



Проверка подлинности Cloud

Руководство администратора

Содержимое

История изменений.....	4
Общие сведения.....	5
Контрольный список готовности к развертыванию.....	6
Настройка приложения.....	7
Доступ к Embedded Web Server.....	7
Установка приложения в качестве метода входа по умолчанию.....	7
Настройка входа в качестве администратора.....	7
Открытие страницы конфигурации для приложения.....	9
Конфигурация настройки проверки подлинности пользователей.....	9
Изменение идентификатора и секретного кода клиента.....	10
Изменение параметров экрана входа в систему.....	11
Предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса.....	12
Настройка задержки выхода бейджа.....	13
Настройка таймаутов подключения.....	13
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	13
Обновление интервала опроса.....	15
Настройка параметров прокси принтера.....	15
Использование приложения.....	17
Регистрация карточки.....	17
Получение кода для входа.....	18
Вход в систему принтера в ручном режиме.....	18
Получение PIN-кода.....	19
Поиск и устранение неисправностей.....	20
Ошибка приложения.....	20
Ошибка проверки подлинности.....	20
В регистрации бейджа отказано.....	20
Не удается переслать инструкции с кодом для входа по электронной почте.....	21
Кнопка "Вход в ручном режиме" отображается, если проверка подлинности организации интегрирована.....	21
Не удается выполнить вход с помощью кода для входа.....	21

Не удалось зарегистрировать бейдж с помощью ссылки на регистрацию из электронной почты.....	22
Сообщение со ссылкой на регистрацию бейджа не получено.....	22
Не удалось подключиться к поставщику услуг идентификации.....	22
Срок действия PIN-кода истек.....	22
Слишком много неудачных попыток.....	23
Примечания.....	24
Указатель.....	25

История изменений

Апрель 2021 г.

- Добавлена информация о функции входа в качестве администратора.

Декабрь 2019 г.

- Добавлена информация о предупреждении пользователя при отсутствии устройства считывания карт.
- Добавлена информация о сбросе PIN-кода.
- Обновлено информация о настройке параметров прокси-сервера с проверкой подлинности.

Декабрь 2018 г.

Обновлена следующая информация:

- Конфигурация настройки проверки подлинности пользователей
- Вход в систему принтера в ручном режиме

Добавлена следующая информация:

- Настройка интервала опроса
- Настройка параметров прокси-сервера принтера
- Регистрация карточки с помощью ссылки на регистрацию из электронной почты

Июнь 2018 г.

- Обновлено информация об изменении идентификатора и секретного кода клиента.
- Обновлено информация об импорте и экспорте файлов конфигурации.
- Добавлена информация о настройке приложения в качестве метода входа по умолчанию.

Январь 2018 г.

- Первоначальная редакция документа.

Общие сведения

Используйте приложение для обеспечения безопасного доступа к принтеру при помощи устройства для считывания с карт. При входе пользователей в систему с использованием бейджей проверка подлинности их учетных данных проводится с помощью облачного поставщика услуг идентификации.

Приложение настроено и развернуто с веб-сайта платформы Lexmark™ Cloud. Параметры также могут быть настроены вручную на странице конфигурации приложения.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Контрольный список готовности к развертыванию

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Одно из устройств считывания карт и его драйвер встроены в принтер:
 - omnikey5427ckdriver-1.2.9.fls или более поздней версии
 - keyboardreader-2.4.8.fls или более поздней версии
 - omnikeydriver-2.4.5.fls или более поздней версии

- У вас есть имя хоста или IP-адрес следующего для настройки параметров проверки подлинности пользователей:
 - поставщик службы идентификации
 - поставщик службы бейджей

- Если приложение не развернуто через управление парком Lexmark Cloud Services, то у вас есть идентификатор клиента и секретный код клиента. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю Lexmark.

- Приложение проверки подлинности карт не установлено. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности карт*.

- В зависимости от модели принтера вы отключили следующую функцию или приложение:
 - Функция заставки экрана в приложении «Настройка дисплея». Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора по настройке дисплея*.
Примечание: Установка приложения «Проверка подлинности Cloud» автоматически отключает функцию заставки экрана в приложении «Настройка дисплея».
 - Приложение «Фон и экран простоя». Для получения дополнительных сведений см. *Руководство администратора по фону и экрану простоя*.

