

# **Bulut Kimlik Doğrulaması**

Yönetici Kılavuzu

Nisan 2021

www.lexmark.com

# İçerikler

Değişiklik geçmişi	4
Genel Bakış	5
Dağıtıma hazır olma denetim listesi	6
Uygulamayı yapılandırma	7
Embedded Web Server'a erişme	7
Uygulamayı varsayılan oturum açma yöntemi olarak belirleme	7
Yönetici oturum açmayı yapılandırma	7
Uygulama yapılandırma sayfasına erişme	8
Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma	9
İstemci kimliğini ve istemci parolasını yapılandırma	10
Oturum açma ekranı ayarlarını yapılandırma	10
Uygulamalar, kopyalama ve faks işlevleri için genel erişim izni verilmesi	11
İşaret oturumu kapatma gecikmesini yapılandırma	12
Bağlantı zaman aşımlarını yapılandırma	12
Yapılandırma dosyasını içe veya dışa aktarma	12
Yoklama aralığını güncelleme	14
Yazıcı proxy ayarlarını yapılandırma	14
Uygulamayı kullanma	16
Bir kartı kaydetme	16
Oturum açma kodunu alma	16
Yazıcıda manuel olarak oturum açma	17
PIN alma	
Sorun giderme	19
Uygulama hatası	19
Kimlik doğrulaması hatası	19
İşaret kaydı reddedildi	19
Oturum açma kodu talimatları e-posta ile gönderilemiyor	20
Kuruluş kimlik doğrulaması birleştirildiğinde Manuel Oturum Açma düğmesi beliriyor	20
Oturum açma koduyla oturum açılamıyor	20
Rozet, e-posta kayıt bağlantısını kullanarak kaydedilemiyor	20

Dizin	
Bildirimler	22
Çok fazla başarısız deneme yapıldı	21
PIN'in süresi doldu	
Kimlik hizmeti sağlayıcısına bağlanılamıyor	21
Hiçbir rozet kaydı e-postası alınmadı	21

# Değişiklik geçmişi

#### Nisan 2021

• Yönetici Oturum Açma özelliği hakkında bilgi eklendi.

#### Aralık 2019

- Kart okuyucu takılı olmadığında kullanıcının uyarılmasına ilişkin bilgiler eklendi.
- PIN'in sıfırlanmasına ilişkin bilgiler eklendi.
- Kimlik doğrulamalı proxy ayarlarının yapılandırılmasına ilişkin bilgiler güncellendi.

#### Aralık 2018

Aşağıdaki bilgiler güncellendi:

- Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma
- Yazıcıda manuel olarak oturum açma

Aşağıdaki bilgiler eklendi:

- Yoklama aralığını yapılandırma
- Yazıcı proxy ayarlarını yapılandırma
- E-posta kayıt bağlantısını kullanarak bir kartı kaydetme

#### Haziran 2018

- İstemci kimliğini ve istemci parolasını yapılandırmaya ilişkin bilgiler güncellendi.
- Yapılandırma dosyalarının içe ve dışa aktarılmasına ilişkin bilgiler güncellendi.
- Uygulamayı varsayılan oturum açma yöntemi olarak belirlemeye ilişkin bilgiler eklendi.

#### Ocak 2018

• İlk belge sürümü.

## **Genel Bakış**

Kart okuyucu kullanarak yazıcıyı güvence altına almak için uygulamayı kullanın. Kullanıcılar rozetleriyle giriş yaptığında kimlik bilgileri, bulut tabanlı bir kimlik hizmeti sağlayıcısı kullanılarak doğrulanır.

Uygulama, yapılandırılır ve Lexmark<sup>™</sup> Bulut Platformu web sitesinden yayınlanır. Ayarlar da uygulama yapılandırma sayfası kullanılarak manuel şekilde yapılandırılabilir.

Bu belgede uygulamanın yapılandırılması, kullanılması ve sorun gidermesiyle ilgili bilgi verilmektedir.

### Dağıtıma hazır olma denetim listesi

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

- Yazıcıda desteklenen kart okuyucuların birinin ve sürücüsünün yüklü olduğundan:
  - omnikey5427ckdriver-1.2.9.fls veya üstü sürümler
  - keyboardreader-2.4.8.fls veya üstü sürümler
  - omnikeydriver-2.4.5.fls veya üstü sürümler
- Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırmak için aşağıdakilerin ana bilgisayar adına veya IP adresine sahip olduğunuzdan:
  - Kimlik hizmeti sağlayıcısı
  - Rozet hizmeti sağlayıcısı
- Uygulama, Lexmark Bulut Hizmetleri Filo Yönetimi üzerinden dağıtılmazsa istemci kimliğiniz ve istemci parolanız olur. Daha fazla bilgi için Lexmark temsilcinize başvurun.
- Kart Kimlik Doğrulaması uygulamasının yüklü olmadığından. Daha fazla bilgi için bkz. *Kart Kimlik Doğrulaması Yönetici Kılavuzu*.
- Yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini devre dışı bıraktığınızdan:
  - Ekran Özelleştirme uygulamasındaki Ekran Koruyucu özelliği. Daha fazla bilgi için Ekran Özelleştirme Yönetici Kılavuzu'na bakın.
    - **Not:** Bulut Kimlik Doğrulamasının yüklenmesi, Ekran Özelleştirme Ekran Koruyucu özelliğini otomatik olarak devre dışı bırakır.
  - Arka Plan ve Boşta Ekranı uygulaması. Daha fazla bilgi için Arka Plan ve Boşta Ekranı Yönetici Kılavuzu'na bakın.

