



Lexmark™

Atención al cliente

Guía del administrador

Julio de 2017

www.lexmark.com

Contenido

- Descripción general.....3**
- Configuración de la aplicación.....4**
 - Acceso a la página de configuración de la aplicación..... 4
 - Configuración de los valores de aplicación.....4
 - Personalización del icono de la aplicación.....5
- Uso de la aplicación.....6**
- Solución de problemas.....7**
 - Error de la aplicación..... 7
 - El icono de correo electrónico no aparece.....7
 - El número de páginas del correo electrónico no coincide con el número de páginas de la información del dispositivo.....7
- Apéndice..... 8**
- Avisos..... 9**
- Índice.....10**

Descripción general

Utilice la aplicación para obtener información sobre el cliente, sobre la empresa que ofrece el servicio de la impresora y sobre la propia impresora. Cuando se produzcan problemas con el dispositivo, puede imprimir la información o enviarla por correo electrónico desde la impresora.

Configuración de la aplicación

Acceso a la página de configuración de la aplicación

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

2 Haga clic en **Valores** o **Configuración**.

3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Aplicaciones > Administración de aplicaciones**.
- Haga clic en **Soluciones de dispositivo > Soluciones (eSF)**.
- Haga clic en **Embedded Solutions**.

4 Seleccione la aplicación de la lista y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

Configuración de los valores de aplicación

1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

2 Configure los valores.

Notas:

- El valor "Conservar asunto del mensaje" permite a la aplicación mostrar un mensaje sobre el correo enviado.
- Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

3 Haga clic en **Aplicar**.

Situaciones de ejemplo de la frecuencia de envío de mensajes de correo electrónico semestral y anual

Caso 1: Cómo enviar mensajes de correo electrónico dos veces al año, a partir del 4 de julio

1 En el menú de frecuencia de envío de mensajes de correo electrónico, seleccione **Semestral**.

2 En el campo de programación del envío, introduzca **07/04**.

Caso 2: Envío de mensajes de correo electrónico cada 4 de julio

1 En el menú de frecuencia de envío de mensajes de correo electrónico, seleccione **Anual**.

2 En el campo de programación del envío, introduzca **07/04**.

Notas:

- En el caso de la opción semestral, el siguiente mensaje de correo electrónico se envía seis meses después del 4 de julio.

- En el caso de la opción semestral y anual, si la programación de la entrega se establece para el **02/29**, la fecha de inicio se establecerá en el último día de febrero de forma automática.
- En el caso de la opción semestral y anual, si no se especifica la programación de la entrega, el valor predeterminado será el **01/01**.

Personalización del icono de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 Especifique el texto y la imagen que quiera que aparezca en su pantalla de inicio.
 - **Texto del icono de la pantalla de bienvenida:** nombre del icono
 - **Icono hacia arriba de la pantalla de bienvenida:** el icono
 - **Icono hacia abajo de la pantalla de bienvenida:** el icono cuando se pulsa
 - **Logotipo de la empresa:** el logotipo de la empresa
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de la aplicación

1 Desde la pantalla de inicio, toque el icono de la aplicación.

Nota: Asegúrese de que la información de cada ficha es correcta.

2 Imprima o envíe por correo electrónico la información.

Nota: Asegúrese de que la opción **Activar envío de correo electrónico** está seleccionada en los valores de la aplicación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de aplicación” en la página 4](#).

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro del sistema

- 1 En el servidor Web incorporado, haga clic en **Valores** o **Configuración**.
- 2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aplicaciones** > **Administración de aplicaciones**.
 - Haga clic en **Soluciones de dispositivo** > **Soluciones (eSF)**.
 - Haga clic en **Embedded Solutions**.
- 3 Haga clic en **Sistema** > **Registro**.
- 4 Seleccione y envíe los filtros apropiados.
- 5 Analice el registro y resuelva el problema.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

El icono de correo electrónico no aparece

Asegúrese de que la opción Activar envío de correo electrónico está seleccionada en los valores de la aplicación

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de aplicación” en la página 4](#).

Asegúrese de que la impresora esté configurada para el envío de correos electrónicos

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

El número de páginas del correo electrónico no coincide con el número de páginas de la información del dispositivo

En el caso de las impresoras que cuentan con la versión 1.2 de Embedded Solutions Framework, si se han sometido a procedimientos de mantenimiento y se han sustituido ciertas tarjetas, es posible que el número de páginas se haya restablecido a cero. Para obtener más información, consulte [“Comprobación de la versión del Entorno de soluciones integradas” en la página 8](#).

Apéndice

Exportación o importación de archivos de configuración

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 Exporte o importe el archivo de configuración.

Notas:

- Si se produce un error **Sin memoria de JVM**, repita el proceso de exportación hasta que se guarde el archivo de configuración.
- Si se supera el tiempo de espera y aparece una pantalla en blanco, actualice el navegador web y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Comprobación de la versión del Entorno de soluciones integradas

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Informes > Valores del dispositivo**.
- 2 En la sección Embedded Solutions, observe el valor asociado a “Framework =.”

Nota: Para ver la lista completa de impresoras compatibles para cada versión de Entorno de soluciones integradas, consulte el archivo *Léame*.

Avisos

Aviso sobre la edición

Julio de 2017

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2010 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

aplicación
usar 6

C

configuración, archivo
exportar o importar 8

D

descripción general 3

E

el icono de correo electrónico no
aparece 7

el número de páginas del correo
electrónico no coincide con el
número de páginas de la
información del dispositivo 7

Entorno de soluciones

integradas

comprobación del número de
versión 8

exportación de un archivo de
configuración 8

I

importación de un archivo de
configuración 8

P

página de configuración para la
aplicación

acceder 4

página de configuración,
acceso 4

U

usar la aplicación 6