Настройка приложения

Для настройки приложения необходимо обладать правами администратора. Приложение предварительно настроено на веб-сайте платформы Lexmark Cloud. Вы можете настроить параметры вручную на странице конфигурации приложения.

Для получения информации о версии платформы встроенных решений (eSF), установленной на принтере, см. [документацию со справочными материалами](#).

Доступ к Embedded Web Server

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
 - Просмотрите IP-адрес в разделе "Обзор сети" или в разделе TCP/IP в меню "Сеть/Порты".
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Установка приложения в качестве метода входа по умолчанию

Эти параметры применимы только для принтеров с eSF версии 5.0 или более поздней. Проверка подлинности Cloud должна быть установлена в качестве метода входа по умолчанию.

Примечание: Для получения информации о версии установленной на вашем принтере платформы встроенных решений (eSF) см. [документ со справочными материалами](#).

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 Нажмите **Изменить** рядом с методом входа в панель управления по умолчанию.
- 3 В меню панели управления выберите **Проверка подлинности Cloud**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Настройка входа в качестве администратора

Примечания.

- Параметры входа в качестве администратора позволяют пользователям входить в систему с помощью авторизованной локальной учетной записи, даже если принтеры с экраном блокировки «Проверка подлинности Cloud» отключены от сети.
- При создании конфигурации на портале «Управление парком» в Lexmark Cloud Services в разделе Параметры выберите приложение **Cloud Print Management**. В разделе Дополнительные параметры нажмите **Показывать опцию «Вход в качестве администратора» на экране блокировки**.
- Для получения дополнительных сведений о создании конфигурации и ее развертывании на принтерах см. *Руководство администратора Lexmark Cloud Services*.

- Чтобы применить конфигурацию к нескольким принтерам или парку устройств, экспортируйте конфигурацию из принтера, а затем примените ту же конфигурацию к парку принтеров.

Использование Embedded Web Server

Для eSF версии 5.0 или выше

1 В Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации для приложения:

Приложения > Проверка подлинности Cloud > Настроить

2 В разделе Проверка подлинности пользователя установите Вход в качестве администратора как предпочитаемый метод входа в разделе Параметры входа в качестве администратора.

Примечание: Для принтера должна быть настроена локальная учетная запись администратора, а для Группы администраторов устройств — разрешения. По умолчанию функции и меню не разрешены для этой группы.

3 Выберите авторизованную группу, которая может использовать функцию входа в качестве администратора.

Примечание: Эта настройка применима только к учетным записям с именем пользователя, а также к учетным записям с именем пользователя и паролем.

4 Выберите **Показывать на заставке экрана** для отображения кнопки Вход в качестве администратора на заставке.

5 Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

Примечание: При использовании функции Вход в качестве администратора убедитесь, что вы настроили шаблон безопасности для внутренних учетных записей, PIN-код и пароль. Для получения дополнительной информации см. [“Конфигурация настройки проверки подлинности пользователей” на стр. 9](#).

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.

2 В разделе Проверка подлинности пользователя для поля Управление доступом к входу в качестве администратора выберите предпочтительный метод входа.

Примечания.

- Убедитесь, что выбранный элемент управления доступом настроен с помощью шаблона безопасности. Для получения дополнительной информации см. [“Конфигурация настройки проверки подлинности пользователей” на стр. 9](#).
- Чтобы скрыть опцию Вход в качестве администратора с панели принтера, выберите **Отключено**.

3 Нажмите **Применить**.

Открытие страницы конфигурации для приложения

- 1 В окне Embedded Web Server выполните одно из следующих действий в зависимости от модели принтера:
 - Нажмите **Приложения**.
 - Щелкните **Параметры > Приложения > Управление приложениями**.
 - Нажмите **Параметры > Решения устройств > Решения (eSF)**.
 - Нажмите **Конфигурация > Встроенные решения**.
- 2 Нажмите **Проверка подлинности Cloud > Настроить**.