# Uygulamayı yapılandırma

Uygulamayı yapılandırmak için yönetici haklarınızın olması gerekebilir. Uygulama, Lexmark Bulut Platformu web sitesinde önceden yapılandırılmıştır. Uygulama yapılandırma sayfasını kullanarak ayarları manuel olarak yapılandırabilirsiniz.

Yazıcınızda yüklü olan Yerleşik Çözümler Çerçevesi (eSF) sürümü ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. yardım bilgileri belgesi.

### Embedded Web Server'a erişme

- 1 Yazıcının IP adresini alın. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - IP adresini yazıcı ana ekranında bulun.
  - Ağlar/Bağlantı Noktaları menüsünün Ağa Genel Bakış veya TCP/IP bölümünde IP adresini görebilirsiniz.
- 2 Bir web tarayıcısı açın ve yazıcının IP adresini yazın.

### Uygulamayı varsayılan oturum açma yöntemi olarak belirleme

Bu ayarlar yalnızca eSF 5.0 sürümüne veya daha yeni bir sürüme sahip yazıcılar için geçerlidir. Bulut Kimlik Doğrulaması, varsayılan oturum açma yöntemi olarak ayarlanmalıdır.

**Not:** Yazıcınızda yüklü olan Yerleşik Çözümler Çerçevesi (eSF) sürümü ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. yardım bilgileri belgesi.

- 1 Embedded Web Server'dan Ayarlar > Güvenlik > Oturum Açma Yöntemleri öğelerine tıklayın.
- 2 Varsayılan Kontrol Paneli Oturum Açma Yöntemi'nin yanında bulunan **Değiştir** öğesine tıklayın.
- 3 Kontrol Paneli menüsünden Bulut Kimlik Doğrulaması öğesini seçin.
- 4 Kaydet öğesine tıklayın.

### Yönetici oturum açmayı yapılandırma

#### Notlar:

- Yönetici Oturum Açma Ayarları, Bulut Kimlik Doğrulaması kilit ekranı olan yazıcıların ağ bağlantısı kesilmiş olsa bile kullanıcıların yetkili bir yerel hesap kullanarak oturum açmalarını sağlar.
- Lexmark Bulut Hizmetleri Filo Yönetimi'nde bir yapılandırma oluştururken Ayarlar bölümünden **Bulut** Yazdırma Yönetimi uygulamasını seçin. Gelişmiş ayarlar bölümünden, Kilit ekranında Yönetici Oturum Açmayı göster öğesine tıklayın.
- Yazıcıda yapılandırma oluşturma ve yapılandırmayı yazıcılara dağıtma ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. Lexmark Bulut Hizmetleri Yönetici Kılavuzu.
- Yapılandırmayı birden çok yazıcıya veya bir filoya uygulamak için yapılandırmayı yazıcıdan dışarı aktarın ve aynı yapılandırmayı yazıcı filosuna uygulayın.

#### Embedded Web Server'ı kullanma

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına gidin:

#### Uygulamalar > Bulut Kimlik Doğrulaması > Yapılandır

2 Kullanıcı Kimlik Doğrulaması bölümünden, Yönetici Oturum Açma Ayarları öğesinde Yönetici Oturum Açma seçeneğini tercih ettiğiniz oturum açma yöntemi olarak ayarlayın.

**Not:** Yazıcı için yerel bir yönetici hesabı yapılandırdığınızdan ve Aygıt Yönetici Grubu için izinleri yapılandırdığınızdan emin olun. Varsayılan olarak, bu grup için işlevlere ve menülere izin verilmez.

**3** Yönetici oturum açma özelliğini kullanabilen yetkili bir grup seçin.

Not: Bu ayar yalnızca kullanıcı adı hesapları ile kullanıcı adı ve parola hesapları için geçerlidir.

- **4** Yönetici Oturum Açma düğmesinin ekran koruyucuda görüntülenmesi için **Ekran Koruyucuda göster** öğesini seçin.
- 5 Kaydet öğesine tıklayın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

**Not:** Yönetici Oturum Açma özelliğini kullanırken İç hesaplar için güvenlik şablonunu, PIN'i ve Parolayı yapılandırdığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>9. sayfadaki "Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma"</u>.

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- **2** Kullanıcı Kimlik Doğrulaması bölümünden Yönetici Oturum Açma Erişim Denetimi seçeneğini tercih ettiğiniz oturum açma yöntemine ayarlayın.

#### Notlar:

- Seçilen erişim denetiminin güvenlik şablonuyla yapılandırıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>9. sayfadaki "Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma"</u>.
- Yönetici Oturum Açma seçeneğini yazıcı panelinden gizlemek için **Devre dışı** öğesini seçin.
- 3 Uygula öğesine tıklayın.

### Uygulama yapılandırma sayfasına erişme

1 Embedded Web Server üzerinden yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- Uygulamalar öğesine tıklayın.
- Ayarlar > Uygulamalar > Uygulama Yönetimi öğesine tıklayın.
- Ayarlar > Aygıt Çözümleri > Çözümler (eSF) öğesine tıklayın.
- Yapılandırma > Yerleşik Çözümler öğesine tıklayın.
- 2 Bulut Kimlik Doğrulaması > Yapılandır öğesine tıklayın.

### Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma

#### Notlar:

- eSF sürüm 5.2.x ve sürüm 2.2.x ile başlamak üzere kullanıcı kimlik doğrulaması ayarları, yazıcının kayıtlı olduğu kuruluş için tanımlanmış yazıcı oturum açma yapılandırması ayarlarını içerir.
- Yazıcınızda yüklü olan Yerleşik Çözümler Çerçevesi (eSF) sürümü ile ilgili daha fazla bilgi almak için yardım bilgileri belgesine göz atın.
- Yazıcıda oturum açma yapılandırması ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için *Lexmark Cloud Services Yönetici Kılavuzu*'na göz atın.
- Yazıcı ayarları; kimlik hizmeti sağlayıcısı, istemci kimliği ve kuruluşun istemci parolası ile güncellenir. Kimlik hizmeti sağlayıcısı değerlerini belirledikten sonra güncellenmiş ayarları görüntülemek için ayarları kaydedin ve sayfayı yenileyin.
- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Kimlik Hizmeti Ayarları bölümünden Kilit Ekranını Etkinleştir veya Boşta Ekranını Etkinleştir seçeneğini belirleyin.
- **3** Kimlik hizmeti sağlayıcısının ve rozet hizmeti sağlayıcısının IP adresini, ana bilgisayar adını veya URL'sini yazın.
- **4** Uygulama erişim ilkesini belirleyin.
  - **Devam**: Kimlik hizmeti sağlayıcısıyla kurulan bağlantı başarısız olursa kullanıcı, yazıcıyı kullanmaya devam edebilir.
  - **Başarısız**: Kimlik hizmeti sağlayıcısıyla kurulan bağlantı başarısız olursa yazıcı ekranı, oturum açma ekranına geri döner.
- **5** Güvenli bir bağlantı kullanmak için kimlik hizmeti sağlayıcısı SSL sertifikasını yükleyin.

**Not:** SSL sertifikası oluşturma hakkında daha fazla bilgi için web tarayıcınız ile birlikte gelen belgelere başvurun.

6 Kullanıcıların farklı bir hizmet hesabı kullanarak yazıcıda oturum açmalarına izin vermek için **Hizmet Hesabını Kullan** öğesini seçin ve hizmet hesabı kimlik bilgilerini girin.

**Not:** Bu ayar; uygulama, birleştirilmiş erişim için yapılandırıldığında kullanılamaz. Daha fazla bilgi için bkz. <u>10. sayfadaki "İstemci kimliğini ve istemci parolasını yapılandırma"</u>.

7 Aşağıdakilerden herhangi birini yapın:

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

a Kart Kayıt Ayarları bölümünden Kart Kaydetme ayarını Kimlik Hizmeti olarak değiştirin.

Not: Kart Kaydetme, Devre Dışı olarak ayarlandıysa kullanıcılar kartlarını kaydedemezler.

**b** Kaydet öğesine tıklayın.

#### eSF 3.x ve 4.x sürümleri için

- a Kullanıcı Kimlik Doğrulaması bölümü üzerinden Kart Doğrulaması ayarını Kimlik Hizmeti olarak değiştirin.
- **b** Kart Kaydı Erişim Denetimi öğesini **Kimlik Hizmeti** olarak ayarlayın.
- c Uygula öğesine tıklayın.
- d Embedded Web Server'dan Ayarlar > Güvenlik > Güvenlik Kurulumu > Erişim Denetimi > Aygıt Çözümleri öğesine tıklayın.

e Oturum Erişim Denetimi öğesini Bulut Kimlik Doğrulaması ile yapılandırılmış güvenlik şablonuna ayarlayın.

Not: Varsayılan güvenlik şablonu, Çözüm 2'dir.

f Uygula öğesine tıklayın.

#### eSF 2.x sürümü için

Yazıcı işlevlerini ve uygulamalarını güvenlik altına almak için eSF Güvenlik Yöneticisi uygulamasını kullanın.

Not: Daha fazla bilgi için eSF Güvenlik Yöneticisi Yönetici Kılavuzu'na bakın.

### İstemci kimliğini ve istemci parolasını yapılandırma

İstemci kimliği ve istemci parolası, kullanıcının ve yazıcının aynı kuruluşun bir parçası olup olmadığını doğrulamak için kullanılır.

İstemci kimliği ve istemci parolası, Lexmark Bulut üzerinden oluşturulabilir. Daha fazla bilgi için *Lexmark Bulut Yönetici Kılavuzu*'na bakın.

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Gelişmiş Ayarlar bölümünde istemci kimliği ve istemci parolasını yazın.
- 3 Kaydet öğesine tıklayın.

### Oturum açma ekranı ayarlarını yapılandırma

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Ayarları yapılandırın.

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- a Oturum Açma Ekranı Ayarları öğesine tıklayıp aşağıdakilerden birini yapın:
  - Oturum açma mesajını özelleştirin.
  - Özel oturum açma metni rengini siyah veya beyaz olarak ayarlayın.
  - Bir oturum açma ekranı arka plan görüntüsü yükleyin.
  - Manuel oturum açma mesajını özelleştirin.
  - Oturum açmadan kopyalama ve faks işlevlerini etkinleştirin.

**Not:** Daha fazla bilgi için bkz. <u>11. sayfadaki "Uygulamalar, kopyalama ve faks işlevleri için genel</u> <u>erişim izni verilmesi"</u>.

- Kart okuyucu takılı olmadığında uyarma işlevini devre dışı bırakın.
- Kilit Ekranı Ayarları bölümünde aşağıdakilerden birini yapın:
  - Oturum açma metni konumunu seçin.
  - Başarılı bir şekilde oturum açıldıktan sonra otomatik olarak açılacak profilin adını yazın.

- Özel Profil bölümünde aşağıdakilerden birini yapın:
  - Kullanıcıların kilit ekranından erişebileceği profil adını veya yazıcı işlevini yazın.

