



云连接器

版本 1.6

管理员指南

目录

更改记录.....	3
概述.....	5
配置应用程序.....	6
部署应用程序.....	6
创建配置文件.....	7
删除配置文件.....	8
配置允许的电子邮件域的列表.....	8
使用允许的域注册配置文件.....	8
更新应用程序.....	9
使用应用程序.....	10
从配置文件打印.....	10
扫描到配置文件.....	10
创建快捷方式.....	11
访问快捷方式.....	11
疑难解答.....	12
无法打印文档.....	12
无法扫描文档.....	12
无法打开配置文件.....	13
无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档.....	13
无法生成授权码.....	13
无法使用 QR 码打开授权门户.....	14
应用程序图标没有出现在打印机显示屏上.....	14
声明.....	15
索引.....	16

更改记录

2023 年 4 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 部署应用程序
 - 创建配置文件
 - 使用浏览器授权配置文件
 - 使用 QR 码授权配置文件
 - 使用允许的域注册配置文件
 - 解决扫描问题

2022 年 9 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 部署应用程序
 - 自动更新应用程序

2022 年 4 月

- 添加有关以下项目的信息：
 - 当设备提示存在错误时使用该应用程序
 - 添加受限域列表

2021 年 3 月

- 更新有关创建配置文件的信息

2018 年 9 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 创建快捷方式
 - 访问快捷方式

2018 年 6 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 创建配置文件
 - 删除配置文件
 - 从配置文件打印
 - 扫描到配置文件
- 添加有关以下项目的信息：
 - 创建快捷方式
 - 访问快捷方式

2018 年 4 月

- 初始文档发布。

概述

使用应用程序来访问使用 **Lexmark™** 打印机的云帐户，然后从该帐户打印文档。您还可以扫描文档，然后将它们保存到您的云帐户。

应用程序支持以下云服务提供商：

- **Box**
- **Dropbox**
- **Google 云端硬盘™**
- **Microsoft OneDrive**
- **Microsoft OneDrive for Business**

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

配置应用程序

注意：您可能需要管理权限才能配置应用程序。

在开始之前，请确认：

- 打印机已连接到网络。
- 打印机的日期和时间设置配置正确。
- 您有以下任何一种云服务提供商的现有帐户：
 - Box
 - Dropbox
 - Google 云端硬盘
 - Microsoft OneDrive
 - Microsoft OneDrive for Business

部署应用程序

使用“嵌入式 Web 服务器”

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序**。
- 2 单击**安装应用程序 > 浏览**，然后选择 FLS 应用程序文件。
- 3 单击**安装**。

使用 Lexmark 云配置

注意：

- 在开始之前，请确保打印机已注册到“Lexmark 云服务”。
 - 确保您在“云设备群管理”中具有管理权限。如需有关“云设备群管理”的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。
- 1 转到 <https://iss.lexmark.com>，然后输入您的凭证。
 - 2 单击**应用程序 > 设备群管理**，选择组织，然后单击**下一步**。
 - 3 从配置选项卡单击**配置**
 - 4 单击**创建**，然后输入配置名称和描述。
 - 5 单击**应用程序 > 选择应用程序 > 云连接器 > 下一步 > 完成**。
 - 6 从应用程序选项卡中，单击**云连接器**。
 - 7 从应用程序中选择要配置的内容，然后单击**创建配置**。
 - 8 在打印机列表页面中，通过单击**打印机 IP 地址旁边**的复选框来选择打印机。
 - 9 单击**配置 > 部署配置**。
 - 10 从部署配置提示中，选择新配置，然后单击**部署配置**。

创建配置文件

您可以以打印机的来宾或登录用户身份创建配置文件。建议您在创建配置文件之前登录到打印机。如需有关登录方法的更多信息，请参阅打印机的 *嵌入式 Web 服务器管理员指南*。

注意：

- 登录到打印机时创建的配置文件在以来宾身份使用打印机时不可用。
- 来宾用户无法访问登录时创建的配置文件。
- 如果您未登录到打印机，则**来宾**将显示在显示屏的右上角。

1 从主屏幕，触摸**云连接器**。

2 选择一个云服务提供商。

注意：要连接到 Microsoft OneDrive 或 Microsoft OneDrive for Business，请触摸 **OneDrive**。

3 触摸**创建配置文件**，或者在显示屏的右上角触摸 。

4 输入唯一的配置文件名称，然后根据需要输入 PIN 码。

注意：

- 对于来宾用户，建议使用 PIN 码保护配置文件。
- PIN 码对于已登录用户不是必需的。

5 触摸**创建**，然后记录授权码及其到期时间。

6 执行下面的任一操作：

使用 Web 浏览器授权配置文件

a 打开 Web 浏览器，然后转到 <https://lexmark.cloud-connect.co>。

b 单击**下一步**。

c 输入授权码，然后单击**连接**。

d 阅读“使用条款”，然后单击**接受**。

e 登录到您的云服务提供商帐户。

f 授予权限，然后单击**完成**。

使用 QR 码授权配置文件

在开始之前，请确认您的移动设备让您扫描 QR 码。您还可以从 Google Play™ 商店或 App Store 在线商店下载 QR 码读取器应用程序。

a 使用移动设备，扫描打印机显示屏上的 QR 码。

b 使用 Google Chrome™ 或 Safari 浏览器打开 QR 码链接，然后单击**下一步**。

c 单击**连接**。

d 阅读“使用条款”，然后单击**接受**。

e 登录到您的云服务提供商帐户。

f 授予权限，然后单击**完成**。

注意：您还可以触摸[通过电子邮件发送此项](#)或[打印此项](#)，然后按照电子邮件中的说明或打印的说明进行操作。要使用通过电子邮件发送此项选项，请确认为该打印机配置了电子邮件设置。