Конфигурация настройки проверки подлинности пользователей

Примечания.

- Начиная с версии eSF 5.2.x и версии 2.2.x, настройки проверки подлинности пользователя наследуют параметры конфигурации входа в принтер, заданные для организации, в которой зарегистрирован принтер.
 - Для получения дополнительной информации о версии установленной на вашем принтере платформы встроенных решений (eSF) см. [документ со справочными материалами](#).
 - Дополнительные сведения о конфигурации входа в принтер см. в *Руководстве администратора Lexmark Cloud Services*.
 - Настройки принтера обновляются через поставщика услуг идентификации, идентификатор клиента и секретный код клиента организации. Чтобы отобразить обновленные настройки после указания значений поставщика услуг идентификации, сохраните настройки, а затем обновите страницу.
- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
 - 2 В разделе Параметры службы идентификации выберите **Включить экран блокировки** или **Включить экран простоя**.
 - 3 Введите IP-адрес, имя хоста или URL-адрес поставщика службы идентификации и поставщика службы бейджей.
 - 4 Настройте политику доступа приложения.
 - **Продолжить** — в случае сбоя подключения к поставщику службы идентификации пользователь может продолжить использовать принтер.
 - **Ошибка** — в случае сбоя подключения к поставщику службы идентификации на дисплее принтера отображается экран входа.
 - 5 Для использования безопасного соединения загрузите SSL-сертификат поставщика службы идентификации.

Примечание: Дополнительную информацию о создании SSL-сертификата см. в документации по веб-браузеру.

- 6** Чтобы разрешить пользователям выполнять вход в систему принтера с использованием отдельной учетной записи службы, выберите **Использование учетной записи службы**, затем введите учетные данные учетной записи службы.

Примечание: Этот параметр недоступен, если приложение настроено на интегрированный доступ. Подробнее см. [“Изменение идентификатора и секретного кода клиента” на стр. 10.](#)

- 7** Доступны следующие действия:

Для eSF версии 5.0 или выше

- а** В разделе Параметры регистрации карты задайте параметру Регистрация карты значение **Служба идентификации**.

Примечание: Если для параметра Регистрация карты выбрано значение **Отключено**, то пользователи не смогут зарегистрировать свои карты.

- б** Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 3.x и 4.x

- а** В разделе Проверка подлинности пользователя для поля Проверка срока действия карты выберите **Служба идентификации**.

- б** Задайте для Управление доступом с регистрацией карты значение **Служба идентификации**.

- в** Нажмите **Применить**.

- г** В Embedded Web Server нажмите **Параметры > Безопасность > Настройка безопасности > Управление доступом > Решения устройства** .

- д** Задайте для Управление доступом сеанса шаблон безопасности, настроенный с помощью функции "Проверка подлинности Cloud".

Примечание: По умолчанию в качестве шаблона безопасности выступает Решение 2.

- е** Нажмите **Применить**.

Для eSF версии 2.x

Используйте приложение eSF Security Manager для защиты функций и приложений принтера.

Примечание: Для получения дополнительных сведений см. *Руководство администратора eSF Security Manager*.

Изменение идентификатора и секретного кода клиента

Идентификатор и секретный код клиента используются для того, чтобы проверить, являются ли пользователь и принтер частью организации.

Идентификатор и секретный код клиента могут быть созданы в Lexmark Cloud. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора Lexmark Cloud*.

- 1** Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2** В разделе Дополнительные параметры просмотрите и запомните идентификатор и секретный код клиента.
- 3** Нажмите **Сохранить**.

Изменение параметров экрана входа в систему

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Настройте параметры.

Для eSF версии 5.0 или выше

а Нажмите **Параметры экрана входа** и выполните одно из следующих действий:

- Настройте сообщение для входа в систему.
- Выберите пользовательский цвет текста при входе в систему: белый или черный.
- Загрузите фоновое изображение для экрана входа.
- Настройте ручное сообщение для входа в систему.
- Включение функции копирования или факса без выполнения входа.