**Not:** Belirtilen uygulama için genel erişim izni verildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>11. sayfadaki "Uygulamalar, kopyalama ve faks işlevleri için genel erişim izni verilmesi"</u>.

- Kilit ekranında görüntülenen simge adını özelleştirin.
- Özel bir simge görüntüsü yükleyin.
- b Kaydet öğesine tıklayın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- a Oturum Açma Ekranı bölümünde aşağıdakilerden birini yapın:
  - Arka plan şeffaflığını etkinleştirin.
  - Oturum açma mesajını özelleştirin.
  - Bir oturum açma ekranı arka plan görüntüsü yükleyin.
  - Oturum açmadan kopyalama ve faks işlevlerini etkinleştirin.

**Not:** Daha fazla bilgi için bkz. <u>11. sayfadaki "Uygulamalar, kopyalama ve faks işlevleri için genel</u> erişim izni verilmesi".

- Kart okuyucu takılı olmadığında uyarma işlevini devre dışı bırakın.
- Özel Profil alanında kullanıcıların kilit ekranından erişebileceği uygulama adını veya yazıcı işlevini yazın.

**Not:** Belirtilen uygulama için genel erişim izni verildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>11. sayfadaki "Uygulamalar, kopyalama ve faks işlevleri için genel erişim izni verilmesi"</u>.

- Kilit ekranında görüntülenen simge adını özelleştirin.
- Oturum açma metni konumunu seçin.
- Simgeyi ve simge metni konumunu seçin.

Not: Her bir ayar hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareyi yardım öğesinin üzerine getirin.

**b** Uygula öğesine tıklayın.

### Uygulamalar, kopyalama ve faks işlevleri için genel erişim izni verilmesi

**Not:** Erişim denetimleri ile ilgili daha fazla bilgi için yazıcınızın *Embedded Web Server — Güvenlik Yöneticisi Kılavuzu* belgesine bakın.

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- 1 Embedded Web Server'dan Ayarlar > Güvenlik > Oturum Açma Yöntemleri öğelerine tıklayın.
- 2 Genel bölümünden İzinleri Yönet öğesine tıklayın.
- 3 İşlev Erişimi bölümünü genişletin ve ardından Kopyalama İşlevi ile Faks İşlevi seçeneklerini belirleyin.
- 4 Uygulamalar bölümünü genişleterek uygulamaları seçin.
- 5 Kaydet öğesine tıklayın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- 1 Embedded Web Server'dan Ayarlar veya Yapılandırma öğesine tıklayın.
- 2 Yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Güvenlik > Güvenlik Kurulumu > Erişim Denetimleri > İşlev Erişimi öğesine tıklayın.
  - Güvenlik > Güvenlik Ayarlarını Düzenle > Erişim Denetimleri öğesine tıklayın.
- 3 Uygulama, kopyalama ve faks işlevini Güvenlik Yok olarak ayarlayın.
- 4 Gönder öğesine tıklayın.

### İşaret oturumu kapatma gecikmesini yapılandırma

Yazıcının, tekrarlanan dokunma işlemini ne kadar süre sonra oturum kapatma olarak algılayacağını belirleyin.

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Aşağıdakilerden birini yapın:

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- a Gelişmiş Ayarlar seçeneğine tıklayıp işaret oturumu kapatma gecikmesini ayarlayın.
- **b** Kaydet öğesine tıklayın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- a Ana Ekran bölümünden işaret oturumu kapatma gecikmesi değerini girin.
- **b** Uygula öğesine tıklayın.

### Bağlantı zaman aşımlarını yapılandırma

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Aşağıdakilerden birini yapın:

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- a Kimlik Hizmeti Ayarları bölümünden ağ ve soket zaman aşımlarını ayarlayın.
- **b** Kaydet öğesine tıklayın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- a Gelişmiş Ayarlar bölümünden ağ ve soket zaman aşımı değerlerini girin.
- **b** Uygula öğesine tıklayın.

### Yapılandırma dosyasını içe veya dışa aktarma

Yapılandırma dosyalarını içe aktarmak mevcut uygulama yapılandırmalarının üzerine yazılır.

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Aşağıdakilerden birini yapın:

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

#### a İçe/Dışa Aktarma Yapılandırması'na tıklayın.

**b** Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Yapılandırma dosyasını dışa aktarma

Dışa Aktar öğesine tıklayın.

**Not:** Dışa aktarılmış bir yapılandırma dosyasında istemci parolası ve hizmet hesabı parola değerleri bulunmaz.

#### Bir yapılandırma dosyası al

- **1** İstemci kimliği ve istemci parolasını belirlediğinizden emin olun. Bir metin düzenleyici kullanarak yapılandırma dosyasını açın ve aşağıdaki ayar değerlerini düzenleyin:
  - esf.cloudAuth.settings\_identityserver\_client\_id
  - esf.cloudAuth.settings\_identityserver\_client\_secret

Hizmet hesabı kullanıcı adı ve parolası için aşağıdaki ayarların değerlerini düzenleyin:

- esf.cloudAuth.settings\_deviceAuth\_userId
- esf.cloudAuth.settings\_deviceAuth\_password

Not: Değerleri, çift tırnak işareti ile kapattığınızdan emin olun.

2 Yapılandırma dosyasına gidin ve sonrasında İçe Aktar'a tıklayın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- a İçe/Dışa Aktarma Yapılandırması'na tıklayın.
- **b** Aşağıdakilerden birini yapın:

#### Yapılandırma dosyasını dışa aktarma

Dışa Aktar öğesine tıklayın.