7 要完成授权过程，请在 72 小时内打开打印机上的配置文件。

删除配置文件

注意：如果您删除一个配置文件，那么使用该配置文件创建的所有快捷方式都会被删除。

- 1 从主屏幕，触摸[云连接器](#)。
- 2 选择一个云服务提供商。
- 3 触摸配置文件旁边的 ，然后触摸[删除](#)。

配置允许的电子邮件域的列表

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页。
- 2 单击[高级设置](#)。
- 3 从[允许的域](#)字段，输入用户登录云帐户时可使用的电子邮件域的列表。

注意：

- 用逗号分隔多个电子邮件域。
- 要允许所有域，请将此字段留空。
- 您可以输入最多 512 个字符。不允许使用以下字符：/、:、*、?、”、<、>、|、and +。

使用允许的域注册配置文件

注意：在开始之前，请在“嵌入式 Web 服务器”的[允许的域](#)字段中设置允许的域。

- 1 要创建配置文件，请参阅[第 7 页上的“创建配置文件”](#)。
- 2 使用有效的电子邮件帐户登录，并且允许访问服务提供商。
- 3 单击[完成](#)。

注意：注册的配置文件会显示登录用户的文件和文件夹。

注意：

- 您可以使用不同的电子邮件域登录。如果使用不同的电子邮件域，则系统会提示用户使用“嵌入式 Web 服务器”中设置的允许的域注册配置文件。
- 只有注册所使用的电子邮件帐户才能访问配置文件和快捷方式。

更新应用程序

要启用自动更新，请执行以下操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序**。
- 2 单击**云连接器 > 配置 > 应用程序更新 > 自动检查更新**。
- 3 如果有可用更新，请触摸控制面板上的**立即更新**，然后等待打印机完成更新。如果没有可用更新，则表示应用程序版本已经是最新版本。

当您打开应用程序时，它会检查是否存在更新。如果有可用更新，请触摸**立即更新**，然后等待打印机完成更新。如果要禁止应用程序检查更新，请清除**自动检查更新**。

注意：

- 当您打开应用程序时，它会检查是否存在更新。要禁用自动检查更新，请清除**自动检查更新**。应用程序将继续使用较旧版本。
- 进行更新时，应用程序不可用。

使用应用程序

从配置文件打印

1 从主屏幕，触摸云连接器。

2 选择一个云存储提供商，然后选择一个配置文件。

注意：如果您使用 PIN 码保护配置文件，请输入 PIN 码。错误地输入 PIN 码五次会将配置文件锁定一分钟。

3 选择一个文件。

注意：

- 要搜索某个文件，请触摸 。
- 要对文件和文件夹进行排序，请触摸  > 排序，然后选择一种排序方法。可使用此功能对配置文件中的所有文件和文件夹进行排序。
- 文件排序不可用于 Dropbox 用户。

4 如果需要，请更改打印设置。

5 触摸打印。

扫描到配置文件

1 将文档放入自动文档传送器中，或放在扫描仪玻璃上。

2 从主屏幕，触摸云连接器。

3 选择一个云存储提供商，然后选择一个配置文件。

注意：如果您使用 PIN 码保护配置文件，请输入 PIN 码。错误地输入 PIN 码五次会将配置文件锁定一分钟。

4 如果需要，请选择文件夹。

注意：

- 要搜索某个文件夹，请触摸 。
- 要对文件和文件夹进行排序，请触摸  > 排序，然后选择一种排序方法。可使用此功能对配置文件中的所有文件和文件夹进行排序。
- 文件排序不可用于 Dropbox 用户。