Примечание: Подробнее см. [“Предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса” на стр. 12.](#)

- Отключите предупреждение, сообщающее о том, что устройство считывания карт не подключено.
- В разделе Параметры блокировки экрана выполните одно из следующих действий:
 - Выберите место отображения текста при входе в систему.
 - Укажите название профиля, который будет автоматически запускаться в случае успешного входа.
- В разделе Пользовательский профиль выполните одно из следующих действий:
 - Введите имя профиля или функцию принтера, которые пользователи могут открыть с экрана блокировки.

Примечание: Убедитесь, что предоставлен общий доступ к указанному приложению. Подробнее см. [“Предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса” на стр. 12.](#)

- Измените имя для значка, отображаемого на экране блокировки.
- Загрузите изображение пользовательского значка.

б Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

а В разделе Экран входа в систему выполните одно из следующих действий:

- Включите прозрачность фона.
- Настройте сообщение для входа в систему.
- Загрузите фоновое изображение для экрана входа.
- Включение функции копирования или факса без выполнения входа.

Примечание: Подробнее см. [“Предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса” на стр. 12.](#)

- Отключите предупреждение, сообщающее о том, что устройство считывания карт не подключено.

- В поле Пользовательский профиль введите название приложения или функцию принтера, которые пользователи могут открыть с экрана блокировки.

Примечание: Убедитесь, что предоставлен общий доступ к указанному приложению. Подробнее см. [“Предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса” на стр. 12.](#)

- Измените имя для значка, отображаемого на экране блокировки.
- Выберите место отображения текста при входе в систему.
- Выберите место расположения значка и текста значка.

Примечание: Для получения дополнительных сведений о каждом параметре, см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.

б Нажмите **Применить**.

Предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса

Примечание: Подробнее об управлении доступом см. в документе *Руководство по безопасности администратора Embedded Web Server* для вашего принтера.

Для eSF версии 5.0 или выше

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Публичный" выберите **Управление разрешениями**.
- 3 Разверните **Доступ к функциям**, выберите **Функция копирования** и **Функция факса**.
- 4 Разверните **Приложения** и выберите приложения.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

- 1 Из окна Embedded Web Server выберите **Параметры** или **Конфигурация**.
- 2 В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:
 - Нажмите **Безопасность > Настройка безопасности > Управление доступом > Доступ к функциям**.
 - Нажмите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Параметры управления доступом**.
- 3 Задайте для функции приложения, копирования и факса значение **Без защиты**.
- 4 Нажмите **Отправить**.

Настройка задержки выхода бейджа

Укажите промежуток времени, по истечении которого принтер зарегистрирует следующее касание как выход из системы.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Выполните одно из следующих действий.

Для eSF версии 5.0 или выше

- а Нажмите **Дополнительные параметры** и настройте задержку выхода бейджа.
- б Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

- а В разделе "Начальный экран" введите значение задержки выхода бейджа.
- б Нажмите **Применить**.

Настройка таймаутов подключения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Выполните одно из следующих действий.

Для eSF версии 5.0 или выше

- а В разделе "Параметры службы идентификации" настройте сеть и таймауты сокета.
- б Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

- а В разделе "Дополнительные параметры" введите значения сети и таймаута сокета.
- б Нажмите **Применить**.

Экспорт или импорт файла конфигурации

Импортируемые файлы конфигурации перезаписывают существующие конфигурации приложений.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Выполните одно из следующих действий.

Для eSF версии 5.0 или выше

- а Нажмите **Настройка импорта/экспорта**.
- б Выполните одно из следующих действий.

Экспорт файла конфигурации

Нажмите **Экспорт**.

Примечание: Экспортированный файл конфигурации не содержит секретный код клиента и пароль учетной записи службы.

Импорт. файл конфигурации

1 Не забудьте указать идентификатор и секретный код клиента. Откройте файл конфигурации с помощью текстового редактора и измените значения следующих параметров:

- `esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_id`
- `esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_secret`

Для имени пользователя и пароля учетной записи измените значения следующих параметров:

- `esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_userId`
- `esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_password`

Примечание: Убедитесь, что изменяемые значения заключены в кавычки.

