



云连接器

版本 1.4

用户指南

2021 年 3 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置应用程序.....	5
创建配置文件.....	5
删除配置文件.....	6
更新应用程序.....	6
使用应用程序.....	7
从配置文件打印.....	7
扫描到配置文件.....	7
创建快捷方式.....	8
访问快捷方式.....	8
疑难解答.....	9
无法打印文档.....	9
无法扫描文档.....	9
无法打开配置文件.....	10
无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档.....	10
无法生成授权码.....	10
无法使用 QR 码打开授权门户.....	11
应用程序图标没有出现在打印机显示屏上.....	11
注意事项.....	12
索引.....	13

修改历史

2021 年 3 月

- 更新有关创建配置文件的说明。

2018 年 9 月

- 更新有关以下项目的说明：
 - 创建快捷方式
 - 访问快捷方式

2018 年 6 月

- 更新有关以下项目的说明：
 - 创建配置文件
 - 删除配置文件
 - 从配置文件打印
 - 扫描到配置文件
- 添加以下项目的说明：
 - 创建快捷方式
 - 访问快捷方式

2018 年 4 月

- 初始文档发布。

概述

使用应用程序来访问使用 **Lexmark™** 打印机的云帐户，然后从该帐户打印文档。您还可以扫描文档，然后将它们保存到您的云帐户。

应用程序支持以下云服务提供商：

- **Box**
- **Dropbox**
- **Google 云端硬盘™**
- **Microsoft OneDrive**
- **Microsoft OneDrive for Business**

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

配置应用程序

在开始之前，请确认：

- 打印机已连接到网络。
- 打印机的日期和时间设置配置正确。
- 您有以下任何一种云服务提供商的现有帐户：
 - Box
 - Dropbox
 - Google 云端硬盘
 - Microsoft OneDrive
 - Microsoft OneDrive for Business

创建配置文件

您可以以打印机的来宾或登录用户身份创建配置文件。建议您在创建配置文件之前登录到打印机。如需有关登录方法的更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server Administrator's Guide*（*嵌入式 Web 服务器管理员指南*）。

注意：

- 登录到打印机时创建的配置文件在以来宾身份使用打印机时不可用。
- 如果您没有登录到打印机，则来宾会出现在显示屏的右上角。

1 从主屏幕，触摸**云连接器**。

2 选择一个云服务提供商。

注意：要连接到 Microsoft OneDrive 或 Microsoft OneDrive for Business，请触摸 **OneDrive**。

3 触摸**创建配置文件**，或者在显示屏的右上角触摸 。

4 键入唯一的配置文件名称，然后根据需要输入 PIN 码。

注意：

- 对于来宾用户，建议使用 PIN 码保护配置文件。
- PIN 码对于登录用户不是必需的。

5 触摸**创建**，然后记录授权码及其到期时间。

6 执行下面的任一操作：

使用 Web 浏览器授权配置文件

a 打开 Web 浏览器，然后转到 <https://lexmark.cloud-connect.co>。

b 单击**下一步**。

c 输入授权码，然后单击**连接**。

d 阅读“使用条款”，然后单击**接受**。

e 登录到您的云服务提供商帐户。

f 授予权限，然后单击**完成**。

使用 QR 码授权配置文件

在开始之前，请确认您的移动设备让您扫描 QR 码。您还可以从 Google Play™ 商店或 App Store 在线商店下载 QR 码阅读器应用程序。

- a 使用移动设备，扫描打印机显示屏上的 QR 码。
- b 使用 Google Chrome™ 或 Safari 浏览器打开 QR 码链接，然后单击下一步。
- c 单击**连接**。
- d 阅读“使用条款”，然后单击**接受**。
- e 登录到您的云服务提供商帐户。
- f 授予权限，然后单击**完成**。

注意：您还可以触摸**通过电子邮件发送此项或打印此项**，然后按照通过电子邮件发送或打印的说明进行操作。要使用“通过电子邮件发送此项”选项，请确认为该打印机配置了电子邮件设置。