**Not:** Dışa aktarılmış bir yapılandırma dosyasında istemci parolası ve hizmet hesabı parola değerleri bulunmaz.

#### Bir yapılandırma dosyası al

- 1 İstemci kimliği ve istemci parolasını belirlediğinizden emin olun. Bir metin düzenleyici kullanarak yapılandırma dosyasını açın ve aşağıdaki ayar değerlerini düzenleyin:
  - esf.cloudauth.settings.identityserver.client.id
  - esf.cloudauth.settings.identityserver.client.secret

Hizmet hesabı kullanıcı adı ve parolası için aşağıdaki ayarların değerlerini düzenleyin:

- esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.userId
- esf.cloudauth.settings.identityserver.deviceAuth.password

Not: Değerleri, çift tırnak işareti ile kapattığınızdan emin olun.

- 2 AI düğmesine tıklayın.
- **3** Yapılandırma dosyasına gidin ve ardından **Başlat** öğesine tıklayın.

### Yoklama aralığını güncelleme

Uygulama yayınlandıktan sonra yazıcı oturum açma yapılandırmasında değişiklik yapıldıysa bir sonraki yoklama aralığına kadar yeni ayarlar geçerli olur.

Varsayılan olarak uygulama her 15 dakikada bir (900 saniye) güncellemeleri kontrol eder.

Uygulama yapılandırma dosyasını kullanarak yoklama aralığını güncelleyebilirsiniz.

1 Yapılandırma dosyasını dışa aktarın.

Not: Daha fazla bilgi için bkz. 12. sayfadaki "Yapılandırma dosyasını içe veya dışa aktarma".

2 Bir metin düzenleyici kullanarak yapılandırma dosyasını açın ve aşağıdaki ayar değerlerini düzenleyin:

Not: Değer, saniye cinsinden olmalıdır. Örneğin 15 dakika için 900 yazmayı deneyin.

eSF sürümü 5.0 veya üzeri esf.cloudAuth.pollingInterval

eSF sürümü 4.0 veya altı esf.cloudauth.pollingInterval

3 Yapılandırma dosyasını kaydedip içe aktarın.

### Yazıcı proxy ayarlarını yapılandırma

#### Embedded Web Server'ı kullanma

Kuruluş, iletişime yönelik proxy sunucusu için bir IP adresi kullanıyorsa HTTP/FTP ayarlarını yapılandırın.

1 Embedded Web Server'da aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- a Aygıt > Ağ/Bağlantı Noktaları > HTTP/FTP Ayarları öğesine tıklayın.
- **b** HTTP proxy sunucusunun IP adresini yazın.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- a Ayarlar > Ağ/Bağlantı Noktaları > TCP/IP öğesine tıklayın.
- **b** HTTP/FTP Ayarları bölümünden HTTP proxy sunucusunun IP adresini yazın.
- **2** Ayarları kaydedin.

#### Kimliği doğrulanmış bir proxy sunucusunu yapılandırma

Proxy sunucusu bir ana bilgisayar adı kullanılarak yapılandırılmışsa ya da kullanıcı adı ve parola istiyorsa şu işlemleri gerçekleştirin:

1 Embedded Web Server'da aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

#### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- a Uygulamalar > App Framework Yapılandırması öğesine tıklayın.
- **b** Framework Yapılandırması bölümünde **Yazıcının proxy ayarlarını kullan** seçeneğinin işaretini kaldırın.

c HTTP proxy sunucusu ana bilgisayar adını ve proxy kimlik bilgilerini girin.

#### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- a Yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Ayarlar > Uygulamalar > Uygulama Yönetimi > Sistem > Yapılandır öğelerine tıklayın.
  - Ayarlar > Aygıt Çözümleri > Çözümler (eSF) > Sistem > Yapılandır öğelerine tıklayın.
  - Ayarlar > Yerleşik Çözümler > Sistem > Yapılandır öğelerine tıklayın.
- **b** Yazıcının proxy ayarlarını kullan seçeneğinin işaretini kaldırın.
- c HTTP proxy sunucusunun ana bilgisayar adını ve proxy kimlik bilgilerini yazın.
- 2 Ayarları kaydedin.

#### Bir yapılandırma dosyası kullanma

Şu ayarları içeren bir UCF veya VCC dosyasını içe aktarın:

```
<setting name="settings.useprinterproxy">
<setting name="settings.http.proxyurl">
<setting name="settings.http.proxyport">
<setting name="settings.proxyurl">
<setting name="settings.proxyurl">
```

#### Örnek değerler

# Uygulamayı kullanma

### Bir kartı kaydetme

- 1 Kartınızı kart okuyucuya dokundurun.
- 2 Yazıcı kontrol panelinden kimlik doğrulama yapılandırmasına bağlı olarak aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

#### Notlar:

- Lexmark Cloud Services üzerinde ayarlanan yazıcı oturum açma yapılandırmasına bağlı olarak kayıt işlemine devam etmeden önce PIN'inizi girmeniz istenebilir. Yazıcıda oturum açma yapılandırması ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için *Lexmark Cloud Services Yönetici Kılavuzu*'na göz atın.
- Geçici veya kalıcı olarak bir rozet ayarlanabilir.
- Oturum açma kodunu girin.

#### Notlar:

- Daha fazla bilgi için bkz. 16. sayfadaki "Oturum açma kodunu alma".
- Aynı zamanda talimatları e-posta ile gönderebilir veya yazdırabilirsiniz.
- Kullanıcı kimlik bilgilerinizi girin.
- 3 Kaydet öğesine dokunun.