2 Откройте папку с файлом конфигурации, затем нажмите **Импорт**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

- а Нажмите **Настройка импорта/экспорта**.
- б Выполните одно из следующих действий.

Экспорт файла конфигурации

Нажмите **Экспорт**.

Примечание: Экспортированный файл конфигурации не содержит секретный код клиента и пароль учетной записи службы.

Импорт. файл конфигурации

1 Не забудьте указать идентификатор и секретный код клиента. Откройте файл конфигурации с помощью текстового редактора и измените значения следующих параметров:

- `esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id`
- `esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret`

Для имени пользователя и пароля учетной записи измените значения следующих параметров:

- `esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId`
- `esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password`

Примечание: Убедитесь, что изменяемые значения заключены в кавычки.

2 Нажмите **Импорт**.

3 Откройте папку с файлом конфигурации, затем нажмите **Пуск**.

Обновление интервала опроса

Если изменения в конфигурацию входа в принтер были внесены после развертывания приложения, новые настройки вступят в силу после следующего интервала опроса.

По умолчанию приложение проверяет наличие обновлений каждые 15 минут (900 секунд).

Интервал опроса можно обновить с помощью файла конфигурации приложения.

- 1 Экспортируйте файл конфигурации.

Примечание: Подробнее см. [“Экспорт или импорт файла конфигурации” на стр. 13.](#)

- 2 Откройте файл конфигурации с помощью текстового редактора и измените значения следующих параметров:

Примечание: Значение должно быть указано в секундах. Например, для 15 минут используйте 900.

eSF версии 5.0 или выше
`esf.cloudAuth.pollingInterval`

eSF версии 4.0 или ниже
`esf.cloudauth.pollingInterval`

- 3 Сохраните и затем импортируйте файл конфигурации.

Настройка параметров прокси принтера

Использование Embedded Web Server

Если для связи организация использует IP-адрес своего прокси-сервера, следует задать настройки HTTP/FTP.

- 1 В окне Embedded Web Server выполните одно из следующих действий.

Для eSF версии 5.0 или выше

а Нажмите **Устройство > Сеть/порты > Настройки HTTP/FTP**.

б Введите IP-адрес прокси-сервера HTTP.

Для eSF версии 4.0 или ниже

а Нажмите **Параметры > Сеть/Порты > TCP/IP**.

б В разделе Настройки HTTP/FTP введите IP-адрес прокси-сервера HTTP.

- 2 Сохраните параметры.

Настройка прокси-сервера с проверкой подлинности

Если прокси-сервер настроен с использованием имени хоста или требует имени пользователя и пароля, выполните следующие действия:

- 1 В окне Embedded Web Server выполните одно из следующих действий.

Для eSF версии 5.0 или выше

- а** Нажмите **Приложения > Конфигурация платформы приложения**.
- б** В разделе **Конфигурация платформы** снимите флажок **Использовать настройки прокси-сервера принтера**.
- в** Введите имя хоста прокси-сервера HTTP и учетные данные прокси-сервера.

Для eSF версии 4.0 или ниже

- а** В зависимости от модели принтера выполните следующее:
 - Нажмите **Параметры > Приложения > Управление приложениями > Система > Настроить**.
 - Нажмите **Параметры > Решения устройств > Решения (eSF) > Система > Настроить**.
 - Нажмите **Параметры > Встроенные решения > Настроить > .**
- б** Снимите флажок **Использовать настройки прокси-сервера принтера**.
- в** Введите имя хоста прокси-сервера HTTP и учетные данные прокси-сервера.

2 Сохраните параметры.

