



# 云验证

## 管理员指南

# 目录

修改历史.....	4
概述.....	5
部署准备查对表.....	6
配置应用程序.....	7
访问“嵌入式 Web 服务器”.....	7
将应用程序设置为默认的登录方法.....	7
配置管理员登录.....	7
访问应用程序的配置页.....	8
配置用户验证设置.....	8
配置客户端 ID 和客户端密钥.....	9
配置登录屏幕设置.....	10
启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问.....	11
配置证章注销延迟.....	11
配置连接超时.....	12
导入或导出配置文件.....	12
更新轮询间隔.....	13
配置打印机代理设置.....	14
使用应用程序.....	16
注册卡.....	16
获取登录代码.....	16
手动登录到打印机.....	17
获取 PIN 码.....	18
疑难解答.....	19
应用程序错误.....	19
验证错误.....	19
证章注册被拒绝.....	19
无法使用电子邮件发送登录代码说明.....	19
当组织验证是联合时出现“手动登录”按钮.....	20
无法使用登录代码登录.....	20
无法使用电子邮件注册链接注册证章.....	20

---

没有收到证章注册电子邮件.....	20
无法连接到标识服务提供程序.....	21
PIN 码已过期.....	21
失败尝试次数太多.....	21
<b>注意事项.....</b>	<b>22</b>
<b>索引.....</b>	<b>23</b>

## 修改历史

### 2021 年 4 月

- 添加有关“管理员登录”特性的信息。

### 2019 年 12 月

- 添加有关当没有安装读卡器时警告用户的信息。
- 添加有关重置 PIN 码的信息。
- 更新有关配置已验证的代理设置的信息。

### 2018 年 12 月

更新以下信息：

- 配置用户验证设置
- 手动登录到打印机

添加以下信息：

- 配置轮询间隔
- 配置打印机代理设置
- 使用电子邮件注册链接注册卡

### 2018 年 6 月

- 更新有关配置客户端 ID 和客户端密钥的信息。
- 更新有关导入和导出配置文件的信息。
- 添加有关将应用程序设置为默认登录方法的信息。

### 2018 年 1 月

- 初始文档发布。

## 概述

使用应用程序来保护使用读卡器的打印机。当用户使用证章进入时，将使用云端标识服务提供程序验证他们的凭证：

应用程序从“**Lexmark™** 云平台”网站进行配置和部署。这些设置还可以使用应用程序配置页面手动配置。本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

## 部署准备查对表

在您开始之前，请确认：

- 任何支持的读卡器及其驱动程序已经安装在打印机中：
  - omnikey5427ckdriver-1.2.9.flx 或更高版本
  - keyboardreader-2.4.8.flx 或更高版本
  - omnikeydriver-2.4.5.flx 或更高版本
- 您有以下项目的主机名或 IP 地址以配置用户验证设置：
  - 标识服务提供程序
  - 证章服务提供程序
- 如果应用程序没有通过“Lexmark 云服务设备群管理”部署，那么您会有客户端 ID 和客户端密钥。如需更多信息，请与您的利盟代表联系。
- 没有安装“卡验证”应用程序。如需更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。
- 根据您的打印机型号，您已禁用下面的任一项：
  - “显示定制”应用程序中的“屏幕保护”特性。如需更多信息，请参阅 *显示定制管理员指南*。  
**注意：**安装“云验证”会自动禁用“显示定制”的“屏幕保护”特性。
  - “背景和待机屏幕”应用程序。如需更多信息，请参阅 *背景和待机屏幕管理员指南*。

## 配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。应用程序从“Lexmark 云平台”网站进行预配置。您可以使用应用程序配置页面手动配置这些设置。

如需有关打印机上安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”版本的信息，请参阅 [help information documentation](#)。

### 访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
  - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
  - 在“网络概述”部分或“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

### 将应用程序设置为默认的登录方法

这些设置仅适用于具有 eSF 5.0 或更高版本的打印机。必须将“云验证”设置为默认的登录方法。

**注意：**如需有关打印机上安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”版本的信息，请参阅 [help information documentation](#)。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 单击**更改**。
- 3 在“控制面板”菜单中，选择**云验证**。
- 4 单击**保存**。