#### E-posta kayıt bağlantısını kullanma

Kuruluşun **Manuel/Güvenli Oturum Açma** özelliği devre dışıysa kullanıcılar yazıcının kontrol panelini kullanırken rozetlerini yalnızca bir e-posta kayıt bağlantısı ile kaydedebilirler.

Yazıcıda oturum açma yapılandırması ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için *Lexmark Cloud Services Yönetici Kılavuzu*'na göz atın.

- 1 Yazıcı modelinize bağlı olarak E-posta veya E-postayla Kaydol öğesine dokunun.
- 2 İleri öğesine dokunup ardından e-posta adresinizi yazın.

URL içeren bir e-posta, e-posta adresinize gönderilir.

- 3 E-postanız üzerinden URL'ye tıklayın.
- 4 Lexmark Cloud Services web sitesinde kimlik bilgilerinizi girin.

### Oturum açma kodunu alma

Oturum açma kodu; uygulamanız, kullanıcı kimliklerini SSO ile birleştirilmiş bir kurulum üzerinden doğrulayacak şekilde yapılandırıldığında gereklidir.

#### Web portalı kullanımı

1 Aşağıdakilerden birini yapın:

- Bir web tarayıcısı açın ve cloud.lexmark.com/device yazın.
- Yazıcı kontrol panelindeki QR kodunu taramak için mobil aygıtınızdaki QR kodu okuyucu uygulamasını kullanın.

- 2 Kullanıcı kimlik bilgilerinizi girin.
- **3** Oturum açma kodunu not edin.

#### Lexmark Mobil Yazdırma uygulamasının kullanımı

Daha fazla bilgi için mobil aygıtınıza yönelik Lexmark Mobil Yazdırma Kullanıcı Kılavuzu'na bakın.

- 1 Uygulama ana ekranından Oturum Açma Kodu öğesine tıklayın.
- 2 Oturum açma kodunu not edin.

#### Lexmark Cloud Services'i kullanma

Daha fazla bilgi almak için Lexmark Cloud Services Kullanıcı Kılavuzu'na bakın.

- 1 Lexmark Cloud Services web sitesinde sayfanın sağ üst köşesindeki kullanıcı adınıza ve ardından **Hesabım** öğesine tıklayın.
- 2 Kişisel Bilgiler bölümünde Oturum Açma Kodu Oluştur öğesine tıklayın.
- **3** Oturum açma kodunu not edin.

#### Notlar:

- Oturum açma kodu, 15 dakika sonra otomatik olarak yenilenir.
- Oturum açma kodu yalnızca bir kere kullanılabilir.

### Yazıcıda manuel olarak oturum açma

Yazıcıda oturum açma yapılandırması ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. *Lexmark Bulut Hizmetleri Yönetici Kılavuzu*.

- **1** Yazıcı oturum açma yapılandırmasına bağlı olarak yazıcı kontrol panelinde aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
  - Manuel Oturum Açma seçeneğine dokunarak kullanıcı kimlik bilgilerinizi girin.

Not: Bu düğme yalnızca kuruluş kimlik doğrulaması birleştirilmediğinde belirir.

• Güvenli Oturum Açma seçeneğine dokunarak oturum açma kodunu girin.

#### Notlar:

- Daha fazla bilgi için bkz. 16. sayfadaki "Oturum açma kodunu alma".
- Bu düğme yalnızca kuruluş kimlik doğrulaması, birleştirilmiş erişim ile yapılandırıldığında belirir.
- PIN'le Oturum Açma öğesine dokunun ve PIN'inizi girin.

**Not:** Oturum açmadan önce PIN'inizi bildiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>18. sayfadaki</u> <u>"PIN alma"</u>.

• Yönetici Oturum Açma öğesine dokunun ve yönetici kimlik bilgilerinizi girin.

Notlar:

- Bu düğme yalnızca Lexmark Bulut Hizmetleri Filo Yönetimi'nde bir yapılandırma oluşturulurken Kilit ekranında Yönetici Oturum Açmayı göster seçildiğinde görüntülenir.
- Yönetici olarak oturum açma hakkında daha fazla bilgi için bkz. <u>7. sayfadaki "Yönetici oturum</u> <u>açmayı yapılandırma"</u>.

2 Oturum Aç seçeneğine dokunun.

#### Bir kart ve iki faktörlü kimlik doğrulama işlemini kullanarak yazıcıda oturum açma

- 1 Kartınızı kart okuyucuya dokundurun.
- 2 PIN'inizi girin.

**Not:** Oturum açmadan önce PIN'inizi bildiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>18. sayfadaki "PIN alma"</u>.

### **PIN** alma

Bu ayar, yalnızca Lexmark Bulut Hizmetleri üzerindeki PIN oluşturma seçeneği **Kullanıcı tarafından belirlenir** olarak ayarlıysa mevcuttur. Daha fazla bilgi almak için *Lexmark Bulut Hizmetleri Yönetici Kılavuzu*'na bakın.

- 1 Lexmark Bulut Hizmetleri web sitesinde sayfanın sağ üst köşesindeki kullanıcı adınıza ve ardından **Hesabım** öğesine tıklayın.
- 2 Yazıcıda Oturum Açma bölümünden PIN Belirle öğesine tıklayın.
- **3** PIN'inizi girin.
- 4 PIN Oluştur öğesine tıklayın.