Использование файла конфигурации

Импортируйте файл UCF или VCC, содержащий следующие настройки:

```
<setting name="settings.useprinterproxy">  
<setting name="settings.http.proxyurl">  
<setting name="settings.http.proxyport">  
<setting name="settings.proxyurl">  
<setting name="settings.proxyport">
```

Примеры значений

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<esfSettings>  
  <app name="systemManagerImpl" settingVersion="6.2.0">  
    <global>  
      <setting name="settings.useprinterproxy">false</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyurl">http.proxy1.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.http.proxyport">80</setting>  
      <setting name="settings.proxyurl">http.proxy.fmr.com</setting>  
      <setting name="settings.proxyport">8000</setting>  
    </global>  
  </app>  
</esfSettings>
```

Использование приложения

Регистрация карточки

- 1 Коснитесь своей карточкой устройства чтения карт.
- 2 На панели управления принтера в зависимости от конфигурации проверки подлинности выполните одно из следующих действий:

Примечания.

- В зависимости от конфигурации входа в принтер, заданной в Lexmark Cloud Services, может появиться запрос на ввод PIN-кода перед, прежде чем вы сможете продолжить регистрацию. Дополнительные сведения о конфигурации входа в принтер см. в *Руководстве администратора Lexmark Cloud Services*.
- Бейдж может быть установлен как временный или постоянный.
- Введите код для входа.

Примечания.

- Подробнее см. [“Получение кода для входа” на стр. 18](#).
- Вы также можете отправить инструкции по электронной почте или распечатать.
- Введите учетные данные пользователя.

- 3 Коснитесь **Зарегистрировать**.

Использование ссылки на регистрацию из электронной почты

Если **Ручной/безопасный вход в систему** отключен для организации, то при использовании панели управления принтера пользователи могут зарегистрировать свой бейдж только с помощью ссылки на регистрацию из электронной почты.

Дополнительные сведения о конфигурации входа в принтер см. в *Руководстве администратора Lexmark Cloud Services*.

- 1 В зависимости от модели принтера коснитесь **Эл. почта** или **регистрация по эл. почте**.
- 2 Коснитесь **Далее**, а затем введите адрес электронной почты.
Сообщение с URL-адресом отправлено на ваш адрес электронной почты.
- 3 В сообщении электронной почты нажмите на URL-адрес.
- 4 Введите свои учетные данные на веб-сайте Lexmark Cloud Services.

Получение кода для входа

Если ваше приложение настроено на проверку подлинности пользователей с интегрированной настройкой и использованием SSO, вам потребуется код для входа.

Использование веб-портала

- 1 Выполните одно из следующих действий.
 - Откройте веб-браузер и в адресной строке введите **cloud.lexmark.com/device**.
 - На мобильном устройстве используйте соответствующее приложения для считывания QR-кода на панели управления принтера.
- 2 Введите учетные данные пользователя.
- 3 Запишите код для входа.

С помощью приложения Lexmark Mobile Print

Подробнее см. в *Руководстве пользователя Lexmark Mobile Print* для вашего устройства.

- 1 На начальном экране приложения коснитесь **Код для входа**.
- 2 Запишите код для входа.

Использование Lexmark Cloud Services

Дополнительные сведения см. в *Руководстве пользователя Lexmark Cloud Services*.

- 1 На веб-сайте Lexmark Cloud Services нажмите на свое имя пользователя в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Моя учетная запись**.
- 2 В разделе Персональные данные нажмите **Создать код для входа**.
- 3 Запишите код для входа.

Примечания.

- Код для входа автоматически обновится через 15 минут.
- Код для входа можно использовать только один раз.

Вход в систему принтера в ручном режиме

Дополнительные сведения о конфигурации входа в принтер см. в *Руководстве администратора Lexmark Cloud Services*.

- 1 На панели управления принтера в зависимости от конфигурации входа в принтер выполните одно из следующих действий:
 - Коснитесь **Вход в ручном режиме** и введите учетные данные пользователя.
Примечание: Эта кнопка отображается, только если проверка подлинности организации не интегрирована.
 - Коснитесь **Безопасный вход в систему** и введите код для входа.

Примечания.

- Для получения дополнительной информации см. [“Получение кода для входа” на стр. 18](#).

- Эта кнопка отображается, только если проверка подлинности организации настроена на интегрированный доступ.