7 要完成授权过程，请在 72 小时内打开打印机上的配置文件。

删除配置文件

注意：如果您删除一个配置文件，那么使用该配置文件创建的所有快捷方式都会被删除。

- 1 从主屏幕，触摸**云连接器**。
- 2 选择一个云服务提供商。
- 3 触摸配置文件旁边的 ，然后触摸**删除**。

更新应用程序

当您打开应用程序时，应用程序会检查更新。如果更新可用，请触摸**是**，然后等待打印机完成更新。

注意：

- 如果您触摸**否**，那么打印机会返回到主屏幕。如果更新可用而应用程序没有更新，那么您不能使用该应用程序。
- 当正在更新时，应用程序不可用。

使用应用程序

从配置文件打印

1 从主屏幕，触摸云连接器。

2 选择一个云服务提供商，然后选择一个配置文件。

注意：如果配置文件使用 PIN 码保护，请输入 PIN 码。输入 5 次不正确的 PIN 码会将配置文件锁定 1 分钟。

3 选择一个文件。

注意：

- 要搜索文件，请触摸 。
- 要排序文件和文件夹，请触摸  > 排序，然后选择一种排序方法。使用此特性对配置文件中的所有文件和文件夹进行排序。

4 如果需要，请更改打印设置。

5 触摸打印。

扫描到配置文件

1 将文档放入自动文档传送器中，或放在扫描仪玻璃上。

2 从主屏幕，触摸云连接器。

3 选择一个云服务提供商，然后选择一个配置文件。

注意：如果配置文件使用 PIN 码保护，请输入 PIN 码。输入 5 次不正确的 PIN 码会将配置文件锁定 1 分钟。

4 如果需要，请选择文件夹。

注意：

- 要搜索文件夹，请触摸 。
- 要排序文件和文件夹，请触摸  > 排序，然后选择一种排序方法。使用此特性对配置文件中的所有文件和文件夹进行排序。

5 触摸扫描。

6 如果需要，请更改扫描设置。

7 触摸扫描。

创建快捷方式

1 从主屏幕，触摸**云连接器**。

2 选择一个云服务提供商，然后选择一个配置文件。

注意：如果配置文件使用 PIN 码保护，请输入 PIN 码。输入 5 次不正确的 PIN 码会将配置文件锁定 1 分钟。

3 请执行下面的任一操作：

- 要创建打印快捷方式，请触摸文件旁边的 ，然后触摸**添加快捷方式**。

注意：您只能为支持的文件类型添加快捷方式。如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

- 要创建扫描快捷方式，请触摸文件夹旁边的 ，然后触摸**添加快捷方式**。

注意：要创建扫描快捷方式到一个打开的文件夹，请在显示屏的右上角触摸 ，然后触摸**添加快捷方式**。

4 输入唯一的快捷方式名称，然后触摸**确定**。

5 如果需要，请更改设置。

6 触摸**保存**。

访问快捷方式

使用快捷方式来轻松地配置打印文档或者将文档扫描到配置文件。

1 从主屏幕，触摸**云连接器**。

2 触摸**快捷方式**，然后选择一个快捷方式。

注意：

- 如果需要，请输入 PIN 码。输入 5 次不正确的 PIN 码会将配置文件锁定 1 分钟。确认您将 PIN 码用于您创建快捷方式所在的配置文件。
- 要重命名快捷方式，请触摸快捷方式旁边的 ，然后触摸**重命名**。
- 要编辑快捷方式，请触摸快捷方式旁边的 ，然后触摸**编辑**。
- 要删除快捷方式，请触摸快捷方式旁边的 ，然后触摸**删除**。
- 要搜索快捷方式，请触摸 。

3 根据快捷方式类型，触摸**打印**或**扫描**。

注意：对于扫描文档，会在文件名上附加时间戳。

疑难解答

无法打印文档

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 **internet**，请确认代理服务器连接设置正确。

确认文件类型被支持

您不能选择不支持的文件。如需有关支持的文件类型的更多信息，请参阅 *自述文件*。

重印文档

再次创建配置文件

删除配置文件，然后再次创建它。如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“创建配置文件”](#)。

无法扫描文档

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 **internet**，请确认代理服务器连接设置正确。

确认您拥有将文件上传到文件夹的权限

您可以从云帐户的共享设置更改文件夹权限。

确认您的云帐户有足够的存储空间

对于 **Box**、**Microsoft OneDrive** 和 **Microsoft OneDrive for Business**，请确保文档的文件大小不超过 **50MB**

要缩小文件大小，请降低扫描设置中的分辨率。

再次创建配置文件

删除配置文件，然后再次创建它。如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“创建配置文件”](#)。

无法打开配置文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 Internet，请确认代理服务器连接设置正确。

确认打印机上的日期和时间设置配置正确

- 1 从打印机控制面板，触摸 **设置 > 设备 > 首选项 > 日期和时间**。
- 2 配置设置。

无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档

将文档从“Shared with me”文件夹复制到“My Drive”文件夹

- 1 从您的计算机，登录到您的 Google 云端硬盘帐户。
- 2 单击 **Shared with me**。
- 3 选择一个或多个文档，然后将它们拖到 My Drive 文件夹。

无法生成授权码

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机已连接到网络

如果打印机使用代理服务器连接到 internet，请确认代理服务器连接设置正确。

再次创建配置文件

如需更多信息，请参阅第 5 页上的 [“创建配置文件”](#)。

联系客户支持

在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请查看 [help information documentation](#)。

无法使用 QR 码打开授权门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您在打开授权门户时使用 Google Chrome 或 Safari 浏览器

联系客户支持

在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请查看 [help information documentation](#)。

应用程序图标没有出现在打印机显示屏上

请尝试下列办法中的一个或多个：

重新启动打印机

关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。

联系客户支持

在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请查看 [help information documentation](#)。

注意事项

版本注意事项

2021 年 3 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2018 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

“Google 云端硬盘”和 Google Chrome 是 Google Inc. 的商标。Google Play 是 Google LLC 的商标。

Microsoft 和 OneDrive 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

App Store 和 Safari 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

B

编辑快捷方式 8

C

重命名快捷方式 8

创建快捷方式 8

创建配置文件 5

从配置文件打印 7

F

访问快捷方式 8

G

概述 4

更改历史 3

更新应用程序 6

管理快捷方式 8

K

快捷方式

编辑 8

重命名 8

创建 8

打印 8

访问 8

管理 8

扫描 8

删除 8

搜索 8

P

配置文件

创建 5

打印, 从 7

扫描到 7

删除 6

S

扫描到配置文件 7

删除快捷方式 8

删除配置文件 6

搜索快捷方式 8

W

无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档 10

无法打开配置文件 10

无法打印文档 9

无法扫描文档 9

无法生成授权码 10

无法使用 QR 码打开授权门户 11

Y

疑难解答

无法查看由其他 Google 云端硬盘用户共享的文档 10

无法打开配置文件 10

无法打印文档 9

无法扫描文档 9

无法生成授权码 10

无法使用 QR 码打开授权门户 11

应用程序图标没有出现在打印机显示屏上 11

应用程序图标没有出现在打印机显示屏上 11