



Lexmark™

Customer Support

Administratorhandbuch

Juli 2017

www.lexmark.com

Inhalt

- Übersicht..... 3**
- Konfigurieren der Anwendung..... 4**
 - Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung.....4
 - Konfigurieren von Anwendungseinstellungen.....4
 - Anpassen des Anwendungssymbols..... 5
- Verwenden der Anwendung..... 6**
- Fehlerbehebung..... 7**
 - Anwendungsfehler..... 7
 - E-Mail-Symbol erscheint nicht..... 7
 - Die Seitenanzahl in E-Mails stimmt nicht mit der in den Geräteinformationen
angegebenen Seitenanzahl überein.....7
- Anhang..... 8**
- Rechtliche Hinweise..... 9**
- Index.....10**

Übersicht

Verwenden Sie die Anwendung, um Informationen über den Kunden, das Unternehmen, das den Service für den Drucker ausführt, und den Drucker selber zu erhalten. Wenn Probleme mit Ihrem Gerät auftreten, können Sie die Informationen drucken oder vom Drucker aus über E-Mail versenden.

Konfigurieren der Anwendung

Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung

1 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Hinweis: Zeigen Sie die IP-Adresse im Abschnitt "TCP/IP" des Menüs "Netzwerk/Anschlüsse" an.

2 Klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.

3 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
- Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
- Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.

4 Wählen Sie die Anwendung aus der Liste aus und klicken Sie dann auf **Konfigurieren**.

Konfigurieren von Anwendungseinstellungen

1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

2 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweise:

- Mit der Einstellung "E-Mail-Betreff beibehalten" wird über die Anwendung eine Nachricht zur versandten E-Mail angezeigt.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in der jeweiligen QuickInfo.

3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Beispielszenarien für halbjährliche und jährliche E-Mail-Zustellhäufigkeit

Szenario 1: Versenden von E-Mails zwei Mal pro Jahr, beginnend mit 4. Juli

1 Wählen Sie im Menü "E-Mail-Zustellhäufigkeit" die Option **Halbjährlich**.

2 Geben Sie im Feld "Zustellplan" **07/04** ein.

Szenario 2: Versenden von E-Mails jeden 4. Juli

1 Wählen Sie im Menü "E-Mail-Zustellhäufigkeit" die Option **Jährlich**.

2 Geben Sie im Feld "Zustellplan" **07/04** ein.

Hinweise:

- Bei halbjährlich wird die nächste E-Mail sechs Monate nach dem 4. Juli versendet.
- Bei halbjährlich und jährlich, wenn der Zustellplan auf **02/29** eingestellt ist, dann ist das Anfangsdatum automatisch auf den letzten Tag des Februars eingestellt.
- Bei halbjährlich und jährlich, wenn der Zustellplan nicht festgelegt ist, dann beträgt der Standardwert **01/01**.

Anpassen des Anwendungssymbols

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Legen Sie den Text und das Bild fest, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.
 - **Begrüßungsfenster-Symboltext:** Symbolname
 - **Begrüßungsfenster – Symbol "Nach oben":** Symbol
 - **Begrüßungsfenster – Symbol "Nach unten":** Symbol beim Drücken
 - **Firmenlogo:** Firmenlogo
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Verwenden der Anwendung

1 Drücken Sie auf dem Startbildschirm das Anwendungssymbol.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass die Information auf jeder Registerkarte ordnungsgemäß angegeben ist.

2 Informationen drucken oder per E-Mail senden.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass die Funktion **per E-Mail senden** in den Anwendungseinstellungen aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren von Anwendungseinstellungen" auf Seite 4](#).

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen des Systemprotokolls

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
 - Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
 - Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.
- 3 Klicken Sie auf **System > Protokoll**.
- 4 Wählen und übermitteln Sie die entsprechenden Filter.
- 5 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

E-Mail-Symbol erscheint nicht

Vergewissern Sie sich, dass die Funktion per E-Mail senden in den Anwendungseinstellungen aktiviert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren von Anwendungseinstellungen" auf Seite 4](#).

Stellen Sie sicher, dass der Drucker für das Senden von E-Mails konfiguriert ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Die Seitenanzahl in E-Mails stimmt nicht mit der in den Geräteinformationen angegebenen Seitenanzahl überein

Falls der Drucker gewartet und bestimmte Karten ausgetauscht wurden, kann es vorkommen, dass die Seitenanzahl bei Druckern mit Embedded Solutions Framework, Version 1.2, auf 0 zurückgesetzt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter ["Überprüfen der Version von Embedded Solutions Framework" auf Seite 8](#).

Anhang

Exportieren oder Importieren einer Konfigurationsdatei

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Exportieren oder importieren Sie die Konfigurationsdatei.

Hinweise:

- Wenn ein **JVM-Fehler aufgrund von unzureichendem Arbeitsspeicher** aufgetreten ist, wiederholen Sie den Exportvorgang, bis die Konfigurationsdatei gespeichert wurde.
- Wenn nach einer Zeitüberschreitung ein leerer Bildschirm angezeigt wird, aktualisieren Sie den Webbrowser und klicken auf **Anwenden**.

Überprüfen der Version von Embedded Solutions Framework

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Berichte > Geräteeinstellungen**.
- 2 Beachten Sie im Abschnitt "Embedded Solutions" den Wert, der "Framework=" zugeordnet ist.

Hinweis: Eine vollständige Liste der für die einzelnen Versionen von Embedded Solutions Framework unterstützten Drucker finden Sie in der *Readme*-Datei.

Rechtliche Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Juli 2017

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2010 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

Anwendung
mit 6

Anwendung verwenden 6

D

Die Seitenanzahl in E-Mails
stimmt nicht mit der in den
Geräteinformationen
angegebenen Seitenanzahl
überein 7

E

E-Mail-Symbol erscheint nicht 7

E-Mail-Symbol fehlt 7

Embedded Solutions Framework

Überprüfen der
Versionsnummer 8

Exportieren einer
Konfigurationsdatei 8

I

Importieren einer
Konfigurationsdatei 8

K

Konfigurationsdatei
exportieren oder importieren 8

Konfigurationsseite für die
Anwendung
aufrufen 4

Ü

Überblick 3

Z

Zugriff auf die
Konfigurationsseite 4