- Коснитесь **Вход с помощью PIN-кода** и введите свой PIN-код.

Примечание: Перед входом в систему убедитесь, что у вас есть PIN-код. Для получения дополнительной информации см. [“Получение PIN-кода” на стр. 19](#).

- Коснитесь **Вход в качестве администратора** и введите учетные данные администратора.

Примечания.

- Эта кнопка отображается только в том случае, если при создании конфигурации на портале «Управление парком» в Lexmark Cloud Services выбрана настройка Показывать опцию «Вход в качестве администратора» на экране блокировки.
- Для получения дополнительных сведений о входе в качестве администратора см. [“Настройка входа в качестве администратора” на стр. 7](#).

- 2 Нажмите **Вход**.

Вход в принтер с помощью карты и двухфакторной аутентификации

- 1 Коснитесь своей карточкой устройства чтения карт.

- 2 Введите PIN-код.

Примечание: Перед входом в систему убедитесь, что у вас есть PIN-код. Для получения дополнительной информации см. [“Получение PIN-кода” на стр. 19](#).

Получение PIN-кода

Эта опция доступна только в том случае, если для параметра создания PIN-кода в Lexmark Cloud Services установлено значение **Задан пользователем**. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора Lexmark Cloud Services*.

- 1 На веб-сайте Lexmark Cloud Services нажмите на свое имя пользователя в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Моя учетная запись**.
- 2 В разделе Вход в принтер выберите **Задать PIN-код**.
- 3 Введите PIN-код.
- 4 Нажмите **Создать PIN-код**.

Сброс PIN-кода

- 1 На веб-сайте Lexmark Cloud Services нажмите на свое имя пользователя в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Моя учетная запись**.
- 2 В разделе Вход в принтер выберите **Сбросить PIN-код**.
- 3 Введите новый PIN-код.
- 4 Нажмите **Создать PIN-код**.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание: После устранения проблемы задайте для функции ведения журнала значение **Нет**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Ошибка проверки подлинности

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что принтер подключен к сети

Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Убедитесь в том, что поставщик услуг идентификации в сети и не занят

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

В регистрации бейджа отказано

Убедитесь, что поставщик службы идентификации и поставщик службы бейджей настроены правильно

Подробнее см. [“Конфигурация настройки проверки подлинности пользователей” на стр. 9.](#)

Не удается переслать инструкции с кодом для входа по электронной почте

Убедитесь, что сервер SMTP настроен верно

Для функции электронной почты принтера необходимо задать правильный адрес сервера SMTP. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Кнопка "Вход в ручном режиме" отображается, если проверка подлинности организации интегрирована

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что принтер подключен к сети

Принтер мог быть отключен от сети, или сервер мог быть недоступен во время установки. Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя* принтера.

Коснитесь **Вход в ручном режиме**. Если сервер недоступен, процесс проверки подлинности будет аналогичен выполняемому при безопасном входе в систему. После выхода на экране отобразится кнопка "Безопасный вход в систему".

Еще раз настройте параметры на странице конфигурации приложения

Убедитесь, что идентификатор и секретный код клиента настроены верно

Подробнее см. ["Изменение идентификатора и секретного кода клиента"](#) на стр. 10.

Не удается выполнить вход с помощью кода для входа

Убедитесь, что код для входа в систему не использовался и по-прежнему действителен

Примечания.

- Код для входа автоматически обновится через 15 минут.
- Код для входа можно использовать только один раз.

Не удалось зарегистрировать бейдж с помощью ссылки на регистрацию из электронной почты

Регистрируйте свой бейдж только один раз

Для вашего бейджа может быть ожидающий запрос на регистрацию. Вы можете зарегистрировать бейдж с помощью ссылки на регистрацию из электронной почты только один раз.

Сообщение со ссылкой на регистрацию бейджа не получено

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь в правильности написания адреса электронной почты

Убедитесь, что адрес электронной почты указан верно

Обратитесь к представителю Lexmark

Возможно, произошла ошибка приложения или облачного сервера.