### 配置管理员登录

**注意：**

- 管理员登录设置允许用户使用授权的本地帐户登录，即使具有“云验证”锁定屏幕的打印机从网络断开连接。
- 当在“Lexmark 云服务设备群管理”中创建配置时，请从设置部分，选择**云打印管理**应用程序。从高级设置部分，单击在**锁定屏幕上显示“管理员登录”**。
- 如需有关创建配置和将它部署到打印机的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。
- 要将配置应用到多台打印机或一个设备群，请从打印机导出配置，然后将相同的配置应用到打印机设备群。

## 使用“嵌入式 Web 服务器”

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

1 从嵌入式 Web 服务器，导览至应用程序的配置页：

应用 > 云验证 > 配置

2 从用户验证部分，在管理员登录设置部分，将管理员登录设置为您首选的登录方法。

**注意：**确保为打印机配置了本地管理员帐户，并且已经为设备管理组配置了权限。默认情况下，不允许此组使用功能和菜单。

3 选择一个可以使用管理员登录特性的授权组。

**注意：**此设置仅适用于用户名帐户，以及用户名和密码帐户。

4 选择**显示在屏幕保护程序上**以在屏幕保护程序中显示管理员登录按钮。

5 单击**保存**。

### 对于 eSF 4.0 或更早版本

**注意：**当使用管理员登录特性时，请确认您已经为内部帐户、PIN 码和密码配置了安全模板。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“配置用户验证设置”](#)。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从用户验证部分，将管理员登录访问控制设置为您首选的登录方法。

**注意：**

- 确认选定的访问控制配置了安全模板。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“配置用户验证设置”](#)。
- 要从打印机面板隐藏管理员登录选项，请选择**禁用**。

3 单击**应用**。

## 访问应用程序的配置页

1 从“嵌入式 Web 服务器”，根据您的打印机型号，执行下面的任何操作：

- 单击**应用程序**。
- 单击**设置 > 应用程序 > 应用程序管理**。
- 单击**设置 > 设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
- 单击**配置 > 嵌入式解决方案**。

2 单击**云验证 > 配置**。

## 配置用户验证设置

**注意：**

- 从 eSF 5.2.x 版本和 2.2.x 版本开始，用户身份验证设置将继承为注册打印机的组织定义的打印机登录配置设置。

- 如需有关打印机上安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”版本的更多信息，请参阅 [help information documentation](#)。
- 如需有关配置打印机登录的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。
- 通过组织的标识服务提供程序、客户端 ID 和客户端密钥更新打印机设置。要显示更新的设置，在指定标识服务提供程序值之后，保存设置，然后刷新页面。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从标识服务设置部分，选择启用**锁定屏幕**或启用**待机屏幕**。

3 键入标识服务提供程序和徽章服务提供程序的 IP 地址、主机名或 URL。

4 设置应用程序访问策略。

- **继续**—如果与标识服务提供程序的连接失败，用户可以继续使用打印机。
- **失败**—如果与标识服务提供程序的连接失败，打印机会显示返回到登录屏幕。

5 要使用安全连接，请上传标识服务提供程序 SSL 证书。

**注意：**如需有关创建 SSL 证书的更多信息，请参阅随 Web 浏览器附带的文档。

6 要让用户使用单独的服务帐户登录到打印机，请选择**使用服务帐户**，然后输入服务帐户凭证。

**注意：**当为联合访问配置应用程序时，此设置不适用。如需更多信息，请参阅第 9 页上的“[配置客户端 ID 和客户端密钥](#)”。

7 执行下面的任何操作：

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

**a** 从卡注册设置部分，将卡注册设置为**标识服务**。

**注意：**如果卡注册设置为**禁用**，那么用户不能注册他们的卡。

**b** 单击**保存**。

### 对于 eSF 3.x 和 4.x 版本

**a** 从用户验证部分，将卡验证设置为**标识服务**。

**b** 将卡注册访问控制设置为**标识服务**。

**c** 单击**应用**。

**d** 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 安全设置 > 访问控制 > 设备解决方案**。

**e** 将会话访问控制设置为配置了“云验证”的安全模板。

**注意：**默认的安全模板是解决方案 2。

**f** 单击**应用**。

### 对于 eSF 2.x 版本

使用“eSF 安全管理器”应用程序来保护打印机功能和应用程序。

**注意：**如需更多信息，请参阅 *eSF 安全管理器管理员指南*。

## 配置客户端 ID 和客户端密钥

客户端 ID 和客户端密钥用于验证用户和打印机是否属于同一个组织。

客户端 ID 和客户端密钥可以从“Lexmark 云”生成。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 云管理员指南*。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 从高级设置部分，键入客户端 ID 和客户端密钥。
- 3 单击保存。