5 触摸扫描。

6 如果需要，请更改扫描设置。

7 触摸扫描。

注意：即使设备上出现耗材错误消息，您仍可以使用扫描功能。

创建快捷方式

1 从主屏幕，触摸**云连接器**。

2 选择一个云服务提供商，然后选择一个配置文件。

注意：如果配置文件使用 PIN 码保护，请输入 PIN 码。输入 5 次不正确的 PIN 码会将配置文件锁定 1 分钟。

3 请执行下面的任一操作：

- 要创建打印快捷方式，请触摸文件旁边的 ，然后触摸**添加快捷方式**。

注意：您只能为支持的文件类型添加快捷方式。如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

- 要创建扫描快捷方式，请触摸文件夹旁边的 ，然后触摸**添加快捷方式**。

注意：要创建扫描快捷方式到一个打开的文件夹，请在显示屏的右上角触摸 ，然后触摸**添加快捷方式**。

4 输入唯一的快捷方式名称，然后触摸**确定**。

5 如果需要，请更改设置。

6 触摸**保存**。

访问快捷方式

使用快捷方式可以轻松地从配置文件打印文档或将文档扫描到配置文件。

1 从主屏幕，触摸**云连接器**。

2 触摸**快捷方式**，然后选择一个快捷方式。

注意：

- 如果需要，请输入 PIN 码。错误地输入 PIN 码五次会将配置文件锁定一分钟。确保对创建快捷方式的配置文件使用 PIN 码。
- 要重命名快捷方式，请触摸快捷方式旁边的 ，然后触摸**重命名**。
- 要编辑快捷方式，请触摸快捷方式旁边的 ，然后触摸**编辑**。
- 要删除快捷方式，请触摸快捷方式旁边的 ，然后触摸**删除**。
- 要搜索某个快捷方式，请触摸 。
- 只有在允许的域字段中设置了电子邮件域，才能访问链接到配置文件的快捷方式。

3 根据快捷方式类型，触摸**打印**或**扫描**。

注意：对于已扫描的文档，将在文件名后附加时间戳记。

疑难解答

无法打印文档

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 **internet**，请确认代理服务器连接设置正确。

确认文件类型被支持

您不能选择不支持的文件。如需有关支持的文件类型的更多信息，请参阅 *自述文件*。

重印文档

再次创建配置文件

删除配置文件，然后再次创建它。如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“创建配置文件”](#)。

无法扫描文档

请尝试下列办法中的一个或多个：

确保打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 **internet**，请确认代理服务器连接设置正确。

确保您有权将文件上传到文件夹

您可以通过云帐户的共享设置来更改文件夹权限。

确保您的云帐户具有足够的存储空间

对于 **Box**、**Microsoft OneDrive** 和 **Microsoft OneDrive for Business**，请确保文档的文件大小不超过 **50MB**

要降低文件大小，请降低扫描设置中的分辨率。

重新创建配置文件

删除配置文件，然后重新创建。如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“创建配置文件”](#)。

确保安装了打印机硬盘

如果打印机内存不足，请安装硬盘。

无法打开配置文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 Internet，请确认代理服务器连接设置正确。

确认打印机上的日期和时间设置配置正确

- 1 从打印机控制面板，触摸 **设置 > 设备 > 首选项 > 日期和时间**。
- 2 配置设置。

无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档

将文件从“与我共享”文件夹复制到“我的云端硬盘”文件夹

- 1 从您的计算机，登录到 Google 云端硬盘帐户。
- 2 单击**与我共享**。
- 3 选择一个或多个文档，然后将其拖到“我的云端硬盘”文件夹。

无法生成授权码

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 internet，请确认代理服务器连接设置正确。

再次创建配置文件

如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“创建配置文件”](#)。

联系客户支持

在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请查看 [help information documentation](#)。

无法使用 QR 码打开授权门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您在打开授权门户时使用 Google Chrome 或 Safari 浏览器

联系客户支持

在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请查看 [help information documentation](#)。

应用程序图标没有出现在打印机显示屏上

请尝试下列办法中的一个或多个：

重新启动打印机

关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。

联系客户支持

在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请查看 [help information documentation](#)。

声明

版本声明

2023 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2018 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

Google Drive、Google Play 和 Google Chrome 是 Google LLC. 的商标。

Microsoft 和 OneDrive 是微软集团公司的商标。

Safari is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

- 访问快捷方式 11
- 添加受限域列表 8
- 应用程序
 - 部署 6
- 应用程序图标没有出现在打印机显示屏上 14

C

- 无法生成授权码 13
- 无法打开配置文件 13
- 无法使用 QR 码打开授权门户 14
- 无法打印文档 12
- 无法扫描文档 12
- 无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档 13
- 更改记录 3
- 创建配置文件 7
- 创建快捷方式 11

D

- 删除配置文件 8
- 删除快捷方式 11
- 部署应用程序 6

E

- 编辑快捷方式 11

M

- 管理快捷方式 11

O

- 概述 5, 6

P

- 从配置文件打印 10
- 配置文件
 - 创建 7
 - 删除 8
 - 打印, 从 10
 - 注册 8
 - 扫描到 10

R

- 注册配置文件
 - 使用允许的域 8
- 重命名快捷方式 11
- 受限域列表
 - 添加 8

S

- 扫描到配置文件 10
- 搜索快捷方式 11
- 快捷方式
 - 访问 11
 - 创建 11
 - 删除 11
 - 编辑 11
 - 管理 11
 - 打印 11
 - 重命名 11
 - 扫描 11
 - 搜索 11

T

- 疑难解答
 - 应用程序图标没有出现在打印机显示屏上 14
 - 无法生成授权码 13
 - 无法打开配置文件 13
 - 无法使用 QR 码打开授权门户 14
 - 无法打印文档 12
 - 无法扫描文档 12
 - 无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档 13

U

- 更新应用程序 9