Не удалось подключиться к поставщику услуг идентификации

Увеличьте таймауты подключения

Подробнее см. [“Настройка таймаутов подключения” на стр. 13.](#)

Убедитесь в правильности настройки прокси-сервера

Подробнее см. [“Настройка параметров прокси принтера” на стр. 15.](#)

Срок действия PIN-кода истек

Сбросить PIN-кода

Подробнее см. [“Получение PIN-кода” на стр. 19.](#)

Обратитесь к администратору организации

Слишком много неудачных попыток

Дождитесь окончания периода блокировки

Подождите около пяти минут, прежде чем повторить попытку.

Обратитесь к администратору организации

Примечания

Примечание о редакции

Апрель 2021 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Для получения технической поддержки Lexmark перейдите на веб-сайт <http://support.lexmark.com>.

Для получения информации о политике конфиденциальности Lexmark, регулирующей использование настоящего продукта, перейдите по адресу www.lexmark.com/privacy.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на веб-сайте www.lexmark.com.

© Lexmark International, Inc., 2018

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Уведомления о лицензировании

Информация о лицензировании по данному продукту доступна в пакете приложения или на сайте поддержки Lexmark.

Указатель

Е

Embedded Web Server
получение доступа 7

Р

PIN-код
восстановление 19
параметр 19

В

в регистрации бейджа
отказано 20
вход
вручную 18
вход в ручном режиме 18
вход в систему принтера в
ручном режиме 18

Д

доступ к Embedded Web
Server 7

З

задержка выхода бейджа
настройка 13

И

идентификатор клиента
настройка 10
изменение идентификатора и
секретного кода клиента 10
изменение параметров экрана
входа в систему 11
импорт файла
конфигурации 13
интервал опроса
обновление 15
история изменений 4

К

карта
регистрация 17
Кнопка «Вход в ручном
режиме» отображается, если
проверка подлинности
организации интегрирована 21

код для входа
загрузка 18
контрольный список
готовность к
развертыванию 6
контрольный список
готовности к развертыванию 6
конфигурация настройки
проверки подлинности
пользователей 9

М

метод входа по умолчанию 7
параметр 7

Н

настройка задержки выхода
бейджа 13
настройка параметров входа в
качестве администратора 7
настройка параметров прокси-
сервера принтера 15
настройка таймаутов
подключения 13
не удается выполнить вход с
помощью кода для входа 21
не удается переслать
инструкции с кодом для входа
по электронной почте 21
не удалось зарегистрировать
бейдж с помощью ссылки на
регистрацию из электронной
почты 22
не удалось подключиться к
поставщику услуг
идентификации 22

О

обновление интервала
опроса 15
общие сведения 5
открытие страницы
конфигурации для
приложения 9
ошибка приложения 20
ошибка проверки
подлинности 20

П

параметры входа в качестве
администратора
настройка 7
параметры проверки
подлинности пользователей
настройка 9
параметры прокси принтера
настройка 15
параметры прокси-сервера с
проверкой подлинности
настройка 15
параметры экрана входа в
систему
настройка 11
поиск и устранение
неисправностей
в регистрации бейджа
отказано 20
Кнопка «Вход в ручном
режиме» отображается,
если проверка подлинности
организации
интегрирована 21
не удается выполнить вход с
помощью кода для входа 21
не удается переслать
инструкции с кодом для
входа по электронной
почте 21
не удалось зарегистрировать
бейдж с помощью ссылки на
регистрацию из электронной
почты 22
не удалось подключиться к
поставщику услуг
идентификации 22
ошибка приложения 20
ошибка проверки
подлинности 20
слишком много неудачных
попыток 23
сообщение со ссылкой на
регистрацию бейджа не
получено 22
срок действия PIN-кода
истек 22
получение кода для входа 18

предоставление общего доступа к функциям приложений, копирования и факса 12
приложения
предоставление общего доступа 12

Р

регистрация карточки 17

С

сброс PIN-кода 19
секретный код клиента
настройка 10
слишком много неудачных попыток 23
сообщение со ссылкой на регистрацию бейджа не получено 22
срок действия PIN-кода истек 22
страница конфигурации для приложения
получение доступа 9

Т

таймаут подключения
настройка 13
таймаут сети
настройка 13
таймаут сокета
настройка 13

У

установка PIN-кода 19

Ф

файл конфигурации
импорт 13
экспорт 13
функции копирования и факса
предоставление общего доступа 12
функция копирования
предоставление общего доступа 12
функция факса
предоставление общего доступа 12

Э

экспорт файла конфигурации 13