#### **PIN'i Sıfırlama**

- 1 Lexmark Bulut Hizmetleri web sitesinde sayfanın sağ üst köşesindeki kullanıcı adınıza ve ardından **Hesabım** öğesine tıklayın.
- 2 Yazıcıda Oturum Açma bölümünde PIN'i Sıfırla öğesine tıklayın.
- 3 Yeni PIN'inizi girin.
- 4 PIN Oluştur öğesine tıklayın.

# Sorun giderme

### Uygulama hatası

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

#### Tanılama günlüğünü kontrol edin

- 1 Bir web tarayıcısı açıp şunu girin (Burada IP yazılı alana yazıcının IP adresi girilecektir): IP/se.
- 2 Yerleşik Çözümler öğesine tıklayın ve aşağıdaki adımları izleyin:
  - **a** Kayıt dosyasını temizleyin.
  - **b** Kayıt seviyesini **Evet** olarak ayarlayın.
  - c Kayıt dosyası oluşturun.
- 3 Günlüğü analiz edin ve sorunu çözün.

Not: Sorunu çözdükten sonra kayıt seviyesini Hayır olarak ayarlayın.

#### Lexmark temsilcinizle iletişime geçin

### Kimlik doğrulaması hatası

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

#### Yazıcının ağa bağlı olduğundan emin olun

Daha fazla bilgi için yazıcının Kullanıcı Kılavuzu'na bakın.

#### Kimlik hizmeti sağlayıcısının çevrimiçi olduğundan ve meşgul olmadığından emin olun

Daha fazla bilgi için sistem yöneticinize başvurun.

### İşaret kaydı reddedildi

# Kimlik hizmeti sağlayıcısı ve işaret hizmeti sağlayıcısının doğru şekilde yapılandırıldığından emin olun

Daha fazla bilgi için bkz. 9. sayfadaki "Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma".

### Oturum açma kodu talimatları e-posta ile gönderilemiyor

#### SMTP sunucusunun doğru yapılandırıldığından emin olun

Yazıcının e-posta işlevi doğru SMTP sunucu adresiyle kurulmuş olmalıdır. Daha fazla bilgi için sistem yöneticinize başvurun.

### Kuruluş kimlik doğrulaması birleştirildiğinde Manuel Oturum Açma düğmesi beliriyor

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

#### Yazıcının ağa bağlı olduğundan emin olun

Kurulum sırasında yazıcının ağ bağlantısı kesilmiş olabilir veya sunucuya ulaşılamamış olabilir. Daha fazla bilgi için yazıcının *Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

**Manuel Oturum Açma** öğesine dokunun. Sunucuya erişilebiliyorsa kimlik doğrulama süreci, Güvenli Oturum Açma kimlik doğrulaması ile aynı şekilde işler. Oturumu kapattıktan sonra Güvenli Oturum Açma düğmesi belirir.

#### Uygulama yapılandırma sayfasından ayarları tekrar yapılandırın

#### İstemci kimliği ile istemci parolasının doğru şekilde yapılandırıldığından emin olun

Daha fazla bilgi için bkz. 10. sayfadaki "İstemci kimliğini ve istemci parolasını yapılandırma".

### Oturum açma koduyla oturum açılamıyor

#### Oturum açma kodunun kullanılmamış ve hala geçerli olduğundan emin olun

#### Notlar:

- Oturum açma kodu, 15 dakika sonra otomatik olarak yenilenir.
- Oturum açma kodu yalnızca bir kere kullanılabilir.

### Rozet, e-posta kayıt bağlantısını kullanarak kaydedilemiyor

#### Rozetinizi yalnızca bir kez kaydedin

Rozetinizin bekleyen rozet kaydı talebi olabilir. Bir rozeti, e-posta kayıt bağlantısını birden fazla kez kullanarak kaydedemezsiniz.

### Hiçbir rozet kaydı e-postası alınmadı

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

#### E-posta adresini doğru yazdığınızdan emin olun

E-posta adresinin geçerli olduğundan emin olun

#### Lexmark temsilcinizle iletişime geçin

Bir uygulama hatası veya bulut sunucusu hatası gerçekleşmiş olabilir.

### Kimlik hizmeti sağlayıcısına bağlanılamıyor

#### Bağlantı zaman aşımlarını artırma

Daha fazla bilgi için bkz. 12. sayfadaki "Bağlantı zaman aşımlarını yapılandırma".

#### Proxy yapılandırmasının doğru olduğundan emin olun

Daha fazla bilgi için bkz. 14. sayfadaki "Yazıcı proxy ayarlarını yapılandırma".

### PIN'in süresi doldu

#### **PIN'i Sıfırlama**

Daha fazla bilgi için bkz. 18. sayfadaki "PIN alma".

Kuruluş yöneticinize başvurun

### Çok fazla başarısız deneme yapıldı

#### Kilitlenme süresinin dolmasını bekleyin

Tekrar denemeden önce yaklaşık beş dakika bekleyin.

#### Kuruluş yöneticinize başvurun

# Bildirimler

### Sürüm bildirimi

Nisan 2021

Aşağıdaki paragraf bu tür şartların yasalara aykırı olduğu ülkeler için geçersizdir. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. BU YAYINI, "OLDUĞU GİBİ", TİCARİ YA DA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GİBİ HERHANGİ BİR KONUDA DOLAYLI VEYA DOĞRUDAN GARANTİ VERMEKSİZİN SAĞLAMAKTADIR. Bazı ülkelerde, belirli konularda dolaylı ya da doğrudan garantilerin reddedilmesine izin verilmez; bu nedenle, bu bildirim sizin için geçerli olmayabilir.