## 配置登录屏幕设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 配置设置。

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

**a** 单击 **登录屏幕设置**，然后执行下面的任何操作：

- 定制登录消息。
- 将自定义登录文本颜色设置为黑色或白色。
- 上载登录屏幕背景图像。
- 定制手动登录消息。
- 在不登录的情况下启用复印和传真。

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 11 页上的“启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问”](#)。

- 当没有安装读卡器时禁用警告。
- 从锁定屏幕设置部分，执行下面的任一操作：
  - 选择登录文本位置。
  - 键入要在成功登录之后自动启动的配置文件名称。
- 从自定义配置文件部分，执行下面的任何操作：
  - 键入用户可以从锁定屏幕访问的配置文件名称或打印机功能。

**注意：**确认已启用对指定应用程序的公共访问。如需更多信息，请参阅[第 11 页上的“启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问”](#)。

- 定制显示在锁定屏幕上的图标的名称。
- 上载自定义图标图像。

**b** 单击**保存**。

### 对于 eSF 4.0 或更早版本

**a** 从登录屏幕部分，执行下面的任何操作：

- 启用背景透明度。
- 定制登录消息。
- 上载登录屏幕背景图像。
- 在不登录的情况下启用复印和传真。

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 11 页上的“启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问”](#)。

- 当没有安装读卡器时禁用警告。

- 在自定义配置文件字段中，键入用户可以从锁定屏幕访问的应用程序名称或打印机功能。

**注意：**确认已启用对指定应用程序的公共访问。如需更多信息，请参阅[第 11 页上的“启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问”](#)。

- 定制显示在锁定屏幕上的图标的名称。
- 选择登录文本位置。
- 选择图标和图标文本位置。

**注意：**如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

**b** 单击应用。

## 启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问

**注意：**如需有关访问控制的更多信息，请参阅适用于打印机的 *Embedded Web Server — Security Administrator's Guide*（*嵌入式 Web 服务器 — 安全管理员指南*）。

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“公共”部分，单击**管理权限**。
- 3 展开**功能访问**，然后选择**复印功能**和**传真功能**。
- 4 展开**应用程序**，然后选择应用程序。
- 5 单击**保存**。

### 对于 eSF 4.0 或更早版本

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行以下任一操作：
  - 单击**安全 > 安全设置 > 访问控制 > 功能访问**。
  - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 访问控制**。
- 3 将应用程序、复印和传真功能设置为**无安全性**。
- 4 单击**提交**。

## 配置证章注销延迟

设置在打印机将随后的点击注册为注销之前的时间。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 请执行下面的任一操作：

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

- a 单击**高级设置**，然后调整证章注销延迟。
- b 单击**保存**。

### 对于 eSF 4.0 或更早版本

- a 从“主屏幕”部分，输入证章注销延迟的值。
- b 单击应用。

## 配置连接超时

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 请执行下面的任一操作：

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

- a 从“标识服务设置”部分，调整网络和套接字超时。
- b 单击保存。

### 对于 eSF 4.0 或更早版本

- a 从“高级设置”部分，输入网络和套接字超时的值。
- b 单击应用。

## 导入或导出配置文件

导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 请执行下面的任一操作：

### 对于 eSF 5.0 或更高版本

- a 单击导入/导出配置。
- b 请执行下面的任一操作：

#### 导出配置文件

单击导出。

**注意：**导出的配置文件不包含客户端密钥和服务帐户密码值。

#### 导入配置文件

- 1 确认指定客户端 ID 和客户端密钥。使用文本编辑器，打开配置文件，然后编辑以下设置的值：

- `esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_id`
- `esf.cloudAuth.settings_identityserver_client_secret`

对于服务帐户用户名和密码，请编辑以下设置的值：

- `esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_userId`
- `esf.cloudAuth.settings_deviceAuth_password`

