecode erstellen**.
- 3 Achten Sie auf den Anmeldecode.

Hinweise:

- Der Anmeldecode aktualisiert sich automatisch nach 15 Minuten.
- Der Anmeldecode kann nur einmal verwendet werden.

Manuelle Anmeldung am Drucker

Weitere Informationen zur Konfiguration der Drucker-Anmeldung finden Sie im *Administratorhandbuch für die Lexmark Cloud Services*.

- 1 Führen Sie abhängig von der Konfiguration der Drucker-Anmeldung vom Bedienfeld des Druckers aus einen der folgenden Schritte durch:
 - Berühren Sie **Manuelle Anmeldung**, und geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.
Hinweis: Diese Schaltfläche wird nur bei Nicht-Verbundorganisationsauthentifizierung angezeigt.
 - Berühren Sie **Sichere Anmeldung**, und geben Sie den Anmeldecode ein.

Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter ["Erhalten des Anmeldecodes" auf Seite 18](#).

- Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn die Organisationsauthentifizierung auf Verbundbetrieb konfiguriert ist.

- Berühren Sie **PIN-Anmeldung**, und geben Sie Ihre PIN ein.

Hinweis: Stellen Sie vor dem Anmelden sicher, dass Sie Ihre PIN haben. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erhalten einer PIN" auf Seite 19](#).

- Berühren Sie die Option **Administratoranmeldung**, und geben Sie Ihre Administratoranmeldeinformationen ein.

Hinweise:

- Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn beim Erstellen einer Konfiguration im Lexmark Cloud Services Flottenmanagement die Option Administratoranmeldung auf Sperrbildschirm anzeigen ausgewählt ist.
- Weitere Informationen über die Administratoranmeldung finden Sie unter ["Konfigurieren der Administratoranmeldung" auf Seite 7](#).

2 Tippen Sie auf **Anmelden**.

Anmeldung am Drucker mithilfe einer Karte und Zwei-Faktor-Authentifizierung

1 Tippen Sie Ihre Karte an den Kartenleser.

2 Geben Sie Ihre PIN ein.

Hinweis: Stellen Sie vor dem Anmelden sicher, dass Sie Ihre PIN haben. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erhalten einer PIN" auf Seite 19](#).

Erhalten einer PIN

Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn die PIN-Einstellungsoption in den Lexmark Cloud-Dienste auf **Benutzereinstellung** gesetzt wird. Weitere Informationen finden Sie im *Lexmark Cloud-Dienste Administratorhandbuch*.

1 Klicken Sie auf der Lexmark Cloud-Dienste Website auf Ihren Benutzernamen in der oberen rechten Ecke der Seite, und klicken Sie dann auf **Mein Konto**.

2 Klicken Sie im Abschnitt Druckeranmeldung auf **PIN festlegen**.

3 Geben Sie Ihre PIN ein.

4 Klicken Sie auf **PIN generieren**.

Zurücksetzen der PIN

1 Klicken Sie auf der Lexmark Cloud-Dienste Website auf Ihren Benutzernamen in der oberen rechten Ecke der Seite, und klicken Sie dann auf **Mein Konto**.

2 Klicken Sie im Abschnitt Druckeranmeldung auf **PIN zurücksetzen**.

3 Geben Sie die neue PIN ein.

4 Klicken Sie auf **PIN generieren**.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Nachdem das Problem gelöst wurde, legen Sie die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Authentifizierungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Sicherstellen, dass der Identitätsdienstanbieter online und nicht überlastet ist

Weitere Informationen erhalten Sie beim Systemadministrator.

Kennkartenregistrierung wird verweigert

Stellen Sie sicher, dass der Identitätsdienstanbieter und die Kennkartenregistrierung korrekt konfiguriert sind

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren der Einstellungen für die Benutzerauthentifizierung](#)" auf Seite 9.

Anmeldecode-Anweisungen können nicht per E-Mail gesendet werden

Vergewissern Sie sich, dass der SMTP-Server richtig konfiguriert ist.

Die E-Mail-Funktion des Druckers muss mit der korrekten SMTP-Server-Adresse eingerichtet sein. Weitere Informationen erhalten Sie beim Systemadministrator.

Die Schaltfläche für die manuelle Anmeldung wird bei Verbunds-Organisationsauthentifizierung angezeigt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk

Der Drucker wurde möglicherweise vom Netzwerk getrennt oder der Server ist während der Installation nicht erreichbar. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Berühren Sie **Manuelle Anmeldung**. Wenn der Server erreichbar ist, ist der Authentifizierungsprozess der gleiche wie bei der Authentifizierung "Sichere Anmeldung". Nach der Abmeldung erscheint die Schaltfläche "Sichere Anmeldung".

Die Einstellungen auf der Anwendungskonfigurationsseite neu konfigurieren

Sicherstellen, dass die Client-ID und das Client-Secret richtig konfiguriert sind

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Client-ID und des Client-Secrets" auf Seite 10](#).

Anmeldung mit dem Anmeldecode nicht möglich

Stellen Sie sicher, dass der Anmeldecode nicht verwendet wurde und noch immer gültig ist.

Hinweise:

- Der Anmeldecode aktualisiert sich automatisch nach 15 Minuten.
- Der Anmeldecode kann nur einmal verwendet werden.

Kennkartenregistrierung über E-Mail-Registrierungslink nicht möglich

Registrieren Sie Ihre Kennkarte nur einmal

Ihre Kennkarte hat möglicherweise eine ausstehende Registrierung. Sie können den E-Mail-Registrierungslink zur Registrierung einer Kennkarte nicht mehrmals verwenden.

Kennkartenregistrierungs-E-Mail wird nicht empfangen

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse korrekt ist.

Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse gültig ist.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Möglicherweise ist ein Anwendungs- oder Cloud-Server-Fehler aufgetreten.

Keine Verbindung zum Identitätsdienstanbieter

Erhöhen der Verbindungszeitperren

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Verbindungszeitperren" auf Seite 12.](#)

Stellen Sie sicher, dass die Proxy-Konfiguration korrekt ist

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Proxy-Einstellungen des Druckers" auf Seite 14.](#)

Die PIN ist abgelaufen

Zurücksetzen der PIN

Weitere Informationen finden Sie unter ["Erhalten einer PIN" auf Seite 19.](#)

Wenden Sie sich an Ihren Organisations-Administrator.

Zu viele fehlgeschlagene Versuche

Warten Sie, bis der Sperrzeitraum abgelaufen ist

Warten Sie etwa fünf Minuten, bevor Sie es erneut versuchen.

Wenden Sie sich an Ihren Organisations-Administrator.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

April 2021

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter www.lexmark.com/privacy.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Lizenzhinweise

Alle Lizenzhinweise zu diesem Produkt können im Anwendungspaket oder auf der Lexmark Support-Website eingesehen werden.

Index

A

- Abrufintervall
 - Aktualisieren 14
- Aktivieren des öffentlichen Zugriffs auf Anwendungen sowie Kopier- und Faxfunktionen 11
- Aktualisieren des Abrufintervalls 14
- Anmeldecode
 - Erhalten 18
- Anmeldecode-Anweisungen können nicht per E-Mail gesendet werden 21
- Anmelden
 - Manuell 18
- Anmeldung mit dem Anmeldecode nicht möglich 21
- Anschluss-Zeitsperren
 - Konfigurieren 12
- Anwendungen
 - Aktivieren des öffentlichen Zugriffs 11
- Anwendungsfehler 20
- Authentifizierte Proxy-Einstellungen
 - Konfigurieren 14
- Authentifizierungsfehler 20

Ä

- Änderungsverlauf 4

B

- Benutzerauthentifizierungseinstellungen
 - Konfigurieren 9

C

- Checkliste
 - Einsatzbereitschaft 6
- Checkliste für Deployment-Bereitschaft 6
- Client-ID
 - Konfigurieren 10
- Client-Secret
 - Konfigurieren 10

D

- Die Schaltfläche "Manuelle Anmeldung" wird bei Verbund-Organisationsauthentifizierung angezeigt 21

E

- Einstellungen für den Anmeldebildschirm
 - Konfigurieren 10
- Einstellungen für die Administratoranmeldung
 - Konfigurieren 7
- Embedded Web Server aufrufen 7
- Erhalten des Anmeldecodes 18
- Exportieren einer Konfigurationsdatei 13

F

- Faxfunktion
 - Aktivieren des öffentlichen Zugriffs 11
- Fehlerbehebung
 - Anmeldecode-Anweisungen können nicht per E-Mail gesendet werden 21
 - Anmeldung mit dem Anmeldecode nicht möglich 21
 - Anwendungsfehler 20
 - Authentifizierungsfehler 20
 - Die Schaltfläche "Manuelle Anmeldung" wird bei Verbund-Organisationsauthentifizierung angezeigt 21
 - Keine Verbindung zum Identitätsdienstanbieter 22
 - Kennkartenregistrierungs-E-Mail wird nicht empfangen 22
 - Kennkartenregistrierung über E-Mail-Registrierungslink nicht möglich 22
 - Kennkartenregistrierung wird verweigert 20
 - PIN ist abgelaufen 22

- Zu viele fehlgeschlagene Versuche 22
- Festlegen einer PIN 19

I

- Importieren einer Konfigurationsdatei 13

K

- Karte
 - Registrieren 17
- Keine Verbindung zum Identitätsdienstanbieter 22
- Kennkarten-Abmeldeverzögerung
 - Konfigurieren 12
- Kennkartenregistrierungs-E-Mail wird nicht empfangen 22
- Kennkartenregistrierung über E-Mail-Registrierungslink nicht möglich 22
- Kennkartenregistrierung wird verweigert 20
- Konfigurationsdatei
 - Exportieren 13
 - Importieren 13
- Konfigurationsseite für die Anwendung
 - aufrufen 8
- Konfigurieren der Benutzerauthentifizierungseinstellungen 9
- Konfigurieren der Client-ID und des Client-Secrets 10
- Konfigurieren der Einstellungen für die Administratoranmeldung 7
- Konfigurieren der Kennkarten-Abmeldeverzögerung 12
- Konfigurieren der Proxy-Einstellungen des Druckers 14
- Konfigurieren der Verbindungszeitsperren 12
- Konfigurieren von Einstellungen für den Anmeldebildschirm 10
- Kopierfunktion
 - Aktivieren des öffentlichen Zugriffs 11

Kopier- und Faxfunktionen
Aktivieren des öffentlichen
Zugriffs 11

M

Manuelle Anmeldung 18
Manuelle Anmeldung am
Drucker 18

N

Netzwerk-Zeitsperren
Konfigurieren 12

P

PIN
einstellen 19
Zurücksetzen 19
PIN ist abgelaufen 22
Proxy-Einstellungen des
Druckers
Konfigurieren 14

R

Registrieren einer Karte 17

S

Standard-Anmeldemethode 7
einstellen 7

Ü

Übersicht 5

V

Verbindungszeitsperren
Konfigurieren 12

Z

Zugriff auf den Embedded Web
Server 7
Zugriff auf die
Konfigurationsseite für die
Anwendung 8
Zurücksetzen der PIN 19
Zu viele fehlgeschlagene
Versuche 22