Bu yayın, teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları içerebilir. Bu yayında açıklanan bilgilerde düzenli olarak değişiklik yapılmaktadır; bu değişiklikler sonraki basımlara yansıtılacaktır. Hakkında bilgi verilen ürünler ya da programlar üzerinde herhangi bir zamanda geliştirme çalışmaları ya da değişiklikler yapılabilir.

Bu yayında belirli ürünlerden, programlardan ya da hizmetlerden söz edilmesi, bu ürünlerin, programların ya da hizmetlerin sizin ülkenizde de kullanıma sunulacağı anlamına gelmez. Herhangi bir ürün, program ya da hizmetten söz edilmesi, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılabileceği anlamına gelmez. Geçerli fikri mülkiyet haklarına aykırı olmayan ve işlevsel olarak eşit herhangi bir ürün, program ya da hizmet kullanılabilir. Üretici tarafından açıkça belirtilenler dışında, diğer ürünlerle, programlarla ya da hizmetlerle birlikte kullanım olanaklarının değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lexmark teknik desteği için şu adrese gidin: http://support.lexmark.com.

Lexmark'ın bu ürünün kullanımına ilişkin gizlilik ilkesi hakkında bilgi almak için **www.lexmark.com/privacy** adresine gidin.

Sarf malzemeleri ve indirmeler hakkında bilgi almak için <u>www.lexmark.com</u> adresine gidin.

#### © 2018 Lexmark International, Inc.

Tüm hakları saklıdır.

#### Ticari Markalar

Lexmark ve Lexmark logosu, Lexmark International, Inc.ın ABD ve/veya diğer ülkelerde ticari markaları veya tescilli ticari markalardır.

Diğer tüm ticari markalar kendi sahiplerine aittir.

#### Lisans uyarıları

Bu ürün ile ilgili tüm lisans uyarıları, uygulama paketinde veya Lexmark destek sitesinde görülebilir.

# Dizin

#### Α

ağ zaman aşımını yapılandırma 12

### В

bağlantı zaman aşımları yapılandırma 12 bağlantı zaman aşımlarını yapılandırma 12 bir kartı kaydetme 16

### Ç

çok fazla başarısız deneme yapıldı 21

### D

dağıtıma hazır olma denetim listesi 6 değişiklik geçmişi 4 denetim listesi dağıtıma hazır olma 6

#### Ε

Embedded Web Server erişme 7 Embedded Web Server'a erişme 7

#### F

faks işlevi genel erişim izni verilmesi 11

#### G

genel bakış 5

#### Η

hiçbir rozet kaydı e-postası alınmadı 21

#### I

istemci kimliği yapılandırma 10 istemci kimliğini ve istemci parolasını yapılandırma 10 istemci parolası yapılandırma 10

#### Κ

kart kaydetme 16 kimliği doğrulanmış proxy ayarları yapılandırma 14 kimlik doğrulaması hatası 19 kimlik hizmeti sağlayıcısına bağlanılamıyor 21 kopyalama İşlevi genel erişim izni verilmesi 11 kopyalama ve faks işlevleri genel erişim izni verilmesi 11 kullanıcı kimlik doğrulaması ayarları yapılandırma 9 kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlarını yapılandırma 9 Kuruluş kimlik doğrulaması birleştirildiğinde Manuel Oturum Açma düğmesi beliriyor 20

#### Μ

manuel oturum açma 17

#### 0

oturum açma manuel 17 oturum açma ekranı ayarları yapılandırma 10 oturum açma ekranı ayarlarını yapılandırma 10 oturum açma kodu alma 16 oturum açma kodu talimatları eposta ile gönderilemiyor 20 oturum açma kodunu alma 16 oturum açma koduyla oturum açılamıyor 20

#### Ρ

PIN ayarlama 18 sıfırlama 18 PIN belirleme 18 PIN'i sıfırlama 18 PIN'in süresi doldu 21

#### R

rozet kaydı reddedildi 19 rozet oturumu kapatma gecikmesi yapılandırma 12 rozet oturumu kapatma gecikmesini yapılandırma 12 rozet, e-posta kayıt bağlantısını kullanarak kaydedilemiyor 20

#### S

soket zaman aşımı yapılandırma 12 sorun giderme çok fazla başarısız deneme yapıldı 21 hiçbir rozet kaydı e-postası alınmadı 21 kimlik doğrulaması hatası 19 kimlik hizmeti sağlayıcısına bağlanılamıyor 21 Kuruluş kimlik doğrulaması birleştirildiğinde Manuel Oturum Açma düğmesi beliriyor 20 oturum açma kodu talimatları eposta ile gönderilemiyor 20 oturum açma koduyla oturum açılamıyor 20 PIN'in süresi doldu 21 rozet kaydı reddedildi 19 rozet, e-posta kayıt bağlantısını kullanarak kaydedilemiyor 20 uygulama hatası 19

#### U

uygulama hatası 19 uygulama yapılandırma sayfasına erişme 8 uygulama yapılandırma sayfasına erişme 8 uygulamalar genel erişim izni verilmesi 11

#### V

verilmesi 11

varsayılan oturum açma yöntemi 7 ayarlama 7

#### Υ

yapılandırma dosyası dışa aktarma 12 içe aktarma 12 yapılandırma dosyasını dışa aktarma 12 yapılandırma dosyasını içe aktarma 12 yazıcı proxy ayarları yapılandırma 14 yazıcı proxy ayarlarını yapılandırma 14 yazıcıda manuel olarak oturum açma 17 yoklama aralığı güncelleme 14 yoklama aralığını güncelleme 14 yönetici oturum açma ayarları yapılandırma 7 yönetici oturum açma ayarlarını yapılandırma 7