**注意：**确认用双引号将值括起来。

- 2 浏览配置文件，然后单击导入。

## 对于 eSF 4.0 或更早版本

- a 单击**导入/导出配置**。
- b 请执行下面的任一操作：

### 导出配置文件

单击**导出**。

**注意：**导出的配置文件不包含客户端密钥和服务帐户密码值。

### 导入配置文件

- 1 确认指定客户端 ID 和客户端密钥。使用文本编辑器，打开配置文件，然后编辑以下设置的值：

- **esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id**
- **esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret**

对于服务帐户用户名和密码，请编辑以下设置的值：

- **esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId**
- **esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password**

**注意：**确认用双引号将值括起来。

- 2 单击**导入**。
- 3 浏览配置文件，然后单击**开始**。

## 更新轮询间隔

如果在部署应用程序后对打印机登录配置进行了更改，则新设置将在下一个轮询间隔后生效。

默认情况下，应用程序每 15 分钟（900 秒）检查一次更新。

您可以使用应用程序配置文件更新轮询间隔。

- 1 导出配置文件。

**注意：**如需更多信息，请参阅第 12 页上的[“导入或导出配置文件”](#)。

- 2 使用文本编辑器，打开配置文件，然后编辑以下设置的值：

**注意：**值必须以秒为单位。例如，对于 15 分钟，请使用 900。

### eSF 5.0 或更高版本

**esf.cloudAuth.pollingInterval**

### eSF 4.0 或更早版本

**esf.cloudauth.pollingInterval**

- 3 保存，然后导入配置文件。

## 配置打印机代理设置

### 使用“嵌入式 Web 服务器”

如果组织将 IP 地址用于其代理服务器的通信，请配置 HTTP/FTP 设置。

**1** 从“嵌入式 Web 服务器”，执行下面的任一操作：

**对于 eSF 5.0 或更高版本**

- a** 单击 **设备 > 网络/端口 > HTTP/FTP 设置**。
- b** 键入 HTTP 代理服务器 IP 地址。

**对于 eSF 4.0 或更早版本**

- a** 单击 **设置 > 网络/端口 > TCP/IP**。
- b** 从 HTTP/FTP 设置部分，键入 HTTP 代理服务器 IP 地址。

**2** 保存设置。

### 配置已验证的代理服务器

如果使用主机名配置代理服务器，或者代理服务器需要用户名和密码，请执行下面的操作：

**1** 从“嵌入式 Web 服务器”，执行下面的任一操作：

**对于 eSF 5.0 或更高版本**

- a** 单击 **应用程序 > 应用程序框架配置**。
- b** 在框架配置部分，清除 **使用打印机的代理设置**。
- c** 键入 HTTP 代理服务器主机名和代理凭证。

**对于 eSF 4.0 或更早版本**

- a** 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：
  - 单击 **设置 > 应用程序 > 应用程序管理 > 系统 > 配置**。
  - 单击 **设置 > 设备解决方案 > 解决方案 (eSF) > 系统 > 配置**。
  - 单击 **设置 > 嵌入式解决方案 > 系统 > 配置**。
- b** 清除 **使用打印机的代理设置**。
- c** 键入 HTTP 代理服务器主机名和代理凭证。

**2** 保存设置。

### 使用配置文件

导入包含以下设置的 UCF 或 VCC 文件：

```
<setting name="settings.useprinterproxy">
<setting name="settings.http.proxyurl">
<setting name="settings.http.proxyport">
<setting name="settings.proxyurl">
<setting name="settings.proxyport">
```

## 示例值

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<esfSettings>
  <app name="systemManagerImpl" settingVersion="6.2.0">
    <global>
      <setting name="settings.useprinterproxy">false</setting>
      <setting name="settings.http.proxyurl">http.proxy1.fmr.com</setting>
      <setting name="settings.http.proxyport">80</setting>
      <setting name="settings.proxyurl">http.proxy.fmr.com</setting>
      <setting name="settings.proxyport">8000</setting>
    </global>
  </app>
</esfSettings>
```

# 使用应用程序

## 注册卡

- 1 在读卡器上触碰您的卡。
- 2 从打印机控制面板，根据验证配置，执行下面的任一操作：

### 注意：

- 根据“Lexmark 云服务”中设置的打印机登录配置，在进行注册之前，可能会提示您输入 PIN 码。如需有关配置打印机登录的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。
- 证章可以设置为临时或永久。
- 输入登录代码。

### 注意：

- 如需更多信息，请参阅第 16 页上的“[获取登录代码](#)”。
  - 您还可以使用电子邮件发送或打印说明。
- 输入您的用户凭证。

- 3 触摸注册。

## 使用电子邮件注册链接

如果**手动/安全登录**对于组织禁用，那么当使用打印机控制面板时，用户只能通过电子邮件注册链接注册其证章。

如需有关配置打印机登录的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。

- 1 根据您的打印机型号，请触摸**电子邮件或通过电子邮件注册**。
- 2 触摸**下一步**，然后键入您的电子邮件地址。  
将带有 URL 的电子邮件发送到您的电子邮件地址。
- 3 从电子邮件，单击 URL。
- 4 从“Lexmark 云服务”网站，输入您的凭证。

## 获取登录代码

当应用程序配置为从联合设置使用 SSO 验证用户时，需要登录代码。

## 使用 Web 门户

- 1 请执行下面的任一操作：
  - 打开 Web 浏览器，然后键入 **cloud.lexmark.com/device**。
  - 从您的移动设备，使用 QR 码阅读器应用程序从打印机控制面板扫描 QR 码。
- 2 输入您的用户凭证。
- 3 记录登录代码。

## 使用“Lexmark 移动打印”应用程序

如需更多信息，请参阅适用于您的移动设备的 *Lexmark 移动打印用户指南*。

- 1 从应用程序主屏幕，点击**登录代码**。
- 2 记录登录代码。

## 使用 Lexmark 云服务

如需更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务用户指南*。

- 1 从“Lexmark 云服务”网站，在页面的右上角单击您的用户名，然后单击**我的帐户**。
- 2 从个人信息部分，单击**生成登录代码**。
- 3 记录登录代码。

### 注意：

- 登录代码会在 15 分钟之后自动刷新。
- 登录代码只能使用一次。

## 手动登录到打印机

如需有关配置打印机登录的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。

- 1 从打印机控制面板，根据打印机登录配置，执行下面的任何操作：
  - 触摸**手动登录**，然后输入您的用户凭证。

**注意：**此按钮仅在组织验证不是联合时出现。

- 触摸**安全登录**，然后输入登录代码。

### 注意：

- 如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“获取登录代码”](#)。
- 此按钮仅在组织验证使用联合访问配置时出现。

- 触摸**PIN 码登录**，然后输入您的 PIN 码。

**注意：**在登录之前，请确认您有 PIN 码。如需更多信息，请参阅[第 18 页上的“获取 PIN 码”](#)。

- 触摸**管理员登录**，然后输入您的管理员凭证。

### 注意：

- 在“Lexmark 云服务设备群管理”中创建配置时，此按钮仅在选定在锁定屏幕上显示“管理员登录”时出现。
- 如需有关管理员登录的更多信息，请参阅[第 7 页上的“配置管理员登录”](#)。

- 2 触摸**登录**。

## 使用卡和双因素验证登录到打印机

- 1 在读卡器上触碰您的卡。
- 2 输入 PIN 码。

**注意：**在登录之前，请确认您有 PIN 码。如需更多信息，请参阅[第 18 页上的“获取 PIN 码”](#)。

## 获取 PIN 码

此设置仅在“Lexmark 云服务”中的 PIN 码生成选项设为**用户设置**时可用。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。

- 1 从“Lexmark 云服务”网站，在页面的右上角单击您的用户名，然后单击**我的帐户**。
- 2 从打印机登录部分，单击**设置 PIN 码**。
- 3 输入 PIN 码。
- 4 单击**生成 PIN 码**。

## 重置 PIN 码

- 1 从“Lexmark 云服务”网站，在页面的右上角单击您的用户名，然后单击**我的帐户**。
- 2 从打印机登录部分，单击**重置 PIN 码**。
- 3 输入新的 PIN 码。
- 4 单击**生成 PIN 码**。

## 疑难解答

### 应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
  - a 清除日志文件。
  - b 将日志级别设置为**是**。
  - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

**注意：**解决问题之后，将日志级别设置为**否**。

#### 联系 Lexmark 代表

### 验证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认打印机已连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

#### 确认标识服务提供程序在线并且不忙

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 证章注册被拒绝

#### 确认标识服务提供程序和证章服务提供程序配置正确

如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“配置用户验证设置”](#)。

### 无法使用电子邮件发送登录代码说明

#### 确认 SMTP 服务器配置正确

打印机的电子邮件功能必须使用正确的 SMTP 服务器地址进行设置。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 当组织验证是联合时出现“手动登录”按钮

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认打印机已连接到网络

在安装期间，打印机可能已经断开与网络的连接或者服务器不可访问。如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

触摸**手动登录**。如果服务器可以访问，那么验证流程与“安全登录”验证相同。当注销之后，出现“安全登录”按钮。

### 再次配置应用程序配置页面中的设置

### 确认客户端 ID 和客户端密钥配置正确

如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“配置客户端 ID 和客户端密钥”](#)。

## 无法使用登录代码登录

### 确认登录代码未被使用，并且仍然有效

#### 注意：

- 登录代码会在 15 分钟之后自动刷新。
- 登录代码只能使用一次。

## 无法使用电子邮件注册链接注册证章

### 只注册一次证章

您的证章可能有待处理的证章注册请求。您不能多次使用电子邮件注册链接注册证章。

## 没有收到证章注册电子邮件

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认正确键入电子邮件地址

### 确认电子邮件地址有效

### 联系 Lexmark 代表

可能出现应用程序错误或云服务器错误。

## 无法连接到标识服务提供程序

### 增加连接超时

如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“配置连接超时”](#)。

### 确认代理配置正确

如需更多信息，请参阅[第 14 页上的“配置打印机代理设置”](#)。

## PIN 码已过期

### 重置 PIN 码

如需更多信息，请参阅[第 18 页上的“获取 PIN 码”](#)。

请与您的组织管理员联系

## 失败尝试次数太多

### 等待锁定期到期

请等待大约 5 分钟后再次尝试。

请与您的组织管理员联系

# 注意事项

## 版本注意事项

2021 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2018 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

## 许可注意事项

与本产品关联的所有许可注意事项可以从应用程序软件包或从 Lexmark 支持站点查看。

# 索引

## B

部署准备查对表 6

## C

查对表

部署准备 6

重置 PIN 码 18

传真功能

启用公共访问 11

## D

打印机代理设置

配置 14

当组织验证是联合时出现“手动登录”按钮 20

导出配置文件 12

导入配置文件 12

登录

手动 17

登录代码

获取 16

登录屏幕设置

配置 10

## F

访问“嵌入式 Web 服务器” 7

访问应用程序的配置页 8

复印功能

启用公共访问 11

复印和传真功能

启用公共访问 11

## G

概述 5

更改历史 4

更新轮询间隔 13

管理员登录设置

配置 7

## H

获取登录代码 16

## K

卡

注册 16

客户端 ID

配置 9

客户端密钥

配置 9

## L

连接超时

配置 12

轮询间隔

更新 13

## M

没有收到证章注册电子邮件 20

默认登录方法 7

设置 7

## P

PIN 码

重置 18

设置 18

PIN 码已过期 21

配置打印机代理设置 14

配置登录屏幕设置 10

配置管理员登录设置 7

配置客户端 ID 和客户端密钥 9

配置连接超时 12

配置文件

导出 12

导入 12

配置用户验证设置 8

配置证章注销延迟 11

## Q

启用对应用程序、复印和传真功能的公共访问 11

嵌入式 Web 服务器

访问 7

## S

设置 PIN 码 18

失败尝试次数太多 21

手动登录 17

手动登录到打印机 17

## T

套接字超时

配置 12

## W

网络超时

配置 12

无法连接到标识服务提供程序 21

无法使用登录代码登录 20

无法使用电子邮件发送登录代码说明 19

无法使用电子邮件注册链接注册证章 20

## Y

验证错误 19

疑难解答

PIN 码已过期 21

当组织验证是联合时出现“手动登录”按钮 20

没有收到证章注册电子邮件 20

失败尝试次数太多 21

无法连接到标识服务提供程序 21

无法使用登录代码登录 20

无法使用电子邮件发送登录代码说明 19

无法使用电子邮件注册链接注册证章 20

验证错误 19

应用程序错误 19

证章注册被拒绝 19

已验证的代理设置

配置 14

应用程序

启用公共访问 11

应用程序错误 19

应用程序的配置页

访问 8

用户验证设置

配置 8

## Z

证章注册被拒绝 19

证章注销延迟

配置 11

注册卡 16